

政策与规范

腾讯云通用协议



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

腾讯云通用协议

腾讯云服务协议

账号相关

腾讯云账号协议

实名认证主体变更协议

接受实名认证主体变更协议

腾讯云账号注销协议

腾讯云客户数据常见问题

腾讯云通用协议

腾讯云服务协议

最近更新时间：2023-12-29 11:33:01

2023年12月版

欢迎您使用腾讯云服务！

本协议是腾讯云计算（北京）有限责任公司（简称“腾讯云”）与您之间就您使用腾讯云服务的相关事项签订的合同。为使用腾讯云服务，您应当充分阅读、理解本协议，其中限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

您通过勾选、点击确认或以其他方式表示接受本协议，或您以任何方式使用腾讯云服务的，即视为您已阅读、理解本协议并同意接受本协议的约束，本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力。

第一条 通则

1.1 腾讯云服务指腾讯云向用户提供的互联网资源协作服务等增值电信服务，以及有关的软件服务，包括组成前述服务的组件、产品和其他衍生服务。具体以腾讯云所能实际提供的为准，您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务。

1.2 腾讯云是中立的技术服务提供者，依约向您提供各类技术产品和服务；您的网站、应用、软件、平台等任何产品、服务及相关内容等，由您自行运营并承担全部责任。腾讯云和您各自获取自身运营所需的必要经营许可和资质。

1.3 本协议作为您使用腾讯云服务的基础性约定，对腾讯云和您均有法律约束力，腾讯云和您均有义务遵守。

腾讯云会通过腾讯云网站或其他约定的方式，发布、展示与腾讯云具体服务相关的服务协议、服务规范/规则、服务等级协议（SLA）及服务说明、技术规范、使用流程、操作文档、计费标准等内容，前述发布、展示的内容统称为服务规则，与本协议共同构成对您和腾讯云具有约束力的文件。

1.4 您选择使用的服务发生在、涉及到中国大陆以外国家和地区的，您还需遵守所适用的当地法律法规及其他具有法律效力的规定，并遵从双方相关约定。双方关于中国大陆以外国家或地区服务的约定见《[购买/使用腾讯云境外服务协议](#)》。

第二条 账号

2.1 为使用腾讯云服务，您应当注册腾讯云账号。腾讯云账号是腾讯云为您提供服务的标识，依托账号您可以获取相应的腾讯云服务，包括自助购买云服务、查询账单、支付费用、管理资源、接收腾讯云通知等等。

2.2 注册腾讯云账号，您应依法具备必要、适当的权利能力和行为能力，已授予操作人足够的权利完成注册过程。您必须提交自身合法、真实、有效的身份信息完成真实身份的核验。您未提交真实身份信息的、未能通过真实身份核验的，腾讯云依法不对您提供服务。

2.3 您的腾讯云账号和密码由您自行设置，您应当采取妥善的安全措施，保管您的账号和密码；您应当妥善保管您账号敏感权限操作的验证渠道信息，例如您的安全手机、邮箱等，防止相关信息泄露、失效或错误而给您带来安全隐患。

腾讯云账号仅限于您自身使用，未经腾讯云同意，您不得将账号以任何方式提供给他人使用。您应为账号下的行为负责，账号下的所有操作行为均被视为您实施，且应由您承担全部法律后果。如果您的账号下有任何未经授权的使用行为，您应当立即通知腾讯云，以便腾讯云为您提供相应的帮助。

2.4 为保障您账号的安全，腾讯云提醒您应当自行建立健全内部管理制度，规范对腾讯云账号的使用与管理。您基于自身经营管理所需，将账号授权您的员工或他人管理的，或使用腾讯云的账号授权功能（例如设置子账号、创建和加入集团账号管理），授权或接受他人对您账号进行一定的操作的，须做好权限管控，并且在遇到人员变动时及时进行交接和采取必要的账号安全保护措施（例如修改密码、变更登录方式、设置账号保护、删除相关授权等）。

2.5 您在腾讯云的账号信息不准确，或者您的账号信息发生变更的，您有义务及时进行更新。腾讯云有权对您账号信息进行动态核验，发现您的账号信息不准确、有误或不符合法规要求的，通知您限期纠正。

2.6 您有权申请注销腾讯云账号。在不违反法律法规要求，且遵循腾讯云账号注销规则的情形下，腾讯云应当依照您的请求注销您的腾讯云账号。账号注销行为是不可逆的，一旦您完成账号注销后，您将无法再登录该账号，请您谨慎操作。

2.7 您理解，为保护网络生态和网络安全，维护良好的网络交易秩序，您和腾讯云双方均有义务遵守国家法律法规、政策规范。为此，腾讯云有权制定相应的账号协议、网络平台规则、服务规范等相应的腾讯云规则，设置 [腾讯云举报平台](#) 受理投诉、举报，并对违反法律法规、政策规范和腾讯云规则的账号采取相应的限制和处置措施。

第三条 服务

3.1 服务开通

3.1.1 您可根据自身需求，自行通过腾讯云官网在线选购所需服务；您也可以委托您的专属客户经理、客服代表协助您选购所需服务。您的订单被系统接受并显示已成功下单的，则表示服务购买成功，腾讯云应按照您的订购需求及服务规则为您提供服务，您和腾讯云之间另有约定的，按照约定执行。

3.1.2 您需在订单提交后及时完成支付。超出订购页面显示的期间，系统将自动关闭订单；相关服务也可能因时间限制、库存限制或者活动数量限制，在您提交订单进行付款期间出现数量不足或已达到限量等情况，从而无法成功购买。

3.1.3 腾讯云有权开展营销推广活动。营销推广期间，腾讯云可能采取价格折扣、服务升级、赠送等优惠措施，例如“限时免费”、“限时优惠”、“限量优惠”、“充值优惠”、“赠送服务”等。您理解，这些优惠措施是暂时性、阶段性的，或有总量限制、购买量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的用户，或者有其他条件限定，腾讯云不保证所有用户均能参与活动并获得优惠权益。

腾讯云有权制定活动规则。参与推广活动的用户，应当阅读并理解活动规则，按照相应的规则获取、使用腾讯云服务。此类活动系腾讯云在正常服务价格之外的特别优惠，您理解，您获得的优惠权益，包括您在营销推广活动之外享受的腾讯云价格折扣优惠、服务优惠，不可同时叠加适用，也不得转让、不得要求腾讯云回购，活动规则和相关约定明示允许的除外。

3.1.4 腾讯云可能不时推出公测、内测等免费试用服务，您可以通过自愿申请等方式获取使用，并遵守本协议及免费服务的相关约定。您理解，该类免费服务通常不是长期或永久的，腾讯云不会对该类服务的可用性和可靠性作出承诺，也不会对您使用该类服务的结果承担任何责任。腾讯云保留对该等免费服务作出可用性和可靠性承诺及收取费用的可能性，收取服务费用之前，腾讯云将另行通知您。

3.2 服务费用

3.2.1 您可以通过先付费或后付费的方式获取腾讯云服务，具体以您所购买的服务所支持的付费方式为准。

先付费，或称“预付费”，您需要在提交订单并完成付费后，腾讯云才提供相应的服务；后付费，您先使用服务后支付费用，您需在按照该服务的服务规则确定的付款期限内支付费用。

3.2.2 基于您的商业信誉，您可能获得腾讯云给予您的“信用额度”，从而可以在额度内对一些需要先付费的服务享受“后付费”的便利。您理解，您所能获得腾讯云授予的信用额度视乎腾讯云对您的商业信誉评估而定，腾讯云有权对其进行调整。

3.2.3 无论先付费服务还是后付费服务，您与腾讯云就费用支付另有约定的，双方应优先遵循另行之约定。您在信用额度内订购腾讯云服务不影响您与腾讯云之间关于服务费用账期和结算的相关约定的执行。

3.2.4 您可以通过腾讯云账号查询已购买服务、费用支付及欠费情况。为避免您欠费影响服务连续性，腾讯云建议您适时查看您的账单及欠费通知，及时付费。腾讯云为您提供了在线付款、银行转账等多种方式的支付渠道，您可以选择适当方式进行支付，并注意预留合理时间确保支付到账。如果您发生欠费，腾讯云有权每天按照您欠费金额的万分之五的标准向您收取违约金。

