

即时通信 IM 控制台指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书 面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵 犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🔗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法 由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等 行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本 文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

控制台指南 应用管理 创建应用 管理应用 搜索应用 升级应用 消息服务 Chat 账号管理 群组管理 功能配置 云端审核 数据统计 插件市场 罗盘(自助排障和质量监控) 关键事件排障 终端日志排障 规模与质量监控 资源包查看指南 推送服务 Push 智能客服 Desk 音视频服务 RTC 通用工具 回调配置 UserSig 生成&校验 访问管理 访问管理综述 创建子账号并授权 可授权的资源及操作 预设策略 自定义策略

控制台指南 应用管理 创建应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

即时通信 IM 通过"应用"来管理不同的业务或项目,您必须创建应用才能接入 IM 服务。您可以为不同的业务或项目、测试环境 或生产环境分别创建不同的应用,不同应用之间的数据不互通。每个腾讯云账号最多可以创建300个应用。您可以在 IM 控制台的 **应用管理**中创建及管理应用。

前提条件

注册腾讯云账号 并完成 实名认证。

操作步骤

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击创建新应用。



2. 在弹出界面中依次输入应用名称、选择合适的数据中心、设置标签信息(可选)。



填写字段说明及注意事项:

字段	说明及注意事项
应用名称	必填。应用名称仅支持填写数字、中英文和下划线,且不得超过15个字符。
数据中心	必选。IM 在全球部署多个数据中心,所有数据中心均支持全球接入,但不同数据中心之间的用户无法 互通。请根据主要用户分布情况或合规要求,谨慎选择最适合您业务的数据中心。 一旦选择,后续将 无法变更。



	可选。标签(Tag)是腾讯云提供的云资源管理工具,您可以从不同维度对具有相同特征的 IM 应用
标签	或其他腾讯云产品资源进行管理。标签由标签键和标签值两个部分组成,一个标签键可以对应多个标
	签值,一对标签键和标签值可绑定多个 IM 应用。

3. 单击确定即可完成应用的创建。

查看应用

应用创建成功后,将出现在应用列表中,如下图所示:

• ALM JAN DO	1.1111111111111111111111111111111111111	are reproduction of the second second	ALSO ASTS								
应用管理	IM 技术服务交流群 IS	IM 出海交流专区									, (
创建新型	B and the second									调输入 SDKAppID 或应用名称	1. 或 标签
应用名称		SDKAppID ()	密钥	应用状态	数据中心①	₽ 標篮①	elimetojaj 🗼	服务信息	服务状态	到期时间	銀作
								」 清息服务 Chat 体验版 ►	使用中		
test4		ø	······ @ Ø	EX S	首尔		2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通		应用词
								智能客报 Desk ▶	未开通	. 81	
								消息服务 Chat 体验版 ►	使田山		
test3		0	······ @ p	正常	○ 硅谷		2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通		> 皮用:
								智能客服 Desk ▶	未开通	· marganet	
								消息服务 Chat 体验版 ▶	使日本		
test2		p	و ۵	正常	法兰克福		2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通		应用
								智能客报 Desk ▶	未开通		
								消息服务 Chat 体验版 ►	使用中	-	
test1		Ð	© ₽	正常	中国	-	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	-	应用
								智能客服 Desk ▶	未开通		
								消息服务 Chat 体验版 ►	使用中		
38164		P	و ۵	E#	中国		2025-06-03	推迟服务 Push ▶	未开通		应用
								智能客服 Desk ▶	未开通		
								消息服务 Chat 体验版 ▶	####		
mit3		ø	······ @ p	EX SOL	中国	all all a second a se	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	. avore	应用
								智能客服 Desk ▶	未开通		
								◎ 消息服务 Chat 体验版 ►	使用中		
测试2		Ð	و ۵	正常	中国	- Aller -	2025-06-03	推进服务 Push ►	未开通		应用
								智能客账 Desk ▶	未开通	- o ^{ro} "	
								消息服务 Chat 体验版 ►	使用中		
38501		٥	······ @ p	正常	ФВ	. 6mg.	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	·	> 应用
								智能客服 Desk ►	未开通		

相关字段及说明:

字段	说明
应用名称	创建应用时您自定义的应用名称,可在应用详情中修改。
SDKAppl D	SDKAppID,也叫应用 ID,是腾讯云后台用来区分不同 IM 应用的唯一标识,创建应用时自动生成。不 同 SDKAppID 之间的数据不互通。
密钥	密钥 是一个安全密钥,用于在客户端或服务端生成 UserSig。
应用版本	IM 属于按月订阅的云服务,创建应用后默认为免费的体验版,该版本限制最多注册100个用户,您可以按 需购买升级。 详细计费说明请参见 <mark>购买指南</mark> 系列文档。
应用状态	当前应用在 IM 的服务状态,包括 正常 和 停用 两种状态。 当服务状态显示"停用"时,若非您主动操作停用,请检查 基础服务套餐包 是否过期、 <mark>腾讯云账户</mark> 是否 欠费。
数据中心	IM 提供中国、东南亚(新加坡)、东北亚(韩国首尔)、欧洲(德国法兰克福)以及北美(美国硅谷) 数据中心供选择。您的业务数据存储在创建应用时选择的数据中心,每个数据中心均支持全球接入。如果 您需要使用境外数据中心,请参见 <mark>出海专区</mark> 。



创建时间	成功创建应用的时间。
到期时间	基础服务套餐包到期时间。
标签	标签(Tag)是腾讯云提供的云资源管理工具,您可以从不同维度对具有相同特征的 IM 应用或其他腾讯 云产品资源进行管理。标签由标签键和标签值两个部分组成,一个标签键可以对应多个标签值,一对标签 键和标签值可绑定多个 IM 应用。您可以在创建应用时为 IM 应用设置标签信息,也可以创建完成后在应 用详情中设置或修改标签信息。
操作	支持查看应用详情、查看版本对比、查看密钥、标签管理等操作。

相关文档

- 在应用列表中查找相关应用,请参见 搜索应用。
- 查看或修改应用信息,包括应用名称、应用类型、简介、标签等,请参见 应用详情 。
- 查看或管理应用下的用户账号,请参见 账号管理。
- 查看或管理应用下的群组,请参见 群组管理。
- 查看或修改应用的登录与消息、好友与关系链、用户自定义字段、群组、服务端 API 调频等功能配置信息,请参见 功能配置。
 置。
- 如您需要精细化控制 App 的功能形态,IM 为您提供了完全免费且强大的 回调能力,控制台相关操作请参见 回调配置 。
- 查看每日用户规模、消息活跃和群组规模等数据,请参见 数据统计 。
- 查看当前在线用户数、今日单聊消息量、今日普通群消息量、今日直播群消息量等实时数据,请参见 <mark>实时监控</mark>。



管理应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击操作一栏中的**应用详情**即可进入应用详情页面。

创建新应用									请输入 SDKAppID 或 应用名标	8或标签 Q
应用名称	SDKAppID	密钥	应用状态	数据中心① 习	杯签()	创建时间 ↓	服务信息	服务状态	到期时间	操作
测试4	,		EX	中国	Constanting of	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答摄 Desk ▶	使用中 未开通 未开通	and the second state	应用证情
Wit3	D	© £	E X	中国	·	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答报 Desk ▶	使用中 未开通 未开通		应用评慎
测试2	p	© D	EX.	中国	-	2025-06-03	<mark>消息服务</mark> Chat 体验版 ▶ 推送服务 Push ▶ 智能客服 Desk ▶	使用中 未开通 未开通	:	应用评情
al ^{an} 測试1		© 2	EX	● ¹⁰⁰ 中国		2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能客艇 Desk ▶	使用中 未开通 未开通	8 ⁰⁰	应用评情

应用详情页面包含应用信息(应用名称,应用状态等资料)、服务管理(消息服务 Chat,推送服务 Push,智能客服 Desk 和 音视频服务 RTC)。

						HX D	建过头的U、IP、白林守技系员源	では第一 果辺称う	留条 上兵 音鼓文讨	или жин 🕤 ГТ <u>–</u>	
即时通信 IM	●免费试用 遗忘试用企业网盘,开启高效办公额(体验 查看详情 >									
□ 应用管理	应用详情 1: 4 ~	当前数据中心:首尔 ①	(技术服务交流群 E M 出海交)	198							ra Pa
功能服务 (① 请注意:境外数据中心仪支持终端 SDK 6.8.3	3374、Web SDK 2.24.1 及以上版本	、低版本用户如需使用境外数据中心证	时级 SDK 版本。							
 - 概览 - 账号管理 - 群组管理 - 功能配置 	应用信息 应用名称 test4 应用类型 其它 应用简介 -			SDKAppiD ::: 密闭① ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	3 © ₽ 3			状态 正常 ⊙ ^树 签 _ /			修改
 一 云端审核 ・ 本地审核 ・ 播件市场 	股务管理	Start and	San			a na anna an		Survey and the	a na start and the	S and a start	
 ・ 数据统计 ・ 罗盘 (##### ・ 集成指南 ・ 集成指南 	消息服务 Chat 版本 件 检版 選集① 服务状态 使用中 到期时间 -					推送服务 Push 月 3 分钟集成。精准推定 全生命周期数组统计部	8.开通 2、牵纱级触达,多通道多平台覆盖 5.持查。轻松提升用户留存 10% - 60%				
○ 指迟服务 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	升级客餐包 申请开发版					立即购买	免费试用				
 ● 書視頻服务 RTC 潮用工具 ② 回调配置 ② UserSig生成校验 	智能素服 Desk A 快速学习和模拟资序指述、前常对话、前考时 多项音智能正能。全球多项语无境对接,对磁型 立即指性	皆能应答,让人工专注复杂问题处理 19城限制,业务拓展无边界。	打造深度客户关系:			會视频服务 RTC RTC 可以微胞您在 M 立即期往	未开通 1 应用中实现前视频通话、多人语聊、视 件貌 Demo	频会议等功能。RTC 独立计费,详见 1	9晚总夏 位,RTC 不区分数额中心,总使	号 RTC 的配置与日志数据会就认存储	8在中国境内。

应用套餐包

消息服务 Cha	t	
版本	体验版	退费()
服务状态	使用中	
到期时间	-	
升级套餐包		申请开发版

在应用套餐包区域内您能看到应用当前的基础服务套餐信息,并能进行续费、退费、升级套餐包配置、停用/删除等操作。

续费



1. 单击续费,进入腾讯云费用中心>续费管理页面。

费用中心	续费管理							三一键续费
計 主页 ③ 订单管理 ~ ■ 续费管理	 1、资源備务到期前我们会检验帐户余额是否充足。如若不足我们 状态等情形均无法完成自己被费。 2、资源发展自动使费后。接非另有明确切定。自动使费的传热为 3、产品级费分析整动时。根末完全通过战功信、提信、邮件采用 4、已续费资源可在 <u>发展多会间</u>中申请发展与合同,已续费未至5 	会提前提醒您及时对账户充值。已设 系统执行扣费当时的资源服务价格。 站公告客方式通知您。 纹的订单可在以下操作-更多中进行退	置自动续费的资源,将在资源/服 如有可用的代金券/现金券,系统 订。您可能想了解: <u>如何设置统</u>	务期限届满当天按续费周期自动续 将自动使用代金券/现金券续费。 <u>一到期日</u> 续费常见问题 退订续	费,系统自动从您的账号中扣印 <u>费订单说明</u>	取下一个续费周期的费用。≹	皆您的账号内可用余额不足、账	·号被跟制新购服务、账号实名处于异常
 ⑦ 资源包管理 □ 收支明細 □ 费用账单 > № 分账管理 > 	时间范围 全部 (19) 7天内到期 (4) 15天内到期 (6) 产品类别 云联络中心 (7) 即时通信M (12) 地域 其他 (11) 英国硅谷 (1)	30天內到期 (16) 2个月內到期	ñ (16) 3个月内到期 (16)	已到願 (25)				
 ● 成本管理 ∨ ○ 节省计划 ∨ □ 发票与合同 ∨ □ 优惠管理 ∨ 	手动線費項(7) 自动線費項(2) 到期不续項(2)					输入实例ID/实例名称搜索	Q Q Ø ±
⊡ 导出记录	资源ID/资源名 产品描述	地域 / 可用区	所属項目▼	到期时间 ↑	资源状态	最小续费周期	单价	操作
	□ IN 5 入门版智能机器人	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-02-23 剩余 3 天	运行中	1个月)元/月	续费 设为自动续费 更多 ▼
	□ I ' 入门版智能机器人	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-02-24 剩余 4 天	运行中	1个月)元/月	续费 设为自动续费 更多 ▼
	□ II 入门版智能机器人	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-03-01 剩余 10 天	运行中	1个月)元/月	線费 设为自动续费 更多 ▼
)8 旗舰版单人总群数	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-03-11 剩余 21 天	运行中	1个月	元/月	续费 设为自动续费 更多 ▼
	□ I/ 9 旗舰版扩展群人数	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-03-11 剩余 21 天	运行中	1个月	七/月	续费 设为自动续费 更多 ▼
	□ IA 2 IM 據親版	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-03-11 剩余 21 天	运行中	1个月)元/月	续费 设为自动续费 更多 ▼
	Ⅰ》	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	2024-03-11 剩余 21 天	运行中	1个月	17月	续费 设为自动续费 更多 ▼

2. 产品类别选择即时通信 IM ,在需要续费的套餐包资源右侧单击续费。

纼	表								×
	资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	续费时长 🛈		续费后到期时间	单价	续费金额	
	II X6U1 1 5 IM 旗舰版	-	2024-03-11 剩余 21 天	1个月	•	2024-04-11	元/月	元	
✓ 化	账户余额足够时,补 计格 元 式惠信息 当前暂无	^{资源到期后按续费周期 5 可用优惠券}	自动续费						
				下一步	取消				

3. 确定需要续费的月份数,单击下一步提交续费订单,随后按提示支付费用即可完成续费操作。

() 说明:



建议您开启自动续费,免除因忘记手动续费导致停服的烦恼。开启自动续费后,在 IM 套餐包资源到期之日,只要您 的 <mark>腾讯云账户</mark> 内可用余额足够,系统便会自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。

退费

1. 单击退费,在随后弹出的界面中确认需要退费的资源信息。

退费提醒			×
即将退费以一	下资源		
资源ID	IN	5	
资源名称	IM 旗舰版		
剩余天数	22 天		
资源ID		5	
资源名称	可加入群数 3000个群/人		
剩余天数	22 天		
资源ID	IN	5	
资源名称	非直播群成员上限 6000人/群		
剩余天数	22 天		
资源ID	I	5	
资源名称	客服座席许可 叠加包		
剩余天数	22 天		
	确定		

2. 单击确定提交退费订单,随后按提示确认退订即可完成退费操作。

```
    说明:
    详细退费规则请参见 退费说明。
```

升级套餐包配置

单击**升级套餐包配置**,您可以升级应用的业务套餐版本或配置。具体操作请参见 升级应用。

停用/启用应用

在应用管理页下,选择需要停用的SDKAppld,进入应用详情页,在应用信息模块,点击更多操作,可对各项服务进行停用/启用 操作。



立用详情		→ 当前数据中心:	P国 ① IM 技术服务交			产品体验,你说了算
▲ 当前应用非	、 开启内容审核,建议开通,帮	助业务降低内容风险。 立	1开通			
应用信息 应用名称 te	əst-0225	停用服务 停用后将导致服务不可用, 服务 RTC 两项服务停用 (:请谨慎确认后再停用。如需 (推送服务Push、智能客服D	i删除应用请先将消息服务Chat、音· esk暂不支持停用)	× 視频 状态 正常 ⁽)	传改应用更多操作
应用类型 其 应用简介 -	ie	服务名称	服务状态 💭	操作	标签 _ /	
		消息服务Chat	使用中	立即停用		
服务管理		推送服务Push	未开通	-		
消息服务	Chat	智能客服Desk	已停用	-		
版本服务状态	体验版 退费① 使用中	音视频服务RTC	未开通	-	级触达,多通道多平台覆盖 轻松提升用户留存 10% - 60%	•
到期时间						9

针对消息服务 Chat 为体验版的应用

- 支持手动停用。
- 如需启用,请 联系我们。

针对消息服务 Chat 为专业版/旗舰版/企业版

- 欠费24小时后自动变为停用状态。
- 退费后自动变为**停用**状态。
- 可通过续费付费版本套餐启用此类应用。

△ 注意:

- 同一个腾讯云账号,最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用,您可以先停用并删除无需使用的应用 后再创建新的应用。
- 2. 仅状态为停用的应用支持删除,应用删除后,该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复,请谨慎操作。
- 3. 应用停用状态下,即时通信 IM 服务不可用(包括控制台操作、客户端和服务端服务均不可用)。

删除应用

删除即时通信 IM 应用,需先停用消息服务 Chat (Push 和 Desk) 无需停用,同时确保音视频服务 RTC 未开通。

△ 注意:

如果当前应用已开通音视频服务 RTC,需前往 TRTC 控制台 删除此停用的TRTC的服务(因为 IM 和 TRTC 共用 SDKAppId)





应用信息

编辑应用资料

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择应用管理,单击操作一栏中的应用详情即可进入应用详情页面。
- 2. 单击应用信息右侧的修改应用资料,进入应用资料的编辑状态。

应用信息		修改应用
应用名称 test4	SDKAppID	状态 正常 ⊙
应用类型 其它	图明 () ···································	标签 . /
应用简介 -	创建时间 2025-06-03	

3. 您可以修改应用名称、应用类型以及应用简介。

4. 单击**确定**。

基础信息

获取密钥

密钥信息为敏感信息,请妥善保密,谨防泄露。2019年8月15日前创建的应用(SDKAppID)默认使用区分公钥和私钥的 ECDSA-SHA256 签名算法,您可以选择升级至 HMAC-SHA256 签名算法,升级过程不会影响现网业务。

1. 获取密钥有三种方式:

方法一: 进入应用管理 页面,可直接在密钥栏点击小眼睛按钮查看密钥。

创建新应用									请输入 SDKAppID 或 应用名	線或板塗 Q
应用名称	SDKAppID	密朝	应用状态	数据中心①	♀ 柳笠①	创建时间↓	服务信息	服务状态	到期时间	操作
	24	ever a					消息服务 Chat 体验版 ▶	使用中	diana -	
测试4	Q	······@@	正常	中国		2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通		应用详情
		-0					智能客服 Desk ▶	木井道	-	
	4	- CANADA -					消息服务 Chat 体验版 ►	使用中	- contract.	
测试3	Ð	°°° ••••••• ⊕ ₽	正常	中国	al ^{or}	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	elle .	应用详情
							智能客服 Desk ▶	未开通	-	
		and the second					消息服务 Chat 体验版 ►	使用中	100	
测试2	Ð	۹ ⊚	正常	中国	- Contract	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	- storage -	应用详情
		0					智能客服 Desk ▶	未开通	· .	
							消息服务 Chat 体验版 ►	使用中		
测试1	p	ي @	正常	中国	- march	2025-06-03	推送服务 Push ▶	未开通	and the second	应用详情
	6 ⁴	evenue.					智能客服 Desk ▶	未开通	anara -	

单击操作栏的应用详情,可进入应用详情页。



创建新应用										青输入 SDKAppiD 成应用名称 成	根盤
应用名称	SDKAppID	密钥	应用状态	数据中心()	₽ 标签①	创建时间 ↓	服务信息	服:	专状态	到期时间	操作
test4	D	······ @ Ø	Ξ π	首尔	and the second	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答报 Desk ▶	使 未 。	目中 干通 干通		应用详情
test3	Q	© ₽	E#	種俗	And the second	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能客服 Desk ▶	他 未 	目中 干通 干通		应用详情
test2	Q	······ @ Ø	E X	法兰克福	e" e" - 	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答照 Desk ▶	便 未: 未:	明中 干通 干通	:	应用详情
test1	ø	© Ð	正常	¢Ω		2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答服 Desk ▶	使 未 未 未	日中	- (- -	应用详情
测试4	Ø	و ۵		中国	erargena era	2025-06-03	消息服务 Chat 体验版 ▶ 推送服务 Push ▶ 智能客級 Desk ▶	使 未 未 未	目中 T通 T通		应用详情
测试3	۵	و ال	EX	中国	en and	2025-06-03	<mark>消息服务 Chat 体验版 ▶</mark> 推送服务 Push ▶ 智能答照 Desk ▶	使 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	日中 干通 干通	e ^{nto} : :	应用详情
测试2	٥	(6) &	Ξ.	Ф Ш		2025-06-03	<mark>消息服务</mark> Chat 体验版 ► 推送服务 Push ► 智能客报 Desk ►	使 未 ~	目中 开通 开通		应用详情
测试1	Q	و ۵	正常	₽ S		2025-06-03	消息服务 Chat 体验版 ▶ 推送服务 Push ▶ 智能客服 Desk ▶	使 未 未	目中 干通 干通		应用详情

方法二: 进入应用详情页, 在应用信息卡片的密钥字段, 点击小眼睛按钮查看密钥。

C 应用管理	应用详情	→ 当前数据中心:首尔①	M 技术服务交流群 12 IM 出海交流	192								产品体验。你说了算
功能服务	 请注意:境外数据中心仅支持终端 SDK 	6.8.3374、Web SDK 2.24.1 及以上版4	5、低版本用户如谐使用境外数据中心3	肝极 SDK 版本。								
 概览 账号管理 群组管理 功能配置 云端审核 	应用信息 应用名称 test4 应用类型 其它 应用简介 -			SDKAppiD 密钥 ① ····· 创建时间 2021	@p				₩5 I% ⊙ ₩2 - 0			修改应用 更多操作
 本地审核 通件市场 数据统计 罗盘 用解解的 	服务管理 消息服务 Chat 5年 件稿版 <u>累</u> 贯①					18-12 18-12	推送服务 Push 未开通 3 分钟集成。稿准推送,毫秒5	反触达,多通道多平台覆盖				
 集成指南 デ 推送服务 Push 客服服务 言視頻服务 RTC 	服务状态 使用中 到限时间 - 升级套管包 中流开发版						全生命周期数据统计与排查。 \$ 立即购买 免费试力	经松提升用户留存 10% - 60% 图				
^{週用工具} ② 回调配置 品 UserSig生成校验	智能客服 Desk AI 快速学习机模拟资源客服、销售时话,目 多语言智能道配,全球多级通无端对接,非	即时智能应答,让人工专注复杂问题处理 订破地域限制,业务托展无边界。	打造深度客户关系:				音视频服务 RTC 未开通 RTC 可以帮助您在 IM 应用中引	实现首视频通话、多人语聊、视频	会议等功能。RTC 独立计费,详见 价格	^{. 出观} 13,RTC 不区分数据中心, 思使F	B RTC 的配置与日志数据会默认存储	王中国境内。
	<u>xenet</u>						立即期往 件检 De	emo				

方法三: 单击 消息服务 Chat > 概览页,可在消息服务 Chat 卡片中,点击密钥字段的小眼睛按钮,查看该应用的密钥。

即封通信 IM 已 应用管理	 ◆免费試問 遼寧試用企业同盘,开启高效办公 概览 14 3 <> 	新体验 查看详情 > 当前数据中心:中国 ① M	支术服务交流群 C M 出海交流专区					× (件笔, 你说了算
 応報告 ⑦ 消息服务 Chat へ 概算 ・ 数号管理 ・ 詳細管理 	教服总算 (截止2025-06-03 14:22:39 本月時頃DAU (个) 型用粉店 〇 〇) Santanan	截至昨日累计用户数 (个) 0 ⊙	昨日新注册用户数 (个) 0 ①	*личанаа (↑) личко. О⊙		消息服务 Chat 応用名称 測に3 派外式 使用中 而本 <u>保持等</u> () 3時时间 - 最低()	1972
 功能配置 	用户規模 群组規模 7天 14天 30天 2022	5-05-21 00:00:00 ~ 2025-06-03 23	1.59:59		DAU	累计注册 用户新增	SDKAppiD 139 密切 ① ● 予編書餐名 申請开发版	
 数据统计 							描引文档 ① 价格说明 15 了解即时通信 IM 计费方式及价格详情	

- 2. 单击复制按钮即可复制密钥信息。
- 3. 密钥可用于生成 UserSig,详细操作请参见 生成 UserSig。
- 4. IM 支持两种类型密钥切换,默认为对称式 SHA256,可切换为非对称式。切换密钥影响线上业务,请确认后再修改。



当密钥为非对称式时,点击小眼睛按钮查看密钥,会弹出密钥弹窗。单击"HMAC-SHA256"可将非对称式密钥改为对称 式密钥。

查看密钥		×
(i) 8	密钥信息为敏感信息,请注意保密,不要泄露。当前使用的是"非对称式加密" 方式,您也可以切换到"HMAC-SHA256"方式。	
密钥	公钥 BEGIN PUBLIC KEY	
	M ip4ig	
	ZZU6Pw ==END PUBLIC KEY	
	BEGIN PRIVATE KEY	
	OXt GUG	
	1oY BGT Vtg95vP	
	Ogu+t O2Fj	
	O1T 户 当前使用的是"非对称式加密"方式	
	隐藏密钥	

标签配置

编辑标签

- 1. 登录即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击操作一栏中的应用详情即可进入应用详情页面。
- 2. 单击标签配置右侧的编辑,进入标签编辑弹窗。

