

# 账号相关 操作指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先 明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云 著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

### 🅗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商 标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修 改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯 云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



## 文档目录

操作指南 使用限制 管理账号信息 查看基本信息 修改基本信息 修改账号密码 修改手机号码 修改邮箱 重置登录密码 绑定登录方式 修改/解绑登录方式 解绑注册方式 账号注销 找回账号 申请登录腾讯云账号 安全设置 MFA 设备 简介 绑定虚拟 MFA 设备 解绑虚拟 MFA 设备 登录保护 操作保护 异地登录保护 设置登录保持时间 下线所有登录 设置企业微信为子用户 设置可见范围



## 操作指南 使用限制

最近更新时间: 2024-11-04 18:12:01

限制项	限制值
一个邮箱注册的主账号数量	1个
一个 QQ 号注册的主账号数量	1个
一个微信号注册的主账号数量	1个
一个微信公众注册的主账号数量	1个
一个企业微信注册的主账号数量	1个
一个手机号绑定的主账号数量	5个
一个个人身份信息实名的主账号数量	3个
一个企业身份信息实名的主账号数量	10个
一个微信号绑定的主账号数量	50个
一个企业微信号绑定的主账号数量	20个
一个法人身份信息企业实名的主账号数量	20个
主账号实名认证变更时间间隔	30天
主账号企业名称字数最低限制	5个字
密码多次错误主账号锁定	10次

#### △ 注意

- 如果认证账号数量满足不了业务诉求,请联系您的客户经理进行处理。注销已实名的账号可以释放名额。
- 完成实名认证30天后才允许变更账号实名认证; 个人实名认证变更为企业实名认证没有此限制。
- 如企业名称字数低于限制,请您 提交工单 并提供企业营业执照。
- 账号锁定后不支持解除,请等待锁定时间到期后再登录账号。

## 管理账号信息 查看基本信息

最近更新时间: 2024-11-04 14:38:01

### 操作场景

本文为您介绍如何查看腾讯云账号基本信息。

### 前提条件

已 注册腾讯云账号。

### 操作步骤

- 1. 前往 腾讯云官网。
- 2. 单击右上方的登录,并根据页面提示登录账号。
- 3. 选择右上方的头像图标 🥏 ,单击账号信息,即可进入账号信息页面。

基本信息					帮助指引
•	账号昵称	1	认证状态	已认证 查看或修改认证 (如何修改个人/企业实名认证主体? )	
×7	账号旧 🕜		所属行业		
	APPID	6	注册时间	10.00.00	

- 4. 您可在该页面查看如下信息:
  - 账号昵称:在腾讯云控制台和官网展示的用户名称。
  - 账号 ID: 您在腾讯云的唯一账号标识(也称账号 UIN)。
  - APPID: 腾讯云账号的 APPID,是与账号 ID 有唯一对应关系的应用 ID,部分腾讯云产品会使用此 APPID。
  - 认证状态:您腾讯云账号的实名认证信息,部分腾讯云产品需账号实名认证后才能使用。
  - 所属行业: 您腾讯云账号的行业归属。
  - 注册时间:您注册此腾讯云账号的详细时间。



## 修改基本信息

最近更新时间: 2024-11-04 14:38:01

### 操作场景

本文为您介绍如何修改腾讯云账号的昵称和所属的行业。

### 前提条件

已登录 腾讯云控制台。

### 操作步骤

### 修改账号昵称

1. 单击右上方的头像图标 🥏 > 账号信息,进入账号信息页面。

- 2. 在基本信息栏中,找到账号昵称,单击 🖍 。
- 3. 输入新的账号昵称,单击**保存**,即可完成修改。

### 修改所属行业

设置您的所属行业,我们会对您提供更加专业的服务,助力您的业务发展。

- 1. 单击右上方的头像图标 🤛 > 账号信息,进入账号信息页面。
- 2. 在基本信息栏中,找到所属行业,单击 🖍 。
- 3. 选择您的所属行业,单击**保存**,即可完成修改。

## 修改账号密码

最近更新时间: 2024-12-31 17:19:42

### 操作场景

本文指导您如何修改腾讯云账号的登录密码。

### 注意事项

- 本文修改的登录密码为您的**腾讯云账号邮箱登录**密码。如果您使用非邮箱注册方式注册腾讯云,且登录方式没有绑定 邮箱,则无法修改账号密码,前往查看 绑定邮箱登录方式。
- 如果您需要修改微信、QQ 和微信公众号绑定方式的登录密码,请前往第三方平台进行修改:
  - 点此前往 修改 QQ 密码。
  - 点此前往 修改微信密码。
  - 点此前往 修改微信公众号密码。
- 账号密码是保证您账号安全性最重要的凭证,请您妥善保管,并在条件允许的情况下定期更换。
- 建议至少每90天变更一次。
- 新密码不要使用前3次用过的密码。
- 密码需要包含大写字母、小写字母、数字、标点符号(如./\_等,除空格外),长度要求在8-20个字符。

### 前提条件

已通过邮箱的注册方式注册腾讯云账号,或通过非邮箱的注册方式注册腾讯云且登录方式已 绑定邮箱。

### 操作步骤

- 1. 登录 腾讯云控制台。
- 2. 单击右上方的头像图标 🥌 > 安全设置,进入安全设置页面。
- 3. 在基本设置栏中,找到账号密码,单击 🥕 。
  - () 说明:

若您的账号登录方式没有绑定邮箱,基本设置栏不会展示账号密码。



基本设置		
MFA设备	MFA是一种有效的安全认证方法,绑定后您可以设置通过MFA进行二次校验	未绑定 MFA 设备 绑定
安全手机	账号保护的一种验证方式,可以用于校验用户身份	1
安全邮箱	安全邮箱可以作为账号身份验证的一种辅助校验方式	1
账号密码	账号密码为您的腾讯云账号邮箱登录密码,建议您定期更换账号密码	*****

4. 在弹出的提示框中,单击继续修改密码。

5. 根据页面提示,分别输入您的旧密码、新密码,单击确定。

修改密码		×
旧密码*	请输入旧密码	忘记旧密码
新密码*	密码	
确认密码*	请补充确认密码	
	确定取消	

6. 密码修改成功后,下次通过邮箱登录腾讯云时,使用新密码登录即可。

腾讯云

## 修改手机号码

最近更新时间: 2025-06-26 17:46:11

### 操作场景

本文指导您修改腾讯云账号绑定的联系手机和安全手机。

### 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念:

- 联系手机:用于接收订阅消息(包括账户欠费、产品到期、活动通知等)非验证消息的手机号码。
- 安全手机:账号保护的一种验证方式,可以用于校验用户身份的手机号码。