3.2.5 为便利您的操作，您可以对一些服务设置“自动续费”。自动续费是指您所购买腾讯云服务到期时，您的腾讯云账号内可用余额足够的，系统自动从您的账号中扣取下一续费周期的费用。除另有明确约定外，自动续费的价格为系统执行扣费当时的价格。

3.2.6 鉴于腾讯云服务计费方式的多样性，请您购买服务时注意查看有关计费的说明，按需购买。某些类型、某些计费方式的服务，您一旦购买，即使您未实际使用，也需支付费用，包括但不限于如下情形：

- （1）套餐类服务。该类服务中包括一项或若干项服务权益，并且有使用期限要求，使用期限届满后权益清零。
- （2）按时长计费的服务。购买含有按时长计费的服务后将获得期限内的服务，在期限内均应支付费用。
- （3）基于规则或约定。例如服务规则已事先声明不可退费、或您已经向腾讯云承诺最低消耗金额。

若有的持续计费服务已并非您实际所需，腾讯云建议您自行巡查并关闭对应服务。

3.2.7 您可以通过登录腾讯云账号或事先指定的账单接收邮箱等途径查看您的费用消耗状况和账单。腾讯云在每个月度均会向您提供账单，该账单作为双方费用结算凭据，您对账单有异议的，应在收到账单后5个工作日内向腾讯云提出；您在前述期限内没有提出异议，则视为您已确认账单。对于您有异议的账单，由您和腾讯云双方进行核查，以核查后双方确认的账单为准。核查期间，您应先行支付无异议部分的金额。您不认可核查结果，但又没有确切证据证明账单计费有误的，则结算费用以腾讯云提供账单为准。

3.2.8 腾讯云将严格遵照国家税务规定向您开具合规的增值税发票。

如发生销售折让、销售退回或其他按照国家税务规定需要重新开票或开具红字发票的情况，您需退回腾讯云已开具的发票或提供开具红字专用发票的必要资料。具体按以下政策执行：

- （1）如果退票发生在发票开具当月且您尚未进行税务认证抵扣，您退回发票即可。
- （2）如果您已就该发票进行税务认证抵扣，或者退票时间已超过开票当月，您应向腾讯云提供开具红字发票的必要资料，如《开具红字增值税专用发票信息表》等。
- （3）如果腾讯云尚未开具发票或已开具发票但尚未交付给您，无需您提供发票相关资料。

在完成上述操作后，您可按照向腾讯云的 actual 付款（应付款）数额申请重新开具发票，双方办理相应的退款。不符合上述条件的，则无法办理重新开票和退款，腾讯云不就此承担任何责任。

3.2.9 您应当及时、足额向腾讯云支付费用。您发生欠费时，腾讯云可能会向您发出合理的提示或催告。您未按约足额支付服务费用的，腾讯云除了可以要求您承担相应违约责任外，还有权随时直接采取暂停提供相应服务、终止提供相应服务措施。腾讯云因此终止您的服务，会向您发送必要的通知。

3.2.10 您名下有多个腾讯云账号的，每个腾讯云账号均是独立计费。您理解，如果您名下有的账号发生欠费，虽然腾讯云可能会给予您便利不影响您尚未欠费的账号的服务，但腾讯云始终保留对您所有腾讯云账号中的费用合并处置

的权利。腾讯云有权将您账号内预缴尚未消耗的资金抵充您其他腾讯云账号欠费及您的其他应付费用，且您所有腾讯云账号内的资金不足以抵充您的欠费和其他应付费用的，对您所有腾讯云账号予以拒绝和终止服务。

3.2.11 您自行缴付腾讯云服务费用、委托他人缴付腾讯云服务费用，或者他人为您的腾讯云账号缴付费用，均视为您的付费行为。如果您申请退还资金，须遵循腾讯云退还资金的规则，腾讯云根据退还规则优先原路退回资金。您理解，为履行预防和治理电信网络诈骗的义务，腾讯云有权对您缴付的来源可疑资金予以暂冻、原路退回或移送公安机关处理，此时遭受影响的资金被视为并未支付给腾讯云，您需要另行补足费用。

3.3 服务支持

3.3.1 腾讯云向您提供售后服务。腾讯云提供7*24小时的免费热线电话及在线工单咨询服务，协助您解答使用腾讯云服务过程中遇到的问题。同时，腾讯云还可为您提供免费或付费的技术服务，具体以腾讯云官方网站公布为准。

3.3.2 腾讯云可通过电话、短信、邮件等方式为您介绍和推荐腾讯云服务，具体是否需要推介服务及选用何种腾讯云服务，由您决定。

3.3.3 腾讯云不断优化、提升、扩展现有服务，为您提供更丰富的服务类型和服务功能。您理解，新增或扩展的服务类型和服务功能，可能需要您额外支付费用才能使用。同时，腾讯云也有权对现行免费服务进行收费、对服务价格提升或降低，并且在价格调整时在腾讯云官网进行公告或向您发送通知，调整后的价格将在公告或通知确定的期限生效。双方另有约定除外。

3.3.4 腾讯云在服务规则约定范围内提供可用性保障。如果您对可用性的要求高于服务规则，您可以主动对自身系统进行高可用性的设置，或联系腾讯云提供协助或技术支持。

3.3.5 您理解并同意，腾讯云的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。腾讯云将尽合理的努力，并在适配的安全能力下确保服务的连贯性和安全性，但腾讯云不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。因此，即使腾讯云提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为腾讯云违约，腾讯云也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

3.4 服务中止、变更、终止

3.4.1 为了向您提供更加完善的服务，腾讯云有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等日常维护，可能导致您所使用服务短时间的中断或暂停。腾讯云无需就此中断或暂停向您承担责任，但是腾讯云应当在合理的时间内提前向您发送通知。

3.4.2 腾讯云有权根据自身运营安排，对所提供的服务类型、服务功能进行调整和变更。前述调整和变更影响您使用腾讯云服务的，腾讯云会在调整和变更生效前的合理期限内提前向您发送通知。如果相关调整和变更将实质性减少您已购买的腾讯云服务的功能和权益，腾讯云会提供相应的调整方案，您对此有异议的应在腾讯云向您通知后的30日内提出。

3.4.3 为保证服务的安全性和稳定性，腾讯云可能需要进行数据中心裁撤、改造、迁移、设备更换等重大调整。上述重大调整可能会影响您所使用服务，腾讯云将提前不少于30天通知您，以便您可以迁移、调整您的业务系统。您应积极配合进行相关数据的迁移工作。您承诺在接到腾讯云通知后按照腾讯云规定的时间配合完成相应操作，否则因此造成您业务无法访问或其他问题的，相应后果由您自行承担。

3.4.4 您理解，腾讯云因执行法院、政府机构等有权机关的命令和监管指令所需，或者为处理腾讯云服务安全性或完整性之紧急事件或威胁，使得腾讯云需要中断向您提供服务，或者无法继续向您提供服务的，腾讯云将在受影响的范围内修改、限制、暂停或终止对您提供服务。您理解，考虑到相关事件的紧迫性和特殊性，此时腾讯云可能会直接做出该等操作而不会事前通知。

3.4.5 您可以依据本协议及腾讯云服务规则终止您所开通的部分或全部腾讯云服务，您也可以注销您注册的全部腾讯云账号以终止腾讯云和您之间的服务关系。您应注意巡查和评估终止相关腾讯云服务对您的系统和运行业务的影响，以免造成损害。

3.4.6 服务到期或终止时，您在清偿所有服务费用，承担相应违约、赔偿责任后（若有），您可以对您的腾讯云账号下已预交但尚未消耗的资金申请退回。双方对费用清理另有约定的遵循约定处理。

第四条 第三方产品或服务

4.1 您可以通过腾讯云网站、腾讯云市场平台获取、使用第三方提供的产品或服务，此时第三方产品和服务的运营方与您建立相应的服务关系，并向您承担产品和服务的责任。腾讯云根据服务规则约定在自身责任范围内向您承担相应责任。

4.2 本协议下部分服务可能由腾讯云的关联公司提供，腾讯云关联公司在遵守本协议的前提下，根据相关服务规则约定向您承担相应责任。

因公司合并、分立、经营调整等原因，腾讯云可将本协议部分或全部权利义务转让予腾讯云关联公司或其他指定的第三方，腾讯云须提前通知您，并尽力确保不对您所使用的腾讯云服务产生不利影响。您对此有异议的可在收到通知后的30天内向腾讯云提出。