□ 应用管理	应用详情	1731000193 - test4 ~ 1	1前数据中心:首次① M技术	服务交流群 I2 IN 出海交流专区							P&4%, 5%7#
功能服务											
② 消息服务 Chat ···	 请注意: 	境外数据中心仅支持终端 SDK 6.8.3374、	Web SDK 2.24.1 及以上版本, 任机	《本用户如需使用境外数据中心请升级 SDK 版	*. 						
☞ 推送服务 Push ~											
○ 客服服务 ~	应用信息										修改应用 更多操作
□ 音視頻服务 RTC	应用名称 te	ist4			SDKAppID TTTTL3			状态 正常 🕢			
 •	应用名称 te 应用类型 其 应用管介 -	st4 E			SDKAppID t 3 密钥① ············ ③ @			状态 正常(⊙ ^{移签} - ℓ			
 • 音視频服务 RTC · 通用工具 · 回调配置 · · ·	应用名称 te 应用类型 算 应用简介 。	ist4 IE	and the second		SDKAppID 1 3 密切① ········· ③ @ 创建时间 2025-06-03	 	and survey of the second s	<u>設态</u> 正常⊙ 杨蓝 - ℓ	and the second	enorman	
 曾視頻服务 RTC 週用工具 ③ 回调配置 。 回调配置 … UserSig生成校验 	应用名称 te 应用类型 算 应用简介 -	isti IE	and a start of the	- delater and a	SDKAppID (************************************	 	and state of the second se	(注意) 正定(○) 「 ^初 」 (2)		o contraction of the second	
 · · ·	应用名称 te 应用类型 其 应用简介 -	isti	and a second		SDKAppiD 1 2025-06-03	 and a second	and a start of the	<u>設善正常</u> (?) 频道 - 0 (50)		and the second se	



搜索应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

当应用数量较多时,为了帮助您快速查找到指定应用,即时通信 IM 控制台提供了应用搜索功能,支持按应用名称、SDKAppID 或标签查找应用。

注意事项

当前仅支持按单个关键字/词查找,通过空格分隔的方式单次提交多个关键字/词将被识别为1个关键词。

操作步骤

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理。**

即时通信 IM	● 热门新品 一升	「发者神助攻! Cloud Stuc	dio 已支持 DeepSeek-R	11 模板,内置知识库,务	b费开放! 查看详情 >										×
C 应用管理	应用管理 🛚 м	技术服务交流群 El IM	(出海交流专区											产品体验,你说了第	3
功能服务	创建新应用	and the											请输入 SDKAppID 或 应用名称 或	1标签 (٩
 · 消息服务 Chat · · · · · 推送服务 Push · · 	应用名称		SDKAppID()	81	A	应用状态	数据中心①	♀ 柳蓝①	(sister) (i) ↓	85	18.8	服务状态	到期时间	浙作	1
 ● 客線服务 ● 音視頻服务 RTC 	test4		P		و ۵	正常	首尔		2025-08-03	<mark>》11</mark> 推注 智能	息服务 Chat 体验版 ► 差服务 Push ► 笔客服 Desk ►	使用中 未开通 未开通	: //	应用详情	
^{当而上具} ② 回调配置 品 UserSig生成校验	test3		ø		····· @ 0	正常	₩ 8		2025-06-03	70.1 推注 111	思服务 Chat 体验版 ► 送服务 Push ► 密密版 Desk ►	使用中 未开通 未开通	E grander	应用详情	
	test2		٥		و ۵	正常	法兰克福	. ⁶ 1	2025-06-03	<mark>河1</mark> 推3 智道	8.服务 Chat 体验版 ► 适服务 Push ► 能容限 Desk ►	使用中 未开通 未开通		应用详情	

2. 鼠标移到应用列表右上方的搜索区域,激活输入框。

请输入 SDKAppID 或 应用名称 或 标签 Q

- 3. 输入应用名称、SDKAppID 或标签关键字/词,系统将自动根据输入变化实时匹配搜索结果。
- 4. 如果匹配不到结果,则会返回空列表,如下图所示:

创建新应用									机器人	N		0 Q
应用名称	SDKAppID	密钥	应用状态	数据中心()	♀ 柳篮①	創鍵时间↓	服务信息	服务	状态	到期时间	操作	
					1 100 1110 1110 1110 1110 1110 1110 111	数据						

此时,请更换其他关键字/词重试。



升级应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

即时通信 IM 属于按月订阅的云服务,每个 IM 应用都会有对应的**应用版本**,默认为免费的**体验版**,可付费升级至**专业版、旗舰版 或企业版**。为方便开发人员免费体验和测试最全面的产品能力,每个腾讯云账号还可申请将一个体验版应用转化为同样免费的**开** 发版。各版本简要介绍如下:

应用版 本	简要介绍
体验版	 免费,无需购买套餐包,无到期时间。 限制 100 个用户,适用于只需基础能力,且用户数在 100 个以内的场景。 创建应用后默认为体验版,可付费升级至专业版或旗舰版,详细操作步骤请参见 体验版应用升级。
专业版	 需购买专业版套餐包激活,版本到期时间等于专业版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于只需基础能力,且用户数、群组数、群成员数等规模较小的场景。 专业版应用可进一步付费升级至旗舰版、企业版,详细操作步骤请参见 专业版应用升级。 专业版套餐包价格请参见 基础服务计费说明。
旗舰版	 需购买旗舰版套餐包激活,版本到期时间等于旗舰版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于需要高阶能力,或用户数、群组数、群成员数等规模较大的场景。 支持消息已读回执、群定向消息、直播群在线列表、直播群广播消息、直播群封禁成员、用户状态、会话标记、会话分组、消息扩展等独享高阶能力。 旗舰版可升级至企业版,可单独购买功能包提升套餐包配置,详细操作步骤请参见旗舰版应用升级。 旗舰版套餐包国内价格详情请参见基础服务计费说明。
企业版	 需购买企业版套餐包激活,版本到期时间等于企业版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于需要高阶能力,更多用量规模,包括用户数、群组数、群成员数等规模较大的场景。 支持消息已读回执、群定向消息、直播群在线列表、直播群广播消息、直播群封禁成员、用户状态、会话标记、会话分组、消息扩展等独享高阶能力,同时可免费试用插件功能和获赠用量。 企业版为最高版本,仅可单独购买功能包提升套餐包配置,详细操作步骤请参见 企业版应用升级。 企业版套餐包国内价格详情请参见 基础服务计费说明。
开发版	 免费,每个腾讯云账号每个站点限申请一个开发版,有效期一个月,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 腾讯云账号下对应站点有付费基础套餐时,该站点对应的开发版到期可手动续期,每次续期后有效期均为一个月。 限制 100 个用户,适用于需体验或测试旗舰版完整能力,例如项目预研、开发中调试、发布前测试等场景。 仅支持将未开通 TRTC 服务的体验版应用转化为开发版,详细操作步骤请参见申请开发版。

🔗 腾讯云

详细版本差异及具体计费说明请参见 购买指南 系列文档。

查看应用版本

1. 登录 即时通信 IM 控制台,您可以在应用列表中快速查看**应用到期时间**。

	• 101 Jan 00	Cloud Statio D Treeb	Seek-Killerst-PJIEJd (04), Open w	econvolutingcow/respin menter	. /									
用管理	应用管理	IM 技术服务交流群 12	IM 出海交流专区											- r, 9
5	創建新应用												请输入 SDKAppID 或 应用名	陈 或 标签
息服务 Chat ve	应用名称		SDKAppID	81	应用状态	数据中心①	Y	标签①	¢sment Mi ↓	服务信息		服务状态	到期时间	○ 操作
										涌息服务 Chat 体验	金版 ►	使用血	. even	
00.00.72	test4		P	© p	正常	首尔			2025-06-03	推送服务 Push ▶		未开通		应用详情
視頻服务 RTC										智能客服 Desk ▶		未开通		
L contraction										and the second s	And a second second			
間留										消息服务 Chat 体	eine •	使用中	· store	
erSig生成校验	test3		17	© ₽	正常	硅谷			2025-06-03	推送服务 Push ▶ 智能客服 Desk ▶		未开通 未开通		应用详情
										A REAL PROPERTY AND				
						10.01.00.07				Milliant of the	and P	使用中	· .	
	test2		~		ĿЖ	油三兒桶			2025-06-03	推达服务 Push ► 智能客服 Desk ►		未开道	e e	<u>此</u> 业利15年1月
										消息服务 Chat 体制	倉版 ▶	2000 a		
	test1		٥		正常	фП			2025-06-03	推送服务 Push ▶		*H3		○ #####
			2	energy a						智能客服 Desk 🕨		未开通	· crock	
										洞息服务 Chat 件	倉版 ►	使用中		
	测试4		P	······ @ p	正常	中国		-	2025-06-03	推送服务 Push ▶		未开通		○ 应用详情
										State of Facility in the State of State		未开调		

- 2. 进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中查看应用版本及版本对比。
 - 2.1 查看当前版本的详细信息。

即时通信 IM	●限时特惠 为企业数据安全保驾护航,数位用	用对象存储COS进行数据备份 查看	l评情 >						×
🗔 应用管理	概览 1 ・ ~	当前数据中心:首尔 🛈 🛛 🔹	■技术服务交流群 II M 出海交流专区						FE48. 5878
功能服务 ① 消息服务 Chat ^	数据总览(截止2025-06-03 15:17:10))					- Ca.41440		消息服务 Chat 智理 DERSE Mett4
 账号管理 群组管理 					0 0		0 0	VT7 30/63010	
 功能配置 云端审核 本地审核 	用户规模 群组规模	25-05-21 00:00 00	23-50-FA A					DALL EH-1	 SDKAppD * 思明 ① ******** ② 』 开級套覧包 申請开发版
 ・ 担件市场 ・ 数据统计 ・ 罗盒 ())年度度 									 描引文格 ① 价格説明 3 「実施制計算体」は1世界式及分析活動
- 集成指南 〒 推送服务 Push V					鉴无数据				
 □ 音視頻服务 ✓ □ 音視頻服务 RTC 通用工具 									「一」 介绍的何快達施達師好通信 M 的体验 Demo 」 一 包述集成 (含U/年) に 提供集成U/用意 (TURIO) 部件,通过课题件库可以快递搭辑 首定K M 应用
③ 回调配置 2. UserSig生成校验		and a started	and the second second	and a second	and a start of the	and a second second	and the second s	and the second se	 实操数学报频 (持续更新) 12 开发同学实操录屏手把手数学,含一分钟抱通DEMO、极速集成等系列数程。

2.2 查看版本对比信息:单击版本字段的感叹号按钮,在弹窗中单击版本对比,可查看更多版本信息。

oenammen O ⊙		*######## (?) ##### 0 ©	満島隆分 Chat 広市名の test4
客餐包洋铺	×		
项目	1055		
用户数量上限	100人		
好友人数上限	20个好报		
可加入開放	50个群(人		指引文档
直導群创建政策	101		
**直播群成员上数	20人間		
免费裨值群组数	100个部分		
免费維值DAUEE度	History (1990)		
历史消息存储时长	7天①		
TRTC 書餐包	-		
同平台多设备在线	不支持		最供知識以利潤(TUKE) 相任,通过法明 自常文 M 応用
用户状态	不支持		
群已建图机、群型向消息等功能	不支持		
直播群查看入群前消息,在远或混列表、广 提消息等功能	不支持		
ELIPELPE, LEPENDER	不支持		
云编模案、语音转文学、文本翻译等插件功 影	不支持		
255417	版本形比		



对比可升级项					×
项目	当前包含用量	升级专业版后	升级旗舰版后	升级企业版后	
用户数量上限	100人	无限制 🕇	无限制 🕇	无限制 🕇	
好友人数上限	20个好友	3000个好友 🕇	3000个好友 🕇	10000个好友 🕇	
可加入群数	50个群/人	可扩展至 1000个群/人 ↑	可扩展至 3000个群/人 ↑	5000个群/人 🕇	
直播群创建数量	10个	可扩展至 无限制 🕇	无限制 🕇	无限制 🕇	
非直播群成员上限	20人/群	可扩展至 2000人/群 ↑	可扩展至 6000人/群 ↑	6000人/群 🕇	
免费峰值群组数	100个群/月	100000个群/月 🕇	100000个群/月 🕇	100000个群/月 🕇	
免费峰值DAU额度	100DAU/月	10000DAU/月 †	10000DAU/月 🕇	20000DAU/月 †	
历史消息存储时长	7天()	可扩展至 360天 ↑	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版	
TRTC 套餐包	-	可扩展至旗舰版 🕇	可扩展至 旗舰版 ↑	可扩展至旗舰版 🕇	
同平台多设备在线	不支持	不支持	支持 3 个 🕇	支持 10 个 🕇	
用户状态	不支持	不支持	支持 ↑	支持 ↑	
群已读回执、群定向消 息等功能	不支持	不支持	支持 ↑	支持 <mark>↑</mark>	
直播群查看入群前消 息、在线成员列表、广 播消息等功能	不支持	不支持	支持 🕇	支持↑	
创建社群、话题等功能	不支持	不支持	支持 🕇	支持 ↑	
云端搜索、语音转文 字、文本翻译等插件功 能	不支持	需要购买 ↑	需要购买 🕇	可免费开通 🕇	
	更	多版本详情	「「「」」		

体验版应用升级

即时通信 IM 体验版应用,可以通过购买基础服务套餐包的方式升级至专业版、旗舰版或企业版。请参照以下说明操作。

步骤1: 找到升级套餐包入口

方式1:

1. 进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中单击版本字段的感叹号按钮,在弹窗中单击版本对比。

应用管理	概览 1731000193 - test4 ~	当前数据中心:首尔①	M 技术服务交流群 I2 M 出海交流专区							####, \$#71
能服务 消息服务 Chat へ	数据总寛(截止2025-06-0315:17:	10)								消息服务 Chat 管理
極道 账号管理 群坦管理	本月始值DAU(个) 费用预估 0 ①	Brannand	截至昨日素计用户数 (个) 0 ⊙	and the second se	昨日新法册用户数(个) 0 ⊙	or and a second	本月韓盧群編数(个) 0 ①	费用预估	Crassee and	 血陽名物 test4 総長が否 保護中 版本 保護策 () 第時時间 - 渡祭()
功能配置 云端审核 本地审核 播件市场	用户规模 群组规模 7天 14天 30天 1	2025-06-21 00:00:00 ~ 2025-06-03	3 23:59:59					DAU 累计注	● 用户新增	SURARDIU 1. JMOUL D 密切① 升版客載1 ● 味开发版
数据统计 罗查 ###### 集成指南	and the second									指引文档 ① 1倍吸用 2 了解即用通信 M 计费方式及价格详确 □ 1 新印法也 (持续更新) 2 M 网络模式 专业成都的专事 环代集
EUEI服务 Push ◇ 客服服务 ◇ 音视频服务 RTC III	and the second				智无貌弱					 一分特整道0emo (2 介細印的快速整道时通信 M 的将输 Demo 一般建築線 (加)用) (2 提供集成以升資 (TUKK) 信件, 建过该信件库可以快速接接 自定文M 应用
回调配置 UserSig生成校验	Balance	anarmana	6 ¹⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰	orosteriori	oroneron	and a state of the	C 10 American S	energene and	andream	实操数学视频 (持续更新) C 开发间学家独身最早无于教学、含一分钟的道DEMO、极速集成等系列数程。



				消息服务 Chat
n=mii###/ 0 ⊙	"置 (个)	本月時重要組織(个) 武術開始 ○ ○		20世紀時 test4 日本日本 使用中 日本 保護者
教授包详续 项目	× 11回版本			11月1日 - 日安し SDKAppiD 1731000193 & 単明 ①
か 302.06 対応人な反 可加られな反 の加られな反 の一部であり、加 久奈線道和成反 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一部であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 の一であり、 ののであり、 ののであり、 の一であり、 の一であり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののでのののであり、 ののでののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののであり、 ののでのののであり、 ののであり、 ののでのののでのののであり、 ののでのののでのののでのののでのののでのののでのののでのののでのののでののの	1000 20かり放送 50か数以入 50か 1000 20入版 1000で取用 5000以上用 75の - 不気料 名類約		XITLE APRO	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
群已读回铁、群定内闭急等功能 直接推定教入和新闻意、在地域共列表、厂 捕猎思导功能 回碰拉群、装塑等功能 云碱发发、逐音转文子、文本翻译等插件花 能	不支持 不支持 不支持			(四) 医植物学校用 (特別規模) に 力規則可要相對目子的学校学, 含一分特部者(01MG) 成項系形成和。

 2. 单击弹窗的版本对比,在弹出的新窗口中查看当前版本和更高版本详细能力对比,单击底部的升级套餐包,即可进入即时通信 IM 购买页,执行步骤2进行购买。

项目	当前包含用量	升级专业版后	升级旗舰版后	升级企业版后
用户数量上限	无限制	无限制	无限制	无限制
好友人数上限	20个好友	3000个好友 🕇	3000个好友 🕇	10000个好友 🕇
可加入群数	50个群/人	可扩展至 1000个群/人 ↑	可扩展至 3000个群/人 ↑	5000个群/人 🕇
直播群创建数量	10个	可扩展至 无限制 📍	无限制 🕇	无限制 📍
F直播群成员上限	20人/群	可扩展至 2000人/群 🕇	可扩展至 6000人/群 ↑	6000人/群 🕇
免费峰值群组数	100个群/月	100000个群/月 🕇	100000个群/月 🕇	100000个群/月 🕇
免费峰值DAU额度	100DAU/月	10000DAU/月 1	10000DAU/月 †	20000DAU/月 †
历史消息存储时长	7天(1)	可扩展至 360天 1	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版
RTC 套餐包	-	可扩展至旗舰版 🕇	可扩展至 旗舰版 🕇	可扩展至旗舰版 🕇
司平台多设备在线	不支持	不支持	支持 3 个 ↑	支持 10 个 🕇
用户状态	不支持	不支持	支持 ↑	支持 🕇
样已读回执、群定向消 急等功能	不支持	不支持	支持 ↑	支持↑
直播群查看入群前消 息、在线成员列表、广 番消息等功能	不支持	不支持	支持↑	支持↑
创建社群、话题等功能	不支持	不支持	支持 🕇	支持 🕇
云端搜索、语音转文 P、文本翻译等插件功 E	不支持	需要购买 ↑	需要购买 ↑	可免费开通 🕇

方式2:

进入 消息服务 Chat > 概览,可在**消息服务 Chat** 卡片中单击**升级套餐包,**即可进入即时通信 IM 购买页,执行步骤2进行购 买。



消息服务 Ch	at	官均
应用名称	test4	
服务状态	使用中	
版本	体验版	
到期时间	- 退费()	
SDKAppID	1731000193 🖻	
密钥 (i)	⊚ ₽	
升级套餐包	申请开发版	

步骤2: 购买专业版/旗舰版/企业版套餐包

1. 进入即时通信 IM 购买页。

	IM						
购买须知 生效说明 以下套	餐包购买后即)刻生效,有效期从购买6	动后当天开始计算。具体费用策略可参	考 即时通信 IM 价格说明 I	z .		
基础配置							
选购服务	•	送购即时消息 Chat 提供全球很入、单联、都 位解决方案,并提供完 ✓ 支持合 UI 集成,开释 ✓ 推荐需要快递搭建 IM	標準、資料关系链托管、账号查权等全方 約約后管理境口。 即用,灵活高效 成用約客户选择	这购推送员 提供稳定、; 生命周期宣 ✓ 权简提入; ✓ 和PP 业务	2.95 Push 及时、多样化的推送能力 句、数据统计、问题排查 步骤、3 分钟板速集成 必备功能	,支持全员/标签推送、推送 等服务。	
数据中心		中国 3	f加坡 法兰克福	首尔	孟买	硅谷	雅加达
SDKAppID 🕕	100 ° 100		◇ 创建新应用				
SDKAppID ① 【 选购配置	★■ * * ■	● 『】】	✓ 创建新应用 确认 SCKAppID 是否选择正确,购买后无法付	章改。			
SDKAppID ③ 选购配置 1 选择套餐包 —	*■ * *■	▲) 个SDKAppID时,请在购买前	 创建新成用 街以 SCKAppID 是否选择正确,则采信无法结 加肉内容审核服务 	\$2X.		加购播件服务	
SDKAppID ① 【 达购配置 ① 选择套餐包 — 选择套餐包	*■ * * 注意: 有多•	■ ¥) ↑SDKAppIDH, 请在购买前 対比项	 	σα.	③ 旗舰版	加购攝件服务 专业员	<u>م</u>
SDKAppID ① 【 法购配置 】 选择客餐包 — 选择客餐包	••••** 注意: 有多·))	 创建新成初 使我的 SOKAppiD 是苦热得正确。即采成无法结 加助内容审核服务 加助内容审核服务 加助内容审核服务 加助内容审核服务 	92. 	③ 旗舰版 3个	加购播件服务 专业员	δ
SDKAppID ① 【 送购配置 ① 选择套餐包 一 选择套餐包	* = * 1 注意: 有多-) (*50KAepOD#),请在购买前 (#在购工業) (*7) <!--</td--><td> ・</td><td>92,</td><td>③ 旗舰版 3↑ ✓</td><td>加购播件服务 专业内 / /</td><td>Æ</td>	 ・	92,	③ 旗舰版 3↑ ✓	加购播件服务 专业内 / /	Æ
SDKAppID ③ 送购配置 ③ 送择客餐包 — 选择客餐包	* 4 * 1	 	 ・	¢α.	③ 旗舰版 3个 、 、	加购攝件服务 专业に () () () () ()	۶.
SDKAppID ① 送购配置 ③ 送择套餐包	▲ * ● 注意:有多·	 	 ・	ед. 	③ 旗舰版 3↑ ~ ~ ~	加购攝件服务 を少よ () () () () () () () () () () () () ()	δ
SDKAppID ① 这购配置 ① 选择客餐包 — 选择客餐包	▲ * * ● 注意:有多	 	 ・		③ 旗舰版 3个 く く く く く く	加购通件服务 を少い イ イ イ ノ ノ ノ ノ	۶ ۶
SDKAppID ① 法购配置 ① 选择套餐包 — 选择套餐包	▲ : * ■ 注意:有多-	 			③	au時播件服务 专业以 く く く く く く く く く く く く く く く く く く し く く し く く し く く し く く し く く く し く く く く く く く く く く く く く く く く く く く く	۶ ۶

() 说明:

从 IM 控制台跳到 IM 购买页时,系统将自动为您在购买页选中在控制台操作的应用(SDKAppID),如果应用 (SDKAppID)选择有误请手动更换至正确的应用(SDKAppID)。

2. 在选购配置中单击需要的套餐包,以旗舰版为例:



1 选择套餐包		2	加购内容审核服务	3 ng	的插件服务
择套餐包		对比项	企业版 维荐	旗舰版	专业版
		同平台多设备在线	10个	3个	/
		本地消息搜索(Android&iOS	\checkmark	~	/
		直播群成员查看入群前消息	\checkmark	~	/
		群消息已读回执	~	~	/
	高 级 功	群定向消息	\checkmark	\checkmark	/
		社群超大房间	100万人	10万人	/
	能	会话标记(UI)	\checkmark	可加购	可加购
		会话分组(UI)	\checkmark	可加购	可加购
		语音转文字	~	可加购	可加购
		云端搜索	\checkmark	可加购	可加购
		文本消息翻译	\checkmark	可加购	可加购
			展开	*	

3. 如果需要购买增值服务功能包请在**可选增值功能**中一并选择,否则可直接跳到下一步。

可选增值功能			
单个用户可加入群组数 上限	1 个群/人(免费)	个群/人	
单个群成员数上限 (非直播群)	; 人/群(免费)	€ 人/群 ()	0
延长历史消息存储时长	30天免费,不支持预付费购买。请参考 功能配置 IZ 文档	自助修改配置,产生费用按后付	付费收取。
音视频能力	✓ 加购微信同款音视频通话能力 或 在线会议多,	人音视频互动能力(提供标	标准UI,助您快速集成)
加购类型	日初频通话 (TUICallKit) 适用于音视频通话、聊天应用、视频客服、 频通话场景。查看 UI 示例 ☑	. 医疗问诊等轻量音视	多人音视频 (TUIRoomKit) 适用于企业会议、在线教育、网络研讨会、远程招聘等多人音视频互动场景。查看 UI 示例ご

4. 确定购买时长、是否开启自动续费。可选加购内容审核服务和插件服务。



建议总勾近。城户东额定够的,到期后自动投入续费。开后自动续费,免除因态记子幼续费等致停服的烦恼。开后自动续费后,在 IM 套餐包资源到期之日,只要您的 腾讯云账户 内可用余额足够,系统便会自动从您的账号中扣取下 一个续费周期的费用。



 5. 同意协议条款后,单击立即购买,随后进入订单确认页面,按页面提示完成支付,支付成功后系统将自动为您的应用完成配置 升级。

您可回到 即时通信 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的**应用管理**,查看升级后的版本配置信息。

应用升级(以专业版为例)

即时通信 IM 专业版应用,可以通过购买基础服务套餐包的方式升级至旗舰版、企业版,也可以单独购买增值服务功能包来提升直 播群创建数量、单个用户可加入群组数上限、单个群成员数上限(非直播群)等套餐包配置。请参照以下说明操作。

步骤1: 找到升级套餐包配置入口

1. 登录 即时通信 IM 控制台,单击左侧导航栏中的应用管理,确认需要升级的专业版应用,单击操作列的版本对比。

创建新应用 申请开	发版							请输入 SDKAppID 或 应用名称 或 标签	Q
应用名称	SDKAppID (j)	应用版本 (服务状态	数据中心 ④ ▼	创建时间	到期时间 🚯	标签 ⑤	操作	
测试	160XXXX98	专业版	使用中 ③	中国	2024-02-26	2024-03-26	-	应用详情 版本对比 查看密钥 标签管理	

