云解析 DNS

故障处理

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

故障处理
如何通过添加TXT记录取回域名?
已经完成 DNS 服务器设置，但解析仍然不生效?
DNS 服务器状态提示 “未使用云解析 DNS 地址”等
如何检查解析是否生效?
域名解析不生效
设置 URL 转发时出现问题
添加域名时，提示 “域名已被其他用户添加”
添加 NS 解析时提示“不允许添加主机记录为 @ 的 NS 记录”
操作快照回滚时，提示域名解析回滚失败?

故障处理
如何通过添加TXT记录取回域名?

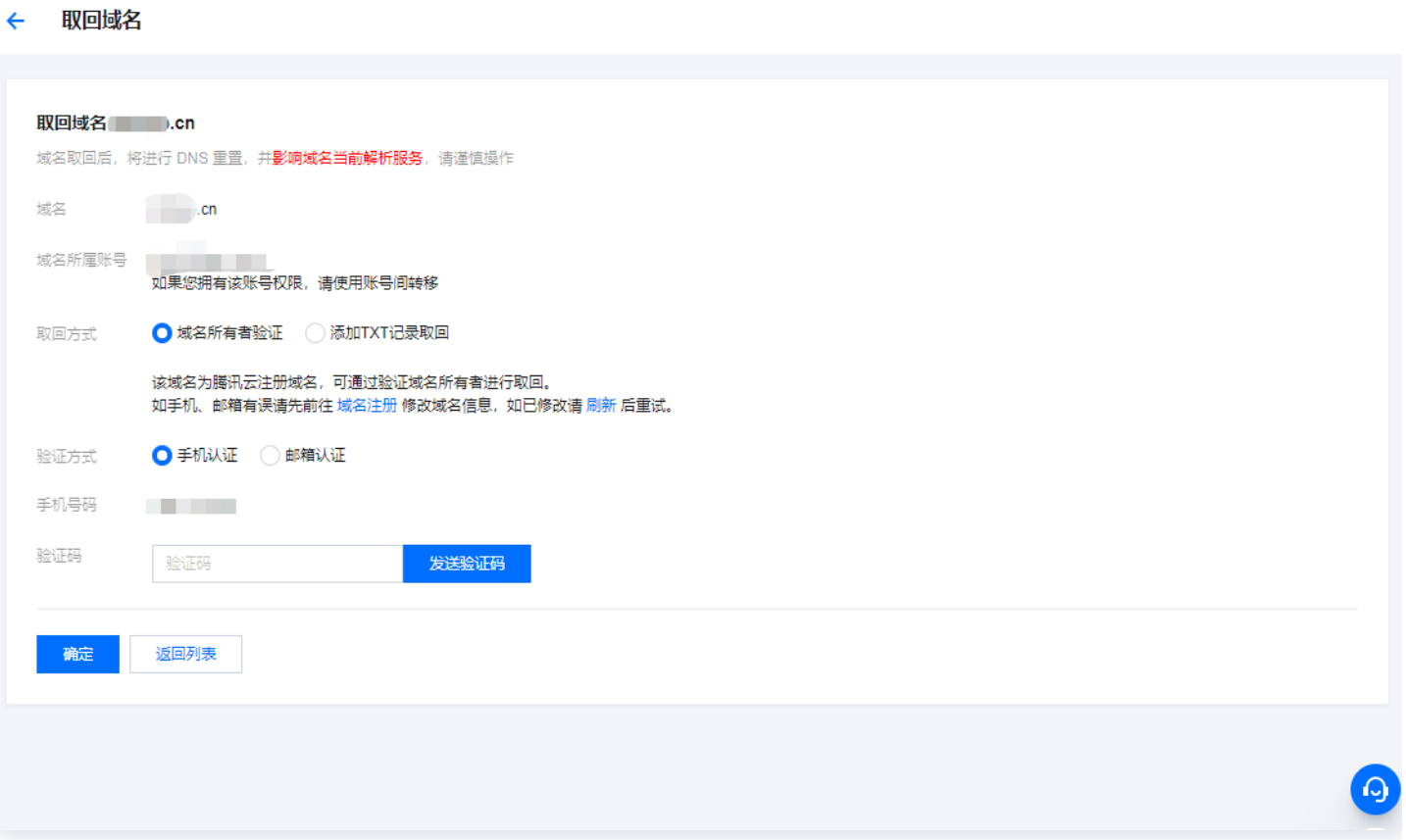
最近更新时间：2024-09-27 11:12:31

现象描述

本文将指导您解析域名被他人添加后，并且您添加的域名不是在腾讯云注册，如何取回解析域名。如下图所示：

解决办法

如果您是域名的拥有者，请在您当前域名解析商处为该域名添加云解析 DNS 取回页面提示的 TXT 解析记录。如下图所示：



说明：

- 添加 TXT 解析记录操作，您可咨询您的域名解析商。
- 添加 TXT 解析记录完成之后，请耐心等待系统自动生效，一般情况下与您在解析商处设置 TTL 值相同。

