

云市场 买家相关



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

买家相关

- 购买镜像类商品
- 购买人工服务商品
- 购买 SaaS 类商品
- 购买 API 类商品
- 支付功能操作指引
- 网银（商企付）支付指引
- 优惠券领取和使用
- 管理已购产品与服务
- 交付中心
- 续费管理
- 退款指引
- 发票申请流程

买家相关

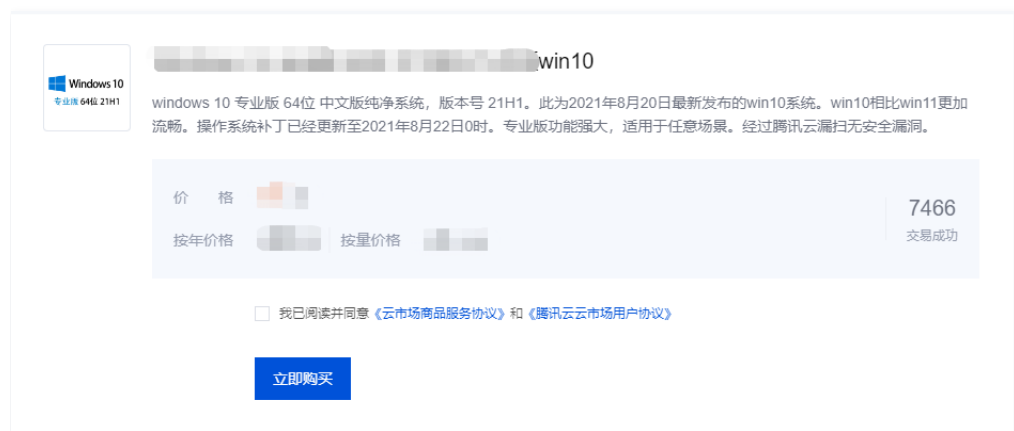
购买镜像类商品

最近更新时间：2023-09-19 22:04:12

腾讯云用户在云市场选购镜像商品后，需同步选择腾讯云服务器，以便镜像在云服务器上自动安装与运行该镜像。

选购商品

您可登录 [腾讯云云市场](#) 选购镜像类商品，寻找到您所需要的商品后，单击**立即购买**。



购买并设置云服务器

系统默认云服务器 CVM 的配置为“自定义配置”，您可根据客户群体所在地和实际业务情况选择对应的地域与机型、存储与带宽等配置信息。如需配置详情可参考云服务器 [自定义配置](#)。

1. 选择地域与机型

如需了解详情请参见 [地域和可用区](#)。

2. 选择镜像

若您想更换镜像，可在镜像市场中重新选择镜像，如需了解镜像详情请参见 [镜像类型](#)。



3. 选择存储和带宽

如需了解详情请参见 [存储概述](#) 和 [公网网络计费模式概述](#)。

4. 设置安全组和主机

如需了解详情可参考 [端口安全组](#)。

5. 确认配置信息

确认配置信息，单击[立即购买](#)。

6. 核对订单信息并支付

核对订单信息，单击[提交订单](#)后，并完成支付。

7. 确认支付结果

- 单击[进入管理中心](#)进入 [实例](#) 页面，可查看实例相关信息。
- 单击[查看我的订单](#)进入 [我的订单](#) 页面，可查看订单相关信息。

服务器开通

支付成功后，我们需要3分钟 – 5分钟为您分配云服务器。分配成功后，服务器即可使用。镜像商品购买流程结束。

使用镜像

镜像购买完成后，您可在商品详情页，查看服务商提供的[使用指南](#)，也可联系服务商进行咨询。

购买人工服务商品

最近更新时间：2023-09-19 22:04:12

选购商品

1. 登录 [腾讯云云市场](#) 选购人工服务的商品。
2. 寻找到您所需要的商品后，选择您所需的商品规格以及周期，单击**立即购买**。



精选

互动在线课堂

专业的在线教育平台，不仅拥有多元的在线课堂，灵活高效的互动形式，还满足一键开课的全流程诉求。已助力数万家教培机构和学校，成功实践线上线下融合，全面升级OMO，从容面对时代的挑战。

275
交易成功

商品规格

安全运维

智能老师

物流平台

学员服务平台

视频录制-50万小时预付费包

教研工具

交易模块

数据分析

课程平台

诊断系统

基础版

+1 人次起购

高级版

+1 人次起购

购买时长

-

1

+

月

购买范围1-12

☐ 我已阅读并同意 [《云市场商品服务协议》](#) 和 [《腾讯云云市场用户协议》](#)

立即购买

核对信息并支付

1. 核对订单信息，单击**提交订单**后进行支付。
2. 完成支付后，您可前往 [已购产品与服务](#) 查看资源实例相关信息，也可前往 [我的订单](#) 查看订单相关信息。

查看已购产品

1. 进入买家中心的 [已购产品与服务](#) 页面。
2. 查看已购的商品列表，单击**管理**可查看商品详情。

交付中心

您在购买人工服务类商品，支付成功后，需要进入 [买家中心 > 交付中心](#) 页面提交需求，并及时跟踪订单服务的进度。

提交需求

1. 购买服务后，进入 [买家中心 > 交付中心](#) 页面提交需求。

云市场

已购产品与服务

交付中心

优惠券管理

发票管理

交付中心

您购买的SaaS商品支付成功后，涉及线下交付的商品请及时提交需求，并及时跟进订单服务的进度。如何使用运营管理服务？[点击查看](#)

产品名称

订单号

服务商名称

交付方式

交付状态

交付开始时间

交付完成时间

操作

腾讯云云市场

2021-09-08 10:00:00

腾讯云云市场

SaaS交付

待提交需求

2021-09-08 10:00:00

--

提交需求

腾讯云云市场

2021-09-08 10:00:00

腾讯云云市场

SaaS交付

待提交需求

2021-09-08 10:00:00

--

提交需求

腾讯云云市场

2021-09-08 10:00:00

腾讯云云市场

人工交付

待提交需求

2021-09-08 10:00:00

--

提交需求

2. 填写需求信息，上传需求附件，单击提交。

注意

对于“待确认需求”状态下的需求，如需求有变动，用户可单击编辑，重新提交需求。如服务商已确认需求，则不支持再次编辑。

3. 提交需求成功后，等待服务商确认需求及实施服务。您可以在交付中心列表或详情页面查看服务状态及历史记录。

交付中心

您购买的服务类和部分SaaS商品支付成功后，涉及线下交付的商品请及时提交需求，并及时跟进订单服务的进度。如何使用监管服务？[点击查看](#)

