

云拨测 使用说明 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

使用说明

可用性监控

站点质量监控

故障返回码

使用说明

可用性监控

最近更新时间：2020-09-16 10:19:51

操作场景


可用性监控任务专注于站点/端口可用性。您只需要输入您的服务地址，分布全国的拨测点将自动对您的站点发起探测，并记录探测情况。根据实时探测数据，统计站点可用情况，支持实时告警，并提供详细的探测日志供用户了解服务运行情况。

可用性监控提供的主要性能指标为可用率，帮助您快速了解服务运行情况，快速发现并定位问题。下面将为您详细介绍如何创建可用性监控任务。

操作步骤

创建可用性监控任务

1. 登录 [云拨测控制台](#) 进入可用性监控列表页。
2. 单击页面左上角的【新建任务】，进入新建任务页，根据以下步骤进行配置。
3. 配置拨测名称和拨测协议。
 - **拨测名称**：监控任务的名称，推荐以监控对象来命名。
 - **拨测协议**：根据网站提供的服务来选择拨测协议。
 - http(s)：适用于监控 Web 站点的服务质量。
 - tcp：适用于监控服务器的 TCP 端口。
 - ping：适用于对指定服务器的 ping 值监控（是否能 ping 通）。
 - udp：适用于监控服务器的 UDP 端口。
 - dns：适用于监控站点的域名解析服务。
 - smtp：适用于提供收邮件服务的站点监控。
 - pop3：适用于提供发邮件服务的站点监控
 - ftp：适用于提供文件服务的站点监控。

单击【显示高级配置】，还可对所选的拨测协议进行高级配置。在配置过程中，将鼠标移动到  处，即可显示该配置项的详细说明。

4. 配置“触发条件”，详细说明如下。

- 拨测周期与拨测点：在可用性监控中，您**不需要配置拨测周期与拨测点**。默认通过分布全国的**4个拨测点**，以**1分钟频率**进行拨测。
- 触发条件：配置拨测任务告警的触发条件，在您的拨测任务达到触发条件时，我们将记录一条告警，并依据您配置的 [告警渠道](#) 和 [告警接收组](#) 向您发送告警信息。

所有拨测点均访问不通：一个拨测周期中，所有拨测节点访问您的服务/端口都失败了，即为所有拨测点访问不通触发告警。当有任一个节点访问成功时，告警恢复。

可用率	说明	处理机制
最近10分钟可用率	统计近10分钟内所有拨测周期中（总的拨测成功次数/拨测总次数）* 100，即模拟10分钟内用户访问您的站点的成功率	当这个比例小于您设定的最低阈值时，将触发告警。当可用率高于您设定的阈值时，告警将恢复。
最近15分钟可用率	统计近15分钟内所有拨测周期中（总的拨测成功次数/拨测总次数）* 100，即模拟15分钟内用户访问您的站点的成功率	
最近20分钟可用率	统计近20分钟内所有拨测周期中（总的拨测成功次数/拨测总次数）* 100，即模拟20分钟内用户访问您的站点的成功率	
最近30分钟可用率	统计近 30 分钟内所有拨测周期中（总的拨测成功次数/拨测总次数）* 100，即模拟30	

	分钟内用户访问您的站点的成功率	
最近60分钟可用率	统计近60分钟内所有拨测周期中（总的拨测成功次数/拨测总次数）* 100，即模拟60分钟内用户访问您的站点的成功率	

