

政策与规范

云安全违规事件的等级划分及处罚说明

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

云安全违规事件的等级划分及处罚说明

最近更新时间：2019-10-11 20:05:17

1. 云安全违规事件分类及处罚说明

用户在使用腾讯云产品时，应遵守国家法律、行政法规、各部门规章等规范性文件，并自行按照相关法律法规，向相关对象提供合法的产品及服务，履行相关义务。对违反相关规定的行为，腾讯云有权进行处罚。

云安全违规事件的分类说明

内容违规

定义：违反国家政策法规及《[腾讯云服务协议](#)》相关协议、规则，涉及黄、赌、毒、低俗、色情、暴力、侵权等违规内容，如下：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的。
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。
- (3) 损害国家荣誉和利益的。
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的。
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序。
- (10) 以非法民间组织名义活动的。
- (11) 含有侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容。
- (12) 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容。
- (13) 发表、传送、传播骚扰信息、广告信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容。
- (14) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

行为违规

定义：违反国家政策法规及《[腾讯云服务协议](#)》相关协议、规则，使用腾讯云产品进行网络恶意行为的，如下：

- (1) 实施网络拒绝服务攻击、黑客攻击、网络扫描、恶意爬虫等。
- (2) 实施网络欺诈，网络钓鱼等。
- (3) 发送垃圾邮件，钓鱼邮件。
- (4) 传播病毒木马，非法控制其他计算机。
- (5) 违规提供电信业务等。
- (6) 因应用遭受大规模 DDoS 攻击影响平台其他开发者正常服务。

2. 云安全违规事件的处理说明

产品分类	对应的违规处罚
CVM/CLB	一般违规行为的相关处罚：阻断 url、阻断网络。
	严重违规行为的相关处罚：阻断网络并禁止解封。
	特别严重违规行为的相关处罚：机器关停、冻结用户。
CDN	一般违规行为的相关处罚：阻断 url。
	严重违规行为的相关处罚：加速域名下线。
	特别严重违规行为的相关处罚：服务停用、冻结账户。
COS	一般违规行为的相关处罚：内容屏蔽。
	严重违规行为的相关处罚：删除文件、冻结 bucket。
	特别严重违规行为的相关处罚：服务停用、冻结用户。
DNS	一般违规行为的相关处罚：锁定解析记录。
	严重违规行为的相关处罚：域名暂停解析。
	特别严重违规行为的相关处罚：服务停用、冻结用户。

特别说明

- 如果违规属于特别严重违规，将会对账户进行隔离和清退操作（当月的服务费不退还）。
- 如果因应用遭受大规模 DDoS 攻击影响平台其他开发者正常服务，将有可能对账户进行隔离和清退操作（服务费计算至隔离当日，当日服务费不退还）。
- 如果违规影响面较大，服务将被立即执行隔离操作。
- 如果不是您个人行为导致的违规，那么您的服务器有可能已被恶意入侵，请参见腾讯云提供的 [主机安全](#) 产品，寻求解决方案。