已经完成 DNS 服务器设置，但解析仍然不生效?

最近更新时间：2024-11-28 17:54:33

现象描述

已经完成 DNS 服务器设置，但解析仍然不生效。

可能原因

- 设置的 DNS 服务器未正确。
- 各地网络运营商存在缓存未更新。

解决办法

设置的 DNS 服务器未正确

请您核对您设置的 DNS 服务器地址与 DNSPod 提供的 DNS 服务器地址是否一致。同时每个解析套餐对应的 DNS 服务器地址及数量有所不同。

> **说明：**
> 详情请参见 DNS 节点分布说明 。

各地网络运营商存在缓存未更新

因各地网络运营商存在缓存，在您修改 DNS 服务器之后，还需等待运营商刷新后才可完全生效。一般情况下会在 1~2 小时内生效，最长不会超过 72 小时。如果等待时间过长，请咨询您的域名注册商。

DNS 服务器状态提示 “未使用云解析 DNS 地址” 等

最近更新时间：2024-08-20 11:01:51

现象描述

登录腾讯云 云解析 DNS 控制台 ，进入域名解析列表， 即可查看解析状态，包含以下5种常见状态：

解析状态	状态说明
正常	当前域名使用的 DNS 服务器符合 DNSPod DNS 解析设置的 DNS 服务器。
暂停	当前域名的解析已被暂停。
未使用云解析 DNS 地址	当前域名使用的 DNS 服务器不符合 DNSPod DNS 解析设置的 DNS 服务器。
无记录	未添加正确且有效的解析记录。
封禁	该域名已被举报封禁，如有问题，可联系 在线客服 进行咨询。

若显示以下几种状态，则建议您调整为**正常**解析状态：

- 暂停
- 未使用云解析 DNS 地址
- 无记录
- 封禁

解决办法

解析状态显示暂停

如您设置解析状态为暂停解析，现需要重新开启，请参见 暂停或启用解析记录 进行调整。

解析状态显示未使用云解析 DNS 地址

DNS 地址未修改会影响解析生效，请前往域名注册商处修改 DNS 服务器，如您的域名在腾讯云注册，请参见 修改域名 DNS 服务器 进行调整。
若您已设置为云解析 DNS 服务器，依旧提示域名 DNS 未修改，请检查您的域名是否为 OK 状态。若非 OK 状态，请联系您的域名注册商进行解决。

解析状态显示无状态

解析记录中，无解析记录值。需对域名添加正确且有效的解析记录，才可以正常使用。设置解析记录请参见 各记录类型说明及规则 。

解析状态显示封禁

该域名已被举报封禁，如有问题，可联系 在线客服 进行咨询。

如何检查解析是否生效?

最近更新时间：2024-05-24 09:44:01

现象描述

已在 云解析 DNS 控制台 添加解析记录，但不知道如何检查解析是否生效。

解决办法

使用域名自助检测工具对您的域名进行检查（推荐）

请在 DNS.TECH 域名检测 中输入您需要检测的域名，即可查看是否生效。如下图所示：

若检测结果显示为**解析记录正常**，即为解析生效，同时您也可以单击**详情**查看记录值是否正确。
例如，添加的解析记录为 A 记录，如下图所示：

说明:

- 输入的域名必须为需要检查的完整域名，例如，检查 `www.dnspod.cn` 三级域名，请勿输入 `dnspod.cn` 二级域名。
- 若 DNS 生效检测未显示**解析记录正常**，请参考 域名解析不生效 进行排查。