### 操作步骤

#### 修改联系手机

- 1. 登录腾讯云控制台,进入**访问管理 > 用户列表**页面。
- 2. 在用户列表中,找到并单击需要修改联系手机的用户名称,进入用户详情页。

用户列表					CAM用户使用说明 🗹
① 如何查看更多信息? 访问管理对您的敏感信息进行安全 中查看或编辑。	升级保护,您可以点击列表中方	□同下拉按钮【▶】 查看用户的非	身份安全状态、已加入组以及消	息订阅等更多信息。您也可以点	法用户名进入用户详细信息
新建用户 更多操作 ▼			搜索用户	户名/ID/SecretId/手机/邮箱/酱注	(多关键词空格隔开) Q 🗘
用户名称 🗲	用户类型 ▼	账号ID	创建时间 🕈	关联信息	操作
> _	主账号		2017-09-19 16:51:26	L 5	授权 更多操作 ▼
•	子用户		2022-05-26 16:09:21	-	授权 更多操作 ▼

3. 在用户详情页,找到联系手机,单击 🖍 。

主账号	
账号ID	联系手机 ()
留注 - 🖍	联系邮箱 🛈 - 🖍
	联系微信 🛈 🚽 🖍

4. 在弹出的窗口中,输入新的手机号码,单击确定。

打开新手机号码收到的验证信息,单击链接进行验证。
 完成验证后,即表示修改完成。

### 修改安全手机

- 1. 登录腾讯云控制台,进入**账号中心 > 安全设置**页面。
- 2. 在基本设置栏中,找到安全手机,单击 🖍 。
- 3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

#### 🕛 说明

如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

身份验证(	使用备选校验方式	×
() 为了	您的账号安全,进行敏感操作前须先验证身份 <u>MFA 是什么?</u>	
验证方式	手机验证 当前手机不可用?	
安全手机	+86 发送验证码	
短信验证码		

4. 根据页面提示,输入新绑定手机号码和验证码,单击确定,完成修改。

修改安全手机		×
新绑定手机*	+86 🔻 请输入手机号码	
手机验证码 *	请填写6位数字验证码 发送验证码	
	确定取消	



## 修改邮箱

最近更新时间: 2024-11-20 09:58:02

### 操作场景

本文将指导您修改腾讯云账号绑定的邮箱信息。

### 前提条件

在进行操作之前您需要了解以下概念:

- 联系邮箱:用于接收订阅消息(包括账户欠费、产品到期、活动通知等)非验证消息的邮箱号码。
- 安全邮箱:作为账号身份验证的一种辅助校验方式。
- 登录邮箱: 使用非邮箱注册方式注册腾讯云时,可以绑定登录邮箱,关联邮箱登录腾讯云。

#### ○ 警告:

为保护您的账号安全,避免消息遗漏造成的损失,请将安全设置方式(邮箱)与联系方式保持一致。

### 操作步骤

#### 修改联系邮箱

- 1. 登录腾讯云控制台,进入**访问管理 > 用户列表**。
- 2. 找到并单击需要修改联系邮箱的用户名称,进入用户详情页。

用户列表					CAM用户使用说明 🗹
如何查看更多信息? 访问管理功您的敏感信息进行安全并 中查看或编辑。	升级保护,您可以点击列表中左	侧下拉按钮【▶】查看用户的身	/份安全状态、已加入组以及消	媳订阅等更多信息。您也可以点	击用户名进入用户详细信息
新建用户更多操作▼			搜索用	户名/ID/SecretId/手机/邮箱/备注(	多关键词空格隔开) Q 🗘
□ 用户名称 \$	用户类型 ▼	账号ID	创建时间 🕈	关联信息	操作
•	主账号		2017-09-19 16:51:26		授权 更多操作 ▼
•	子用户	1001111000	2022-05-26 16:09:21	-	授权 更多操作 ▼



3. 在用户详情页,找到联系邮箱,单击 🖍 。

← 用户详情		
1000日日 日本 1000日日 1000日日 1000日日 1000日日 1000日日 1000日日 1000日日 100日日 10日日 10日1 101101101101011010101		编辑信息
账号ID	联系手机 🛈 🧪	
备注 -	联系邮箱 ()	
	联系微信 🛈 - 🇪	

4. 在弹出的窗口中,单击修改联系邮箱,在更换联系邮箱中输入新的邮箱,单击确定。

<ol> <li>说明:</li> <li>勾选邮箱同步选项可同步修改安全邮箱。</li> </ol>	
更换联系邮箱	×
<ul> <li>您正在为 变更联系邮 箱,请输入该用户的新联系邮箱</li> <li>为保障该用户正常接收订阅消息,修改完后请督促 其尽快完成消息渠道验证</li> <li>在新联系邮箱用户点击链接确认之前,消息接收仍 为您当前联系邮箱</li> </ul>	
新绑定邮箱 ★ ✓ 同步修改安全邮箱 確定 取消	

5. 登录新邮箱,打开收到的验证邮件,单击**确认接收**。 完成验证后,即表示修改完成。

### 修改安全邮箱

- 1. 登录腾讯云控制台,进入**账号中心 > 安全设置**页面。
- 2. 在基本设置栏中,找到安全邮箱,单击 🖍 。



3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

#### 🕛 说明

如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

身份验证	使用备选校验方式	×
() 为	了您的账号安全,进行敏感操作前须先验证身份	
验证方式	邮箱验证	
安全邮箱	当前邮箱不可用?	
验证码	3 位数字验证码 发送验证码	
	未收到验证信息?	
	确定取消	

4. 根据页面提示,输入新绑定邮箱和验证码,单击确定,完成修改。

## () 说明:

勾选邮箱同步选项可同步修改联系邮箱。

修改绑定邮箱		×
新绑定邮箱 *	请输入邮箱	
邮箱验证码*	请填写6位数字验证码 发送验	证码
邮箱同步 *	✔ 同步修改联系邮箱	
	确定取消	

### 修改登录邮箱

- 1. 登录腾讯云控制台,进入**账号中心 > <mark>账号信息</mark> 页面**。
- 2. 在**登录方式**栏中,找到**邮箱**,单击修改。



#### 登录方式

账号支持多种登录方式,便捷管理云账号

<ol> <li>登录方式作为登录</li> </ol>	录腾讯云账号的途径,请确认您所绑定	的登录方式的使用主体与当前腾讯云账号实名主体的相关性。
微信(注册方式)	支持微信扫码授权登录	修改
QQ	支持QQ授权登录	未关联  绑定
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联  绑定
邮箱	支持账号密码登录	修改 修改密码
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联 绑定

3. 在修改登录方式页面,选择修改当前邮箱,在绑定邮箱页面,根据页面提示输入邮箱地址、新密码和邮箱验证码。

#### 🕛 说明:

勾选邮箱同步选项可同步修改安全邮箱和联系邮箱。

绑定邮箱			×		
邮箱账号*	请填写邮箱地址				
新密码*	密码				
确认密码*	请补充确认密码				
邮箱验证码*	请填写6位数字验证码	发送验证码			
邮箱同步 *	✔ 同步修改安全邮箱和联系邮箱				
	确定取消				
<u>▲ 注意</u> : ● 如果: 用邮	您之前使用非邮箱注册方式注册) 箱关联已有账号 。	过腾讯云账号,现需到	要将邮箱登录关联	关到已有腾讯云账号	,请参见 使

