

DNS 解析 DNSPod

故障处理

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

故障处理

DNS 服务器状态提示 “域名 DNS 未修改”

如何检查解析是否生效?

域名解析不生效

设置 URL 转发时出现问题

添加域名时，提示 “域名已被其他用户添加”

故障处理

DNS 服务器状态提示 “域名 DNS 未修改”

最近更新时间：2022-05-23 15:03:58

现象描述

登录腾讯云 [DNS 解析 DNSPod 控制台](#)，进入域名解析列表，即可查看解析状态，包含以下5种常见状态：

域名解析列表 全部项目 ▾ [前往 DNSPod 控制台](#) [域名注册列表](#) [限时领取福利](#) [指引](#)

[添加解析](#) [购买解析套餐](#) [批量操作](#) ▾ 🔍

<input type="checkbox"/>	域名	解析状态 ⓘ	解析套餐	最后操作时间	操作
<input type="checkbox"/>	com	域名 DNS 未修改 ⓘ	免费套餐	2020-09-22 16:47:03	解析 升级套餐 更多 ▾
<input type="checkbox"/>	org.cn	待添加解析记录	免费套餐	2020-09-07 16:55:35	解析 升级套餐 更多 ▾

解析状态	状态说明
正常解析	当前域名使用的 DNS 服务器符合 DNSPod DNS 解析设置的 DNS 服务器。
暂停解析	当前域名的解析已被暂停。
域名 DNS 未修改	当前域名使用的 DNS 服务器不符合 DNSPod DNS 解析设置的 DNS 服务器。
待添加解析记录	未添加正确且有效的解析记录。
已封禁	该域名已被举报封禁，如有问题，可加入 DNSPod 官方用户群 进行咨询。

若显示以下几种状态，则建议您调整为正常解析状态：

- 暂停解析。
- 域名 DNS 未修改。
- 待添加解析记录。
- 已封禁。

解决办法

暂停解析

如您设置解析状态为暂停解析，现需要重新开启，可参考 [暂停或启用解析记录](#) 进行调整。

域名 DNS 未修改

DNS 地址未修改会影响解析生效，请前往域名注册商处修改 DNS 服务器，如您的域名在腾讯云注册，可参考 [修改域名 DNS 服务器](#) 进行调整。

若您已设置为 DNS 解析 DNSPod 服务器，依旧提示域名 DNS 未修改，请检查您的域名是否为 OK 状态。若非 OK 状态，请联系您的域名注册商进行解决。

待添加解析记录

解析记录中，无解析记录值。需对域名添加正确且有效的解析记录，才可以正常使用。设置解析记录请参考 [各记录类型说明及规则](#)。

已封禁

该域名已被举报封禁，如有问题，可加入 [DNSPod 官方用户群](#) 进行咨询。

如何检查解析是否生效？

最近更新时间：2022-04-18 10:35:27

现象描述

已在 [DNS 解析 DNSPod 控制台](#) 添加解析记录，但不知道如何检查解析是否生效。

解决办法

使用域名自助检测工具对您的域名进行检查（推荐）

请在 [DNS.TECH 域名检测](#) 中输入您需要检测的域名，即可查看是否生效。如下图所示：

DNS 解析

DNS 服务商 ✔ 已使用腾讯云 DNSPod 域名解析服务 [详情](#) ∨

DNS 服务商解析结果 i ✔ **解析记录正常** [详情](#) ∨

Public DNS 解析结果 i ✔ 解析记录正常 [详情](#) ∨

若检测结果显示为**解析记录正常**，即为解析生效，同时您也可以单击**详情**查看记录值是否正确。

例如，添加的解析记录为 A 记录，如下图所示：

DNS 服务商解析结果 i ✔ **解析记录正常** [收起](#) ∧

A	101.	.235
MX	5	mxbiz1.qq.com.
MX	10	mxbiz2.qq.com.
TXT	201704	pt5r8r65
	2rh	
TXT	2n9	l8pv
TXT	558	924
TXT	a97	9ea2

