

政策与规范

腾讯云隐私保护声明



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

腾讯云隐私保护声明

最近更新时间：2024-03-13 15:25:31

感谢您选择和使用腾讯云服务，腾讯云服务是由腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”或“我们”）运营，公司注册地址为北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层401。

腾讯云非常重视用户信息的保护，我们将严格按照法律法规要求，保护您的个人信息。我们希望通过本《腾讯云隐私保护声明》（以下简称“本声明”）向您说明，在您使用腾讯云提供的服务时，我们如何处理您的个人信息（处理包括“收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等”），以及您所享有的相关权利。

在您使用我们提供的产品及/或服务前，应当仔细阅读和理解本声明（特别是采用粗体/粗体下划线等方式提示您注意的内容），并做出您认为适当的选择。如您对本声明内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本声明第十条提供的方式与我们联系。如您通过在线勾选方式同意本声明，则我们将按照本声明内容处理您的个人信息；如您不同意本声明内容，则您将无法正常使用我们提供的产品及/或服务。

一、本声明的适用范围

1.1 本声明适用于我们向您提供的产品和服务。除本声明另有约定除外，本声明不适用于其他第三方向您提供的产品和服务。

1.2 如果您选择使用境外服务，您对这些服务的使用将受《腾讯云服务协议》、《腾讯云国际服务条款》的约束。同时，您在使用这些服务期间收集或处理的数据将按照《腾讯云国际数据处理和安全协议》和《腾讯云国际隐私政策》进行处理。

1.3 请您注意，作为腾讯云的用户，若您利用腾讯云服务为您的用户再行提供服务的，您应当依照相关法律要求另行与您的用户约定隐私政策或类似法律文本。本声明不适用于该等您利用腾讯云服务向您的用户提供服务过程中涉及的个人信息处理活动。

1.4 本声明所涉及的下列名词分别具有如下含义：

- （1）个人信息：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- （2）敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- （3）匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- （4）去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- （5）自动化决策：是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

二、我们如何收集您的个人信息

2.1 我们将遵循正当、合法、必要、诚信、公开透明、保证质量的原则，在本声明所述目的、方式和范围内收集您的个人信息，包括您主动向我们提供的个人信息、您使用我们的产品及/或服务服务过程中产生或留存的个人信息以及经您授权或法律法规允许我们从第三方处获取的您的个人信息。如我们收集的信息中包含您的任何敏感个人信息，我

们将根据法律法规的要求取得您的单独同意或满足法律法规规定的其他合法性基础。如您拒绝提供实现必要目的所需收集的个人信息，则可能无法使用相应的功能。我们会基于下述目的收集如下个人信息：

2.1.1 您在注册和登录腾讯云服务账号时收集的信息

(1) 您在注册腾讯云服务账号时，为实现您注册腾讯云服务账号的目的，我们会收集以下信息：(a) 如您选择通过“微信扫码快速注册”方式，您需要打开微信扫一扫并扫描我们提供的二维码，您点击确认授权和自动填写后，我们会收集您的微信 OpenID、手机号码和短信验证码；(b) 如您选择通过“邮箱注册”方式，我们会收集您输入的邮箱地址、手机号码和验证码；(c) 如您选择“QQ 注册”方式，您可以通过扫描我们提供的二维码，也可以输入 QQ 账号和密码进行注册，我们会收集您的 QQ 账号；(d) 如您选择“企业微信注册”方式，您需要在腾讯云助手小程序中关联企业微信信息，我们会收集您的企业微信号码；(e) 如您选择微信公众平台账号注册，我们会收集您的微信公众平台账号信息。

(2) 您在登录腾讯云服务账号时，您可以通过微信扫码、企业微信扫码、邮箱、QQ 账号、微信公众平台账号登录，我们会对应收集您的微信号、企业微信号、邮箱地址、QQ 号、微信公众平台账号进行鉴权，确保您已经是腾讯云用户并能正常登录。

