

**云硬盘  
故障处理  
产品文档**



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分的内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

---

## 文档目录

### 故障处理

Windows 云服务器无法卸载云硬盘

Linux 云服务器重启后云硬盘未自动挂载

## 故障处理

# Windows 云服务器无法卸载云硬盘

最近更新时间：2023-01-12 15:11:31

### 现象描述

Windows 云服务器在执行磁盘脱机操作后，通过控制台 [卸载云硬盘](#) 时失败，云硬盘未成功卸载。

### 可能原因

操作系统的进程（例如 Taskmgr.exe、svchost.exe、System 等）占用磁盘，导致无法成功卸载。

### 解决思路


1. 检查磁盘是否为“脱机”状态。
2. 通过“事件查看器”查看占用磁盘的进程，结束进程后再次尝试卸载。

### 处理步骤

#### ① 说明

本文使用的 Windows 云服务器操作系统以 Windows Server 2012 R2 数据中心版 64位中文版为例，不同版本操作系统步骤有一定区别，请您结合实际情况进行操作。

### 检查磁盘状态

1. 以管理员身份登录 Windows 云服务器，详情请参见 [使用标准方式登录 Windows 实例](#)。
2. 在云服务器操作系统界面中，右键单击左下角的 。
3. 在弹出菜单中，选择 **磁盘管理**。
4. 在“磁盘管理”窗口中，查看需卸载的云硬盘是否为“脱机”状态。如下图所示：



- 是，则进行下一步。
- 否，请右键单击磁盘状态区域，在弹出菜单中单击 **脱机**。如下图所示：



### 定位并结束相关进程

1. 在云服务器操作系统界面中，右键单击左下角的 。
2. 在弹出菜单中，选择 **事件查看器**。
3. 在“事件查看器”窗口中，选择左侧目录 **Windows 日志 > 系统**。
4. 在系统日志中，单击查看警告信息，可定位占用磁盘的进程为 Taskmgr.exe。如下图所示：



5. 结束该进程，并再次尝试 [使用控制台卸载云硬盘](#)。  
 若您无法手动结束问题进程（例如 svchost.exe、System 等系统进程），则请参考 [关机实例](#) 将云服务器关机后，再次尝试 [使用控制台卸载云硬盘](#)。

# Linux 云服务器重启后云硬盘未自动挂载

最近更新时间：2023-05-17 17:46:46

## 现象描述

已创建文件系统，并已设置文件系统自动挂载至 Linux 云服务器的云硬盘，在云服务器重启后未进行自动挂载。

## 可能原因

- **原因1：**未在系统的 `fstab` 配置文件中配置自动挂载云硬盘。
- **原因2：**`fstab` 配置文件配置不当。  
例如，配置为使用设备名称自动挂载，但云服务器重启时设备名称发生改变，导致系统无法正常启动。

## 解决思路

- **解决思路1（对应原因1）：**  
通过以下配置方式重新配置 `/etc/fstab` 文件，即可实现云服务器重启后对应云硬盘的自动挂载：
  - 使用磁盘的软链接（推荐）
  - 使用文件系统的 UUID（universally unique identifier）
  - 使用设备名称（不推荐）  
具体操作请参见 [配置 /etc/fstab 文件](#)。
- **解决思路2（对应原因2）：**  
通过 VNC 登录 Linux 云服务器，并进入单用户模式。在单用户模式下修复 `/etc/fstab` 配置文件，并进行重新配置。具体操作请参见 [修复 /etc/fstab 文件](#)。

## 处理步骤

### 配置 /etc/fstab 文件

1. 登录 Linux 云服务器，详情请参见 [使用标准登录方式登录 Linux 实例（推荐）](#)。
2. 选择配置方式，并获取对应信息。

[使用弹性云硬盘的软链接（推荐）](#)    [使用文件系统的 UUID](#)    [使用设备名称（不推荐）](#)