产品名称	订单号	服务商名称	交付方式	交付状态	交付开始时间	交付完成时间	操作
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	人工交付	待确认需求 (退款中)	2021-12-13 14:42:55	--	查看
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	SaaS交付	待确认需求	2021-12-06 20:47:36	--	查看 申诉

共 2 条

验收服务

1. 进入 [买家中心](#) > [交付中心](#) 页面查看服务进展。

2. 服务商实施服务完成后，提交您确认及验收服务，交付状态为“待用户验收”，您可以操作验收。

交付中心

您购买的服务类和部分SaaS商品支付成功后，涉及线下交付的商品请及时提交需求，并及时跟进订单服务的进度。如何使用监管服务？[点击查看](#)

产品名称	订单号	服务商名称	交付方式	交付状态	交付开始时间	交付完成时间	操作
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	人工交付	待用户验收	2021-12-07 16:54:55	--	验收服务
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	人工交付	待用户验收	2021-12-07 16:24:52	--	验收服务
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	SaaS交付	待用户验收	2021-12-06 20:11:30	--	查看
腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	腾讯云云市场-人工交付	SaaS交付	待用户验收	2021-12-06 17:56:19	--	验收服务

共 4 条

3. 确认服务商已实施并完成服务交付后，单击提交，即可完成服务交付。

① 说明

- 如果服务商的服务实施和交付有问题，您可以操作单击**驳回验收**，驳回后服务商将重新进入实施服务环节。
- 对于标准的服务交付流程，在用户验收服务过程中，如用户方超过30天未操作验收，系统会默认自动完成验收。

购买 SaaS 类商品

最近更新时间：2023-09-19 22:04:12

选购商品

1. 登录 [腾讯云云市场](#)，选购 SaaS 类商品。
2. 寻找到您所需要的商品后，选择您所需的商品规格以及周期，单击**立即购买**。



精选

销售云-SaaS版本

销售易销售云，帮助企业实现从线索、商机、报价到订单的全流程自动化、智能化闭环管理，让企业的销售目标制定更清晰、客户线索获取更高质量、签单转化更快速、管理层决策更聪明，通过科学的销售实现业绩可规模化增长。

103

交易成功

商品规格

专业版 (1元账号年)

企业版 (元账号年)

旗舰版 (元账号年)

购买方式

1年

2年

3年

数量

-

5

+

份 购买范围5-99999999

☐

我已阅读并同意 [《云市场商品服务协议》](#) 和 [《腾讯云云市场用户协议》](#)

立即购买

核对信息并支付

核对订单信息，单击**提交订单**后进行支付。

确认支付结果

完成支付后，您可前往 [已购产品与服务](#) 查看资源实例相关信息，也可前往 [我的订单](#) 查看订单相关信息。

SaaS 商品使用说明

不涉及人工交付的 SaaS 商品

如您购买的 SaaS 商品不涉及人工交付，支付成功后，进入 [买家中心 > 已购产品与服务](#) 页面，即可在对应商品的资源详情页中查看使用。

1. 订单支付成功后，单击进入 [已购产品与服务](#) 页面，可查看资源实例相关信息。
2. 单击**管理**或资源实例 ID，在应用信息中获取账号信息和登录网址等。

云市场

已购产品与服务

交付中心

优惠券管理

发票管理 2

前往购买

请输入关键字

Q

产品名称/ID	交付方式	创建时间	到期时间	状态	操作
销售易销售云 销售易销售云	已付费	2021-06-21 10:50:47	2021-06-28 10:50:47	已发货	管理 续费
销售易销售云 销售易销售云	已付费	2021-07-07 09:57:53	2023-07-07 09:57:54	已发货	管理
销售易销售云 销售易销售云	已付费	2021-07-07 17:15:39	--	发货中	管理

3. 您可用浏览器访问网址，输入账号和密码，即可使用您购买的 SaaS 服务。

4. 若服务商提供了免登地址，您可通过免登地址进行访问。



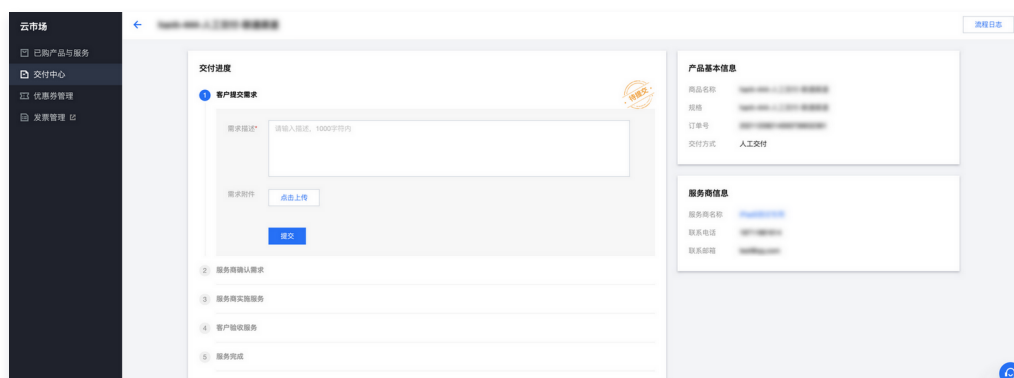
涉及人工交付的 SaaS 商品

如您购买的 SaaS 商品涉及人工交付，支付成功后，需要进入 [买家中心](#) > [交付中心](#) 页面提交需求，并及时跟踪订单服务的进度。

1. 购买服务后，进入 [买家中心](#) > [交付中心](#) 页面提交需求。



2. 填写需求信息，上传需求附件，单击提交。



说明

对于“待确认需求”状态下的需求，如需求有变动，用户可单击编辑，重新提交需求。如服务商已确认需求，则不支持再次编辑。

3. 提交需求成功后，等待服务商确认需求及实施服务。您可以在交付中心列表或详情页面查看服务状态及历史记录。



验收服务

- 1. 进入 [买家中心](#) > [交付中心](#) 页面查看服务进展。
- 2. 服务商实施服务完成后，提交您确认及验收服务，交付状态为“待用户验收”，您可以操作验收。