2.1.2 您在进行实名认证时收集的信息

依据法律法规规定，您在使用腾讯云服务时需要完成实名认证，如您无法完成或拒绝进行实名认证，您将无法使用腾讯云服务。

(1) 您在进行个人实名认证时：(a) 如果您选择通过微信扫码认证，我们需要收集您的微信 OpenID 及实名认证状态；(b) 如果您选择通过 QQ 扫码认证，我们需要收集您的 QQ OpenID 及实名认证状态；(c) 如果您选择通过人脸识别认证，我们需要收集您的姓名、身份证号码和人脸信息。

(2) 您在进行企业实名认证时，我们需要收集您的企业联系人姓名、企业联系人身份证号码、企业联系人手机号码。同时，根据不同的认证方式我们还需要分别收集以下信息：(a) 如果您选择通过微信公众平台认证，我们需要收集微信公众账号管理员微信 OpenID 及实名认证状态；(b) 如果您选择通过企业法定代表人微信扫码认证，我们需要收集您的企业法定代表人的微信 OpenID 及实名认证状态；(c) 如果您选择通过企业法定代表人人脸识别认证，我们需要收集您的企业法定代表人身份证号码、人脸信息。

2.1.3 您在进行安全设置时收集的信息

为了保护您的腾讯云账号安全，您在使用腾讯云账号安全设置服务时，我们需要收集您的手机号码、邮箱地址作为安全验证方式。

2.1.4 您在线购买使用腾讯云服务时收集的信息

(1) 您通过汇款方式购买、使用腾讯云服务时，我们需要从收款银行收集您的订单信息、汇款人姓名、汇款银行名称、汇款银行卡号、汇款金额、汇款日期信息，以完成向您指定的腾讯云账号进行充值。

(2) 您通过在线充值方式购买、使用腾讯云服务时，我们需要收集您的订单信息、在线充值渠道（包括微信、QQ、网银）、微信 OpenID、充值渠道流水 ID、在线充值金额、在线充值时间信息，以完成在线充值。

2.1.5 在进行账单对账时收集的信息

我们在生成并展示您的消耗账单时，我们需要收集您的腾讯云服务消耗量及对应金额信息，以准确生成您的消耗账单并进行展示。

2.1.6 我们在向您开具发票时收集的信息

(1) 如果您选择开具纸质发票，我们需要收集您的收件人名称、收件人地址、收件人联系方式信息，以向您邮寄纸质发票。

(2) 如果您选择开具电子发票，我们需要收集您的邮箱地址，以便将电子发票发送至您指定的邮箱。

2.1.7 为提供持续云服务和保证云服务质量所需，在您使用腾讯云服务期间，我们将收集并保存您登录和使用服务的相关信息（但不会包含进入该服务后的操作）。相关信息具体包括：

（1）操作记录，我们会接收并记录您使用腾讯云服务的操作记录及相关日志信息。

（2）合同信息，如果您需要申请在线生成电子合同或纸质合同并接收，我们需要收集您的联系人姓名、联系地址、联系电话、电子邮箱信息。

2.1.8 您在使用售后服务时收集的信息

在您通过工单系统、服务热线、智能客服等方式请求我们支持或服务时，我们需要收集您的姓名或账号信息、邮箱、手机号码、商业信息（如公司名称、行业、职位）以及您的咨询记录、通话录音以及您主动向我们提交的内容（如文字、图片、视频）。

2.2 您在使用特定云服务时可能会额外收集您的其他个人信息，具体个人信息保护规则请您参照特定云服务披露的隐私保护声明。

2.3 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会依法处理您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

2.3.1 为个人信息处理者履行法定义务或法定职责所必需；

2.3.2 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2.3.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

2.3.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

2.3.5 法律、行政法规规定的其他情形。

2.4 如我们收集您的个人信息，将超出本声明载明的用途或者超出与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在收集前，再次依法向您告知，并征得您的明示同意（根据法律法规规定无需取得您的同意的情形除外）。

2.5 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中但确需处理您的信息，我们会通过更新本声明、页面提示、交互流程、线下通知等方式另行向您说明信息处理的内容、范围和目的，并征得您的同意（根据法律法规规定无需取得您的同意的情形除外）。