- 若 DNS 生效检测显示**解析记录正常**，但查看记录值与您添加的记录值不一致，请耐心等待解析生效，刷新时间为您填写的 TTL 值，单位为秒。

执行 ping 命令验证解析是否生效

1. 在 Windows 命令提示符窗口中，输入 `ping + 空格 + 您的域名` 命令。（这里以 `cloud.tencent.com` 为例）。

> **说明:**
> 在 Windows 系统下打开命令提示符窗口，您可以按下 `Win + R` 快捷键并输入 `cmd` 即可打开命令提示符窗口。

2. 回车后结果显示的 IP 和您设置的解析记录中的 IP 保持一致，则表明解析已经生效。如下图所示：

```
C:\Users\ >ping cloud.tencent.com

正在 Ping cloud-gz.tencent-cloud.com [139.199.215.179] 具有 32 字节的数据:
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=65ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=64ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=65ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=64ms TTL=43
```

执行 nslookup 命令查询解析相关的信息

在 Windows 命令提示符窗口中，您可以输入以下命令查询解析相关的信息。

- 查询本机 DNS 返回的域名解析结果：`nslookup 域名` 。nslookup 不支持中文域名，如果需要查询中文域名，需通过 punycode 转码，例如 www.我爱你.com 转码后为 www.xn--6qq986b3xl.com，通过命令 nslookup www.xn--6qq986b3xl.com 进行查询。

```
C:\Users\ >nslookup cloud.tencent.com
服务器:  gm-heiji.tencent.com
Address:  10.11.56.22

名称:    cloud-gz.tencent-cloud.com
Addresses:  139.199.215.179
          139.199.215.180
Aliases:  cloud.tencent.com
```

- 查询域名的 CNAME 解析记录（需配置 CNAME 记录）：`nslookup -q=cname 域名` 。

```
C:\Users\ >nslookup -q=cname mail.ich-liebe-dich-auch.com
服务器:  gm-twitch.tencent.com
Address:  10.11.56.23

非权威应答:
mail.ich-liebe-dich-auch.com    canonical name = mail.163.com
```

- 查询域名的 MX 解析记录（需配置，MX 解析记录是用于指定邮箱服务器的地址）：`nslookup -q=mx 域名`
  -
```
C:\Users\[redacted]>nslookup -q=mx ich-liebe-dich-auch.com
服务器:  gm-heiji.tencent.com
Address:  10.11.56.22

非权威应答:
ich-liebe-dich-auch.com MX preference = 1, mail exchanger = mxbiz1.qq.com
```
- 查询域名的 NS 解析记录（需配置，NS 解析记录是用于指定邮箱服务器的地址）：`nslookup -q=ns 域名`
  -
```
C:\Users\[redacted]>nslookup -q=ns ich-liebe-dich-auch.com
服务器:  gm-twitch.tencent.com
Address:  10.11.56.23

非权威应答:
ich-liebe-dich-auch.com nameserver = ns1.dnsv4.com
ich-liebe-dich-auch.com nameserver = ns2.dnsv4.com
```
- 查询域名是否被劫持，分别进行以下测试：
  `nslookup 域名` `nslookup 域名 119.29.29.29`

> **说明:**
> 如果指定119.29.29.29测试解析正常，不指定119.29.29.29解析到错误 IP，基本可以判断域名被劫持，需要您联系劫持指向运营商进行处理。

域名解析不生效

最近更新时间：2024-11-25 15:44:12

现象描述

已在 云解析 DNS 控制台 添加解析记录，但解析不生效。

> **说明**
> 若您无法确认解析记录是否正常生效，请参考 如何检查解析是否生效?

可能原因

请在 DNS.TECH 域名检测 中输入您需要检测的域名，并根据检查结果进行排查。
例如，域名检测输入 `dnspod.cn` 。如下图所示：

可能导致域名未生效的原因：

- 域名状态为 Clienthold 或 Serverhold。
- 域名已过期。
- 域名 DNS 服务器非腾讯云 DNS 服务器。
- 解析记录配置错误。

解决办法

域名状态为 Clienthold 或 Serverhold

通过检测工具查询，若**域名状态**显示为 Clienthold 或 Serverhold，则会导致解析无法生效。主要是由于域名**未实名认证**或**命名审核不通过**。

- 若您的域名在腾讯云注册，请先进行 域名实名认证 。
- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

域名已过期

域名过期会导致域名解析失效，若**域名到期日**显示检查已过期，需前往域名注册商处确认域名到期时间。如已经到期，请尽快续费，续费成功后解析将在0 – 48小时内恢复正常。

- 若您的域名在腾讯云注册，续费操作详情请参考 域名续费 。
- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

