云市场

平台规范通知

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

平台规范通知
平台通知
《腾讯云千帆云市场服务商接入协议》更新通知
《服务商缴纳保证金档位及金额》调整通知
镜像审核新增《主机安全审核报告》流程通知
服务商在云市场上的集市产品的平台服务费结算比例调整通知
平台公告
关于平台暂停对“同城微生活”和“门店快送”等相关内容商品上架审核公告
违规处罚公告
中企动力科技股份有限公司退出腾讯千帆云市场公告
云市场存量0元产品规格整改公告

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

平台规范通知

平台通知

《腾讯云千帆云市场服务商接入协议》更新通知

最近更新时间：2022-12-06 10:09:53

为了提供更加稳定及优质的平台服务，规范合作伙伴与腾讯云千帆云市场双方的合作权益与义务，腾讯云官方已于2022年11月对《腾讯云千帆云市场服务商接入协议》（新版接入协议2）内容细则进行优化调整。
鉴于现有协议即将到期，请您在仔细阅读，明确知晓并接受新版接入协议后，在**2022年12月31日23:59前**完成线上协议确认及签署 卖家中心 > 协议信息，以保证后续合作正常推进。若您未在上述时间内完成新版接入协议签署，平台有权视为您考虑主动放弃腾讯云千帆云市场的商户身份，届时您与腾讯云千帆云市场的现行合同及合作关系也将一并终止。

《服务商缴纳保证金档位及金额》调整通知

最近更新时间：2022-12-06 10:10:00

为了更好地保障腾讯云用户的权益，提升云市场服务商的服务水平和商品质量。腾讯云官方已于**2022年12月**对保证金规则进行优化调整。
服务商需缴纳的保证金由原3个档位（人民币1000元、2000元、5000元）调整为1档位，金额为5000元；
如果服务商未缴纳保证金，或您之前缴纳的保证金金额不足5000元，将影响收益提现。如果您的保证金额度不足5000元，请您及时进入 卖家中心 > 保证金管理 补缴纳至5000元。

镜像审核新增《主机安全审核报告》流程通知

最近更新时间：2022-12-06 10:10:06

尊敬的千帆云市场服务商，为了进一步规范云市场管理，提升平台售卖产品的安全服务性能，即日起镜像商品上架云市场前需要通过 主机安全（专业版）检测，并于商品编辑页面提供无告警版的 《主机安全检测报告》（示例），方可完成云市场镜像商品的上架，详细上架流程可参考 镜像服务 。
已上架存量镜像商品也请尽快通过上述检测，并于商品编辑页面补齐《主机安全检测报告》。云市场**于2022年9月10日起**系统巡检已上架的镜像商品，未提供《主机安全检测报告》的镜像商品将被下架，如有任何疑问，也请随时通过 提交工单 与我们联系，感谢您对千帆云市场的支持！

服务商在云市场上的集市产品的平台服务费结算比例调整通知

最近更新时间：2023-01-03 10:55:28

为了提供更加稳定及优质的平台服务，规范合作伙伴与腾讯云千帆云市场双方的合作权益与义务，腾讯云官方将于2023年1月1号对服务商在云市场上的集市产品的平台服务费结算比例进行调整，取消原按阶梯分成结算的方式，统一成按服务商在云市场的集市产品所产生实际订单交易金额的10%收取的方式执行。
以下是详细信息：

分类	调整前的结算方式	调整后的结算方式
集市产品（除 API 类目外）	2022年12月31号之前的产生订单 对服务商，在云市场上的集市产品的平台服务费是根据服务商年销售额阶梯式收取，在自然年内： • 服务商年总销售额小于等于20万元，平台抽佣订单总额10%（第一阶段）。 • 服务商年总销售额大于20万元，小于等于50万元，平台抽佣订单总额5%（第二阶段）。 • 服务商年总销售额大于50万元，平台抽佣订单总额3%（第三阶段)。 例：平台抽佣按服务商年销售额累计计算（多款集市产品），如本自然年内服务商订单总额60万元，则收取的佣金为：200000 * 10% + (500000 – 200000) * 5% + (600000 – 500000) * 3% = 38000元	从2023年1月1日起的产生订单：按服务商在云市场的集市产品（除 API 类目外）所产生实际订单交易金额的10%收取。 例：平台抽佣按服务商年销售额累计计算（多款集市产品），如本自然年内服务商订单总额60万元，则收取的佣金为：600000 * 10% = 60000元
API 类目的集市产品	免平台抽佣	按服务商在云市场的 API 类目的集市产品所产生实际订单交易金额的10%收取。当前是千帆云市场生态升级优惠期，优惠期内按服务商在云市场的 API 类目下的集市产品所产生实际订单交易金额的3%收取。优惠活动结束时间另行通知。

如对上述结算方式有疑问可咨询 在线客服 来寻求帮助。

平台公告
关于平台暂停对“同城微生活”和“门店快送”等相关内容商品上架审核公告

最近更新时间：2023-07-20 16:48:41

近期平台发现有机构假借微信、小程序门店快送、“微信本地生活”，“同城微生活” 等名义招商，并尝试在腾讯千帆云市场上架商品后，然后通过线下招商会、宣讲会等方式招揽所谓的门店快送“区域代理”，并以此向商家收取费用。
为保障腾讯千帆云市场用户及产品合作伙伴的权益，在未来的一段时间内，平台暂停对**“同城微生活”**、**“门店快送”**等相关内容商品的上架审核；如产品合作伙伴确实有此类商品上架要求， 需进一步提供相关资质证明以供平台确认商品内容及相关资质的真实性。