#### 配置方式分析

- **优点：**每个弹性云硬盘的软链接固定且唯一，不会随卸载挂载、格式化分区等操作而改变。
- **缺点：**仅弹性云硬盘具备软链接，且系统无法感知分区的格式化操作。

#### 信息获取方式

执行以下命令，查看弹性云硬盘的软链接。

```
ls -l /dev/disk/by-id
```

返回结果如下图所示：

```
[root@VM-8-11-centos ~]# ls -l /dev/disk/by-id
total 0
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Mar 23 16:16 ata-QEMU DVD-ROM QM00002 -> ../../sr0
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Mar 23 17:28 virtio-disk-b1-ina -> ../../vdb
lrwxrwxrwx 1 root root 10 Mar 23 17:28 virtio-disk-b1-ina-part1 -> ../../vdb1
```

3. 执行以下命令，备份 `/etc/fstab` 文件。本文以备份到 `/home` 目录下为例：

```
cp /etc/fstab /home
```

4. 执行以下命令，使用 VI 编辑器打开 `/etc/fstab` 文件。

```
vi /etc/fstab
```

5. 按 `i` 进入编辑模式，并在文件末尾处另起一行，输入以下配置信息。

```
<设备信息> <挂载点> <文件系统格式> <文件系统安装选项> <文件系统转储频率> <启动时的文件系统检查顺序>
```

您可根据 [步骤2](#) 所选的配置方式，参考以下示例进行配置。

- 使用弹性云硬盘的软链接（推荐）配置示例：

```
/dev/disk/by-id/virtio-disk-drkhk1pe-part1 /data/newpart ext4 defaults,nofail 0 2
```

- 使用文件系统的 UUID 配置示例：

```
UUID=d489ca1c-5057-4536-81cb-ceb2847f9954 /data/newpart ext4 defaults,nofail 0 2
```

- 使用设备名称（不推荐）配置示例：

```
/dev/vdb1 /data/newpart ext4 defaults,nofail 0 2
```

6. 按 `Esc` 输入 `:wq` 后，再按 `Enter` 保存设置并退出编辑器。

7. 执行以下命令，检查 `/etc/fstab` 文件是否写入成功。

```
mount -a
```

返回结果如下图所示，则表示文件已写入成功。文件系统会在云服务器启动时自动挂载，您可重启云服务器进行验证。

```
[root@VM-8-11-centos ~]# mount -a
[root@VM-8-11-centos ~]#
```

## 修复 `/etc/fstab` 文件

1. 使用 VNC 登录云服务器，详情请参见 [使用 VNC 登录 Linux 实例](#)。
2. 进入单用户模式，详情请参见 [设置 Linux 云服务器进入单用户模式](#)。
3. 执行以下命令，备份 `/etc/fstab` 文件。本文以备份到 `/home` 目录下为例：

```
cp /etc/fstab /home
```

4. 执行以下命令，使用 VI 编辑器打开 `/etc/fstab` 文件。

```
vi /etc/fstab
```

5. 按 `i` 进入编辑模式，将光标移至配置错误行的行首，并输入 `#` 将该行配置注释。如下图所示：

### ① 说明

该行配置了数据盘自动挂载，但由于错误配置实际云服务器重启时未能挂载。

```
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Tue Nov 26 02:11:36 2019
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk/'.
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info.
#
# After editing this file, run 'systemctl daemon-reload' to update systemd
# units generated from this file.
#
UUID=659e6f89-71fa-463d-842e-ccdf2c06e0fe / ext4 defaults 1 1
# /dev/vdc1_data auto rw,relatime,data=ordered 0 2
```

6. 按 **Esc** 输入 `:wq` 后，再按 **Enter** 保存设置并退出编辑器。
7. 在单用户模式的命令行中输入 `exit`，退出单用户模式。
8. 等待云服务器重启完成后，登录云服务器。
9. 参考 [配置 /etc/fstab 文件](#) 步骤，重新进行配置即可。