交付中心

您购买的服务类和部分SaaS商品支付成功后，涉及线下交付的商品请及时提交需求，并及时跟进订单服务的进度。如何使用监督服务？[点击查看](#)

产品名称

请输入关键字

Q

产品名称	订单号	服务商名称	交付方式	交付状态	交付开始时间	交付完成时间	操作
腾讯云CDN加速服务	2021-12-07-165455	IPaaS测试专用	人工交付	待用户验收	2021-12-07 16:54:55	--	验收服务
腾讯云CDN加速服务	2021-12-07-162452	IPaaS测试专用	人工交付	待用户验收	2021-12-07 16:24:52	--	验收服务
腾讯云CDN加速服务	2021-12-06-201130	IPaaS测试专用	SaaS交付	待用户验收	2021-12-06 20:11:30	--	查看
腾讯云CDN加速服务	2021-12-06-175619	IPaaS测试专用	SaaS交付	待用户验收	2021-12-06 17:56:19	--	验收服务

共 4 条

10 / 页1 / 1页

- 3. 确认服务商已实施并完成服务交付后，单击提交，完成服务交付。

交付进度

1 客户提交需求

2 服务商确认需求

3 服务商实施服务

4 客户验收服务

验收描述* 请输入描述，1000字符内

验收附件 [点击上传](#)

[提交](#)

如遇到服务出现问题，点击 [驳回验收](#)

5 服务完成

产品基本信息

商品名称

规格

订单号

交付方式 人工交付

服务商名称

联系电话

联系邮箱

注意

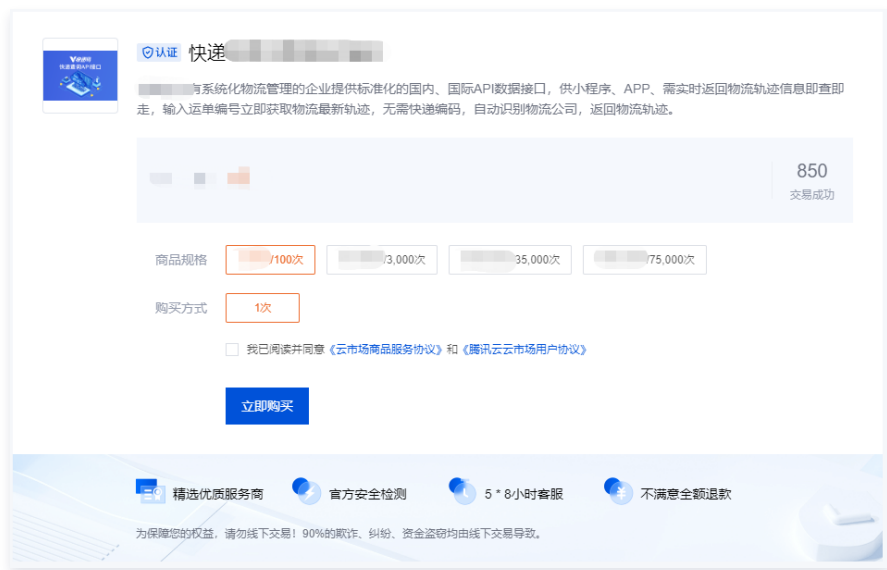
- 如果服务商的服务实施和交付有问题，您可以操作点击“驳回验收”，驳回后服务商重新进入实施服务环节。
- 对于标准的服务交付流程，在用户验收服务过程中，如用户方超过30天未操作验收，系统会默认自动完成验收。

购买 API 类商品

最近更新时间：2023-09-19 22:04:12

选购商品

1. 登录 [腾讯云云市场](#)，选购 API 类商品。
2. 寻找到您所需要的商品后，选择您所需的商品规格以及使用期限，单击**立即购买**。



核对订单信息并支付

核对订单信息，单击**提交订单**后进行支付。

确认支付结果

支付成功后，您选购的 API 商品购买流程结束。

- 单击**进入管理中心**可进入 [已购产品与服务](#) 页面，可查看资源实例相关信息。
- 单击**查看我的订单**可进入 [我的订单](#) 页面，可查看订单相关信息。

使用资源实例

进入 [已购产品与服务](#) 页面，单击**管理**或资源实例 ID，即可获取 API 相关信息。

说明

- **secretId/secretKey**: secretId 用于标识所使用的哪个密钥，并参与签名计算，传输过程中体现。secretKey 用于签名计算，传递过程中无体现。如需了解详情，请参照 [secretId + secretKey 认证](#)。
- **总使用情况**: 汇总累计您购买的可用调用次数和已消耗的调用次数，例如，“0/100”是指可用调用次数为100，已消耗的调用次数为0。

调用API


单击所购产品名称进入商品详情页，单击 **API调用说明**，参考指引进行接口调用。

API接口 商品详情 使用指南 累计评价(57) 售后服务

API文档

身份证实名认证

身份证实名认证

调用地址: 
请求方式: GET
返回类型: JSON
API调用:

API调用说明 (secret_id & secret_key)

请求参数 (Headers)

名称	类型	是否必须	描述
暂无数据			

支付功能操作指引

最近更新时间：2021-12-24 11:47:33

背景

腾讯云云市场响应国家支付监管机构合规性要求，平台已升级更新支付功能，取消腾讯云云账户余额购买云市场第三方商品的功能，仅保留“微信”和“B2B 线上网关支付”的支付方式。