2.6 其他主体收集您信息的情形

您知悉并理解，您通过腾讯云平台使用或跳转至第三方平台使用第三方主体提供的服务时，该第三方主体处理您信息的行为不受本声明约束，而是受该第三方主体的隐私政策或类似文件约束，我们建议您通过本平台使用或跳转至第三方平台使用第三方主体提供的服务前，应当仔细阅读并自行决定是否受该第三方主体的隐私政策的约束。

三、我们如何使用 Cookie 及相关技术

3.1 当您使用我们的服务的时，我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie”（一种很小的文本文件），例如：当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录身份加密存储在您计算机的 Cookie 文件中。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。

3.2 Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

3.3 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅的服务，我们使用 Cookie 的具体用途包括：

3.3.1 记住您的身份。例如：Cookie 用于记录当前登录的腾讯云账号（主账号、子账号）等信息，辨认您的身份。

3.3.2 进行行为记录。例如：Cookie 用于追踪您的访问行为，并通过您的访问行为提供一些个性化购买产品的推荐。

3.4 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您的账号登录功能可能会受到影响，我们也无法为您提供个性化产品购买推荐服务。

四、我们如何使用您的个人信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本声明所述使用收集的信息，以向您提供更为优质的服务。

4.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的信息：

- （1）我们会根据我们收集的信息向您提供各项功能与服务；
- （2）我们会在本声明所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次依法向您告知，并征得您的明示同意（根据法律法规规定无需取得您的同意的情形除外）。

4.2 我们可能向您发送的消息

腾讯云可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、专属服务沟通工具、函件等方式中的一种或多种向您发送与腾讯云服务有关的业务通知、服务提示、账单信息、缴费/续费通知、验证消息、营销信息以及服务规则更新、违规处置等各种通知和信息。

五、我们如何对外提供、委托处理、转移及公开披露您的个人信息

5.1 对外提供

我们对您的个人信息严格保密，在特定条件下我们方可将您的信息提供给第三方主体，包括我们的关联公司、合作金融机构、国家机关以及我们的合作伙伴。在将信息提供给第三方主体前，我们将按照法律法规的规定进行评估，向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意（根据法律法规无需取得同意的情形除外）。此外，我们还会与第三方主体签订相关法律文件并要求第三方主体在使用您的个人信息时遵守法律法规，在已告知您的处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息，并要求第三方主体采取管理措施和技术手段以保护您的个人信息。具体情形如下：

- （1）当您在添加代付方代您进行对公账户汇款充值时，我们会向第三方收款银行提供您主动提供的您和代付方的信息，以便可以顺利完成代付；您应当确保您提交的代付方信息已经获取了代付方的授权同意。
- （2）当您在使用云市场购买第三方服务，我们会向第三方服务的提供方提供您的账号信息，以便完成服务交付和计费。
- （3）当您使用腾讯云关联公司提供的服务时，我们会向关联公司（如深圳腾讯计算机系统有限公司）提供您的个人信息（包括账号信息、计费信息等），由关联公司为您提供交易支持、服务支持或安全支持，以给您带来更好的业务体验。如果我们共享您的敏感个人信息，我们将再次征求您的同意，具体以您使用对应服务时的授权为准。
- （4）国家行政机关或司法机关按照法律法规及监管规定，要求我们提供您的个人信息时，我们会根据国家行政机关或司法机关的要求予以配合和提供。
- （5）依据您与我们关于个人信息提供的其他约定或者在具体场景下取得您的单独同意时向第三方提供的您的个人信息。

5.2 委托处理

为保证我们提供服务的质量，我们可能会委托合作伙伴进行信息处理。在委托处理时，我们将遵守法律法规规定及监管要求，确保您的权益不受影响。

5.3 转移

在我们发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如需要向第三方转移您的个人信息，我们会按照法律法规规定及监管要求要求第三方继续受本声明的约束。

5.4 公开披露

我们不会对外公开披露您的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意，法律法规另有规定或我们和您另有约定的除外。

六、我们如何存储和保护您的个人信息

6.1 信息存储的方式和期限

(1) 我们会通过满足国家法律法规及监管部门要求的安全方式存储您的信息。

(2) 一般情况下，我们只会为为实现服务目的所必需的最短时间内或法律法规规定的期限内存储您的个人信息。在超出保存期限后，我们会将您的个人信息进行删除或者匿名化处理。