• 邮箱收不到验证邮件? 请参见 邮箱收不到验证信息。

## 重置登录密码

最近更新时间: 2024-12-11 17:34:32

### 操作场景

本文指导您在忘记腾讯云账号登录密码的情况下找回密码。

### 注意事项

- 使用邮箱的注册方式注册腾讯云账号,或使用非邮箱注册方式注册腾讯云但登录方式已绑定邮箱(即可以使用邮箱登 录腾讯云账号),可参见如下操作找回密码。
- 如果您忘记了账号,可前往查找账号,通过账号 ID、手机、域名和备案信息等信息找回账号。
- 如果您忘记了 QQ、微信和微信公众号密码,可前往相应的平台重置密码。

### 前提条件

已通过邮箱的注册方式注册腾讯云账号,或通过非邮箱的注册方式注册腾讯云但登录方式已绑定邮箱。

### 操作步骤

- 1. 前往 腾讯云官网。
- 2. 单击右上方的**登录**。
- 3. 在登录页面,单击忘记密码。



微信登录 邮箱登录	注册
2000	
快捷登录	
其他登录方式	
🛔 QQ 🔹 🛆 小程序公众号 👤 子用户	
忘记账号   忘记密码   登录异常帮助文档	

4. 在**忘记密码**页面,输入您的邮箱地址,单击下一步。

忘记密码
如果您的账号可通过邮箱登录,请输入邮箱重设登录密码, 若你忘记账号,可以点此找回
邮箱地址
下一步
重置或找回其它登录方式的密码 ▲ QQ

- 5. 单击**前往邮箱**。
- 6. 登录您的邮箱,并打开腾讯云发送给您的密码重设邮件。
- 7. 单击密码重设或者复制链接到浏览器中,打开设置新密码页面。

8. 在设置新密码页面,输入新密码,单击**下一步**。

设置新密码	
请输入新密码,以进行密码重设	
新密码	
确认新密码	
下一步	

2. 在弹出的身份验证窗口中,根据提示,完成身份验证。
 待身份验证成功后,返回如下页面即表示修改成功。

设置新密码	
****** • + • • • • • •	
修改成功	
密码修改成功,您可以使用新密码登录腾讯云账号	
<b>日秋辰登</b>	
< 返回首页	

腾讯云

## 绑定登录方式

最近更新时间: 2024-08-20 14:45:01

### 操作场景

腾讯云支持微信、QQ、邮箱、企业微信和微信公众号登录。您可以将已经注册的腾讯云账号与之关联,从而使用相关登 录方式登录。

#### ▲ 注意

- 1个微信账号最多可以绑定50个腾讯云账号。
- 1个 QQ 账号、邮箱地址和微信公众号仅可以绑定1个腾讯云账号。
- 1个企业微信账号最多可以绑定20个腾讯云账号。

### 操作步骤

#### 使用微信关联已有账号

如果您之前使用非微信注册方式注册过腾讯云账号,需要将微信登录的方式关联到已有腾讯云账号,步骤如下:

#### 方法一:

- 1. 进入腾讯云官网首页,单击右上角的免费注册。
- 2. 打开微信扫一扫,扫描页面的二维码,并在微信中确认账号信息,单击确认授权。
- 3. 在小程序页面选择关联已有账号。
- 4. 单击需要关联账号登录的方式(如 QQ、邮箱),登录已有的腾讯云账号,完成绑定。

#### 方法二:

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在**登录方式**栏中,找到微信,单击**绑定**。

<b>登录方式</b> 账号支持多种登录	5万式, 便捷管理云账号	
	冲登录方式时,如需解绑或者变更当前	的登录方式,请先添加其他登录方式再进行解绑操作。解绑详情可查看 解绑登录方式
微信	支持微信扫码授权登录	未关联 绑定
QQ(注册方式)	支持QQ授权登录	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联 绑定
邮箱	支持账号密码登录	未关联 绑定
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联 绑定



3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

#### 🕛 说明

如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

4. 使用微信扫一扫,扫描页面二维码,单击同意,即可完成绑定。

#### 使用 QQ 关联已有账号

如果您之前使用非 QQ 注册方式注册过腾讯云账号,需要将 QQ 登录的方式关联到已有腾讯云账号,步骤如下:

#### 方法一:

- 1. 进入 腾讯云官网 首页,单击右上角的免费注册。
- 2. 在页面下方,选择**其他注册方式**,单击 🔷 🗠 。
- 打开手机 QQ 扫一扫,扫描页面二维码,单击QQ授权登录。
   您也可以单击页面二维码下方的账号密码登录,输入 QQ 账号和密码,单击授权并登录。
- 4. 待电脑端的页面跳转到注册或关联账号后,单击**关联已有账号**。
- 5. 单击下一步。
- 6. 单击需要关联账号登录的方式(如微信),登录已有的腾讯云账号,完成绑定。

#### 方法二:

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在登录方式栏中,找到 QQ,单击绑定。

登录方式	登录方式				
账号支持多种登录	方式, 便捷管理云账号				
() 仅有一种	+登录方式时, 如需解绑或者变更当前	前登录方式,请先添加其他登录方式再进行解绑操作。解绑详情可查看 解绑登录方式			
微信	支持微信扫码授权登录	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
QQ(注册方式)	支持QQ授权登录	未关联 绑定			
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联 绑定			
邮箱	支持账号密码登录	未关联 绑定			
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联 绑定			

3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

#### 🕛 说明

如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

4. 在弹出的窗口中,单击去授权。

5. 登录您的 QQ 账号,即可完成绑定。

#### 使用公众号关联已有账号

如果您之前使用非微信公众号注册方式注册过腾讯云账号,需要将微信公众号登录的方式关联到已有腾讯云账号,步骤如 下:

#### 方法一:

1. 进入腾讯云官网首页,单击右上角的免费注册。

- 2. 在页面下方,选择**其他注册方式**,单击
- 3. 在弹出的窗口中,单击前往授权,前往微信公众平台进行账号授权。
- 4. 打开公众平台绑定的管理员个人微信扫一扫,扫描公众平台账号授权页面的二维码。
- 5. 在微信中,确认您要登录到腾讯云的公众号,单击修改权限及查看授权说明,勾选账号服务权限,单击同意。

#### ▲ 注意

请务必保证勾选账号服务权限,否则将导致登录失败。

- 6. 待电脑端的页面跳转到注册或关联账号后,单击关联已有账号。
- 7. 单击下一步。
- 8. 单击需要关联账号登录的方式(如邮箱),登录已有的腾讯云账号,完成绑定。

