# 认证信息

# 个人信息保护

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

# 文档目录

个人信息保护
ISO 27018认证
ISO 27701认证
ISO 29151认证
BS10012 认证

# 个人信息保护
# ISO 27018认证

最近更新时间：2025-04-15 09:55:52

2017年12月腾讯云获得了 ISO 27018公有云个人信息保护国际认证，成为国内首批获得此高标准公有云个人信息保护证书的云服务供应商，这也标志着腾讯云个人信息保护管理体系有能力满足国内外高标准的个人信息保护法律法规要求，腾讯云的个人信息保护管理体系已进入了全球范围内云服务商的先进行列，为腾讯云客户带来充分信任的基础和坚实的云安全保障。

## 什么是 ISO 27018认证?

ISO 27018是一个由国际标准化组织（ISO）于2014年颁布的国际标准，并于2019年1月完成标准升版，是首个专注于云中个人信息保护的国际行为准则。
ISO 27018基于 ISO 信息安全标准 ISO 27002，并针对适用于公有云个人可识别信息（PII）的 ISO 27002控制体系提供了实施指南，旨在满足现有 ISO 27002控制体系组合未能满足的公有云 PII 保护要求。通过 ISO 27018认证可证明腾讯云的安全防护体系达到了国际标准，以保护公有云中的个人身份信息不受侵犯。

## ISO 27018认证的具体内容是什么?

腾讯云的认证范围覆盖了其全球业务的主要国家及地区。腾讯云利用其专业资源，收集并分析腾讯云在境外 IDC 当地的个人信息法律法规信息，如欧盟的 GDPR，新加坡的 PDPA 等；结合ISO 27018标准要求，将各地法律法规与腾讯云产品的数据流进行分析，全面识别腾讯云各产品所涉及的个人可识别信息（PII）并加强其管控措施的有效性，有能力满足国际高标准个人信息保护法律法规要求，完善腾讯云个人信息保护管理体系。
在中国，《网络安全法》已于2017年6月1日正式实施，主要内容涵盖“一项制度四大领域”，即以网络安全等级保护制度为中心，囊括基础设施安全、数据安全、内容安全、运行安全四大领域。其中，加强个人信息保护为网安法重点内容之一。网安法第四十条、四十二条第二款提到：网络运营者应对其收集的用户信息严格保密，并建立健全用户信息保护制度。网络运营者应采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。

## ISO 27018认证的意义?

腾讯云个人信息保护管理体系充分解读网安法等法律法规对个人信息保护的要求，从个人信息的生命周期出发建立保护框架，通过事前、事中、事后的各项措施加强数据保护。事前，根据具体应用场景对个人信息风险进行充分评估，制定相应保护策略；事中，限定使用目的与用途，限制数据再披露；事后，若加密数据遭遇泄露，启动应急预案，防止危害扩散。利用腾讯集团多年的安全经验和积累，联合专业的安全团队，为用户打造安全合规可靠的云服务。
如您需要了解更多信息，请前往“腾讯云合规文档中心”获取相关合规文档。

# ISO 27701认证

最近更新时间：2025-04-15 09:55:52

2019年10月14日，腾讯云通过认证评审，成为全球第一家获得 ISO/IEC 27701:2019认证的云服务提供商。

## 什么是 ISO/IEC 27701:2019?

ISO/IEC27701是 ISO/IEC 27001 和 ISO/IEC 27002在隐私保护领域的扩展，在建立、实施、维护和持续改进隐私安全管理体系（Privacy Information Management System）方面提供了指南。

ISO/IEC 27701:2019适用于任何类型和规模的组织，包括公共、私营公司，政府实体和非盈利组织中 ISMS 个人识别信息的处理，以减少个人隐私权风险。

## ISO/IEC 27701:2019 认证的意义是什么?

ISO/IEC 27701:2019是隐私风险持续管理的重要里程碑，它在全球范围内首次系统化地概述了隐私安全管理体系的概念、要求及实施指南。腾讯云一向以用户隐私保护为服务核心，ISO/IEC 27701:2019所带来的价值不言而喻，其具体表现为：

