云市场

产品简介

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

产品简介
- 云市场概述
- 千帆计划概述
- 服务保障体系

产品简介
云市场概述

最近更新时间：2024-08-14 16:41:01

腾讯云千帆云市场是连接广大企业需求与精心挑选的数字化产品服务商的交易及交付平台。企业通过它可以轻松地查找、购买、部署和管理构建解决方案及运营其业务所需的软件、硬件及服务产品，以满足腾讯云用户快速上云和开展业务的诉求。
云市场平台提供完备的服务监管来保障用户利益，并把更多的产品、品牌及销售资源赋能商家。目前，腾讯云千帆云市场中已包含近万种热门 IT 产品，例如：安全、网络、存储、AI、数据库、物联网、企业管理应用等。

服务类型

千帆云市场是 IaaS、PaaS、SaaS 全云合作平台，云市场销售的商品服务由腾讯云和 “腾讯云云市场服务商合作伙伴” 提供，详细产品分类请查看 云市场首页 。

千帆计划概述

最近更新时间：2022-12-08 17:07:06

“千帆计划”是腾讯在“全球数字生态大会成都峰会”上推出的 SaaS 生态计划。
该计划包括“一云一端三大项目”。“一云”代表腾讯云将为 SaaS 企业提供稳定的基础设施和底层技术支持，“一端”代表企业微信为 SaaS 企业提供 C2B 的连接能力。“三大项目”则包括 SaaS 加速器、SaaS 技术联盟和 SaaS 臻选，为厂商提供销售、技术、资本和培训等服务。
“千帆计划”已吸引100多家合作伙伴加入，覆盖30多种类型和行业。前期引入项目以通用型 SaaS 为主，包括 CRM、ERP、营销、法务等类型，但伴随 SaaS 生态进一步成熟，客户需求愈发多样，“千帆计划”行业类 SaaS 与解决方案也在不断丰富。

诞生背景

在中国市场，**SaaS 厂商面临诸多挑战**。其一，新兴厂商缺少品牌背书，拓客难；其二，大客户项目交付难；其三，客户数据不通；其四，新兴厂商需要持续融资；其五，底层基础设施支撑是关键。SaaS 厂商需要稳定、安全、经得起考验的云服务支持，从而保证客户业务平稳运行。**因此，“千帆计划”应运而生。**

品牌介绍

面对 SaaS 行业的五大挑战，腾讯推出“千帆计划”。
该计划包括**“一云一端三大项目”**。一云代表腾讯云将为 SaaS 企业提供稳定的基础设施和底层技术支持，一端代表企业微信为 SaaS 企业提供 C2B 的连接能力。三大项目则包括 **SaaS 加速器**、**SaaS 技术联盟**和**SaaS 臻选**，为厂商提供销售、技术、资本和培训等服务。

SaaS 加速器

SaaS 加速器将提供资源、资本、商机、培训等服务，支持 SaaS 厂商发展。

SaaS 技术联盟

SaaS 技术联盟旨在协同 SaaS 合作伙伴一起解决服务交付、集成、研发过程中的难题，共同构建 PaaS 平台。在此平台上，通过与 SaaS 厂商共研数据连接组件，实现厂商之间相互调用集成，解决 SaaS 厂商之间相互割裂、集成难的问题；同时厂商可以在这个平台上调用腾讯云及其他 SaaS 厂商的各项能力，解决厂商研发难、交付难的问题，帮助其更好满足大客户的定制化需求。
首批 SaaS 技术联盟理事会成员包括金蝶、销售易、六度人和（EC）、法大大、微盟等外部合作伙伴，以及腾讯会议、企业微信、腾讯企点、腾讯乐享等腾讯内部 SaaS 产品，核心成员将积极推动标准制定、贡献技术组件等。

千帆课堂

千帆课堂是腾讯 SaaS “千帆计划”中重要的线上组成部分。
“千帆课堂”旨在联合业内咨询公司、智库机构及知名 SaaS 厂商联合授课，围绕企业数字化转型痛点，结合行业趋势和洞察，带来通用性和行业性的系列课程。通过介绍数字化转型实战工具和通路，以客户案例的角度介绍数字化转型实战经验，帮助企业高效数字化转型。

品牌愿景

“千帆计划”整合了腾讯云、企业微信、腾讯 SaaS 加速器、腾讯位置服务等内部资源，联合外部 SaaS 伙伴，旨在共建生态，推动国内 SaaS 市场快速发展。
腾讯践行产业互联网战略，为客户提供一站式数字化解决方案，离不开 SaaS 厂商的支持与共建。腾讯云副总裁答治茜指出：“99%的 SaaS 细分场景将交给合作伙伴来做。腾讯将专注擅长的领域，也做好筑路人，通过一云一端

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

三大项目，我们有决心、有信心跟合作伙伴一起，做大市场，‘团战’产业互联网。”

大事记

- 2019年10月29日，腾讯云副总裁答治茜发布“千帆计划”。
- 2020年01月07日，“千帆计划”SaaS 技术联盟正式启动。
- 2020年02月12日，"千帆计划"宣布推出企业战疫工具包，整合内外部合作伙伴产品，帮助企业应对疫情期间的挑战，加速数字化转型。
- 2020年04月15日，“千帆计划”推出企业数字化转型线上课堂栏目“千帆课堂”。
- 2020年05月23日，数据保险箱 CDCS 内测上线。
- 2020年06月05日，腾讯云与玉符科技战略合作签约，“千帆玉符”发布。

服务保障体系

最近更新时间：2024-09-14 15:23:01

> **说明：**
> 腾讯云云市场为用户提供完善的保障体系，从购买决策、交易支付到售后服务，全程保障用户体验及权益，让您安心选购和使用。

精选优质服务商

企业知名度、规模、服务年限，全面考核

服务商入驻前期，云市场将从品牌知名度、公司资质、能力评估、成功案例等方面严格筛选和评估，确保更优质的商家入驻云市场。
详细入驻条件：

- 符合国家相关法律、法规规定。
- 有独立的研发能力及完善的售后服务能力，可提供不少于5 × 8小时的客服在线服务。
- 接受《腾讯云云市场服务商接入协议》及腾讯云云市场相关协议及《服务商管理规范》。

如需了解更多信息单击 查看详情 。

5 × 8小时客服

全程在线咨询，助您安心购物

云市场服务商为用户提供5 × 8小时的在线客服服务，无论售前、售中、售后，您都可轻松咨询，快速获得技术、商品等所需支持，购物更方便省心。

官方安全检测

官方监控，安全监测，保障商品质量

云市场上架的商品均通过云市场全面专业的测试，其中镜像类商品全部经过腾讯云安全审核，确保商品质量安全、可行，让您安心使用。

售后退款无忧

不满意可退款，保障售后无忧

在云市场上购买的大部分商品，都享受全额退款服务，确保商品的100%满意度，用户可以安心选购。

- **SaaS 类商品（例如模板小程序、模板网站，应用软件）：** 自购买之日起至第5天可无理由全额退款。
- **人工服务类商品（例如运维服务、培训与认证类、定制开发类商品）：** 自购买之日起至服务确认完成前，服务不满意可与服务商协商退款。

- **API 类商品、镜像类商品：**不支持退款。

如需了解更多信息单击 查看详情 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司