#### 方法二:

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在"登录方式"栏中,找到微信公众平台,单击绑定。

登录方式		
账号支持多种登录	乾方式, 便捷管理云账号	
() 仅有一	种登录方式时,如需解绑或者变更当前	前登录方式,请先添加其他登录方式再进行解绑操作。解绑详情可查看 解绑登录方式
微信	支持微信扫码授权登录	未关联 绑定
QQ(注册方式)	支持QQ授权登录	解绑
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联 绑定
邮箱	支持账号密码登录	未关联 绑定
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联 绑定

3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

#### 🕛 说明

腾讯云

如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

- 4. 在弹出的窗口中,单击去授权。
- 5. 打开微信扫一扫,扫描页面二维码,完成授权后,即可完成账号绑定。

#### 使用邮箱关联已有账号

如果您之前使用非邮箱注册方式注册过腾讯云账号,需要将邮箱登录的方式关联到已有腾讯云账号,步骤如下: 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。

- 2. 在"登录方式"栏中,找到邮箱,单击绑定。 登录方式 账号支持多种登录方式,便捷管理云账号 () 仅有一种登录方式时,如需解绑或者变更当前登录方式,请先添加其他登录方式再进行解绑操作。解绑详情可查看 解绑登录方式 支持微信扫码授权登录 未关联 绑定 微信 解绑 QQ(注册方式) 支持QQ授权登录 企业微信 支持企微扫码授权登录 未关联 绑定 支持账号密码登录 绑定 邮箱 未关联 微信公众平台 支持小程序、公众号授权登录 未关联 绑定
- 3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

## ① 说明 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

4. 在弹出的窗口中,输入新绑定邮箱、新密码和邮箱验证码,单击确定,即可完成绑定。

#### 使用企业微信关联已有账号

如果您之前使用非企业微信注册方式注册过腾讯云账号,需要将企业微信登录的方式关联到已有腾讯云账号,步骤如下: 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。



2. 在"登录方式"栏中,找到企业微信,单击绑定。

登录方式					
******	KOIV, RIEBHANS				
() 仅有一;	种登录方式时,如需解绑或者变更当前	前登录方式,请先添加其他登录方式再进行解绑操作。解绑详情可查看 解绑登录方式			
微信	支持微信扫码授权登录	未关联 御定			
QQ(注册方式)	支持QQ授权登录	解绑			
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联 鄉定			
邮箱	支持账号密码登录	未关联 绑定			
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联 绑定			

3. 在弹出的窗口中,根据页面提示,完成身份验证。

## 说明 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

4. 打开企业微信扫一扫,扫描弹窗的二维码,完成授权后,即可完成账号绑定。

### ⚠ 注意 您需要为企业微信管理员,或联系企业微信管理员完成 企业微信腾讯云助手管理员授权 后,即可绑定企业微 信登录方式。

## 修改/解绑登录方式

最近更新时间: 2025-03-28 10:58:12

#### 操作场景

本文指导您如何在控制台操作修改或解绑登录方式。如需解绑注册方式,请参见 解绑注册方式。

腾讯云账号支持绑定或者解绑微信、QQ、邮箱、企业微信和微信公众号平台五种登录方式。如果您的 QQ、微信、邮 箱、企业微信或微信公众号平台为非注册方式,可以在控制台操作解绑。

#### 操作步骤

#### 修改/解绑微信

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在登录方式栏中,找到微信,单击修改。
- 3. 在弹出的窗口中,请按需选择修改当前微信/解绑当前微信。
  - 修改当前微信,根据页面提示,完成身份验证后,使用需要重新绑定的微信进行扫码验证,即可修改成功。
  - 解绑当前微信,根据页面提示,完成身份验证,即可解绑成功。

() 说明:

- 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。
- 若您未绑定其他备选校验方式,请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

#### 修改/解绑 QQ

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在登录方式栏中,找到 QQ,单击修改。
- 3. 在弹出的窗口中,请按需选择修改当前 QQ/解绑当前 QQ。
  - 修改当前 QQ,根据页面提示,完成相关操作,即可修改成功。
  - 解绑当前 QQ,完成身份验证,即可解绑成功。

() 说明:

- 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。
- 若您未绑定其他备选校验方式,请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

#### 修改/解绑邮箱

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在登录方式栏中,找到邮箱,单击修改。
- 3. 在弹出的窗口中,请按需选择修改当前邮箱/解绑当前邮箱。



- 修改当前邮箱,根据页面提示,完成相关操作,即可修改成功。
- 解绑当前邮箱,完成身份验证,即可解绑成功。

#### 🕛 说明:

- 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。
- 若您未绑定其他备选校验方式,请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

#### 修改/解绑微信公众平台

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在**登录方式**栏中,找到微信公众平台,单击修改。
- 3. 在弹出的窗口中,请按需选择修改当前微信公众平台/解绑当前微信公众平台。
  - 修改当前微信公众平台,根据页面提示,完成相关操作,即可修改成功。
  - 解绑当前微信公众平台,完成身份验证,即可解绑成功。

() 说明:

- 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。
- 若您未绑定其他备选校验方式,请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

#### 修改/解绑企业微信

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 账号信息 页面。
- 2. 在**登录方式**栏中,找到企业微信,单击修改。
- 3. 在弹出的窗口中,请按需选择修改当前企业微信/解绑当前企业微信。
  - 修改当前企业微信,根据页面提示,完成相关操作,即可修改成功。
  - 解绑当前企业微信,完成身份验证,即可解绑成功。

() 说明:

- 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。
- 若您未绑定其他备选校验方式,请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

腾讯云

## 解绑注册方式

最近更新时间: 2024-11-04 18:12:01

### 操作场景

注册方式现已支持解绑,通过身份验证后,即可成功解绑注册方式。本文为您介绍如何解绑注册方式。

### 前提条件

- 账号有两种以上登录方式。
- 注册方式没有被设置成 登录保护、操作保护、异地登录保护、绑定硬件 MFA 设备 或 绑定虚拟 MFA 设备 的身份 校验方式。
- 账号已绑定安全手机。

### 操作步骤

1. 进入账号中心,在登录方式栏中找到注册方式(例如微信),单击修改。

<b>登录方式</b> 账号支持多种登录方式,便	捷管理云账号				
① 登录方式作为登录	录腾讯云账号的途径,请确认您所绑定	的登录方	式的使用主体与当	前腾讯云	账号实名主体的相关性。
微信	支持微信扫码授权登录	1	修改		
QQ	支持QQ授权登录	未关联	绑定		
企业微信	支持企微扫码授权登录	未关联	绑定		
邮箱(注册方式)	支持账号密码登录			修改	修改密码
微信公众平台	支持小程序、公众号授权登录	未关联	绑定		

2. 根据弹窗提示进行身份验证(本示例为微信扫码验证)。



3. 确认已满足检测解绑条件后,单击**确认解绑**。

1	检测解绑条件	> 2	完成解绑
解約	邦当前注册方式需要消	满足以下条件	,条件检测通过后,请点击下方"确认解绑"按钮执行解绑操作
0	) 登录方式检测: 需	要绑定至少一	种其它登录方式
	邮箱		
	QQ	无	绑定
	公众号平台	无	绑定。
	企业微信	无	绑定。
0	)校验方式检测:解	绑微信方式前	须先关闭微信扫码校验保护
	登录保护	未开启保护	
	操作保护	未开启保护	
	确认解绑		

4. 出现以下界面,即表示已经解绑成功。



✓ 检测解绑条件	> 2 完成解绑
	<ul> <li>一 解绑成功</li> <li>您已成功解除与</li> <li>的绑定关系,后续您将无法用该方式登录当前账号</li> </ul>
我们道了	

### 常见问题

注册方式被解绑后,还能绑定成登录方式吗?



