

认证信息

区域及行业认可

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

区域及行业认可

TISAX 认证

KISMS 认证

MTCS T3 认证

PCI DSS 认证

C5审计

OSPAR 审计

HIPAA 法案

NIST CSF 认证

GxP 合规

美国电影协会 MPAA

马来西亚金融行业 IT 合规遵从性审计

印度尼西亚金融行业 IT 合规遵从性审计

区域及行业认可

TISAX 认证

最近更新时间：2021-01-04 14:36:17

TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange, 德国汽车行业通用信息安全评估) 最早起源于大众公司内部对其合作伙伴的信息安全审计, 目的是对敏感信息的共享和保护, 目前已扩展到所有的德国汽车主机厂 (宝马、戴姆勒等) 及其一级供应商, 成为一种通用的评估和交换机制, 目的是实现德国汽车行业 (VDA) 信息安全评估结果的互认。全球所有德系汽车供应商 (包括零部件厂商、外围服务商等) 均应建立和维持信息安全管理体系, 并通过与之相应级别的 TISAX 审计, 并将其作为必须准入条件。

作为汽车行业客户, 为什么需要 TISAX?

TISAX 是 VDA (Verband der Automobilindustrie, 德国汽车工业协会) 对所有德系汽车主机厂、合资企业和供应商的信息安全强制要求, 是德系汽车行业供应商技术评估、系统管理、项目合作、供应商资格延续的必备前提。2019年, 大众、宝马、马勒等公司已明确要求其全球所有供应商均必须通过 TISAX, 戴姆勒等公司也将明确零配件制造商、服务提供商或项目合作方都必须满足该要求。因此, 如果您是德系汽车的供应商或合作方, TISAX 将是您开展业务的准入标准。如果您是非德系汽车的供应商或者合作方, 腾讯云 TISAX 评估也将有助于您对于云上环境和服务的评估, 支持您构建适用且满足行业最佳实践的汽车行业信息安全管理体系。

腾讯云哪些区域和服务通过了 TISAX?

TISAX 以区域作为评估的基础, 该区域满足了 TISAX 评估要求即代表该区域所部署的服务满足 TISAX 要求。目前, 腾讯云北京、深圳总部等15个 IDC 机房通过了 TISAX 极高保护级别 (Assessment Level 3) 审核。如果您的业务需要进一步了解通过 TISAX 审核的区域, 请 [联系我们](#)。

KISMS 认证

最近更新时间：2020-02-11 18:02:47

腾讯云通过了韩国信息安全保护管理体系（以下简称“KISMS”）认证，成为中国首家通过 KISMS 认证的云服务提供商，证明腾讯云建立的信息安全管理体系和能力满足相关韩国法律和标准合规性要求。

KISMS 认证是韩国政府支持的信息安全认证，由韩国互联网与安全局 (KISA) 主办，隶属于韩国科学与信息通信技术部 (MSIT)，以韩国信息通信网相关法律为依据，旨在帮助韩国组织始终安全地保护其信息资产。KISMS 作为一个特定于韩国的信息安全保护框架，它定义了一组严格的控制要求，内容涵盖资产管理、访问限制、认证及权限管理、加密、灾后修复等领域，重点关注审核企业组织对企业信息、个人信息等重要信息及资产管理的安全性和可靠性。

腾讯云获得这一认证意味着，韩国的云上客户更易证明其遵守了本地法律要求，从而保护关键数字信息资产，并更容易满足 KISA 合规性标准。也意味着腾讯云信息安全应对措施和威胁应对程序的能力得到进一步提升，能更加有效地减少安全漏洞的影响。

MTCS T3 认证

最近更新时间：2020-02-11 18:11:02

腾讯云成功通过了新加坡多层云安全 (MTCS) T3 级别标准的认证。新加坡多层云安全 (MTCS) 标准在新加坡资讯通信发展管理局 (IDA) 信息技术标准委员会 (ITSC) 的指导下拟定。由 ITSC 负责推动国家 IT 和通信标准化项目的开展，并协助新加坡参与国际标准化活动。

MTCS 具有不同安全级别的云安全标准，涵盖第1级别中的基本安全性、第2级别中更严格的管理和租赁控制，以及第3级别中高效信息系统的可靠性和可复原性。其建立在公认的国际标准（例如 ISO/IEC 27001）基础之上，覆盖的领域有数据保存、数据主权、数据可移植性、可用性、业务连续性、灾难恢复和事件管理。MTCS 作为云的常用标准，云服务提供商 (CSP) 可采用该标准来解决客户对云端数据的安全性和机密性，以及使用云服务对业务的影响的顾虑。并提供了可验证的操作透明度，以及对客户在使用云服务时所面临的风险的洞察。