云账户尚有余额的用户可以在 [费用中心](#) 控制台进行提现，再通过“微信”和“B2B 线上网关支付”支付购买云市场产品。

云市场于2021年9月开始启动支付功能升级和商家支付功能的切换，于2021年12月20日完成支付功能的整体升级调整。

支付功能升级前后对比

用户支付场景	升级前	升级后
云账户余额大于0	余额支付+在线支付（微信支付、QQ 钱包、网银支付） 	在线支付（微信电商收付通、商企付）：微信电商收付通：微信扫码支付 商企付：公对公网银转账支付
云账户开通了信用账户	余额支付+在线支付（微信支付、QQ 钱包、网银支付） 	
普通账户	余额支付+在线支付（微信支付、QQ 钱包、网银支付） 	

云账户余额如何提取

如用户需要提取云账户的余额，可以前往 [费用中心](#) 操作提现，详细的提现规则请参考 [提现操作指引](#)。

腾讯云

总览 云产品

搜索产品、文档

小程序

13

集团账号

设置

工具

支持

费用

费用中心

主页

订单管理

续费管理

收支明细

费用账单

发票与合同

代金券

导出记录

主页

① 账号信息管理已移至账号中心，若您需要修改认证、手机邮箱及安全设置等请前往 [账号中心](#)。

可用余额

0.99元

充值汇款

收支明细

提现

对公汇款查询

费用预警

现金余额

0.99元

+

赠送金额 ①

0.00元

-

欠费金额

0.00元

-

冻结金额 ①

0.00元

账户余额

立即充值

0.99元

优惠券

续费

发票

我的订单

收支明细

费用账单

合同管理

费用中心

管理账户

← 提现

① 提现相关帮助：[欠费如何处理](#) [为何提现失败](#) [其他提现常见问题](#)
原路提现（微信、QQ钱包、网银）的款项预计将在 **2小时内** 返回到您的账户。
原路提现（对公汇款）、线下提现的款项预计将在 **7-15个工作日内** 返回至您的账户。

可提现金额

0.99元

=

可原路提现金额 ①

0.99元

原路提现

+

可线下提现金额 ①

0.00元

线下提现

提现操作指引

网银（商企付）支付指引


最近更新时间：2021-12-24 11:47:38

订单支付

1. 用户在购买页提交订单后，系统默认选择在线支付，单击**下一步**进入订单支付页面。




2. 单击**商企付**，选择需要付款的银行后，单击**立即支付**，具体支付步骤需参考各个银行支付页面系统操作提示，下文以建设银行为例。


 **订单支付**

商品订单: 2021-10-08 11:19:23


支付金额: ¥1,000.00 查看详情 ▼


支付方式:


 微信电商收付通


 商企付


选择银行


 交通银行


 中信银行


 中国银行


 浦发银行


 平安银行


 工商银行

 招商银行

 兴业银行

 光大银行

 建设银行

 农业银行

立即支付

示例

1. 当选择建设银行进行支付时，单击**立即支付**后将跳转到中国建设银行网银支付页面，输入客户识别号单击**确认** > **立即支付**。

 **中国建设银行**
China Construction Bank

企业网银支付

2021-10-8 11:19:23 

 **我的订单**

商户名称: 深圳腾讯计算机系统有限公司

订单号: 1321102000450

订单金额: ¥1,000.00

支付币种: 人民币

网上银行支付

网上银行客户支付: 请输入贵企业的客户识别号确认支付。

*客户识别号:

确定

 ©版权所有 中国建设银行版权所有 京ICP备 13030780号 京公网安备 110102000450
总行地址: 中国北京西城区金融大街25号 邮编: 100033 手机网站: m.ccb.com

[网站声明](#) [联系我们](#) [网站地图](#) [友情链接](#)



2. 页面将自动跳转至中国建设银行网上银行的登录页面, 您需要输入客户信息进行登录。



3. 登录后, 制单员核对订单基本信息和支付基本信息无误后, 单击确定提交制单。



订单基本信息

商户名称：	深圳	柜台代码：	031
订单号码：	132	下单日期：	202

支付基本信息

付款人	全称：	深	收款人	全称：	深
	账号：	44		账号：	1
	开户行：	中		开户行：	
	大写金额（元）：	陆		小写金额（元）：	
制单：		制单员			

* 用途：

网

* 选择下级复核员：

复核员

上一步

确定

4. 复核人员登录网银账户，单击**电子商务 > 网上支付**进行复核，完成复核后订单即支付成功。

账户查询

转账业务

代发代扣

现金管理

缴费业务

票据业务

国际业务

信贷融资

隐藏

投资理财

电子商务

财政社保

服务管理

特色业务

汇率业务

增值服务

网上支付

融易付充值


企业保付

当前位置：电子商务 > 网上支付 > 网上支付复核

凭证号	商户名称	订单号码	订单金额	支付方式	制单	下单日期
3601	深圳市恒	1	€	对公账户支付	制单员	

尚有1条记录待复核。

当前位置：电子商务 > 网上支付 > 网上支付复核



尊敬的用户
凭证号:36011
审核完成,支付成功

[温馨提示]


审核完成,支付成功

确定

币种:人民币 日期:2021-10-08 11:21:04 凭证号:36011

付款人	全称:	深圳前海微众银行股份有限公司	收款人	全称:	深圳前海微众银行股份有限公司
	账号:	44000000000000000000		账号:	44000000000000000000
	开户行:	中国建设银行深圳前海微众支行		开户行:	中国建设银行深圳前海微众支行
大写金额: ¥1.00			小写金额: 1.00		
用途: 网商银行转账			用途: 网商银行转账		
交易状态: 交易成功			交易状态: 交易成功		
制单: 制单			制单: 制单		
复核: 复核			复核: 复核		
主管:			主管:		

重要提示: 银行受理成功, 本回单不作为收、付款方交易确认的最终依据。



5. 支付完成后请勿关闭交易页面, 等系统自动跳转回到商品网页面为止。

客服中心 | 功能演示



恭喜您, 支付成功!