5. 配置接收管理。

配置拨测任务告警的接收方式和接收人，我们将依据您配置的 [告警渠道](#) 和 [告警接收组](#) 向您发送告警信息。

6. 配置“回调接口”（可选）。

7. 在配置以上选项之后，单击【保存】，即可创建可用性监控任务。

管理可用性监控数据

1. 登录 [云拨测控制台](#)，进入可用性监控列表页。

2. 在列表中找到需要操作的目标任务，在列表最右侧的“操作”列下，单击【配置/暂停/复制/删除】，即可对可用性监控任务进行相应的管理。

查看可用性监控数据

1. 登录 [云拨测控制台](#)，进入可用性监控列表页。

2. 在列表中找到需要操作的目标任务，单击【拨测名称】，进入可用性监控详情页，即可查看可用性监控的拨测数据和故障记录。

站点质量监控

最近更新时间：2020-09-16 10:20:13

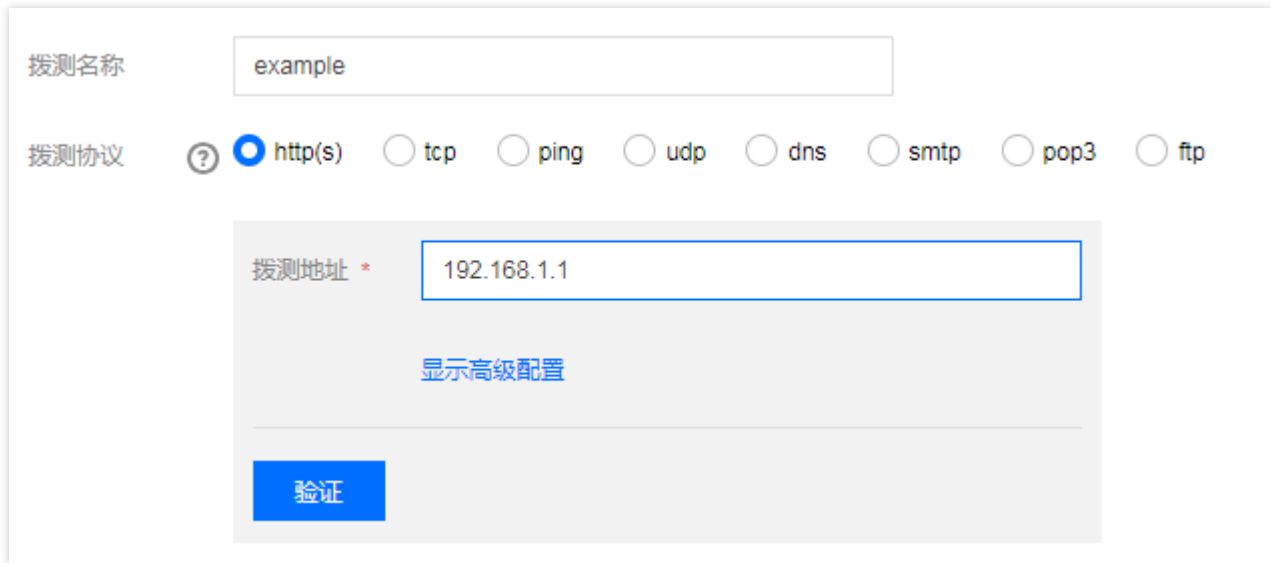
操作场景


站点质量监控专注于站点链路质量监控，提供了遍布全国以及境外几大洲的分布式拨测点，通过从拨测点发送模拟真实用户访问的探测请求，记录全球网络终端用户到您服务站点的访问情况，对您的网站或服务器进行链路监控。站点质量监控提供的主要性能指标为响应时间和可用率，提供数据视图帮助您快速了解全球实时用户访问质量与服务运行状况，下面将为您详细介绍如何创建站点质量监控任务。

操作步骤

创建站点质量监控任务

1. 登录 [云拨测控制台](#) 进入站点质量监控列表页。
2. 单击页面左上角的【新建任务】，进入新建任务页，根据以下步骤进行配置。
3. 配置拨测名称和拨测协议。
 - **拨测名称**：监控任务的名称，推荐以监控对象来命名。
 - **拨测协议**：根据网站提供的服务来选择拨测协议。
 - http(s)：适用于监控 Web 站点的服务质量。
 - tcp：适用于监控服务器的 TCP 端口。
 - ping：适用于对指定服务器的 ping 值监控（是否能 ping 通）。
 - udp：适用于监控服务器的 UDP 端口。
 - dns：适用于监控站点的域名解析服务。
 - smtp：适用于提供收邮件服务的站点监控。
 - pop3：适用于提供发邮件服务的站点监控。
 - ftp：适用于提供文件服务的站点监控。



单击【显示高级配置】，还可对所选的拨测协议进行高级配置。在配置过程中，将鼠标移动到  处，即可显示该配置项的详细说明。

4. 配置拨测周期和拨测点组。

- **拨测周期**：拨测频率，例如选择5分钟周期，则各地域拨测点将以5分钟/次的频率监控目标地址。
- **拨测点组**：选择发起探测的拨测点，您可以将常用的拨测点放到一个拨测点组中，下次新建任务时直接选取该拨测点组即可。您也可以单击【展开组详情】查看并编辑该拨测点组内包含的拨测点，也可以单击【新建组】创建新的拨测点组。