2. 在弹出的新窗口中查看当前版本和更高版本详细能力对比,单击升级套餐包配置。

项目	当前包含用量	可升级增值功能	升级旗舰版后	升级企业版后
用户数量上限	无限制	-	无限制	无限制
好友人数上限	3000个好友	-	3000个好友	10000个好友 🕇
可加入群数	500个群/人	可扩展至 1000个群/人 ↑	可扩展至 3000个群/人 ↑	5000个群/人 🕇
直播群创建数量	50个	可扩展至 无限制 🕇	无限制 ↑	无限制 🕇
非直播群成员上限	200人/群	可扩展至 2000人/群 ↑	可扩展至 6000人/群 ↑	6000人/群 1
免费峰值群组数	100000个群/月	-	100000个群/月	100000个群/月
免费峰值DAU额度	10000DAU/月	-	10000DAU/月	20000DAU/月 †
历史消息存储时长	7天()	可扩展至 360天 ↑	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版	可扩展至 360天 ↑ *费用低于专业版
TRTC 套餐包	-	可扩展至旗舰版 🕇	可扩展至 旗舰版 ↑	可扩展至旗舰版 🕇
同平台多设备在线	不支持	-	支持 3 个 🕇	支持 10 个 🕇
用户状态	不支持	-	支持 ↑	支持 ↑
群已读回执、群定向消 息等功能	不支持	-	支持 ↑	支持 ↑
直播群查看入群前消 息、在线成员列表、广 播消息等功能	不支持	-	支持↑	支持 <mark>↑</mark>
创建社群、话题等功能	不支持	-	支持 ↑	支持 ↑
云端搜索、语音转文 字、文本翻译等插件功 能	需要购买	-	需要购买	可免费开通 ↑



您也可以进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中单击升级套餐包配置。

应用套餐包	
状态	使用中()
套餐包	专业版 续费 退费 🛈
到期时间	2024-03-26
升级套餐包	配置 更多操作 ▼

3. 进行下一步购买流程。

步骤2:升级套餐包配置

▲ 注意:

升级套餐包配置只能在原有效期内变更,到期时间保持不变。如果需要延长到期时间, 请到 续费管理 中手动续费或开 启自动续费。

1. 在套餐包升级配置信息确认窗口中确认当前套餐包信息。

套餐包升级配置信息确认				:	×
	,如需延长到期时间, 请到 <u>续费管理</u> 中手詞	动续费或开启自动续	费。		
您当前的套餐资源信息如下:					٦
资源名称	资源ID	到期时间	自动续费	剩余时间(天)	
IM 专业版	IM 3	2024-03-26	手动续费	29 天	÷

2. 根据需要选择并确认即将升级的配置信息。



请确认即将升级的配置信息	l:
基础服务套餐包:	专业版 旗舰版 企业版
直播群创建数量:	无限制 (免费)
单个用户可加入群组数上限:	1000个群/人 (免费) 3000个群/人
单个群成员数上限 (普通群):	2000人/群 (免费) 6000人/群
延长历史消息存储时长:	30天免费,不支持在此变更配置。请参考功能配置文档 🖸 自助修改配置,产生费用按后付费收取
音视频通话能力:	不支持在此变更配置,请自行 购买 已升级
内容审核能力:	不支持在此变更配置,请自行 购买 已升级
插件市场服务:	不支持变更,请自行 前往开通
我已阅读并同意即时通信 IM	4 《计费说明》 ☑
	变配费用: 1500.00元 立即升级
 说明: 在此步骤中,您可 组数上限、单个群 	「以将专业版升级至旗舰版,也可以单独提升专业版套餐包内的直播群创建数量、单个用户可加入群 f成员数上限(非直播群) 配置 。

 同意协议条款后,单击立即升级,随后进入订单确认页面,按页面提示完成支付,支付成功后系统将自动为您的应用完成配置 升级。

✓ 我已阅读并同意即时通信 IM 《计费说明》	
	变配费用: 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二

您可回到 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的应用管理,查看升级后的版本配置信息。

申请开发版

为方便开发人员免费体验和测试最全面的产品能力(对齐旗舰版),每个腾讯云账号可申请将一个体验版应用升级为同样免费的 开发版。开发版<mark>有效期一个月</mark>,到期将直接停服,不会自动退回体验版。如果需要申请开发版,请参照以下说明操作。

步骤1: 找到申请开发版入口

登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择**消息服务Chat > 概览**,进入到**概览**页面,单击右侧应用卡片中的申请开发版按 钮 。



🗔 应用管理	概览	产品体验,你说了算			
功能服务 (三) 消息服务 Chat ^	数据总览(截止2024-11-11 10:16:	07)			消息服务 Chat
・概览	本月峰值DAU(个)费用预估	截至昨日累计用户数(个)	昨日新注册用户数(个)	本月峰值群组数(个)费用预估	应用名称 测试1
・ 账号管理	0 0	60	0 0	0 3	版 本 体验版 ①
・ 群组管理		-XHI LI +0.0078			到期时间 - 退费①
 功能配置 					SUKAppiD 记 密钥 ······· 显示密钥
• 云端审核	用户规模 群组规模				密钥为敏感信息,请注意保密,不要泄露。
・ 插件市场	7天 14天 30天	2024-07-04 00:00:00 ~ 2024-11-16 23:59:5	9	DAU 累计注册 用户新增	升級套餐包 申请开发版 更多操作 ▼

步骤2:申请开发版

1. 单击申请开发版,随后将弹出以下新窗口:

甲頃廾友젮		×
选择应用 •	测试1	*
	仅支持选择"体验版"应用转化为"开发版"	
数据中心	中国 数据存储在中国,支持全球接入	
 注意: 每个站 	开发版为免费服务,支持体验旗舰版功能,详见 <u>版本功能对比</u> I2 。 占点限领取一次,有效期一个月,到期停服,停服后支持延期。	
	申请	

2. 选择需要转化为开发版的体验版应用。

申请开发版		
选择应用 •	测试1	Ŧ
		Q,
数据中心	测试1	
 注意: : 每个站。 	开发版为免费服务,支持体验旗舰版功能,详见 <u>版本功能对比</u> [2] 点限领取一次,有效期一个月,到期停服,停服后支持延期。	0
	申请	

3. 单击申请,提交申请流程即可。申请成功后,系统将自动为您的应用完成配置转化。



申请开发	版		×
选择应用。	请输入应用名称	*	
	仅支持选择"体验版"应用转化为"开发版"		
数据中心	中国 数据存储在中国,支持全球接入		
0	注意:开发版为免费服务,支持体验旗舰版功能,详见 <u>版本功能对比</u>	•	
	申请		

您可回到 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的应用管理,查看转化后的版本配置信息。

开发版申请延期

开发版到期停服后,进入开发版应用详情页申请延期。



相关文档

- 开通、升级、查看或管理音视频通话、多人音视频能力,请参见 管理实时音视频服务。
- 新建应用请参见创建应用。
- 在应用列表中查找相关应用,请参见搜索应用。
- 查看或修改应用信息,包括应用名称、应用类型、简介、标签等,请参见 应用详情 。



消息服务 Chat

账号管理

最近更新时间: 2025-07-03 10:55:12

登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择**消息服务Chat > 账号管理**,选择您需要管理的应用(如需新建应用,您可以参见 创建应用 的具体操作),然后根据实际业务需求管理账号。

账号管理		~	当前数据中心:中国 🛈	IM 技术服务交流群 L	IM 出海交流专区
新建账号	批量导入	批量导出	当前版本默认不允许删除账号	,点此解除限制	

新建账号

- 1. 在账号管理页面,单击新建账号。
- 2. 在弹出的新建账号对话框中,配置以下参数:

新建账号		×
账号类型	● 普通账号 ○ 管理员账号 ③	
用户名 *	请输入 UserID	
昵称	请输入昵称(非必填)	
头像	请输入头像图片链接 URL (非必填)	
	确定取消	

- 账号类型: 区分普通账号和管理员账号。"App管理员"是对 App 具有最高管理权限的角色,可调用 REST API 接口,进行创建/解散群组、发送全员推送消息等操作。每个应用最多支持配置15个管理员。
- 用户名:需输入用户名(UserID),必填。
- 用户昵称: 可输入用户昵称,非必填。
- 头像:可输入用户头像链接 URL,非必填。
- 3. 单击确定保存配置。

账号新建完成后,在账号列表中可以查看用户名、昵称、账号类型、头像和创建时间。

删除账号

1. 在账号管理页面,在列表中选中需要删除的账号,单击批量删除。

162.6	9 批量表記 批量导入 批量导出						搜索用户名(UserID	Q. \$
•	用户名 (UseriD)	服務 (NickName)	账号类型 T	头像 (Image)	01001014	操作		
	administrator		管理员		2024-12-13 11:38:24	等出 編纂 取消管理员		
共1条						10 * 张/页	∺ < 1 /1页	E > H



2. 在弹出的确认对话框中,单击确定确认删除。删除后数据无法恢复,请谨慎操作。

确定删除所选账号?	×
已选择 1个账号展开 →	
在正式执行删除操作之前,请您知悉账号被删除后的风险点:	
• 账号无法找回	
• 账号下的关系链、资料等所有数据均会被删除且无法恢复	
如果仍然要删除所选账号,请单击【确定】。	
确定取消	

编辑账号

- 1. 在账号管理页面,在列表中希望编辑的账号操作列,单击**编辑**。
- 2. 在弹出的编辑账号对话框中,配置以下参数:



编辑账号信息		×
用户名 •	administrator	
昵称	请输入昵称 (非必填)	
账号类型	管理员账号 ▼	
	"App管理员"是对 App 具有最高管理权限的角色,可调用REST API接口 2,进行创建/解散群组、发送全员 / 标签推送消息等 操作。每个应用最多支持配置 15 个管理员。	
性别	请选择 ▼	
生日	请输入用户生日,推荐用法 20190419(非必填)	
所在地	请输入用户所在地(非必填)	
个性签名	请输入用户个性签名 (非必填)	
加好友验证方式	允许任何人添加自己为好友 ▼	
语言	请输入用户语言(非必填)	
头像	请输入头像图片链接 URL (非必填)	
管理员禁止加好友标识	允许加好友 ▼	
等级	请输入用户等级 (非必填)	
角色	请输入用户角色 (非必填)	
	确定取消	

- 用户名:不可编辑。
- 昵称:可编辑用户昵称,非必填。
- 账号类型:不可编辑。
- 性别:可编辑性别,非必填。
- 生日: 可编辑生日,非必填。
- 所在地:可编辑所在地,非必填。
- 个性签名:可编辑个性签名,非必填。
- 加好友验证方式:可编辑加好友验证方式。
- 语言:可编辑语言,非必填。
- 头像: 可编辑头像, 非必填。
- 消息设置:可选择消息设置选项,非必选。
- 管理员禁止加好友标识:可配置管理员禁止加好友标识,非必选。
- 等级:可编辑等级,非必填。
- 角色: 可编辑角色, 非必填。
- 2.1 单击确定保存配置。



导出账号

1. 单独导出:在账号管理页面,在列表中希望导出的账号操作列,单击导出。

用户名 (UserID)	昵称 (NickName)	账号类型 T	头像 (Image)	创建时间	操作
3184		普通账号		2024-09-23 14:34:32	导出 編辑 设置管理员 删除
522582		普通账号		2024-08-21 16:01:47	导出 編辑 设置管理员 删除
4360		普通账号		2024-08-23 10:11:27	导出 编辑 设置管理员 删除

2. 批量导出:在账号管理页面,在列表中选中需要导出的账号,单击批量导出。

(fi)	张号 批量导入 批量导出 当	前版本默认不允许删除账号,点此解除限制				
	用户名 (UserID)	昵称(NickName)	账号类型 ▼	头像 (Image)	创建时间	操作
	3184		普通账号		2024-09-23 14:34:32	导出 编辑 设置管理员 删除
	522582		普通账号		2024-08-21 16:01:47	导出 编辑 设置管理员 删除
	4360		普通账号		2024-08-23 10:11:27	导出 编辑 设置管理员 删除
	571408		普通账号		2024-08-23 10:15:34	导出 編輯 设置管理员 删除

3. 在弹出的导出对话框中提示导出成功后,单击下载,即完成导出。



设置/取消管理员账号

1. 设置/取消管理员:在账号管理页面,在列表中找到希望设置或取消管理员的普通账号,单击设置/取消管理员。

用户名 (UserID)	昵称(NickName)	账号类型 ▼	头像 (Image)	创建时间	操作
3184		普通账号		2024-09-18 17:50:32	导出 编辑 设置管理员 删除
522582		普通账号		2024-08-21 16:01:47	导出 编辑 设置管理员 删除
4360		普通账号		2024-08-23 10:11:27	导出 编辑 设置管理员 删除

△ 注意:

administrator 账号不支持取消其管理员身份。

2. 在弹出的确认对话框中,单击确定确认即可。





群组管理

最近更新时间: 2024-10-14 14:55:24

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**群组管理**,您可以根据实际业务需求管理群组。 您也可以通过调用对应的 REST API 管理群组,具体操作请参见 群组管理 API 文档 。

添加群组

- 1. 在**群组管理**页面,单击**添加群组**。
- 2. 在弹出的添加群组对话框中,配置以下参数:
- 群名称:请输入群组的名称,必填参数,长度不超过30字节。
- 群主 ID: 请输入群主的 ID,选填参数,必须输入已注册的用户名。
- 群类型: 请设置群组类型,支持好友工作群、陌生人社交群、临时会议群和直播群,群组的详细介绍请参见 群组类型介绍。
- 3. 单击确定保存配置。

群组创建完成后,在群组列表中可以查看群 ID、群名称、群主、类型和创建时间。

查看群组详情

在**群组管理**页面,单击目标群组所在行的**查看详情**,进入**群组详情**页面,您可以查看并修改该群组的基本信息,可以管理该群组 的群成员。

修改基本信息

- 1. 在群组详情页面,单击基本信息区域的编辑。
- 2. 在弹出的修改群信息的对话框中,您可以修改群名称和群简介。

洋石朳*	测试	
详简介	请输入群简介	
	日本後入四合	0

3. 单击确定保存配置。

管理群成员



添加群成员

- 1. 在群组详情页面,单击群成员管理区域的添加群成员。
- 2. 在弹出的添加成员对话框中,输入用户名。

 说明 必须输入已注册的]用户名。	
添加群成员		×
用户ID★	请输入 请输入已经注册的用户ID 确定	

3. 单击确定保存配置。

群成员添加成功后,在群成员列表中可以查看用户名、昵称、加入时间、最后发言时间和成员身份。

删除群成员

- 1. 在群组详情页面,您可以通过以下方式删除群成员:
- 单个删除: 单击目标群成员所在行的删除。
- 批量删除: 勾选所有待删除的目标群成员,单击群成员列表上方的删除群成员。
- 在弹出的确认删除对话框中,单击确认。
 删除后,所选成员将不属于该群组。

发送消息

- 1. 在群组管理页面,您可以通过以下方式发送消息:
- 单发群消息:单击目标群组所在行的发送消息。
- 群发群消息:勾选所有待发送消息的目标群组,单击群组列表上方的发送消息。
- 2. 在弹出的发送群消息对话框中,输入消息内容。

() 说明

消息长度不得超过300字。

3. 单击确定发送消息。

解散群组

解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复,请谨慎操作。

- 1. 在群组管理页面,您可以通过以下方式解散群组:
- 单个解散:单击目标群组所在行的解散。
- 批量解散:勾选所有待解散的目标群组,单击群组列表上方的**解散群组**。



2. 在弹出的确认解散对话框中,单击**确认**。

解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复。



功能配置

最近更新时间: 2025-06-05 15:24:02

一、登录与消息

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 登录与消息**,您可以根据实际业务需求管理登录 与消息相关配置。

登录设置

- 1. 在登录与消息页面,单击登录设置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的登录设置对话框中,选择多端登录类型,设置 Web 端以及其他平台实例同时在线数量。

🕛 说明:

旗舰版或企业版选择多平台登录时,Web端可同时在线个数最多为10个;Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Linux平台,每种平台可同时在线设备个数最多为3个。

登录设置			×
多平台登录策略			
	简述	详细逻辑	
● 单平台登录	仅可有1种平台在线	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web仅 可有1种平台在线;	
○ 双平台登录	移动或桌面平台可有1种平台在线+Web可同时在线	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac可有1端在 线;Web可同时在线	
 三平台登录 移动平台可有1种平台在线+桌面平台可以有1种平台 在线+Web可同时在线 		Android、iPhone、iPad可有1种平台在线; Windows、Mac可有1种平台在线;Web可同时在 线;	
○ 多平台登录	不同平台均可同时在线	Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Web可 全平台同时在线;	
同平台可登录实例数配置	<u>8</u>		
Web 端可同时在线个数	1	▼	
Android、iPhone、 iPad、Windows、 Mac、Linux 平台,每种 平台可同时在线设备个数	1	•	
	确定		

3. 单击确定保存设置。

历史消息存储时长配置

历史消息默认存储7天,**延长历史消息存储时长为增值服务**,具体计费说明请参见价格说明。每个自然月仅支持更改一次配置。



- 1. 在**登录与消息**页面,单击**历史消息存储时长配置**右侧的编辑。
- 2. 在弹出的历史消息存储时长配置对话框中,设置延长历史消息存储时长。
- 3. 单击确定保存配置,该配置即刻生效。

消息撤回设置

- 1. 在**登录与消息**页面,单击消息撤回设置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的消息撤回设置对话框中,设置消息可撤回时长。
- 3. 单击确定保存配置。

多端同步设置

在**登录与消息**页面,在**多端同步设置**区域可以选择开启或关闭删除会话后多端同步:

- 开启: 如果多端同时在线,删除会话会同步至各端,同步删除会话。
- 关闭:如果多端同时在线,一端删除会话后不同步至其它端。默认为关闭。

() 说明:

删除会话后多端同步仅支持终端 SDK 5.1.1, Web SDK 2.14.0及以上版本,低版本用户如需开启同步请升级 SDK 版本。

用户状态查询及状态变更通知配置

在**登录与消息**页面,在**用户状态查询及状态变更通知配置**区域可以开启用户状态查询及状态变更通知开关。

() 说明:

用户状态查询及状态变更通知默认关闭,此时客户端查询/订阅/取消订阅用户状态会收到 72001 错误码。支持终端 SDK 6.3及以上版本开启。该功能仅支持**旗舰版或企业版**使用,如需升级请参见 升级应用 。

消息扩展设置

在**登录与消息**页面,在**消息扩展设置**区域可以开启功能开关。

🕛 说明:

消息扩展可以为消息增加 key/value 状态标识,基于此功能可实现投票、接龙、问卷调查等功能,详情请参见 功能说 明 。请使用终端 SDK 增强版 6.7.3184 及以上版本。该功能仅支持**旗舰版或企业版**使用,如需升级请参见 升级应用 。

会话列表拉取个数配置

在**登录与消息**页面,在**会话列表拉取个数配置**区域可以配置从云端拉取的会话个数,客户端默认可从云端拉取100个会话,可配置 从云端拉取最多500个会话。

🕛 说明:

- 会话列表拉取个数配置仅支持旗舰版或企业版使用,如需升级请参见升级应用。
- 会话列表拉取个数配置仅支持终端 SDK 5.1.1, Web SDK 2.0及以上版本,低版本用户如需配置请升级 SDK 版本。



黑名单检查

在**登录与消息**页面,在**黑名单检查**区域可以选择开启或关闭发送消息后展示发送成功:

- 启用:若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送成功,实际对方不会收到消息。默认为启用。
- 关闭: 若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送失败。

接收被踢离线回调

在**登录与消息**页面,在**接收被踢离线回调**区域可以选择开启或关闭被踢离线回调,按钮分断网重连与主动登录:

- 同时启用断网重连时触发,主动登录时触发时,在任何情况下重连登录,均会收到错误码 6208。
- 仅启用断网重连时触发,不开启主动登录时触发时,在除主动登录的情况下,会收到 错误码 6208。
- 此功能仅对 Native SDK 生效, Web SDK 不会返回6208。

好友关系检查

在**登录与消息**页面,在**好友关系检查**区域可以选择开启或关闭发送单聊消息检查关系链:

- 开启:发起单聊时会先检查好友关系,仅允许好友之间发送单聊消息,陌生人发送单聊消息时 SDK 会收到 错误码 20009。
- 关闭:发起单聊时无需检查好友关系,允许用户和好友、陌生人之间发送单聊消息。默认为关闭。

二、好友与关系链

在好友与关系链模块下,您可以进行默认加好友验证方式设置、好友自定义字段设置以及拉黑配置。

默认加好友验证方式设置

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 , 在左侧导航栏选择功能配置 > 好友与关系链。
- 2. 在默认加好友验证方式设置功能卡片右侧单击编辑。



3. 选择适合您业务场景的验证方式,单击确定即可。

默认加好友验证方式设置	×
 验证方式 需要验证信息并本人确认 ◆ 允许任何人 ○ 允许任何人 ○ 不允许任何人 	

好友自定义字段设置



- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 , 在左侧导航栏选择**功能配置 > 好友与关系链**。
- 2. 单击**好友自定义字段设置**功能卡片右侧的新增。

好友自定义字段设置	新增
自定义字段	字段类型
-0	暂无数据
① 请注意,最多可设置20个自定义字段,在字段创建后,该字段将不可删除,也无法	修改字段名与字段类型
 ① 说明: 最多可添加20个好友自定义字段,该字段不支持修改字段。 	₽段名与字段类型且不支持删除,请根据业务需求合理规划该字

3. 在弹出的好友自定义字段对话框中,输入自定义字段名、选择字段类型,单击**确定**即可。

好友自定义字印	没		×		
自定义字段	Tag_SNS_Custom_	请输入			
字段类型	string	•			
		确定			
 说明: 字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。 					

拉黑配置

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择**功能配置 > 好友与关系链**。
- 2. 单击拉黑配置功能卡片右侧的编辑。

拉黑配置	编辑
将好友加入黑名单后的处理方式 解除好友关系	
① 1. 将好友加入黑名单后,默认会解除双方的好友关系(类似 QQ 的处理方式),您可以在此配置为保留好友关系(类似微信的处理方式)	


3. 选择把好友拉黑后的处理方式,单击确定即可。

请选择把好友拉黑后的处理方式		×
保留好友关系解除好友关系		
	确定	

三、用户自定义字段

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 用户自定义字段**,您可以根据实际业务需求管理 用户自定义字段。

	24-25-
<u>2</u> 3	注息-
_	

最多可添加20个用户自定义字段,该字段不支持修改字段名与字段类型且不支持删除,请根据业务需求合理规划该字段。

添加用户自定义字段

- 1. 在用户自定义字段页面,单击右侧新增按键。
- 2. 在弹出的用户自定义字段对话框中,输入自定义字段名,设置字段类型,设置读写权限。

() 说明:

- 字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。
- 需至少设置一种读权限和一种写权限。

用户自定义字印	57 77	×
自定义字段	Tag_Profile_Custom_ 请输入	
字段类型	string •	
APP 可读	() 启用	
APP 可写	() 启用	
管理员可读	自用	
管理员可写	() 启用	
	确定	

3. 单击确定保存配置。



修改用户自定义字段权限

- 1. 在用户自定义字段页面,单击目标自定义字段所在行的修改权限。
- 2. 在弹出的用户自定义字段对话框中,修改读写权限。

用户自定义字印	段	×
自定义字段	Tag_Profile_Custom_ test	
字段类型	string v	
APP 可读	一日月	
APP 可写	自用	
管理员可读	自用	
管理员可写	() 关闭	
	确定	

3. 单击确认保存配置。

好友自定义字	段		×
自定义字段★	Tag_SNS_Custom_	用户自定义字段	
字段类型	string	Ŧ	
	确定	取消	

4. 单击确定保存配置。

四、群组配置

群成员自定义字段

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 群组配置 > 群成员自定义字段**,您可以根据实际 业务需求管理群成员自定义字段。

▲ 注意:

最多可添加5个群成员自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求合理 规划该字段。

添加群成员自定义字段



- 1. 在**群成员自定义字段**页面,右侧单击**新增**按键。
- 2. 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,输入字段名称,设置群组类型及其对应的读写权限。

() 说明:

- 字段名称只能由字母、数字以及下划线(_)组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。
- 群成员自定义字段名称不允许与群自定义字段名称一致。
- 单击添加群组类型可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。
- 单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。

群成员维度自动	主义字段					×
字段名称	请输入					
群组类型	群组类型	读权限	写权限	自己读写权限	操作	
	Work 好友工作群 ▼	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	可读&可写 ▼	删除	
	Public 陌生人社交群 🔻	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	可读&可写 ▼	删除	
	添加群组类型					
	✔ 我已知道"群成员自定义字	"段"添加后,仅可修改已添加翻	¥组类型的读写权限; 无法删除	\$该字段,无法重新选择也无法	去删除已添加的群组类型。	
			确定			

编辑群成员自定义字段

- 1. 在群成员自定义字段页面,单击目标群成员自定义字段所在行的编辑。
- 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击添加群组类型新增群组类型并设置其参数, 群组类型不可重复。