## 账号注销

最近更新时间: 2025-03-28 10:58:12

### 操作场景

本文将指导您如何注销腾讯云账号。

### 前提条件

注销账号前,需要您准备如下材料(必须为**彩色扫描件**):

- 个人实名认证的用户,根据页面提示使用微信扫码进行人脸识别。
- 企业实名认证的用户:经办人手持身份证正面照片、经办人手持身份证反面照片、法人手持身份证正面照片、法人手 持身份证反面照片、企业营业执照正面照和授权书,如果是企业员工操作此流程还需要提供员工工牌照等证明经办人 与企业关系的佐证材料。
- 未实名认证的用户:未实名用户无需上传材料,请确认账号的安全校验方式(安全手机、微信等)可正常用。

#### 🕛 说明:

如您需要授权书模板可以提交工单,腾讯云客服将竭诚为您服务。

#### 注意事项

- 账号一旦注销,将无法恢复。为了保证您的账号财产、云资源、账号信息等不受影响,在您提交注销账号申请前,请 备份好账号下的所有数据。
- 上传手持证件照片时,请勿上传使用手机前置摄像头自拍的手持身份证照片。

### 操作步骤

#### 步骤1:申请注销账号

- 1. 登录腾讯云控制台,进入安全设置页面。
- 2. 在账号注销栏中,单击注销。

账号注销		帮助文档
若不再需要此账号,可将其注销。注销成功后 复。	5, 该账号下所有服务、数据将被删除且无法恢	
注销账号 注销		

3. 在弹出的身份验证窗口,请根据页面指引进行身份验证。

#### 步骤2: 阅读注销账号注意事项

1 账号注销申请       2 账号资源检测       3 身份信息检验       4 注销审核						
账号注销申请注意事项:						
<ol> <li>账号内无未完成的订单、服务,不存在任何拖欠或者未缴纳的任何款项,或其他依照法律法规的要求应当履行而尚未履行的义务等情形;</li> <li>账号中无尚未使用的权益(如果您在准备注销的账号下还有尚未使用的权益的情况下发起相应账号注销流程,将视为您主动放弃相应权益,相应尚未使用的权益在您发起注销流程后将作废或无法再使用); [注]尚未使用的权益指账号中有现金、赠送金、代金券或云资源等;</li> <li>您的账号与其他第三方网络应用(例如:网站、APP)或其他账号的绑定关系或对外授权已经解除,或者您能确信不解除该等绑定关系或不撤回该等对外授权不会对您本人或任何第三方造成任何不利影响;</li> <li>您你喝下所有的协作者、子用户,满息接收人等已经全部删除,您可前往用户管理里进行操作;</li> <li>您账号下的API密钥已经全部删除,您可以前往 API密销管理 里进行操作;</li> <li>您账号下的所有您有权的数据,信息等均已迁出及妥善备份,或您完全放弃保留、找回该等数据的权利;</li> <li>您是还账号下的所有您有权的数据,信息等均已还出及妥善备份,或您完全放弃保留、找回该等数据的权利;</li> <li>您是交账号注销申请,并非为了躲逼正在或即将发生的投诉。纠纷、诉讼,或规遏主管部门的监管,或统开法律法规的相关规定等不良意图;</li> <li>账号无任何未完成的投诉举报或被投诉举报;</li> <li>您已经需给处理了其他任何可能影响您权益的事项。</li> <li>10.如果您的账号未给算资源中存在后付费产品,则流程将进入"账号注销中'环节(简称"冷静期"),相关注意事项详见《<b>腾讯云账号注销协议》</b>第2.4款</li> </ol>						
再次提示:						
1. 账号注销后,您将无法再次以该账号登录腾讯云网站或DNSPod平台、使用腾讯云(包括DNSPod)任何服务或授权腾讯云访问的第三方网络服务平台; 2. 您将无法找回该账号下您曾经存储、使用等的全部信息、数据等; 3. 如果您是以微信、QQ、微信公众号等真三方账号注册腾讯云账号的,腾讯云账号注销后不会影响您的第三方账号使用; 4. 账号注销申请和审核期间,请不要进行任何其他操作,以免注销失败; 5. 如果您仍希望保留与此账号关联的资源和服务,请不要继续后续操作。						
请告诉我们您注销的原因(多选):						
误注册账号  重新注册账号  不再使用云服务   其他原因:  请输入其他原因						
● 读王册妹号 ● 単新王册妹号 ● 个书使用云破资 ● 具包原因: ● 資操人具包原因          备注						
返回 下 <del>一</del> 步						

### 步骤3:资源检测

1. 请等待系统检测您账号下的资源。

✓ 账号注销申请	2 账号资源检测	> (3) 身份信息检验	> (4) 注销审核			
正在检测账号下资源情况,预计需要 3~5 分钟,在此期间请勿新增或删除资源						
5 %	_					
上一步下一步	<b>₽</b>					

2. 检测到您账号下有资源后,请单击前往处理,前往处理资源,部分资源可以选择放弃,可以在处理完不可放弃的资源
 后,勾选可以放弃的资源,单击放弃资源进入下一步。



哇。对于可以并时页廊,可以低插间几则住处哇骂	有鼻炎 收开 医哈尔普 计反源主动分子无效率	● 检測到您当期账号下有以下资源需要处理 重新检测 TLTA可收在的资源 请点=*的论众调"除缺处理 动工可收在的资源 可以超频模型的估处理或者点=*放在**素用放在 女姿调全朝处理空虚成者来用放在之后 才可以继续注锁连程						
资源名称	是否可放弃	自产物加水ナ之 <b>冲,</b> クリム斑狭注钥流柱。 操作	资源处理指导					
子用户	否	前往处理	查看指导					
代金券	是 放弃	前往处理	查看指导					
	资源名称 子用户 代金券	资源名称         是否可放并           子用户         否           代金券         是 放并	资源名称         是否可放弃         操作           子用户         否         前往处理           代金券         是 放弃         前往处理					