6.2 信息存储的地域

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集的个人信息存储于中国境内。

七、您如何行使您的权利

在您使用腾讯云服务期间，我们会为您提供相应的操作设置，以便您可以行使与您的个人信息相关的各项权利，您可参考以下方式进行操作。如您的需求未在本声明中说明，您可以通过腾讯云服务工单、客服等方式联系我们。

7.1 查阅和复制您的个人信息

(1) 您登录腾讯云官网后，点击账号并进入，即可查阅您的个人信息，包括：账号信息、实名认证信息、安全设置、项目管理、应用服务授权、访问管理、消息订阅等信息。

(2) 您登录腾讯云服务账号，进入费用中心，可以查阅相关计费信息。

(3) 如您需要您的个人信息的副本，您可以通过第十条提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本。

7.2 更正和补充您的个人信息

(1) 您进入账号页面后，在账号信息中可以修改您的账号昵称、所属行业，在登录方式中可以修改您已经绑定的微信、QQ、企业微信、邮箱、微信公众号信息。

(2) 您进入实名认证页面后，可以通过点击修改实名认证主体修改您的实名认证信息；但您的实名认证信息修改需要遵守腾讯云的相关规定。

(3) 如发现您的信息不准确或不完整，您也可以通过第十条提供的方式联系我们进行更正、补充。

7.3 删除您的个人信息

除法律法规另有规定的情形外，在以下情形中我们将主动删除您的个人信息，您也可以通过第十条提供的方式联系我们，向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 我们对您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 我们停止提供服务，或者保存期限已届满；

(3) 您撤回此前向我们做出的同意；

(4) 我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他应当删除个人信息的情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

7.4 注销账号

您可以点击账号注销页面查询如何进行账号注销。在您注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务以及停止处理您的个人信息，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7.5 转移您的个人信息

您可以通过第十条提供的方式联系我们，要求我们将您的个人信息转移至您指定的第三方，在符合法律法规规定的前提下，我们将向您提供转移的途径。

7.6 改变您同意的范围

您可以通过第十条提供的方式联系我们，要求改变您同意的范围或撤回您已经作出的同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，同时也无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不影响我们基于您未撤回同意为您提供提供的其他服务。此外，您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

7.7 响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，或者您需要我们对个人信息处理规则进行解释说明的，您可以通过第十条提供的方式联系我们。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，通常情况下，我们将在收到您反馈后的十五日内或法律法规规定期限内受理您的请求。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们保留拒绝的权利。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

八、本声明如何更新

8.1 我们可能会适时对本声明进行修订。当本声明的条款发生变更时，我们会在版本更新时以公告等方式向您提示变更后的隐私保护声明，并向您说明生效日期。按照法律规定需要重新取得您的同意的，我们会重新征求您的同意。

8.2 请您仔细阅读变更后的隐私保护声明内容。如您不同意经变更后的本声明，或对本声明修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用或者注销账号。但请您知悉，您停止使用服务、账号注销之前的行为和活动仍受本声明的约束。

九、我们如何保护未成年人的权益

9.1 我们的产品和服务面向成年人。但我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下处理未成年人的信息。

9.2 根据相关法律法规的规定，若您是未成年人，建议您的父母或监护人仔细阅读本声明并在征得您的父母或监护人的同意后提交您的个人信息，同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用我们的服务。如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息或不同意您使用腾讯云服务，请您立即终止提交信息或终止使用我们的服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取有效的措施。

9.3 若您是未成年人的父母或监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用腾讯云的服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第十条的联系方式与我们联系。

十、与我们联系

如您对本声明存在任何疑问，或者任何相关的投诉或意见，请通过 <https://cloud.tencent.com/online-service> 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 Dataprivacy@tencent.com 或寄到如下地址：

地址：中国广东省深圳市南山区科技园科技中一路腾讯大厦法务部数据及隐私保护中心（收）

邮编：518057

我们将尽快审核所涉问题，并在接到您的需求之日起十五日内予以回复。

如果您想了解腾讯云网站隐私保护声明历史版本，请点击 [此处](#)。