转账成功

关闭窗口

增值电信业务经营许可证: B2-20060204 上海市互联网违法与违规举报中心
Copyright © 2004-2008 99Bill Corporation. All rights reserved. 快钱版权所有
7X24小时客服热线: 021-58776399

6. 回到云市场页面，单击**已完成支付**，结束支付流程。



优惠券领取和使用

最近更新时间：2023-09-19 22:04:12

操作场景

店铺优惠券由服务商创建并发布，买家获得优惠券后，可以享受折扣购买。本文档主要指导买家如何领取和使用优惠券。

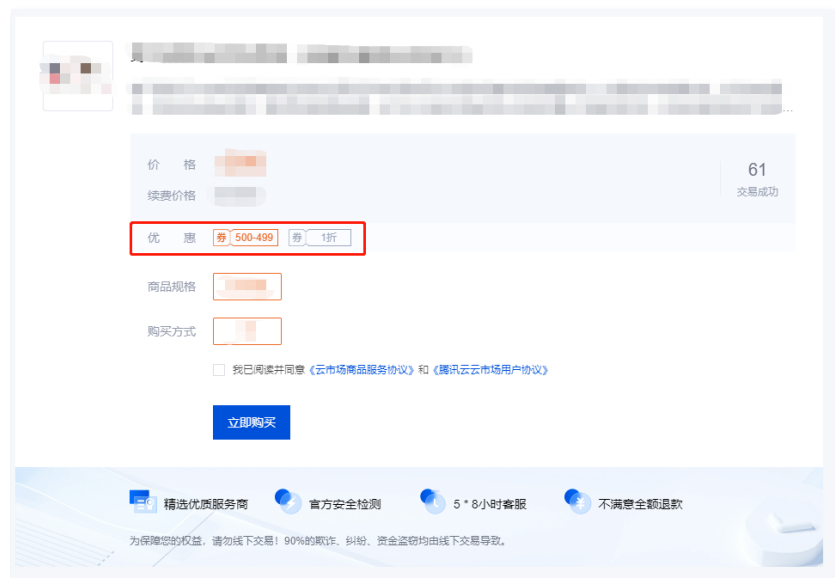
操作步骤

浏览商品

您可以在 [腾讯云市场](#) 选购您所需要的商品。

领取优惠券

寻找到您所需要的商品后，如该商品有优惠且在商品详情页展示，则可直接单击**领取**，领取服务商当前发放的商品优惠券。



使用优惠券

1. 优惠券领取成功后，选择您所需的商品规格以及周期，单击**立即购买**。
2. 在核对信息页面，将展示所有适用于该商品的优惠券，系统默认选中优惠力度最大的优惠券。
3. 您也可以自行选择有效期内的其他优惠券进行使用。
4. 核对商品信息及费用，单击**确认购买**后进行支付。

⚠ 注意

优惠券不能叠加使用。

核对信息

- 1

核对信息
- 2

支付
- 3

完成支付

产品名称	配置详情	单价	数量	付费方式	购买时长	费用
		元	1年	预付费	1年	元/1年

☒ 使用优惠券（该产品有 1 张优惠券，其中1张适用于本订单 [查看全部优惠券](#)。优惠券使用说明见 [使用说明](#)）

☒ 1折

适用产品：部分商品可用 [查看适用商品](#)

使用条件：新购/续费

（仅剩2天）

2023/08/15 09:30:00 到 2023/09/15 23:59:00 间使用

商品总计：元

优惠券抵扣：元

实付金额：元

购买/开通/续费 均可开票，支付成功后可前往 [控制台](#) > [费用中心](#) [开发票](#)

确认购买

查看优惠券

优惠券领取成功后，您可在 [优惠券管理](#) 查看所领取的优惠券、各优惠券的适用范围、有效时间和使用情况。

优惠券名称/编号	类型 ▾	优惠力度	适用范围	有效时间 ⌵	状态 ▾	操作
	折扣	1折	指定商品可用	2023-08-15 09:30:00至 2023-09-15 23:59:00	可使用	立即使用
	折扣	1折	指定商品可用	2023-07-29 23:50:00至 2023-08-31 23:59:00	已过期	-
	折扣	1折	指定商品可用	2023-07-29 23:50:00至 2023-08-31 23:59:00	已过期	-
	折扣	1折	指定商品可用	2023-07-29 23:50:00至 2023-08-31 23:59:00	已过期	-
	折扣	1折	指定商品可用	2023-07-20 20:30:00至 2023-07-29 23:59:59	已过期	-

管理已购产品与服务

最近更新时间：2024-10-10 14:33:21

在腾讯云云市场可以购买多种类型的商品，当完成商品购买后，您可以查看购买商品对应的订单信息和商品使用信息。

- 您可前往 [已购产品与服务](#)，查看资源实例具体详情，联系服务商如何使用所购商品。
- 您可在 [订单管理](#) 查看每笔订单的计费信息，例如购买时间、订单状态等信息。

查看已购商品

在 [已购产品与服务](#) 中，您可根据交付方式、创建时间或到期时间，查看筛选结果。

产品名称/ID	交付方式 ▾	创建时间 ↕	到期时间 ↕	状态 ▾	操作
saas测试商品 marl	Saas交付	2019-11-27 15:17:17	2019-12-04 15:17:18	已发货	管理 转正式版 评价
测试人工交付_无需求单 marl	人工交付	2019-11-27 11:18:58	2019-12-27 11:18:58	已发货	管理 评价
测试订单改价1 marke	人工交付	2019-11-27 11:08:05	2020-11-27 11:08:05	发货中	管理 提需求单 退款

使用商品

您可在操作栏中单击**管理**或在对应产品名称下方单击实例 ID，进入商品管理详情页。在详情页中，您可找到服务商的联系方式等信息。

- 对于试用版本的 SaaS 商品，如您有复购意愿，可直接单击操作栏的**转正式版**进行续费。
- 对于人工交付类商品，您可直接单击操作栏的**提交需求单**使用商品。具体操作请参见 [购买人工服务商品](#)。

