

即时通信 IM

控制台指南

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

控制台指南

创建并升级应用

查看应用信息

修改应用配置

数据分析统计

控制台指南

创建并升级应用

最近更新时间：2019-09-17 10:48:52

操作场景

本文指导您如何在即时通信 IM 控制台创建体验版应用获取 SDKAppID，以及指导您如何将体验版应用升级为专业版应用。

前提条件

- 您已注册腾讯云账号并认证成功。
- 如未注册腾讯云账号请参考 [注册腾讯云](#) 文档，并参考 [实名认证指引](#) 文档进行实名认证。

操作步骤

创建体验版应用

- 登录腾讯云 IM [控制台](#)，单击【创建应用】，在弹框中填写新建应用的信息，单击【确定】即创建成功。
 - 应用名称：为了方便使用请加上后缀标注是测试应用还是正式应用。
 - 应用类型：选择应用对应的类型。
 - 应用简介：为方便以后维护该应用，请简单说明应用用途。
- 在【应用列表】可以看到新建应用的 SDKAppID 信息。至此体验版应用已经创建成功，您可以使用体验版功能进行即时通信 IM 测试。

升级专业版应用

- 如果需要商用可以把体验版应用升级为专业版本，可以在【应用列表】单击【业务调整】下的【升级】，如下图所示：

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整
1400		体验版 ①	启用	2019-07-08 16:43:48	永久生效	升级
1400		体验版 ①	启用	2019-07-05 15:46:45	永久生效	升级

2. 选择需要购买的月份和应用后单击【立即购买】，根据系统提示完成付款后套餐包功能会在5分钟内生效。

套餐包	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; background-color: #e0f0ff;">专业版</div> ?			
	<small>专业版有效期计算方式：如3月9日10:10:52购买专业版一个月，有效期为3月9日10:10:52~4月8日10:10:52</small>			
功能包	<input type="checkbox"/> 单独购买功能包			
	1.勾选单独购买功能包后，专业版将不作为订单提交 2.功能包的所有功能必须基于专业版，购买前请确认已经购买了专业版 3.功能包购买之后立即生效可以使用，自购买当日起一个月时间有效，有效期按照购买当月天数计算			
IM音视频聊天室	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #e0f0ff;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">开通</div> </div>			
群人数上限	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #e0f0ff;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">2000人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">6000人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">10000人</div> </div>			
创建与加入群总数	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #e0f0ff;">不开通</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">400个群/人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">700个群/人</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">1000个群/人</div> </div>			
购买时长	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; background-color: #e0f0ff;">1月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">2月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">3月</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">半年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">1年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">2年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">3年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">4年</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">5年</div> <div style="color: #00aaff;">其他时长</div> </div>			
	<input type="checkbox"/> 账户余额足够时，套餐到期时按月自动续费。			
选择云通信 SDKAppID	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #ccc; width: 100px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> ▼ </div>			
已买配置：	专业版：■元/月 购买时长：1月			
总计费用：	<div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #e0f0ff;">■■■■元</div>			
	<input type="checkbox"/> 我已阅读并同意 《腾讯云云通信IM服务等级协议》			
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 20px; background-color: #ccc; display: inline-block; font-weight: bold;">立即购买</div>			

说明：

如果专业版应用到期后确定不再使用可以删除该应用。

- 体验版的应用不能删除，只能删除专业版应用。

- 删除后所有数据和服务不可恢复请谨慎删除。

查看应用信息

最近更新时间：2019-08-02 16:43:29

为方便对应用进行管理，即时通信 IM 为您提供了可以界面操作的控制台。

登录即时通信 IM [控制台](#) 可以对您的应用进行管理，包括对应用功能版本的升级、续费、回调配置，功能配置等操作。下文将对应用列表界面进行说明：

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ⓘ	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多 ∨
1400	测试新建	体验版 ⓘ	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多 ∨