群成员维度自治	定义字段					×
字段名称	Test					
群组类型	群组类型	读权限	写权限	自己读写权限	操作	
	Work 好友工作群 ▼	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	可读&可写 ▼	删除	
	Public 陌生人社交群 🔻	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	可读 & 可写 ▼	删除	
	Meeting 临时会议群 🔻	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	可读&可写 ▼	删除	
	添加群组类型					
	✔ 我已知道"群成员自定义务	字段"添加后,仅可修改已添加	群组类型的读写权限;无法删	除该字段,无法重新选择也无	法删除已添加的群组类型。	
			确定			

- 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删 除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

群自定义字段



登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择 **功能配置 > 群组配置 > 群自定义字段**,您可以根据实际业务 需求管理群自定义字段。

▲ 注意:

最多可添加10个群自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求合理规 划该字段。

添加群自定义字段

- 1. 在群自定义字段页面,单击添加群维度自定义字段。
- 2. 在弹出的群维度自定义字段对话框中,输入字段名称,设置群组类型及其对应的读写权限。
 - () 说明:
 - 字段名称只能由字母、数字以及下划线(_)组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。
 - 群自定义字段名称不允许与群成员自定义字段名称一致。
- 单击添加群组类型可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。
- 单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。

伴维度自定义	字段				
字段名称	Test				
詳组类型	群组类型	读权限	写权限	操作	
	Work 好友工作群 🔻	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	删除	
	Public 陌生人社交群 ▼	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	删除	
	添加群组类型				
	✔ 我已知道"群成员自定义字段"	添加后, 仅可修改已添加群组类	型的读写权限;无法删除该字段,无法	去重新选择也无法删除已添加的群线	且类型。
			确定		

- 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删 除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

编辑群自定义字段

- 1. 在群自定义字段页面,单击目标群自定义字段所在行的编辑。
- 在弹出的群维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击添加群组类型新增群组类型并设置其参数,群组 类型不可重复。



呂称	Test			
地	群组类型	读权限	与权限	操作
	Public 陌生人社交群 ▼	所有人可读 ▼	所有人可写 ▼	删除
	添加群组类型			
	✓ 我已知道"群成员自定义字段	"添加后,仅可修改已添加群组类	型的读写权限;无法删除该字段,无	去重新选择也无法删除已添加的群组类

- 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删 除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

群消息配置

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群消息配置**,您可以根据实际业务需求进 行群消息配置。

拉取入群前漫游消息

- 1. 在拉取入群前漫游消息页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的拉取入群前漫游消息配置对话框中,选择业务所需的配置项。
 - () 说明:
 - 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
 - 直播群(AVChatRoom)不支持配置拉取入群前漫游消息。

群系统通知配置

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群系统通知配置**,您可以根据实际业务需 求进行群系统通知配置。

群成员变更通知

- 1. 在群成员变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群成员变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

() 说明:

- 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
- 直播群(AVChatRoom)不支持配置群成员变更通知。

群资料变更通知

- 1. 在群资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

() 说明:

- 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
- 直播群(AVChatRoom)不支持配置群资料变更通知。

群成员资料变更通知

- 1. 在群成员资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群成员资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

说明:
 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

群功能配置

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 群组配置 > 群功能配置**,您可以根据实际业务需 求进行群功能配置 。

社群

社群,是可容纳10万人的超大群组,创建后可随意进出,支持历史消息存储。集成指引详见 社群文档 。开通社群开关默认关闭, 开启后可创建社群并使用社群相关功能。

如果需要使用话题功能,请在开通社群后,打开开通话题开关。同一社群下可创建多个话题,多个话题共享一套社群成员关系, 但不同话题内独立收发消息、互不干扰。

() 说明:

- 社群功能仅支持终端 SDK 5.8.1668增强版, Web SDK 2.17.0及以上版本使用,低版本用户如需使用社群功能请 升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群在线成员列表

直播群在线成员列表开关默认关闭,可开启。

🕛 说明:

- 开启之后,直播群成员将保存最新入群并且在线的1000人,客户端可以拉取该列表。
- 该功能仅支持终端 SDK 6.3及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群广播消息

是否开启直播群广播消息功能开关默认关闭,可开启。

🕛 说明:

• 直播群广播消息功能默认关闭,支持终端 SDK 6.5及以上版本开启。



- 开启该功能后可配置直播群广播消息调用频率,默认1条/秒,最高可配置为5条/秒。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群封禁

开启后,可对直播群成员进行封禁。成员封禁后无法接收消息,且封禁时间内无法再进群。

() 说明:

- 该功能仅支持终端 SDK 6.6及以上版本, Web SDK 2.22及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群新成员查看入群前消息配置

直播群新成员查看入群前消息,提升直播间用户粘性的重要功能,可帮助用户了解"前情提要",迅速融入互动讨论中,让用户 更有参与感,无论何时进入直播间都可获得高沉浸式体验,进而提升直播间用户停留时长。

- 1. 单击直播群新成员查看入群前消息配置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的**直播群新成员查看入群前消息配置**对话框中,设置新成员可查看的消息数。
- 3. 单击确定保存配置。

() 说明:

- 该功能仅支持终端 SDK 5.9及以上版本, Web SDK 2.16及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

群消息已读回执配置

群消息已读回执,高效沟通必备功能。作为一种强反馈工具,支持查看已读/未读已发送消息的人数和成员,尤其在商务、办公场 景下,可帮助团队构建更加及时、高效的沟通氛围。

- 1. 单击群消息已读回执配置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的群消息已读回执配置对话框中,设置支持消息回执的群类型。
- 3. 单击确定保存配置。

() 说明:

该功能仅支持**旗舰版或企业版**使用,如需升级请参考<u>升级应用</u>。群消息已读回执功能支持**终端 SDK 6.1.2155及以 上版本**,适用于群容量200以内的好友工作群(Work)、陌生人社交群(Public)、临时会议群(Meeting)。

五、服务端 API 调频

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 服务端 API 调频**,您可以根据实际业务需求进行 服务端 API 调频配置 。

- 1. 单击需要调频的服务端 API 右侧的编辑。
- 2. 滑动滑杆至所需的频率大小,并单击保存。
- 3. 在弹出的保存当前配置对话框中,单击确认保存配置。

🕛 说明:

🔗 腾讯云

服务端 API 调频是**收费服务**,仅支持**专业版、旗舰版或企业版套餐**应用进行调整。每个调频项按当日配置的最高数值计 算,仅针对超出默认限频的部分收费,计费说明详见基础服务计费说明-服务端 API 调用频率叠加包 。

支持调整的服务端 API

功能说明	接口	默认限频	单个叠加包大小
批量发单聊消息	v4/openim/batchsendmsg	 12000条/分 钟 200次/秒 	 ● 6000条/分钟 ● 可免费提升至1000 次/秒
单发单聊消息	v4/openim/sendmsg	200条/秒	100条/秒
在群组中发送普通 消息	v4/group_open_http_svc/send_grou p_msg	200条/秒	100条/秒
在群组中发送系统 通知	v4/group_open_http_svc/send_grou p_system_notification	200条/秒	100条/秒
查询单聊未读消息 计数	v4/openim/get_c2c_unread_msg_nu m	200次/秒	100次/秒
增加群成员	v4/group_open_http_svc/add_group _member	200次/秒	100次/秒
删除群成员	v4/group_open_http_svc/delete_gro up_member	200次/秒	100次/秒
创建群组	v4/group_open_http_svc/create_gro up	200次/秒	100次/秒
解散群组	v4/group_open_http_svc/destroy_gr oup	200次/秒	100次/秒
获取群详细资料	v4/group_open_http_svc/get_group_ info	200次/秒	100次/秒
获取群成员详细资 料	v4/group_open_http_svc/get_group_ member_info	200次/秒	100次/秒
获取用户所加入的 群组	v4/group_open_http_svc/get_joined _group_list	200次/秒	100次/秒
查询用户在群组中 的身份	v4/group_open_http_svc/get_role_in _group	200次/秒	100次/秒
拉取群聊历史消息	v4/group_open_http_svc/group_msg _get_simple	200次/秒	100次/秒
设置资料	v4/profile/portrait_set	200次/秒	100次/秒



拉取资料	v4/profile/portrait_get	200次/秒	100次/秒
查询账号在线状态	v4/openim/query_online_status	200次/秒	100次/秒
拉取黑名单	v4/sns/black_list_get	200次/秒	100次/秒



云端审核

最近更新时间: 2024-10-14 11:14:21

云端审核涉及控制台相关操作已整合到云端审核专区,请查阅 云端审核 系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击 进入交流群。



数据统计

最近更新时间: 2024-10-14 16:30:44

即时通信 IM 控制台为您提供了数据统计和分析功能,登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏单击**数据统计**,即可查看该应用 的用户规模、消息活跃、群组规模等相关数据。

() 说明:

正常情况下,每天上午10:00左右更新数据,如遇数据为0或未及时更新,请先检查该 SDKApplD 在统计段内是否产生 相关数据(例如,是否有新注册用户等),若已产生相关数据但未及时更新请耐心等待。

用户规模

- 1. 在**数据统计**页面,选择**用户规模**页签。
- 2. 在总览区域,您可以查看以下相关数据:
 - 本月峰值 DAU:截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值 DAU 数据,每月1日该数据为0。
 - 截至昨日累计用户数:截至昨日该 SDKAppID 累计注册的 UserID 数。
 - 昨日新注册用户数:昨日该 SDKAppID 新注册的 UserID 数。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,您可以查看所选时间段内 DAU 和新增或累计注册的趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括 DAU、DAU-日环比、累计用户数、累计用户数-日环 比、新注册用户数和新注册用户数-日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。



用户规模	消息活跃	群组规模						
截至2020-04-01数	据统计							
总览								
本月峰值DAU	J (个)		截至昨日累计用户数	は (个)		昨日新注册用户数(个	`)	
350			8/ 510			108		
ひつしていていていていた。	5.05%		0年,313 較前一日 ↑ +0.23%			1 90 較前一日 ↑ +12.50%		
7天 145	天 30天	2020-03-20 ~ 2020-04-02	ö					
数据趋势								
DAU和新增	累计注册							
DA	AU用户数 (个)						新注册	用户数 (个)
	⁵⁰⁰ 7						571-135	Г ⁸⁰⁰
	400 -	\land						- 700
	300 -						\sim	- 500
	200						,	- 400
	100							- 300
	100 -							- 100
	0 2020-03-19 (周四) 2020-03-	22 (周日)	2020-03-25 (周三)	2020-03	3-28 (周六)	2020-03-31 (周二)	
				- DAU - 新注册	用户			
数据详情							Ę	≩出CSV文件

日期 \$	DAU (个) \$	DAU-日环比 \$	累计用户数 (个) 💲	累计用户数-日环比 \$	新注册用户数 (个) 💲	新注册用户数-日 \$	
2020-04-01 (周三)	350	+12.90%	84519	+0.23%	198	+12.50%	•
2020-03-31 (周二)	310	-7.19%	84321	+0.21%	176	-18.14%	
2020-03-30 (周—)	334	+192.98%	84145	+0.26%	215	+220.90%	
2020-03-29 (周日)	114	-34.86%	83930	+0.08%	67	-24.72%	
2020-03-28 (周六)	175	-57.52%	83863	+0.11%	89	-68.77%	
2020-03-27 (周五)	412	+13.19%	83774	+0.34%	285	+44.67%	
2020-03-26 (周四)	364	-5.94%	83489	+0.24%	197	-18.93%	
2020-03-25 (周三)	387	+14.50%	83292	+0.29%	243	+27.89%	
2020-03-24 (周二)	338	-3.70%	83049	+0.23%	190	-5.47%	
2020-03-22 (周日)	182	-8.54%	82658	+0.14%	116	+6.42%	
2020-03-21 (周六)	199	-46.79%	82542	+0.13%	109	-84.78%	
2020-03-20 (周五)	374	-2.09%	82433	+0.88%	716	+234.58%	
2020-03-19 (周四)	382	-	81717	-	214		Ŧ

消息活跃



- 1. 在**数据统计**页面,选择**消息活跃**页签。
- 2. 在总览区域,您可以查看以下相关数据:
 - 昨日单聊消息量:昨日该 SDKAppID 下 C2C 聊天上行消息总条数。
 - 昨日群消息量:昨日该 SDKAppID 下,私有群、公开群和聊天室的聊天上行消息总条数。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,您可以查看所选时间段内 C2C 或普通群的消息量趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括消息量(条)、消息量−日环比、发消息用户数、发消息 用户数−日环比、离线推送量和离线推送量−日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。





数据详情

导出CSV文件

日期 \$	消息量(条) 🕈	消息量-日环比 🕈	发消息用户数 (个) 🕈	发消息用户数-日_ \$	离线推送量 (次) 🛈	离线推送量-日环比 🕈
2020-04-01 (周三)	938	-2.09%	135	+3.85%	7	-80.56%
2020-03-31 (周二)	958	-11.87%	130	+10.17%	36	+350.00%
2020-03-30 (周—)	1087	+256.39%	118	+156.52%	8	
2020-03-29 (周日)	305	-21.99%	46	-28.13%	0	-100.00%
2020-03-28 (周六)	391	-57.41%	64	-46.22%	1	-87.50%
2020-03-27 (周五)	918	-17.15%	119	-19.59%	8	-20.00%
2020-03-26 (周四)	1108	-16.00%	148	-6.92%	10	-37.50%
2020-03-25 (周三)	1319	+65.91%	159	+19.55%	16	-46.67%
2020-03-24 (周二)	795	-51.55%	133	-11.33%	30	+87.50%
2020-03-23 (周—)	1641	+236.96%	150	+188.46%	16	+700.00%
2020-03-22 (周日)	487	+29.52%	52	-18.75%	2	· ·
2020-03-21 (周六)	376	-75.38%	64	-53.62%	0	-100.00%
2020-03-20 (周五)	1527	+31.52%	138	-9.80%	25	-19.35%
2020-03-19 (周四)	1161	-	153	-	31	

群组规模



1. 在**数据统计**页面,选择**群组规模**页签。

- 2. 在总览区域,您可以查看本月峰值群组数相关数据,即截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值群组数据,每月1日该数据为0。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,选择数据项,您可以查看所选时间段内**新建、累计**或活跃的群组数趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括新建群数、新建群数-日环比、有消息活跃的群数、有消息活跃的群数-日环比、峰值群组和峰值群组-日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。





数据详情

导出CSV文件

日期 \$	新建群数 (个) 🕈	新建群数-日环比 🕈	有消息活跃的群数_ \$	有消息活跃的群数_ +	峰值群组 🕈	峰值群组-日环比 🕈
2020-04-01 (周三)	36	+56.52%	29	-6.45%	7184	+0.25%
2020-03-31 (周二)	23	-41.03%	31	-20.51%	7166	+0.18%
2020-03-30 (周—)	39	+333.33%	39	+200.00%	7153	+0.48%
2020-03-29 (周日)	9	+125.00%	13	+116.67%	7119	+0.11%
2020-03-28 (周六)	4	-95.51%	6	-91.89%	7111	+0.08%
2020-03-27 (周五)	89	+45.90%	74	+60.87%	7105	+0.88%
2020-03-26 (周四)	61	-23.75%	46	-24.59%	7043	+0.66%
2020-03-25 (周三)	80	+66.67%	61	+10.91%	6997	+0.76%
2020-03-24 (周二)	48	-31.43%	55	-8.33%	6944	+0.67%
2020-03-23 (周—)	70	+233.33%	60	+140.00%	6898	+0.82%
2020-03-22 (周日)	21	-8.70%	25	-13.79%	6842	+0.29%
2020-03-21 (周六)	23	-63.49%	29	-56.72%	6822	+0.35%
2020-03-20 (周五)	63	+18.87%	67	+48.89%	6798	+0.97%
2020-03-19 (周四)	53	-	45	-	6733	-



插件市场

最近更新时间: 2024-10-14 17:21:22

插件市场涉及控制台相关操作已整合到插件市场专区,请查阅<mark>插件市场</mark>系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。



罗盘(自助排障和质量监控) 关键事件排障

最近更新时间: 2025-05-12 17:40:22

即时通信 IM 控制台为您提供关键事件排障的功能,助力开发者高效定位、解决问题。您可以查询近7天内的后台日志信息。 1. 登录 即时通信 IM 控制台 。

- 2. 在左侧导航栏消息服务 Chat 下单击罗盘,单击上方菜单栏关键事件排障,即可查看。
- 3. 配置以下查询条件,方可检索日志信息。

事件名	请选择,不选将查询全部	- 用户 ID 讠	接收方/群 ID ④		
错误码(D	时间范围	 2024-02-19 00:00:00.00 ~ 2024-02-19 23:59:59.99 	重置	查询

- 事件名: 可选择待查询事件, 非必填。
- 用户ID:可输入用户名(UserID),其中发消息为发送方 UserID,非必填。
- 接收方/群 ID:可输入目标会话 ID,单聊为接收方 UserID,群聊为 GroupID,非必填。
- 错误码: 可输入错误码, 错误码对应描述请参见 错误码, 非必填。
- 时间范围:选择日志时间范围,最多可查询最近三天的日志信息,必填。
- 4. 单击查询,检索当前条件下的日志信息。

事件名 发送单	聊消息, 登录, 登出, 连接断开	•	用户 ID 🚯	4	接收方/群 ID			
错误码 🛈			时间范围 🛈	2023-03-17 11:00:00.000 ~ 2023	-03-17 11:14:59.999	首 重置 查询	l	
创建时间 ↓	事件	用户 ID	接收方/群 ID	状态码	描述	RequestId	平台	Clientlp
2023-03-17 11:14:51.446	登录	4 T	-	0 🖻	succeed		iOS 🗖	7 6
2023-03-17 11:14:51.164	发送单聊消息	16	4 🖻	0 15	Success		- 91 Ē	<i>)</i> 6 Г <u>п</u>
2023-03-17 11:14:46.252	连接断开	; Г	-	0 Г	succeed	-	ios 🖻	

终端日志排障

最近更新时间: 2025-05-16 17:39:21

概述

终端日志排障是由 IM 和云助手联合打造的一款基于 SDK 日志进行分析的工具,协助您快速定位问题并进行排障。支持 IM 的 xlog、clog 日志,目前支持以下类型分析结果:

• 排障时间线:提取日志中的关键节点绘制成时间线,支持点击跳转到日志中的具体位置。

• 房间列表:分析出日志中所有的进房列表和对应的参数,点击即可跳转进房的具体位置。

注意: 在使用终端排障过程中,推荐使用非 IE 内核的主流浏览器,例如 Chrome 浏览器(又称 Google 浏览器)、Safari、 Firefox 火狐浏览器等。

原因:终端日志排障使用了 WebAssembly 技术,IE 不支持该特性。

操作指引

步骤1:进入即时通信 IM 控制台

登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏**消息服务 Chat**下单击罗盘,前往终端日志排障。

步骤2: 进入终端日志排障

单击上方菜单栏**终端日志排障**,即可体验。

关键事件排降 终端日志排降 规模与质量监控 实时		
▲ 依据日本排稿计能由 IM 初示她至於全線性 当前终于改善会長送田台 如素衍展可提在下值处理 面象说明变解 rx		
V XIII LOUTRAVIKU III 144493 WILLING, SERA 31380 AURIUT, MITTAG JIKAT+A.S. K.Y.WIXIE 0		
日志預算 支持委討會視鏡TRTC和問時通信IM等sdk的xidog/clog日志解析,如何获取日志?	选择日志	日志分析 分析能力依赖正则匹配,结果仅供参考
		排雜时间线 房间列表
		童词条件 关键字: 0个 时间线: 7个 ▼
成击上传 /拖拽到此区城		
请选择后缀为.xlog,.clog的日志文件,单次只能解析一个日志文件		34.4.4.893.7.4.9.4.4
		请先在左侧选择日志进行分析 [3] [2] [3] [3]
		2
		190 19
		文档
		マ 反馈
		-

步骤3:获取本地日志

单击**如何获取日志**,并选择**即时通信 IM**,即可查看**即时通信 IM** 的获取日志路径,如下图所示:



日志預算支持实时音视频TRTC和即时通信IM等。dk的x	og/clog日志解析,如何获取日志?	选择日志	日志分析 分析能力依赖正则匹配,结果仅供 排 障时间线 房间列表	9-考
	 案时营税频TRTC 即時遺信M 日志默认保存路径 修改日志路径 1.iOS&Mac 日志默认存储于 (Jubrary(Caches/com_tencent_imsdk_log 日 素下 2. Android 4.8.50 版本之前默认存储于 (sdcard(tencent/imsdklogs/应用包名 目录下 4.8.50 及之后的版本存储 资估card(Android(dataf型 发行lies/log/tencent/imsdk 目录下 3. Windows日志默认存储于程序文件的运行目录 下,比如:: 場码形式存在 C:\App\目录下时, IM SDK 会将日志存储在 C:\App(com_tencent_imsdk_log) 目录下 靖选择后缴为.xlog, .clog的日志文件,单次只能解析一个日志文件 		查询条件 关键字: 0个 时间线: 7个 ●	筛选 T 请先在左侧选择日志进行分析

即时通信 IM

• 日志默认存储路径:

- O iOS&Mac: /Library/Caches/com_tencent_imsdk_log
- Android:
 - 4.8.50及之前的版本: /sdcard/tencent/imsdklogs/
 - 4.8.50之后的版本: /sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/imsdk
- Windows: Windows 日志默认存储于程序文件的运行目录下,比如:当程序运行在 C:\App\ 目录下时,IM SDK 会将日志存储在 C:\App\com_tencent_imsdk_log\ 目录。
- 修改日志路径指:

Android&iOS&Windows&Mac 参考初始化文档中 配置 V2TIMSDKConfig。

步骤4:选择日志进行分析

日志上传有三种方式:

- 通过手动单击**选择日志**,上传日志。
- 通过手动单击**点击上传**,上传日志。
- 通过将日志文件拖拽到此区域,完成日志上传。



关键事件排释 终端日志排释 规模与质量监控 家村 ① 终端日志排释功能由 M 和云动手联合提供,当前处于内测免费试用中,如有问题可提交工单处理,更多 <u>说明文档</u> C		
BORTON DE LA REALIZACIÓN DE LA REALIZ REALIZACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE LA R	日志分析 9 析能力体端正则区配,结果饮供参考 理解时間地	 (子) 密考 (上) 総合 (上) 定 (上) 定 (上) 定 (上) 定 (上) 定

日志分析

在上一步完成日志上传后,您可以在右侧的**日志分析**结果区域内,选择合适的工具协助您分析问题:

排障时间线:可以根据当前需要排查的问题进行灵活选择。当时间线分析结果过多时可以输入关键字对结果进行过滤,输入完成后单击搜索图标或者键盘回车键即可触发。



10.00.00 M 10.00 M 14.00	1 2 A L L 2 A L 2					
直向索针 大银子: VT 时间	2- 9-1. A 1012-1					
1: 时间线	全部时间线 *	etC				
00:07:36	- 全部时间线	11中日				
自定义关键字	0.000	8-4				
	✓ 日心探袖	c hi	•			
	会话排障	rea				
	✓ 发送消息失敗					
重均						
	确定 重量					
12-05 0						
12-05 〇 至告,日	课码:7011	J				
12-05 O 署告。 00:07:36.628	误码:7011	J				
12-05 O 警告, 00:07-36 628	误码:7011	J				
12-05 O 警告,留 00:07-36 628	误码:7011	J				
12-05 O 置告,初 00:07-36.628 】	误码:7011	J				
12-05 O #8,u	课程:7011	J				
12-05 O #8,0	<u>课码:7011</u>	J		\mathbf{i}		
12-05 О #88,00 лл-лл-ак.аза П #88,00 желля невена лачкена з	提码:7011 10 000、100-1001001001001000、25 00110 0000	J		\mathbf{i}		
12-05 О Желлин Кананаа Кананана Канананан	(((), beingrid21et.d. F.)((), 1)	J				
12-05 О ЖА, Ц лл-л7-эд дэд И ЖА, Ц жөлин навена Киладаа Х О кадажааан «сдонаал и киладаа Х О кадажааан «сдонаал и киладаа	2200:7011 C 000, SURJECTORIE, ES <u>ORIN</u> = NE. ENDOIDS	J	78562	ANIO BOLITI ITEACOR	10582. 48453894	
12-05 О ЖАЛАКА (1996) МОЛОТ-96 638 ЖАЛАКА (1996) ЖАЛАКА (1996) МАЛАКА (1996) ЖАЛАКА (1996) КАЛАКА (1996	2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 20]	78.682	anns BSHT stranses jamping	NGAL MASHP4	
12-05 О ЖАЛАКА (1996) ЛАПОТ-ЗАКАЗА (1996) ЖИРИНИ (1996) О ПИПСИНСКИ КАНАКАЗА (1996) О ПИПСИНСКИ СЛАВАЗА (1996) О ПИПСИНСКИ СЛАВАЗА (1996) О ПИПСИНИ СЛАВАЗА (1996) О	現日:7011 1 1 1000-0、1001051012142月、月子(東京大阪)の 1001017201215]	78.000	BADDS B2544 streposed INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL INTERNAL	иса. 1893/194 2010 27 - у 182 у	
12-05 О ЖАЛАКА МОЛОТ-ЗА АЗА С МОЛОТ-ЗА С МОЛОТ-ЗА АЗА С МОЛОТ-ЗА АЗА С МОЛОТ-ЗА С М	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	J	78.682	BSUM unervez Hannak San Aur et	NGAL 484 598 9- € Азац <mark>27- •</mark> 8 а. •	
12-05 О ЖАЛАКА (1997) ПОПОТТЯКАЗА (1997) МИНИКА (1997) МИНИКАКА И ССИРАКА, ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И СООТАКА, ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНАТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНИСКИИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТКИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА ОКОТАКАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТКИ И ОКОТАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКАКА СО ИНОВИТИКИ И ОКОТАКАКА ОКОТАКАКАКАКАКАКА СО ИНОВИТКИ И ОКОТАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАКАК	۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲ ۲	2445/10_48421 fyRessage		2008 200 2008	леас 480/894 1000 <mark>2⁵ • 1</mark> 10.4 ч 3010 101	1000001000004 80083, ~384888498
12-05 0 NO-07-36.633 0 2000/14 (1000000) 2000/14 (100000) 2000/14 (1000000) 2000/14 (100000) 2000/14 (100000) 200		selfenythet trybensage Creek-resolution for	PERSON Jenney, Lowrent Surged Viley Jennanger	ARISE BOLIT STRADES REFERENCES ROOM AND OF REFERENCES	леж. 484589≠4 кол 20 • • ка ч язник • • 3584084 • • 3458	#Construidentis 会行目前来。——2.是从来就准备中保留 1998年13—1994年——2.是从来就准备中保留 1998年—13—1994年—2.美丽行在,一次是从来就准备中保留
12-05 • АЛО-ПЛ-ЗАКАЗА • МИНОНИК • МИНОНИКСКА • МИНОНИК • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	BUB: 7011 COP, ENGLECIENT # FSERIES C BUB: ENGLECIENT # FSERIES C BUB: ENGLECIENT # FSERIES C BUB: ENGLECIENT BUB: ENGLECIENT </td <td>Definuullent fylminage Lynad, reschijt fylminage</td> <td>Parage_owner/ongo/Ling instrume</td> <td></td> <td>NCAL 4/#5/#+4 Ком <mark>57 •</mark> На ч 3591498 • 7 259031 € 259031 € 6508</td> <td>нскилитибалала ролови,Задавидения Невозацияна, интернатор Невозацияна, интернатор Невозацияна, интернатор На уписание задавита, в Перезания записати на уписания уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и и проблема и проблем</td>	Definuullent fylminage Lynad, reschijt fylminage	Parage_owner/ongo/Ling instrume		NCAL 4/#5/#+4 Ком <mark>57 •</mark> На ч 3591498 • 7 259031 € 259031 € 6508	нскилитибалала ролови,Задавидения Невозацияна, интернатор Невозацияна, интернатор Невозацияна, интернатор На уписание задавита, в Перезания записати на уписания уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и уписание и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и проблема и и проблема и проблем
12-05 О АЛО-ОТ-ЗАКАЗА 2000 АЛО-ОТ-ЗАКАЗА 2000 СОВОЛЯ НАПСКИ СОВОЛЯ </td <td>الله المحافظ المحاف</td> <td>Detfine, Mert Mennage Level , reinight Miter</td> <td>T B In Sec.</td> <td>2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200</td> <td>NCAL ШАОНРФ Холо 57 • 8.2 ч Запана Элекон Алака Алака Алака С Халаках</td> <td>#100mmstasfantisk 会10日本3、 ~ 22年メを注意を中空2 19日間-13、Jond_menageraper) 11-14日、大阪内田一名主体が10-21日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日</td>	الله المحافظ المحاف	Detfine, Mert Mennage Level , reinight Miter	T B In Sec.	2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200	NCAL ШАОНРФ Холо 57 • 8.2 ч Запана Элекон Алака Алака Алака С Халаках	#100mmstasfantisk 会10日本3、 ~ 22年メを注意を中空2 19日間-13、Jond_menageraper) 11-14日、大阪内田一名主体が10-21日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
12-05 О различная на		Detino, dati Tylensage Lyreat, Fentiqui Milae	Jamage_ourcet_bogget/Ling Jamage	3000 3000 3000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 500 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5	ПСАL БАЗАРР ПОП 2 ² • ПА ¥ ЯКИП 2 ² • ПА ¥ ЯКИН • •	 Соминийский ФОЛАХ,28.4.8.2.8.8.4.9.8 НИВО-Га, Лик, аници крал Нив, КЛАК-ЭЗАНИК, АРК28.4.8.0.8.9.8. Алик, Ликания 1007 Сосс., почитися при 15312181001.2., почит, Ликания, 15312181001.2., почит, Ликания, 153121810101.2., почит, 15312181001.2., почит, 15312181001.2.,
12-05 0 12-05 0 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05 12-05	BIE: COLOR SEGUE 2011 COLOR SEGUE 2011 SEGUE 2011 BIE: EVENDER 1012 SEGUE 2011 BIE: EVENDER 1011 SEGUE 2011	Sand Social State	PERSON personal second barriers		2022. 48538≠4 2020 20 × 855 ¥ 9 252468 × 9 2526024 0 4566 0 4566 0 4566 0 4566 0 4566 0 4566 0 4566 0 4566 0 456 0 456 0 0 100 0 100000000000000000000000000	HConversationNo &(IDRAS, ~-S&LABERSHORE SEQUENT, John J, annuary (S) Handa, Reflect - S&MCA, B. F. S. ANNUAR MARKAN, C L. Menn, Annuary (S) S1 (S) (S), annuary (S) S1 (S) (S) (S) (S) Mark Lemnary (S) S1 (S) (S), annuary (S) (S) (S) (S) (S) (S) (S) Mark Lemnary (S)

非障时间线 > 日志显示与日志定位:单击排障时间线中的单条日志后,左侧日志预览会自动跳转到对应日志,并有蓝色背景标记。

日志預	€ 支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解	斤,如何获取日志?		下载当前日志 选择日志	日志分析 分析能力依	b正则匹配, 结果仅供参考	
5251 5252 5253 5254	TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:01.969 I 7279-7553 TIM: 2024-12-05 00:18:01.970 I 7279-7279	-longconnection.cpp:112 -user_status_logic.cpp:209 -database.cpp:333 -TIMPush-TIMPushActivityLifecycle	Send HandleSetSelfStatusResponse InternalInit	<pre>[error code:6014]error message:not login error_code:6014 error_message:not login init database success]im.db:1769472(1.688MB application enter foreground</pre>	排障时间线 查询条件 关键字:(↑ 均同語: 3↑ ▼ 同志 T	
5255 5256 5257 5258 5259 526	TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324	-im_engine_impl.cpp:621 -longconnection.cpp:112 -offline_push_manager.cpp:204 -channel.cpp:262 -channel.cpp:297 roannel_suffcor_cpp:205	DoEnterForeground Send HandleEnterForegroundResponse OnReadPingCompleted NotifyConnectResult	App enter foreground, device_brandi2000 error_code:6014 error message:not login error_code:6014 error_message:not login channel ping channel id:2 client ip:111.122 channel connect completed channel id:2 sern unnect to a server surgestruty15.10122	12-05 O	起取消息时,我取对方面料(注: 拉取消息时, OnGetConvertationinfo 的打印用次,一次退从未地消息中获取 <c2c_bistory_message.cpp>,一次是从正道消息中获用c2c_cloud_message.cpp>) tati_dt: 972/07692 本型指用描述一场员,对应用是一次或求的日志,用于把一次用用次及到的最大逻辑关联起来。</c2c_bistory_message.cpp>	I
5261 5262 5263 5264 5265	TIM: 2024-12-05 00:18:02.026 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.108 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.108 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.110 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.110 I 7279-7324	-login.cpp:653 -login.cpp:496 -login.cpp:496 -login.cpp:596 -login.cpp:573	HandleAZD2OnlineResponse HandleAZD2OnlineResponse HandleWilineResponse StartHeartbeat LogRequestEnd	Iconin begin Itask id: 2]skhappid: Sebep13551a Icocin begin Itask id: 2]skhappid: Sebep13551a Ireceive ticket exchange and online response Iprocess online response Itask id: Ijerver_co Istart heartbeat with intral 1208 Icogin success Itask_id: Ijer or_code:0 error_		TNL 2024-10-05 0007 36.458.17870-7958 -62_http:_mesaga.co.207 0048Conversationin0 use_ih=264940;uread_mesaga_count:l(c2c_read_limestamp:1733228310(c2c_receipt_limestamp:1733228300;task_id:972707 092 > #28928_nd=28	
5266 5267 5268 5269 5270 5271	TIM: 2024-12-05 00:18:02.111 D 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 W 7279-7396 TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 W 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.113 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.113 F 7279-7324	-dstareport.cpp:45 -server_config.cpp:122 -comeno_util.cpp:1897 -im_engine_impl.cpp:3398 -login.cpp:256 -conversation list synchronizer.cpp:130	StartQualityReport RequestServerConfig LoadBufferFromFile SynchronizeServerInfo RequestADDOnLine RequestADDOnLine	<pre>[first_report_delay: 60, rep_t_interval: 36 [sdk_app_id:1600018545]common_trsion:1677[s]invalid file size: 0 [synchronize start task_id:1]invot_from_log [send ticket exchange and online rep_est[tas]not login</pre>	12-05 O	世先, 법정태/2011 Tak 2024-12-65 00:07-36 6년28 W 7570-7598 [-c2c.]history_message.cpp-140 OriGetLocalMessageList Immo_code/2010[Immo_message.not flowrd[tak]_년호72201884 - 大力記記書, 고등관	
5272 5273 5274 5275 5276 5277	TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.164 I 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.166 I 7279-7324	-im_engine_impl.cop:3414 -group_info_logic.cop:305 -dc2c_message_synchronizer.cop:76 -im_engine_impl.cop:3632 -server_config.cop:215 -conversation_unread_info.cop:683	OnSynchronizeConversationList GetJoinedGroupList SendSynchronizeRequest ProcessC2CUnreadInfo ProcessCommercialAbilityPushed OnGetUnreadMessageCountFromStorage	synchronize conversation complete tasi d:] GetJoinedGroupListFromServer not login error_code:6014 error_message:not login tas commercial_ability_bits:0xFFF020E0000FFFF filter: conversation_type:unknown last_sequ	12-05 0 00:18:01.949	#####: siduapid1900018545 userid29622538 login status:Uncagined task_id:1 Tat. 2024-12-05 00101-01461 1727-7328 high rags6551 (aphreset58ign Login begintad_id: 1)polkapid1900018545[userid 29622538[pumeri status:Uncagined	
5278 5279 5280 5281 5282 5283	TIM: 2824-12-65 00:18:02.181 I 7279-7324 TIM: 2824-12-65 00:18:02.198 E 7279-7324 TIM: 2824-12-65 00:18:02.211 I 7279-7324 TIM: 2824-12-65 00:18:02.211 I 7279-7324 TIM: 2824-12-65 00:18:02.211 I 7279-7324 TIM: 2824-12-65 00:18:02.211 J 7279-7324	-server_config.cpp:176 -sensitive_word_filter.cpp:138 -group_info_logic.cpp:140 -im_engine_impl.cpp:3453 -im_engine_impl.cpp:3685 -acket processor.cpp:235	HandleServerConfigResponse HandleSensitiveNordFronServer HandleJoinedGroupListFromServer OnGetJoinedGroupList NotifyTicketChange	<pre> lacal config is already the newest error_code:60020 error_message:not support group count:0 synchronize server, joined group list is en synchronize server complete task_idd:1 send packet interuze because of reloain, lab</pre>	12-05 O	音観, 電源4,6014 TM: 2024-17-05 50:116:01:566 E 7229-7324 -longconvection.csp:112 Send Jerror code:5014Jerror message.not login + 月4巻で法, 点言度者	
5284 5285 5286 5287 5288 5289	TIM: 2024-12-05 00:18:02.217 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.217 I 7279-7324	-receive_message_option.cpp:205 -login.cpp:337 -login.cpp:408 -login.cpp:506 -login.cpp:506 -ime_nime_isol.cop:3398	HandleGetHessageReceiveOptionResponse HandleA2D2D0LineResponse HandleOnLineResponse StartHeartbeat LogRequestEnd SynchronizeServerInfo	<pre>[error code:7009]error message:send packet 1 [receive ticket exchange and online response [process online response]task.id:2]erver_t1 [start heartbeat with interval 120s [Login success]task.id:2]error_code:0 error_ [synchronize start[task id:2]invoke from loo</pre>	12-0 0 00:18:02.026	P#E28: soluppid:1600018545 [userid:229222538 [login status:logining [task_id:2 Title: 2024-12-05 00:180.2028 [1729-1224 login.coped:81.logiPequestReign[tagin Login begintlask_id: 20shapid: 1000018545 [userid:21622538[userin status:logining Login	
5290 5291 5292 5293 5294	TIN: 2024-12-05 00:18:02.218 I 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.221 E 7279-7279 TIN: 2024-12-05 00:18:02.221 E 7279-7327 TIN: 2024-12-05 00:18:02.246 I 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.246 I 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.298 I 7279-7324	-conversation_list_synchronizer.cpp:144 -TIMPush-TTMPushProvider -im_engine_impl.cpp:1173 -im_engine_impl.cpp:1173 -group_common_logic.cpp:371	RequestSynchronize JoinGroup JoinGroup HandleJoinGroupResponse	normal_conversation_ts:1733328448 ms normal doForeground err = 6014, desc = IM SOK 未登 group_didOMLINE apply_message: group_didOMLINE apply_message: JoinGroup Success group_didOMLINE need adm)	12-05 0 00:18:02.112	量最完成之后,开始同步接条编纂新问道跟数据(包括:"会话、已加释列表、C2C余该用品、C2C合话未读数、好发面料") imvoke_from_login_complete: 是否是从量条现运行规则步数器(1:是、0:否)	
5295 5296 5297 5298 5299	TIN: 2024-12-05 00:18:02.301 N 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.301 I 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.301 N 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.302 N 7279-7324 TIN: 2024-12-05 00:18:02.304 N 7279-7324	-message_longpolling.cpp:77 -group_common_logic.cpp:371 -message_longpolling.cpp:63 -message_longpolling.cpp:77 -id_convertor.cpp:86	StartLongPollingTask HandleJoinGroupResponse StartLongPollingTask StartLongPollingTask GetTinyIDByUserID	group id:ONLINE start sequence:3599115 JoinGroup Success group_id:ONLINE need adm) long polling task of group_id:ONLINE is alr group id:ONLINE start sequence:3599115 no valid userid	12-05 •	Talk. 2024-12-65 60:150:21:12 17279-7234 j-im_engine_jmpl.cpp:3398 SynchronizeServerInto (synchronize start(talk_laft)(moleflom_jlogin_complete:1	反18 三 三
5300 5301	TIM: 2024-12-05 00:18:02.305 E 7279-7324 TIM: 2024-12-05 00:18:02.305 E 7279-7324	-group_member_logic.cpp:213 -group_manager.cpp:1080	HandleGroupMembersInfoFromServer InternalGetGroupOwnerMemberInfo	<pre> error_code:7003 error_message:id convert fa error_code:7003 error_message:id convert fa</pre>	00:18:02.136	TIM: 2024-12-05 00:18:02 138 F 7279-7324 I-im engine impl non-3632 Process0201 Inteadinfo	

3. **下载当前日志:**单击**日志预览 > 下载当前日志**,可下载当前**日志预览**中展示的日志。



日志預算	【支持实时曾视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志解析	ī,如何获取日志?		下载当前日志选择日志	日志分析分析能力的	地正則匹紀,結果仅供参考
5251	TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324	-longconnection.cpp:112	Send	error code:6014 error message:not login	排露时间线	
5252	TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324	-user status logic.cop:289	HandleSetSelfStatusResponse	lerror code:6014lerror message:not login	71714-011-01-4	
5253	TIM: 2024-12-05 00:18:01.969 I 7279-7553	-database.cpp:333	InternalInit	init database success in.db:1769472(1.688ME	(1)11.5C.01 M-10147-	00 2004 20 - 20 - 20
5254	TIM: 2024-12-05 00:18:01.970 I 7279-7279	-TIMPush-TIMPushActivityLifecycle		lapplication enter foreground	WINDLE NUMP.	01 H2MDD- 01 + 1072 1
5255	TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 I 7279-7324	-im engine impl.cop:621	DoEnterForeground	App enter foreground, device brand:2800		
5256	TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324	-longconnection.cpp:112	Send	lerror code:6014lerror message:not login		
5257	TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324	1-offline push manager.cpp:284	HandleEnterForegroundResponse	lerror code:6014lerror message:not login	12-05 0	拉取消息时,获取对方资料(注: 拉取消息时,OnGetConversationInfo 会打印两次,一次是从本地消息中获取
5258	TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324	-channel.cop:262	OnReadPingCompleted	[channel ping]channel id:2[client ip:111.12]	00:07:36.456	co2o bistory massana copy, 一次早间子供语言中基础co2o cloud massana copy)
5259	TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324	-channel.cpp:297	NotifyConnectResult	[channel connect completed]channel id:2[serv		<pre>cet_maxig_massage.pp>; //demta_mass_file(code_massage.pp>);</pre>
5260	TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324	-channel_switcher.cpp:458	OnConnectComplete	[Connect to im server successfully]is_initia		- task_ld: 9/2/0/692 本逻辑用磁隆一标识,对应的是一次请求的自己,用于把一次调用涉及到的相关逻辑大联起来。
5261	TIM: 2024-12-05 00:18:02.026 I 7279-7324	-login.cpp:663	LogRequestBegin	Login begin task id:2 sdkappid:1600018545 u		TIM: 2024-12-05 00:07:38.456 7570-7598 -c2c_history_message.cpp:207 OnGetConversationInfo
5262	TIM: 2024-12-05 00:18:02.108 I 7279-7324	-login.cpp:337	HandleA2D2OnlineResponse	receive ticket exchange and online response		[user_id:7624949]unread_message_count:0]c2c_read_timestamp:1733328310[c2c_receipt_timestamp:1733328303]task_id:972707
5263	TIM: 2024-12-05 00:18:02.109 I 7279-7324	-login.cpp:408	HandleOnlineResponse	<pre> process online response task_id:1 server_ti</pre>		692
5264	TIM: 2024-12-05 00:18:02.110 I 7279-7324	-login.cpp:506	StartHeartbeat	start heartbeat with interval 120s		▶ 共2条记录,点击宣看
5265	TIM: 2024-12-05 00:18:02.110 I 7279-7324	-login.cpp:673	LogRequestEnd	Login success task_id:1 error_code:0 error_		
5266	TIM: 2024-12-05 00:18:02.111 D 7279-7324	-datareport.cpp:45	StartQualityReport	first_report_delay: 60, report_interval: 36		
5267	TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 I 7279-7324	-server_config.cpp:122	RequestServerConfig	sdk_app_id:1600018545 common_version:1677 s	12-05 🔾	客告, 領導码:2011
5268	TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 W 7279-7596	-common_util.cpp:1897	LoadBufferFromFile	invalid file size: 0	00:07:36.628	
5269	TIM: 2024-12-05 00:18:02.112 I 7279-7324	-im_engine_impl.cpp:3398	SynchronizeServerInfo	<pre> synchronize start task_id:1 invoke_from_log</pre>		Tim: 2024-12-05 00-07-36.628 W 75/0-7596 Fc2C_missige.cpp:140 OngetLocalMessageList
5270	TIM: 2024-12-05 00:18:02.113 I 7279-7324	-login.cpp:256	RequestA2D2Online	send ticket exchange and online request tas		lerro_code:///ilerro_message:not.rounditask_ld:9/2/0/094
5271	TIM: 2024-12-05 00:18:02.135 E 7279-7324	-conversation_list_synchronizer.cpp:130	RequestSynchronize	not login		▶ 共2余记录, 点击宣看
5272	TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324	-in_engine_impl.cpp:3414	OnSynchronizeConversationList	synchronize conversation complete task_id:1		
5273	TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 I 7279-7324	-group_info_logic.cpp:105	GetJoinedGroupList	[GetJoinedGroupListFromServer	47.05	
5274	TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 E 7279-7324	<pre> -c2c_message_synchronizer.cpp:76</pre>	SendSynchronizeRequest	not login	12-05	开始登录:sdkappid:1600018545 userId:29622538 login status:UnLogined task_id:1
5275	TIM: 2024-12-05 00:18:02.136 E 7279-7324	-in_engine_impl.cpp:3632	ProcessC2CUnreadInfo	<pre> error_code:6014 error_message:not login tas</pre>	00:18:01.949	TIM: 2024-12-05 00:18:01.949 7279-7324 -login.cpp:663 LogRequestBegin Login
5276	TIM: 2024-12-05 00:18:02.164 I 7279-7324	-server_config.cpp:215	ProcessCommercialAbilityPushed	<pre>commercial_ability_bits:0xFFFF020C0080FFFF</pre>		beginitask id:11sdkappid:1600018545luserid:29622538lcurrent status:UnLogined
5277	TIM: 2024-12-05 00:18:02.166 I 7279-7324	-conversation_unread_info.cpp:683	OnGetUnreadMessageCountFromStorage	filter: conversation_type:unknown last_sequ		
5278	TIM: 2024-12-05 00:18:02.181 I 7279-7324	-server_config.cpp:176	HandleServerConfigResponse	local config is already the newest		
5279	TIM: 2024-12-05 00:18:02.198 E 7279-7324	-sensitive_word_filter.cpp:138	HandleSensitiveWordFromServer	[error_code:60020]error_message:not support	12-05 0	9株 補約5.5554
5280	TIM: 2024-12-05 00:18:02.211 I 7279-7324	-group_into_logic.cpp:140	HandleJoinedGroupListFromServer	group count:0		然頃, 個派時:0014

4. 选择日志:单击日志预览 > 选择日志,可重新上传日志。

日志預克支持实时音视频TRTC和即时通信IM等sdk的xlog/clog日志	异析,如何获取日志?		下载当前日志 选择日志	日志分析 分析能力的	赖正则匹配, 结果仅供参考
5251 TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324 5252 TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7324 5253 TIM: 2024-12-05 00:18:01.966 E 7279-7533 5254 TIM: 2024-12-05 00:18:01.967 1 7279-7533 5254 TIM: 2024-12-05 00:18:01.976 1 7279-7279 5255 TIM: 2024-12-05 00:18:01.976 1 7279-7279	-longconnection.cpp:112 -user_status_logic.cpp:289 -database.cpp:333 -TIMPush-TIMPushActivityLifecycle	Send HandleSetSelfStatusResponse InternalInit	error code:6014 error message:not login error_code:6014 error_message:not login init database success in.db:1769472(1.680H application enter foreground dop_enter foreground	排蹿时间线 查询条件 关键字:)	↑↑ 利用紙 3↑ ▼ 利用 7
3235 TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324 5256 TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324 5257 TIM: 2024-12-05 00:18:01.971 E 7279-7324 5258 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324 5259 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324 5250 TIM: 2024-12-05 00:18:02.009 I 7279-7324	-angcomection.cpp:12 -offline_push_manager.cpp:204 -channel.cpp:262 -channel_cpp:297 -channel_switcher.cpp:458	Denterforeground Send HandleEnterForegroundResponse OnReadPingCompleted NotifyConnectResult OnConnectComplete	<pre>pape enter foreground; device_prantizeee perfor code:6014[error_nessage:not login [channel ping]channel id:2[client ip:111.12] [channel connect completed[channel id:2[serv [Connect to in server successfully]is_initia</pre>	12-05 O	総取消息時,税取打方面料(注:投取消息時,OnGetConversationInflo 会打印用次,一次進从本地消息中税取 <c2c,instory_message.cpp, -="" 次進从注環消息中収取<c2c,colud_message.cpp.)<br="">- task_ide 972707692 本地現用経過一時以,対応的是一次清求的日志,用子死一次清明涉及對於相关逻辑关税起来,</c2c,instory_message.cpp,>
S261 TIM: 2824-12-85 69:18:82.826 J: Z279-7324 S262 TIM: 2824-12-05 00:18:82.108 7279-7324 S263 TIM: 2824-12-05 00:18:82.109 7279-7324 S264 TIM: 2824-12-05 00:18:82.109 7279-7324 S264 TIM: 2824-12-05 00:18:82.119 17279-7324 S265 TIM: 2824-12-05 00:18:82.118 17279-7324	<u>-login.cpp:563</u> -login.cpp:337 -login.cpp:488 -login.cpp:506 -login.cpp:506	LogRequestBegin HandleAZD2OnlineResponse HandleOnlineResponse StartHeartbeat LogRequestEnd	Login begin task_id:2]sdkappid:1600018545[s receive ticket exchange and online response process online response task_id:1 server_ti start heartbeat with interval 120s Login success task_id:1 error_code:0 error_		TIM: 224-24-05 50:0736.458 17870-7988 -22_h8ter_message.cp:207 OnderConversationInfo Jame, Ld:7824496jurved_message_court.0(c2c_read_timestamp:1733328310(c2c_receipt_timestamp:1733328303(task_id:972707 602
5266 TIM: 2824-12-05 00:18:02.111 D 7279-7324 5267 TIM: 2824-12-05 00:18:02.112 17279-7324 5268 TIM: 2824-12-05 00:18:02.112 17279-7324 5269 TIM: 2824-12-05 00:18:02.112 17279-7324 5270 TIM: 2824-12-05 00:18:02.113 17279-7324 5271 TIM: 2824-12-05 00:18:02.113 17279-7324	-datareport.cpp:45 -server_config.cpp:122 -commo_util.cpp:1897 -im_engine_impl.cpp:3398 -login.cpp:256 -conversation_life_synchronizer_con:138	StartQualityReport RequestServerConfig LoadBufferFomFile SynchronizeServerInfo RequestA2020nLine RequestA2020nLine	<pre> first_report_delay: 60, report_interval: 38 sdk_app_id:1608018545 common_version:1677 s invalid file size: 8 synchronize start task_id:1 invoke_from_log send ticket exchange and online request tas orb_logi</pre>	12-05 O	堂会、世球長7011 TM: 2024-12-05 00 07:36-628 W 7570-7598 jCit_/history_message.cop140 OnGetLocalMessageList (error_code/2071/limits_message.not foundtask_ids972707694 - アスタンを見、会話の
5272 TH: 2024-12-49 98:18 92.19 7272-7534 5273 TH: 2024-12-49 98:18 92.19 7272-7534 5274 TH: 2024-12-49 98:18 92.19 7272-7534 5275 TH: 2024-12-49 98:18 92.19 7277-7534 5276 TH: 2024-12-49 98:18 92.19 7277-7534 5276 TH: 2024-12-49 98:18 92.16 7277-7534 5277 TH: 2024-12-49 98:18 92.16 7277-7534 5278 TH: 2024-12-49 98:18 92.16 7277-7534 5278 TH: 2024-12-49 98:18 92.16 7279-7534 5278 TH: 2024-12-49 98:18 92.16 7279-7534	-im.engine_impl.cop:3414 -im.engine_impl.cop:3414 -im.engine_impl.cop:3614 -im.engine_impl.cop:3612 -im.engine_impl.cop:3612 -server_config.cop:361 -server_config.cop:363 -server_config.cop:363	Independent of Antheorem (Description) GetJoinedGroupList SendSynchronizeRequest Process(2CUnreadInfo Process(CommercialAbilityPushed OnGetUhreadMessageCountFromStorage HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigResponse HandleServerConfigRespo	<pre>isynchronize conversation complete[task_id:] jet binederoulisfFromServer not legin error_code:d01/error_newspernot login[tas convercial_abliity_bitside/FFFPD20080#FFF filter:[conversation_type:wnknown]last_seu- [local config is already the newst lerror_code:d02/error_msesseriont support</pre>	12-05 O	用筆音楽: sdkappid:1600018545 [userid:29622538] login status:UnLogined task_id:1 Thi: 2024-12-05 00:18:01:801 1729-1728 login.cgs.defb LoginequetBigin[Login Depinitiak_id:11gdkappid:1600018545].userid:28622538].current status.UnLogined