评价商品

您可在操作栏中单击**评价**或进入商品管理详情页，在详情页中的**服务评价**版块，对所购商品进行评价。

说明：
针对同一用户购买多次的同一商品，用户仅可评价一次。

退款

退款相关操作请参见 [退款指引](#)。

管理订单

在 [订单管理](#) 页面中，您可通过筛选购买产品类型**为云市场**，查看到所有云市场的订单记录。

您可针对不同状态的订单进行操作，例如付款、取消、查看详情或删除。

订单管理

手机管理

预付费订单

后付费订单

① 抵扣了代金券的订单，在退款时**代金券不支持退还**。

① 订单号版本升级，已于7月31号上线，新订单号位数变长，如有影响请谅解并妥善处理。

会开付款

2020-05-24 ~ 2020-08-24

订单号/资源ID/创建人ID

申请发票

<input type="checkbox"/> 订单号	产品名称	子产品名称	类型	订单创建时间	状态	订单金额(元)	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 202008247498	云市场	云市场	新购	2020-08-24 14:26:30	交易成功	¥ 1.00	详情
<input checked="" type="checkbox"/> 202008247498	云市场	云市场	新购	2020-08-24 10:57:25	交易成功	¥ 1.00	详情

交付中心

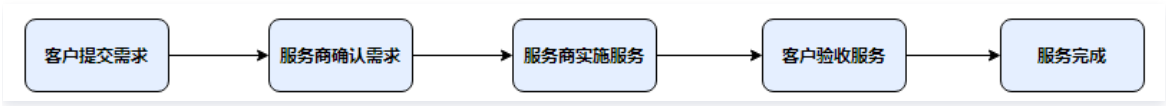
最近更新时间：2023-09-20 18:30:21

概述

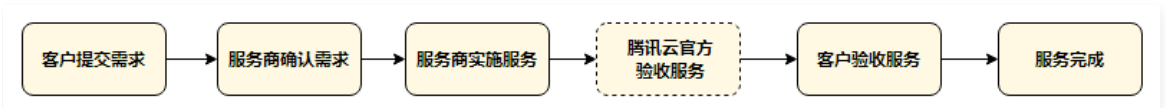
交付中心是为了帮助云市场服务商提高产品交付效率、保证交付质量，是云市场的售后服务监管平台。对于软件类、硬件类、云应用类、内容类、人工服务类商品及涉及人工交付的 SaaS 类商品通过交付监管系统，能够监管交付进度和服务质量，保障用户权益。