SDKAppID

SDKAppID 是即时通信 IM 应用的唯一标识，由系统分配，不同 SDKAppID 之间无法实现相互通信，需要根据您的业务场景对 SDKAppID 进行规划与管理，同时如果您需要提交工单，也请标注对应的 SDKAppID，便于配置或排查问题。

应用名称

应用名称是您为 SDKAppID 起的名称，便于对 SDKAppID 的应用场景进行管理。

业务版本

业务版本共分为四种状态，具体如下：

- 体验版**：在创建 SDKAppID 后，新创建的版本就会展示为体验版，体验版永久免费，但体验版会受到诸多限制，具体请参考 [价格说明](#) 文档。
- 专业版**：在购买了专业版套餐包后，应用状态会变更为专业版。
- TRTC**：TRTC 即实时音视频，实时音视频客户会显示 TRTC，TRTC 用户不需要购买 IM 套餐包，如需要续费请至 [实时音视频购买页](#) 或腾讯云 [费用中心](#) 针对实时音视频续费。
- IM**：如果您的 SDKAppID 于2018年9月14日之前创建，应用版本状态会展示为 IM，您暂时无需为您的 SDKAppID 购买专业版套餐。
- TRTC-体验版**：实时音视频-IM 体验版客户，您可永久免费使用有限制的 IM 服务，您可以在控制台业务版本中查看您的限制，如您需要使用完整的 IM 服务，您需要购买 IM 专业版及扩展功能包，具体请参考 [价格说明](#)。同时，针对体验版及专业版用户，当鼠标指针移动至【业务版本】下的 ⓘ 时，配置信息会显示出来，如购买了对

应的预付费功能包，则配置将会随着购买的功能包情况进行更新。

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作	
1400		体验版	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多	
1400	测试新建	体验版	帐号数量	100	14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		TRTC体验版	音视频聊天室数量	10	28...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		TRTC体验版	群人数上限	20	01...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		体验版	创建和加入群数量	50	35...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		TRTC	好友数量	20	28...	续费	应用配置 统计分析 更多	

状态

应用状态分为以下两种状态：

- **启用**：SDKAppID 为正常工作状态，您可以针对该 SDKAppID 进行相关配置。
- **停用**：SDKAppID 为停用状态，无法使用即时通信 IM 的能力，可能会产生停用状态的几种原因如下。
 - 后付费账单出账后，在24小时内，未及时将您的账户余额充值。
 - 已通过选择 [退费](#) 操作关闭 SDKAppID。
 - 如果是实时音视频的客户不再使用实时音视频时，IM 同样会处于停服状态。
- **即将到期**：您购买的的即时通信 IM 专业版到期时间 ≤ 7 天时，应用状态会显示为【即将到期】，提醒您尽快续费，以保证您的即时通信 IM 应用可以正常使用。

创建时间

SDKAppID 的创建时间。

到期时间

我们会根据购买的即时通信 IM 专业版套餐包的情况，自动更新专业版到期时间，在该时间内，可以正常使用即时通信 IM 应用。

业务调整

业务调整有以下三种状态：

- **升级**：升级会针对以下两种状态进行展示。
 - 您是体验版用户，若您想升级为专业版用户，您可以单击【升级】，进入即时通信 IM 购买页购买专业版套餐包。

- 您已经是专业版用户，若您想针对您的限制购买对应的功能包您可以单击【升级】，进入即时通信 IM 购买页购买功能包。

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ①	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400	测试新建	体验版 ①	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多

- 续费**：续费会针对以下两种状态进行展示：

- 您是即时通信 IM 专业版用户，若您想针对您的专业版套餐包及功能包进行续费，您可以单击【续费】，进行续费操作。
- 您是 TRTC 用户，则您的续费需要针对 TRTC 的套餐包进行续费。

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ①	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400	测试新建	体验版 ①	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		TRTC	启用	2019-03-01 11:15...		续费	应用配置 统计分析 更多