> 腾讯云

规模与质量监控

最近更新时间: 2025-05-12 17:40:22

登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏单击罗盘,单击上方菜单栏规模与质量监控,即可查看当前规模与质量实时监控情况。

总览

在总览区域,您可以**查看当前在线用户数、今日单聊消息量、今日普通群消息量、今日直播群消息量**。

总览 版本说明			
当前在线用户数(个) ①	今日单聯消息量(条) ①	今日普通群消息量(条) ①	今日直播群消息量(条) 🤅

! 说明:

- 1. 当前统计仅包含 SDK 4.8.10 或以上版本、WebSDK 2.7.6 或以上版本数据上报。
- 2. 实时数据可能存在5-10分钟统计误差。

详细监控数据

在详细监控数据区域,可以查看登录情况监控、消息情况监控、回调情况监控和REST API 调用情况监控。

一、登录情况监控

1. 筛选条件

支持按时间或平台筛选:

筛选条件									
2024-02-18 18:59:5{ ~ 2024-02-20 19:59:5!	iOS	Android	微信小程序	微信H5	Web	Windows	Мас	其他	¢

2. 登录情况监控

可查看登录次数和登录成功率情况:

折线图	



柱形图



- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近1小时的数据,最多可查看最近3天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

🕛 说明

- 1. "踢下线"、"UserSig 过期"等非后台因素造成的登录失败,会导致成功率变低。
- 2. 登录情况监控由 SDK上报,如需定位具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。

3. 登录返回码统计

宜求 返回钨筑1	T		
登录返回码	返回局描述	次数	操作
6206	UserSig 过期,请重新按取有效的 UserSig 后再重新登录,获取方法请参见 生成 UserSig。	2次	查看详情
6208	其他终端登录同一个帐号,引起已登录的帐号被踢,需重新登录。	1次	查看详情
9523	请求自己进入特发送队列,等待进入系统的网络 buffer 超时,数据包较多 或 发送线程处理不过来,在回调错误同时检测到没有联网。	1次	查看详情

单击**查看详情**,可以在弹出的新窗口中查看错误码详细情况:



;	错误码详情						×
	时间	错误信息	UserID	版本号	国家	省份	
	2024-02-20 14:41:21	The UserSig in use is expired(Curr=1708411 281, Init=1707029766, Expire=604800). Please regenerate. It is recommended that the expiration time you set to the UserSig should NOT be less than 24 hours.		7.7.5289	China	Guangdong	
		The UserSig in use is expired(Curr=1708400					
	共 3 条				10 ▼ 条 / 页 🛛 🛤	▲ 1 /1页 ▶	M

- 分页展示,支持逐页翻阅或快速跳到指定页码。
- 默认展示 10 条/页,可手动修改单页展示条数。
- 可通过鼠标滚轮滚动上下滑动阅读。
- 4. 登录分布

支持按国内/全球,从地域维度查看登录量、登录耗时和登录成功率情况。

BADE IN BADE BADE BADE IN BADE <th>登录量</th> <th></th> <th></th> <th></th>	登录量			
BADE BADE <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>				
법内 실정 전자비 100 0 전자비 100 100 0 전자비 100 100 0 전자비 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100 100 0 100 100	登录分布			
登录相 登录相 登录相 登录相 管颈 登录里 4 Import 100 100 100 100 Import 100 100 100 100 100 Import Import 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	国内 全球			
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	登录量 登录耗时 登录成功率			
High 1% 38% High 4% AP 5%		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	省份	登录量 \$
Bit 4 ½ 49 4½ 49 1½ 10 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 11 1½ 12 1½		a file	北京	36 次
High Will 1½ 49 Г% 49% 5% 1% 1% 10 1% 1% 11 1% 1% 12 1% 1% 13 1% 1% 14 1% 1% 15 1% 1%		and a second	重庆	4次
1 1 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 2 1 1 1 2 1 2 1	High 40	Cano of the last	福建	1次
典州 1次 黒紅工 18次 同南 1次 香港 5次		And JEPEX	广东	49次
黒粒工 18次 河南 1次 香港 5次	•	La Frederice	贵州	1次
河南 1次 雪港 5次		marth -	黑龙江	18 次
■ 1 (/ L ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		the second second	河南	1次
	1		香港	5次

登录耗时



第2717日 国内 全球 登录量 登录耗封 登录成功率					
	E.	省份	大盘登陆耗时 🕈	应用登录耗时 \$	登录量 \$
	5 575	北京	122 ms	92 ms	1次
	the second s	黑龙江	164 ms	194 ms	2 次
92 92 w		7,#	יעי שער ms	zerims 🕕	1.8
录成功率					
录分布					
国内 全球					
登录量 登录耗时 登录成功率					
		省份	大盘登录成功率 🕏	应用登录成功率 \$	登录量 \$
		北京	98.37 %	100.00 %	1次
		黑龙江	97.99 %	100.00 %	2次
	Charles and the second second	天津	98.18 %	100.00 %	1次
gh 💼 100					

二、消息情况监控

1. 筛选条件

支持按时间、平台和消息类型筛选:

筛选条件											
2024-02-21 08:59:5! ~ 2024-02-21 09:59:5!	iOS	Android	微信小程序	微信H5	Web	Windows	Мас	单聊	群聊	直播群	¢

2. 消息情况监控

可查看发送消息量和发送成功率情况:

折线图







○ 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。

- 默认展示最近1小时的数据,最多可查看最近3天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

() 说明:

- 1. "To_Account 不存在"、"GroupID 不存在"等非后台因素造成的消息发送失败,会导致成功率变低。
- 2. 消息情况监控由 SDK 上报,如需定位具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。
- 3. 消息错误码统计

消息错误码统计

消息错误码	情谋码描述	次数	操作
10002	服务编内图错误,请置试。	5次	查看详情
9519	请求包已进入 IM SDK 特发送队列,等待进入操作系统的网络屈封超时,一般可能原因是本地网络受限不遵或本地网络与 IM SDK 后台注接不通,建议用不同的网络环境分别运行 IM SDK 米确认是否因当前网络环境问题引起,	1次	查看详情
9520	请求包已由 M SOK 特发送队列进入操作系统网络局、等待爆务编回包超时。一般可能面包是本地网络受观不遵该本地网络与 M SOK 后台连续不通。建议用不同的网络环境分别运行 M SOK 来确认是否因当前网络环境问题引起。	1次	查看详情
80001	消息中文丰存在敏感内容,禁止下发。	1次	查看详情





错误码详情						×
时间	错误信息	UserID	版本号	国家	省份	
2024-02-21 10:17:42	The request packets timed out while waiting to be sent. Please run the IM SDK in different network environments to check whether this issue is caused by the current network environment. to_user_i d:pop110	рор100	7.8.5483	China	Guangdong	
	The request packets					
共 2 条				10 ▼ 条/页	▲ 1 /1页 ▶	H

- 分页展示,支持逐页翻阅或快速跳到指定页码。
- 默认展示 10 条/页,可手动修改单页展示条数。
- 可通过鼠标滚轮滚动上下滑动阅读。
- 4. 消息分布

支持按国内/全球,从地域维度查看消息量、消息耗时和消息成功率情况。

消息量		
消息分布 回内 全球 <u>消息量</u> 消息规时 消息成功率		
	省份北京	消息量 ≄ 147 条
High 585	》 乐 黑龙江 上海	8 585条 57条
Low		

消息耗时



 編分布 国内 全球 消息量 消息耗料 消息成功率 	50	續發	消息耗时 \$
	A Sit	北京	165 ms
ligh	the	澱龙江	210 ms
214	hand the state of	上海	214 ms
67 .cw			
自息成功率			
息分布			
用思重用思托时用思风功率		省份	消息成功率 🔹
	a the second sec	北京	100.00 %
	La star	广东	87.50 %
ligh	and a state with	黑龙江	100.00 %
100		上海	100.00 %

三、回调情况监控

1. 筛选条件

支持按时间筛选:

筛选条件	
2024-02-21 09:59:5! ~ 2024-02-21 10:59:5!	¢

2. 回调情况监控

可查看回调次数、回调成功率和平均耗时:

折线图







- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近1小时的数据,最多可查看最近3天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。
- 3. 回调返回码统计

回调返回码统计	t	
回调返回码	返回码描述	次武
502		18
200		17291999次

四、REST API 调用情况监控

1. 筛选条件

支持按时间和接口筛选:

筛选条件			
2024-02-19 09:59:5! ~ 2024-02-21 10:59:55	全部接口	~	¢

2. REST API 调用情况监控

可查看请求次数、请求成功率和请求耗时情况:



柱形图



	(次)			11	求次數 🔜 请求成功率			请求成功率(%)
6,500 -								- 100
5,500 -								- 80
5,000 -								- 60
4,500 - 4,000 -								- 40
3,500 -								- 20
3,000 -	12:00	18:00	20	06:00	12:00	18:00	21	06:00
					请求耗时			
请求耗时 195	ms)							
190 -	hallooffa al dalam	n an	an a shaha dha da ƙasar ƙwa	الأدرو فرامة الالسة الرط متشكرهم	Allahold, J. J. South, And Sola	a in a bha a tha aite ait aite in an ann a	institutes at the tild all t	in dia dia 1996 Managina dia 497.
185 -	A the Autor	a de men			alla deneration de la d			n i i Matur
180 -								
175 -								
175 - 170 -								

- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近1小时的数据,最多可查看最近3天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

() 说明:

如需定位 REST API 请求失败具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。

🔗 腾讯云

资源包查看指南

最近更新时间: 2025-06-03 15:01:12

社群消息量资源包查看

针对目前 IM 基础套餐包赠送 的社群下行消息量,可前往 即时通信 IM 控制台 ,左侧导航栏选择**消息服务 Chat > 功能配置**, 单击**群组配置 > 群功能配置** 下进行查看。

即时通信 IM	◆ 热门新品 搭建私有知识库动手门槛高	?? Cloud Studio已在DeepSeek-R1模板中内置知识库,免费开放中! 查看详情 >
🔁 应用管理	功能配置 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 140 - 1	な 当前数据中心:中国 ① IM 技术服务交流群 ビ IM 出海交流专区
功能服务 (三) 消息服务 Chat ^	登录与消息 好友与关系链	用户自定义字段 群组配置 服务端API调频 离线通知配置
ー ・ 概览	群功能配置 群成员自定义字段	群自定义字段 群消息配置 群系统通知配置
• 账号管理	 本页面所有配置修改后约十分钟生效 	效。请您耐心等待。
・群组管理		
 功能配置 	可黑山肉	
• 云端审核	能直內容	仁群
• 本地审核	社群	
• 插件市场	直播群在线成员列 表	I.群,月思童死贷额度 習尤
• 数据统计	直播群广播消息	 1. 开通社群开关默认关闭,开启后可创建社群并使用社群相关功能。如果需要使用话题功能,请在开述 2. 社群竹般/初計技術所, 小川所客户开始, 世界/7.5.4 (48) (#2) (5) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2
• 罗盘 排釋监控	直播群封禁	2.TLHHJJHEJKAUMHUUUK、正型加化管/ JULK, 开日JK文时交易 SUK 5.5.1006 Ja Huuk, Web SUK 2.17.0,
• 集成指南	直播群新成员查看	
☞ 推送服务 Push ·	入群前消息量配置	
─ 智能客服 Desk	群消息已读回执	
国 音视频服务 RTC	群成员在线状态	
通用工具		
③ 回调配置		
2 UserSig生成校验		

插件资源包查看

针对云端搜索、语音转文字等插件开通后,赠送的用量查看,可前往 即时通信 IM 控制台 ,左侧导航栏选择**消息服务 Chat > 插** 件市场,选择任意插件下的插件资源包管理进行查看 。



已 应用管理	插件市场 1400,000	JJ2 - TIMSDK ✓ ¥	á前数据中心:中国 🛈 🛛 IM 打	支术服务交流群 I2 IM 出海交流专区			E
功能服务	全部插件 我的插件	‡ 插件资源包管理	插件用量统计				
⑦ 消息服务 Chat ^							
。 概览	插件名称	应用id	插件包用量	剩余用量	生效时间	过期时间	状态
• 账号管理	文本消息翻译-正式	1400187352	50000次	49756 / 99.51%	2025-05-09 15:53:15	2025-06-09 15:53:15	生效中
• 群组管理	语音转文字-正式	1400187352	50000次	49956 / 99.91%	2025-05-09 15:53:15	2025-06-09 15:53:15	生效中
• 功能配置							
• 云端审核	云端消息搜索请求量包-	正式 1400187352	300000次	295885 / 98.63%	2025-05-09 15:53:15	2025-06-09 15:53:15	生效中
• 本地审核	云端消息搜索-正式	1400187352	1500000次	0 / 0.00%	2025-05-09 15:53:15	2025-06-09 15:53:15	已失效
• 插件市场	文本消息翻译-正式	1400187352	50000次	49772 / 99.54%	2025-04-09 15:52:46	2025-05-09 15:52:46	已失效
• 罗盘 排降监控	语音转文字-正式	1400187352	50000次	49936 / 99.87%	2025-04-09 15:52:46	2025-05-09 15:52:46	已失效
• 集成指南	云端消息搜索请求量包-	正式 1400187352	300000次	295646 / 98.55%	2025-04-09 15:52:46	2025-05-09 15:52:46	已失效

推送服务 Push

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

控制台中涉及推送服务(Push)相关页面操作说明已整合到推送功能专区,请查阅 推送功能 系列文档。

涉及控制台页面如下:

🗲 腾讯云

即时通信 IM	● 抱门新品 小白想快速体验DeepSeek?用Cloud Studio, 自带AI模板,内置知识库,免费开放! 查看详情 >	×
12。应用管理	接入设置 当前数据中心:中国 ① M 技术服务交流群 ⊠ M 出海交流专区	产品体验、你说了算
功能服务		
⑦ 消息服务 Chat ∨●	· 投入描引	推送服务 Push
☞ 推送服务 Push 🛛 ^	1 厂商配置	
・ 接入设置	Android inc	
・ 接入測试		
• 推送管理	小米 华为 勉族 vivo OPPO 荣耀 FCM 顧来	
• 推送数据	添加证书	
・ 推送排查		立即购买 免费试用
○ 智能客服 Desk		
回 音視频服务 RTC		冻田都助
通用工具	新工程地	
③ 回调配置	ave b	推达版穷功能做还 [咨询]
品 UserSig生成校验		消息触达统计配置 12
		发起全员/标签推送 2 动态
	2 一號式快速配置	常见问题。 日本文向政功能 日
	开始配置	文档
	2 36(-)46) /6 68	同反演
	影性演队	E.

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。
智能客服 Desk

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

智能客服涉及控制台相关操作已整合到智能客服专区,请查阅 智能客服 系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击 进入交流群。

音视频服务 RTC

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

如果您有在 IM 应用中实现音视频通话、语聊、会议等功能的需求,可以开通 腾讯实时音视频(TRTC)服务。

开通实时音视频服务

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,点击立即开通后即可进入应用详情页面。

即时通信 IM		● 全场景日志 想零成本体验日志管理?日志服务CLS Demo 日志提供多场景模板,轻松上手检索、监控与告警! 查看详情 >
B	应用管理	音视频服务 RTC 16 5 > 当前数据中心:中国 (i) IM 技术服务交流群 I2 IM 出海交流专区
功能	印度	
Ð	消息服务 Chat //	
•	概览	开通音视频通话服务
	账号管理	TRTC 可以帮助您在 IM 应用中实现音视频通话、多人语聊、视频会议等功能。TRTC 独立计费,详见
	群组管理	价格总览 IC。TRTC 不区分数据中心,您使用 TRTC 的配置与日志数据会默认存储在中国境内。
	功能配置	✔ 我已阅读并同意《实时音视频服务等级协议》 □
	云端审核	
	本地审核	本 立即开通 体验 Demo
	插件市场	
	数据统计	
	罗盘 排障监控	
	集成指南	
7	推送服务 Push ~	
0	智能客服 Desk	
۸	音视频服务 RTC	
通用]工具	
\$	回调配置	
20	UserSig生成校验	
_		

() 说明:

为方便您在同一个 SDKAppID 下同时使用 IM 和 TRTC 服务,您在 IM 控制台开通 TRTC 服务后,系统将为您在 TRTC 控制台创建一个与当前 IM 应用相同 SDKAppID 的 TRTC 入门版应用,二者账号与鉴权可复用。

管理实时音视频服务

一、音视频通话(TUICallKit)



音视频通话(TUICallKit)是 IM 的增值服务之一,是由 TRTC 与 IM 联合打造的通话组件,提供通话场景的 UI 组件快速集成 方案,您可以在腾讯实时音视频服务功能区对 TUICallKit 进行快速管理。

免费体验

1. 在含 UI 低代码场景方案区域内,单击卡片下方的音视频通话 > 免费体验。

含 UI 低代码场景方案	
音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)	
TUICallKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的通话组件,适用于 9 人以下音视频通话场景(参考微信语音/视频通话),查看 f	场景方案 介绍。
基本信息	集成指引 🖸 体验 Demo 🗹
服务状态 未开通 当前版本 -	
通话记录 查看通话记录 购买正式版 免费体验	S i

2. 在弹窗中单击领取7天试用,即可成功开通音视频通话免费体验版。开通完成后即可参见 集成指引 进行集成。

音视频通话能力体验	×
当前应用可以免费领取 7 天的音视频通话能力 多音视频通话 Demo 可点击查看。	体验版,用于集成基础音视频通话试用功能,更
领取7天试用	查看 Demo

🕛 说明:

- 1. 每个 SDKAppID 可免费体验2次,每次有效期均为7天。
- 2. 同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。

3. 体验续期

若您当前 SDKAppID 领取的体验版尚未到期,您可单击**版本详情**,在版本详情弹窗中单击**体验续期**直接使用第二次体验机 会,此时体验版有效期将延长7天。



查看详情	×
当前版本:体验版 到期时间: 2023-03-06 (剰余 6 天体验续期	
项目	
微信同款UI设计	通话状态展示
通话呼叫通知 ()	通话悬浮窗 🛈
自定义呼叫铃声	通话呼叫/接听/拒绝/挂断
视频通话切换语音通话	中途呼叫/加入三方通话
群组通话	小程序通话加速 (i)
多端登录通话 ()	同平台多端登录通话 ()
弱网通话卡顿优化 ③	AI 降噪 ①

集成指引

△ 注意:

通过**体验续期**延长体验版有效期,将消耗1次免费体验机会。

查看版本详情

如您已开通某一版本的音视频通话能力,可单击**音视频通话 > 基本信息**中的**版本详情**。

含 UI 低代码场景方案						
音视频通话 (TU	ICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)					
TUICallKit 是 II	/i 与 TRTC 联合打造的通话组件,适用于 9 人以下音视频通话场景(参考微信语音/视频通话),查看 场景方案 介绍。					
基本信息		集成指引 🖸	体验 Demo 🖸			
服务状态 当前版本 到期时间 通话记录 购买正:	已开通 体验版 版本详情 2024-02-28 ① 查看通话记录 版					

在随后弹出的新窗口中查看当前音视频通话能力的版本信息。



查看详情	×				
当前版本:群组通话版 到期时间: 2023-03-16 (剩余 14 天) 续期指引 🖸					
项目					
微信同款UI设计	通话状态展示				
通话呼叫通知	通话悬浮窗 (i)				
自定义呼叫铃声	通话呼叫/接听/拒绝/挂断				
视频通话切换语音通话	中途呼叫/加入三方通话				
群组通话	小程序通话加速 🗊				
多端登录通话 ()	同平台多端登录通话 🛈				
弱网通话卡顿优化 🛈	AI 降噪 访				
集成指引					

查看通话记录

如果您想查看音视频通话的记录,请单击基本信息中的查看通话记录。

含 UI 低代码场景方案

音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)	
TUICallKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的通话组件,适用于 9 人以下音视频通话场景(参考微信语音/视频通话),查看 <mark>场景方案</mark> 介绍。	
基本信息	長成指引 🖸 体验 Demo 🖸
服务状态 已开通 当前版本 体验版 版本详情 到期时间 2024-02-28 適活记录 查看通话记录	(S)

() 说明:

若您为首次使用通话记录,需阅读并确认服务开通界面说明,勾选**我已知晓并同意《腾讯云视立方·音视频通话 SDK 个** 人信息保护规则》,随后单击**立即开通**。

关于通话记录页面的详细说明请参见音视频通话 SDK 中的通话记录 系列文档。

购买正式版

 1. 单击卡片下方的**音视频通话 > 购买正式版**,可以进入 IM 套餐包购买页选购对应的音视频通话能力。完成购买后,系统将自动 为您开通音视频通话服务,无需手动开通。



st UI 低代码场景方案	
视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)	通话) 杏香 长星士安 介绍
基本信息	集成指引 🖸 体验 Demo 🗹
服务状态 未开通	
当前版本 -	
通话记录 查看通话记录	
购买工书版 会费休险	
为天正以版	

2. 根据实际业务需求选择数据中心,以及需要购买多人音视频能力的 SDKAppID,购买后无法修改。

中心	中国	新加坡	法兰克福	首尔	孟买	硅谷	雅加达
义 建	据存储在所选的数据中心, ?议业务访问者大多来自中国	应用创建后,数据中心不可 到大陆以外地区的客户选择境:	修改,请谨慎选择。 外数据中心,提供覆盖更广的	勺全球加速节点。 如何选择数	救据中心? 🖸		

(2) IM 应用为专业版、旗舰版或企业版时才可购买正式版多人音视频能力。若您当前 IM 应用已为专业版、旗舰版或企业版,可直接跳到下一步;否则您需要先勾选专业版、旗舰版或企业版套餐包。

选择套餐包		对比项	企业版 推荐	旗舰版	专业版
		同平台多设备在线	10个	3个	/
		本地消息搜索(Android&iOS	\checkmark	\checkmark	/
		直播群成员查看入群前消息	\checkmark	\checkmark	/
		群消息已读回执	\checkmark	\checkmark	/
	高	群定向消息	\checkmark	\checkmark	/
	级 功 能	社群超大房间	100万人	10万人	/
		会话标记(UI)	\checkmark	可加购	可加购
		会话分组(UI)	\checkmark	可加购	可加购
		语音转文字	\checkmark	可加购	可加购
		云端搜索	\checkmark	可加购	可加购
		文本消息翻译	\checkmark	可加购	可加购
			展开,	*	