域名 DNS 服务器非腾讯云 DNS 服务器

请在域名注册商处确认 DNS 服务器已更改为腾讯云指定的 DNS 地址，否则影响解析生效。如 DNS 已修改为腾讯云 DNS 服务器，因解析在全球生效时间是0 – 48小时，这期间也有可能影响解析生效，请耐心等待。

- 若您的域名在腾讯云注册，修改腾讯云 DNS 服务器操作请参考 腾讯云注册域名修改 DNS 。
- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

> **说明**
> 若您不使用腾讯云提供的 DNS 服务器，您将无法正常使用云解析 DNS 提供的解析服务，请根据您域名注册商处设置的 DNS 服务器地址咨询对应解析商。

解析记录配置错误

请确认解析记录配置正确，如常用的 A 记录、CNAME 记录等，否则，解析无法生效。各记录类型请参考 各记录类型说明及规则 。

> **说明**
> - 若为部分地区用户解析未生效，请确认是否在配置中选择了默认线路，否则将会导致部分地区用户无法访问。默认线路将会对所有地区用户解析生效。详情请参考 地区或运营商线路使用说明 。
> - 如您的域名只配置了电信线路的记录，那么只有电信的用户才能访问您的域名，电信以外的其他所有用户将无法访问。详情请参考 解析线路说明 。

设置 URL 转发时出现问题

最近更新时间：2024-09-27 10:27:22

本文将帮助您解决添加云解析 DNS 的 URL 转发记录后出现的问题。

现象描述

- 添加 URL 转发记录后，执行 `dig 域名` 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致。
- 添加 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示 `HTTP ERROR 502` 错误。
- 添加隐性 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示为空白页。
- 添加隐性 URL 转发记录后，页面可以正常打开，但 URL 上显示了转发目标地址。
- 添加 URL 转发记录后，操作页面刷新，直接跳转到了非目标地址的页面。

可能原因

添加 URL 转发记录后，执行 `dig 域名` 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致

添加 URL 转发记录时，云解析 DNS 会自动为您添加 CNAME 记录，而 CNAME 记录指向的地址则是云解析 DNS 提供的 URL 转发服务器地址，因此，控制台添加的记录值是 URL，而执行 `dig 域名` 命令显示的是 CNAME 记录，属于正常现象。

添加 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示 `HTTP ERROR 502` 错误

- 在添加 URL 转发记录时，提示未备案，不允许添加。
- 备案失效导致502错误。

添加隐性 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示为空白页

转发的站点 header 中设置为 X-Frame-Options，如转发站点不允许做嵌套，则需要联系您的网站技术人员，在转发后站点中去掉 X-Frame-Options 的配置即可。

添加隐性 URL 转发记录后，页面可以正常打开，但是 URL 上显示了转发目标地址

URL 转发站点禁止 frame 引用。

添加 URL 转发记录后，操作页面刷新，直接跳转到了非目标地址的页面

目标页面（转发后的 URL 站点）中有 JS 代码设置了跳转。

解决办法

添加 URL 转发记录后，执行 `dig 域名` 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致

请检查执行 `dig 域名` 命令显示的是 CNAME 记录指向的地址，如正确，则属于正常现象，无需进行处理。如下图所示：

```
[lighthouse@VM-8-6-centos ~]$ dig [redacted].cn

; <<>> DiG 9.11.4-P2-RedHat-9.11.4-9.P2.el7 <<>> [redacted].cn
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 63341
;; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 3, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;[redacted].cn.                 IN      A

;; ANSWER SECTION:
[redacted].cn.          120     IN      CNAME   dnspod-[redacted]ydnspod.net.
dnspod-[redacted]ydnspod.net. 600 IN  A       119.[redacted]
dnspod-[redacted]ydnspod.net. 600 IN  A       119.[redacted]
```

在添加 URL 转发记录时，提示未备案，不允许添加

请检查转发前的域名和转发后的域名是否完成备案，如未完成，则请联系您的云服务商完成备案。

备案失效导致502错误

已添加过 URL 转发记录，出现502错误，请联系您的备案接入商进行排查。

转发的站点 header 中设置为 X-Frame-Options

请检查转发站点 `header` 中是否设置为 `X-Frame-Options` ，如果转发站点不允许做嵌套，则需要联系您的网站技术人员在转发后站点中去掉 `X-Frame-Options` 配置。

URL 转发站点禁止 frame 引用

请去掉转发站点中相关限制。如 js 代码：

```
if (window.top!==window.self ) {window.top.location=window.location};
```