[Dig 详情](#)

? 说明：

- 输入的域名必须为需要检查的完整域名，例如，检查 `www.dnspod.cn` 三级域名，请勿输入 `dnspod.cn` 二级域名。
- 若 DNS 生效检测未显示解析记录正常，请参考 [域名解析不生效](#) 进行排查。
- 若 DNS 生效检测显示解析记录正常，但查看记录值与您添加的记录值不一致，请耐心等待解析生效，刷新时间为您填写的 TTL 值，单位为秒。

执行 ping 命令验证解析是否生效

1. 在 Windows 命令提示符窗口中，输入 `ping + 空格 + 您的域名 命令`。（这里以 `cloud.tencent.com` 为例）。

说明：

在 Windows 系统下打开命令提示符窗口，您可以按下 `Win + R` 快捷键并输入 `cmd` 即可打开命令提示符窗口。

2. 回车后结果显示的 IP 和您设置的解析记录中的 IP 保持一致，则表明解析已经生效。如下图所示：

```
C:\Users\>ping cloud.tencent.com

正在 Ping cloud-gz.tencent-cloud.com [139.199.215.179] 具有 32 字节的数据:
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=65ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=64ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=65ms TTL=43
来自 139.199.215.179 的回复: 字节=32 时间=64ms TTL=43
```

执行 nslookup 命令查询解析相关的信息

在 Windows 命令提示符窗口中，您可以输入以下命令查询解析相关的信息。

- 查询本机 DNS 返回的域名解析结果：`nslookup 域名`

```
C:\Users\>nslookup cloud.tencent.com
服务器: gm-heiji.tencent.com
Address: 10.11.56.22

名称: cloud-gz.tencent-cloud.com
Addresses: 139.199.215.179
           139.199.215.180
Aliases: cloud.tencent.com
```

- 查询域名的 CNAME 解析记录（需配置 CNAME 记录）：`nslookup -q=cname 域名`

```
C:\Users\>nslookup -q=cname mail.ich-liebe-dich-auch.com
服务器: gm-twitch.tencent.com
Address: 10.11.56.23

非权威应答:
mail.ich-liebe-dich-auch.com canonical name = mail.163.com
```

- 查询域名的 MX 解析记录（需配置，MX 解析记录是用于指定邮箱服务器的地址）：nslookup -q = mx 域名

```
C:\Users\ [redacted] > nslookup -q=mx ich-liebe-dich-auch.com
服务器: gm-heiji.tencent.com
Address: 10.11.56.22

非权威应答:
ich-liebe-dich-auch.com MX preference = 1, mail exchanger = mxbiz1.qq.com
```

- 查询域名的 NS 解析记录（需配置，NS 解析记录是用于指定邮箱服务器的地址）：nslookup -q = ns 域名

```
C:\Users\ [redacted] > nslookup -q=ns ich-liebe-dich-auch.com
服务器: gm-twitch.tencent.com
Address: 10.11.56.23

非权威应答:
ich-liebe-dich-auch.com nameserver = ns1.dnsv4.com
ich-liebe-dich-auch.com nameserver = ns2.dnsv4.com
```

- 查询域名是否被劫持，分别进行以下测试：

nslookup 域名

nslookup 域名 119.29.29.29

🔍 说明：

如果指定119.29.29.29测试解析正常，不指定119.29.29.29解析到错误 IP，基本可以判断域名被劫持，需要您联系劫持指向运营商进行处理。

域名解析不生效

最近更新时间：2022-04-18 10:36:54

现象描述

已在 [DNS 解析 DNSPod 控制台](#) 添加解析记录，但解析不生效。

说明：

若您无法确认解析记录是否正常生效，请参考 [如何检查解析是否生效?](#)

