

认证信息

国际权威

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

国际权威

ISO 9001认证

ISO 20000认证

ISO 22301认证

ISO 27001认证

ISO 27017云服务信息安全控制实施指引

CSA STAR 认证

SOC 审计

国际权威 ISO 9001认证

最近更新时间：2021-12-09 10:08:59

腾讯云是国内率先在云计算领域获得 ISO 9001 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）和 ANAB（美国注册机构认可委员会）双认可的企业。

ISO 9001是由全球第一个质量管理体系标准 BS 5750（BSI 撰写）转化而来的，ISO 9001是迄今为止国际上广泛认可的质量管理框架。它是一个系统性的保证公司产品质量及运作的指导性纲领和规范架构，围绕企业提供的产品或服务展开的，策划和实施及改进产品或服务实现的全过程，确保满足客户及相关法律法规要求。

运用质量管理体系，能够有效和高效地实现预期的质量目标，通过对质量管理体系的审核和管理评审，采取纠正措施和预防措施，持续改进质量管理体系的有效性，是企业发展与成长的根本。

ISO 20000认证

最近更新时间：2020-04-21 15:33:44

ISO 20000即信息技术服务管理体系标准，是面向机构的 IT 服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进 IT 服务管理体系（ITSM）的模型。建立 IT 服务管理体系（ITSM）已成为各种组织，特别是金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。

ISO 20000让 IT 管理者有一个参考框架用来管理 IT 服务，通过“IT 服务标准化”来管理 IT 问题，即将 IT 问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务级别协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通，帮助企业建立起一套行之有效的以客户为中心的自我完善的体系。

腾讯云已获得 ISO 20000证书，并已建立一套行之有效的 IT 服务管理体系来进行服务标准化运营。

ISO 22301认证

最近更新时间：2020-04-21 15:36:33

腾讯云是国内首批通过 ISO 22301认证的云服务商。

ISO 22301是第一份以业务连续管理（Business Continuity Management，简称 BCM）为主题的国际标准，提供了一种完整通用的 BCM 方法论，让企业能够达到国际上公认的最佳实践。

该认证适用于所有行业中的大、中、小型公有及私有组织，并且特别适用于处于高风险和高度监管环境下的行业，例如金融业、IT 通信业、制造业等，在企业业务的运行过程中，往往会受到各种内在或外在因素的影响，严重时甚至会导致中断业务，而意外的中断会给企业带来重大损失。

目前，业务连续性管理受到了越来越多的重视，以金融行业为例，自2005年国务院颁布国家级政策《国家金融突发事件应急预案》开始，业务连续性管理已逐步被纳入金融业的监管范畴。银监会、保监会等也陆续出台关于金融行业业务连续性管理的相关要求。

ISO 27001认证

最近更新时间：2020-05-08 14:24:08

腾讯云是国内首家获得 ISO 27001:2013认证的云计算服务商。

ISO 27001是以信息资产及业务风险管理为核心的管理体系，对企业建立、实施和文件化信息安全管理提出了极高的要求。ISO 27001的前身是 BS 7799信息安全管理标准，由全球权威的标准研发和国际认证评审服务提供商 BSI 撰写，后被国际标准化组织（International Standardization Organization，简称 ISO）采纳升级为 ISO 27001国际信息安全管理标准。该标准已成为当今国际上最权威、最严格，也是最被广泛接受和应用的信息安全领域的体系认证标准。

近年来，云计算等新兴 IT 技术在全球范围内高速增长，同时也带来了全新的安全威胁。为此，ISO 组织于2013年9月底将 ISO 27001:2005正式升级为 ISO 27001:2013。相较而言，ISO 27001:2005更加适用于传统的 IT 架构，而 ISO 27001:2013则补足了2005版中缺失的新技术对于信息安全管理的相关要求。这意味着，通过 ISO 27001:2013认证，更能体现企业对安全的承诺，表明企业信息安全管理已建立起一套科学有效的管理体系，能够为用户提供可靠的信息服务。目前国内外许多政府机构、银行、证券、保险公司、电信运营商、网络公司及许多跨国公司均采用了此项 ISO 标准对自己的信息安全进行系统的管理。