- **对于产品改进**：基于云服务提供商个人数据密集的特性，ISO/IEC 27701:2019为腾讯云产品用户个人数据保护提供了明确的、可实施性强的指引，让腾讯云产品在隐私保护的标准化和可靠性上得到充分的补充。
- **对于外部沟通**：ISO/IEC 27701:2019有助于建立透明化的沟通机制，建立客户对于腾讯云隐私保护能力的信任，提供更多的客观信息用于风险评估，促进形成有效的业务关系。
- **对于腾讯云监管合规**：ISO/IEC 27701:2019的普适性降低了对多头监管响应复杂性，为腾讯云提供了更强的监管合规回应和响应能力。

如您需要了解更多信息，请前往“腾讯云合规文档中心”获取相关合规文档。

# ISO 29151认证

最近更新时间：2025-04-15 09:55:53

ISO/IEC 29151是国际标准化组织和国际电工委员会共同发布的关于处理个人身份信息（Personally Identifiable Information，PII）的控制目标、控制措施和指导方针指南，以满足与保护 PII 有关的风险评估和隐私影响评估所确定的要求。腾讯云通过独立第三方评估，于2020年12月获得了 ISO/IEC 29151: 2017认证。

## ISO/IEC 29151是关于什么认证?

ISO/IEC 29151基于 ISO/IEC 27002 信息技术-安全技术-信息安全控制实践规则以及 ISO 相关安全标准规范，提供一系列信息安全和 PII 保护控制的指南，并指导组织根据风险分析的结果来选择与 PII 特定处理匹配的控制措施，以制定全面、一致的控制系统，减少隐私泄露风险并减少违规。

## 腾讯云如何满足 ISO/IEC 29151认证要求?

基于 PII 目标和业务需求原则，腾讯云遵照 ISO/IEC 29151的控制要求执行监管合规、风险评估和公司策略层面的保护措施，包括但不限于从 PII 创建、收集、存储、使用和转移到最终处置（如安全销毁）的全生命周期安全控制，基于 ISO/IEC 29134的 PII 风险评估与处置，以及根据 ISO/IEC 27018确认相关风险处置和控制措施是否被准确实施。

## 通过 ISO/IEC 29151对于腾讯云的客户意味着什么?

通过 ISO/IEC 29151意味着在腾讯云已经具备适当的安全控制体系为您在云端的 PII 提供了高标准的隐私保护控制。如果您希望了解关于腾讯云 ISO/IEC 29151更多的信息（例如认证数据中心和产品范围），请 联系我们 。如您需要了解更多信息，请前往“腾讯云合规文档中心”获取相关合规文档。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

# BS10012 认证

最近更新时间：2025-04-15 09:55:53

BS10012 由英国标准协会（British Standards Institution）发布，并在2017年3月31日正式生效，替代之前2009年发布的 BS10012 标准。BS10012:2017具体说明了对个人信息管理体系（PIMS）的各项要求，并根据欧洲《通用数据保护条例》（GDPR）进行了更新修订，以使 BS10012 的要求和 GDPR 相一致。

BS10012 旨在为组织提供针对隐私保护的合规性框架和良好实践，引导企业将个人信息管理系统（PIMS）的建立和维护作为整体信息治理基础设施的一部分，以在个人信息利用与保护之间进行合理的平衡。BS10012 不只是针对信息通信技术（ICT）的标准要求，它更多的是从流程层面、管理层面和法律层面规范个人信息的保护，使内部或外部评估人员能够有效地评估对数据和隐私保护要求及良好实践的遵守情况。BS10012 标准的设计确保组织有充分、适当的控制措施保护个人信息、增强客户对于组织在个人信息管理上的信心。

通过 BS10012 认证体现了腾讯云隐私信息管理体系的规划、建立、实施、维护和持续改进符合国际标准和行业良好实践的要求，更有助于协助腾讯云客户满足英国信息专员办公室（ICO）和欧盟的隐私合规要求。
如您需要了解更多信息，请前往“腾讯云合规文档中心”获取相关合规文档。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司