第五条 网络安全和网络秩序

5.1 您和腾讯云均有义务遵守中华人民共和国法律法规及其他所适用的法令和监管政策，自觉维护网络安全和网络秩序。

5.2 您和腾讯云各自应对自身的网络连接、业务系统和计算机系统采取安全保护措施，预防安全漏洞风险，共同防范发生网络安全事件。当发生网络安全事件时，双方应在各自安全责任范围内承担责任。

若您需要增强安全保护措施，您可以根据自身需求另行购买使用由腾讯云提供的安全保护产品和服务。**您理解，使用安全保护产品和服务是提升计算机信息系统、设备安全性的必要措施，但腾讯云不能也无法保证您使用了腾讯云的安全保护产品和服务就能够绝对保障您的业务安全性。**

5.3 腾讯云应根据法律法规的要求制定网络安全事件应急预案，及时处置腾讯云服务及服务所依托的相关业务系统、计算机系统的系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险；在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施。

5.4 腾讯云履行信息网络安全管理法定义务。腾讯云一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，对接入腾讯云平台的公共信息进行必要的巡查，使得腾讯云网络健康清朗，合规运行。您不得利用腾讯云服务制作、上传、复制、发布、传送、传播或者转载违反国家法律法规规定的内容，包括：

- （1）反对宪法所规定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- （3）损害国家荣誉和利益的；
- （4）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- （5）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- （6）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （7）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- （8）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

同时您需要进一步采取措施，防范和抵制含有下列内容的不良信息：

- (1) 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；
- (2) 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；
- (3) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；
- (4) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (5) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (6) 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- (7) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (8) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 其他对网络生态造成不良影响的内容。

5.5 腾讯云依照有关规定，建立对利用腾讯云服务从事涉电信网络诈骗活动及支持、帮助行为进行监测识别和处置的机制。腾讯云发现涉诈违法犯罪线索、风险信息的，依照有关规定移送相关部门，并依法为相关部门办理电信网络诈骗案件调取证据提供技术支持和协助。

5.6 您应遵循所适用法律对您的规范和要求。您在中华人民共和国境内从事互联网服务、增值电信业务，应按照国家规定取得相应的许可或进行备案，并对自己的网站内容、服务内容的合法性承担责任。

5.7 您应合法使用腾讯云服务。您不得从事违法、犯罪活动，也不得利用腾讯云服务为他人的违法、犯罪活动提供帮助或便利。您不得从事如下危害网络安全和网络秩序的行为：

- (1) 从事非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- (2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- (3) 实施电信网络诈骗行为等网络违法行为；
- (4) 明知他人从事危害网络安全的活动、电信网络诈骗活动及其他网络违法行为，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- (5) 其他破坏互联网安全和秩序的行为。

5.8 您使用腾讯云服务不得危害腾讯云经营稳定性和安全性，不得侵害他人合法权益。您不得实施如下行为：

- (1) 实施任何改变或试图改变腾讯云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- (2) 以任何方式干扰或企图干扰腾讯云任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
- (3) 违反与腾讯云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定，实施违法或未授权之接取、盗用、干扰或监测；
- (4) 利用技术或其他手段破坏、扰乱腾讯云服务的运营或他人对腾讯云服务的使用；
- (5) 发布、传播垃圾邮件（SPAM）或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为，如“私服”、“外挂”等；
- (6) 将腾讯云所提供的服务用作虚拟服务器，非法代理服务器（Proxy）以及邮件服务器，或未经腾讯云同意利用腾讯云提供的服务从事DDoS防护、DNS防护等经营性活动；
- (7) 因您的网站和服务、业务遭受不正常的大流量访问或不合理占用资源、频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击），且未及时采取处置措施，或未根据腾讯云要求消除影响，从而对腾讯云服务平台或他人产生不良影响的；

(8) 将您从腾讯云获得的IP地址、带宽等网络接入资源用于在中华人民共和国境内经营IDC、ISP等业务；

(9) 其他腾讯云明确反对或不允许的行为，例如开展虚拟币“挖矿”行为。

5.9 腾讯云依照法律规定，建立相应的侵权投诉处置流程。腾讯云收到权利人发送的与您相关的侵权投诉通知后，经审核，对符合法律要求的侵权投诉通知，腾讯云将向您转送并采取必要的措施；您有义务对权利人的侵权投诉通知进行回应。腾讯云可以协助您和权利人建立沟通渠道，公平保护相关方的权益。如果您急于回应侵权投诉通知，不积极行使自己的权利，您可能持续受到腾讯云所采取的必要措施的影响。

为处置侵权投诉所需，腾讯云有权依照法律规定向您披露权利人的身份信息，也有权将您的身份信息披露给权利人。

5.10 腾讯云自行或根据相关部门的信息、权利人的投诉进行排查发现您可能存在违反相关法律法规或本协议的行为的，有权要求您立即删除、修改相关内容，或纠正自身行为，同时腾讯云可以向主管部门举报、报告您涉嫌违法、犯罪的行为。进一步地，为阻断、屏蔽危害行为和保护腾讯云服务的正常运营，腾讯云有权限制、暂停向您提供全部或部分腾讯云服务，以及终止向您提供腾讯云服务，对您的腾讯云账号进行限制和冻结。

腾讯云采取上述措施导致您服务不可用、业务被暂停、数据被清理等后果及损失，均由您自行承担；您的行为给腾讯云或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。腾讯云保留依照法律、法规及本协议追究您其他责任的权利。

第六条 用户业务数据

6.1 腾讯云认可，您通过腾讯云服务上传、存储、分发、加工及其他方式处理的业务数据，均为您的数据，您完全拥有您的业务数据。您也理解，您使用腾讯云服务而产生的由腾讯云记录的信息和数据，例如日志信息、计量和费用信息、服务咨询信息，腾讯云拥有相应的权益。

6.2 您可以根据用户业务数据重要性进行相应数据备份。腾讯云服务可能为您提供数据备份的功能或工具，您使用该等功能或工具的，您需要负责执行备份操作。腾讯云仅在法定或约定提供的数据备份服务的范围内承担责任。

您释放服务或删除用户业务数据的，您在腾讯云服务中或腾讯云数据中心的数据将被清除，腾讯云不再继续保留您的业务数据，也没有义务恢复或返还您的业务数据。您有义务在执行数据清除动作时进行谨慎操作，避免误操作风险。

6.3 当腾讯云服务期限届满、服务终止时，您应及时清理或迁移您的业务数据。您应当在服务规则约定的数据保留期内（无约定的，以腾讯云向您发送的通知所载合理期限为准）完成数据清理或迁移。除法律另有规定、相关部门要求或双方另有约定外，数据保留期满腾讯云可删除用户业务数据，不再保留您的任何业务数据。

6.4 您开展数据处理活动，需要遵循所适用的数据安全、个人信息保护的相关法律法规，并独自承担因违反所适用法律法规所导致的责任和后果。

6.4.1 您应当采取合法、正当的方式收集数据，不得窃取或者以其他非法方式获取数据；在法律法规规定的目的和范围内收集、使用数据；数据收集和处理符合您与相关数据主体的约定。

6.4.2 您应当采取相应的技术措施和其他必要措施，保障数据安全；您应当加强风险监测，发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施。

6.4.3 您应遵守所适用法律法规对数据安全评估、数据出境、网络安全等级保护的相关规定，履行相应的法定义务。

6.5 腾讯云根据适用的法律保护客户存储在腾讯云数据中心的数据，对用户业务数据承担相应的安全保障义务。

除法律法规另有规定或执行您的服务要求所需之外，未经您同意，腾讯云不会对您的业务数据进行任何未获授权的使用和披露。

第七条 知识产权

7.1 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供方或其合法权利人所有；除此之外，除非提供方或合法权利人明示同意，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识产权。

7.2 腾讯云保留本协议项下服务成果和服务衍生品的知识产权和其他权益；除本协议另有明确规定外，本协议任何内容均不得解释为授予您前述服务成果和服务衍生品的知识产权和其他权益。