4. 在可选增值功能中勾选**音视频能力**,加购类型中选择**音视频通话(TUICallKit)**,并在加购版本中选择所需版本即可。

可选增值功能					
单个用户可加入群组数 上限		1000个群/人(免费)	3000个群/人		
单个群成员数上限 (非直播群)		2000人/群(免费)	6000人/群 ⑦		
延长历史消息存储时长	30天免费,	,不支持预付费购买。请参考 功能配置 [之档自助修改配置,产生费用按后付费收取		
音视频能力	✔ 当前	应用已购买 TRTC 包月套餐,购买	IM 套餐包后即可开通使用音视频能力	,无需重复购买	
加购类型	R	23 音视频通话 (TUICallKit) 适用于音视频通话、聊天应用、视频 频通话场景。查看 UI 示例 [2]	東客服、医疗问诊等轻量音视 [2	S人音视频 (TUIRoomKit) 适用于企业会议、在线教育、网络研讨会 频互动场景。查看 UI 示例 C	、远程招聘等多人會視
加购版本		对比项	群组通话版 – 140万分钟 支持群组通话、多端登录及小程序 端通话场景	群组通话版 – 38万分钟 支持群组通话、多端登录及小程序 端通话场景	1V1 通话版 适用于 1V1 语音、视频聊天通话场 景
		赠送通话时长	140万 分钟	38 万分钟	11 万分钟
		微信同款 UI 设计	\checkmark	\checkmark	\checkmark
		呼叫/接听/拒绝/挂断	\checkmark	~	\checkmark
		群组通话	\checkmark	~	/
		中途呼叫/加入三方通话	\checkmark	~	/
		小程序通话加速	\checkmark	~	/
	套	通话状态展示	\checkmark	~	~
	餐特	通话悬浮窗	\checkmark	~	\checkmark
	点	通话呼叫通知	\checkmark	~	~
		自定义呼叫铃声	\checkmark	~	~
		视频通话切换语音通话	\checkmark	\checkmark	~
		多端登录通话	\checkmark	\checkmark	/
		同平台多端登录通话	需配合IM旗舰版使用	需配合IM旗舰版使用	/
		AI 降噪	\checkmark	×	/
		弱网通话卡顿优化	\checkmark	 	/

△ 注意:

腾讯云

在上一步中选择 IM 专业版、旗舰版或企业版,加购版本选项中只会展示可加购的超大房间互动版或进阶互动版,通过切换 IM 的套餐版本,即可选购所需版本。

5. 购买完成后,系统将自动为您开通多人音视频服务,无需手动开通。您可回到 IM 控制台,在含 UI 低代码场景方案功能区查 看当前版本信息。若您还未在业务内集成多人音视频能力,请参见 集成指引 进行集成。

🔗 腾讯云

含 UI 低代码场景方案

音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)

TUIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。

基本信息	L .	集成指引 🖸 体验 Demo 🗹
服务状态	已开通	
当前版本	基础互动版 版本详情	
到期时间	2 9 🛈 续期指引 🖸	
自动续费	未开启 讠 开启自动续费	

▲ 注意

- 购买 TUIRoomKit 相当于订阅对应版本的 TRTC 包月套餐,若您已经订阅过付费版的 TRTC 包月套餐,则无 需重复加购多人音视频能力,仅需购买 IM 付费版后即可使用 TUIRoomKit。
- 若您在满足前述条件下音视频通话能力仍显示未开通,此时控制台上当前版本将显示开通基础互动版、进阶互动版、超大房间互动版按钮,点击后即可开通(此步骤免费)。

续费正式版

多人音视频能力为 IM 增值服务之一,在进行续费时同样需要保证 IM 基础套餐包为专业版、旗舰版或企业版,因此续费时建议您 同时对 IM 套餐包和多人音视频能力进行续费,若您仅对音视频通话能力进行续费,IM 套餐包到期后 IM 应用停用将导致音视频 通话能力无法正常使用。

具体操作如下:

- 1. 登录您的腾讯云 费用中心 , 在左侧导航中 , 选择 续费管理 。
- 2. 分为 IM 套餐包和音视频通话能力进行续费:
 - 右侧搜索框中搜索"IM + SDKAppID",续费即时通信 IM 套餐包。
 - 右侧搜索框中搜索"TRTC + SDKAppID",续费多人音视频能力。



费用中心	续费管理								
譜 主页		1 王动统费时可在支付页面选择可用的代金类							
④ 订单管理		 注意源设置自动续费后,若您的账户中有可用的 3.已续费资源可在发票与合同中申请发票与合 	5代金券,系统将自动使用代金券約 5同,您可能想了解: 如何设置统	(费,否则将自动扣账户) 一到期日 续费常见问题	余额。				
译 续费管理									
🖙 收支明细		时间范围 全部 (4) 7天内到期 (2) 1	5天内到期 (2) 30天内到期 (2)	2个月内到期 (2)	3个月内到期 (2)	已到期 (2)			
回 费用账单 🔹 👻		产品类别 实时音视频 (4)							
□ 发票与合同 🔹		地域 全部 (4) 广州 (4)							
🖂 优惠管理 🖌 👻									
[丞 导出记录		手动续费项 (0) 自动续费项 (0) 起量终费 ②为手动终费 ③为自动	到期不续项 (4) 实质		Betting=+001 个	301 101 44-24C	输入资源则	D/资源别名搜索	Q \$\$ \$\$ \$
		JUNIT JUNIT	AGAN / MITTER	711周-项目 ,	7349263[0]	贝胡利加	MR * J *696 32 /*0 991	ale D.I	19411-
		LF-7c	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 4 已到期	运行中	1个月	0.001/7	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d	华南地区 (广州) 广州一区	默认项目	2 4 已到期	运行中	1个月	0.001/78	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d .	华南地区 (广州) 广州一区	默认项目	2 1 剩余 6 天	运行中	1个月	0.005/11	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d -	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 ¹ 1 剩余 6 天	运行中	1个月	0.005/11	续费 设为手动续费 设为自动续费

3. 进入续费界面,选择续费时长,单击下一步。套餐包价格说明请参见 增值服务计费说明 – 音视频通话。

资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	续费时长 (i)	续费后到期时间 🛈	单价	续费金额
rrtc -	-	2(01 剩余 II 天	个月 ▼	2 1	元/月	元
账户余额足够时,资	资源到期后按续费周	期自动续费				
账户余额足够时, 资 格 元	资源到期后按续费周	期自动续费				

4. 在购买确认界面确认商品信息,**提交订单**并完成支付即可完成续费操作。



┃商品清单 音视频通话能力新购 含管包:音视频通话能力_进阶版 SDKAppID:	单价: 元/月 数量:1 付费方式:预付费 购买时长:1个月	$\bar{\pi}$	▶核对订单 音视频通话能力新购 x1 ; 云通信专业版新购 x1 ; 商品总计: ;;
云通信专业版新购 ^{客餐包: 即时通信IM_专业版 SDKAppID:}	单价: 元/月 数量:1 付费方式:预付费 购买时长:1个月	$\overline{\pi}$	实付金额 提交订单 所有消费(包括购买、开通、续费等)均可开 票,订单支付成功后,可前往 费用中心 > 发影 管理开票 ☑
【 优惠 □ 使用代金券 + 兑换			

二、多人音视频(TUIRoomKit)

多人音视频(TUIRoomKit)是 IM 的增值服务之一,是由 TRTC 与 IM 联合打造的多人音视频会话组件,提供**企业会议、网 络研讨会、在线教育**等多人音视频会话场景的 UI 组件快速集成方案,您可以在**含 UI 低代码场景方案**功能区对 TUIRoomKit 进 行快速管理。

免费体验

1. 在含 UI 低代码场景方案功能区,单击多人音视频 > 免费体验。

S UI 低代码场景方案	
视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)	
UIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在	线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。
基本信息	集成指引 亿 体验 Demo 🖸
服务状态 未开通	
当前版本 -	
购买正式版 免费体验	
① 说明:	
● 每个 SDKApplD 可免费体验2次,每次有效	牧期均为7天。
• 同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总	次数为10次。

2. 在弹窗中单击**免费试用7天**,即可成功开通多人音视频免费体验版。开通完成后即可参见 集成指引 进行集成。



3. 体验续期

腾讯云

若您当前 SDKAppID 领取的体验版尚未到期,您可单击**版本详情**,在版本详情弹窗中单击**体验续期**直接使用第二次体验机 会,此时体验版有效期将延长7天。

多人音视频(TUIRoomKit)详情				
当前版本 体验版 到期时间 2(6(剩余 7 天体验续期				
项目				
单场会议人数上限: 20人	会议悬浮窗			
同时开启视频人数上限: 20人	成员管理			
视频清晰度:最高 4K	房间管理			
标准会议 UI	屏幕分享			
AI 降噪 🛈	弱网通话卡顿优化 ③			
无序/有序麦位	请求发言			
自定义麦位数量	麦位邀请/锁定/踢下			
多端登录会议 🛈	同平台多端登录会议			

集成指引

△ 注意

通过**体验续期**延长体验版有效期,将消耗1次免费体验机会。





查看版本详情

如您已开通某一版本的音视频通话能力,可单击多人音视频>基本信息中的版本详情。

含 UI 低代码	场景方案				
音视频通话 (T	UICallKit)	多人音视频 (TUIRoomKit)			
TUIRoomKit 튔	ℓIM 与 TRTC	联合打造的多人音视频组件,	适用于数十到上百人多人在线会议互动场景	(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案	介绍。
基本信息				集成指引 🗹	体验 Demo 🛂
服务状态	已开通	_			
当前版本	体验版 版 2	≤详情			
到期时间	2024-02-2	28 (i)			
购买正	式版				

在随后弹出的新窗口中查看当前音视频通话能力的版本信息。

多人音视频(TUIRoomKit)详情				
当前版本 体验版 到期时间 2024-02-28 (剰余 7 天) 体验续期				
项目				
单场会议人数上限: 20人	会议悬浮窗			
同时开启视频人数上限: 20人	成员管理			
视频清晰度:最高 4K	房间管理			
标准会议 UI	屏幕分享			
AI 降噪 🛈	弱网通话卡顿优化 ③			
无序/有序麦位	请求发言			
自定义麦位数量	麦位邀请 / 锁定 / 踢下			
多端登录会议 🛈	同平台多端登录会议 访			
集成	指引			

购买正式版

1. 单击卡片下方的多人音视频 > 购买正式版,可以进入 IM 套餐包购买页选购对应的多人音视频能力。

含 UI 低代码场景方案	
音视频通话 (TUICallKit) 多	人音视频 (TUIRoomKit)
TUIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联	长合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。
基本信息	集成指引 🖸 体验 Demo 🗹
服务状态 未开通 当前版本 - 购买正式版 免損	费体验

2. 根据实际业务需求选择数据中心,以及需要购买多人音视频能力的 SDKAppID,购买后无法修改。



数据中心	中国	新加坡	法兰克福	首尔	孟买	硅谷	雅加达
娄	☑据存储在所选的数据中心, ▌议业务访问者大多来自中Ⅰ	,应用创建后,数据中心不可 国大陆以外地区的客户选择境	〕修改,请谨慎选择。 š外数据中心,提供覆盖更广i	的全球加速节点。 如何选择数	牧据中心? 🖸		

3. 仅当 IM 应用为专业版、旗舰版或企业版时才可购买正式版多人音视频能力。若您当前 IM 应用已为专业版、旗舰版或企业版,可直接跳到下一步;否则您需要先勾选专业版、旗舰版或企业版套餐包。

选择套餐包		对比项	企业版 推荐	旗舰版	专业版
		同平台多设备在线	10个	3个	/
		本地消息搜索(Android&iOS	\checkmark	\checkmark	/
		直播群成员查看入群前消息	\checkmark	\checkmark	/
		群消息已读回执	~	\checkmark	/
	高	群定向消息	~	\checkmark	/
	级 功	社群超大房间	100万人	10万人	/
	能	会话标记(UI)	~	可加购	可加购
		会话分组(UI)	\checkmark	可加购	可加购
		语音转文字	~	可加购	可加购
		云端搜索	\checkmark	可加购	可加购
		文本消息翻译	\checkmark	可加购	可加购
			展开	*	

4. 在可选增值功能中勾选**音视频能力**,加购类型中选择多人音视频(TUIRoomKit),并在加购版本中选择所需版本即可。

可选增值功能					
单个用户可加入群组数 上限		1000个群/人(免费)	3000个群/人		
单个群成员数上限 (非直播群)		2000人/群(免费)	6000人/群 ⑦		
延长历史消息存储时长 音视频能力	30天免费。	,不支持预付费购买。请参考 功能配置 [2 微信同款音视频通话能力 或 在线会	文档自助修改配置,产生费用按后付费收取。 议多人音视频互动能力(提供标准UI, B	助您快速集成)	
加购类型	P	 音视频通话 (TUICallKit) 适用于音视频通话、聊天应用、视频频通话场景。查看 UI 示例 C 	风 客服、医疗问诊等轻量音视	3 多人音视频 (TUIRoomKit) 适用于企业会议、在线教育、网络研讨会、 频互动场景、宣看 UI 示例 22	远程招聘等多人
加购版本		对比项	超大房间互动版 支持房间管理、成员管理、麦位管 理等功能	基础互动版 支持房间管理、成员管理等功能	
		赠送通话时长	140万分钟/月	38万分钟/月	
		会议规模	300人 ③	50 人	
		同时开启视频人数	50 人	50 人	
		视频清晰度设置	720P/1080P/2K/4K	720P/1080P	
		标准会议 UI	\checkmark	\checkmark	
	组 件	会议悬浮窗	\checkmark	\checkmark	
	专属	成员管理	\checkmark	\checkmark	
	能 力	房间管理	\checkmark	\checkmark	
		屏幕分享	\checkmark	\checkmark	
		多人语音/视频通话	\checkmark	\checkmark	
		AI 降噪	\checkmark	\checkmark	
		弱网通话卡顿优化	\checkmark	\checkmark	
		无序/有序麦位	\checkmark	/	
			展开▼		

▲ 注意:

腾讯云

在上一步中选择 IM 专业版、旗舰版或企业版,加购版本选项中只会展示可加购的超大房间互动版或进阶互动版,通 过切换 IM 的套餐版本,即可选购所需版本。

5. 购买完成后,系统将自动为您开通多人音视频服务,无需手动开通。您可回到 IM 控制台,在含 UI 低代码场景方案功能区查 看当前版本信息。若您还未在业务内集成多人音视频能力,请参见 集成指引 进行集成。

🔗 腾讯云

含 UI 低代码场景方案

音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)

TUIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。

基本信息	L .	集成指引 🖸 体验 Demo 🗹
服务状态	已开通	
当前版本	基础互动版 版本详情	
到期时间	2 9 🛈 续期指引 🖸	
自动续费	未开启 讠 开启自动续费	

▲ 注意

- 购买 TUIRoomKit 相当于订阅对应版本的 TRTC 包月套餐,若您已经订阅过付费版的 TRTC 包月套餐,则无 需重复加购多人音视频能力,仅需购买 IM 付费版后即可使用 TUIRoomKit。
- 若您在满足前述条件下音视频通话能力仍显示未开通,此时控制台上当前版本将显示开通基础互动版、进阶互动版、超大房间互动版按钮,点击后即可开通(此步骤免费)。

续费正式版

多人音视频能力为 IM 增值服务之一,在进行续费时同样需要保证 IM 基础套餐包为专业版、旗舰版或企业版,因此续费时建议您 同时对 IM 套餐包和多人音视频能力进行续费,若您仅对音视频通话能力进行续费,IM 套餐包到期后 IM 应用停用将导致音视频 通话能力无法正常使用。

具体操作如下:

- 1. 登录您的腾讯云 费用中心 , 在左侧导航中 , 选择 续费管理 。
- 2. 分为 IM 套餐包和音视频通话能力进行续费:
 - 右侧搜索框中搜索"IM + SDKAppID",续费即时通信 IM 套餐包。
 - 右侧搜索框中搜索"TRTC + SDKAppID",续费多人音视频能力。



费用中心	续费管理								
謡 主页		 1.手动缚费时可在支付页面洗提可用的代金券。 							
③ 订单管理		 2.资源设置自动续费后,若您的账户中有可用的代: 3.已续费资源可在发票与合同中申请发票与合同, 	金券,系统将自动使用代金券: 您可能想了解:如何设置统	续费,否则将自动扣账户: :一到期日 续费常见问题	余额。				
译 续费管理									
🖙 收支明細		时间范围 全部 (4) 7天内到期 (2) 15天(内到期 (2) 30天内到期 (2) 2个月内到期 (2)	3个月内到期 (2)	已到期 (2)			
回费用账单 、		产品类别 实时音视频 (4)							
□ 发票与合同 、 、		地域 全部 (4) 广州 (4)							
🖂 优惠管理 🛛 👻									
[丞 导出记录		手动续费项 (0) 自动续费项 (0) 出事终费 设为手动续费 设为自动终费	到期不续项(4)				输入资源	D/资源别名搜索	Q \$\$ \$\$ ±
		资源ID/资源名 产品描述	地域 / 可用区	所属项目 🍸	到期时间 ↑	资源状态	最小续费周期	单价	操作
		LF-7c -	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 4 已到期	运行中	1个月	0.007/7	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d ·	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 4 已到期	运行中	1个月	0.007/7	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d ·	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 1 剩余 6 天	运行中	1个月	0.007/7	续费 设为手动续费 设为自动续费
		LF-7d -	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	2 ¹ 1 剩余 6 天	运行中	1个月	0.003/7	续费 设为手动续费 设为自动续费

3. 进入续费界面,选择续费时长,单击下一步。套餐包价格说明请参见增值服务计费说明 – 音视频通话。

资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	续费时长 🛈	续费后到期时间 🛈	单价	续费金额
RTC -	-	2(01 剩余 天	个月 ▼	2(1	元/月	元
账户余额足够时,资	资源到期后按续费周	期自动续费				
账户余额足够时,资 格 元	8源到期后按续费周	期自动续费				

4. 在购买确认界面确认商品信息,**提交订单**并完成支付即可完成续费操作。



相关文档

腾讯云

- 音视频通话能力简介、版本说明等,请参见 音视频通话。
- 多人音视频能力简介、版本说明等,请参见 多人音视频。
- 含 UI 快速集成音视频通话能力,请参见 使用音视频通话 系列文档。
- 含 UI 快速集成多人音视频能力,请参见 使用多人音视频 系列文档。



通用工具



最近更新时间: 2025-05-27 11:49:21

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**回调配置**,您可以根据实际业务需求配置回调 URL 以及启用 哪些回调 。

基础回调配置

配置回调 URL

1. 在回调配置页面,单击回调 URL 配置区域的编辑。

即时通信 IM	← 回调配置 当前站点:中国 ① Ⅲ 技术服务交流	产品体验,你说了算
	基础回调配置 内容回调配置	
□□ 功能配置 ~	同週にに記録	
帐号管理		X内以证配查指用 C 编辑
晶 群组管理	回调URL 暂未配置回调URL	
◆ 回调配置		

2. 在弹出的回调 URL 配置对话框中,输入回调 URL。

说明 新的回调地址在修改成功2分钟后生效。 回调 URL 必须以 http:// 或 https:// 开头。 若您暂未申请域名,可直接配置 IP,例如 http://123.123.123.123/imcallback。 只能使用英文字母(a-z,不区分大小写)、数字(0-9)、以及 "-"(英文中的连接符,即中横线)。 不能使用空格及特殊字符,例如!、\$、&、?等。 "-"不能连续出现、不能单独注册,也不能放在开头和结尾。 域名长度不超过63个字符。 回调 URL中 IM 默认带80/443端口,更换回调 URL 时涉及端口变化,需避免更换前后的端口互为前缀,例如 避免把 https://xxx:443 更改为 https://xxx:443 或者 https://xxx 更改为

https://xxx:4433 。

3. 单击确定保存配置。

配置事件回调

- 1. 在回调配置页面,单击第三方回调配置区域的编辑。
- 2. 在弹出的第三方回调配置对话框中,勾选所需的回调。

() 说明:

部分回调功能需前往控制台开启对应功能后才能触发,具体请参见 回调事件开启操作说明 。



第三方回调配置			:
群组			
创建群组之前回调	创建群组之后回调	申请入群之前回调	拉人入群之前回调
新成员入群之后回调	群组满员之后回调	群成员离开之后回调	群组解散之后回调
群内发言之前回调	群内发言之后回调	群聊消息撤回之后回调	发送群聊消息异常回调
已读回执后回调(不支持社群)	群自定义属性变更后回调	群成员资料变更后回调	转让群主后回调
直播群成员在线状态回调	群组日净增上限阈值告警回调		
我们资料体力之下回通			
修改群头像URL之后回调	修改群介绍之后回调	修改群名称之后回调	修改群公告之后回调
资料、好友与关系链			
加好友前回调	加好友回应前回调	加好友之后回调	删除好友之后回调
关注之后回调	取消关注之后回调	添加黑名单之后回调	删除黑名单之后回调
用户资料变更后回调			
单聊消息			
发单聊消息之前回调	发单聊消息之后回调	单聊已读之后回调	单聊撤回之后回调
推送服务 Push统计数据			
全员离线推送的数据回调 开启推送服务 Push后可用	晋通离线推送的数据回调 开启推送服务 Push后可用		
左伐收 太			
正线 (八元) 在线状态			
机器人事件			
机器人事件回调			
事件发生之前回调失败处理策略			
✓ 发单聊消息前回调失败或回包超 时后佐旧工告兴度	✓ 发群聊消息前回调失败或回包超 ロレビル(2000)		
的后依旧下友泪息	的后讹旧下友泪息		



事件发生之后回调失败处理策略		
回包超时后重试一次		
	确定	

3. 单击确定保存配置。

配置回调鉴权

- 1. 在回调URL配置页面,开启鉴权,配置鉴权 token,单击确定保存配置。
- 2. 开启鉴权后, App 后台接收的回调 URL 带有签名, 开发者需要对签名做校验。并对 RequestTime 校验时效性, RequestTime 和当前时间相差超过1分钟即可认为是无效请求,以防止重放攻击。

签名示例:
Token=xxxxyyyy
RequestTime=1669872112
Sign=sha256(xxxxyyyy1669872112)=17773bc39a671d7b9aa835458704d2a6db81360a5940292 b587d6d760d484061
回调 URL=URL&Sign=17773bc39a671d7b9aa835458704d2a6db81360a5940292b587d6d760d484061&R equestTime=1669872112

回调事件开启操作说明

1、直播群成员在线状态回调

若需要开启直播群成员在线状态回调,需首先在功能配置里打开群成员在线状态开关。



	概览		27 100					
•	账号管理	回调	1 1	5	→ 当前数据中心:中国()	IM 技术服务交测	К群 ☑ IM 出海交流专区	一 产品体
	群组管理							
· (功能配置	第	三方回调配置					
•	云端审核		÷40					
•	本地审核	6	翔					
•	插件市场	ť!	建群组之前回调 ?		创建群组之后回调 ?		申请入群之前回调 ?	拉人入群之前回调 (?)
•	数据统计	新	「成员入群之后回调 ?		群组满员之后回调 ?		群成员离开之后回调 ?	群组解散之后回调 ?
	罗盘 排驒监控	群	内发言之前回调 ?		群内发言之后回调 ?		群聊消息撤回之后回调 ?	发送群聊消息异常回调 ?
	集成指南	Ē	读回执后回调(不支持社群)	?	群自定义属性变更后回调 ?		群成员资料变更后回调 ?	转让群主后回调 ?
7	推送服务 Push ~	Ē	播群成员在线状态回调 ᠀		群组日净增上限阈值告警回调 ?)		
0	智能客服 Desk		他忽然放开之后回泪					
1	音视频服务 RTC	6	F组页科修成之后凹涧					
通用	工具	傄	。改群头像URL之后回调(?)		修改群介绍之后回调 (?)		修改群名称之后回调 ?	修改群公告之后回调 ?
	回调配置	资	张、好友与关系 链					
0	UserSig生成校验	ታር	好友前回调 ?		加好友回应前回调 ?		加好友之后回调 ?	删除好友之后回调 ?
	概览				_			
	账号管理	功肯	記置 16	5	> 当前数据中心:中国 ()	IM 技术服务交流	流群 ☑ IM 出海交流专区	产品体
	群组管理	登	录与消息 好友与关系	系链 用户自	自定义字段 群组配置	服务端API调	频 离线通知配置	
ſ	功能配置		功能配署 群成员自动			群玄统诵	前的思	
	云端审核				计日定入于权 研闭态能量	11+37512	274180.82	
	本地审核	(i 本页面所有配置修改后约	十分钟生效。请您	3耐心等待。			
	插件市场							
	数据统计		配置内容	-	5 播群在线成员列表			
	罗盘排障监控							
	集成指南		任群	Ē.	1. 播群在线成员列表	已关闭		
7	推送服务 Push ~		直播群在线成员列 表		() 1. 直播群在线成员列表默认	关闭。开启之后,	直播群成员将保存最新入群并且在线的	的1000人,客户端可以拉取该列表。
0	智能客服 Desk		直播群广播消息		2. 该功能仅支持终端SDK 6	6.3、Web SDK v2	2.22.0及以上版本。	
<u>ج</u> ا	音视频服务 RTC		直播群封禁					
通月	用工具		直播群新成员查看					
\$	回调配置		入群前消息量配置					
0	UserSig生成校验		群消息已读回执					
			群成员在线状态					