主要流程

非自营类商品交付主要流程

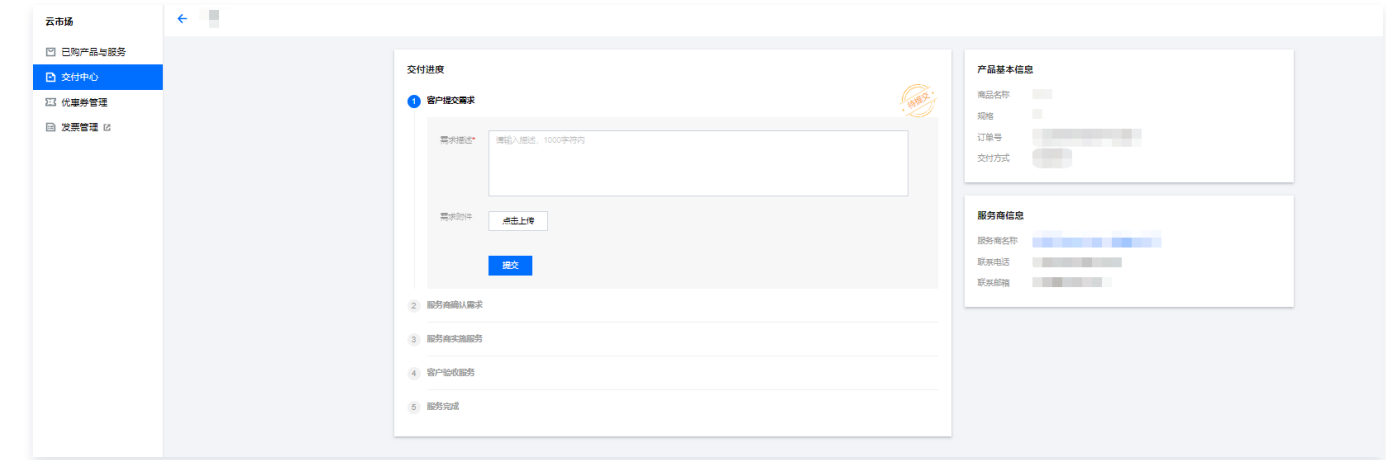


自营类商品交付主要流程



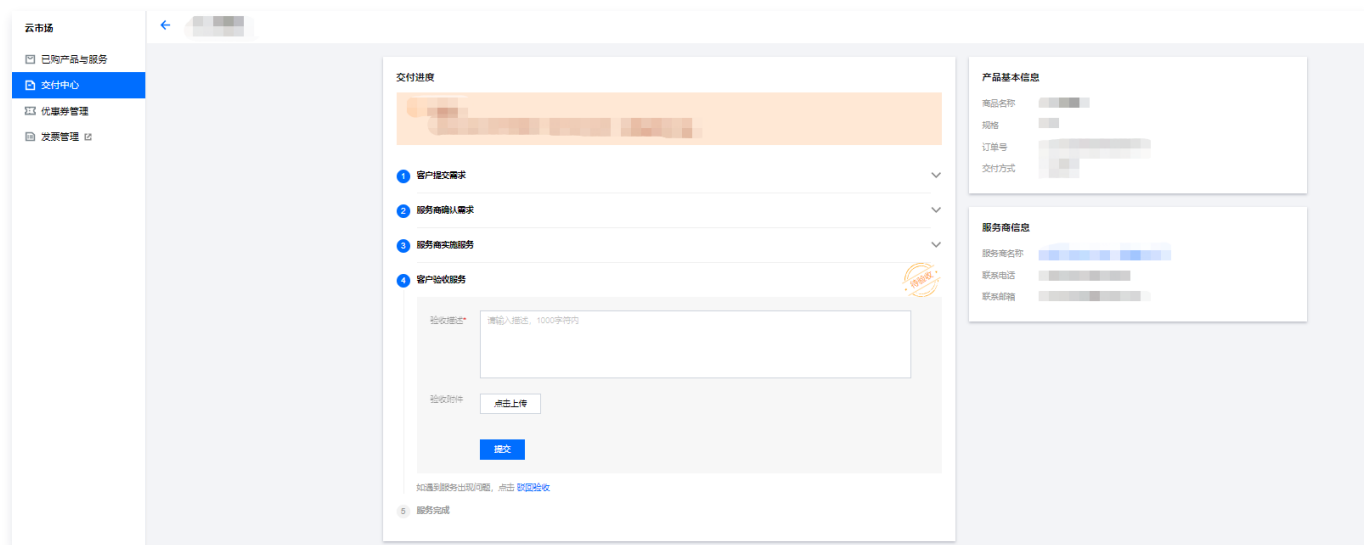
操作说明

1. 用户购买（软件类、硬件类、云应用类、内容类、人工服务类商品及涉及人工交付的 SaaS 类商品）商品后，在 [买家中心 > 交付中心](#) 提交需求。



2. 服务商确认需求后，服务商开始实施服务。待服务完成后，提交给用户服务验收。

3. 用户在 [买家中心 > 交付中心](#) 查看待验收的服务，确认服务和交付完成后，单击**提交**，确认验收。



4. 服务商提交服务验收，如果用户对服务质量和交付结果不满意，可以单击**驳回验收**，驳回后服务商重新实施服务。

交付流程

- 人工服务类商品的交付流程，详情请参考 [购买人工服务商品](#)。
- 涉及线下交付的 SaaS 类商品的交付流程，详情请参考 [购买 SaaS 类商品](#)。

服务监管规则说明

申诉规则

- 对于标准的服务交付流程，在服务商方操作流程（服务商确认需求/服务商实施服务）停留超过5天，用户可发起申诉。
- 对于标准的服务交付流程，在用户提交需求过程中，被服务商驳回3次后，用户可在第4次操作时发起申诉。
- 对于标准的服务交付流程，在用户验收服务过程中，驳回验收服务3次后，用户可在第4次操作时发起申诉。
- 服务监管过程中，当一方发起申诉后，服务监管流程冻结，进入运营经理处理申诉流程，双方都不可再进行操作。当运营经理处理完申诉后，服务监管恢复为可操作状态。

自动验收规则

对于标准的服务交付流程，在用户验收服务过程中，如用户方超过30天未操作验收，系统会默认自动完成验收。

续费管理

最近更新时间：2024-09-14 15:23:01

腾讯云云市场目前只支持控制台续费方式，并在控制台中提供续费功能。

通过控制台手动续费的操作步骤如下：

- 1. 登录 [云市场控制台](#)，单击左侧菜单**已购产品与服务**。
- 2. 选择需要续费的资源实例，在右侧操作栏中，单击**续费**。
- 3. 在续费弹出框中，确认需要续费的时间，单击**确定**。

续费

产品名称：微小虎多功能商城小程序

规格：

七天体验版

续费时长：

7天

有效期至2024-10-11 15:23:01

优惠价：

¥0.00

确定

取消

- 4. 进行支付后，即完成对该商品续费。

- 说明：

 - 续费操作仅在实例到期前有效，请在实例到期释放前进行续费操作。
 - 包月/包年镜像支持续费，但只有状态为使用中的镜像（关联了 CVM 实例）才开放续费入口。

退款指引

最近更新时间：2024-09-14 15:23:01

操作场景

本文主要指导您如何进行自助退款相关操作。云市场商品具体退款规则请参见 [退款规则](#)。

按照操作场景，云市场的商品退款操作类型可分为两种：自助退款、人工退款。

- 自助退款：**指针对在复议期内的商品，买家可在 [已购产品与服务](#) 发起退款申请，服务商操作同意退款后，系统自助完成的退款行为。
- 人工退款：**指针对超出复议期的商品，买家退款需通过 [提交工单](#) 的方式进行的退款行为。

前提条件

已登录 [腾讯云控制台](#)。

操作指引

申请退款

- 注意：**
- 建议在退款前，与服务商进行沟通，确认服务商无法交付服务后，再进行退款。
 - 退款成功后，您将不再有权限操作该资源实例，请提前备份数据。
 - 退款成功后，大约半小时，您可以前往费用中心 > [收支明细](#) 查看退款到账情况。

1. 您可在任意挑选以下3个退款入口，单击页面中的**退款**，即可进行退款操作。

- 在 [已购产品与服务](#) 页面，选择您所需退款的商品，在操作栏中单击**退款**。

产品名称/ID	交付方式	创建时间	到期时间	状态	操作
测试订单改价1 market	人工交付	2019-11-27 11:08:05	2020-11-27 11:08:05	发货中	管理 提需求单 退款
saas测试商品 market	Saas交付	2019-11-27 11:03:58	2020-11-27 11:03:58	已发货	管理 续费 评价 退款

- 在 [已购产品与服务](#) 页面，选择您所需退款的商品，在操作栏中单击**管理**，进入实例详情页，单击商品状态栏中的**退款**。

当前状态

已发货

卖家已于2019-11-27 11:03:58发货，您可以在下方“服务信息”模块根据指引获取服务，如有疑问可联系服务商

续费

评价

退款

联系卖家

- 在 [已购产品与服务](#) 页面，选择您所需退款的商品，在操作栏中单击**管理**进入实例详情页，单击售后支持栏中的**退款**。

售后支持

若您对服务不满意，可通过以下途径获取支持

退款

提交工单

投诉服务商

常见问题

2. 单击**退款申请**后，在弹窗中，仔细阅读退款须知后，选择**退款原因**并勾选**知悉信息**，单击**提交申请**即可发起退款操作。

产品名称

saas测试商品

资源实例ID

market-

订单信息

订单号	订单类型	下单时间	订单金额
20191127- <div></div>	新购	2019-11-27 11:03:58	1元

退款总额

1元

退款原因

☒ 5天无理由退款

☐ 错误购买/操作失误

☐ 服务/产品不符合预期

☐ 服务商服务不及时/服务态度差

☐ 未收到商品/服务

☐ 其他

☐ 我已经知悉：

退款成功后所购产品将自动关闭，不再拥有管理功能，重要数据需提前进行备份

提交申请

取消

说明

- SaaS 类产品提交退款申请后，将由服务商处理，最迟3个自然日后完成退款。
- 如果双方经沟通决定无需退款，您也可以在3日内撤回退款申请，继续使用产品。
- 如果您已经申请开具发票，请您前往 [发票管理](#) 撤回开票申请；如果服务商已寄出发票，需要您和服务商协商如何退发票。
- 退款只退还实付金额，已使用的优惠券不退还，退款成功后相应金额将会根据支付渠道原路退回。

