

即时通信 IM 控制台指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书 面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵 犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法 由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等 行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本 文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

控制台指南

应用管理

创建应用

管理应用

搜索应用

升级应用

消息服务 Chat

账号管理

群组管理

功能配置

云端审核

数据统计

插件市场

罗盘(自助排障和质量监控)

关键事件排障

终端日志排障

规模与质量监控

资源包查看指南

推送服务 Push

智能客服 Desk

音视频服务 RTC

通用工具

回调配置

UserSig 生成&校验

访问管理

访问管理综述

创建子账号并授权

可授权的资源及操作

预设策略

自定义策略



控制台指南 应用管理 创建应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

即时通信 IM 通过"应用"来管理不同的业务或项目,您必须创建应用才能接入 IM 服务。您可以为不同的业务或项目、测试环境或生产环境分别创建不同的应用,不同应用之间的数据不互通。每个腾讯云账号最多可以创建300个应用。您可以在 IM 控制台的 **应用管理**中创建及管理应用。

前提条件

注册腾讯云账号 并完成 实名认证。

操作步骤

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击**创建新应用**。



2. 在弹出界面中依次输入应用名称、选择合适的数据中心、设置标签信息(可选)。



填写字段说明及注意事项:

字段	说明及注意事项
应用名称	必填。应用名称仅支持填写数字、中英文和下划线,且不得超过15个字符。
数据中心	必选。IM 在全球部署多个数据中心,所有数据中心均支持全球接入,但不同数据中心之间的用户无法 互通。请根据主要用户分布情况或合规要求,谨慎选择最适合您业务的数据中心。 一旦选择,后续将 无法变更。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第4 共117页



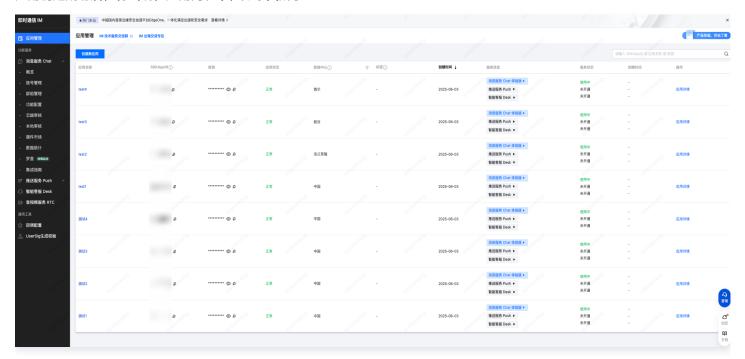
标签

可选。标签(Tag)是腾讯云提供的云资源管理工具,您可以从不同维度对具有相同特征的 IM 应用或其他腾讯云产品资源进行管理。标签由标签键和标签值两个部分组成,一个标签键可以对应多个标签值,一对标签键和标签值可绑定多个 IM 应用。

3. 单击确定即可完成应用的创建。

查看应用

应用创建成功后,将出现在应用列表中,如下图所示:



相关字段及说明:

字段	说明
应用名称	创建应用时您自定义的应用名称,可在应用详情中修改。
SDKAppl D	SDKAppID,也叫应用 ID,是腾讯云后台用来区分不同 IM 应用的唯一标识,创建应用时自动生成。不同 SDKAppID 之间的数据不互通。
密钥	密钥 是一个安全密钥,用于在客户端或服务端生成 UserSig。
应用版本	IM 属于按月订阅的云服务,创建应用后默认为免费的体验版,该版本限制最多注册100个用户,您可以按需购买升级。 详细计费说明请参见 购买指南 系列文档。
应用状态	当前应用在 IM 的服务状态,包括 正常 和 停用 两种状态。 当服务状态显示"停用"时,若非您主动操作停用,请检查 基础服务套餐包 是否过期、腾讯云账户 是否 欠费。
数据中心	IM 提供中国、东南亚(新加坡)、东北亚(韩国首尔)、欧洲(德国法兰克福)以及北美(美国硅谷)数据中心供选择。您的业务数据存储在创建应用时选择的数据中心,每个数据中心均支持全球接入。如果您需要使用境外数据中心,请参见 出海专区。



创建时间	成功创建应用的时间。
到期时间	基础服务套餐包 到期时间。
标签	标签(Tag)是腾讯云提供的云资源管理工具,您可以从不同维度对具有相同特征的 IM 应用或其他腾讯 云产品资源进行管理。标签由标签键和标签值两个部分组成,一个标签键可以对应多个标签值,一对标签 键和标签值可绑定多个 IM 应用。您可以在创建应用时为 IM 应用设置标签信息,也可以创建完成后在应 用详情中设置或修改标签信息。
操作	支持查看应用详情、查看版本对比、查看密钥、标签管理等操作。

相关文档

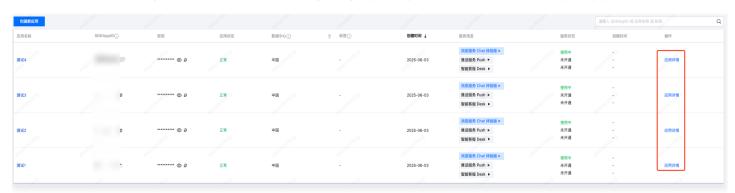
- 在应用列表中查找相关应用,请参见 搜索应用。
- 查看或修改应用信息,包括应用名称、应用类型、简介、标签等,请参见 应用详情。
- 查看或管理应用下的用户账号,请参见 账号管理。
- 查看或管理应用下的群组,请参见 群组管理。
- 查看或修改应用的登录与消息、好友与关系链、用户自定义字段、群组、服务端 API 调频等功能配置信息,请参见 功能配置。
- 如您需要精细化控制 App 的功能形态,IM 为您提供了完全免费且强大的 回调能力,控制台相关操作请参见 回调配置。
- 查看每日用户规模、消息活跃和群组规模等数据,请参见 数据统计。
- 查看当前在线用户数、今日单聊消息量、今日普通群消息量、今日直播群消息量等实时数据,请参见 实时监控。



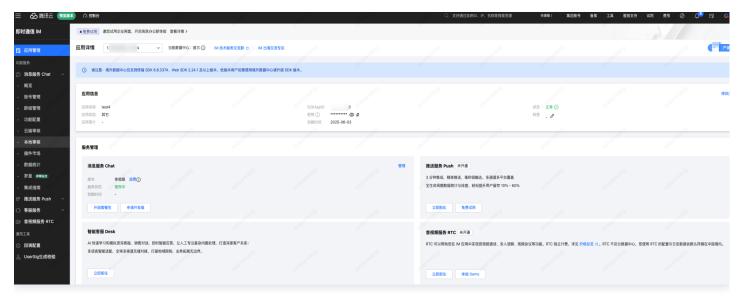
管理应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

登录即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击操作一栏中的**应用详情**即可进入应用详情页面。



应用详情页面包含应用信息(应用名称,应用状态等资料)、服务管理(消息服务 Chat,推送服务 Push,智能客服 Desk 和音视频服务 RTC)。



应用套餐包

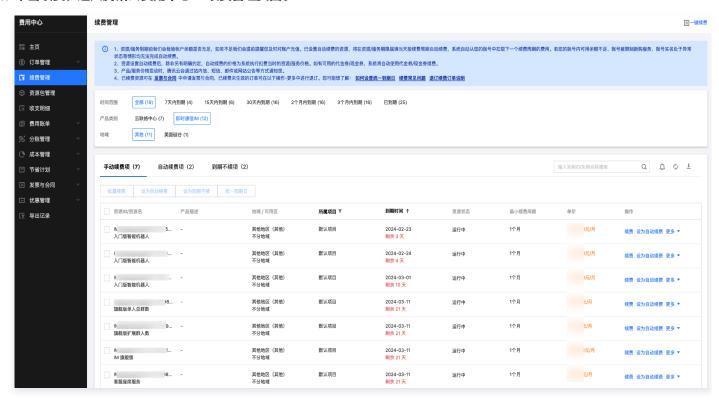


在应用套餐包区域内您能看到应用当前的基础服务套餐信息,并能进行续费、退费、升级套餐包配置、停用/删除等操作。

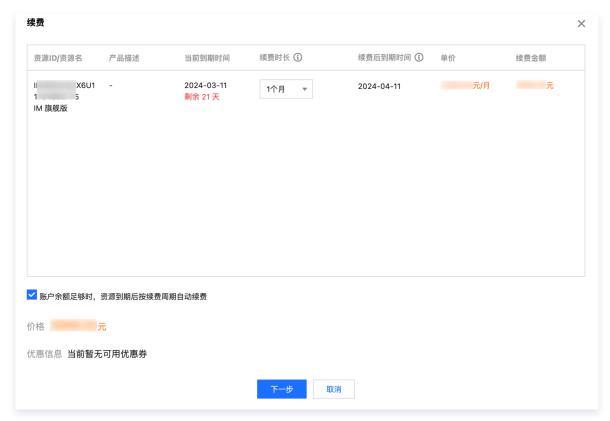
续费



1. 单击续费, 进入腾讯云费用中心 > 续费管理页面。



2. 产品类别选择**即时通信 IM** ,在需要续费的套餐包资源右侧单击续费。



3. 确定需要续费的月份数,单击下一步提交续费订单,随后按提示支付费用即可完成续费操作。

① 说明:



建议您开启自动续费,免除因忘记手动续费导致停服的烦恼。开启自动续费后,在 IM 套餐包资源到期之日,只要您的 腾讯云账户内可用余额足够,系统便会自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。

退费

1. 单击退费,在随后弹出的界面中确认需要退费的资源信息。



2. 单击确定提交退费订单,随后按提示确认退订即可完成退费操作。

① 说明:

详细退费规则请参见退费说明。

升级套餐包配置

单击升级套餐包配置,您可以升级应用的业务套餐版本或配置。具体操作请参见 升级应用。

停用/启用应用

在应用管理页下,选择需要停用的SDKAppld,进入应用详情页,在应用信息模块,点击更多操作,可对各项服务进行停用/启用操作。





针对消息服务 Chat 为体验版的应用

- 支持手动停用。
- 如需启用,请 联系我们。

针对消息服务 Chat 为专业版/旗舰版/企业版

- 欠费24小时后自动变为停用状态。
- 退费后自动变为停用状态。
- 可通过续费付费版本套餐启用此类应用。

⚠ 注意:

- 1. 同一个腾讯云账号,最多可创建300个即时通信 IM 应用。若已有300个应用,您可以先停用并删除无需使用的应用后再创建新的应用。
- 2. 仅状态为停用的应用支持删除,应用删除后,该 SDKAppID 对应的所有数据和服务不可恢复,请谨慎操作。
- 3. 应用停用状态下,即时通信 IM 服务不可用(包括控制台操作、客户端和服务端服务均不可用)。

删除应用

删除即时通信 IM 应用,需先停用消息服务 Chat(Push 和 Desk)无需停用,同时确保音视频服务 RTC 未开通。

△ 注意:

如果当前应用已开通音视频服务 RTC,需前往 TRTC 控制台 删除此停用的TRTC的服务(因为 IM 和 TRTC 共用 SDKAppld)





应用信息

编辑应用资料

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击操作一栏中的**应用详情**即可进入应用详情页面。
- 2. 单击应用信息右侧的修改应用资料,进入应用资料的编辑状态。



- 3. 您可以修改应用名称、应用类型以及应用简介。
- 4. 单击确定。

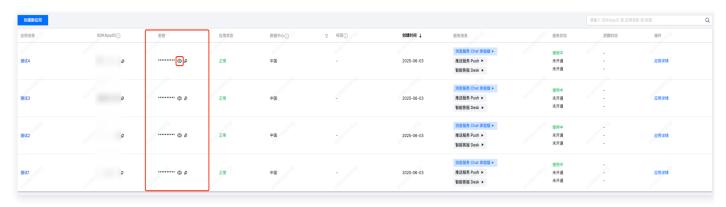
基础信息

获取密钥

密钥信息为敏感信息,请妥善保密,谨防泄露。2019年8月15日前创建的应用(SDKAppID)默认使用区分公钥和私钥的 ECDSA-SHA256 签名算法,您可以选择升级至 HMAC-SHA256 签名算法,升级过程不会影响现网业务。

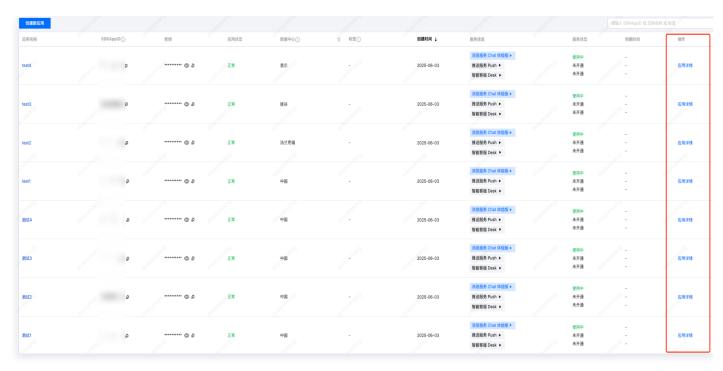
1. 获取密钥有三种方式:

方法一: 进入应用管理 页面,可直接在密钥栏点击小眼睛按钮查看密钥。

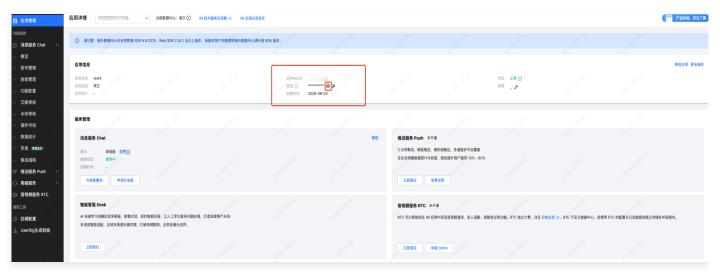


单击操作栏的应用详情,可进入应用详情页。

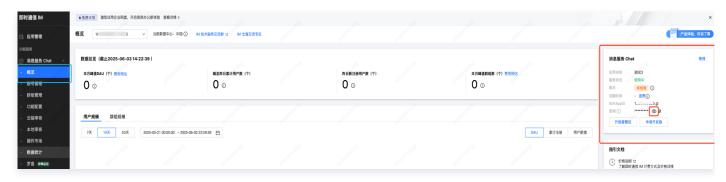




方法二: 进入应用详情页,在应用信息卡片的密钥字段,点击小眼睛按钮查看密钥。



方法三: 单击 消息服务 Chat > 概览页,可在消息服务 Chat 卡片中,点击密钥字段的小眼睛按钮,查看该应用的密钥。



- 2. 单击复制按钮即可复制密钥信息。
- 3. 密钥可用于生成 UserSig, 详细操作请参见 生成 UserSig。
- 4. IM 支持两种类型密钥切换,默认为对称式 SHA256,可切换为非对称式。切换密钥影响线上业务,请确认后再修改。



当密钥为非对称式时,点击小眼睛按钮查看密钥,会弹出密钥弹窗。单击"HMAC-SHA256"可将非对称式密钥改为对称式密钥。



标签配置

编辑标签

- 1. 登录即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,单击操作一栏中的**应用详情**即可进入应用详情页面。
- 2. 单击标签配置右侧的编辑,进入标签编辑弹窗。





搜索应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

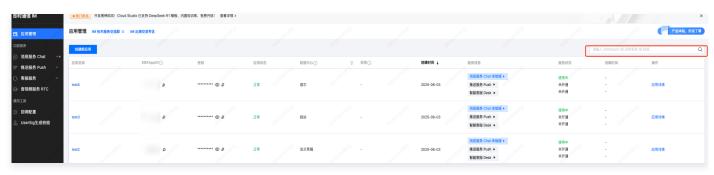
当应用数量较多时,为了帮助您快速查找到指定应用,即时通信 IM 控制台提供了应用搜索功能,支持按应用名称、SDKAppID或标签查找应用。

注意事项

当前仅支持按单个关键字/词查找,通过空格分隔的方式单次提交多个关键字/词将被识别为1个关键词。

操作步骤

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理。**



2. 鼠标移到应用列表右上方的搜索区域,激活输入框。



- 3. 输入应用名称、SDKAppID 或标签关键字/词,系统将自动根据输入变化实时匹配搜索结果。
- 4. 如果匹配不到结果,则会返回空列表,如下图所示:



此时,请更换其他关键字/词重试。



升级应用

最近更新时间: 2025-06-05 16:44:11

即时通信 IM 属于按月订阅的云服务,每个 IM 应用都会有对应的**应用版本**,默认为免费的**体验版**,可付费升级至**专业版、旗舰版或企业版**。为方便开发人员免费体验和测试最全面的产品能力,每个腾讯云账号还可申请将一个体验版应用转化为同样免费的**开发版**。各版本简要介绍如下:

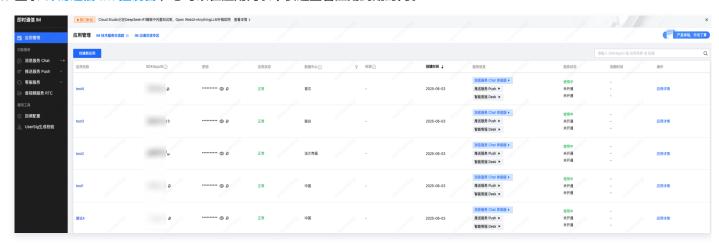
应用版本	简要介绍
体验版	 免费,无需购买套餐包,无到期时间。 限制 100 个用户,适用于只需基础能力,且用户数在 100 个以内的场景。 创建应用后默认为体验版,可付费升级至专业版或旗舰版,详细操作步骤请参见 体验版应用升级。
专业版	 需购买专业版套餐包激活,版本到期时间等于专业版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于只需基础能力,且用户数、群组数、群成员数等规模较小的场景。 专业版应用可进一步付费升级至旗舰版、企业版,详细操作步骤请参见专业版应用升级。 专业版套餐包价格请参见基础服务计费说明。
旗舰版	 需购买旗舰版套餐包激活,版本到期时间等于旗舰版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于需要高阶能力,或用户数、群组数、群成员数等规模较大的场景。 支持消息已读回执、群定向消息、直播群在线列表、直播群广播消息、直播群封禁成员、用户状态、会话标记、会话分组、消息扩展等独享高阶能力。 旗舰版可升级至企业版,可单独购买功能包提升套餐包配置,详细操作步骤请参见旗舰版应用升级。 旗舰版套餐包国内价格详情请参见基础服务计费说明。
企业版	 需购买企业版套餐包激活,版本到期时间等于企业版套餐包资源到期时间,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 不限制用户数,适用于需要高阶能力,更多用量规模,包括用户数、群组数、群成员数等规模较大的场景。 支持消息已读回执、群定向消息、直播群在线列表、直播群广播消息、直播群封禁成员、用户状态、会话标记、会话分组、消息扩展等独享高阶能力,同时可免费试用插件功能和获赠用量。 企业版为最高版本,仅可单独购买功能包提升套餐包配置,详细操作步骤请参见企业版应用升级。 企业版套餐包国内价格详情请参见基础服务计费说明。
开发版	 免费,每个腾讯云账号每个站点限申请一个开发版,有效期一个月,到期将直接停服,不会自动退回体验版。 腾讯云账号下对应站点有付费基础套餐时,该站点对应的开发版到期可手动续期,每次续期后有效期均为一个月。 限制 100 个用户,适用于需体验或测试旗舰版完整能力,例如项目预研、开发中调试、发布前测试等场景。 仅支持将未开通 TRTC 服务的体验版应用转化为开发版,详细操作步骤请参见 申请开发版。



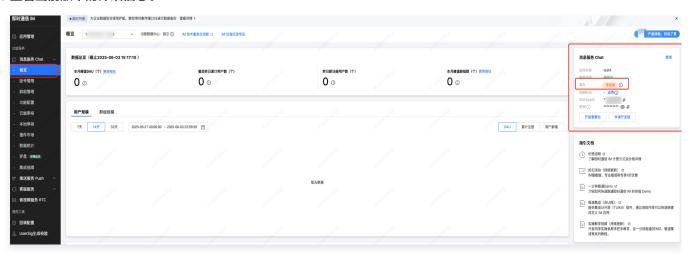
详细版本差异及具体计费说明请参见 购买指南 系列文档。

查看应用版本

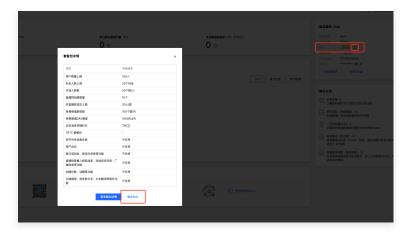
1. 登录 即时通信 IM 控制台,您可以在应用列表中快速查看**应用到期时间**。



- 2. 进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中查看应用版本及版本对比。
 - 2.1 查看当前版本的详细信息。



2.2 查看版本对比信息:单击版本字段的感叹号按钮,在弹窗中单击**版本对比**,可查看更多版本信息。







体验版应用升级

即时通信 IM 体验版应用,可以通过购买基础服务套餐包的方式升级至专业版、旗舰版或企业版。请参照以下说明操作。

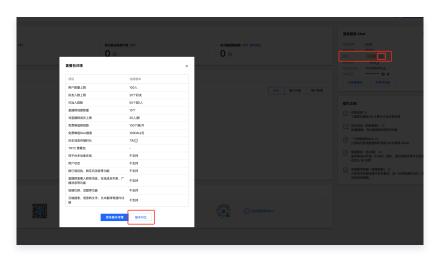
步骤1: 找到升级套餐包入口

方式1:

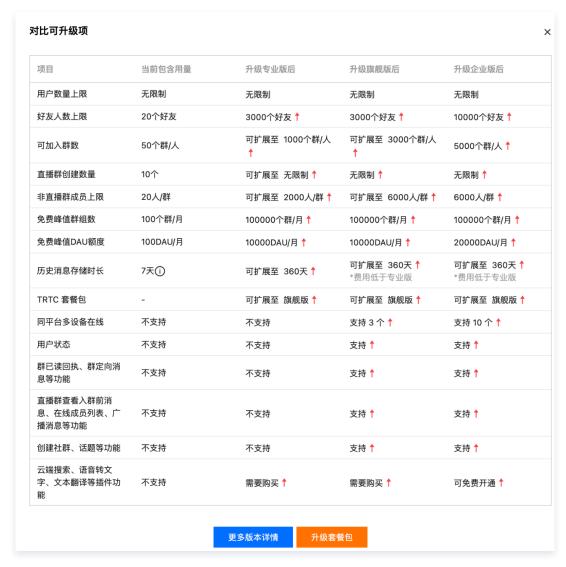
1. 进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中单击版本字段的感叹号按钮,在弹窗中单击版本对比。







2. 单击弹窗的**版本对比**,在弹出的新窗口中查看当前版本和更高版本详细能力对比,单击底部的**升级套餐包**,即可进入即时通信 IM 购买页,执行步骤2进行购买。



方式2:

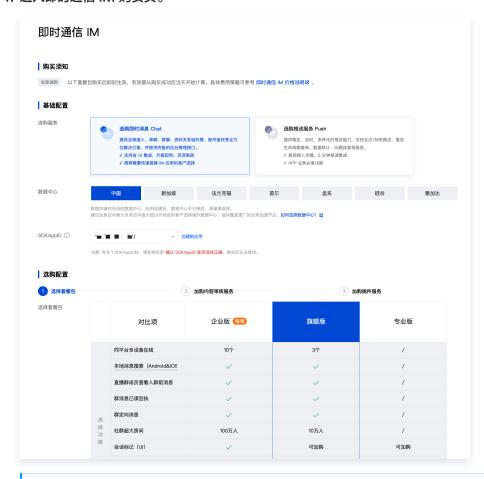
进入 消息服务 Chat > 概览,可在**消息服务 Chat** 卡片中单击**升级套餐包,**即可进入即时通信 IM 购买页,执行步骤2进行购买。





步骤2: 购买专业版/旗舰版/企业版套餐包

1. 进入即时通信 IM 购买页。



① 说明:

从 IM 控制台跳到 IM 购买页时,系统将自动为您在购买页选中在控制台操作的应用(SDKAppID),如果应用(SDKAppID)选择有误请手动更换至正确的应用(SDKAppID)。

2. 在选购配置中单击需要的套餐包,以旗舰版为例:





3. 如果需要购买增值服务功能包请在**可选增值功能**中一并选择,否则可直接跳到下一步。



4. 确定购买时长、是否开启自动续费。可选加购内容审核服务和插件服务。



① 说明:

建议您勾选"账户余额足够时,到期后自动按月续费"开启自动续费,免除因忘记手动续费导致停服的烦恼。开启自动续费后,在 IM 套餐包资源到期之日,只要您的 腾讯云账户 内可用余额足够,系统便会自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。



5. 同意**协议条款**后,单击**立即购买**,随后进入订单确认页面,按页面提示**完成支付**,支付成功后系统将自动为您的应用完成配置 升级。



您可回到 即时通信 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的**应用管理**,查看升级后的版本配置信息。

应用升级(以专业版为例)

即时通信 IM 专业版应用,可以通过购买基础服务套餐包的方式升级至旗舰版、企业版,也可以单独购买增值服务功能包来提升直播群创建数量、单个用户可加入群组数上限、单个群成员数上限(非直播群)等套餐包配置。请参照以下说明操作。

步骤1: 找到升级套餐包配置入口

1. 登录 即时通信 IM 控制台,单击左侧导航栏中的**应用管理**,确认需要升级的专业版应用,单击操作列的版本对比。



2. 在弹出的新窗口中查看当前版本和更高版本详细能力对比,单击升级套餐包配置。





您也可以进入 消息服务 Chat > 概览,可在消息服务 Chat 卡片中单击升级套餐包配置。



3. 进行下一步购买流程。

步骤2: 升级套餐包配置

△ 注意:

升级套餐包配置只能在原有效期内变更,到期时间保持不变。如果需要延长到期时间, 请到 续费管理 中手动续费或开启自动续费。

1. 在套餐包升级配置信息确认窗口中确认当前套餐包信息。



2. 根据需要选择并确认即将升级的配置信息。

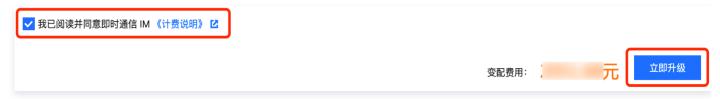


基础服务套餐包: 专业版 旗舰版 企业版 直播群创建数量: 无限制 (免费) 单个用户可加入群组数上限: 1000个群/人 (免费) 3000个群/人 单个群成员数上限 (普通群): 2000人/群 (免费) 6000人/群 延长历史消息存储时长: 30天免费,不支持在此变更配置。请参考 功能配置文档 ☑ 自助修改配置,产生费用按后付费收取	
单个用户可加入群组数上限: 1000个群/人 (免费) 3000个群/人 单个群成员数上限 (普通群): 2000人/群 (免费) 6000人/群	
单个群成员数上限(普通群): 2000人/群 (免费) 6000人/群	
延长历史消息存储时长: 30天免费,不支持在此变更配置。请参考 功能配置文档 [2] 自助修改配置,产生费用按后付费收取	
音视频通话能力: 不支持在此变更配置,请自行购买 2升级	
内容审核能力: 不支持在此变更配置,请自行购买 2.升级	
插件市场服务: 不支持变更,请自行前往开通	
我已阅读并同意即时通信 IM 《计费说明》 ^[2]	
变配费用: 1500.00 元	即升级

① 说明:

在此步骤中,您可以将专业版升级至旗舰版,也可以单独提升专业版套餐包内的直播群创建数量、单个用户可加入群组数上限、单个群成员数上限(非直播群)配置。

3. 同意**协议条款**后,单击**立即升级**,随后进入订单确认页面,按页面提示**完成支付**,支付成功后系统将自动为您的应用完成配置 升级 。



您可回到 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的**应用管理**,查看升级后的版本配置信息。

申请开发版

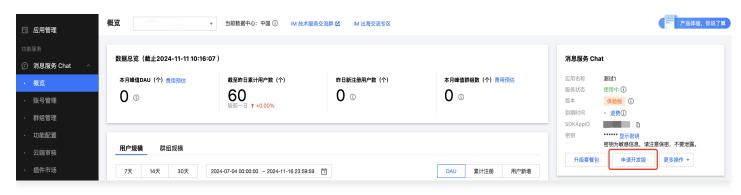
为方便开发人员免费体验和测试最全面的产品能力(对齐旗舰版),每个腾讯云账号可申请将一个体验版应用升级为同样免费的 **开发版**。开发版**有效期一个月**,到期将直接停服,不会自动退回体验版。如果需要申请开发版,请参照以下说明操作。

步骤1: 找到申请开发版入口

登录即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**消息服务Chat > 概览**,进入到**概览**页面,单击右侧应用卡片中的申请开发版按钮。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第23 共117页





步骤2: 申请开发版

1. 单击申请开发版,随后将弹出以下新窗口:



2. 选择需要转化为开发版的体验版应用。



3. 单击申请,提交申请流程即可。申请成功后,系统将自动为您的应用完成配置转化。





您可回到 IM 控制台 ,单击左侧导航栏中的应用管理,查看转化后的版本配置信息。

开发版申请延期

开发版到期停服后,进入开发版应用详情页申请延期。



相关文档

- 开通、升级、查看或管理音视频通话、多人音视频能力,请参见 管理实时音视频服务 。
- 新建应用请参见创建应用。
- 在应用列表中查找相关应用,请参见搜索应用。
- 查看或修改应用信息,包括应用名称、应用类型、简介、标签等,请参见 应用详情。



消息服务 Chat 账号管理

最近更新时间: 2025-07-03 10:55:12

登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择**消息服务Chat > 账号管理**,选择您需要管理的应用(如需新建应用,您可以参见创建应用 的具体操作),然后根据实际业务需求管理账号。



新建账号

- 1. 在账号管理页面,单击新建账号。
- 2. 在弹出的新建账号对话框中,配置以下参数:

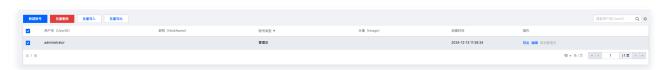


- 账号类型:区分普通账号和管理员账号。"App管理员"是对 App 具有最高管理权限的角色,可调用 REST API 接口,进行创建/解散群组、发送全员推送消息等操作。每个应用最多支持配置15个管理员。
- 用户名: 需输入用户名(UserID),必填。
- 用户昵称: 可输入用户昵称, 非必填。
- 头像:可输入用户头像链接 URL,非必填。
- 3. 单击确定保存配置。

账号新建完成后,在账号列表中可以查看用户名、昵称、账号类型、头像和创建时间。

删除账号

1. 在账号管理页面,在列表中选中需要删除的账号,单击批量删除。





2. 在弹出的确认对话框中,单击确定确认删除。删除后数据无法恢复,请谨慎操作。



编辑账号

- 1. 在账号管理页面,在列表中希望编辑的账号操作列,单击编辑。
- 2. 在弹出的编辑账号对话框中,配置以下参数:



编辑账号信息		×
用户名*	administrator	
昵称	请输入昵称(非必填)	
账号类型	管理员账号 ▼	
	"App管理员"是对 App 具有最高管理权限的角色,可调用REST API接口 ☑,进行创建/解散群组、发送全员 / 标签推送消息等操作。每个应用最多支持配置 15 个管理员。	
性别	请选择 ▼	
生日	请输入用户生日,推荐用法 20190419(非必填)	
所在地	请输入用户所在地(非必填)	
个性签名	请输入用户个性签名(非必填)	
加好友验证方式	允许任何人添加自己为好友 ▼	
语言	请输入用户语言(非必填)	
头像	请输入头像图片链接 URL (非必填)	
管理员禁止加好友标识	允许加好友 ▼	
等级	请输入用户等级 (非必填)	
角色	请输入用户角色 (非必填)	
	确定取消	

○ 用户名: 不可编辑。

○ 昵称: 可编辑用户昵称,非必填。

○ 账号类型:不可编辑。

○ 性别:可编辑性别,非必填。

○ 生日: 可编辑生日,非必填。

○ 所在地:可编辑所在地,非必填。

○ 个性签名: 可编辑个性签名, 非必填。

○ 加好友验证方式: 可编辑加好友验证方式。

○ 语言: 可编辑语言,非必填。

○ 头像: 可编辑头像,非必填。

○ 消息设置: 可选择消息设置选项, 非必选。

○ 管理员禁止加好友标识:可配置管理员禁止加好友标识,非必选。

○ 等级: 可编辑等级,非必填。

○ 角色: 可编辑角色, 非必填。

2.1 单击确定保存配置。



导出账号

1. 单独导出:在账号管理页面,在列表中希望导出的账号操作列,单击**导出**。



2. 批量导出:在账号管理页面,在列表中选中需要导出的账号,单击批量导出。



3. 在弹出的导出对话框中提示导出成功后,单击**下载**,即完成导出。



设置/取消管理员账号

1. 设置/取消管理员:在账号管理页面,在列表中找到希望设置或取消管理员的普通账号,单击**设置/取消管理员**。



2. 在弹出的确认对话框中,单击确定确认即可。





群组管理

最近更新时间: 2024-10-14 14:55:24

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**群组管理**,您可以根据实际业务需求管理群组。 您也可以通过调用对应的 REST API 管理群组,具体操作请参见 群组管理 API 文档 。

添加群组

- 1. 在群组管理页面,单击添加群组。
- 2. 在弹出的添加群组对话框中,配置以下参数:
- 群名称:请输入群组的名称,必填参数,长度不超过30字节。
- 群主 ID: 请输入群主的 ID,选填参数,必须输入已注册的用户名。
- 群类型:请设置群组类型,支持好友工作群、陌生人社交群、临时会议群和直播群,群组的详细介绍请参见 群组类型介绍。
- 3. 单击**确定**保存配置。 群组创建完成后,在群组列表中可以查看群 ID、群名称、群主、类型和创建时间。