- 购买**：当您的即时通信 IM 的应用状态变更为停服后，若您想再次使用即时通信 IM 的能力，则需要单击【购买】，重新购买即时通信 IM 的专业版套餐包。

操作

在操作模块，可以对 SDKAppID 进行后台配置，查看运营数据、同时还可以查看 Crash，回调配置，功能配置，调用开发辅助工具等，具体可参阅 [应用配置介绍](#) 文档。

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ①	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400	测试新建	体验版 ①	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多
1400		TRTC体验版 ①	启用	2019-05-16 10:28...	永久生效	升级	应用配置 查看Crash 回调配置 功能配置 开发辅助工具
1400		TRTC体验版 ①	启用	2019-05-15 12:01...	永久生效	升级	应用配置 查看Crash 回调配置 功能配置 开发辅助工具

修改应用配置

最近更新时间：2019-10-18 10:31:23

操作场景

为方便对应用进行管理，即时通信 IM 为您提供了可以界面操作的控制台。

登录即时通信 IM [控制台](#)，在【应用列表】页，单击对应 SDKAppID 右侧的【应用配置】，进入应用详情页，可以对应用进行基础配置的管理、帐号体系集成管理和功能配置管理等。下文将对控制台【应用配置】进行详细说明：

SDKAppID	应用名称	业务版本	状态	创建时间	到期时间	业务调整	操作
1400		体验版 ①	启用	2019-06-28 17:26...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多 ∨
1400	测试新建	体验版 ①	启用	2019-05-28 11:14...	永久生效	升级	应用配置 统计分析 更多 ∨

操作指南

基础配置

基础配置可以为应用配置基础的信息。详细操作如下：

[< 返回](#) | [测试新建](#)

[基础配置](#) [功能配置](#) [Crash](#) [开发辅助工具](#)

应用信息 [编辑](#)

SDKAppID	1400 [REDACTED]
应用名称	测试新建
应用类型	游戏
应用简介	
创建时间	2019-05-28 11:14:39
上次修改时间	2019-06-24 12:43:17

应用平台 [编辑](#)

所属平台

帐号体系集成 [编辑](#)

未配置

标签配置 [编辑](#)

应用信息

- **说明**

控制台【应用信息】可以为创建的应用修改应用的基础信息。

- **操作**

单击【应用信息】同行的【编辑】，进入应用设置的编辑状态，可以修改【应用名称】、【应用类型】以及【应用简介】，修改完成后单击【保存】即可。

应用平台

• 说明

选择应用所属的平台。

• 操作

单击【应用平台】同行的【编辑】，进入应用平台的编辑状态，勾选对应的平台后单击【保存】即可。

应用平台

所属平台 iOS Android Windows Web

[保存](#) [取消](#)

帐号体系集成

• 说明

【帐号体系集成】可以为应用集成帐号所需信息，可以进行添加管理员帐号和获取密钥操作。

• 操作

◦ 添加管理员

单击【帐号体系集成】同行的【编辑】，输入管理员帐号，如需添加多个管理员，可单击【+添加管理员】输入管理员帐号，单击【保存】即可。

帐号体系集成

通过帐号登录集成，我们支持您创建的应用采用自有帐号，及QQ，微信等第三方开发帐号登录，[查看指南](#)

集成模式 [独立模式](#)

帐号管理员 [什么是帐号管理员](#)

[+ 添加管理员](#)

[保存](#) [取消](#)

◦ 查看密钥

添加完管理员后，在【帐号体系集成】下即可看到【查看密钥】。

帐号体系集成 [编辑](#)

集成模式 独立模式

帐号管理员 admin [什么是帐号管理员](#)

密钥信息 [查看密钥](#) 密钥信息为敏感信息，请注意保密，不要泄露。

单击【查看密钥】，拷贝并保存密钥信息。

帐号体系集成 [编辑](#)

集成模式 独立模式

帐号管理员 admin [什么是帐号管理员](#)

密钥信息 [隐藏密钥](#) 密钥信息为敏感信息，请注意保密，不要泄露。

a886ce[REDACTED]126a68

[一键复制](#)