PCI DSS 认证

最近更新时间：2020-03-02 18:43:23

PCI DSS（支付卡行业数据安全标准）是由 PCI SSC（支付卡产业安全标准委员会）开发并维护的。PCI SSC 是由美国运通（American Express）、美国发现金融服务（Discover Financial Services）、JCB、万事达（Master Card Worldwide）和 Visa 国际组织五家支付品牌在2006年秋共同筹办设立的统一且专业的信息安全标准委员会。

PCI DSS 全称 Payment Card Industry（PCI）Data Security Standard，支付卡行业数据安全标准，是目前全球范围唯一且最为权威的支付卡产业数据安全标准。为增强持卡人的数据安全，PCI DSS 针对保护账户数据的技术和操作要求提供了全球统一的基准，适用范围涵盖所有涉及支付卡处理的实体，像商户、处理商、收单机构、发卡机构和服务提供商，以及储存、处理或传输持卡人数据的其他实体。

腾讯云已经通过 PCI DSS 认证审核，获得 PCI DSS 1级服务提供商资质。在 PCI DSS V3.2认证标准规范之上，针对云计算领域，发布了 PCI DSS 云计算领域指南 V2.0。腾讯云联合第三方测评机构 ATSEC 提供安全合规服务，为腾讯云上的用户在全球范围提供安全可靠的支付服务。

C5审计

最近更新时间：2020-09-17 14:37:32

腾讯云通过德国C5:2020基础以及附加标准审计，证明腾讯云产品的安全控制符合德国联邦信息安全局标准，能进一步满足德国和欧洲的数据安全合规要求。

2020年08月31日，腾讯云产品通过德国 BSI C5:2020云安全基础及附加标准审计，证明腾讯云在云平台的安全策略制定和技术应用方面的全球领先性。云计算合规性标准目录（Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue，简称C5），是由德国联邦信息安全局（BSI）制定，旨在基于标准化的检查和报告验证云服务提供商的信息安全符合性。

C5:2020标准包含了信息安全组织、安全政策和工作指引、人员、资产管理、物理安全等17个控制域的目标，并规定实现目标的一般原则、程序和措施。相比于2016年的版本，C5:2020基于《欧洲网络安全法》扩展云服务产品信息安全方面的标准，新增云服务提供商“处理政府机构查询”等方面的标准，对云服务商的安全管理水平提出了更严格的要求。

C5:2020标准不仅是云服务商与德国公共部门合作的必要云安全基准，更广泛地被欧洲乃至全世界的私营部门所采用，是云服务领域备受行业认可的高级别安全标准，也是云服务商符合《德国联邦数据保护法》（BDSG）和欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）的重要途径。

通过 C5:2020基础及附加标准审计意味着用户在德国使用腾讯云服务能严格遵守德国和欧洲的数据安全合规要求，也有助于腾讯云通过透明化的沟通机制帮助用户全面了解腾讯云的安全控制，增强用户对腾讯云服务及产品的信赖。

OSPAR 审计

最近更新时间：2020-07-21 15:59:18

腾讯云以“0不符合项”的成绩通过了 OSPAR 审计，证明腾讯云的安全能力满足新加坡机构服务商的相关控制设计和执行的要求，并符合新加坡金融监管局的相关监管要求。

2020年6月9日，腾讯云多项服务和新加坡站点以“0不符合项”的优异成绩正式通过了新加坡金融业外包服务供应商审计（Outsourced Service Provider Audit Report, OSPAR）。OSPAR 是新加坡金融行业外包服务的准入标准，通过 OSPAR 审计意味着腾讯云的安全能力达到新加坡乃至东南亚地区金融领域服务的资质要求。

OSPAR由新加坡银行协会（Association of Banks, ABS）发起，基于 Singapore Standard Assurance Engagement（“SSAE 3000”）制定相关准则，旨在对向新加坡金融机构（Financial Institutions, FI clients）的服务商在企业层级控制（Entity Level Controls）、一般信息技术控制（General Information Technology（“IT”）Controls）和服务控制（Service Controls）三个领域的相关控制设计和操作的有效性进行审核与验证。同时，OSPAR 对新加坡金融管理局（Monetary Authority of Singapore, MAS）的相关监管要求进行了响应，是经过新加坡政府认可的权威审核。

