

天御业务安全防护

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

一般性问题

验证码常见问题

常见问题

一般性问题

最近更新时间：2019-06-06 15:24:01

1. 服务介绍

1.1 天御如何接入？

目前天御开放使用系统主要通过 API 接入使用，各类服务的 API 接入在官网均有相关[接入文档](#)介绍。

1.2 天御服务耗时多少？

为保证开发者能高效的访问天御服务，天御在上海、天津和深圳都有服务部署，同时支持腾讯云的內网访问，访问耗时小于 100ms。

1.3 相对于同类产品，腾讯的区别和优势是哪些？

- 1) 智慧安全引擎由腾讯自研安全系统演进而来，久经考验。
- 2) 接入简单，只需要通过简单的 API 接口，不需要嵌入 JS / SDK。
- 3) 目前在各个行业中应用广泛，包括 JD、58、斗鱼、聚美、钱升钱等客户使用。

2. 费用介绍

2.1 天御是否支持免费试用？

- 1) 如果您是企业用户，您可以免费体验天御的各个服务（包括验证码、图片鉴黄、活动防刷、注册保护、登录保护、消息过滤、反欺诈），每个服务体验期为7天。
- 2) 如果您是个人用户，您可以免费体验天御的验证码和图片鉴黄服务，服务体验期为 7 天。

2.2 如何开通免费试用？

登录[腾讯云控制台](#) 单击“免费申请”。

2.3 试用期账号未到期但无法正常使用？

试用期账号未到期但出现无法正常使用这种情况一般是使用量超过了上限（每日上限即试用期上限），超过上限后就无法继续使用，如有特殊需求可申请临时提高上限。

各子服务限额如下：

服务类型	上限（日调用次数）

验证码	5000
图片鉴黄	2000
活动防刷	10000
注册保护	10000
登录保护	10000
消息过滤	10000

2.4 天御是如何计费的？

天御每个服务提供多种套餐可以选择。每个套餐会限制每天的使用量（注册保护、活动防刷的次数包套餐不设置每日使用上限），使用量按照接口的调用次数进行统计，验证码服务按照 CaptchalframeQuery 统计。

2.5 天御的产品价格

[注册保护价格](#)

[登录保护价格](#)

[活动防刷价格](#)

[消息过滤价格](#)

[验证码价格](#)

[图片鉴黄价格](#)

反欺诈价格 :暂无报价，企业用户如需试用可联系我们进行开通（开通方式：官网[提交工单](#)）

2.6 当天使用量超过套餐限制服务是否被停止？

当天使用量超过套餐限额，将会停止服务。但系统会在您当天使用量超过套餐限额 80% 的时候，通过短信、邮件等方式通知您进行套餐调整以满足业务需求。

2.7 购买了基础套餐后，临时超出限额？能自助升级套餐吗？

针对不同的情况，您可以选择以下调整方式：

- A.针对长时间使用量过大的业务，建议您在[控制台](#)升级当前套餐，提高套餐限额；
- B.针对临时使用量过大的业务，建议您[提交工单](#)申请开通弹性防护，临时提高限额。

2.8 弹性防护的价格

- 1) 验证码：0.02/ 次
- 2) 图片鉴黄：1.3/ 千（计费基准：1k）
- 3) 其他服务暂无弹性防护报价

2.9 反欺诈后付费规则

(1) 反欺诈提供 5 万次和 20 万次的预付费包，当月用完之后会自动转入后付费，按套餐的单价计费（如 0.3 元/次，折扣有效），每月第一个自然日 00:00~06:00 期间自动结算上个月的后付费费用。如果产生欠费，将被强制停服（大客户不受此影响，请咨询您的腾讯云商务）。

(2) 反欺诈的控制台提供升级套餐次数功能，可以无限制的升级套餐。

验证码常见问题

最近更新时间：2019-08-01 17:54:18

1. 验证码的颜色能自定义吗？

滑块验证码可通过参数 themeColor来自定义颜色，目前可自定义区域包括：滑块颜色、滑块进度条颜色及验证成功提示 logo 颜色；具体操作请参看 [javascript接口说明](#)。

2. 滑块验证码尺寸是多少?可以随意调节大小吗？

目前所有验证码只有固定尺寸，不支持自定义调节大小。

尺寸如下表：

验证方式	尺寸
PC 嵌入式	300*232
PC 弹框式	300*272
移动端 全屏	295*262
移动端 弹框	295*262
备注：移动端弹框尺寸根据当前嵌入验证码页面大小决定，具体缩放比例为0.85%-1.5%。	

3. 天御验证码支持多语言展示吗？

目前天御验证码暂不支持多语言展示。

4. 海外用户可以直接访问天御验证码吗？海外用户访问延时如何？

天御验证码可支持海外用户访问，访问延时为400~500ms。

5. 验证码套餐的上限，是指读取量还是验证量？

套餐上限指的是验证量。