查看群组详情

在**群组管理**页面,单击目标群组所在行的**查看详情**,进入**群组详情**页面,您可以查看并修改该群组的基本信息,可以管理该群组的群成员。

修改基本信息

- 1. 在群组详情页面,单击基本信息区域的编辑。
- 2. 在弹出的修改群信息的对话框中,您可以修改群名称和群简介。



3. 单击确定保存配置。

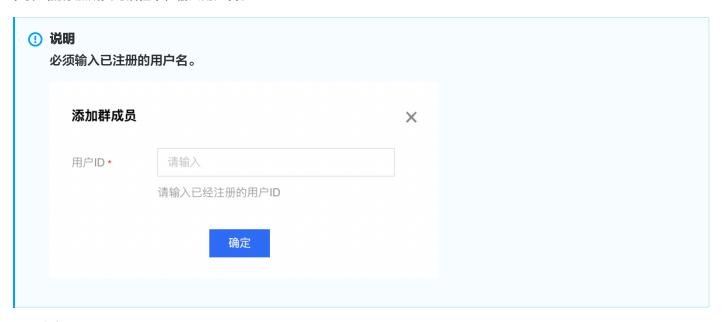
管理群成员

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第30 共117页



添加群成员

- 1. 在群组详情页面,单击群成员管理区域的添加群成员。
- 2. 在弹出的添加成员对话框中,输入用户名。



3. 单击确定保存配置。

群成员添加成功后,在群成员列表中可以查看用户名、昵称、加入时间、最后发言时间和成员身份。

删除群成员

- 1. 在群组详情页面,您可以通过以下方式删除群成员:
- 单个删除: 单击目标群成员所在行的删除。
- 批量删除:勾选所有待删除的目标群成员,单击群成员列表上方的删除群成员。
- 2. 在弹出的确认删除对话框中,单击**确认**。 删除后,所选成员将不属于该群组。

发送消息

- 1. 在群组管理页面,您可以通过以下方式发送消息:
- 单发群消息: 单击目标群组所在行的发送消息。
- 群发群消息:勾选所有待发送消息的目标群组,单击群组列表上方的**发送消息**。
- 2. 在弹出的发送群消息对话框中,输入消息内容。



3. 单击确定发送消息。

解散群组

解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复,请谨慎操作。

- 1. 在群组管理页面,您可以通过以下方式解散群组:
- 单个解散: 单击目标群组所在行的解散。
- 批量解散:勾选所有待解散的目标群组,单击群组列表上方的解散群组。



2. 在弹出的确认解散对话框中,单击**确认**。

解散后群组所有信息将被删除,且不能恢复。

第33 共117页



功能配置

最近更新时间: 2025-06-05 15:24:02

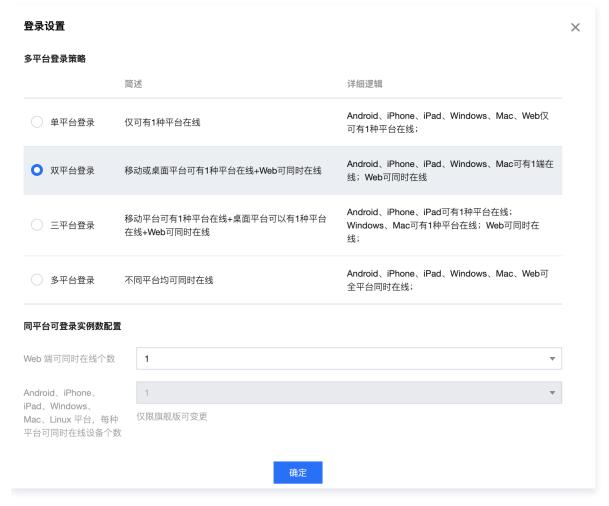
一、登录与消息

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 登录与消息**,您可以根据实际业务需求管理登录与消息相关配置。

登录设置

- 1. 在登录与消息页面,单击登录设置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的登录设置对话框中,选择多端登录类型,设置 Web 端以及其他平台实例同时在线数量。
 - ① 说明:

旗舰版或企业版选择多平台登录时,Web 端可同时在线个数最多为10个; Android、iPhone、iPad、Windows、Mac、Linux 平台,每种平台可同时在线设备个数最多为3个。



3. 单击确定保存设置。

历史消息存储时长配置

历史消息默认存储7天,**延长历史消息存储时长为增值服务**,具体计费说明请参见 价格说明。每个自然月仅支持更改一次配置。



- 1. 在**登录与消息**页面,单击**历史消息存储时长配置**右侧的编辑。
- 2. 在弹出的历史消息存储时长配置对话框中,设置延长历史消息存储时长。
- 3. 单击确定保存配置,该配置即刻生效。

消息撤回设置

- 1. 在登录与消息页面,单击消息撤回设置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的消息撤回设置对话框中,设置消息可撤回时长。
- 3. 单击确定保存配置。

多端同步设置

在**登录与消息**页面,在**多端同步设置**区域可以选择开启或关闭删除会话后多端同步:

- 开启: 如果多端同时在线,删除会话会同步至各端,同步删除会话。
- 关闭: 如果多端同时在线,一端删除会话后不同步至其它端。默认为关闭。

① 说明:

删除会话后多端同步仅支持**终端 SDK 5.1.1,Web SDK 2.14.0及以上版本**,低版本用户如需开启同步请**升级 SDK 版** 本。

用户状态查询及状态变更通知配置

在**登录与消息**页面,在**用户状态查询及状态变更通知配置**区域可以开启用户状态查询及状态变更通知开关。

① 说明:

用户状态查询及状态变更通知默认关闭,此时客户端查询/订阅/取消订阅用户状态会收到 72001 错误码。支持终端 SDK 6.3及以上版本开启。该功能仅支持**旗舰版或企业版**使用,如需升级请参见 升级应用。

消息扩展设置

在**登录与消息**页面,在**消息扩展设置**区域可以开启功能开关。

① 说明:

消息扩展可以为消息增加 key/value 状态标识,基于此功能可实现投票、接龙、问卷调查等功能,详情请参见功能说明。请使用终端 SDK 增强版 6.7.3184 及以上版本。该功能仅支持旗舰版或企业版使用,如需升级请参见 升级应用。

会话列表拉取个数配置

在**登录与消息**页面,在**会话列表拉取个数配置**区域可以配置从云端拉取的会话个数,客户端默认可从云端拉取100个会话,可配置 从云端拉取最多500个会话。

① 说明:

- 会话列表拉取个数配置仅支持旗舰版或企业版使用,如需升级请参见 升级应用。
- 会话列表拉取个数配置仅支持终端 SDK 5.1.1, Web SDK 2.0及以上版本, 低版本用户如需配置请升级 SDK 版本。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第34 共117页



黑名单检查

在登录与消息页面,在黑名单检查区域可以选择开启或关闭发送消息后展示发送成功:

- 启用:若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送成功,实际对方不会收到消息。默认为启用。
- 关闭:若对方已将您的账号加入黑名单,您向对方发送单聊消息时将提示消息发送失败。

接收被踢离线回调

在**登录与消息**页面,在**接收被踢离线回调**区域可以选择开启或关闭被踢离线回调,按钮分断网重连与主动登录:

- 同时启用断网重连时触发,主动登录时触发时,在任何情况下重连登录,均会收到 错误码 6208。
- 仅启用断网重连时触发,不开启主动登录时触发时,在除主动登录的情况下,会收到 错误码 6208 。
- 此功能仅对 Native SDK 生效, Web SDK 不会返回6208。

好友关系检查

在**登录与消息**页面,在**好友关系检查**区域可以选择开启或关闭发送单聊消息检查关系链:

- 开启: 发起单聊时会先检查好友关系,仅允许好友之间发送单聊消息,陌生人发送单聊消息时 SDK 会收到 错误码 20009。
- 关闭: 发起单聊时无需检查好友关系,允许用户和好友、陌生人之间发送单聊消息。默认为关闭。

二、好友与关系链

在好友与关系链模块下,您可以进行默认加好友验证方式设置、好友自定义字段设置以及拉黑配置。

默认加好友验证方式设置

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择**功能配置 > 好友与关系链**。
- 2. 在默认加好友验证方式设置功能卡片右侧单击编辑。



3. 选择适合您业务场景的验证方式,单击确定即可。



好友自定义字段设置

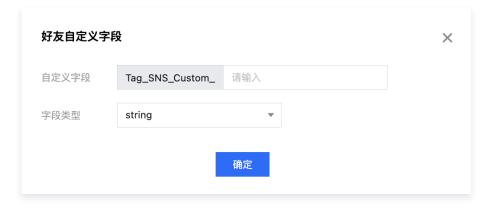
版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第35 共117页



- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择功能配置 > 好友与关系链。
- 2. 单击好友自定义字段设置功能卡片右侧的新增。



3. 在弹出的好友自定义字段对话框中,输入自定义字段名、选择字段类型,单击**确定**即可。



① 说明:

字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。

拉黑配置

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台 ,在左侧导航栏选择功能配置 > 好友与关系链。
- 2. 单击拉黑配置功能卡片右侧的编辑。





3. 选择把好友拉黑后的处理方式,单击确定即可。



三、用户自定义字段

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 用户自定义字段**,您可以根据实际业务需求管理用户自定义字段。

△ 注意:

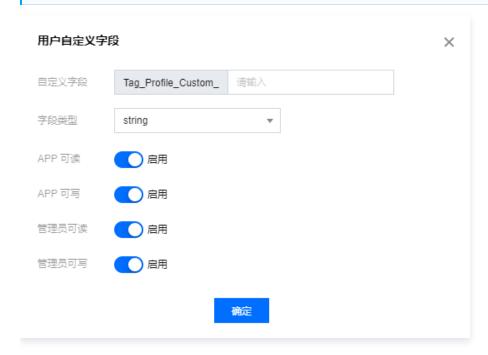
最多可添加20个用户自定义字段,该字段不支持修改字段名与字段类型且不支持删除,请根据业务需求合理规划该字段。

添加用户自定义字段

- 1. 在用户自定义字段页面,单击右侧新增按键。
- 2. 在弹出的用户自定义字段对话框中,输入自定义字段名,设置字段类型,设置读写权限。

① 说明:

- 字段名必须是英文字母,且长度不能超过8个字符。
- 需至少设置一种读权限和一种写权限。



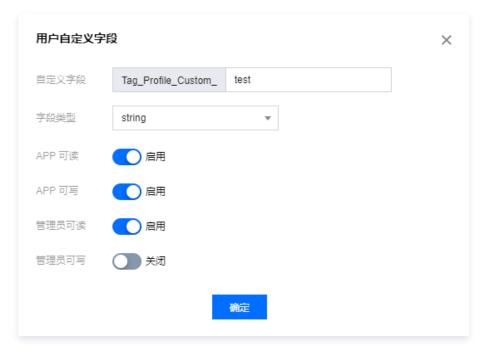
3. 单击确定保存配置。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第37 共117页



修改用户自定义字段权限

- 1. 在用户自定义字段页面,单击目标自定义字段所在行的修改权限。
- 2. 在弹出的用户自定义字段对话框中,修改读写权限。



3. 单击确认保存配置。



4. 单击确定保存配置。

四、群组配置

群成员自定义字段

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 群组配置 > 群成员自定义字段**,您可以根据实际业务需求管理群成员自定义字段。

⚠ 注意:

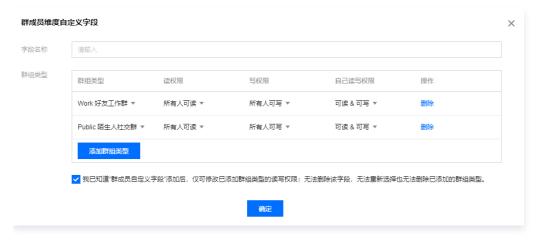
最多可添加5个群成员自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求合理 规划该字段。

添加群成员自定义字段

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第38 共117页



- 1. 在**群成员自定义字段**页面,右侧单击**新增**按键。
- 2. 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,输入字段名称,设置群组类型及其对应的读写权限。
 - ① 说明:
 - 字段名称只能由字母、数字以及下划线(__)组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。
 - 群成员自定义字段名称不允许与群自定义字段名称一致。
 - 单击添加群组类型可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。
 - 单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。



编辑群成员自定义字段

- 1. 在群成员自定义字段页面,单击目标群成员自定义字段所在行的编辑。
- 2. 在弹出的群成员维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击**添加群组类型**新增群组类型并设置其参数, 群组类型不可重复。



- 3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

群自定义字段



登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择 **功能配置 > 群组配置 > 群自定义字段**,您可以根据实际业务 需求管理群自定义字段。

△ 注意:

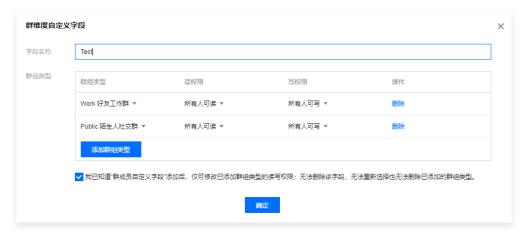
最多可添加10个群自定义字段,该字段仅支持修改群组类型及其对应的读写权限且不支持删除,请根据业务需求合理规 划该字段。

添加群自定义字段

- 1. 在群自定义字段页面,单击添加群维度自定义字段。
- 2. 在弹出的群维度自定义字段对话框中,输入字段名称,设置群组类型及其对应的读写权限。

① 说明:

- 字段名称只能由字母、数字以及下划线()组成,不能以数字开头,且长度不能超过16个字符。
- 群自定义字段名称不允许与群成员自定义字段名称一致。
- 单击添加群组类型可新增一组群组类型参数,群组类型不可重复。
- 单击目标群组类型参数组所在行的删除可删除该组群组类型参数,需至少保留一组群组类型参数。



- 3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删 除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

编辑群自定义字段

- 1. 在群自定义字段页面,单击目标群自定义字段所在行的编辑。
- 2. 在弹出的群维度自定义字段对话框中,修改已选群组类型的读写权限,或单击添加群组类型新增群组类型并设置其参数,群组 类型不可重复。





- 3. 勾选我已知道"群成员自定义字段"添加后,仅可修改已添加群组类型的读写权限;无法删除该字段,无法重新选择也无法删除已添加的群组类型。
- 4. 单击确定保存设置。

群消息配置

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群消息配置**,您可以根据实际业务需求进行群消息配置。

拉取入群前漫游消息

- 1. 在拉取入群前漫游消息页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的拉取入群前漫游消息配置对话框中,选择业务所需的配置项。

① 说明:

- 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
- 直播群(AVChatRoom)不支持配置拉取入群前漫游消息。

群系统通知配置

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置>群组配置>群系统通知配置**,您可以根据实际业务需求进行群系统通知配置。

群成员变更通知

- 1. 在群成员变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群成员变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。

① 说明:

- 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
- 直播群(AVChatRoom)不支持配置群成员变更通知。

群资料变更通知

- 1. 在群资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。



① 说明:

- 配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。
- 直播群(AVChatRoom)不支持配置群资料变更通知。

群成员资料变更通知

- 1. 在群成员资料变更通知页面,针对不同的群组类型,单击编辑。
- 2. 在弹出的群成员资料变更通知对话框中,选择业务所需的配置项。
 - ① 说明:

配置修改后约十分钟生效。请耐心等待。

群功能配置

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 群组配置 > 群功能配置**,您可以根据实际业务需求进行群功能配置。

社群

社群,是可容纳10万人的超大群组,创建后可随意进出,支持历史消息存储。集成指引详见 社群文档。开通社群开关默认关闭, 开启后可创建社群并使用社群相关功能。

如果需要使用话题功能,请在开通社群后,打开开通话题开关。同一社群下可创建多个话题,多个话题共享一套社群成员关系, 但不同话题内独立收发消息、互不干扰。

① 说明:

- 社群功能仅支持终端 SDK 5.8.1668增强版, Web SDK 2.17.0及以上版本使用, 低版本用户如需使用社群功能请 升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群在线成员列表

直播群在线成员列表开关默认关闭,可开启。

① 说明:

- 开启之后,直播群成员将保存最新入群并且在线的1000人,客户端可以拉取该列表。
- 该功能仅支持终端 SDK 6.3及以上版本使用,低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级。

直播群广播消息

是否开启直播群广播消息功能开关默认关闭,可开启。

① 说明:

• 直播群广播消息功能默认关闭,支持终端 SDK 6.5及以上版本开启。



- 开启该功能后可配置直播群广播消息调用频率,默认1条/秒,最高可配置为5条/秒。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群封禁

开启后,可对直播群成员进行封禁。成员封禁后无法接收消息,且封禁时间内无法再进群。

① 说明:

- 该功能仅支持终端 SDK 6.6及以上版本, Web SDK 2.22及以上版本使用, 低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

直播群新成员查看入群前消息配置

直播群新成员查看入群前消息,提升直播间用户粘性的重要功能,可帮助用户了解"前情提要",迅速融入互动讨论中,让用户 更有参与感,无论何时进入直播间都可获得高沉浸式体验,进而提升直播间用户停留时长。

- 1. 单击直播群新成员查看入群前消息配置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的直播群新成员查看入群前消息配置对话框中,设置新成员可查看的消息数。
- 3. 单击确定保存配置。

① 说明:

- 该功能仅支持终端 SDK 5.9及以上版本, Web SDK 2.16及以上版本使用, 低版本用户如需使用请升级 SDK 版本。
- 该功能仅支持旗舰版或企业版使用,您可以 单击升级 。