OSPAR 的通过证明腾讯云境外业务的安全控制能力已经达到金融级标准，在国际云服务提供商中处于领先地位。

HIPAA 法案

最近更新时间：2020-02-11 18:14:40

1996年，美国颁布《HIPAA 法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act/1996，Public Law 104 - 191，HIPAA），其立法目的之一在于推动电子健康记录的使用，以通过加强信息共享的方式，实现提高医疗保健系统效率和质量的提升。HIPAA 关注及保障实体及其商业伙伴在创建、接收、维护和传输等环节中，受保护的健康信息（Protected Health Information，PHI）的安全性（包括可用性、完整性和保密性）和隐私性。受 HIPAA 监管的实体及其商业伙伴需要在处理、维护和存储 PHI 等场景中提供相应的安全措施。

在腾讯云所提供的服务中，PHI 主要以电子的形式存在，我们称之为 ePHI（electronic Personal Health Information，ePHI）。ePHI 包含一系列非常广泛的可用于识别个人身份的健康数据及其相关数据。

腾讯云发布 HIPAA 自评估报告，阐述腾讯云对于用户个人信息的安全保护能力及控制的有效性。

NIST CSF 认证

最近更新时间：2022-03-08 17:02:42

NIST CSF由美国国家标准技术研究所根据《网络安全增强法案》和行政命令 EO13636 “改进关键基础设施网络安全”制定，该框架侧重于使用业务驱动因素来指导网络安全活动，并将网络安全风险视为组织风险管理流程的一部分，使组织可以根据业务和组织需求以具有成本效益的方式解决和管理网络安全风险。NIST CSF 帮助组织根据其业务、任务要求、风险承受能力和资源调整其网络安全活动并确定其优先级，组织可以通过应用该框架的风险管理的原则和最佳实践来提高安全性和弹性。

NIST CSF 由核心要求、实施成熟度和实践指南三大部分组成，并覆盖识别、保护、检测、响应、恢复等五大安全功能，帮助组织建立、评估和持续改善其网络安全风险的闭环应对过程。腾讯云通过第三方机构基于 NIST CSF 标准的认证，不仅是对腾讯云网络安全防御体系能力的肯定，说明腾讯云能有效地识别、抵御、响应和处理网络安全风险，保护客户的云上资产及数据，更有助于增强客户对腾讯云安全性和稳定性的信心。

GxP 合规

最近更新时间：2022-05-18 15:49:39

在医疗健康领域，GxP 一词包含广泛的合规相关的活动，它通常指一系列用于规范药物、医疗器械和医疗软件应用程序等医疗产品的研发、生产和销售的法规、准则或业界良好实践。其中“x”表示一个特定的领域，如 GMP（Good Manufacturing Practices，良好药物生产规范）、GAMP（Good Automated Manufacturing Practices，良好药物自动化生产规范）、GLP（Good Laboratory Practice，良好实验室规范）、GCP（Good Clinical Practice，良好临床规范）等。

作为一个全球性的标准，各个国家或地区都有各自的 GxP 监管机构和指导方针，如中国国家药品监督管理局的《药品生产质量管理规范》、美国食品和药物管理局的《联邦法规法典》第21篇和欧盟药品管理局的《欧盟药品生产规范》等。这些 GxP 标准的制定一方面是为了确保医疗产品在制造、存储和分销等每个阶段保持遵守质量流程，另一方面则是为了保护相关数据的安全性。

医疗健康行业的数字化转型浪潮驱动越来越多的医疗健康机构将业务系统和数据都迁移到云端，如何保证云上 GxP 系统的合规性和安全稳定性也成为了医疗健康机构在上云旅程中的重要考虑。腾讯云希望通过此 GxP 合规白皮书向医疗健康领域的客户说明：

- 腾讯云和客户在 GxP 合规前提下的安全责任；
- 腾讯云的质量管理体系如何支持客户的系统达到与 GxP 一致的验证状态；
- 腾讯云的管理流程和技术措施如何协助客户满足 GxP 计算机化系统的要求；
- 针对客户托管在腾讯云上的业务数据，腾讯云如何赋能客户保障数据的机密性、完整性和可用性；
- 腾讯云的产品和服务如何支持客户提高 GxP 合规能力。

如您想了解腾讯云 GxP 合规白皮书的更多信息，请点击 [此处](#) 下载白皮书全文。

美国电影协会 MPAA

最近更新时间：2020-05-27 11:30:29

美国电影协会（MPAA）建立了一套安全存储、处理和传递受保护的媒体内容的最佳实践标准。MPAA 最佳实践旨在让与 MPAA 协会成员保持合作关系的应用程序和云服务供应商了解在内容安全方面应遵循的要求。媒体公司可以利用这些最佳实践对内容管理进行风险评估和安全性审计。腾讯云已通过自评估的方式，确保其对客户内容的管理程序遵守美国电影协会（MPAA）内容安全模型指南。