7.3 如果第三方向您提出索赔，声称您依照本协议获取、使用腾讯云服务的行为侵犯了权利人的知识产权，或腾讯云认为有可能被提起上述索赔，腾讯云将自行决定：（a）为您获取继续使用适用的腾讯云服务的权利；（b）修改腾讯云服务，或以不会严重损害服务功能的、不侵权的软件或服务来替换原有服务；或（c）如果上述方案均不具备商业合理性，则可以终止适用的订单，并按比例退还您为该索赔行为（或索赔可能）所涉服务向腾讯云预付的费用。腾讯云将为您和解或抗辩提供可获得的必要合理信息和协助，并就归责于腾讯云原因导致您的损害向您承担相应赔偿责任。但是对于如下情形下第三方提出的索赔，您应独自进行抗辩，并就任何不利的最终判决或和解支付赔偿：（a）您使用非腾讯云提供的技术或软件或软件改进；（b）您独自开发的技术或软件或软件改进；（c）您对腾讯云产品及其他第三方软件或技术进行组合、改变的软件或技术；（d）腾讯云根据您的特别要求或指定符合特定规范或要求提供的服务或产品；（e）您未遵循、执行腾讯云服务规则及相关通知所引起的责任。

第八条 保密信息

8.1 您和腾讯云双方为了本协议目的，已经或将会提供或透露某些保密信息。其中，披露保密信息的一方为“披露方”，而接受保密信息的一方为“接收方”。

8.2 “保密信息”指由披露方持有的与其业务、经营、技术及权利等事项相关的，非公开的信息、资讯、数据、资料等，包括但不限于营业规划，商务资料，与技术有关之知识及信息、创意、设想、方案，提供的物品或厂商资料，用户信息，人事资料，商业计划，服务价格及折扣，财务状况等。

8.3 接收方从披露方所获悉的信息，如有标明或可合理认知为属于披露方的保密信息的，接收方须对披露方的保密信息保密，未经披露方书面同意，不得以任何方式披露给第三方或用于本协议以外目的。接收方应以对待其自身保密信息相同的注意程度（且不得低于合理审慎义务）对待披露方的保密信息。

8.4 尽管有前述约定，符合下列情形之一的，相关信息不被视为保密信息：

- （1）接收方在披露方向其披露之前已经通过合法的渠道或方式持有的信息；
- （2）该信息已经属于公知领域，或该信息在非因接收方违反本协议的情况下而被公开；
- （3）接收方合法自其他有权披露资料的第三方处知悉且不负有保密义务的信息；
- （4）由接收方不使用或不参考任何披露方的保密信息而独立获得或开发的。

8.5 如果接收方基于法律法规或监管机关的要求，需要依法披露披露方的保密信息的，不视为违反本协议，但接收方应当在法律许可的范围内尽快通知披露方，同时，接收方应当努力帮助披露方有效限制该保密信息的披露范围，保护披露方合法权益。

8.6 双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效，直至相关信息不再具有保密意义。

8.7 一旦发生保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生；如因接收方违反保密义务给披露方造成损失的，接收方应赔偿因此给披露方造成的直接经济损失。

第九条 出口管制与制裁法律合规

9.1 各方承诺遵守中华人民共和国的出口管制法律法规，并在此前提下遵守适用于本协议的所有经济与贸易制裁、出口管制法律法规（前述法律法规与制裁合称“适用的出口管制法律”）。您承诺不会将腾讯云提供的产品或服务用于

适用的出口管制法律所禁止的用途。非经国家出口管制管理部门或相关政府部门的许可，您，以及您授权使用腾讯云提供的产品或服务的个人或实体，不会通过腾讯云提供的产品或服务，以违反适用的出口管制法律的方式，向被列入管控名单等禁止或限制交易名单的个人或组织提供属于管制物项的技术、软件或服务，或以任何方式使得腾讯云违反适用的出口管制法律。

第十条 违约责任

10.1 违反本协议约定的一方应依照本协议及相关法律之规定承担违约责任。

10.2 您应保证提交腾讯云的任何资料、使用腾讯云的服务及使用腾讯云服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。您同意，由于您自身违法违规、违反本协议或您侵害他人任何权利而衍生或导致任何第三方向腾讯云或其关联公司提出任何索赔或请求，或腾讯云和其关联公司因此而发生任何损失，您同意将足额进行赔偿。根据腾讯云请求，您须为腾讯云抗辩并使腾讯云免于上述赔偿，在此过程中腾讯云应及时向您提供第三方的书面通知，并为您和解或抗辩提供可获得的必要合理信息和协助。您与第三方就上述索赔或请求达成和解的，不得为腾讯云设置任何负担，不得损害腾讯云权益。

10.3 于任何情形下，腾讯云不对任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和赔偿承担责任，例如利润损失、机会损失、声誉/商誉损失或损害等。

腾讯云在本协议项下所承担的损失赔偿责任不超过损害发生时您就该服务过往12个月所支付的服务费用的总额。

第十一条 不可抗力及免责

11.1 不可抗力指协议各方所不能预见、并且它的发生及其后果是不能克服和不能避免的情况，包括但不限于：自然灾害如洪水、冰雹、海啸、台风、旱灾、火灾等；政府行为如政府当局颁布或调整、变更的政策、法律、法规和采取新的行为措施等导致协议不能履行；社会异常现象如骚乱、疾病、战争、罢工（但不包括各方内部劳资纠纷）等；其他不能预见、不能克服并不能避免且对一方或各方造成重大影响的事件。

11.2 因不可抗力导致任何一方（“受影响方”）无法履行本协议下的全部或部分义务，不视为受影响方违约，受影响方不承担因不可抗力导致的未履行或迟延履行本协议义务导致相对方遭受的任何损害、损失、或增加之费用。

11.3 遭遇不可抗力后，受影响方应采取适当措施减少或消除不可抗力产生的影响，并应在可能的范围内尽快重新履行受不可抗力影响的义务，同时，受影响方应立即通知相对方，并应于不可抗力发生后【15】天内，向相对方提供必要、合理的证明文件，并解释未履行或迟延履行全部或部分义务的原因。

11.4 若不可抗力导致受影响方无法履行本协议下全部或部分义务持续达到【60】天以上，则双方应当进行协商，确定继续履行本协议的条件或终止本协议。若各方在开始协商后的【30】天内无法就继续履行本协议的条件达成一致意见，则任何一方可立即向他方发出终止通知。

11.5 您理解，鉴于互联网和云服务的特性，如下情形导致的服务异常不属于腾讯云违约。服务异常指腾讯云计划外的服务中断、暂停，未按照承诺的服务标准提供服务，无法满足用户服务最基础需求，以及其他服务效用降低的非正常情形。

（a）基础电信资源的变动。包括但不限于电信部门技术调整，电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护，电信/电力线路被破坏；

（b）政府主管部门、运营商的管控行为；

（c）公共网络的阻塞、运行效率下降或黑客行为；

（d）其他非腾讯云过错所导致的、腾讯云无法控制或合理预见的情形。

11.6 如果您非通过腾讯云授权的方式使用腾讯云服务，或者您不当操作、错误操作，或者属于您管理维护的软件、硬件设备、系统、通信线路出现故障，导致您的腾讯云服务不能正常使用和造成其他衍生损害，您需要自行承担责任，腾讯云无需就此承担责任。

第十二条 通知和送达

12.1 腾讯云可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、专属服务沟通工具、函件等方式中的一种或多种向您发送与腾讯云服务有关的业务通知、服务提示、账单信息、缴费/续费通知、验证消息、营销信息以及服务规则更新、违规处置等各种通知和信息。前述通知和信息在以下情况下视为已送达：

- （1）交专人递送的，在收件人签收时视为已送达。
- （2）以网页公告等形式公布的，一经公布即生效（另有说明除外）。
- （3）以电子形式发送的，包括系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、专属服务沟通工具等形式，在发送成功后视为已送达。
- （4）以邮资预付的快递公司递送或以挂号信递送的，以投邮后的第3天视为已送达。

如果送达时间为法定节假日的，则以送达后首个工作日为送达日。

12.2 为了使您能够及时收到腾讯云的 notification 和信息，腾讯云可能通过多个方式向您发送。同时，腾讯云也为您提供了通知和信息的订阅工具，您可以根据自身所需选择使用或关闭某些通知方式和某些类型的信息。您选择关闭接收某些通知和信息的，您不能因自己未订阅该类型的通知和信息而主张这些通知和信息对您不生效。