腾讯千帆云市场
2023 年 07 月 20 日

违规处罚公告

最近更新时间：2023-04-13 18:09:48

深圳市微搜科技有限公司处罚公告

服务商：深圳市微搜科技有限公司
处罚原因：
1、服务商通过冒用名义、欺骗混淆的方式，利用腾讯千帆云市场的名义宣传其自家产品，使客户误以为是腾讯云产品或合作项目，收取客户的城市加盟费用，严重影响腾讯的品牌，违反了《云市场管理规范》中的“冒用名义，欺骗混淆”条款。
2、服务商引导客户线下交易，违反了《云市场管理规范》中的“线下交易“条款。
处罚结果：**扣除全部保证金，清退服务商，下架其全部产品并永久查封账户。**
请腾讯千帆云市场服务商共同维护云市场秩序，遵守《云市场管理规范》，服务好我们的每一个客户。

腾讯千帆云市场
2023 年 04 月 13 日

深圳市数实融合科技有限公司处罚公告

服务商：深圳市数实融合科技有限公司
处罚原因：
1、服务商通过冒用名义、欺骗混淆的方式，利用腾讯千帆云市场的名义宣传其自家产品，使客户误以为是腾讯云产品或合作项目，收取客户的城市加盟费用，严重影响腾讯的品牌，违反了《云市场管理规范》中的“冒用名义，欺骗混淆”条款。
2、服务商引导客户线下交易，违反了《云市场管理规范》中的“线下交易“条款。
处罚结果：**扣除全部保证金，清退服务商，下架其全部产品并永久查封账户。**
请腾讯千帆云市场服务商共同维护云市场秩序，遵守《云市场管理规范》，服务好我们的每一个客户。

腾讯千帆云市场
2023 年 04 月 13 日

即时云仓（深圳）科技有限公司处罚公告

服务商：即时云仓（深圳）科技有限公司
处罚原因：
1、服务商通过冒用名义、欺骗混淆的方式，利用腾讯千帆云市场的名义宣传其自家产品，使客户误以为是腾讯云产品或合作项目，收取客户的城市加盟费用，严重影响腾讯的品牌，违反了《云市场管理规范》中的“冒用名义，欺骗混淆”条款。

2、服务商引导客户线下交易，违反了《云市场管理规范》中的“线下交易“条款。
处罚结果：**扣除全部保证金，清退服务商，下架其全部产品并永久查封账户。**
请腾讯千帆云市场服务商共同维护云市场秩序，遵守《云市场管理规范》，服务好我们的每一个客户。

腾讯千帆云市场
2023 年 04 月 13 日

宁波云海网络科技有限公司违规处罚公告

服务商：宁波云海网络科技有限公司
处罚原因：违反《云市场管理规范》中经营管理相关条款
对服务商进行如下处罚：
处理类型：**店铺冻结 30 天**（屏蔽店铺商品信息，并禁止商品上架。）
店铺冻结：2023－02－13 至 2023－03－14
请云市场服务商都能够引以为戒，共同维护市场秩序，遵守云市场管理规范，服务好我们的每一个客户。

腾讯千帆云市场
2023 年 02 月 13 日

中企动力科技股份有限公司退出腾讯千帆云市场公告

最近更新时间：2022-12-06 10:10:12

尊敬的腾讯千帆云市场用户，您好！

中企动力科技股份有限公司（以下简称：中企动力）因业务调整，申请于2022年03月02日退出腾讯千帆云市场，届时中企动力店铺中的商品将被全部下架不能产生新的交易，且后续将不在云市场平台开展任何经营活动。

根据《云市场管理规范》，服务商退出时，对其与用户之间已经达成的交易，按如下方式处理：

1. 购买该服务商的服务或产品的用户项目未完成或未启动的，用户可申请全额退款操作。
2. 服务商退出后，其售出的云市场产品的相关售后服务，均由服务商自行与用户协商提供。针对腾讯千帆云市场用户购买的中企动力商品存量订单的后续使用，中企动力将会继续为还在服务周期内的订单提供售后服务，包括但并不局限于以下售后问题：
    - 已售出商品质量售后问题。
    - 已售出商品退款问题。
    - 已售出商品订单发票问题。
3. 中企动力订单售后问题可拨打售后电话 4006605555-2 进行处理。

此致

腾讯千帆云市场团队

云市场存量0元产品规格整改公告

最近更新时间：2023-03-14 10:21:41

尊敬的腾讯千帆云市场合作伙伴：

为规范腾讯千帆云市场上的交易，优化客户产品购买体验，提升伙伴产品从免费到付费的转化，腾讯千帆云市场要求伙伴在2023年03月31日前，将“接入类SaaS产品”和“人工服务产品”的0元规格下架，并上架试用产品规格（如有）。对应操作指导参见《关于 SaaS 和人工交付类商品规格周期设置的说明》。

如在2023年03月31号前，伙伴未完成对上述产品的调整，腾讯千帆云市场将在04月01号零时，对相应产品的0元规格统一下架。

腾讯千帆云市场团队