如果您的账号未结算资源中存在后付费产品,则进入账号注销中环节(简称"冷静期"),相关注意事项请参见《腾讯云账号注销协议》第2.4条。账号冷静期结束后,您需要登录控制台 > 安全设置页面,单击注销中,再次进行资源检测。

#### () 说明:

- 若您的账号提示无资源,请忽略该步骤,直接进入 第5步。
- 冷静期期间及结束后,该账号状态为注销中,若您不想继续注销账号,可在当前这一步单击撤销申请,可 撤回注销流程。

账号注销			
若不再需要此账号, 复。	可将其注销。注销成功后	,该账号下所有服务、	数据将被删除且无法协
注销账号	注销中撤销申请		

4. 在账号资源检测页签,您可查看账号的资源情况。

## 说明: 若您不想继续注销账号,可在当前这一步单击撤回,可撤回注销流程。



✓ 账号注销申请	>	2 账号资源检测	>	3 身份信息检验	>	4 注销审核
● 账号注销中						
您的账号( ■ ■■ ■)已进入"注销中"状态(剩余15天/共15天)。						
状态期间,您的账号仅有 费用中心 和 账号中心 相关权限。期间过后,您需返回本页面完成身份信息验证,方可完成账号注销流程。						
账号注销后,您将无法重	前打开账号或	使用它访问任何腾讯z	云服务,且您	<sup>3</sup> 账号下的所有内容都将被册	削除。查看ì	羊细说明
注销中状态期间,若您希	望撤回注销状	态,点击下文"撤回"措	安钮,即可惨	x复账号重新使用。		
撤回						

5. 若系统检测后,提示无资源,请单击**下一步**,进行身份验证。

→ 账号注销申请 2 账号资源检测	·              ·						
→ 当前账号无需处理资源,请点击前往下一步操作							
上一步							

### 步骤4:身份信息验证

#### 个人实名认证

微信扫码进行人脸识别,人脸识别通过后,立即注销成功。





青选择认证方式进行	身份校验				
青企业法人	吏用微信打	3描下方二维码,	根据提示讲	行身份验证	
」描完成后请勿关闭窗	口,验证通过	北后会自动进入下一步			
田田完成后请勿关闭窗	コ, 验证通过	北后会自动进入下一步	שא נישנה נאר	דא איני וען פע די	
描完成后请勿关闭窗	口、验证通过	北后会自动进入下一步	באי נישגוחוו או	דוי איני ולו פיר ו	
日描完成后请勿关闭窗		北后会自动进入下一步	באי נישגוחוו או	דוי איני ויו פיר די	

#### 未实名认证

腾讯云

未实名认证账号,将直接注销成功。

		🕢 注销成功		
	您已成功注销账号:	, 后续将无法使用该账号登录腾	讯云	

#### 步骤5:注销申请审核

账号注销申请进入人工审核后,审核将在3个工作日内完成,请您耐心等待。

✓ 账号注销申请	> v 账号资源检测 > v 身份信息检验 > 4 注销审核
$\odot$	<b>检测通过,已成功提交注销申请</b> 您的注销申请已经提交,我们将于 3个工作日 内进行审核。审核结果将于短信和邮件通知您,请注意查收。
	注意事项 <b>:</b> 1. 在申请期间请不要进行任何操作,以免申请失败。 2. 审核结果将发送到您的安全手机和安全邮箱,您可以前往 <b>安全设置</b> 中进行设置。
	返回安全设置

• 账号注销结果将通知至您的安全手机和安全邮箱,如需修改安全手机和安全邮箱,请前往 安全设置 页面设置。

• 账号注销后,您将无法以该账号登录腾讯云网站。

注销过程中,如有疑惑,请参见 注销账号方面 文档。更多问题,请参见 热点问题 。



## 找回账号

最近更新时间: 2025-06-09 15:07:12

### 操作场景

如果您不慎遗忘了您的腾讯云账号,可以通过如下方式找回账号:

- 通过企业信息找回
- 通过个人信息找回
- 通过安全手机找回
- 通过域名找回
- 通过备案信息找回
- 通过服务器 IP 找回
- 通过账号 ID 找回

### 操作步骤

#### 通过企业信息找回

如果您的腾讯云账号已经完成企业实名认证,您可以通过企业信息找回腾讯云账号。

() 说明:

- 员工离职、账号管理员变更,不知道账号 ID、账号关联的手机号码、域名、备案信息等信息时,可通过企业 资料自主申诉找回企业认证的账号。
- 通过该方式您可以找回您企业名下的所有在腾讯云完成企业实名认证的账号,包含账号 ID、登录方式和脱敏
   后的实名信息。找回成功后,可以选择修改账号的登录方式和安全校验方式。
- 1. 前往 查找账号。
- 2. 输入您的企业信息,单击下一步。



日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	离职、账号管理员	变更,忘记 <mark>腾讯</mark> 云 可通过提供企业(	<mark>账号ID、账号关联</mark> 言息的方式找回企业	的手机号码、域名 业认证的账号信息	6、备案信息等信息	岫,
			找回账号方式			
服务器IP	企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	账号ID
		可通过提供企业的	言息的方式找回企业	业认证的账号信息		
	请输入企业	业名称				
	请输入信用	目代码或机构代码				
	申诉原因					
			下一步			
			查询申诉进度			

#### 3. 选择验证方式,并执行下述对应的操作。

3.1 填写企业法人身份信息,单击**下一步**。

说明:
 如果企业变更过法人,请以工商系统的法人信息为准。

企业账号自主找回申诉						
1 选择验证方式 > ② 身份验证 > ③ 验证联系方式						
企业法人身份						
<ul> <li></li></ul>						
请输入法人姓名						
请输入法人身份证号码						
下一步						
< 返回上──步						

- 3.2 法人微信扫码进行人脸识别。
- 3.3 法人人脸识别通过后,填写联系方式,用于接收审核通知。


#### 3.4 提交成功,等待审核。



#### 3.5 查看成功找回的账号。

- 3.5.1 前往 查看申诉进度。
- 3.5.2 填写查询编码、手机号和验证码,单击查询。

请输入查询编码 +86 ∨ 请输入申诉时填写的手机号码 验证码 发送验证码 
+86     >     请输入申诉时填写的手机号码       验证码     发送验证码
登证码 发送验证码
查询

3.5.3 查看账号信息,单击前往登录,可直接登录您的账号。如发现已忘记账号登录方式或者安全校验方式,可 以单击**新增登录方式**或**修改安全校验**,修改登录方式和安全校验方式。