12.3 您应当根据腾讯云官网公布的腾讯云的联系方式向腾讯云发送通知。如果您有专属客户经理、客服代表，您也可以通过他们向腾讯云提出请求。如果您未按照约定方式和途径通知腾讯云，您的通知可能未能送达腾讯云或迟延送达腾讯云。

第十三条 协议更新

13.1 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及响应监管要求和政策规范等原因，您同意腾讯云可以对本协议以及腾讯云的相关服务规则进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知、系统消息、站内信等方式中的一种或多种予以公布；若您在调整后继续使用腾讯云服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容。

第十四条 法律适用及争议解决

14.1 本协议的签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

14.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等，均适用中国大陆法律法规（不包括冲突法）。

14.3 因本协议产生之争议，双方应首先协商解决；双方未能协商解决的，任何一方均可向广东省深圳市南山区人民法院提起诉讼。

第十五条 其他

15.1 考虑到腾讯云向您提供的服务，您授权腾讯云在信息展示、市场推广、商务机会谈判等过程中可以将您的名称、商标等商业标识以及本协议项目作为成功案例，向潜在客户展示，但腾讯云不得违反本协议有关知识产权与保密的约定。

15.2 除非另有说明，本协议正文及其附件中所有的“天”均为自然日，结算货币均为人民币。

（正文完）

账号相关

腾讯云账号协议

最近更新时间：2023-05-30 18:18:47

欢迎注册腾讯云账号！

为保障您的合法权益，您应充分阅读、理解《腾讯云账号协议》（以下简称“本协议”）。您通过勾选、确认或以其他方式接受本协议，或以任何方式使用腾讯云服务，即视为您已阅读并同意受本协议的约束，本协议即在您与腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“腾讯云”）之间产生法律效力。

本协议中限制、免除责任条款，或者其他涉及您重大权益的条款会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

如您对本协议内容有任何疑问或因任何原因未能充分理解，请勿进行下一步操作。您可联系腾讯云客服进行咨询，以便我们为您解释和说明。您以任何方式接受本协议即表示您已完全理解并充分同意本协议全部约定。

如您未满18周岁，请您在父母或其他监护人的陪同下阅读并理解本协议。

第一条 定义

1.1 用户：指注册腾讯云账号，登录、浏览腾讯云网站，或者购买、使用腾讯云服务的自然人、法人或非法人组织，某些情形下也称谓“客户”。本协议中简称“您”。

1.2 腾讯云网站：指腾讯云开发并在中国大陆运营的用于承载经营腾讯云服务的互联网站点，包含腾讯云官方网站及其下属页面，以及小程序等其他腾讯云客户端。

1.3 第三方账号：腾讯云认可的，用来注册、登录腾讯云账号的第三方平台账号，例如微信、QQ、邮箱、企业微信、微信公众号以及其他腾讯云认可的账号。

1.4 法律法规：包含有权国家机关颁布的法律、行政法规、部门规章和其他规范性文件，以及其不时发布的政策、要求、决定或命令。

1.5 腾讯云规则：指为规范您和腾讯云的行为，以及您与腾讯云之间的关系，由腾讯云制定并通过腾讯云网站或其他途径发布的服务协议、服务规则、规范、声明、标准、指引、说明等，以及腾讯云与您签署的其他各类协议。

第二条 账号的注册和实名认证

2.1 账号注册资格

2.1.1 在注册腾讯云账号时，您应当具备必要和适当的民事权利能力和民事行为能力。未成年人或限制民事行为能力人等不具备注册所需民事行为能力，其不当注册行为而导致的后果和责任由其自身或其监护人承担。

2.1.2 您保证未受制裁也并非其他任何禁止名单或限制清单的当事人，包括但不限于由联合国安理会、中国等任何国际组织、国家和地域所制定、管理、实施或执行的任何经济、贸易与金融制裁或出口限制性措施的对象清单，否则您可能无法正常注册及使用腾讯云服务。

2.1.3 您应确保您订立和履行本协议的行为和后果不违反所适用的国家或地区的法律法规和其他规范性文件，包括但不限于中华人民共和国的法律法规。

2.1.4 每个用户所能注册的腾讯云账号数量是有限制的。您不能注册超出腾讯云限定数量的账号。

2.2 账号属性

2.2.1 您在腾讯云网站注册的账号是腾讯云为您提供服务的唯一服务标识，依托账号您可以获取相应的腾讯云服务。腾讯云账号仅限于您自身使用，未经腾讯云同意，您不得将账号以任何方式提供给他人使用，包括但不限于转让、赠与、出租或借用等。任何私自交易、出让账号的行为，腾讯云均不予认可，您应当自行承担因此而产生的后果和法律责任。

2.2.2 根据法律法规规定、司法裁决或政府指令，腾讯云需协助完成账号使用权变更或对账号实施其他操作、限制的，腾讯云应当予以执行。

2.3 实名认证

2.3.1 为核验您身份的真实性以及更好地向您提供服务，根据相关法律法规，腾讯云有权要求您进行实名认证。**您知晓并同意，根据您选择的实名认证方式，腾讯云需要收集您的个人或企业信息，例如姓名、人脸信息、身份证件或营业执照、银行账户信息等，具体以页面提示为准。**

2.3.2 **在实名认证的过程中，腾讯云需要将您的信息传递给第三方权威机构进行校验，以确认您提供的信息真实、准确和有效。腾讯云会采取必要的安全和技术措施，保障您信息的安全。**

2.3.3 **实名认证信息是决定腾讯云账号使用权归属的直接和主要依据。在账号使用权发生争议时，腾讯云有权依照实名认证信息判定账号使用权的归属。该账号下的权益及义务，除非有明确、直接的相反证明，应当被认定归属于腾讯云记录的当前实名认证信息的主体。**

2.3.4 **您在进行实名认证时务必谨慎对待，给予足够的重视并确保认证主体与账号使用主体保持一致，避免将企业使用的账号认证在个人名下，也不应实施将本人使用的账号认证在他人名下等任何不当认证行为。**

2.4 用户资料

2.4.1 为生成您的账号，也为了腾讯云与您保持联系，在注册及实名认证过程中，您应当提交真实、合法、有效的用户资料，例如您的姓名/名称、电子邮箱、联系地址、联系电话等，否则您将无法顺利完成账号注册或影响您正常使用腾讯云服务。

2.4.2 您应当及时更新和维护您的用户资料，如果用户资料发生变更的，您应及时自行在腾讯云网站中进行更新；对于无法自行更新的，应及时书面通知腾讯云进行更新。腾讯云发现您的信息不正确的，有权要求您更新、重置信息，以及在必要时，要求您重新进行实名认证。**您应采取适当措施妥善保管您的个人或企业信息，因您保管不善造成信息被泄露或滥用的，您需自行承担相应后果。**

2.4.3 **我们重视对个人信息的保护。关于腾讯云隐私保护政策详见[《腾讯云隐私保护声明》](#)。**

2.5 第三方账号注册

您用来创建腾讯云账号的第三方账号，应当是您拥有合法权益的、可正常持续使用的账号；您也可以将腾讯云账号关联第三方账号作为登录方式。您通过第三方账号创建、登录腾讯云账号的行为，均视为您自身的行为，对腾讯云账号进行的操作及其后果均由您承担。

2.6 账号命名

您设置的账号名称、头像不得违反法律法规、公序良俗以及腾讯云规则，不得与他人产生混淆或使他人产生误认。否则，您的账号可能无法注册成功，或被要求修改。若您拒绝修改的，腾讯云有权对您的账号采取账号限制措施，或拒绝向您提供产品和服务，您应当承担由此产生的后果和责任。

第三条 账号使用

3.1 您可以按照腾讯云规则登录腾讯云网站，购买或使用腾讯云提供的产品和服务。同时，您需要遵守法律法规以及所购买或使用的产品和服务的腾讯云规则。您对产品和服务的规则有疑问的，可随时联系腾讯云客服。

3.2 **腾讯云账号是您操作和管理您账号下权益的主要方式，您需要谨慎操作。您可以通过设置子账号、创建和加入集团账号管理等方式授权或接受他人对您账号进行一定的操作、管理，您需要承担上述行为对您账号权益的影响以及可能产生的后果和责任。**