可能原因

请在 [DNS.TECH 域名检测](#) 中输入您需要检测的域名，并根据检查结果进行排查。

例如，域名检测输入 `dnspod.cn`。如下图所示：



域名信息

- ✓ 域名注册商
腾讯云 (DNSPod) (已使用腾讯云 DNSPod 域名注册服务)
- ✓ 域名到期时间
2029-06-30 23:26:23 (UTC+8) 域名在有效期内
- ✓ 域名状态
clientTransferProhibited (注册商禁止转移)
[域名状态含义](#)
- ✓ DNSSEC
未开启

✓ WHOIS 最后更新时间

-

DNS 解析

✓ DNS 服务商

已使用腾讯云 DNSPod 域名解析服务 [详情](#) ✓

✓ DNS 服务商解析结果 ⓘ

解析记录正常 [详情](#) ✓

✓ Public DNS 解析结果 ⓘ

解析记录正常 [详情](#) ✓

⊗ 递归解析追踪

[请登录](#)后查看检测结果

! IPv6 检测

未支持 IPv6

可能导致域名未生效的原因：

- 域名状态为 Clienthold 或 Serverhold。
- 域名已过期。
- 域名 DNS 服务器非腾讯云 DNS 服务器。
- 解析记录配置错误。

解决办法

域名状态为 Clienthold 或 Serverhold

通过检测工具查询，若域名状态显示为 Clienthold 或 Serverhold，则会导致解析无法生效。主要是由于域名未实名认证或命名审核不通过。

- 若您的域名在腾讯云注册，请先进行 [域名实名认证](#)。

- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

域名信息

域名注册商	✔️ 腾讯云 (DNSPod) (已使用腾讯云 DNSPod 域名注册服务)
域名到期时间	✔️ 2029-06-30 23:26:23 (UTC+8) 域名在有效期内
域名状态	✔️ clientTransferProhibited (注册商禁止转移) 域名状态含义
DNSSEC	✔️ 未开启
WHOIS 最后更新时间	✔️ -

域名已过期

域名过期会导致域名解析失效，若**域名到期日**显示检查已过期，需前往域名注册商处确认域名到期时间。如已经到期，请尽快续费，续费成功后解析将在0 - 72小时内恢复正常。

- 若您的域名在腾讯云注册，续费操作详情请参考 [域名续费](#)。
- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

域名信息

域名注册商	✔️ 腾讯云 (DNSPod) (已使用腾讯云 DNSPod 域名注册服务)
域名到期时间	✔️ 2029-06-30 23:26:23 (UTC+8) 域名在有效期内
域名状态	✔️ clientTransferProhibited (注册商禁止转移) 域名状态含义
DNSSEC	✔️ 未开启
WHOIS 最后更新时间	✔️ -

域名 DNS 服务器非腾讯云 DNS 服务器

请在域名注册商处确认 DNS 服务器已更改为腾讯云指定的 [DNS 地址](#)，否则影响解析生效。如 DNS 已修改为腾讯云 DNS 服务器，因解析在全球生效时间是0 - 72小时，这期间也有可能影响解析生效，请耐心等待。

- 若您的域名在腾讯云注册，修改腾讯云 DNS 服务器操作请参考 [腾讯云注册域名修改 DNS](#)。
- 若您的域名非腾讯云注册，请咨询您的域名注册商。

DNS 解析

DNS 服务商

✔ 已使用腾讯云 DNSPod 域名解析服务 收起 ^

ns1.dnsv5.com
ns2.dnsv5.com

DNS 服务商解析结果 ⓘ

✔ 解析记录正常 详情 ▾

Public DNS 解析结果 ⓘ

✔ 解析记录正常 详情 ▾

🔍 说明：

若您不使用腾讯云提供的 DNS 服务器，您将无法正常使用腾讯云 DNS 解析 DNSPod 提供的解析服务，请根据您域名注册商处设置的 DNS 服务器地址咨询对应解析商。