* 当前使用的是"HMAC-SHA256"方式，您也可以切换到“非对称式加密”方式。

说明：

2019年8月15日前创建的应用（SDKAppID）默认使用 ECDSA-SHA256 方式，您可以选择升级至 HMAC-SHA256 方式。

功能配置

功能配置可以开通一些特色功能。界面如下：

[< 返回](#) | [测试新建](#)

基础配置 **功能配置** Crash 开发辅助工具

多端登录 [编辑](#)

双端登录

Web端登录支持 [编辑](#)

Web端实例同时在线 1个

消息 [编辑](#)

客户端拉取单聊消息漫游 启用

单聊消息检验关系链 启用

消息漫游时长 7天（免费）

用户资料

最多可设置20个自定义字段，添加新字段后，字段不能删除，字段名和字段类型不能进行修改，请注意。

自定义字段	字段类型	app可读	app可写	管理员可读	管理员可写	操作
暂无数据						

[+新增自定义字段](#)

好友自定义字段

最多可设置20个自定义字段，添加新字段后，字段不能删除，字段名和字段类型不能进行修改，请注意。

自定义字段	字段类型
暂无数据	

[+新增自定义字段](#)

群成员维度自定义字段

最多可设置5个自定义字段，添加新字段后，字段不能删除，字段名和字段类型不能进行修改，请注意。

暂无数据

[+新增自定义字段](#)

群维度自定义字段

最多可设置20个自定义字段，添加新字段后，字段不能删除，字段名和字段类型不能进行修改，请注意。

暂无数据

[+新增自定义字段](#)

多端登录

• 说明

可以配置 Windows、iOS、Android 及 Web 端的登录状态。

- **操作**

单击【多端在线】同行的【编辑】，选择单端登录、双端登录、三端登录或多端登录后，单击【保存】，您可以将鼠标移动至“?”处，查看配置说明。

Web 端登录支持

- **说明**

可以配置 Web 端实例同时在线个数。

- **操作**



单击【多终端】同行的【编辑】，选择在线个数，单击【保存】即可。

消息

- **说明**

可以开启客户端拉取单聊消息漫游、消息推送、单聊消息检验关系链，生效时间为5分钟。

- **操作**

单击【消息】同行的【编辑】，将需要开启的消息类型对应的按钮置为 ，单击【保存】即可。如果需要关闭，则将需要关闭的消息类型对应的按钮置为 ，单击【保存】即可。

消息漫游时长

- **说明**

提供单聊及群聊消息支持文字及自定义消息漫游时长延长服务。**该配置项属于增值服务，具体计费说明请参考 [价格说明](#)。**

- **操作**

在消息漫游下拉框中选择希望延长的时间后，单击【保存】，请仔细阅读弹出的对话框后，单击【确定】实现配置。

用户资料

- **说明**

如果现有用户资料字段不能满足您的需求，可以自定义用户资料。

- **操作**

在【用户资料】下，单击【+新增自定义字段】输入字段相关信息，保存即可。

好友自定义字段

- **说明**

如果现有好友字段不能满足您的需求，可以自定义用户资料。

- **操作**

在【好友自定义字段】下，单击【+新增自定义字段】输入字段相关信息，保存即可。

群成员自定义字段

- **说明**

如果现有群成员字段不能满足您的需求，可以自定义用户资料。

- **操作**

在【群成员自定义字段】下，单击【+新增自定义字段】填写字段名称，选择群组形态及权限，单击【确定添加】即可。

群维度自定义字段

- **说明**

如果现有群维度字段不能满足您的需求，可以自定义用户资料。

- **操作**

在【群维度自定义字段】下，单击【+新增自定义字段】填写字段名称，选择群组形态及权限，单击【确定添加】即可。

Crash 配置

腾讯云的 Crash 是腾讯 Bugly 互通的一款产品，它为移动开发者提供专业的异常上报和运营统计，帮助开发者快速发现并解决异常，同时掌握产品运营动态，及时跟进用户反馈，如果不需要使用产品可以选择不开通。