3.3 您在使用腾讯云账号时，应当秉持诚实信用原则及遵循合理注意义务，不得利用腾讯云账号危害网络生态、安全和交易秩序。

3.4 您可能开设多个腾讯云账号，每个腾讯云账号均可以在腾讯云网站独立开展活动，通常情况下，腾讯云会依照腾讯云规则对每个账号行为进行单独处理，但是如果您违反本协议使用腾讯云账号，腾讯云有权对您及您实际控制的所有腾讯云账号进行合并处置或采取账号限制措施等。您实际控制的账号除了您事先已声明为您控制的账号外，还包括腾讯云依照不同账号的注册、登录、使用过程中的信息判定实际由您控制的账号。

第四条 账号安全

4.1 账号保管

4.1.1 您的账号和密码由您自行设置，您应当采取妥善的安全措施，保管您的账号和密码（含第三方账号的账号和密码）。**因您账号密码或其他账号信息保管不善而泄露，或您将账号密码提供给他人使用，或者账号被盗用，由此带来的一切损失和法律责任由您自行承担。**

4.1.2 您需自行建立健全内部管理制度，规范对账号的使用与管理。您基于自身经营需要等原因，将账号授权您的员工或他人管理的，或使用腾讯云的账号授权功能（例如设置子账号、创建和加入集团账号管理）授权或接受他人对您账号进行一定的操作的，须做好权限管控，并且在遇到人员变动时及时完成交接和采取账号安全保护措施（例如修改密码、变更登录方式、设置账号保护、删除相关授权等）。

4.1.3 您应当妥善保管您账号敏感权限操作的验证渠道信息，例如您的安全手机、邮箱等，防止相关信息泄露、失效或错误而给您带来安全隐患。

4.2 账号找回

4.2.1 若您发现他人盗用您的账号、密码，或发生任何未经您授权的账号使用情形时，您可以通过腾讯云提供的自助方式进行账号保护和找回；您也可以通过有效的途径通知腾讯云协助处理。您理解，为了保障用户的账号安全，腾讯云需要首先核实您的身份，您需提供必要的资料（如用户资料、情况说明、证明材料及诉求申请等），同时，**腾讯云有权视情况要求您通过人脸识别，提供实名证件照片（含手持证件照片）、营业执照等方式进行身份核验。**

4.2.2 在核实您的身份后，腾讯云会依据法律法规及腾讯云规则进行处理。**若您提供的资料存在瑕疵或未能及时提供资料，导致腾讯云无法核实您的身份、无法判断您的需求或产生其他无法及时处理的情形，由此造成的后果和责任，由您自行承担。**

4.2.3 **您理解腾讯云对您的请求进行处理需要合理期限，对于腾讯云采取措施前您已经产生的损失以及采取措施后因不可归责于腾讯云的原因导致的损失，腾讯云不承担任何责任。**

4.2.4 您理解，腾讯云不会介入您的内部纠纷、您与他人之间的纠纷。如果发生的账号使用权争议短时间无法解决的，**为避免损失扩大，腾讯云可以根据利害关系人的申请，对账号进行临时保护性处置。**

第五条 账号限制措施

5.1 您在腾讯云网站的注册和使用行为，应遵守相关法律法规，遵守本协议和腾讯云规则，不得侵害国家利益、他人合法权益，不得危害网络安全和交易秩序。

5.2 在下列情况下，**腾讯云有权限制或终止向您提供部分或全部产品和服务，同时有权对您的账号采取限制措施，包括限制账号功能、冻结操作权限、限制登录等，甚至注销账号、永久停止提供服务（合称“账号限制措施”）：**

5.2.1 您的系统存在漏洞，可能危及平台安全的；

5.2.2 您侵犯或可能侵犯他人的合法权益。例如，他人有证据证明您侵权，或他人提供的初步材料表明您可能侵权，但您未回应及未提供充分的相反证据材料的；

5.2.3 您存在危害网络生态、安全和交易秩序的行为；

5.2.4 您利用腾讯云的产品和服务实施或帮助他人实施淫秽、色情、赌博、暴恐、诈骗、或教唆犯罪等违法犯罪行为；

5.2.5 存在其他违反相关法律法规、腾讯云规则的行为；

5.2.6 腾讯云发现您的账号存在异常的；

5.2.7 有关国家机关或法律法规程序要求的；

5.2.8 腾讯云无法预料的技术、安全或业务原因；

5.2.9 其他必须采取账号限制措施才能避免危害发生和扩大的情形。

5.3 您注册有多个账号的，腾讯云有权在您存在第5.2条约定的情形时，对您注册的多个账号统一处理，采取账号限制措施。

5.4 如果您基于账号安全管理需要，主动申请对您的账号采取账号限制措施的，腾讯云可以依照您的请求评估是否采取相应的处置措施，相应的责任后果亦由您承担。

5.5 如果您的账号长时间未登录使用的，腾讯云有权根据该账号未使用的情况对该账号采取相应的账号限制措施。

5.6 **基于腾讯云账号安全主动管理的需要，对于可能存在安全风险的账号（包括但不限于账号涉嫌电信网络诈骗风险、您的真实身份涉嫌与腾讯云预留身份信息不一致的情形），腾讯云有权要求您通过完善信息、补充资料、进一步采取人脸识别等实名认证方式进行身份核验。您未按要求补充信息资料、配合进行身份核验的，或身份核验未通过的，腾讯云有权对您采取账号限制措施及拒绝向您提供产品和服务。**

5.7 腾讯云采取账号限制措施后，并不代表您在账号被采取措施前的所有行为和相关责任得到豁免或减轻，您仍然需为您账号下的全部行为、事项承担责任；**您的账号被采取上述账号限制措施给您或第三方造成损失的，腾讯云不承担责任。**

5.8 当您的账号被采取账号限制措施时，您可以向腾讯云申诉。您应配合腾讯云要求，提供身份信息和相关证明材料、证据，以供腾讯云核实。您理解，腾讯云并不必然通过您的申诉请求。

5.9 若您主动注销腾讯云账号，您应注意检查和清理账号下的权益，迁移和备份您的数据。**账号注销行为是不可逆的，一旦您完成账号注销后，您将无法再登录该账号，请您谨慎操作。**请您理解，为了保证账号安全，腾讯云可能要求您在申请账号注销时进行身份核验。

关于账号注销的详细约定，请查阅《[腾讯云账号注销协议](#)》。

第六条 其他

6.1 除非特别说明，腾讯云网站的商标、“腾讯云”等文字、图形、设计及其组合，以及腾讯云网站的其他标识、名称、技术文档、产品说明、操作指南等内容的知识产权归腾讯云所有。您对腾讯云网站的注册，登录或其他使用行为，并不构成上述知识产权向您或其他任何第三方的转移。未经腾讯云事先书面明确授权，您不得进行复制、修改、出售、传播或其他任何损害或可能损害腾讯云知识产权的行为。

6.2 您在腾讯云网站上传、发布、处理的任何内容、信息、图片等，您应当确保其不违反法律法规的规定，也不侵害任何主体的合法权益。涉及腾讯云开发者社区的相关规范详见开发者社区的《[服务协议](#)》。因您在腾讯云网站和腾讯云账号下的行为给第三方造成的任何损失及第三方索赔，由您自行承担，若由此给腾讯云造成损失的，您应当负责赔偿。

6.3 **腾讯云将尽力采取措施保障您信息的安全，但受限于现有技术条件，任何措施都无法实现绝对的安全。**在发生信息安全事件时，腾讯云将依照法律法规的规定，通过发布网站公告或通过账号、您预留的联系方式通知您。**非腾讯云过错导致的信息安全事件所产生的损失或其他责任，您同意腾讯云可以免责。**

6.4 腾讯云有权对本协议条款进行变更，您在本协议变更后仍继续使用腾讯云账号的，则表示您已充分理解，并同意遵循修改后的协议条款。

6.5 本协议条款的解释和执行，适用中华人民共和国法律。**发生任何争议的，双方应友好协商解决，协商不成，双方有权向协议签订地广东省深圳市南山区人民法院诉讼解决。**