撤销退款

1. 您可在任意挑选以下2个撤销退款入口，单击页面中的**撤销退款**，便可进行撤销退款操作；

- 在 **已购产品与服务** 页面，选择您所需撤销退款的商品，在操作栏中单击**撤销退款**。

产品名称/ID	交付方式	创建时间	到期时间	状态	操作
测试订单改价1 market- <div></div>	人工交付	2019-11-27 11:08:05	2020-11-27 11:08:05	发货中 (退款中)	管理 提需求单 撤销退款
saas测试商品 market- <div></div>	SaaS交付	2019-11-27 11:03:58	2020-11-27 11:03:58	发货中 (退款中)	管理 续费 评价 撤销退款

- 在 **已购产品与服务** 页面，选择您所需退款的商品，在操作栏中单击**管理**进入实例详情页，单击商品状态栏中的**撤销退款**。

当前状态

退款中

此服务为人工交付服务，您可以在下方“需求信息”模块填写您的具体需求，卖家会根据您的需求进行实施

撤销退款

退款详情

联系卖家

2. 在撤销确认弹窗中，单击**撤销申请**即可撤销该退款申请，继续使用产品。

确认要撤销退款申请？

撤销申请后，您可以继续使用此产品

撤销申请

取消

查看退款到账

您可前往费用中心 > [收支明细](#) 查看退款到账情况。

具体退款规则请参见 [退款规则](#)。

更多退款常见问题请参见 [售后和退款相关问题](#)。

发票申请流程

最近更新时间：2024-08-14 16:41:01

云市场申请开票

- 说明

 - 默认纸质版发票，如有其他疑问请联系服务商确认其支持的发票类型。
 - 云市场服务商将在10个工作日内为您寄出发票，金额大于等于50元的发票由服务商付费邮寄，低于50元服务商可以采用到付方式。

- 在 [发票管理](#) 页面，单击云市场，可在当前页面申请开具云市场发票。
- 在可开票金额列表，您可主动申请开票，本次开票金额可由您单击开票后自行输入，最大可开票金额为您在当前云市场服务商消耗且未开票的金额。



填写发票信息

- 登录腾讯云控制台，选择费用中心 > 发票管理 > [发票抬头管理](#) 页面。
- 进入发票管理页面，单击添加发票抬头，并填写发票信息。

发票抬头管理

发票抬头	发票类型
暂无抬头信息 添加发票抬头	

- 请您认真填写纳税人识别号、开户银行、开户账号等信息。如下图所示：

新增发票信息

请您与贵司财务人员核实发票信息，确保信息填写正确，以免影响发票的后续使用。

发票抬头

腾讯云计费产品中心

[如何修改专票抬头](#)

发票类型

企业增值税专用发票①

[如何选择发票类型](#)

纳税人识别号

基本开户银行

贵银行

基本开户账号

企业注册地址

企业注册电话

确定

取消

填写邮寄信息

在 [邮寄地址管理](#) 页面，单击**添加邮件地址**。即可填写邮寄信息，您可添加并保存多条邮寄信息。

邮寄地址管理

收件人	联系方式	收件地址
暂无邮寄信息， 添加邮寄地址		

+ 添加邮寄地址

确认发票信息和邮寄信息

您提交开票申请后，请在**确认开票信息**页面对发票信息和邮寄信息进行确认，确认完成后提交申请。如信息无误，云市场服务商将在10个工作日内为您寄出发票，请耐心等待。

查看开票记录

申请开票后，您可以在 [云市场开票记录](#) 查询开票记录。

⚠ 注意

若开票信息有误，可在状态为“待处理”时撤销申请。若状态变更为“处理中”和“邮寄中”，将不能直接撤销，此时如需重开或退回发票，请和服务商沟通解决。

查看开票详情

申请开票后，您可以在 [云市场开票记录](#) 页面的历史申请记录列表，确认发票开具状态，并可以在详情中查看当次开票的发票信息和邮寄信息。

查看可开票金额

鼠标在可开票金额上悬浮查看计算公式。

- 可开票金额 = 腾讯云现金消费金额 - 已开票的金额
- * 已充值未消费的现金金额不可开票；
- * 已消费的现金金额：
包含：后付费资源结算扣费、预付费资源购买扣费、其他资源使用导致的扣费；
不包含：代金券、赠送金、返利金额、退款金额、冻结金额；

退票流程

- 您在开票后，仅发生退票（重开）诉求，可在 [云市场开票记录](#) 页面查看开票状态：
 - 当状态为**待处理**时可撤销开票申请；
 - 当状态变更为**处理中和邮寄中**，将不能直接撤销申请，此时如需退票（重开），请和服务商沟通解决（联系方式见开票列表或发票详情）。
- 您在开票后，发生退款和退票诉求，可在 [云市场开票记录](#) 查看开票状态：
 - 当状态为**待处理**时可撤销开票申请；
 - 当状态变更为**处理中和邮寄中**，则无法直接撤销申请，此时如需退票，请和服务商沟通解决，经服务商同意后可寄回发票，待您退款和退票事宜处理完毕后，请 [提交工单](#) 给云市场工作人员请求发票作废。当状态由**邮寄中**变更为**发票作废**，您可进行后续的提现操作。

相关文档

如有更多疑问可参见 [发票相关问题](#)。