Crash 配置指南：

1. 单击【Carsh】。
2. 跳转到 Bugly 首页，可以新建应用或者直接设置您的应用错误上报信息。
3. 可以参考 [Bugly 文档中心](#) 设置您对应的信息。

开发辅助工具

开发者辅助工具只需要填写 UserID 和私钥就可以快速生成一个 UserSig 用来测试，需要注意的是私钥必须是您自己在基础配置中帐号体系集成下载的私钥，且私钥必须为完整的内容，详细操作可参考 [生成 UserSig](#)。

数据分析统计

最近更新时间：2019-08-02 16:46:39

操作场景

即时通信 IM 控制台为您提供数据统计和分析功能。本文档指导您在即时通信 IM 控制台查看相应 SDKAppID 应用的单聊或群聊的数据。

操作步骤

在即时通信 IM [控制台](#) 单击左侧菜单栏【统计分析】或者在【应用列表】单击对应 SDKAppID 右侧的【统计分析】即可进入 即时通信 IM 统计分析页面。

数据总览

在统计分析页面，单击【数据总览】打开数据总览分析界面：

1. 选择对应的时间。
2. 选择对应 SDKAppID 的应用名称。
3. 选择您需要查看对应的趋势图后会展示趋势图走势。
4. 详细数据可以看到您选择时间内的总数据。
5. 单击右下角【导出数据】可以导出您选择时间内的详细数据。

详细界面如下图所示：

统计分析

1 时间：
昨天
最近7天
最近30天
2019-01-29 ▾

2 应用：
测试云通信 ▾

注意：统计数据将于次日12点左右更新

数据总览
单聊统计
群聊统计

3 **趋势图**

活跃用户数 ▾

- 活跃用户数
- 新增注册人数
- 累计注册人数
- 上行消息数
- 发消息人数
- 最高同时在线人数

➔ 活跃用户数

4 **详细数据**

统计日期	活跃用户数	新增注册人数	累计注册人数	上行消息数	下行消息数	发消息人数	APNS推送数	最高同时在线人数
暂无数据								

5 [导出数据](#)

单聊统计

在统计分析页面，单击【单聊统计】打开单聊统计分析界面：

1. 选择对应的时间。
2. 选择对应 SDKAppID 的应用名称。
3. 选择您需要查看对应的趋势图后会展示趋势图走势。
4. 详细数据可以看到您选择时间内的总数据。
5. 单击右下角【导出数据】可以导出您选择时间内的详细数据。

详细界面如下图所示：

统计分析

1 时间： 昨天 最近7天 最近30天 2019-01-29 ▾ 2 应用： 测试云通信 ▾

注意：统计数据将于次日12点左右更新

数据总览 **单聊统计** 群聊统计

3 **趋势图**

单聊上行消息数 ▾
单聊上行消息数
单聊发消息人数

← 单聊上行消息数

4 **详细数据** 5 [导出数据](#)

统计日期	单聊上行消息数	单聊下行消息数	单聊发消息人数	单聊APNS推送数
暂无数据				

群聊统计

在统计分析页面，单击【群聊统计】打开群聊统计分析界面：

1. 选择对应的时间。
2. 选择对应 SDKAppID 的应用名称。
3. 选择您需要查看对应的趋势图后会展示趋势图走势。
4. 详细数据可以看到您选择时间内的总数据。
5. 单击右下角【导出数据】可以导出您选择时间内的详细数据。

详细界面如下图所示：

统计分析

1 2

时间： 昨天 最近7天 最近30天 2019-01-29 应用： 测试云通信

注意：统计数据将于次日12点左右更新

数据总览 单聊统计 群聊统计

趋势图 3

- 群聊上行消息数
- 群聊上行消息数
- 群聊发消息人数
- 发消息群组数
- 新增群组数
- 累计群组数

群聊上行消息数

详细数据 4 5 导出数据

统计日期	群聊上行消息数	群聊下行消息数	群聊发消息人数	群聊APNS推送数	发消息群组数	入群总次数	退群总次数	新增群组数	累计群组数	解散群个数
暂无数据										