ISO 27017云服务信息安全控制实施指引

最近更新时间：2020-04-22 16:18:03

ISO 27017:2015是由 ISO（国际标准化组织）于2015年12月颁布的国际标准协议，是专门针对云服务信息安全的实用标准，为云服务提供商和云服务客户提供特定的安全控制及其实施指南。ISO 27017是基于 ISO 27002延伸的标准，主要目的在于提供云厂商一个云端建设与运维的安全规范。ISO 27017的要求由以下两部分组成：

- 基于 ISO 27002的要求：在 ISO 27002的框架下，针对其中37个控制点提出额外的实施指南。
- 云环境下的特殊要求：在 ISO 27002的框架外，补充了7个云计算环境下需特殊考虑的控制措施。

ISO 27017 的特殊性：

- 在每个控制点上，分别为云服务商和云服务客户提供实施指南，并阐明双方的角色和职责。
- 腾讯云基于 ISO 27017标准要求，建立起更完善的云安全管理体系，提升整体云安全服务能力。

CSA STAR 认证

最近更新时间：2020-05-08 11:24:20

CSA STAR 云安全评估基于国际权威的非盈利组织云安全联盟（Cloud Security Alliance）推出的云控制矩阵 CCM（Cloud Control Matrix），满足云计算安全领域的特定要求，针对云计算安全特性的一项国际性认证；同时它也是 ISO/IEC 27001 信息安全管理体的增强版本，将云安全的特有问题的可视化，为云服务商的安全管控能力提供了直观的评估框架。

腾讯云经过多年的安全实践，于2016年9月以金牌等级通过 CSA STAR 云安全认证，同时获得了 CNAS 和 UKAS 国内国外双认可信息安全管理体认证资质，这是首家同时获得这些资质的云服务商，进一步巩固了其国内领先的云服务提供商的地位。

SOC 审计

最近更新时间：2021-12-09 10:06:29

服务组织控制报告（SOC 报告）作为独立的审计报告，涵盖腾讯云平台的安全性，可用性与保密性相关控制点。根据不同的鉴证服务类型，可提供给云用户以及其审计师，以满足相关需求。

SOC 报告（System and Organization Controls Reports）是由专业的第三方会计师事务所依据美国注册会计师协会（AICPA）的相关准则出具的服务机构内部控制相关的系列报告。

- 腾讯云 SOC 1报告是参照 AICPA 审计准则 SSAE No. 18中的 AT-C section 320，针对腾讯云云服务体系的控制环境出具的报告，该报告与用户财务报告的内部控制相关。
- 腾讯云 SOC 2和3报告是参照 AICPA 审计准则 SSAE No. 18中的 AT-C section 205 以及 TSP section 100 2017版，针对腾讯云云服务体系的安全性、可用性和保密性相关的控制设计适当性出具的独立评估报告。

AICPA 在2017年4月发布了最新的2017版信托服务标准，并明确在新信托服务标准过渡期（2017年4月15日至2018年12月15日止），服务机构可以自行选择遵循最新的2017版信托服务标准或2016版信托服务标准。腾讯云作为领先的云服务提供商，在2017年 SOC 审计过程中已经使用了2017版的信托服务标准，是国内率先遵循了2017版信托服务标准的云服务提供商。

SOC 系列报告可以为腾讯云用户提供有价值的信息以供云用户评估和解决与服务机构相关的风险：

- SOC 1报告：云用户机构及其独立审计师可以结合 SOC 1报告及云用户自身运行的控制来评估用户机构财务报表的重大错报风险。
- SOC 2报告：云用户机构、独立审计师、监管机构、公司股东及其他相关利益方可以根据 SOC 2报告评估云服务商相关的内部控制（覆盖安全性、可用性、过程完整性、保密性和隐私性）的设计适当性和运行有效性。
- SOC 3报告：是 SOC 2报告的部分，简要介绍腾讯云产品和服务体系。云用户机构可以根据 SOC 3报告了解云服务商相关的内部控制。

🔗 说明：

如需获取 SOC 审计报告，请 [提交工单](#) 进行申请。