实名认证主体变更协议

最近更新时间：2019-12-05 17:03:55

您正在自助进行腾讯云账号实名认证主体变更。在进行变更操作前，您需要知悉和同意本协议所述事项，请您特别关注加粗的条款。您点击“开始”进入下一步，即表示您同意和接受本协议。

1. 您进行实名认证主体变更，即表示您同意将本账号下的权益转让给变更后的实名主体，权益包括不限于账号控制权、账号下已开通的服务、账号下未消耗的充值金额等。**相关权益的转移自本次实名认证主体变更行为成功之时起生效，变更成功以腾讯云系统记录为准，请您注意查收系统发送给您的通知。**
2. 您因自行撤回、资料不齐全、操作错误、超时等原因终止本次实名认证主体变更流程或变更失败的，该账号的权益和责任仍由您承受，直至账号的实名认证主体变更成功之时，您才丧失该账号下的权益。因此，**在您进行实名认证主体变更期间，本账号下的登录和操作行为均视为您的行为，您应注意和承担账号的操作风险。**
3. 您在开始实名认证主体变更操作时未关闭的腾讯云服务均视为一并转移给变更后的主体，您应自行核实本账号下的腾讯云服务在变更后仍可持续使用。如果变更后的主体因受制于其资质不齐全等任何原因致使腾讯云服务中断，腾讯云不对此承担责任。
4. 实名认证主体变更成功后，本账号的控制权及本账号下的权益和责任全部转移给变更后的主体。**但是您仍须对实名认证主体成功变更前行为承担责任**，例如对变更前的欠费承担清偿责任。
5. 在一些情形下，腾讯云可以不同意您的实名认证主体变更请求，例如您的账号（包括您其他同名的账号）存在欠费的、本账号因各种原因被冻结的、拟变更后的主体属于受限主体的。
6. **如果您和变更后的主体之间因实名认证主体变更而发生纠纷的，您应自行处理和承担后果，腾讯云不介入您和变更后主体之间的账号及权益纠纷的调处，腾讯云依据账号实名规则判断账号的控制权和权益归属。**
7. 本协议签订于深圳市南山区。如因实名认证主体变更发生诉讼导致腾讯云卷入诉讼的，各方同意提交协议签订地的法院裁决。

接受实名认证主体变更协议

最近更新时间：2019-12-05 17:04:02

您正在接受腾讯云账号实名认证主体变更。在接受变更操作前，您需要知悉和同意本协议所述事项，请您特别关注加粗的条款。您点击同意或下一步操作，即表示您同意和接受本协议。

1. 您接受实名认证主体变更，即表示您同意本账号下的权益和责任从原实名认证主体（简称“原主体”）转移给您，权益包括不限于账号控制权、账号下已开通的服务、账号下未消耗的充值金额等，责任包括不限于清偿账号欠费、解决侵权纠纷等。相关权益和责任的转移自本次实名认证主体变更行为成功之时起生效，变更成功以腾讯云系统记录为准，请您注意查收系统发送给您的通知。
2. 作为您接受原主体在本账号下的权益和责任的基础，您已经阅读并同意《[腾讯云服务协议](#)》。
3. 实名认证变更流程可能因为原主体的撤回、您提供资料不符合要求、操作超时等原因而终止或变更失败。在系统通知您变更成功之前，您对本账号的任何权利主张都可能得不到腾讯云的支持，您应注意和承担变更行为的操作风险。
4. 原主体在开始实名认证主体变更操作时未关闭的腾讯云服务、未提现的资金均视为一并转移给您，您应自行核实您已经做好技术准备并具有相应的资质使用该等服务，且已跟原主体之间明确资金归属。腾讯云在此特别提醒您，在实名认证变更成功后，您应立即对账号原登录方式进行清理或变更，确保账号为您完全管控，避免原主体继续登录操作您的账号；若您对账号资金进行提现，应注意提前查询和核对资金退回路径，以免某些资金因按照其充值路径原路退回而脱离您的控制，请您特别关注资金安全，避免发生纠纷和资损；进一步地，您应第一时间核实本账号下已经开通的腾讯云服务，确保所有开通服务为您实际所需或关闭您不需要的服务。
5. 实名认证主体变更成功后，您依照《[腾讯云服务协议](#)》对本账号享有权利并承担相关义务。同时，您认可和同意，就实名认证主体变更前本账号下履行行为与原主体一起向腾讯云承担责任，例如您须对原主体在本账号下的欠费予以清偿。
6. 在一些情形下，腾讯云有权不同意您进行实名认证主体变更，例如本账号因各种原因被冻结的、您不具备履行能力的。
7. 如果您和原主体之间因实名认证主体变更而发生纠纷的，您应自行处理和承担后果，腾讯云不介入您和原主体之间的账号及权益纠纷的调处，腾讯云依据账号实名规则判断账号的控制权和权益归属。
8. 本协议签订于深圳市南山区。如因实名认证主体变更发生诉讼导致腾讯云卷入诉讼的，各方同意提交协议签订地的法院裁决。

腾讯云账号注销协议

最近更新时间：2024-07-26 10:27:41

在您提交腾讯云账号注销申请前，您应当阅读并遵守《腾讯云账号注销协议》（以下简称：本协议）。如果您对本协议的条款有疑问，请向腾讯云咨询。

重要提示

1. 除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要发起腾讯云账号注销流程、操作。您单击“同意”或“下一步”，或您开始进行任何账号注销的流程、操作，或者以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，均视为您已阅读并同意签署本协议。本协议即在您与腾讯之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。
请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制腾讯责任的条款、对您权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款（如第四条相关约定）等。限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能以加粗、加下划线等形式提示您重点关注。
2. 在您同意并接受本协议之前，您应已经同意并接受《腾讯云服务协议》并注册腾讯云账号。
3. 腾讯云账号注销操作是不可恢复的操作。同时，账号注销后，您将无法再登录相应账号使用相关服务，除腾讯云按照相关法律规定应该保留的相关信息或数据外，在您注销账号项下存储、使用等的全部信息、数据等将会被永久删除，请您谨慎进行账号注销操作。
4. 在您的腾讯云账号项下，如还有未使用的代金券、余额、已经购买但尚未使用完的腾讯服务等尚未使用的权益（以下统称：尚未使用的权益），请您先处理完毕上述尚未使用的权益后再提交注销申请。如果您在准备注销的账号项下还有尚未使用的权益的情况下发起相应账号注销流程，将视为您主动放弃相应权益，相应尚未使用的权益在您发起注销流程后将作废或无法再使用。
5. 由于账号注销后，会产生如本协议所示的各种后果以及可能对您的权益造成损害、给您造成损失，因此，请您在认真阅读本协议以及充分评估相应的后果后，再进行账号注销的相关操作。同时，建议您在提出账号注销申请之前根据您的需要事先做好充分的准备，如您因使用腾讯云服务而在腾讯云服务中存储、使用等的各种数据或信息，请您在提交注销申请前完成相应数据、信息的迁移和备份或其他操作。由于账号注销给您造成的任何后果或损失，您应自行承担。
6. 账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。账号注销后，您仍然需为您注销账号前该账号项下的全部行为、事项承担全部责任。
7. 如果您是以微信、QQ、微信公众号等其他账号注册腾讯云账号的，腾讯云账号注销后不会影响您基于其他账号使用其他相应服务。

一、关于本协议

1.1 本协议是腾讯云账号的合法持有人（“您”）与腾讯云之间，就您注销之前依据《腾讯云服务协议》注册的腾讯云账号所达成的一致条款。

1.2 在您向腾讯云提交账号注销申请后，腾讯云将对您及账号的相关情况进行相应核查，仅在通过核查确认您符合账号注销条件的情况下，您的腾讯云账号方能注销成功。

二、账号注销的流程

2.1 本协议项下的“账号注销”是指由您主动发起的，旨在实现注销您的腾讯云账号及终止其下所有您使用的相关服务、存在的合同及其他关系、完全关闭您原先注册并合法持有的特定腾讯云账号等的操作。