解析记录配置错误

请确认解析记录配置正确，如常用的 A 记录、CNAME 记录等，否则，解析无法生效。各记录类型请参考 [各记录类型说明及规则](#)。

🔍 说明：

- 若为部分地区用户解析未生效，请确认是否在配置中选择了默认线路，否则将会导致部分地区用户无法访问。默认线路将会对所有地区用户解析生效。详情请参考 [地区或运营商线路使用说明](#)。
- 如您的域名只配置了电信线路的记录，那么只有电信的用户才能访问您的域名，电信以外的其他所有用户将无法访问。详情请参考 [解析线路说明](#)。

设置 URL 转发时出现问题

最近更新时间：2021-10-21 10:37:14

本文将帮助您解决添加 DNS 解析 DNSPod 的 URL 转发记录后出现的问题。

现象描述

- 添加 URL 转发记录后，执行 dig 域名 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致。
- 添加 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示 HTTP ERROR 502 错误。
- 添加隐性 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示为空白页。
- 添加隐性 URL 转发记录后，页面可以正常打开，但 URL 上显示了转发目标地址。
- 添加 URL 转发记录后，操作页面刷新，直接跳转到了非目标地址的页面。

可能原因

添加 URL 转发记录后，执行 dig 域名 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致

添加 URL 转发记录时，DNS 解析 DNSPod 会自动为您添加 CNAME 记录，而 CNAME 记录指向的地址则是 DNS 解析 DNSPod 提供的 URL 转发服务器地址，因此，控制台添加的记录值是 URL，而执行 dig 域名 命令显示的是 CNAME 记录，属于正常现象。

添加 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示 HTTP ERROR 502 错误

- 在添加 URL 转发记录时，提示未备案，不允许添加。
- 备案失效导致502错误。

添加隐性 URL 转发记录后，使用域名访问页面显示为空白页

转发的站点 header 中设置为 X-Frame-Options，如转发站点不允许做嵌套，则需要联系您的网站技术人员，在转发后站点中去掉 X-Frame-Options 的配置即可。

添加隐性 URL 转发记录后，页面可以正常打开，但是 URL 上显示了转发目标地址

URL 转发站点禁止 frame 引用。

添加 URL 转发记录后，操作页面刷新，直接跳转到了非目标地址的页面

目标页面（转发后的 URL 站点）中有 JS 代码设置了跳转。

解决办法

添加 URL 转发记录后，执行 dig 域名 命令查询域名返回的解析结果与控制台设置不一致

请检查执行 dig 域名 命令显示的是 CNAME 记录指向的地址，如正确，则属于正常现象，无需进行处理。如下图所示：

```
[lighthouse@VM-8-6-centos ~]$ dig [redacted].cn

;<<>> DiG 9.11.4-P2-RedHat-9.11.4-9.P2.el7 <<>> [redacted].cn
; global options: +cmd
; Got answer:
; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 63341
; flags: qr rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 3, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 1

; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
; QUESTION SECTION:
; [redacted].cn.                IN      A

; ANSWER SECTION:
[redacted].cn.                120     IN      CNAME   dnspod-[redacted]ydnspod.net.
dnspod-[redacted]ydnspod.net. 600     IN      A       119.
dnspod-[redacted]ydnspod.net. 600     IN      A       119.
```

在添加 URL 转发记录时，提示未备案，不允许添加

请检查转发前的域名和转发后的域名是否完成备案，如未完成，则请联系您的云服务商完成备案。

备案失效导致502错误

已添加过 URL 转发记录，出现502错误，请联系您的备案接入商进行排查。

转发的站点 header 中设置为 X-Frame-Options

请检查转发站点 header 中是否设置为 X-Frame-Options，如果转发站点不允许做嵌套，则需要联系您的网站技术人员在转发后站点中去掉 X-Frame-Options 配置。

URL 转发站点禁止 frame 引用

请去掉转发站点中相关限制。如 js 代码：if (window.top!==window.self)
{window.top.location=window.location};