5. 配置触发条件。

触发条件：配置拨测任务告警的触发条件，在您的拨测任务达到触发条件时，我们将记录一条告警，并依据您配置的 [告警渠道](#) 和 [告警接收组](#) 向您发送告警信息。

- 平均可用率：指一个周期（例如1分钟里）所有拨测点的，成功数 / 总数。
- 平均响应时间：指一个周期（例如5分钟里）所有拨测点的，响应时间之和 / 总次数。
- 最大响应时间：指一个周期中，所有拨测节点访问您服务/端口的响应时间中的最大响应时间。
- 持续 N 个周期：指在连续 N 个拨测周期内都满足触发条件时，才产生告警。（0个周期为一触发条件，即产生告警）

6. 配置接收管理。

配置拨测任务告警的接收方式和接收人，我们将依据您配置的 [告警渠道](#) 和 [告警接收组](#) 向您发送告警信息。

7. 配置“回调接口”（可选）。

8. 在配置以上选项之后，单击【保存】，即可创建站点质量监控任务。

管理站点质量监控任务

1. 登录 [云拨测控制台](#)，进入站点质量监控列表页。
2. 在列表中找到需要操作的目标任务，在列表最右侧的“操作”列下，单击【配置/暂停/复制/删除】，即可对站点质量监控任务进行相应的管理。

查看站点质量监控任务

1. 登录 [云拨测控制台](#)，进入站点质量监控列表页。
2. 在列表中找到需要操作的目标任务，单击【拨测名称】，进入站点质量监控详情页，即可查看站点质量监控的拨测数据和故障记录。

故障返回码

最近更新时间：2020-09-16 10:20:36

云拨测故障记录表中的返回码说明如下：

错误码	含义
-63	验证尚未完成
-38	HTTP 请求301错误
-37	HTTP 请求403错误
-36	HTTP 请求302错误
-35	HTTP 请求404错误
-34	HTTP 请求503错误
-33	HTTP 请求502错误
-32	HTTP 请求501错误
-31	内部错误
-17	Ping 超时
-16	返回结果与预期不符合
-9	系统错误
-8	其他未知错误
-7	连接被断开
-6	接收消息超时
-5	连接超时
-4	接收消息失败
-3	发送消息失败
-2	连接失败
-1	DNS 解析失败

错误码	含义
0	验证成功
1	SSL 库内操作失败
2	操作未完成，需要在下一次读事件中继续
3	操作未完成，需要在下一次写事件中继续
4	SSL 错误，需要通过 X509 协议查下
5	SSL 错误，系统堆栈错误
6	连接正常关闭
7	操作未完成，需要进行服务连接
8	操作未完成，需要进行 Accept 请求接收
101	HTTP 请求101错误
110	连接失败
111	连接被拒绝
301	HTTP 请求301错误
302	HTTP 请求302错误
400	HTTP 请求400错误
401	HTTP 请求401错误-未授权
403	HTTP 请求403错误
404	HTTP 请求404错误
406	HTTP 请求406错误
414	HTTP 请求414错误
416	HTTP 请求416错误
428	HTTP 请求428错误
429	HTTP 请求429错误
500	HTTP 请求500错误

错误码	含义
501	HTTP 请求501错误
502	HTTP 请求502错误
503	HTTP 请求503错误
504	HTTP 请求504错误
511	HTTP 请求511错误
802	连接被断开
10000	DNS 解析失败
10003	Ping 任务获取 Time 指标错误
10005	未知的响应错误
10006	返回结果与预期不符合
10007	脚本打开错误
10008	读取脚本返回结果错误
10009	连接失败
10010	连接超时
10011	发送消息失败
10012	发送消息超时
10013	接收消息失败
10014	接收消息超时
10015	Ping 错误
10016	Ping 超时
10018	TraceRT 错误
10019	TraceRT 超时
10020	禁止内网 IP 拨测
10021	Socket 连接失败

错误码	含义
10022	Fcntl 描述符操作失败
10023	连接超时
10024	连接失败
10031	协议不匹配
10032	用户名不正确
10033	密码不正确
10034	SSL 连接失败
20008	其他未知错误
20009	系统错误
20011	拨测点不存在