目标页面（转发后的 URL 站点）中有 JS 代码设置了跳转

该问题需要联系您的网站技术人员进行排查。

添加域名时，提示 “域名已被其他用户添加”

最近更新时间：2024-09-26 17:44:41

现象描述

在腾讯云 云解析 DNS 控制台，添加需要解析的域名时， 提示 “域名已被其他用户添加” 。如下图所示：

警告

- 域名操作取回成功后，系统将对取回域名进行 DNS 重置，并影响取回域名当前的解析服务，请谨慎操作。
- 因误操作域名取回，造成的 DNS 解析服务异常，平台不予负责。
- 如不希望影响解析，请使用 DNS 解析 账号间转移 功能转移解析。

可能原因

- **原因1：**添加的域名在当前腾讯云账号下注册管理，但解析权限不在当前账号。
- **原因2：**添加的域名在腾讯云注册，但不在当前账号下注册管理。
- **原因3：**添加的域名不在腾讯云注册。

解决办法

如果您添加的域名在当前 DNSPod 或腾讯云账号下注册管理，可一键取回

请选择**点此取回**，根据系统提示单击**确定**可进行一键取回。

如果您添加的域名在 DNSPod 或腾讯云注册，但不在当前账号下注册管理，可通过邮箱或者短信验证进行取回

1. 请选择**点此取回**。
2. 请您确认此邮箱或者电话是否是您本人所有。如果为您本人所有，单击**确定**后会发送验证码到您的邮箱或者电话中，验证半小时内有效。

- 使用手机验证。如下图所示：

- 使用邮箱验证。如下图所示：

如果您添加的域名不是在腾讯云注册，可通过添加 TXT 记录取回

> **注意**
> 此方式仅适用于 DNS 解析服务器不在腾讯云或 DNSPod 的域名，可在当前需要添加解析的服务商处设置该记录取回域名。

1. 请选择**点此取回**。

2. 如果您是域名的拥有者，请在您当前域名解析商处为该域名添加 TXT 记录。如下图所示：

注意

根据 DNS 解析服务的业务逻辑，DNSPod 无法对于用户是否确切持有域名所有权进行判断，因此当某个解析域名未被其他用户添加时，DNSPod 允许任意用户添加。

添加 NS 解析时提示“不允许添加主机记录为 @ 的 NS 记录”

最近更新时间：2024-12-10 10:45:03

现象描述

在 云解析 DNS 控制台 添加 NS 记录时，弹出如下提示信息。

可能原因

@ 的 NS 记录为系统初始记录，决定了该域名所指向的 DNS 服务器。为了确保解析的安全稳定，目前云解析 DNS 不允许添加主机记录为 @ 的 NS 记录。

> **说明：**
> - 如果是 @ 的 NS 记录不正确，您可以通过本操作重置为正确的 NS 记录值。
> - 如果是添加子域名的 NS 记录，请修改 @ 主机记录为您的子域名名称。例如 cloud.dnspod.cn，则输入 cloud。

解决方法

修改 @ 的 NS 记录，相当于改变整个域名所指向的 DNS 服务器。该操作可通过修改域名的 DNS 服务器，实现相同能力。如何修改 DNS 服务器，请参见 修改域名 DNS 服务器 。

操作快照回滚时，提示域名解析回滚失败?

最近更新时间：2024-11-28 17:54:33

现象描述

在 云解析 DNS 控制台 操作快照回滚时，提示以下信息：

- 部分解析记录将无法回滚

可能原因

- 部分解析记录将无法回滚

  快照中存在自定义线路并在当前域名设置自定义线路中不存在
- 部分解析记录回滚失败

  当前绑定的解析套餐不支持该快照中个别解析记录

解决办法

快照中存在自定义线路并在当前域名设置自定义线路中不存在

建议您根据 云解析 DNS 控制台 显示的报错信息中线路类型查询当前解析域名下**线路管理 > 自定义线路**是否存在该线路。如下图所示：

- 若不存在，您可添加对应线路后在进行回滚操作。
- 若存在，您可通过 技术支持 联系我们。

当前绑定的解析套餐不支持该快照中个别解析记录

若您创建快照时套餐版为尊享版套餐，目前为低版本套餐。建议您升级您当前解析域名的套餐后在进行回滚操作，或手动下载快照并调整后，使用 导入记录功能 进行恢复。