MPAA 电影内容安全模板的组件参照了相关的 ISO 标准（27001-27002）、安全标准（即 NIST、CSA、ISACA 及 SANS）和行业最佳实践。而 ISO 27001、ISO 27017、ISO 27018、PCI DSS 以及 CSA STAR 等是腾讯云的重要合规项目，已通过第三方审计认证。

MPAA 标准介绍

美国电影协会（MPAA）最佳实践标准包括《维护内容安全的最佳实践 - 通用指南》和《维护内容安全的最佳实践 - 应用程序和云端分布式环境安全指南》，阐述了最佳实践控制指南、实施步骤指导。

通用指南			应用程序和云安全指南
管理系统 <ol style="list-style-type: none"> 安全战略：建立信息安全框架和策略，实施安全培训，执行合规性审计 风险管理：制定关注内容工作流程和敏感资产的正式安全风险评估流程 安全组织：成立信息安全组织，针对内容保护正式定义角色和责任 	物理安全 <ol style="list-style-type: none"> 组织：在出入口安全、身份识别、外围安全、电子准入控制等方面做好管控 资产：执行内容资产管理系统以提供详细的有形资产（即客户和新创建内容）跟踪情况 运输：除客户批准的目的外，禁止以其他目的转移电影资料 	数字化内容的安全 <ol style="list-style-type: none"> 基础设施：在防火墙、互联网、无线网、系统安全、帐户管理等方面做好管控 内容管理：在移动安全上做好管控 内容传输：通过安全技术、传输系统、客户门户的管控，保证内容传输的安全 	应用程序安全 <ul style="list-style-type: none"> 开发生命周期 身份验证和访问 安全编码和漏洞管理
			云端/分布式环境安全 <ul style="list-style-type: none"> 组织及管理 IT运营管理 数据安全

请参见有关 [MPAA 的更多信息](#)。

马来西亚金融行业 IT 合规遵从性审计

最近更新时间：2022-08-02 16:45:23

马来西亚国家银行（BNM）、马来西亚证券委员会（SC）等马来西亚金融监管机构，颁布了针对金融服务行业的7部相关法规条例，涵盖了包括金融科技风险管理、外包管理、数据安全和客户信息保护、业务连续性管理方面的监管要求，以规范信息科技在马来西亚银行、保险、证券等金融服务中的应用，从而保证金融信息系统的可靠性、安全性、稳定性。

腾讯云马来西亚金融行业 IT 合规遵从性审计，由独立第三方审计机构参照上述马来西亚金融监管机构颁布的法规条例的适用要求执行，审计方法遵循国际审计与鉴证准则理事会 IAASB 发布的 ISAE3000 准则的相关要求。

通过独立第三方审计报告可证明腾讯云在马来西亚为金融客户提供的云服务严格遵守了马来西亚金融行业的监管要求，客户也可通过获取腾讯云审计报告知晓腾讯云在金融服务领域的安全控制，对腾讯云安全控制的设计合理性与执行有效性进行全面快速的了解，可有效减轻使用腾讯云金融服务时对安全合规的顾虑。

说明

如需获取审计报告，请 [提交工单](#) 进行申请。

印度尼西亚金融行业 IT 合规遵从性审计

最近更新时间：2022-08-02 16:45:19

印度尼西亚中央银行（Bank Indonesia）、金融服务管理局（Otoritas Jasa Keuangan, OJK）等印尼金融监管机构，颁布了针对金融服务行业的16部相关法规条例，涵盖了包括信息科技风险管理、个人数据保护、信息技术在银行、保险、电子政务等系统中的适用及安全控制、电子货币、支付系统基础设施、支付服务提供商等。

腾讯云印度尼西亚金融行业 IT 合规遵从性合规性审计，由独立第三方审计机构参照上述印度金融监管机构颁布的法规条例的适用要求执行，审计方法遵循国际审计与鉴证准则理事会 IAASB 发布的 ISAE3000 准则的相关要求。

腾讯云通过专业的独立第三方审计机构执行的印度尼西亚金融合规性审计，证明腾讯云在印尼为金融客户提供的云服务严格遵守了印尼金融行业的监管要求，客户也可通过获取腾讯云审计报告知晓腾讯云在金融服务领域的安全控制，对腾讯云安全控制的设计合理性与执行有效性进行全面快速的了解，可有效减轻使用腾讯云金融服务时对安全合规的顾虑。

① 说明

如需获取审计报告，请 [提交工单](#) 进行申请。