	C •		
	e	成功找回账号	
		账号信息	
③ 说明:账号找回成订 如果忘记了 如果原账号; 如果原账号;	功后,账号操作行为在24h内有效。 登录方式或者厚登录方式不可用,语点 设置了登录保护,无法登录,请点击"作	击"新增登录方式"为账号绑定新的邮释 客改安全校验"修改安全校验方式。	曹登录方式。
<ul> <li>说明:账号找回成了 如果忘记了 如果原账号;</li> <li>数号ID</li> </ul>	助后,账号操作行为在24h内有效。 登录方式或者原登录方式不可用,请点 设置了登录保护,无法登录,请点击作 登录方式	击"新增登录方式"为账号绑定新的邮料 函改全校验"修改安全校验方式。 实名信息	<sup>音登录方式。</sup> 操作
<ol> <li>说明:账号找回成: 如果忘记了 如果原账号;</li> <li>账号ID</li> </ol>	动后,账号操作行为在24h内有效。 登录方式或者原登录方式不可用,请点 设置了登录保护,无法登录,请点击作 登录方式	击·新增整灵方式"为账号绑定新的邮料 都改安全校验"修改安全校验方式。 实名信息	i 登录方式。 操作 新增登录方式 修改安全校验
<ol> <li>说明:账号找回成: 如果忘记了! 如果原账号:</li> <li>账号ID</li> </ol>	动后,账号操作行为在24h内有效。 登录方式或者原登录方式不可用,请点 设置了登录保护,无法登录,请点击"修 登录方式	法:新增登录方式为账号绑定新的邮料 新改安全校验"修改安全校验方式。 实名信息 	曾登录方式。     操作     新增登录方式 修改安全校验     新增登录方式 修改安全校验

#### ○ 新增登录方式

在**新增登录方式**页面,使用未注册或者绑定过腾讯云账号的邮箱可绑定为当前找回账号的登录邮箱。

 说明: 此处只支持修改一次。

使用未注册或者绑定过腾讯云账号的邮箱。	。此处只支持修改一次。
请输入新邮箱账号	
请输入邮箱验证码	获取邮箱验证码
请输入登录密码	
重新确认登录密码	

○ 修改安全校验

在**修改安全校验**页面,可变更账号的"登录/操作保护"为"安全手机验证码校验"方式,并修改账 号下绑定的安全手机为下方输入的手机号码。

						$\otimes$
<sub>欲安全</sub>	≧校验					
更账号的 机为下方	]"登录/操 ī输入的手	作保护"为"安全手椅 印号码。 <b>此处只</b> 了	机验证码校验") <b>5持修改一次。</b>	5式,并修改)	胀号下绑定的安	全
+86	~	手机号码				
						77
					3大4又3型411	1-3

#### 通过个人信息找回

如果您的腾讯云账号已完成个人实名认证,您可以通过个人信息找回腾讯云账号。

#### 🕛 说明:

通过该方式您可以找回您个人名下的所有在腾讯云完成个人实名认证的账号,包含账号 ID、注册方式和脱敏后的 实名信息。成功找回后,可以根据显示的注册方式进行登录,若无法登录,请前往进行 自助申诉,具体操作请参 见 申请登录腾讯云账号。

1. 前往 查找账号。



#### 2. 输入您的姓名和身份证号码,单击**下一步**。

			找回账号方式			
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID
		请输入您的	腾讯云账号个人实	名认证信息		
	请输入姓名					
	请输入身份	证号码				
			┰_뿌_			

#### 3. 打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。



识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信息。

#### 通过安全手机找回

如果您的腾讯云账号已绑定了安全手机,并且该手机号码仍能正常使用,您可以通过使用手机接收信息找回腾讯云账号。

🕛 说明:

通过该方式您可以找回您手机号绑定的腾讯云账号,包含账号 ID 和注册方式,您可以根据注册方式进行登录, 若无法登录,可以根据短信里的指引,前往进行 自助申诉 。

- 1. 前往 查找账号。
- 2. 输入已绑定腾讯云账号的手机号码,单击**发送**。

员	(工离职、账号管理 可	员变更,不知道账 通过"企业信息"方:	号ID,账号关联的 式自主申诉找回企	]手机号码、域名、 业认证的账号信息	备案信息等信息时 。	t,		
			找回账号方式					
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID		
	登录账号将发送至与腾讯云账号绑定的手机号,请输入该手机号码							
	+86		5					
			发送					

若系统验证成功,会将账号信息发送至此手机号码上,请注意查收。

#### 通过域名找回

如果您曾用该腾讯云账号购买或管理域名并记得该域名信息,您可以通过域名找回腾讯云账号。

# 说明: 通过该方式您可以找回您在腾讯云购买或转入腾讯云的域名所在账号,包含账号ID和注册方式,您可以根据注册 方式进行登录,若无法登录,可以根据短信里的指引,前往进行 自助申诉。

- 1. 前往 查找账号。
- 2. 选择**域名**,输入您的域名,单击**下一步**。

武	工离职、账号管理 <u>同</u>	员变更,不知道账 J通过"企业信息"方	号ID,账号关联的: 式自主申诉找回企业	手机号码、域名、 业认证的账号信息	备案信息等信息时 。	t,
			找回账号方式			
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID
		\ <del>_</del> +_ `				
		请输/	\認任時代云官理的	小观名		
	请输入域	名, 如qq.com				
			下一步			

3. 根据页面提示,选择认证方式:



- 安全手机: 输入账号绑定的安全手机,单击**发送**,账号信息将发送至该手机上。
- 人脸核身:打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信息。

#### 通过备案信息找回

如果您曾在该腾讯云账号下完成过域名备案,并记得备案域名或备案号,您可以通过以下方式找回腾讯云账号。

#### () 说明:

通过该方式您可以找回您在腾讯云备案或转入腾讯云的备案信息所在账号,包含账号 ID 和注册方式,您可以根 据注册方式进行登录,若无法登录,可以根据短信里的指引,前往进行 自助申诉 。

通过备案域名找回

- 1. 前往 查找账号。
- 2. 备案域名,输入您的域名,单击下一步。

			找回账号方式					
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID		
			选择备案信息					
备室城名 备案号								
		请输入怨	欧在腾讯云管理的省	备案域名				
	请输入域	名, 如qq.com						
	_							

- 3. 根据页面提示,选择认证方式:
  - 安全手机: 输入账号绑定的安全手机,单击**发送**,账号信息将发送至该手机上。
  - 人脸核身:打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信
     息。

通过备案号找回

1. 前往 查找账号。

## 2. 选择**备案号**,输入您的备案号,单击下一步。 员工离职、账号管理员变更,不知道账号ID,账号关联的手机号码、域名、备案信息等信息时, 可通过"企业信息"方式自主申诉找回企业认证的账号信息。 找回账号方式 企业信息 个人信息 安全手机 域名 备案信息 服务器IP 账号ID 选择备案信息 备室域名 备案号 请输入您在腾讯云管理的备案号 请输入备案号,如粤ICP备12345678号 下一步 3. 根据页面提示,选择认证方式:

- 安全手机: 输入账号绑定的安全手机,单击发送,账号信息将发送至该手机上。
- 人脸核身:打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信 息。

