移动应用安全

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

常见问题

最近更新时间：2023-12-28 09:50:21

使用 API 接口显示不是白名单的原因?

API 接口已停止对外开放，不支持添加新的白名单，可使用官网在线加固。

- 基础版：支持官网在线加固。
- 企业版：支持官网在线加固、本地工具加固。

基础版与企业版当前均不支持 API 调用。

应用加固上传失败的原因有哪些?

- 上传的应用未签名，目前移动应用安全仅允许上传已签名应用。
- 已加固的 apk 不可进行重复加固，只需要重签名即可。
- 部分浏览器可能存在不兼容情况，尝试换其他浏览器登录。
- 登录状态有问题，尝试退出浏览器清除缓存后，再重新登录。
- 应用存在安全风险。

> **注意：**
> - 若杀毒引擎提示您的应用存在安全风险，移动应用安全则会拒绝您的应用上传、同时拒绝对应用进行加固。一旦出现该情形，建议您检查应用中是否存在违规行为。
> - 若您将存在安全风险的应用发布出去，极大可能被渠道市场拒绝，且无法在用户手机安装。对于此类应用，加固能否成功并非最核心要素，因为渠道分发、用户手机都会有类似的安全扫描，均可能发现相关安全风险。

- 若杀毒引擎提示您的应用存在安全风险，移动应用安全则会拒绝您的应用上传、同时拒绝对应用进行加固。一旦出现该情形，建议您检查应用中是否存在违规行为。
- 若您将存在安全风险的应用发布出去，极大可能被渠道市场拒绝，且无法在用户手机安装。对于此类应用，加固能否成功并非最核心要素，因为渠道分发、用户手机都会有类似的安全扫描，均可能发现相关安全风险。

如何查看 apk 的签名信息?

安装好 Java，并配置环境变量。在 cmd 中执行：keytool -printcert -jarfile *.apk 即可看到 apk 的签名 MD5 字段信息。确认加固前后 apk 的签名信息是否一致。

加固失败并提示“应用存在安全风险”是什么原因?

- 说明应用被国内外杀毒引擎判定为恶意，移动应用安全将会拒绝对此类应用进行加固，请检查应用是否有违规行为。
- 移动应用安全采信杀毒引擎判定结果，若您的应用被杀毒引擎判定为恶意，加固已经没有意义。因该类应用将无

法上架正规应用市场，且无法安装到用户手机，也注定会被手机的安全防护软件拦截。此类问题非加固造成，需仔细检查应用是否违规。

- 若确认应用本身无风险问题，可在官网进行 申诉 。

应用加固后无法安装或登录闪退如何处理?

请确保加固后已重新签名，且加固前后签名保持一致。

应用加固后部分功能异常是什么原因?

通常是因为未（正确）签名导致，请排查以下可能问题：

- 应用加固前后签名不一致，或者未签名。
- 应用本身有签名、文件 MD5 校验等校验机制。
- 多次重复加固极易导致程序异常，请确保只加固一次。推荐使用 移动应用安全控制台 在线加固，请勿用第三方加固包或移动应用安全加固包再次加固。

如何进行应用加固?

您只需要确保使用已签名的安装包在 移动应用安全控制台 直接提交加固即可，可参见 快速入门 进行操作。

移动应用安全加固是否支持重签名?

移动应用安全加固不提供签名工具，建议您可自行查阅市场上常用的签名方案。

移动应用加固工具支持哪些系统?

- Android 加固工具支持 ubuntu16.04及以上系统（常用 ubuntu16.04、ubuntu18.04），支持 CentOS 系统。
- iOS 源码混淆工具依赖 Mac 电脑。

应用加固为什么必须重签名?

应用加固不可避免的会破坏原有签名，加固后必须对加固包重签名才能发布至应用市场，否则会被提示 “应用未签名”，请务必确保加固前后的签名一致。

移动应用安全版本更新动态如何查看?

移动应用安全版本更新动态可参见 更新日志 。

使用应用加固基础版的用户如何反馈问题?

使用应用加固基础版的用户，若在使用过程中若遇到问题，可以发送邮件至 `MS_service@tencent.com` 进行反馈，我们收到反馈后，会排期进行处理，应用加固基础版暂不支持实时的响应服务。

> **说明**
> 应用加固企业版享5*8小时技术支持服务。如您对应用加固有问题，请 联系我们 。

移动应用安全加固是否支持 SaaS 服务?

移动应用安全加固已全面升级为 SaaS 版，旧版 PC 工具已暂停维护。

基础版应用包大小超过300M，上传失败怎么解决?

基础版的应用包大小限制为300M以下，如果超过300M建议购买 企业版 。企业版提供在线加固服务，但限制应用包大小不能超过1G。如果您需要加固超过1G的应用包，可以使用企业版本地工具进行加固。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司