

# 天御业务安全防护

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2023-06-21 14:40:55

## 天御如何接入？

目前天御开放使用系统主要通过 API 接入使用。

## 天御服务耗时多少？

为保证开发者能高效的访问天御服务，天御在上海、天津和深圳都有服务部署，访问耗时150~200ms。

## 相对于同类产品，腾讯的区别和优势是哪些？

- (1) 智慧安全引擎由腾讯自研安全系统演进而来，久经考验。
- (2) 接入简单，只需要通过简单的 API 接口，不需要嵌入 JS / SDK。
- (3) 目前在各个行业中应用广泛，包括 JD、58、斗鱼、聚美、钱升钱等客户使用。

## 天御是如何计费的？

天御每个服务提供多种套餐可以选择。每个套餐会限制每天的使用量（注册保护、活动防刷的次数包套餐不设置每日使用上限），使用量按照接口的调用次数进行统计，验证码服务按照 CaptchalframeQuery 统计。

## 天御的产品价格是怎样的？

[注册保护价格](#)

[登录保护价格](#)

[活动防刷价格](#)

## 当天使用量超过套餐限制服务是否被停止？

当天使用量超过套餐限额，将会停止服务。但系统会在您当天使用量超过套餐限额 80% 的时候，通过短信、邮件等方式通知您进行套餐调整以满足业务需求。

## 购买了基础套餐后，临时超出限额？能自助升级套餐吗？

针对不同的情况，您可以选择以下调整方式：

- 针对长时间使用量过大的业务，建议您在 [控制台](#) 升级当前套餐，提高套餐限额。
- 针对临时使用量过大的业务，建议您 [提交工单](#) 申请开通弹性防护，临时提高限额。