目标页面（转发后的 URL 站点）中有 JS 代码设置了跳转

该问题需要联系您的网站技术人员进行排查。

添加域名时，提示“域名已被其他用户添加”

最近更新时间：2022-05-24 14:31:41

现象描述

在腾讯云 [DNSPod DNS 解析管理控制台](#)，添加需要解析的域名时，提示“域名已被其他用户添加”。如下图所示：



警告：

- 域名操作取回成功后，系统将对取回域名进行 DNS 重置，并影响取回域名当前的解析服务，请谨慎操作。
- 因误操作域名取回，造成的 DNS 解析服务异常，平台不予负责。
- 如不希望影响解析，请使用 DNS 解析 [账号间转移](#) 功能转移解析。

可能原因

- **原因1：**添加的域名在当前腾讯云账号下注册管理，但解析权限不在当前账号。
- **原因2：**添加的域名在腾讯云注册，但不在当前账号下注册管理。
- **原因3：**添加的域名不在腾讯云注册。

解决办法

如果您添加的域名在当前 DNSPod 或腾讯云账号下注册管理，可**一键取回**

请选择**点此取回**，根据系统提示单击**确定**可进行**一键取回**。

如果您添加的域名在 DNSPod 或腾讯云注册，但不在当前账号下注册管理，可通过**邮箱或者短信验证**进行取回

1. 请选择**点此取回**。
2. 请您确认此邮箱或者电话是否是您本人所有。如果为您本人所有，单击**确定**后会发送验证码到您的邮箱或者电话中，验证半小时内有效。

- 使用手机验证。如下图所示：

域名	dnspod.cn
取回方式	<input checked="" type="radio"/> 域名所有者验证 <input type="radio"/> 添加TXT记录取回
	该域名为腾讯云注册域名，可通过验证域名所有者进行取回。 如手机、邮箱有误请先前往 域名注册 修改域名信息，如已修改请 刷新 后重试。
验证方式	<input checked="" type="radio"/> 手机认证 <input type="radio"/> 邮箱认证
手机号码	177****1234
验证码	<input type="text" value="验证码"/> <input type="button" value="发送验证码"/>
<input type="button" value="确定"/>	<input type="button" value="返回列表"/>

- 使用邮箱验证。如下图所示：

域名	dnspod.cn
取回方式	<input checked="" type="radio"/> 域名所有者验证 <input type="radio"/> 添加TXT记录取回
	该域名为腾讯云注册域名，可通过验证域名所有者进行取回。 如手机、邮箱有误请先前往 域名注册 修改域名信息，如已修改请 刷新 后重试。
验证方式	<input type="radio"/> 手机认证 <input checked="" type="radio"/> 邮箱认证
邮箱	hong****@gmail.com
验证码	<input type="text" value="验证码"/> <input type="button" value="发送验证码"/>
<input type="button" value="确定"/>	<input type="button" value="返回列表"/>

如果您添加的域名不是在腾讯云注册，可通过添加 TXT 记录取回

⚠ 注意:

此方式仅适用于 DNS 解析服务器不在腾讯云或 DNSPod 的域名，可在当前需要添加解析的服务商处设置该记录取回域名。

1. 请选择[点此取回](#)。
2. 如果您是域名的拥有者，请在您当前域名解析商处为该域名添加 TXT 记录。如下图所示：

域名 dnspod.cn

取回方式 域名所有者验证 添加TXT记录取回

为了验证域名所有权，您需要前往 DNS 服务商 (DNSPod) 控制台添加以下解析记录

主机记录 quhui

记录类型 TXT

记录值 44a0324[REDACTED]1bca3048 

添加记录之后，请耐心等待系统自动生效(约需 1 分钟) [刷新](#)

[返回列表](#)

⚠ 注意:

根据 DNS 解析服务的业务逻辑，DNSPod 无法对于用户是否确切持有域名所有权进行判断，因此当某个解析域名未被其他用户添加时，DNSPod 允许任意用户添加。