2.2 账号注销为不可逆操作，自您正式提交申请之时起，腾讯云将核实您账号的相关情况，如核查通过，账号将被注销。

2.3 如果您需要注销腾讯云服务账号，您的账号需同时满足以下条件：

- (1) 账号内无未完成的订单、服务；
- (2) 账号无任何未完成的投诉举报或被投诉举报；
- (3) **账号中无尚未使用的权益（如果您在准备注销的账号项下还有尚未使用的权益的情况下发起相应账号注销流程，将视为您主动放弃相应权益，相应尚未使用的权益在您发起注销流程后将作废或无法再使用）；**
- (4) 您不存在任何拖欠或者未缴纳的任何款项；
- (5) 您的账号与其他第三方网络应用（例如：网站、APP）或其他账号的绑定关系或对外授权已经解除，或者您能确信不解除该等绑定关系或不撤回该等对外授权不会对您本人或任何第三方造成任何不利影响；
- (6) 您账号下所有的用户（包括协作者、子用户、消息接收人）和 API 密钥等已经全部删除；
- (7) 您在腾讯云账号下的所有您有权的数据、信息等均已迁出及妥善备份，或您完全放弃保留、找回该等数据的权利；
- (8) 您提交账号注销申请，并非为了躲避正在或即将发生的投诉、纠纷、诉讼，或规避主管部门的监管，或绕过法律法规的相关规定等不良意图；
- (9) 账号不存在其他依照法律法规的要求应当履行而尚未履行的义务等情形；
- (10) 已经妥善处理了其他任何可能影响您权益的事项。

腾讯云在核查过程中，如果发现您账号不能同时满足上述条件的，您的账号注销申请将被驳回。如果您希望继续注销，需根据驳回原因处理完成相关事项后，重新发起账号注销申请。

2.4 当您提交注销申请后，腾讯云将核查您的账号下的腾讯云资源：如果您的账号未结算资源仅涉及预付费产品，则在符合注销条件后，账户将被注销；如果您的账号未结算资源中存在后付费产品，则流程将进入“账号注销中”环节（以下简称“冷静期”），请您注意：

- (1) 腾讯云根据账号结算需要并依照账号实名认证主体性质，分别设定账号注销冷静期时长：当您的账号实名认证主体为个人，账号注销冷静期时长为提交注销申请后15个工作日；当您的账号实名认证主体为企业，冷静期时长为提交注销申请后32个自然日；
- (2) 冷静期时长不计入您购买的产品\服务SLA的计算，且您不能享受相应的服务等级条款下的权利；
- (3) 冷静期内，除费用中心和账号中心外，您不能继续登录控制台其他功能，且无法继续使用腾讯云服务；
- (4) 冷静期结束后，您需要再次登录控制台进行账号资源检测，结清账号下全部费用并完成身份校验后，您的账户将完成注销。

2.5 账号注销期间，如果腾讯云发现您的腾讯云账号涉及争议、纠纷，包括但不限于有涉及投诉、诉讼、仲裁或政府监管等事项的可能性或者相应事项已经发生，腾讯云有权单方终止您的账号注销申请而无需另行得到您的同意。

三、账号注销的后果

3.1 您知悉并同意，账号完成注销流程后将产生包括但不限于以下后果：

3.1.1 您原先拥有的腾讯云账号将被腾讯云收回，您无权再使用原有的腾讯云账号。您将无法再次以该账号登录腾讯云网站、授权腾讯云访问的第三方网络服务或使用腾讯云任何服务等；

3.1.2 您将无法以该账号访问腾讯云控制面板；

3.1.3 您将无法进行依赖于该账号的权限操作；

3.1.4 您将无法找回该账号下您曾经存储、使用等的全部信息、数据等，腾讯云按照相关法律规定应该保留的相关信息或数据除外。

3.1.5 其他可能对您的权益造成损害或给您造成损失的后果。

3.2 账号注销后，任何第三方均可发起注册该账号的申请。账号新注册成功后，新的账号持有人对账号注销前的所有账号下行为不承担任何责任。

四、附则

4.1 本协议的签订地为广东省深圳市南山区。

4.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

4.3 本协议是《腾讯云服务协议》的不可分割的组成部分，与其构成统一整体。腾讯云有权在必要时修改本协议，您可以在相关页面中查阅最新的本协议。您的任何使用本功能的行为，即视为您已经阅读并同意本协议及相应更新。

4.4 因本协议产生之争议，双方应首先协商解决；双方未能以诚意协商解决的，任何一方均应将纠纷或争议提交深圳市南山区人民法院管辖。

4.5 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。

腾讯云客户数据常见问题

最近更新时间：2020-08-12 10:32:44

腾讯云非常重视客户的数据安全。我们通过数据安全技术和安全管理措施，从使用、存储、披露、安全等多方面保障客户数据安全。

使用：我们始终扮演为客户提供基础支持的角色，不会尝试访问或披露客户数据。我们通过可靠且完善的技术和物理控制以及严格的内部管理制度，来阻止对客户数据进行未经授权的访问或披露。客户自行管理对客户数据的访问和使用权限，并且，我们还提供了一系列访问、加密和日志记录功能，可有效地帮助客户达成这一目标。

存储：我们帮助客户选择网络条件合适的数据中心存储客户数据，客户可通过提交工单查询数据存储的数据中心位置。

为保证服务的安全性和稳定性，我们向客户提供多存储副本和备份服务。我们可能对腾讯云的机房、服务器、带宽、数据库等产品进行不定期的升级、迁移等，当涉及重大变更（如机房迁移），我们会提前通知客户。

披露：我们不会披露客户数据，但法律法规规章制度另有规定除外。

安全：我们不断努力以期采取更加安全的物理、技术措施，加强安全管理来保护客户数据。客户在使用腾讯云服务的过程中，可依据腾讯云规则自行选择如何保护客户数据。我们将根据客户需求为传输、存储状态下的客户数据提供加密功能，并支持客户选择管理自己的加密密钥。

我们制定了系统的隐私和数据保护安全保障计划，以帮助客户建立、运行和利用我们的安全控制环境。这些安全保护和控制流程，例如数据安全标准、访问控制策略、IDC 机房安全控制标准等安全内控标准等，已经通过多个第三方独立安全评估的验证。

1. 客户数据指什么？

客户数据指客户因使用腾讯云服务而存储在腾讯云服务器当中的内容，包括但不限于数据、文本、音频、视频或图像等。

客户数据不包括客户的腾讯云账户信息及客户使用 cloud.tencent.com 产生的信息；《[腾讯云隐私声明](#)》中介绍了我们收集、使用、披露账户信息及访问 cloud.tencent.com 产生的信息的方式。

2. 客户数据由谁控制？

客户数据由客户控制和管理。我们不会访问或使用客户数据，但法律法规行政规章另有规定，或双方另有约定的除外。

3. 客户如何控制其客户数据？

客户自主决定控制客户数据的方式。我们根据客户需求为传输、存储状态下的客户数据提供加密功能，并支持客户选择管理自己的加密密钥。

4. 客户数据是否会被披露？

我们会依法保护客户数据，未经授权不会披露客户数据，但法律法规规章制度有合法要求的除外。

5. 客户数据的存储地域？

截至2019年6月底，腾讯云的基础设施已经覆盖全球五大洲25个地区，拥有53个可用区。

为保证服务的安全性和稳定性，我们向客户提供多存储副本和备份服务等选择。我们可能对腾讯云的机房、服务器、带宽、数据库等产品进行不定期的升级、迁移等；当涉及重大变更（如机房迁移），我们会提前通知客户。

6. 客户数据的保留期限？

根据腾讯云与客户达成的协议，客户数据将保留至服务到期或终止后的一段合理时间，客户须在保留期限届满前完成客户数据的迁移。保留期限届满后，腾讯云服务系统将自动删除客户的所有客户数据和账户信息，删除后的所有数据无法复原，法律法规规章制度另有要求除外。

7. 客户数据的安全有何保障？

凭借腾讯集团多年的安全经验和积累，腾讯云为云平台搭建了强大的纵深安全防御体系，数据安全一直是其中至关重要的一环。此外，腾讯云遵从不同国家和行业的合规性要求，构建完善的信息安全管理体系，为客户提供经第三方权威认证机构审核认可、值得客户信赖的云服务。更多腾讯云合规性详情请参见 [腾讯云合规性](#)。

8. 客户自身在保护客户数据安全和隐私过程中有何作用？

客户可按照国家有关规定，依照腾讯云服务规则对其使用的计算机信息系统采取安全保护措施，如安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。客户也可根据我们提供的加密功能，选择管理自己的加密密钥。