2、用户资料变更后回调

若需要开启用户资料变更后回调,需首先在功能配置里打开用户资料变更订阅开关。





3、在线状态回调

若需要开启在线状态回调,需首先在功能配置里打开用户状态查询及状态变更通知配置开关。



编辑

2 UserSig生成校验

历史消息存储时长配置

1. 客户端默认可从云端拉取100个会话,仅支持旗舰版、企业版编辑,您可



・ 群组管理 消息扩展设置 ////////////////////////////////////	
• 云端审核 (1) 1. 消息扩展可以为消息增加 key/value 状态标识、基于此功能可实现投票 接 (1) 1. 消息扩展可以为消息增加 key/value 状态标识、基于此功能可实现投票 接	
 1. 消息扩展可以为消息增加 kev/value 状态标识。基于此功能可实现投票 接 	
• 本地审核 龙、问卷调查等功能,详见功能文档 C.。直播群 (AVChatRoom) 消息不 支持该功能 已长闭 已未有 日本	
插件市场 2.该功能规制版、企业版用户开放、您可以 点此升级 。仅支持终端 SDK	
 数据统计 増强版 v6.7.3184、Web SDK v2.25.0及以上版本,低版本用户请升级 ① 1. 用户状态包含普通用户在线状态及用户自定义状态。该功能 SDK 版本。 3DK 版本。 	皆默认关闭,此时 。
• 罗盘 排釋监控 2. 该功能仅对旗舰版、企业版用户开放,您可以 <u>点此升级</u> 。	仅支持终端 SDK
・ 集成指南 6.3、Web SDK v2.21.0及以上版本。	
ア 推送服务 Push → 合目 化与常体 地址用	
♀ 智能客服 Desk	
全員 / 标签推送设置模块已经移动到左侧【推送管理】目录下的【接入设置】页面内, 用户资料变更订阅 正即前往 C	
通用工具 是否订阅用户资料更变 已关闭	
☆ 回调配置 消息免打扰 ① 1. 即时通信 IM 支持订阅用户资料变更, 详见功能文档 ℃。	该功能默认关闭,
2 UserSig生成校验 此时客户端订阅用户资料变更会收到错误码72012。 全局免打扰功能 已关闭 2. 仅支持终端 SDK 7.4.4643 及以上版本,低版本用户请升	级 SDK 版本。

后续操作

配置回调 URL 并启用相应的事件回调后,您可以参考 第三方回调 使用相应的回调功能,实时了解用户信息和操作。

UserSig 生成&校验

最近更新时间: 2025-04-08 14:37:02

为方便您在开发阶段快速跑通本地 Demo 以及功能调试,即时通信 IM 控制台为您提供 UserSig 生成&校验的工具。

<u>小</u>注意:

- 控制台签名(UserSig)生成方案仅适用于开发阶段快速测试,如果产品要正式上线,不推荐采用这种方案,因为客户端代码(尤其是 Web 端)中的 SECRETKEY 很容易被反编译逆向破解。一旦您的密钥泄露,攻击者就可以盗用您的 IM 服务流量。
- 正确的做法是将 UserSig 的计算代码放在您的业务服务器上,采用 服务端计算 UserSig 的方式,然后由您的 App 在需要的时候向您的服务器获取实时算出的 UserSig。

签名(UserSig)生成工具

IM 控制台将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写用户名(UserID)即可使用该工具快速生成签名(UserSig)。 操作步骤:

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择开发工具 > UserSig 生成&校验。
- 3. 在签名(UserSig)生成工具区域,输入用户名。
- 4. 单击**生成签名(UserSig)**即可生成签名,签名有效期默认为180天。



5. 单击复制签名(UserSig)即可粘贴保存签名。

签名 (UserSig) 生成工具	
此工具可以快速生成签名(UserSig),用于本地跑通 Demo 以	1及功能调试。
请输入用户名 (UserID)	
test	
密钥 (Key)	
72c953bf71dd544d****b1a5058039c987ab	
生成签名 (UserSig) 当前生成的签名 (UserSig) 导。	
eJwtzF0L	
复制签名 (UserSig)	

签名(UserSig)校验工具

IM 控制台将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写 UserID 和 UserSig 即可使用该工具快速校验 UserSig 的有效性。 操作步骤:

- 1. 登录即时通信 IM 控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择开发工具 > UserSig 生成&校验。

- 🔗 腾讯云
 - 3. 在签名(UserSig)校验工具区域,输入UserID和UserSig。

签名(UserSig)校验工具
此工具用于校验您使用的签名(UserSig)的有效性。
请输入用户名 (UserID)
test
密钥 (Key)
72c953bf71dd544d****b1a5058039c987ab
签名 (UserSig)
eJwtzF0L YQzKz
开始校验

- 4. 单击开始校验,查看校验结果信息。
- 若校验成功,您可以查看该 UserSig 对应的 SDKAppID、UserID、生成时间、有效期和过期时间。





• 若校验失败,您可以查看具体的失败原因以及解决方案。

开始校验	
校验结果:	校验失败
失败原因: 解决方案:	UserID 不匹配 请确保请求的 UserID 与 UserSig 的 UserID 保持
一致	

访问管理 访问管理综述

最近更新时间: 2024-10-14 16:35:15

△ 注意

本文档主要介绍即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

访问管理(Cloud Access Management,___CAM___)是腾讯云提供的一套 Web 服务,它主要用于帮助客户安全管理腾 讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM,您可以创建、管理和销毁用户(组),并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使 用哪些腾讯云资源。

即时通信 IM 已接入 ___CAM___,开发者可以根据自身需要为子账号分配合适的即时通信 IM 访问权限。

基础入门

在使用 IM 访问管理前,您需要对 CAM 和 IM 的基本概念有所了解,涉及的概念主要有:

- CAM 相关: 用户、策略
- 即时通信 IM 相关: 业务介绍

适用场景

腾讯云产品维度权限隔离

某企业内有多个部门在使用腾讯云,其中 A 部门只负责对接 IM。A 部门的人员需要有访问 IM 的权限,但不能有访问其他腾讯云 产品的权限。该企业可以通过主账号为 A 部门创建一个子账号,只授予该子账号 IM 相关权限,然后将该子账号提供给 A 部门使 用。

IM 应用维度权限隔离

某企业内有多个业务在使用 IM,相互之间需要进行隔离。隔离包括资源隔离和权限隔离两个方面,前者由 IM 应用体系提供,后 者则由 IM 访问管理来实现。该企业可以为每个业务创建一个子账号,授予相关的 IM 应用权限,使得每个业务只能访问和自己相 关的应用。

IM 操作维度权限隔离

某企业的一个业务在使用 IM,该业务的产品运营人员需要访问 IM 控制台,获取用量统计信息,同时不允许其进行敏感操作(如 修改旁路推流、云端录制配置等),以免误操作影响业务。这时可以先创建自定义策略,该策略拥有 IM 控制台登录、用量统计相 关 API 的访问权限,然后创建一个子账号,与上述策略绑定,将该子账号提供给产品运营人员。

能力限制

IM 访问管理的资源粒度为___应用___,不支持对更细粒度的资源(如应用信息、配置信息等)做授权。

创建子账号并授权

最近更新时间: 2024-10-14 10:56:12

操作场景

子账号包括子用户、企业微信子用户、协作者和消息接收人,不同类型用户的区别如下(详细说明请参见 <mark>用户类型</mark>):

- 子用户:由主账号创建,完全归属于创建该子用户的主账号。
- 企业微信子用户:由主账号通过企业微信可见范围导入,完全归属于创建该企业微信子用户的主账号。
- 协作者:本身拥有主账号身份,被添加作为当前主账号的协作者,则为当前主账号的子账号之一,可切换回主账号身份。
- 消息接收人:只能接收消息。

该任务指导您使用主账号或者管理员用户,在访问管理控制台创建一个子账号(子用户/协作者),并为其绑定权限策略。

前提条件

若选择创建协作者,请先 注册腾讯云账号 。 若使用管理员用户创建子账号,请先 创建管理员用户,再阅读下文操作步骤。

操作步骤

请按照访问管理产品的 创建子账号并授权 指引,完成操作。

可授权的资源及操作

最近更新时间: 2025-05-30 18:07:31

▲ 注意

本文档主要介绍即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

访问管理的核心功能可以表达为:___允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作___。IM 访问管理支持 资源级授权,资源的粒度是___应用___,操作的粒度是 云 API,访问 IM 控制台时可能会用到的 API。 如有 IM 访问管理需求,请登录腾讯云 主账号,使用 预设策略 或 自定义策略 完成具体授权操作。

可授权的资源类型

IM 访问管理的资源粒度为___应用___,不支持对更细粒度的资源(如应用信息、配置信息等)做授权。

支持资源级授权的 API

除了部分不支持资源级授权的 API,本小节列出的所有 API 操作均支持资源级授权 。授权策略语法 中对这些 API 操作的___资 源语法描述___均相同,具体为:

- 授权所有应用访问权限: qcs::im::uin/\${uin}:sdkappid/* 。
- 授权单个应用访问权限: qcs::im::uin/\${uin}:sdkappid/\${SdkAppId} 。

服务端 API 操作

接口名称	功能描述
DescribePushRecord	获取推送记录
DescribeAbilityConfInfo	获取能力位配置情况
SetAbilityConfInfo	能力位配置
DescribePushTask	全员推送任务读取
CreatePushTask	全员推送任务创建
DescribelmAgent	获取在线客服列表
UpdateImAgent	更新在线客服信息
DeleteImAgent	删除客服号
AddImAgent	添加在线客服
CloudAuditModifyRichMsgResult	修改云端审核富文本审核结果
RegisterIMApp	创建IM应用
UpdateNewUserStep	更新新用户操作步骤
DescribeTransUseNum	获取翻译用量

🔗 腾讯云

DescribePluginUsagePackage	获取插件资源包
DescribeCustomerType	获取客户类型
OpenImAgentTrial	开启在线客服体验资格
ApplyChatBotTrial	申请机器人试用
DescribeChatBotTrail	查询是否有试用机器人资格
UpdateSystemDefaultStatus	寒暄库预设分类状态变更
DescribeUserOnlineStatistic	获取应用实时在线人数统计数据
UpdatePostPayPackage	更新后付费套餐包
UpdateSecret	更新应用密钥
DescribeCloudAuditCallbackConfig	获取云端审核结果回调配置
UpdateAuditCallbackConfig	更新云端审核回调配置
DescribeCloudAuditAppInfo	获取云端审核策略配置
UpdateCloudAuditAppInfo	更新云端审核策略配置
DescribeCommunityDosageDetail	查询社群用量明细
DescribeCommunityRemainUsage	查询社群剩余额度
ExtendCommunityNum	社群百万人群扩容
UpdatePluginAbility	更新插件能力位
DescribePushSecret	获取推送密钥
OpenTRTCService	IM应用开通TRTC服务
DescribeCloudSearchMessageTaskStatus	获取云端搜索消息任务进度
UpdateCloudSearchSceneStatus	更新云搜场景状态
DescribeCloudSearchSceneStatus	获取云搜场景状态
DescribeConfInfo	获取基础配置信息
CreateAccount	创建账号
ModifyAccountInfo	修改应用账号信息
DescribePushOverview	获取推送数据总览
DescribeAdminAccounts	获取管理员信息
DescribeAppAndAccountInfo	获取应用和配置信息



UpdateIdentifier	更新证书
Deleteldentifier	删除证书
AddIdentifier	添加证书
RenewPostPay	后付费套餐包续期
DescribeHitKeywordStatistic	关键词统计
CreateIntelligentCallTrail	智能客服试用
CanIntelligentCallTrail	是否可以试用智能客服
DescribeIntelligentCallInfo	获取智能客服信息
DescribeIndependentAppList	独立站获取全部应用列表
CreateDev	创建开发版
DescribePushTroubleshootInstances	获取推送排查实例列表
DescribePushTroubleshoot	获取推送链路排查信息
DescribeChatBotSmallTalkList	查询智能机器人寒暄库问答列表
AccountNoSpeaking	账号禁言
DescribeNoSpeakingUserHistory	云端审核−获取用户历史禁言记录
DescribePageGetNoSpeaking	分页获取禁言列表
DescribeCloudSdkappidList	获取开通云端审核账号信息
SaveStrategyInfo	更新策略
DescribeStrategyInfo	获取策略详情
CopyStrategy	复制策略
DescribeSdkScenes	获取应用场景列表
DeleteKeywordsLib	删除词库
ModifyKeywordsLib	更新词库
CreateKeywordsLib	创建词库
CreateKeywordsSamples	创建关键词
DescribeLibSamples	获取关键词
DescribeKeywordsLibs	获取词库列表
DeleteLibSamples	删除关键词

🔗 腾讯云

DescribeGroupTag	获取标签组分类数据
DescribeldentifyInfo	获取推送证书信息
DescribePushDetail	获取推送数据明细
ExportPushDetail	导出推送数据明细
GetStatUsedHistogram	获取云端审核用量柱状图
DescribeStatLabelFilter	云端审核统计策略标签筛选
DescribeCloudSearchFlowDetail	获取云端搜索抵扣明细
DescribeCloudSearchRemainUsage	获取云端搜索可用量
ExportCloudSearchFlowDetail	导出云端搜索抵扣明细
DescribeExportCloudAuditRecordDetail	查询云端审核明细导出进度
ExportCloudAuditRecordDetailV2	云端审核明细导出接口V2
DescribeCloudAuditRecordDetailV2	获取云端审核明细V2
DescribeCloudAuditTrail	获取云端审核试用
CreatePluginTrail	开通插件体验
UpdatePluginService	更新插件服务
DescribePluginTrail	获取插件体验资格
DescribeCloudAuditRemainUsage	获取云端审核可用量
OperateCloudAuditPostPay	操作云端审核后付费
CreateCloudAuditTrail	开通云端审核试用
DescribeCallKitDetailRecord	获取通话记录详情
DescribeCallKitRoomUserDetail	获取通话参与人员详情
ExportCallKitTrendDetail	导出callkit趋势数据明细
ExportCallKitDetailRecord	导出通话记录明细
DescribeCallKitTrendDetail	获取通话统计数据明细
DescribeCallKitOverview	获取通话数据总览
CreateCallKitStatService	开通callkit通话记录统计服务
UpdateApiFrequency	更新api调频
DescribeApiFrequency	查询api调频



DescribeAuditSubmitStatistic	获取送审人数统计
DescribeCloudAuditRecordDetail	获取云端审核审核记录明细
QueryCloudAuditService	获取云端审核服务
DescribeCloudAuditPurchaseDetail	获取云端审核套餐明细
DescribeCloudAuditFlowDetail	获取云端审核抵扣明细
DescribeCloudAuditUsageDetail	获取云端审核当日用量
DescribeCloudAuditWhiteList	查询云端审核白名单
DescribeCloudAuditService	获取云端审核服务状态
DeleteCloudAuditWhiteList	删除云端审核白名单
UpdateCloudAuditWhiteList	更新云端审核白名单
UpdateCloudAuditService	更新云端审核服务
CreateCloudAuditWhiteList	添加云端审核白名单
SearchLog	检索日志
DescribeLocalAuditWords	获取本地词库
DescribeLocalAuditScenes	获取本地审核场景
DeleteLocalAuditWords	删除本地词库
AddLocalAuditWords	增加本地词库
UpdateLocalAuditScene	更新本地审核场景
OperateLocalAuditService	本地审核服务后付费开关
CheckDev	检测是否可创建开发版
DescribeTCCCBindList	获取TCCC实例绑定列表
DescribeFrequencyLimitedStat	获取应用被限频统计
DescribeCallbackSuccRateStat	获取应用回调成功率
SearchGroupMemberInfo	搜索群成员信息
OperateSecureAuditService	操作安全审核服务
QuerySecureAuditService	获取安全审核服务
DescribePluginList	获取插件列表
DescribePluginDetail	获取插件详情



SetPluginInfo	配置插件信息
CreateSecretUserSig	创建UserSig
DownloadAuthenticateMutually	双向证书下载
ExportDirtyWords	导出安全打击自定义词
DescribeCustomerStatus	判断存量或增量
DescribeAccountList	查询账号列表
UpdateAccount	更新账号信息
DeleteAccount	删除账号
SearchAccount	搜索指定账号
ExportAccount	导出账号
DescribeCommunityConfig	获取应用社区配置信息
UpdateChannelTextStrategy	安全文本策略开关
DescribeChannelTextStrategy	安全文本策略查询
DescribeModuleFilterStrategy	安全文本过滤模块查询
UpdateModuleFilterStrategy	安全文本过滤模块开关
DescribeMessageErrorCodeDetail	消息错误码详情
DescribeLoginErrorCodeDetail	登录错误码详情
DescribeDefaultVerifyMethod	获取指定sdkappid的默认加好友验证方式
DescribeOfflinePushErrorCodeDetail	离线推送错误码详情
ModifyDefaultVerifyMethod	设置指定sdkappid的默认加好友验证方式
CheckResourceRefund	检测资源是否可操作退费
ExportUserScaleDetail	导出用户规模明细数据
ExportMessageScaleDetail	导出消息规模明细数据
ExportGroupScaleDetail	导出用户规模明细数据
DescribeUserScaleOverview	用户规模总览查询
DescribeUserScaleDetail	用户规模明细查询
DescribeRestApiDetail	获取RestApi调用情况
DescribeRealtimeOverview	获取实时数据总览


DescribeOfflinePushStatistic	获取离线推送监控数据
DescribeOfflinePushErrorCodeDistributed	离线推送错误码分布
DescribeMessageStatistic	消息质量统计
DescribeMessageScaleOverview	消息规模总览查询
DescribeMessageScaleDetail	消息规模明细查询
DescribeMessageErrorCodeDistributed	消息错误码分布
DescribeMessageDistributedStatistic	消息分布统计
DescribeLoginStatistic	登录质量统计
DescribeLoginErrorCodeDistributed	登录错误码分布
DescribeLoginDistributedStatistic	登录分布统计
DescribeGroupScaleOverview	群组规模总览查询
DescribeGroupScaleDetail	群组规模明细查询
DescribeCallbackErrorCodeDistributed	回调错误码分布
DescribeCallbackDetail	获取回调请求数据
SetRenewFlag	设置续费标记
ModifyAppInfo	修改应用信息
CreateTrtcPostpayResource	开通trtc
SetConfInfo	设置配置信息
LocationOfflinePushProblem	离线推送问题定位
DescribeSecret	获取密钥信息
VerifySecretUserSig	校验UserSig
SetCallBack	设置回调配置
DescribeCallBack	获取回调配置
DescribeAppidGroupList	获取群组列表
DescribeGroupInfo	获取群组信息
CreateGroup	创建群组
SendGroupMsg	给群组发送信息
DestroyGroup	解散群组



AddGroupMember	添加群组成员
DescribeGroupMemberInfo	获取群成员信息
ModifyGroupBaseInfo	修改群组信息
DeleteGroupMember	删除群成员
DescribeDirtyWords	获取脏词列表
SearchDirtyWords	查询脏词
AddDirtyWords	添加脏词
DeleteDirtyWords	删除脏词
ToggleSecretVersion	切换密钥版本
TransImToPrePay	IM降级为体验版
TransImToPostPay	IM版本升级
CheckImPostPay	检测应用是否可升级后付费
QueryImPostPay	查询IM后付费配置
DestroyImOldVersion	停用旧版IM
DescribeOfflinePushToken	获取设备Token
DescribeOfflinePushStatus	获取用户状态信息
ForbidSendMessage	群成员禁言
ModifyGroupMemberInfo	修改群成员信息
CreateSecret	创建密钥
DescribeWordFrequencyStatistic	IM安全关键词统计
DescribeTextModerationList	IM打击流水信息
DeleteSdkappid	删除应用
StopSdkAppId	将应用停用
CheckIfIMNewUser	检测是否为 IM 新用户
DescribeBizTypes	获取应用类型列表
DescribelMAnnouncement	获取 IM 公告列表
DescribeLoginStatisticDetail	登录统计明细查询
DescribeMessageStatisticDetail	发消息统计详情



DescribeMsgStatistic	群聊和单聊统计
DescribeSdkAppid	获取即时通信 IM 的 SDKAppid
DescribeSig	获取即时通信 IM 的 SDKAppid
DescribeUploadSign	获取文件上传签名
DescribeUserStatistic	数据总览
ExportMsgStatistic	消息数据导出
ExportUserStatistic	数据总览导出
VerifySig	旧版公私钥 Sig 校验
DescribelMAppList	获取 IM 应用列表



预设策略

最近更新时间: 2025-02-17 14:20:12

△ 注意

本文档主要介绍 即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品 。

IM 访问管理实质上是将子账号与策略进行绑定,或者说将策略授予子账号。开发者可以在控制台上直接使用预设策略来实现一些 简单的授权操作,复杂的授权操作请参见 自定义策略。 IM 目前提供了以下预设策略:

策略名称	策略描述
QcloudIMFullAccess	IM 全读写访问权限
QcloudIMReadOnlyAccess	IM 只读访问权限

预设策略使用示例

新建拥有即时通信权限的子账号

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击新建用户。
- 2. 在"新建用户"页面选择自定义创建,进入"新建子用户"页面。

() 说明

请根据 CAM 自定义创建子用户 的操作指引完成"设置用户权限"之前的步骤。

3. 在"设置用户权限"页面:

```
3.1 搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。
```

3.2 单击下一步。

4. 在"审阅信息和权限"分栏下单击**完成**,完成子用户的创建,在成功页面下载并保管好该子用户的登录链接和安全凭证,其中 包含的信息如下表:

信息	来源	作用	是否必须保存
登录链接	在页面中复制	方便登录控制台,省略填写主账号的步骤	否
用户名	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
密码	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
SecretId	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是
SecretKey	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是

5. 将上述登录链接和安全凭证提供给被授权方,后者即可使用该子用户对 IM 做所有操作,包括访问 IM 控制台、请求 IM 服务 端API等。



将即时通信权限授予已存在的子账号

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击想要进行授权的子账号。
- 2. 单击 "用户详情"页面权限栏的**添加策略**,如果子账号的权限非空,则单击关联策略。
- 3. 选择从策略列表中选取策略关联,搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。后续按页面提示完成授权流程即可。

解除子账号的即时通信权限

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击想要解除授权的子账号。
- 2. 在 "用户详情" 页面权限栏找到预设策略 Instant Messaging ,单击右侧的解除。按页面提示完成解除授权流程即可。

自定义策略

最近更新时间: 2024-10-14 18:00:34

△ 注意

本文档主要介绍___即时通信 IM___ 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品 。

在 IM 访问管理中使用 预设策略 来实现授权虽然方便,但权限控制粒度较粗,不能细化到 IM 应用和 云 API 粒度。如果开发者 要求精细的权限控制能力,则需要创建自定义策略。

自定义策略创建方法

自定义策略有多种创建方法,下方表格展示各种方法的对比,具体操作流程请参考下文。

创建入口	创建方法	效力 (Effect)	资源 (Resource)	操作 (Action)	灵活 性	难 度
CAM 控制台	策略生成器	手动选择	语法描述	手动选择	中	中
CAM 控制台	策略语法	语法描述	语法描述	语法描述	高	高
CAM 服务端 API	CreatePolic y	语法描述	语法描述	语法描述	高	高

() 说明

• IM ___不支持___按产品功能或项目来创建自定义策略。

• ____手动选择___指用户在控制台所展示的候选项列表中选择对象。

__语法描述___指通过 授权策略语法 来描述对象。

授权策略语法

资源语法描述

如上文所述,IM 权限管理的资源粒度是应用。应用的策略语法描述方式遵循 CAM 资源描述方式。在下文的示例中,开发者的 主账号 ID 是12345678,开发者创建了三个应用:SDKAppID 分别是1400000000、1400000001和140000002。

• 即时通信 IM 所有应用的策略语法描述

```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/*"
]
```

• 单个应用的策略语法描述

```
"resource": [
```

"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001"



• 多个应用的策略语法描述

```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000000",
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001"
]
```

操作语法描述

如上文所述,实时音视频权限管理的操作粒度是云 API,详情请参见 可授权的资源及操作。在下文的示例中,以

```
DescribeAppStatList (获取应用列表)、 DescribeSdkAppInfo (获取应用信息)等云 API为例。
```

• 即时通信 IM 所有云 API 的策略语法描述



• 单个云 API 操作的策略语法描述

```
"action": [
"name/im:DescribeAppStatList"
]
```

• 多个云 API 操作的策略语法描述

```
"action": [
"name/im:DescribeAppStatList",
"name/im:DescribeTrtcAppAndAccountInfo"
]
```

自定义策略使用示例

使用策略生成器

详情请参见 通过策略生成器创建自定义策略 ,完成生成策略操作。

```
🕛 说明
```

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 IM 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用策略语法

在下文示例中,我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001和140000002这两个即时通信 IM 应用进行任何操 作。



- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 <mark>策略</mark>,单击**新建自定义策略**。
- 2. 选择按策略语法创建,进入策略创建页面。
- 3. 在**选择模板类型**框下选择**空白模板**。

() 说明

策略模板指新策略是现有策略(预置策略或自定义策略)的一个拷贝,然后在此基础上做调整。在实际使用中,开发 者可以根据情况选择合适的策略模板,降低编写策略内容的难度和工作量。

- 4. 单击下一步,按需修改策略名称(也可以不修改)。
- 5. 在编辑策略内容编辑框中填写策略内容。本示例的策略内容为:

```
{
    "version": "2.0",
    "statement": [
        "effect": "allow",
        "action": [
            "name/im:*"
        ],
        "resource": [
            "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000001",
            "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000002"
        ]
     },
     {
        "effect": "deny",
        "action": [
            "name/im:RemoveUser"
        ],
        "resource": [
            "qcs::im::uin/12345678:sdkappid/140000001"
        ]
     }
     ]
}
```

🕛 说明

策略内容需遵循 CAM 策略语法逻辑,其中资源和操作两个元素的语法请参见上文 资源语法描述 和 操作语法描述 所述。

6. 单击创建策略完成自定义策略的创建。

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 IM 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用 CAM 提供的服务端 API



对于大多数开发者来说,在控制台完成权限管理操作已经能满足业务需求。但如果需要将权限管理能力自动化和系统化,则可以 基于服务端 API 来实现。

策略相关的服务端 API 属于 CAM,具体请参见 CAM 官网文档。此处仅列出几个主要接口:

- 创建策略
- 删除策略
- 绑定策略到用户
- 解除绑定到用户的策略