群消息已读回执配置

群消息已读回执,高效沟通必备功能。作为一种强反馈工具,支持查看已读/未读已发送消息的人数和成员,尤其在商务、办公场 景下,可帮助团队构建更加及时、高效的沟通氛围。

- 1. 单击群消息已读回执配置右侧的编辑。
- 2. 在弹出的群消息已读回执配置对话框中,设置支持消息回执的群类型。
- 3. 单击确定保存配置。

① 说明:

该功能仅支持**旗舰版或企业版**使用,如需升级请参考升级应用。群消息已读回执功能支持**终端 SDK 6.1.2155及以上版本**,适用于群容量200以内的好友工作群(Work)、陌生人社交群(Public)、临时会议群(Meeting)。

五、服务端 API 调频

登录 即时通信 IM 控制台,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择**功能配置 > 服务端 API 调频**,您可以根据实际业务需求进行服务端 API 调频配置。

- 1. 单击需要调频的服务端 API 右侧的编辑。
- 2. 滑动滑杆至所需的频率大小,并单击保存。
- 3. 在弹出的保存当前配置对话框中,单击确认保存配置。



① 说明:

服务端 API 调频是**收费服务**,仅支持**专业版、旗舰版或企业版套餐**应用进行调整。每个调频项按当日配置的最高数值计算,仅针对超出默认限频的部分收费,计费说明详见基础服务计费说明一服务端 API 调用频率叠加包。

支持调整的服务端 API

功能说明	接口	默认限频	单个叠加包大小
批量发单聊消息	v4/openim/batchsendmsg	12000条/分钟200次/秒	6000条/分钟可免费提升至1000次/秒
单发单聊消息	v4/openim/sendmsg	200条/秒	100条/秒
在群组中发送普通 消息	v4/group_open_http_svc/send_grou p_msg	200条/秒	100条/秒
在群组中发送系统 通知	v4/group_open_http_svc/send_grou p_system_notification	200条/秒	100条/秒
查询单聊未读消息 计数	v4/openim/get_c2c_unread_msg_nu m	200次/秒	100次/秒
增加群成员	v4/group_open_http_svc/add_group _member	200次/秒	100次/秒
删除群成员	v4/group_open_http_svc/delete_gro up_member	200次/秒	100次/秒
创建群组	v4/group_open_http_svc/create_gro up	200次/秒	100次/秒
解散群组	v4/group_open_http_svc/destroy_gr oup	200次/秒	100次/秒
获取群详细资料	v4/group_open_http_svc/get_group_ info	200次/秒	100次/秒
获取群成员详细资 料	v4/group_open_http_svc/get_group_ member_info	200次/秒	100次/秒
获取用户所加入的 群组	v4/group_open_http_svc/get_joined _group_list	200次/秒	100次/秒
查询用户在群组中 的身份	v4/group_open_http_svc/get_role_in _group	200次/秒	100次/秒
拉取群聊历史消息	v4/group_open_http_svc/group_msg _get_simple	200次/秒	100次/秒
设置资料	v4/profile/portrait_set	200次/秒	100次/秒



拉取资料	v4/profile/portrait_get	200次/秒	100次/秒
查询账号在线状态	v4/openim/query_online_status	200次/秒	100次/秒
拉取黑名单	v4/sns/black_list_get	200次/秒	100次/秒



云端审核

最近更新时间: 2024-10-14 11:14:21

云端审核涉及控制台相关操作已整合到云端审核专区,请查阅 云端审核 系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 第46 共117页



数据统计

最近更新时间: 2024-10-14 16:30:44

即时通信 IM 控制台为您提供了数据统计和分析功能,登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏单击**数据统计**,即可查看该应用的用户规模、消息活跃、群组规模等相关数据。

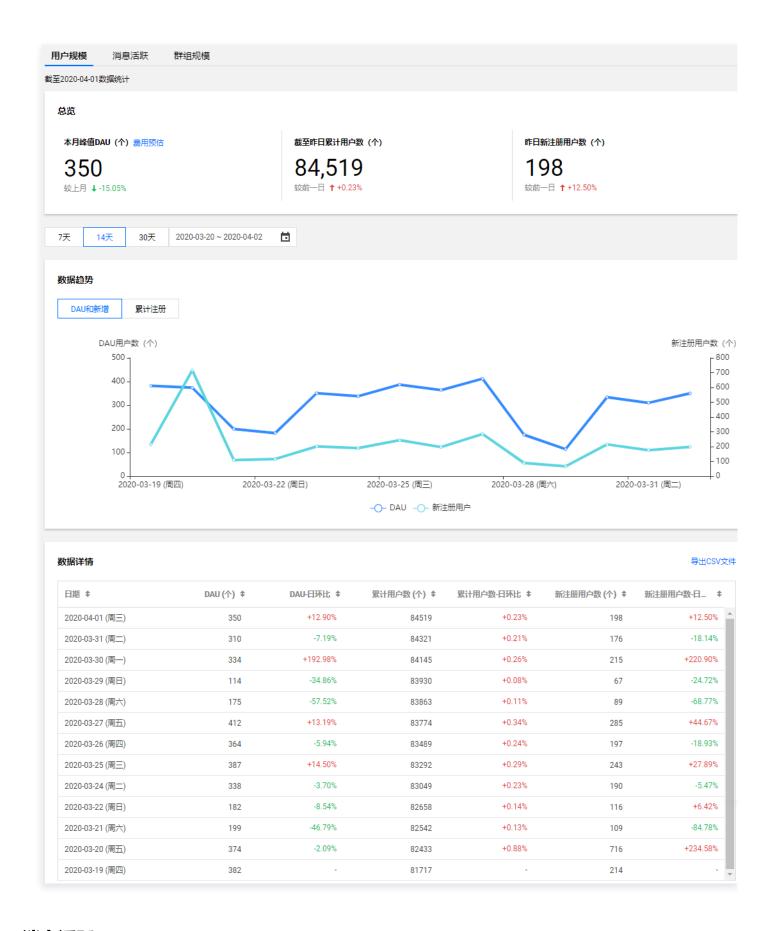
① 说明:

正常情况下,每天上午10:00左右更新数据,如遇数据为0或未及时更新,请先检查该 SDKAppID 在统计段内是否产生相关数据(例如,是否有新注册用户等),若已产生相关数据但未及时更新请耐心等待。

用户规模

- 1. 在**数据统计**页面,选择用户规模页签。
- 2. 在总览区域,您可以查看以下相关数据:
 - 本月峰值 DAU: 截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值 DAU 数据,每月1日该数据为0。
 - 截至昨日累计用户数: 截至昨日该 SDKAppID 累计注册的 UserID 数。
 - 昨日新注册用户数: 昨日该 SDKAppID 新注册的 UserID 数。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,您可以查看所选时间段内 DAU 和新增或累计注册的趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括 DAU、DAU-日环比、累计用户数、累计用户数-日环比、新注册用户数和新注册用户数-日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。



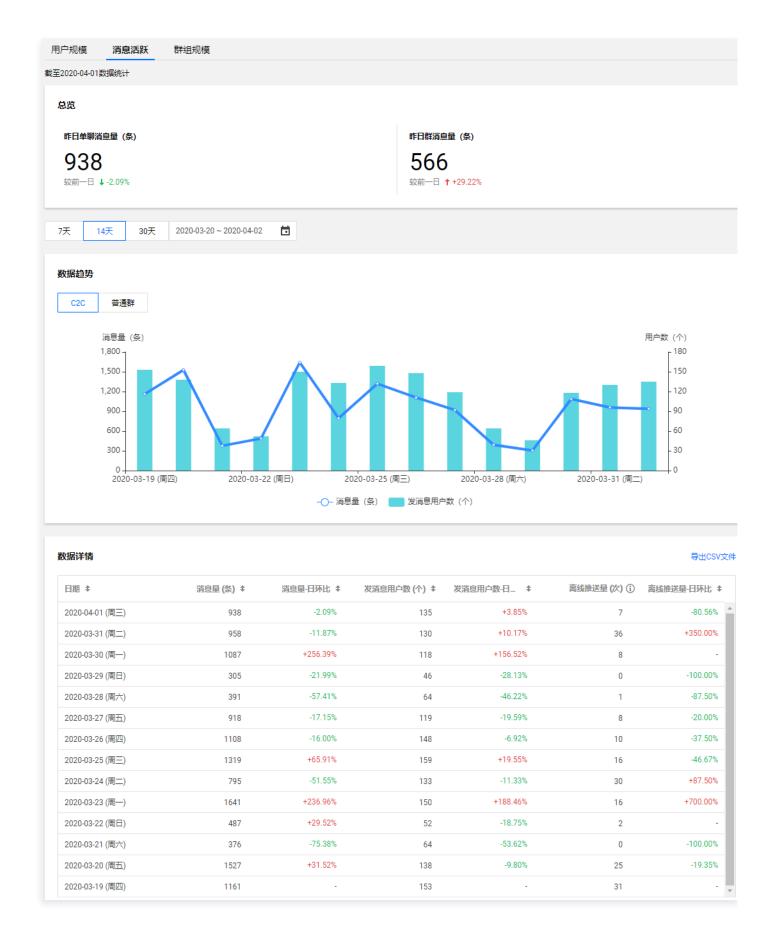


消息活跃



- 1. 在数据统计页面,选择消息活跃页签。
- 2. 在总览区域,您可以查看以下相关数据:
 - 昨日单聊消息量:昨日该 SDKAppID 下 C2C 聊天上行消息总条数。
 - 昨日群消息量:昨日该 SDKAppID 下,私有群、公开群和聊天室的聊天上行消息总条数。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,您可以查看所选时间段内 C2C 或普通群的消息量趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括消息量(条)、消息量-日环比、发消息用户数、发消息用户数-日环比、离线推送量和离线推送量-日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。





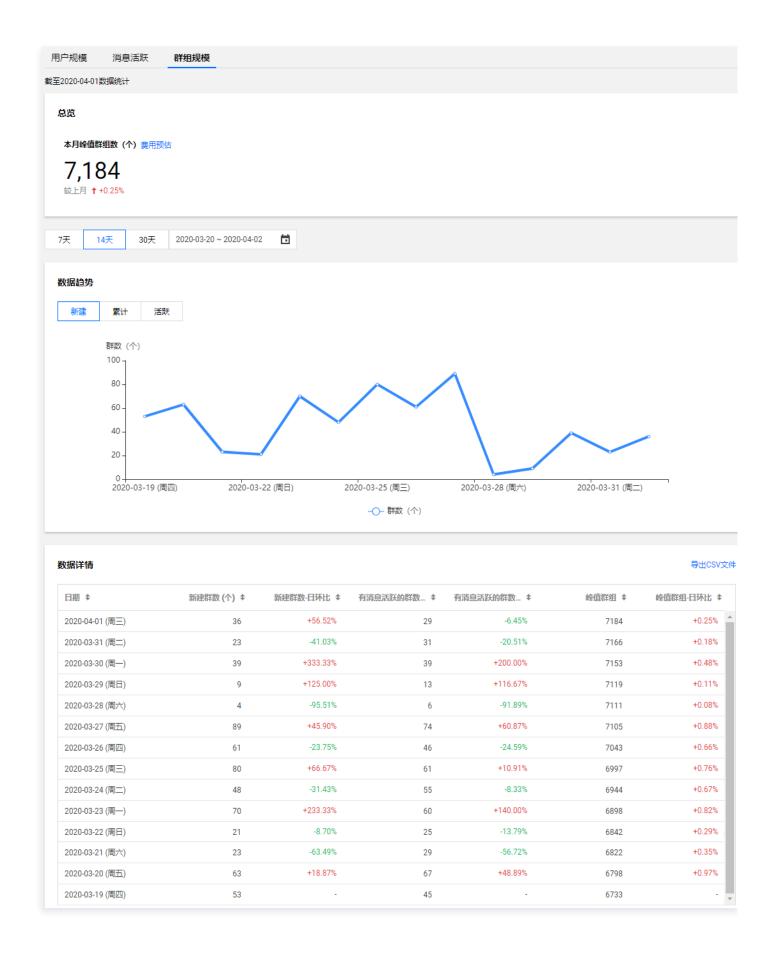
群组规模



- 1. 在数据统计页面,选择群组规模页签。
- 2. 在总览区域,您可以查看**本月峰值群组数**相关数据,即截至昨日该 SDKAppID 的当月峰值群组数据,每月1日该数据为0。
- 3. 选择7天、14天、30天或指定时间段。
- 4. 在数据趋势区域,选择数据项,您可以查看所选时间段内**新建、累计或活跃**的群组数趋势图。
- 5. 在数据详情区域,您可以查看所选时间段内每一天的详细数据,包括新建群数、新建群数-日环比、有消息活跃的群数、有消息活跃的群数-日环比、峰值群组和峰值群组-日环比。您也可以单击**导出 CSV 文件**导出数据表。

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 第51 共117页







插件市场

最近更新时间: 2024-10-14 17:21:22

插件市场涉及控制台相关操作已整合到插件市场专区,请查阅插件市场系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。



罗盘(自助排障和质量监控) 关键事件排障

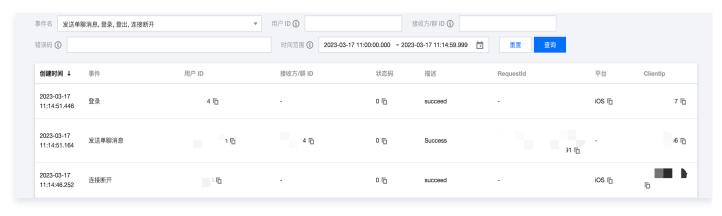
最近更新时间: 2025-05-12 17:40:22

即时通信 IM 控制台为您提供关键事件排障的功能,助力开发者高效定位、解决问题。您可以查询近7天内的后台日志信息。

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台。
- 2. 在左侧导航栏**消息服务 Chat** 下单击罗盘,单击上方菜单栏关键事件排障,即可查看。
- 3. 配置以下查询条件,方可检索日志信息。



- 事件名: 可选择待查询事件, 非必填。
- 用户ID:可输入用户名(UserID),其中发消息为发送方 UserID,非必填。
- 接收方/群 ID: 可输入目标会话 ID,单聊为接收方 UserID,群聊为 GroupID,非必填。
- 错误码: 可输入错误码,错误码对应描述请参见 错误码,非必填。
- 时间范围:选择日志时间范围,最多可查询最近三天的日志信息,必填。
- 4. 单击查询,检索当前条件下的日志信息。





终端日志排障

最近更新时间: 2025-05-16 17:39:21

概述

终端日志排障是由 IM 和云助手联合打造的一款基于 SDK 日志进行分析的工具,协助您快速定位问题并进行排障。支持 IM 的 xlog、clog 日志,目前支持以下类型分析结果:

- 排障时间线: 提取日志中的关键节点绘制成时间线,支持点击跳转到日志中的具体位置。
- 房间列表:分析出日志中所有的进房列表和对应的参数,点击即可跳转进房的具体位置。

注意: 在使用终端排障过程中,推荐使用非 IE 内核的主流浏览器,例如 Chrome 浏览器(又称 Google 浏览器)、Safari、Firefox 火狐浏览器等。

原因:终端日志排障使用了 WebAssembly 技术, IE 不支持该特性。

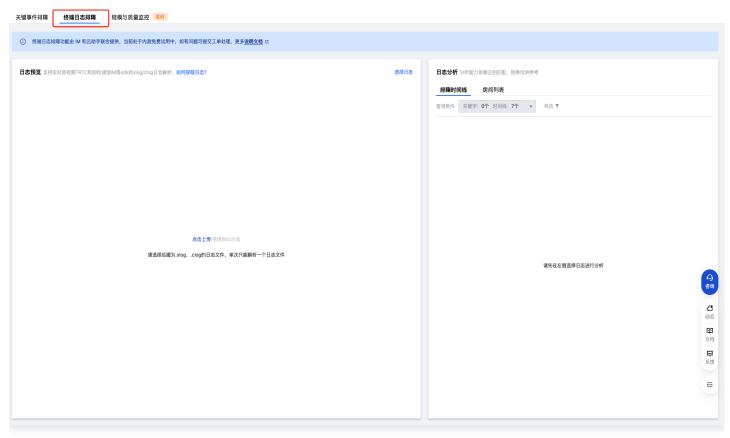
操作指引

步骤1: 进入即时通信 IM 控制台

登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏消息服务 Chat下单击罗盘,前往终端日志排障。

步骤2: 进入终端日志排障

单击上方菜单栏**终端日志排障**,即可体验。



步骤3: 获取本地日志

单击**如何获取日志**,并选择**即时通信 IM**,即可查看**即时通信 IM** 的获取日志路径,如下图所示:





即时通信 IM

- 日志默认存储路径:
 - O iOS&Mac: /Library/Caches/com_tencent_imsdk_log
 - O Android:
 - 4.8.50及之前的版本: /sdcard/tencent/imsdklogs/
 - **4.8.50之后的版本:** /sdcard/Android/data/**包名**/files/log/tencent/imsdk
 - Windows: Windows 日志默认存储于程序文件的运行目录下,比如: 当程序运行在 C:\App\ 目录下时,IM SDK 会将日志存储在 C:\App\com_tencent_imsdk_log\ 目录。
- 修改日志路径指:

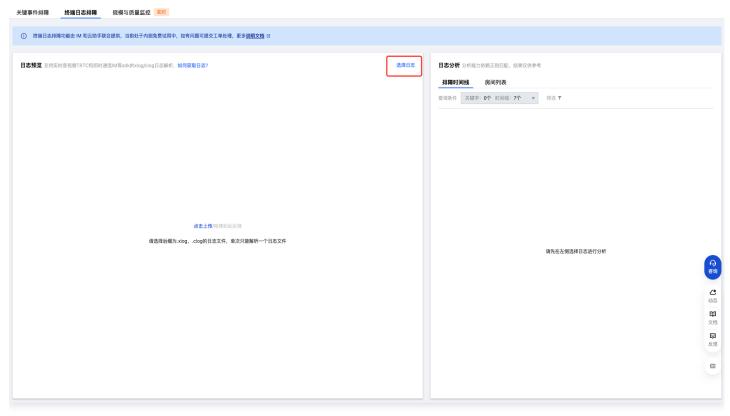
Android&iOS&Windows&Mac 参考初始化文档中 配置 V2TIMSDKConfig。

步骤4:选择日志进行分析

日志上传有三种方式:

- 通过手动单击选择日志,上传日志。
- 通过手动单击点击上传, 上传日志。
- 通过将日志文件拖拽到此区域,完成日志上传。



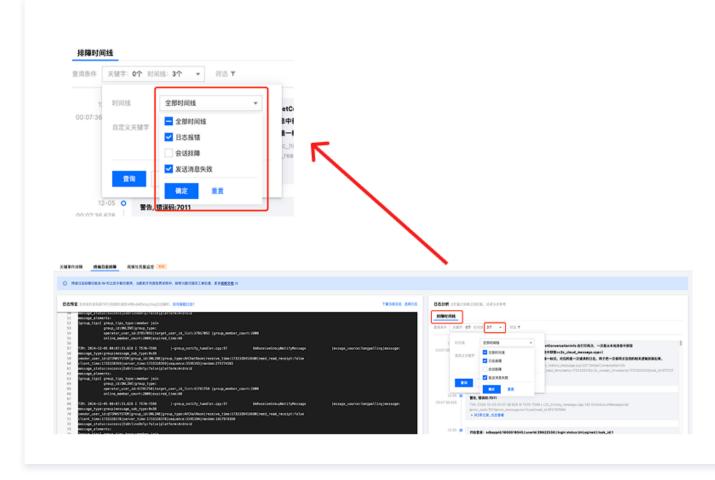


日志分析

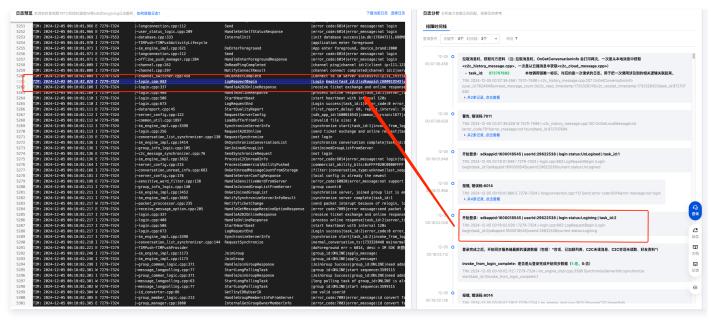
在上一步完成日志上传后,您可以在右侧的**日志分析**结果区域内,选择合适的工具协助您分析问题:

1. **排障时间线:** 可以根据当前需要排查的问题进行灵活选择。当时间线分析结果过多时可以输入关键字对结果进行过滤,输入完成后单击搜索图标或者键盘回车键即可触发。



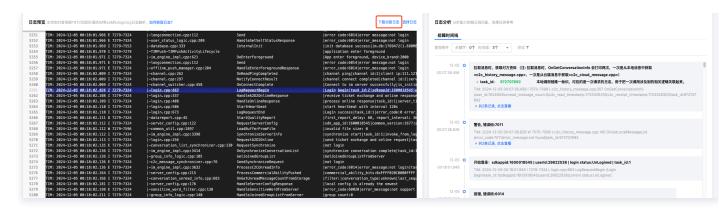


2. **排障时间线 > 日志显示与日志定位**: 单击**排障时间线**中的单条日志后,左侧**日志预览**会自动跳转到对应日志,并有蓝色背景标记。

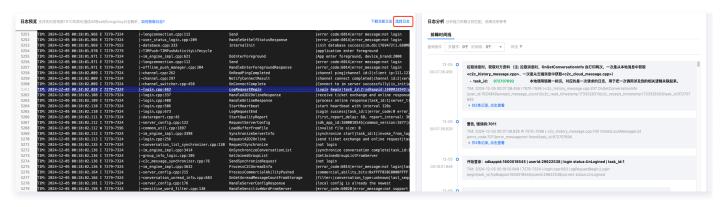


3. **下载当前日志**: 单击**日志预览 > 下载当前日志**,可下载当前**日志预览**中展示的日志。





4. 选择日志: 单击日志预览 > 选择日志, 可重新上传日志。





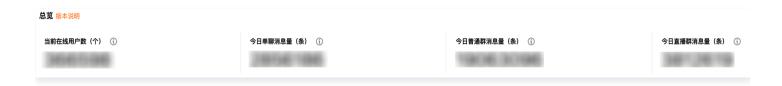
规模与质量监控

最近更新时间: 2025-05-12 17:40:22

登录即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏单击**罗盘**,单击上方菜单栏**规模与质量监控**,即可查看当前规模与质量实时监控情况。

总览

在总览区域,您可以查看当前在线用户数、今日单聊消息量、今日普通群消息量、今日直播群消息量。



① 说明:

- 1. 当前统计仅包含 SDK 4.8.10 或以上版本、WebSDK 2.7.6 或以上版本数据上报。
- 2. 实时数据可能存在5-10分钟统计误差。

详细监控数据

在详细监控数据区域,可以查看**登录情况监控、消息情况监控、回调情况监控**和REST API 调用情况监控。

一、登录情况监控

1. 筛选条件

支持按时间或平台筛选:



2. 登录情况监控

可查看登录次数和登录成功率情况:

折线图





- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近 1 小时的数据,最多可查看最近 3 天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

① 说明

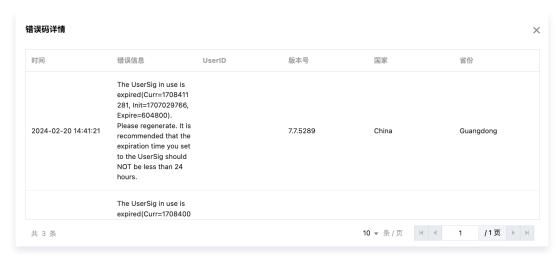
- 1. "踢下线"、"UserSig 过期"等非后台因素造成的登录失败,会导致成功率变低。
- 2. 登录情况监控由 SDK上报,如需定位具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。

3. 登录返回码统计



单击**查看详情**,可以在弹出的新窗口中查看错误码详细情况:

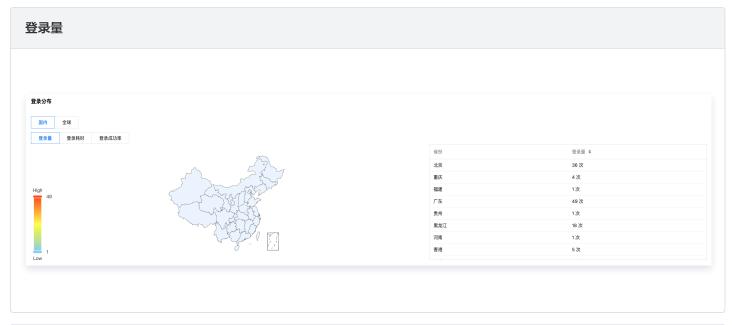




- 分页展示,支持逐页翻阅或快速跳到指定页码。
- 默认展示 10 条/页,可手动修改单页展示条数。
- 可通过鼠标滚轮滚动上下滑动阅读。

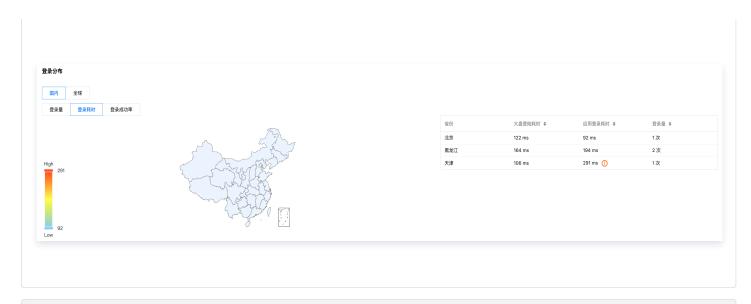
4. 登录分布

支持按国内/全球,从地域维度查看登录量、登录耗时和登录成功率情况。



登录耗时







二、消息情况监控

1. 筛选条件

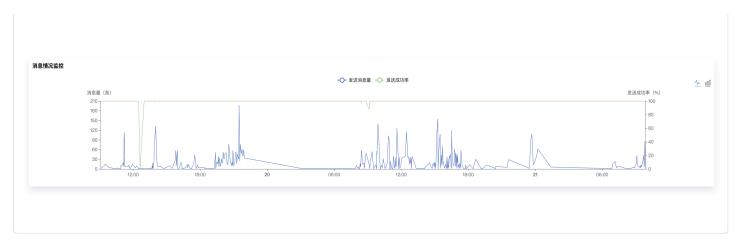
支持按时间、平台和消息类型筛选:

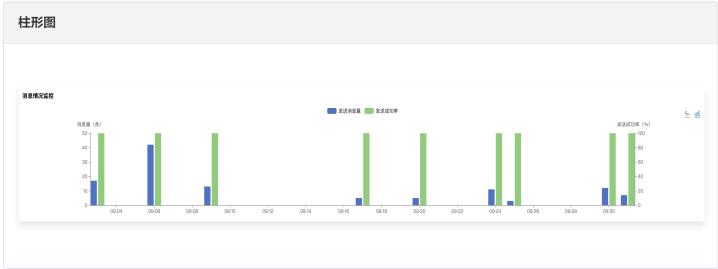


2. 消息情况监控

可查看发送消息量和发送成功率情况:

折线图





- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近 1 小时的数据,最多可查看最近 3 天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

① 说明:

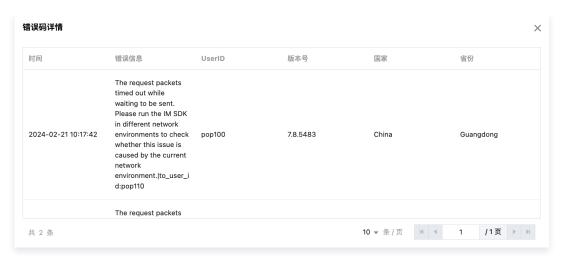
- 1. "To_Account 不存在"、"GroupID 不存在"等非后台因素造成的消息发送失败,会导致成功率变低。
- 2. 消息情况监控由 SDK 上报,如需定位具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。

3. 消息错误码统计



单击**查看详情**,可以在弹出的新窗口中查看错误码详细情况:





- 分页展示,支持逐页翻阅或快速跳到指定页码。
- 默认展示 10 条/页,可手动修改单页展示条数。
- 可通过鼠标滚轮滚动上下滑动阅读。

4. 消息分布

支持按国内/全球,从地域维度查看消息量、消息耗时和消息成功率情况。



消息耗时







三、回调情况监控

1. 筛选条件

支持按时间筛选:

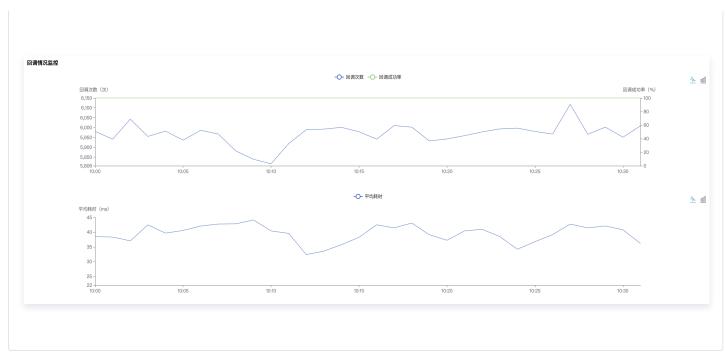


2. 回调情况监控

可查看回调次数、回调成功率和平均耗时:

折线图

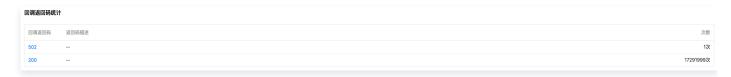






- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近 1 小时的数据,最多可查看最近 3 天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

3. 回调返回码统计





四、REST API 调用情况监控

1. 筛选条件

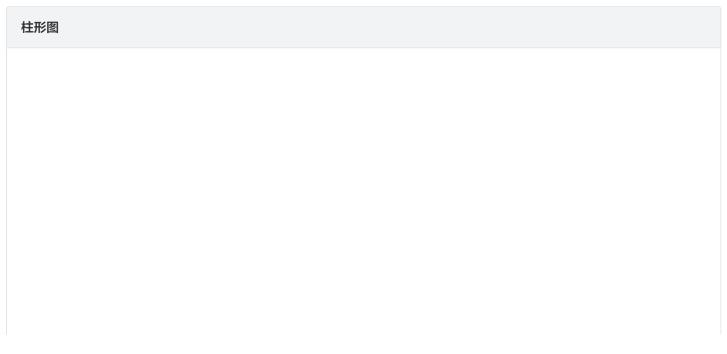
支持按时间和接口筛选:

筛选条件		
2024-02-19 09:59:5: ~ 2024-02-21 10:59:5:	全部接□	ø

2. REST API 调用情况监控

可查看请求次数、请求成功率和请求耗时情况:









- 默认折线图,单击右上角**柱形图小图标**可切换至柱形图,再单击**折线图小图标**可切换回折线图。
- 默认展示最近 1 小时的数据,最多可查看最近 3 天的数据,可在筛选条件中修改时间范围。
- 通过鼠标滚轮滚动可以放大或缩小时间轴范围,左右拖动时间轴可以查看前后时间的数据。
- 单击顶部图例可以隐藏或展示图表中对应数值。

① 说明:

如需定位 REST API 请求失败具体问题,您可以前往 关键事件排障 查询错误信息。

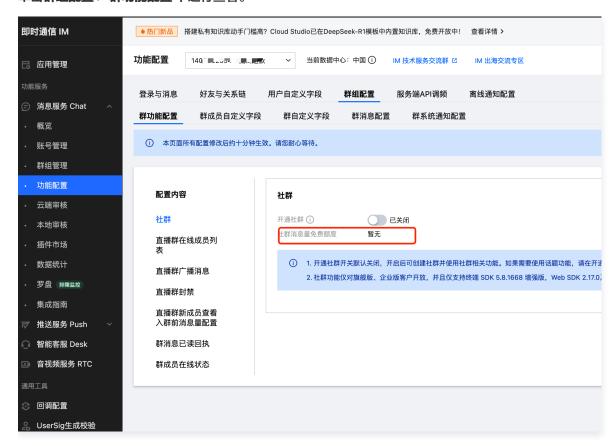


资源包查看指南

最近更新时间: 2025-06-03 15:01:12

社群消息量资源包查看

针对目前 IM 基础套餐包赠送 的社群下行消息量,可前往 即时通信 IM 控制台,左侧导航栏选择**消息服务 Chat > 功能配置**,单击**群组配置 > 群功能配置** 下进行查看。



插件资源包查看

针对云端搜索、语音转文字等插件开通后,赠送的用量查看,可前往即时通信 IM 控制台,左侧导航栏选择**消息服务 Chat > 插件市场**,选择任意插件下的**插件资源包管理**进行查看。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第70 共117页



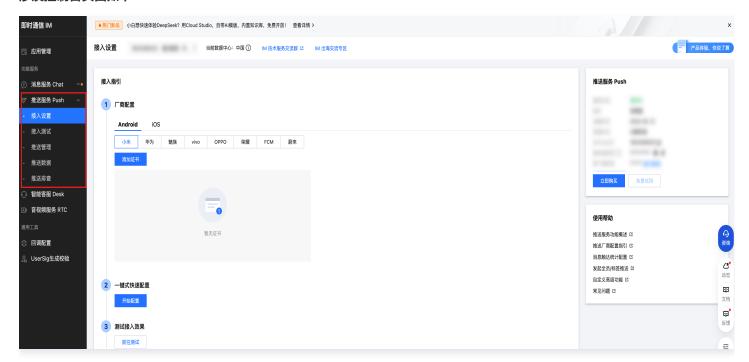




推送服务 Push

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

控制台中涉及推送服务(Push)相关页面操作说明已整合到推送功能专区,请查阅 推送功能 系列文档。 涉及控制台页面如下:



联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。



智能客服 Desk

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

智能客服涉及控制台相关操作已整合到智能客服专区,请查阅 智能客服 系列文档。

联系我们

加入腾讯云即时通信 IM 交流群,您将获得:

- 可靠的技术支持
- 详细的产品信息
- 紧密的行业交流

直接单击进入交流群。



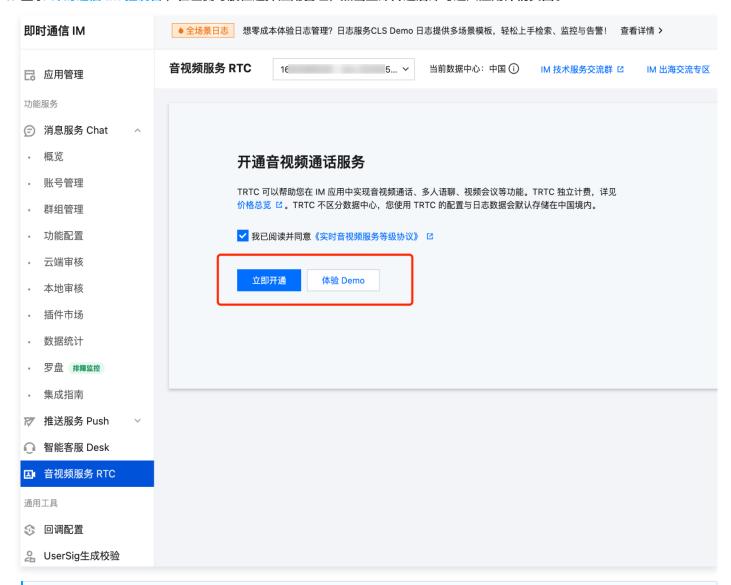
音视频服务 RTC

最近更新时间: 2025-06-06 14:23:23

如果您有在 IM 应用中实现音视频通话、语聊、会议等功能的需求,可以开通 腾讯实时音视频(TRTC)服务。

开通实时音视频服务

1. 登录 即时通信 IM 控制台,在左侧导航栏选择**应用管理**,点击立即开通后即可进入应用详情页面。



① 说明:

为方便您在同一个 SDKAppID 下同时使用 IM 和 TRTC 服务,您在 IM 控制台开通 TRTC 服务后,系统将为您在 TRTC 控制台创建一个与当前 IM 应用相同 SDKAppID 的 TRTC 入门版应用,二者账号与鉴权可复用。

管理实时音视频服务

一、音视频通话(TUICallKit)

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第74 共117页



音视频通话(TUICallKit)是 IM 的增值服务之一,是由 TRTC 与 IM 联合打造的通话组件,提供通话场景的 UI 组件快速集成方案,您可以在腾讯实时音视频服务功能区对 TUICallKit 进行快速管理。

免费体验

1. 在含 UI 低代码场景方案区域内,单击卡片下方的音视频通话 > 免费体验。



2. 在弹窗中单击领取7天试用,即可成功开通音视频通话免费体验版。开通完成后即可参见 集成指引 进行集成。



- ① 说明:
 - 1. 每个 SDKAppID 可免费体验2次,每次有效期均为7天。
 - 2. 同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。
- 3. 体验续期

若您当前 SDKAppID 领取的体验版尚未到期,您可单击**版本详情**,在版本详情弹窗中单击**体验续期**直接使用第二次体验机会,此时体验版有效期将延长7天。





企 注意:

通过**体验续期**延长体验版有效期,将消耗1次免费体验机会。

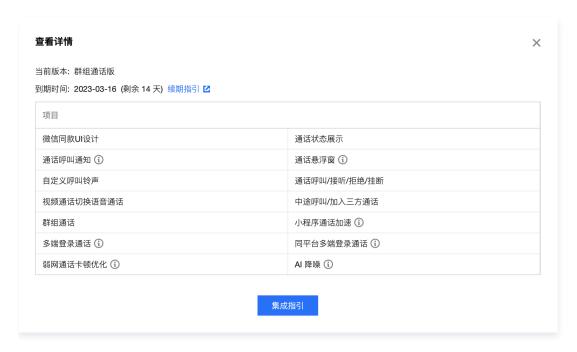
查看版本详情

如您已开通某一版本的音视频通话能力,可单击**音视频通话 > 基本信息**中的**版本详情**。



在随后弹出的新窗口中查看当前音视频通话能力的版本信息。





查看通话记录

如果您想查看音视频通话的记录,请单击**基本信息**中的**查看通话记录**。



① 说明:

若您为首次使用通话记录,需阅读并确认服务开通界面说明,勾选**我已知晓并同意《腾讯云视立方·音视频通话 SDK 个人信息保护规则》**,随后单击**立即开通**。

关于通话记录页面的详细说明请参见音视频通话 SDK 中的通话记录系列文档。

购买正式版

1. 单击卡片下方的**音视频通话 > 购买正式版**,可以进入 IM 套餐包购买页选购对应的音视频通话能力。完成购买后,系统将自动为您开通音视频通话服务,无需手动开通。





2. 根据实际业务需求选择数据中心,以及需要购买多人音视频能力的 SDKAppID,购买后无法修改。

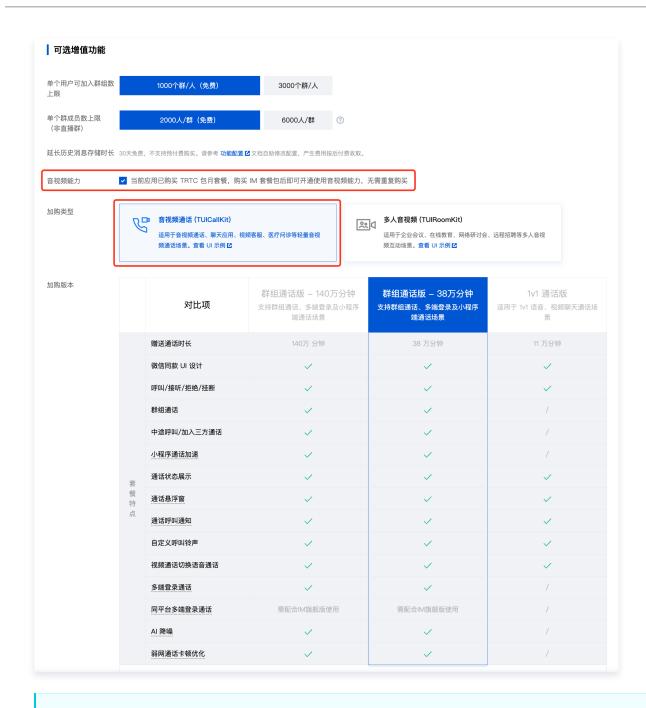


3. 仅当 IM 应用为专业版、旗舰版或企业版时才可购买正式版多人音视频能力。若您当前 IM 应用已为专业版、旗舰版或企业版,可直接跳到下一步;否则您需要先勾选专业版、旗舰版或企业版套餐包。



4. 在可选增值功能中勾选**音视频能力**,加购类型中选择**音视频通话(TUICallKit)**,并在加购版本中选择所需版本即可。





△ 注意:

在上一步中选择 IM 专业版、旗舰版或企业版,加购版本选项中只会展示可加购的超大房间互动版或进阶互动版,通过切换 IM 的套餐版本,即可选购所需版本。

5. 购买完成后,系统将自动为您开通多人音视频服务,无需手动开通。您可回到 IM 控制台,在**含 UI 低代码场景方案**功能区查看当前版本信息。若您还未在业务内集成多人音视频能力,请参见 集成指引 进行集成。



含 UI 低代码场景方案

音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)

TUIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。

基本信息 集成指引 🖸 体验 Demo 🖸

服务状态 已开通

当前版本 基础互动版 版本详情

到期时间 2 9 (1) 续期指引 🖸

自动续费 未开启 ① 开启自动续费



△ 注意

- 购买 TUIRoomKit 相当于订阅对应版本的 TRTC 包月套餐,若您已经订阅过付费版的 TRTC 包月套餐,则无需重复加购多人音视频能力,仅需购买 IM 付费版后即可使用 TUIRoomKit。
- 若您在满足前述条件下音视频通话能力仍显示未开通,此时控制台上当前版本将显示开通基础互动版、进阶互动版、超大房间互动版按钮,点击后即可开通(此步骤免费)。

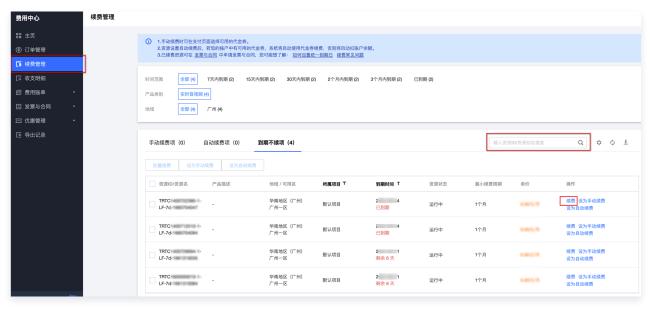
续费正式版

多人音视频能力为 IM 增值服务之一,在进行续费时同样需要保证 IM 基础套餐包为专业版、旗舰版或企业版,因此续费时建议您同时对 IM 套餐包和多人音视频能力进行续费,若您仅对音视频通话能力进行续费,IM 套餐包到期后 IM 应用停用将导致音视频通话能力无法正常使用。

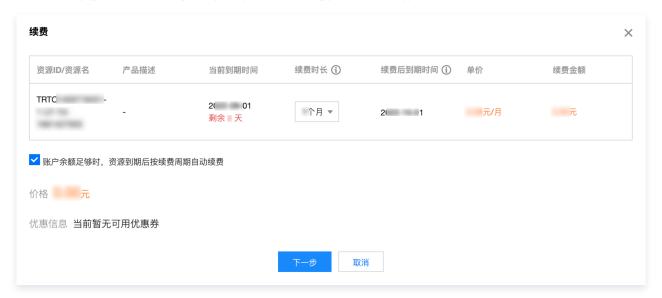
具体操作如下:

- 1. 登录您的腾讯云 费用中心,在左侧导航中,选择 续费管理。
- 2. 分为 IM 套餐包和音视频通话能力进行续费:
 - 右侧搜索框中搜索"IM + SDKAppID",续费即时通信 IM 套餐包。
 - 右侧搜索框中搜索"TRTC + SDKAppID",续费多人音视频能力。





3. 进入续费界面,选择续费时长,单击下一步。套餐包价格说明请参见 增值服务计费说明 - 音视频通话。



4. 在购买确认界面确认商品信息,提交订单并完成支付即可完成续费操作。





二、多人音视频(TUIRoomKit)

多人音视频(TUIRoomKit)是 IM 的增值服务之一,是由 TRTC 与 IM 联合打造的多人音视频会话组件,提供**企业会议、网络研讨会、在线教育**等多人音视频会话场景的 UI 组件快速集成方案,您可以在**含 UI 低代码场景方案**功能区对 TUIRoomKit 进行快速管理。

免费体验

1. 在含 UI 低代码场景方案功能区,单击多人音视频 > 免费体验。



① 说明:

- 每个 SDKAppID 可免费体验2次,每次有效期均为7天。
- 同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。
- 2. 在弹窗中单击免费试用7天,即可成功开通多人音视频免费体验版。开通完成后即可参见 集成指引 进行集成。





3. 体验续期

若您当前 SDKAppID 领取的体验版尚未到期,您可单击**版本详情**,在版本详情弹窗中单击**体验续期**直接使用第二次体验机会,此时体验版有效期将延长7天。



企 注意

通过**体验续期**延长体验版有效期,将消耗1次免费体验机会。

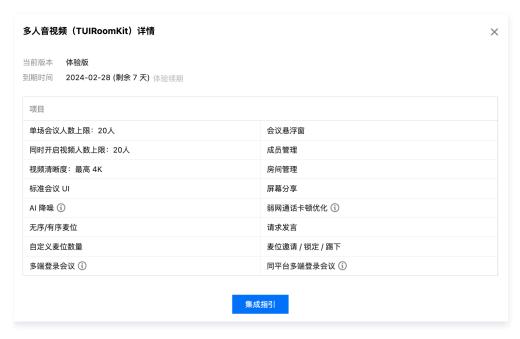


查看版本详情

如您已开通某一版本的音视频通话能力,可单击多人音视频 > 基本信息中的版本详情。



在随后弹出的新窗口中查看当前音视频通话能力的版本信息。



购买正式版

1. 单击卡片下方的多人音视频 > 购买正式版,可以进入 IM 套餐包购买页选购对应的多人音视频能力。



2. 根据实际业务需求选择数据中心,以及需要购买多人音视频能力的 SDKAppID,购买后无法修改。



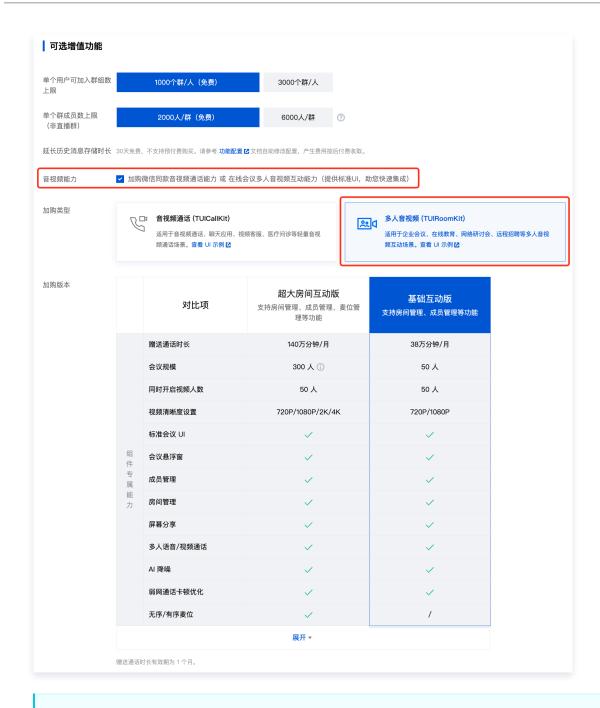


3. 仅当 IM 应用为专业版、旗舰版或企业版时才可购买正式版多人音视频能力。若您当前 IM 应用已为专业版、旗舰版或企业版,可直接跳到下一步;否则您需要先勾选专业版、旗舰版或企业版套餐包。



4. 在可选增值功能中勾选**音视频能力**,加购类型中选择多人音视频(TUIRoomKit),并在加购版本中选择所需版本即可。





⚠ 注意:

在上一步中选择 IM 专业版、旗舰版或企业版,加购版本选项中只会展示可加购的超大房间互动版或进阶互动版,通过切换 IM 的套餐版本,即可选购所需版本。

5. 购买完成后,系统将自动为您开通多人音视频服务,无需手动开通。您可回到 IM 控制台,在**含 UI 低代码场景方案**功能区查看当前版本信息。若您还未在业务内集成多人音视频能力,请参见 集成指引 进行集成。



含 UI 低代码场景方案

音视频通话 (TUICallKit) 多人音视频 (TUIRoomKit)

TUIRoomKit 是 IM 与 TRTC 联合打造的多人音视频组件,适用于数十到上百人多人在线会议互动场景(参考腾讯会议或者 Zoom),查看 场景方案 介绍。

基本信息 集成指引 🖸 体验 Demo 🖸

服务状态 已开通

当前版本 基础互动版 版本详情

到期时间 2 9 (1) 续期指引 🖸

自动续费 未开启 ① 开启自动续费



△ 注意

- 购买 TUIRoomKit 相当于订阅对应版本的 TRTC 包月套餐,若您已经订阅过付费版的 TRTC 包月套餐,则无需重复加购多人音视频能力,仅需购买 IM 付费版后即可使用 TUIRoomKit。
- 若您在满足前述条件下音视频通话能力仍显示未开通,此时控制台上当前版本将显示开通基础互动版、进阶互动版、超大房间互动版按钮,点击后即可开通(此步骤免费)。

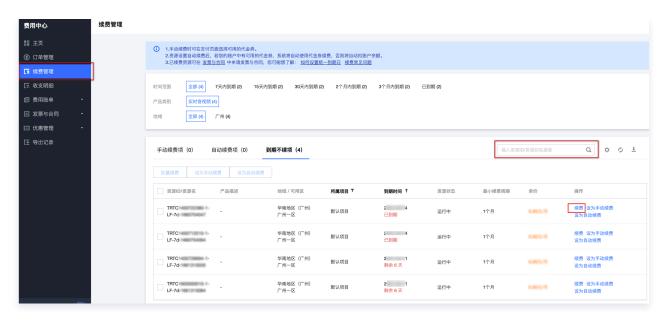
续费正式版

多人音视频能力为 IM 增值服务之一,在进行续费时同样需要保证 IM 基础套餐包为专业版、旗舰版或企业版,因此续费时建议您同时对 IM 套餐包和多人音视频能力进行续费,若您仅对音视频通话能力进行续费,IM 套餐包到期后 IM 应用停用将导致音视频通话能力无法正常使用。

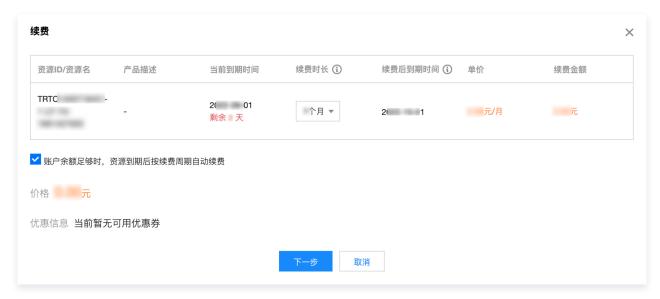
具体操作如下:

- 1. 登录您的腾讯云 费用中心,在左侧导航中,选择 续费管理。
- 2. 分为 IM 套餐包和音视频通话能力进行续费:
 - 右侧搜索框中搜索"IM + SDKAppID",续费即时通信 IM 套餐包。
 - 右侧搜索框中搜索"TRTC + SDKAppID",续费多人音视频能力。





3. 进入续费界面,选择续费时长,单击下一步。套餐包价格说明请参见增值服务计费说明 - 音视频通话。



4. 在购买确认界面确认商品信息,**提交订单**并完成支付即可完成续费操作。





相关文档

- 音视频通话能力简介、版本说明等,请参见 音视频通话。
- 多人音视频能力简介、版本说明等,请参见 多人音视频。
- 含 UI 快速集成音视频通话能力,请参见 使用音视频通话 系列文档。
- 含 UI 快速集成多人音视频能力,请参见 使用多人音视频 系列文档。



通用工具

回调配置

最近更新时间: 2025-05-27 11:49:21

登录 即时通信 IM 控制台 ,单击目标应用卡片,在左侧导航栏选择回调配置,您可以根据实际业务需求配置回调 URL 以及启用哪些回调。

基础回调配置

配置回调 URL

1. 在回调配置页面,单击回调 URL 配置区域的编辑。



2. 在弹出的回调 URL 配置对话框中,输入回调 URL。

① 说明

- 新的回调地址在修改成功2分钟后生效。
- 回调 URL 必须以 http:// 或 https:// 开头。
- 若您暂未申请域名,可直接配置 IP,例如 http://123.123.123.123/imcallback 。
- 只能使用英文字母(a-z,不区分大小写)、数字(0-9)、以及 "-"(英文中的连接符,即中横线)。
- 不能使用空格及特殊字符,例如! 、\$、&、?等。
- "-" 不能连续出现、不能单独注册,也不能放在开头和结尾。
- 域名长度不超过63个字符。
- 回调 URL中 IM 默认带80/443端口,更换回调 URL 时涉及端口变化,需避免更换前后的端口互为前缀,例如避免把 https://xxx:443 更改为 https://xxx:443 或者 https://xxx 更改为 https://xxx:4433 。

3. 单击**确定**保存配置。

配置事件回调

- 1. 在回调配置页面,单击第三方回调配置区域的编辑。
- 2. 在弹出的第三方回调配置对话框中,勾选所需的回调。

① 说明:

部分回调功能需前往控制台开启对应功能后才能触发,具体请参见 回调事件开启操作说明。



第三方回调配置			>
群组			
创建群组之前回调	创建群组之后回调	申请入群之前回调	拉人入群之前回调
新成员入群之后回调	群组满员之后回调	群成员离开之后回调	群组解散之后回调
群内发言之前回调	群内发言之后回调	群聊消息撤回之后回调	发送群聊消息异常回调
已读回执后回调(不支持社群)	群自定义属性变更后回调	群成员资料变更后回调	转让群主后回调
直播群成员在线状态回调	群组日净增上限阈值告警回调		
张 伯次则 依 事为后同国			
群组资料修改之后回调 修改群头像URL之后回调	修改群介绍之后回调	修改群名称之后回调	修改群公告之后回调
资料、好友与关系链			
加好友前回调	加好友回应前回调	加好友之后回调	删除好友之后回调
关注之后回调	取消关注之后回调	添加黑名单之后回调	删除黑名单之后回调
用户资料变更后回调			
单聊消息			
发单聊消息之前回调	发单聊消息之后回调	单聊已读之后回调	单聊撤回之后回调
推送服务 Push统计数据			
全员离线推送的数据回调	普通离线推送的数据回调		
开启推送服务 Push后可用	开启推送服务 Push后可用		
在线状态			
在线状态			
41 SD 1 78 /4			
机器人事件			
机器人事件回调			
事件发生之前回调失败处理策略			
✓ 发单聊消息前回调失败或回包超时后依旧下发消息	发群聊消息前回调失败或回包超时后依旧下发消息		

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 第91 共117页



事件发生之后回调失败处理策略	
回包超时后重试一次	
	确定

3. 单击确定保存配置。

配置回调鉴权

- 1. 在回调URL配置页面,开启鉴权,配置鉴权 token,单击确定保存配置。
- 2. 开启鉴权后,App 后台接收的回调 URL 带有签名,开发者需要对签名做校验。并对 RequestTime 校验时效性, RequestTime 和当前时间相差超过1分钟即可认为是无效请求,以防止重放攻击。

签名示例: Token=xxxxyyyy RequestTime=1669872112 Sign=sha256(xxxxyyyy1669872112)=17773bc39a671d7b9aa835458704d2a6db81360a5940292b587d6d760d484061 回调 URL=URL&Sign=17773bc39a671d7b9aa835458704d2a6db81360a5940292b587d6d760d484061&RequestTime=1669872112

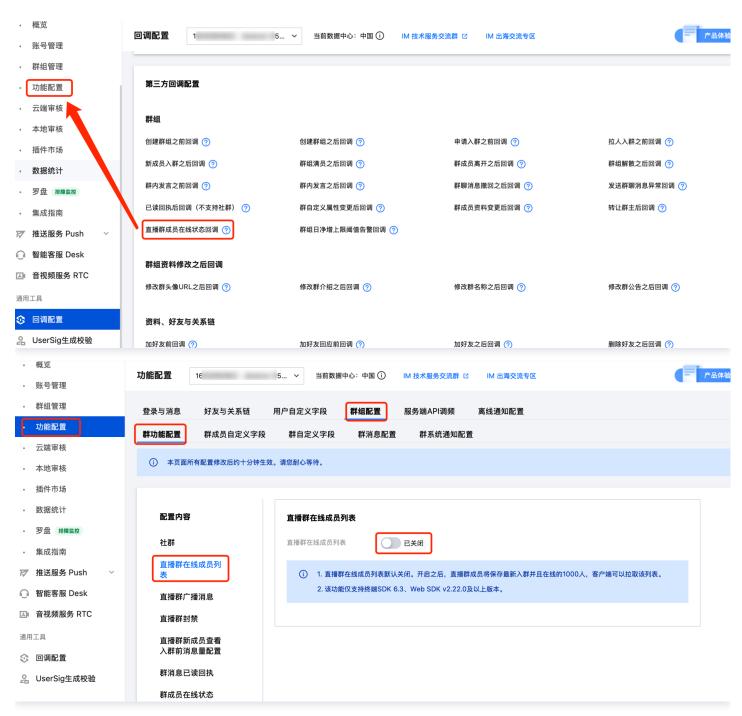
回调事件开启操作说明

1、直播群成员在线状态回调

若需要开启直播群成员在线状态回调,需首先在功能配置里打开群成员在线状态开关。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第92 共117页

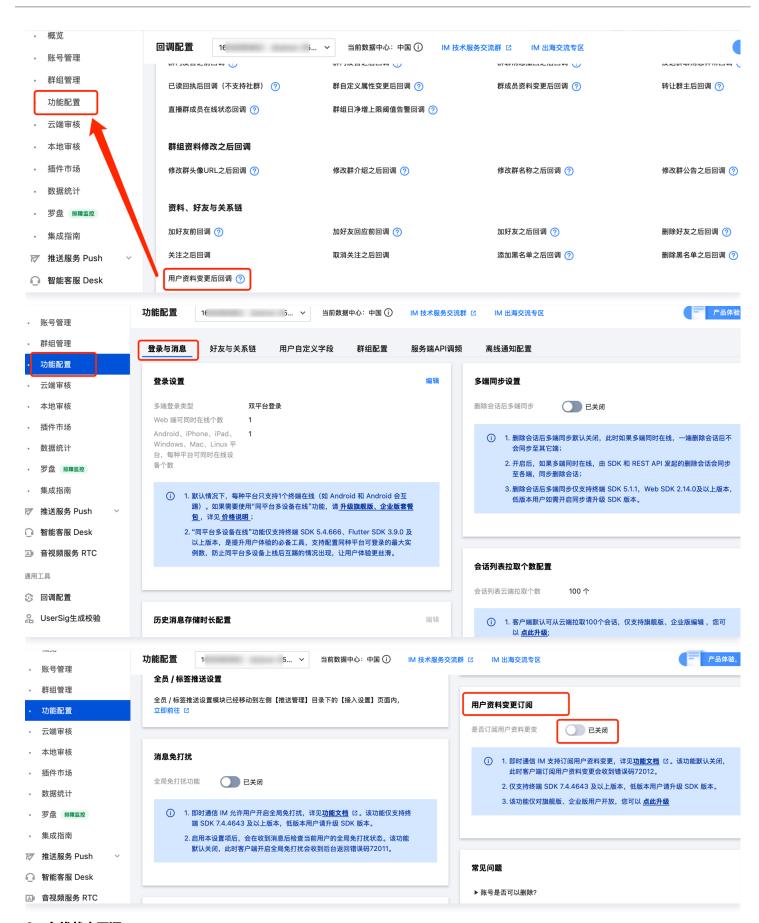




2、用户资料变更后回调

若需要开启用户资料变更后回调,需首先在功能配置里打开用户资料变更订阅开关。

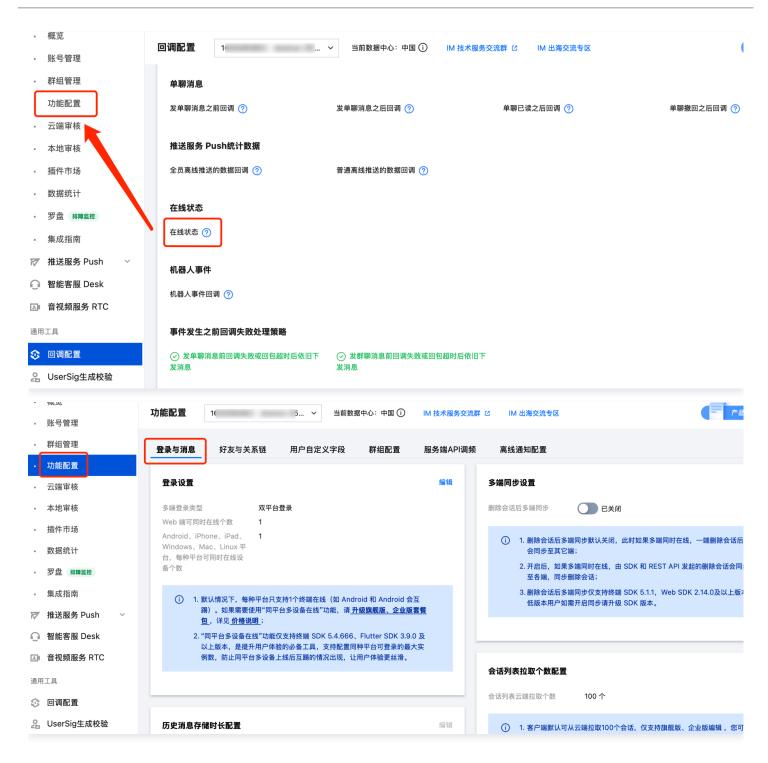




3、在线状态回调

若需要开启在线状态回调,需首先在功能配置里打开用户状态查询及状态变更通知配置开关。









后续操作

配置回调 URL 并启用相应的事件回调后,您可以参考 第三方回调 使用相应的回调功能,实时了解用户信息和操作。



UserSig 生成&校验

最近更新时间: 2025-04-08 14:37:02

为方便您在开发阶段快速跑通本地 Demo 以及功能调试,即时通信 IM 控制台为您提供 UserSig 生成&校验的工具。

⚠ 注意:

- 控制台签名(UserSig)生成方案仅适用于开发阶段快速测试,如果产品要正式上线,不推荐采用这种方案,因为客户端代码(尤其是 Web 端)中的 SECRETKEY 很容易被反编译逆向破解。一旦您的密钥泄露,攻击者就可以盗用您的 IM 服务流量。
- 正确的做法是将 UserSig 的计算代码放在您的业务服务器上,采用 服务端计算 UserSig 的方式,然后由您的 App 在需要的时候向您的服务器获取实时算出的 UserSig。

签名(UserSig)生成工具

IM 控制台将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写用户名(UserID)即可使用该工具快速生成签名(UserSig)。 操作步骤:

- 1. 登录 即时通信 IM 控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择开发工具 > UserSig 生成&校验。
- 3. 在签名(UserSig)生成工具区域,输入用户名。
- 4. 单击**生成签名(UserSig**)即可生成签名,签名有效期默认为180天。



5. 单击**复制签名(UserSig)**即可粘贴保存签名。



签名(UserSig)校验工具

IM 控制台将会自动获取当前应用的密钥,您只需要填写 UserID 和 UserSig 即可使用该工具快速校验 UserSig 的有效性。 操作步骤:

- 1. 登录即时通信 IM 控制台。
- 2. 在左侧导航栏选择开发工具 > UserSig 生成&校验。



3. 在签名(UserSig)校验工具区域,输入UserID和UserSig。



- 4. 单击开始校验, 查看校验结果信息。
- 若校验成功,您可以查看该 UserSig 对应的 SDKAppID、UserID、生成时间、有效期和过期时间。





• 若校验失败,您可以查看具体的失败原因以及解决方案。

开始校验

校验结果: 校验失败

失败原因: UserID 不匹配

解决方案:请确保请求的 UserID 与 UserSig 的 UserID 保持

一致



访问管理 访问管理综述

最近更新时间: 2024-10-14 16:35:15

企 注意

本文档主要介绍即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

访问管理(Cloud Access Management,__CAM__)是腾讯云提供的一套 Web 服务,它主要用于帮助客户安全管理腾讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM,您可以创建、管理和销毁用户(组),并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使用哪些腾讯云资源。

即时通信 IM 已接入 ___CAM___,开发者可以根据自身需要为子账号分配合适的即时通信 IM 访问权限。

基础入门

在使用 IM 访问管理前,您需要对 CAM 和 IM 的基本概念有所了解,涉及的概念主要有:

• CAM 相关: 用户、策略

• 即时通信 IM 相关: 业务介绍

适用场景

腾讯云产品维度权限隔离

某企业内有多个部门在使用腾讯云,其中 A 部门只负责对接 IM。A 部门的人员需要有访问 IM 的权限,但不能有访问其他腾讯云 产品的权限。该企业可以通过主账号为 A 部门创建一个子账号,只授予该子账号 IM 相关权限,然后将该子账号提供给 A 部门使 用。

IM 应用维度权限隔离

某企业内有多个业务在使用 IM,相互之间需要进行隔离。隔离包括资源隔离和权限隔离两个方面,前者由 IM 应用体系提供,后 者则由 IM 访问管理来实现。该企业可以为每个业务创建一个子账号,授予相关的 IM 应用权限,使得每个业务只能访问和自己相 关的应用。

IM 操作维度权限隔离

某企业的一个业务在使用 IM,该业务的产品运营人员需要访问 IM 控制台,获取用量统计信息,同时不允许其进行敏感操作(如修改旁路推流、云端录制配置等),以免误操作影响业务。这时可以先创建自定义策略,该策略拥有 IM 控制台登录、用量统计相关 API 的访问权限,然后创建一个子账号,与上述策略绑定,将该子账号提供给产品运营人员。

能力限制

IM 访问管理的资源粒度为___应用___,不支持对更细粒度的资源(如应用信息、配置信息等)做授权。



创建子账号并授权

最近更新时间: 2024-10-14 10:56:12

操作场景

子账号包括子用户、企业微信子用户、协作者和消息接收人,不同类型用户的区别如下(详细说明请参见 用户类型):

- 子用户: 由主账号创建,完全归属于创建该子用户的主账号。
- 企业微信子用户: 由主账号通过企业微信可见范围导入,完全归属于创建该企业微信子用户的主账号。
- 协作者: 本身拥有主账号身份,被添加作为当前主账号的协作者,则为当前主账号的子账号之一,可切换回主账号身份。
- 消息接收人: 只能接收消息。

该任务指导您使用主账号或者管理员用户,在访问管理控制台创建一个子账号(子用户/协作者),并为其绑定权限策略。

前提条件

若选择创建协作者,请先 注册腾讯云账号。

若使用管理员用户创建子账号,请先 创建管理员用户,再阅读下文操作步骤。

操作步骤

请按照访问管理产品的 创建子账号并授权 指引,完成操作。



可授权的资源及操作

最近更新时间: 2025-05-30 18:07:31

△ 注意

本文档主要介绍即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

访问管理的核心功能可以表达为: ___允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作___。IM 访问管理支持 资源级授权 ,资源的粒度是___应用___,操作的粒度是 云 API ,访问 IM 控制台时可能会用到的 API。

如有 IM 访问管理需求,请登录腾讯云 主账号,使用 预设策略 或 自定义策略 完成具体授权操作。

可授权的资源类型

IM 访问管理的资源粒度为___应用___,不支持对更细粒度的资源(如应用信息、配置信息等)做授权。

支持资源级授权的 API

除了部分不支持资源级授权的 API,本小节列出的所有 API 操作均支持资源级授权。授权策略语法 中对这些 API 操作的__资源语法描述 __均相同,具体为:

- 授权所有应用访问权限: qcs::im::uin/\${uin}:sdkappid/*。
- 授权单个应用访问权限: qcs::im::uin/\${uin}:sdkappid/\${SdkAppId} 。

服务端 API 操作

接口名称	功能描述
DescribePushRecord	获取推送记录
DescribeAbilityConfInfo	获取能力位配置情况
SetAbilityConfInfo	能力位配置
DescribePushTask	全员推送任务读取
CreatePushTask	全员推送任务创建
DescribeImAgent	获取在线客服列表
UpdateImAgent	更新在线客服信息
DeletelmAgent	删除客服号
AddImAgent	添加在线客服
CloudAuditModifyRichMsgResult	修改云端审核富文本审核结果
RegisterlMApp	创建IM应用
UpdateNewUserStep	更新新用户操作步骤
DescribeTransUseNum	获取翻译用量



DescribePluginUsagePackage	获取插件资源包
DescribeCustomerType	获取客户类型
OpenImAgentTrial	开启在线客服体验资格
ApplyChatBotTrial	申请机器人试用
DescribeChatBotTrail	查询是否有试用机器人资格
UpdateSystemDefaultStatus	寒暄库预设分类状态变更
DescribeUserOnlineStatistic	获取应用实时在线人数统计数据
UpdatePostPayPackage	更新后付费套餐包
UpdateSecret	更新应用密钥
DescribeCloudAuditCallbackConfig	获取云端审核结果回调配置
UpdateAuditCallbackConfig	更新云端审核回调配置
DescribeCloudAuditAppInfo	获取云端审核策略配置
UpdateCloudAuditAppInfo	更新云端审核策略配置
DescribeCommunityDosageDetail	查询社群用量明细
DescribeCommunityRemainUsage	查询社群剩余额度
ExtendCommunityNum	社群百万人群扩容
UpdatePluginAbility	更新插件能力位
DescribePushSecret	获取推送密钥
OpenTRTCService	IM应用开通TRTC服务
DescribeCloudSearchMessageTaskStatus	获取云端搜索消息任务进度
UpdateCloudSearchSceneStatus	更新云搜场景状态
DescribeCloudSearchSceneStatus	获取云搜场景状态
DescribeConfInfo	获取基础配置信息
CreateAccount	创建账号
ModifyAccountInfo	修改应用账号信息
DescribePushOverview	获取推送数据总览
DescribeAdminAccounts	获取管理员信息
DescribeAppAndAccountInfo	获取应用和配置信息



UpdateIdentifier	更新证书
Deleteldentifier	删除证书
AddIdentifier	添加证书
RenewPostPay	后付费套餐包续期
DescribeHitKeywordStatistic	关键词统计
CreateIntelligentCallTrail	智能客服试用
CanIntelligentCallTrail	是否可以试用智能客服
DescribeIntelligentCallInfo	获取智能客服信息
DescribeIndependentAppList	独立站获取全部应用列表
CreateDev	创建开发版
DescribePushTroubleshootInstances	获取推送排查实例列表
DescribePushTroubleshoot	获取推送链路排查信息
DescribeChatBotSmallTalkList	查询智能机器人寒暄库问答列表
AccountNoSpeaking	账号禁言
DescribeNoSpeakingUserHistory	云端审核−获取用户历史禁言记录
DescribePageGetNoSpeaking	分页获取禁言列表
DescribeCloudSdkappidList	获取开通云端审核账号信息
SaveStrategyInfo	更新策略
DescribeStrategyInfo	获取策略详情
CopyStrategy	复制策略
DescribeSdkScenes	获取应用场景列表
DeleteKeywordsLib	删除词库
ModifyKeywordsLib	更新词库
CreateKeywordsLib	创建词库
CreateKeywordsSamples	创建关键词
DescribeLibSamples	获取关键词
DescribeKeywordsLibs	获取词库列表
DeleteLibSamples	删除关键词



DescribeGroupTag	获取标签组分类数据
DescribeldentifyInfo	获取推送证书信息
DescribePushDetail	获取推送数据明细
ExportPushDetail	导出推送数据明细
GetStatUsedHistogram	获取云端审核用量柱状图
DescribeStatLabelFilter	云端审核统计策略标签筛选
DescribeCloudSearchFlowDetail	获取云端搜索抵扣明细
DescribeCloudSearchRemainUsage	获取云端搜索可用量
ExportCloudSearchFlowDetail	导出云端搜索抵扣明细
DescribeExportCloudAuditRecordDetail	查询云端审核明细导出进度
ExportCloudAuditRecordDetailV2	云端审核明细导出接口V2
DescribeCloudAuditRecordDetailV2	获取云端审核明细V2
DescribeCloudAuditTrail	获取云端审核试用
CreatePluginTrail	开通插件体验
UpdatePluginService	更新插件服务
DescribePluginTrail	获取插件体验资格
DescribeCloudAuditRemainUsage	获取云端审核可用量
OperateCloudAuditPostPay	操作云端审核后付费
CreateCloudAuditTrail	开通云端审核试用
DescribeCallKitDetailRecord	获取通话记录详情
DescribeCallKitRoomUserDetail	获取通话参与人员详情
ExportCallKitTrendDetail	导出callkit趋势数据明细
ExportCallKitDetailRecord	导出通话记录明细
DescribeCallKitTrendDetail	获取通话统计数据明细
DescribeCallKitOverview	获取通话数据总览
CreateCallKitStatService	开通callkit通话记录统计服务
UpdateApiFrequency	更新api调频
DescribeApiFrequency	查询api调频



DescribeAuditSubmitStatistic	获取送审人数统计
DescribeCloudAuditRecordDetail	获取云端审核审核记录明细
QueryCloudAuditService	获取云端审核服务
DescribeCloudAuditPurchaseDetail	获取云端审核套餐明细
DescribeCloudAuditFlowDetail	获取云端审核抵扣明细
DescribeCloudAuditUsageDetail	获取云端审核当日用量
DescribeCloudAuditWhiteList	查询云端审核白名单
DescribeCloudAuditService	获取云端审核服务状态
DeleteCloudAuditWhiteList	删除云端审核白名单
UpdateCloudAuditWhiteList	更新云端审核白名单
UpdateCloudAuditService	更新云端审核服务
CreateCloudAuditWhiteList	添加云端审核白名单
SearchLog	检索日志
DescribeLocalAuditWords	获取本地词库
DescribeLocalAuditScenes	获取本地审核场景
DeleteLocalAuditWords	删除本地词库
AddLocalAuditWords	增加本地词库
UpdateLocalAuditScene	更新本地审核场景
OperateLocalAuditService	本地审核服务后付费开关
CheckDev	检测是否可创建开发版
DescribeTCCCBindList	获取TCCC实例绑定列表
DescribeFrequencyLimitedStat	获取应用被限频统计
DescribeCallbackSuccRateStat	获取应用回调成功率
SearchGroupMemberInfo	搜索群成员信息
OperateSecureAuditService	操作安全审核服务
QuerySecureAuditService	获取安全审核服务
DescribePluginList	获取插件列表
DescribePluginDetail	获取插件详情



SetPluginInfo	配置插件信息
CreateSecretUserSig	创建UserSig
DownloadAuthenticateMutually	双向证书下载
ExportDirtyWords	导出安全打击自定义词
DescribeCustomerStatus	判断存量或增量
DescribeAccountList	查询账号列表
UpdateAccount	更新账号信息
DeleteAccount	删除账号
SearchAccount	搜索指定账号
ExportAccount	导出账号
DescribeCommunityConfig	获取应用社区配置信息
UpdateChannelTextStrategy	安全文本策略开关
DescribeChannelTextStrategy	安全文本策略查询
DescribeModuleFilterStrategy	安全文本过滤模块查询
UpdateModuleFilterStrategy	安全文本过滤模块开关
DescribeMessageErrorCodeDetail	消息错误码详情
DescribeLoginErrorCodeDetail	登录错误码详情
DescribeDefaultVerifyMethod	获取指定sdkappid的默认加好友验证方式
DescribeOfflinePushErrorCodeDetail	离线推送错误码详情
ModifyDefaultVerifyMethod	设置指定sdkappid的默认加好友验证方式
CheckResourceRefund	检测资源是否可操作退费
ExportUserScaleDetail	导出用户规模明细数据
ExportMessageScaleDetail	导出消息规模明细数据
ExportGroupScaleDetail	导出用户规模明细数据
DescribeUserScaleOverview	用户规模总览查询
DescribeUserScaleDetail	用户规模明细查询
DescribeRestApiDetail	获取RestApi调用情况
DescribeRealtimeOverview	获取实时数据总览



DescribeOfflinePushStatistic	获取离线推送监控数据
DescribeOfflinePushErrorCodeDistributed	离线推送错误码分布
DescribeMessageStatistic	消息质量统计
DescribeMessageScaleOverview	消息规模总览查询
DescribeMessageScaleDetail	消息规模明细查询
DescribeMessageErrorCodeDistributed	消息错误码分布
DescribeMessageDistributedStatistic	消息分布统计
DescribeLoginStatistic	登录质量统计
DescribeLoginErrorCodeDistributed	登录错误码分布
DescribeLoginDistributedStatistic	登录分布统计
DescribeGroupScaleOverview	群组规模总览查询
DescribeGroupScaleDetail	群组规模明细查询
DescribeCallbackErrorCodeDistributed	回调错误码分布
DescribeCallbackDetail	获取回调请求数据
SetRenewFlag	设置续费标记
ModifyAppInfo	修改应用信息
CreateTrtcPostpayResource	开通trtc
SetConfInfo	设置配置信息
LocationOfflinePushProblem	离线推送问题定位
DescribeSecret	获取密钥信息
VerifySecretUserSig	校验UserSig
SetCallBack	设置回调配置
DescribeCallBack	获取回调配置
DescribeAppidGroupList	获取群组列表
DescribeGroupInfo	获取群组信息
CreateGroup	创建群组
SendGroupMsg	给群组发送信息
DestroyGroup	解散群组



AddGroupMember	添加群组成员
DescribeGroupMemberInfo	获取群成员信息
ModifyGroupBaseInfo	修改群组信息
DeleteGroupMember	删除群成员
DescribeDirtyWords	获取脏词列表
SearchDirtyWords	查询脏词
AddDirtyWords	添加脏词
DeleteDirtyWords	删除脏词
ToggleSecretVersion	切换密钥版本
TransImToPrePay	IM降级为体验版
TransImToPostPay	IM版本升级
CheckImPostPay	检测应用是否可升级后付费
QueryImPostPay	查询IM后付费配置
DestroyImOldVersion	停用旧版IM
DescribeOfflinePushToken	获取设备Token
DescribeOfflinePushStatus	获取用户状态信息
ForbidSendMessage	群成员禁言
ModifyGroupMemberInfo	修改群成员信息
CreateSecret	创建密钥
DescribeWordFrequencyStatistic	IM安全关键词统计
DescribeTextModerationList	IM打击流水信息
DeleteSdkappid	删除应用
StopSdkAppId	将应用停用
CheckIfIMNewUser	检测是否为 IM 新用户
DescribeBizTypes	获取应用类型列表
DescribelMAnnouncement	获取 IM 公告列表
DescribeLoginStatisticDetail	登录统计明细查询
DescribeMessageStatisticDetail	发消息统计详情



DescribeMsgStatistic	群聊和单聊统计
DescribeSdkAppid	获取即时通信 IM 的 SDKAppid
DescribeSig	获取即时通信 IM 的 SDKAppid
DescribeUploadSign	获取文件上传签名
DescribeUserStatistic	数据总览
ExportMsgStatistic	消息数据导出
ExportUserStatistic	数据总览导出
VerifySig	旧版公私钥 Sig 校验
DescribelMAppList	获取 IM 应用列表

第112 共117页



预设策略

最近更新时间: 2025-02-17 14:20:12

△ 注意

本文档主要介绍 即时通信 IM 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品。

IM 访问管理实质上是将子账号与策略进行绑定,或者说将策略授予子账号。开发者可以在控制台上直接使用预设策略来实现一些简单的授权操作,复杂的授权操作请参见 自定义策略。

IM 目前提供了以下预设策略:

策略名称	策略描述
QcloudIMFullAccess	IM 全读写访问权限
QcloudlMReadOnlyAccess	IM 只读访问权限

预设策略使用示例

新建拥有即时通信权限的子账号

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击新建用户。
- 2. 在"新建用户"页面选择自定义创建,进入"新建子用户"页面。
 - ① 说明

请根据 CAM 自定义创建子用户 的操作指引完成"设置用户权限"之前的步骤。

- 3. 在"设置用户权限"页面:
 - 3.1 搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。
 - 3.2 单击**下一步**。
- 4. 在"审阅信息和权限"分栏下单击**完成**,完成子用户的创建,在成功页面下载并保管好该子用户的登录链接和安全凭证,其中包含的信息如下表:

信息	来源	作用	是否必须保存
登录链接	在页面中复制	方便登录控制台,省略填写主账号的步骤	否
用户名	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
密码	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
SecretId	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是
SecretKey	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用,详见 访问密钥	是

5. 将上述登录链接和安全凭证提供给被授权方,后者即可使用该子用户对 IM 做所有操作,包括访问 IM 控制台、请求 IM 服务端 API 等。



将即时通信权限授予已存在的子账号

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击想要进行授权的子账号。
- 2. 单击 "用户详情"页面权限栏的添加策略,如果子账号的权限非空,则单击关联策略。
- 3. 选择从策略列表中选取策略关联,搜索并勾选预设策略 Instant Messaging 。后续按页面提示完成授权流程即可。

解除子账号的即时通信权限

- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的 用户列表,单击想要解除授权的子账号。
- 2. 在 "用户详情" 页面权限栏找到预设策略 Instant Messaging ,单击右侧的解除。按页面提示完成解除授权流程即可。

版权所有: 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 第113 共117页



自定义策略

最近更新时间: 2024-10-14 18:00:34



本文档主要介绍___即时通信 IM___ 访问管理功能的相关内容,其他产品访问管理相关内容请参见 支持 CAM 的产品 。

在 IM 访问管理中使用 预设策略 来实现授权虽然方便,但权限控制粒度较粗,不能细化到 IM 应用和 云 API 粒度。如果开发者要求精细的权限控制能力,则需要创建自定义策略。

自定义策略创建方法

自定义策略有多种创建方法,下方表格展示各种方法的对比,具体操作流程请参考下文。

创建入口	创建方法	效力 (Effect)	资源 (Resource)	操作 (Action)	灵活 性	难度
CAM 控制台	策略生成器	手动选择	语法描述	手动选择	中	中
CAM 控制台	策略语法	语法描述	语法描述	语法描述	高	高
CAM 服务端 API	CreatePolic y	语法描述	语法描述	语法描述	高	高

① 说明

- IM ___不支持___按产品功能或项目来创建自定义策略。
- 语法描述 指通过 授权策略语法 来描述对象。

授权策略语法

资源语法描述

如上文所述,IM 权限管理的资源粒度是应用。应用的策略语法描述方式遵循 CAM 资源描述方式。在下文的示例中,开发者的主账号 ID 是12345678,开发者创建了三个应用:SDKAppID 分别是1400000000、1400000001和140000002。

即时通信 IM 所有应用的策略语法描述

```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/*"
]
```

• 单个应用的策略语法描述

```
"resource": [
"qcs::im::uin/12345678:sdkappid/1400000001"
```



• 多个应用的策略语法描述

操作语法描述

如上文所述,实时音视频权限管理的操作粒度是云 API,详情请参见 可授权的资源及操作。在下文的示例中,以 DescribeAppStatList (获取应用列表)、DescribeSdkAppInfo (获取应用信息)等云 API 为例。

• 即时通信 IM 所有云 API 的策略语法描述

单个云 API 操作的策略语法描述

多个云 API 操作的策略语法描述

自定义策略使用示例

使用策略生成器

详情请参见 通过策略生成器创建自定义策略 , 完成生成策略操作。

① 说明

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 IM 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用策略语法

在下文示例中,我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001和1400000002这两个即时通信 IM 应用进行任何操 作。



- 1. 以腾讯云 主账号 的身份访问 CAM 控制台的策略,单击新建自定义策略。
- 2. 选择按策略语法创建,进入策略创建页面。
- 3. 在选择模板类型框下选择空白模板。

① 说明

策略模板指新策略是现有策略(预置策略或自定义策略)的一个拷贝,然后在此基础上做调整。在实际使用中,开发者可以根据情况选择合适的策略模板,降低编写策略内容的难度和工作量。

- 4. 单击下一步,按需修改策略名称(也可以不修改)。
- 5. 在编辑策略内容编辑框中填写策略内容。本示例的策略内容为:

① 说明

策略内容需遵循 CAM 策略语法逻辑,其中资源和操作两个元素的语法请参见上文 资源语法描述 和 操作语法描述 所述。

6. 单击**创建策略**完成自定义策略的创建。 后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 IM 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用 CAM 提供的服务端 API



对于大多数开发者来说,在控制台完成权限管理操作已经能满足业务需求。但如果需要将权限管理能力自动化和系统化,则可以 基于服务端 API 来实现。

策略相关的服务端 API 属于 CAM,具体请参见 CAM 官网文档。此处仅列出几个主要接口:

- 创建策略
- 删除策略
- 绑定策略到用户
- 解除绑定到用户的策略