#### 通过服务器 IP 找回

如果您曾用该腾讯云账号购买或管理云服务器(轻量应用服务器)并记得该服务器公网 IP,您可以通过服务器 IP 找回腾 讯云账号。

#### () 说明:

通过该方式您可以找回您在腾讯云购买或管理的云服务器(轻量应用服务器)所在账号,包含账号 ID 和注册方 式,您可以根据注册方式进行登录,若无法登录,可以根据短信里的指引,前往进行 自助申诉 。

- 1. 前往 查找账号。
- 2. 根据购买或管理的服务器类型,选择 IP 类型:

云服务器

	<b></b> 衛田云
--	-------------

员	工离职、账号管理 可	员变更,不知道账 通过"企业信息"方	号ID,账号关联的 式自主申诉找回企	的手机号码、域名、 全业认证的账号信息	备案信息等信息时, •		
			找回账号方式				
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID	
			- 选择 IP 类型				
	云服务器CVM	公网IP		轻量应用服务器	主机公网IP(限外网	]P)	
	请输入服务	<b>请输入</b> 斉器IP, 如123.55.	您的云服务器CVN 333.222	M公网IP			
			下一步				

轻量	应用服务器								
选持	圣经皇应用服务	i器主机公网IP	(限外网 IP),	输入轻	量应用	服务器的公网丨	P。		
	员	工离职、账号管理 可	员变更,不知道账 通过"企业信息"方	<del>(号</del> ID,账 式自主申订	号关联的 斥找回企:	手机号码、域名、 业认证的账号信息	备案信息等信息时		
				找回账	号方式				
	企业信息	个人信息	安全手机	域	名	备案信息	服务器IP	账号ID	
				— 选择 IF	* 类型				
		云服务器CVM	公网IP			轻量应用服务器	主机公网IP(限外	网IP)	
			请输入您的轻量加	立用服务署	醫主机公)	刚P(限外网IP)			
		请输入服务	序器IP, 如123.55.	333.222					
				下-	步				



- 3. 单击**下一步**。
- 4. 根据页面提示,选择认证方式:
  - 安全手机: 输入账号绑定的安全手机,单击发送,账号信息将发送至该手机上。
  - 人脸核身:打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信息。

#### 通过账号 ID 找回

如果您还记得腾讯云账号 ID,您可以通过账号 ID 找回腾讯云账号。

# 说明: 通过该方式您可以精准找回账号 ID 对应的账号,包含账号 ID 和注册方式,您可以根据注册方式进行登录,若无 法登录,可以根据短信里的指引,前往进行 自助申诉。

- 1. 前往 查找账号。
- 2. 选择账号 ID, 输入您腾讯云账号 ID, 单击下一步。

员	工离职、账号管理 可	员变更,不知道账 [通过"企业信息"方:	号ID,账号关联的 式自主申诉找回企	)手机号码、域名、 ·业认证的账号信息	备案信息等信息时 •	, r
			找回账号方式			
企业信息	个人信息	安全手机	域名	备案信息	服务器IP	账号ID
		请输	俞入您的腾讯云账;	引D		
	请输入账	弓ID, 如100000000	0012			
			下一步			

- 3. 根据页面提示,选择认证方式:
  - 安全手机: 输入账号绑定的安全手机,单击发送,账号信息将发送至该手机上。
  - 人脸核身:打开微信扫一扫,扫描小程序码,进行人脸识别。识别通过后,页面将自动跳转,显示账号信息。

# 申请登录腾讯云账号

最近更新时间: 2024-10-30 17:44:11

## 操作场景

个人实名认证的账号,若您的微信、QQ、公众号、邮箱被冻结/回收或账号密码找回失败以及账号管理员调整等原因无法 登录腾讯云,可通过以下流程填写账号基本信息,申请为账号绑定新邮箱作为登录方式,审核通过后即可通过该邮箱登录 您的账号。

#### 操作步骤

1. 前往申请登录腾讯云账号页面,单击个人实名认证账号。

申请登录腾讯云账号	
▲ 个人实名认证账号 若您的账号已完成个人实名认证,请选择此申请类型 >	
不记得账号 ID ?可以前往自助查找账号,员工离职等情况不记得账号直接前往企业信息查找账号	

2. 在**填写基本信息**页面,根据您的实际情况填写基本信息后,单击**下一步**。

说明:
 若您不记得您的账号 ID,请参见 找回账号 找回您的账号。



申请登录腾讯云账号		
1 填写基本信息 > ② 绑定登录邮箱 > ③ 更改安全设置 > ④ 核验身份		
账号基本信息		
请输入账号ID或账号登录邮箱		
查找账号ID >		
请输入当前账号个人实名认证时主体的姓名		
请输入当前账号个人实名认证时主体的身份证号码		
请选择申请原因		
联系信息		
+86 ~ 请输入账号联系手机		
请输入验证码 发送验证码		
下—步		
< 返回选择账号类型		

3. 在绑定登录邮箱页面,根据您的实际情况填写信息后,单击**下一步**。

<ul> <li>说明: 请输入未注册或未绑定腾讯云账号的邮箱并设置密码。</li> </ul>	
--	--

申请登录腾讯云账号		
✓ 填写基本信息 > 2 绑定登录邮箱 > 3 更改安全设置 > 4 核验身份		
请输入未注册或未绑定腾讯云账号的邮箱并设置密码,审核通过后,可使用该 邮箱登录您的账号		
请输入邮箱		
请输入邮箱		
请输入邮箱验证码		
请输入登录密码		
确认登录密码		
下一步		
く返回上一步		

4. 在更改安全设置页面,根据页面指引,按需选择更改该账号的登录与操作保护设置。

① 说明:
若原账号开启了登录 MFA(二次校验):
● 若您的手机号在正常使用,可选择 <b>变更登录与操作保护为安全手机校验,并设置新的安全手机号码</b> ,关闭
登录 MFA。

 若您的手机号已不再使用,请您使用相同实名认证的另一账号 提交工单,提交相关材料后由腾讯云客服为 您关闭登录MFA(二次校验)。

腾讯云

申请登录腾讯云账号	
✓ 填写基本信息 > ✓ 绑定登录邮箱 > 3 更改安全设置 > 4 核验身份	
请确认是否需要更改该账号的登录与操作保护设置。	
<ul> <li>无需更改登录与操作保护设置</li> <li>变更登录与操作保护为安全手机校验,并设置新的安全手机号码(在审核 通过之后,安全手机才会生效)</li> </ul>	
下一步	
≺返回上──步	

5. 在核验身份页面,根据页面指引进行核验身份。

申请登录腾讯云账号	
<ul> <li>✓ 填写基本信息</li> <li>➤ ④ 绑定登录邮箱</li> <li>➤ ● 更改安全设置</li> <li>➤ ● 核验身份</li> </ul>	
为了验证身份,请 打开微信扫一扫进行人脸识别	
扫码完成后勿此关闭页面, 识别通过后将自动跳转	
< 返回上──步	



6. 核验身份通过后,会提示**已成功修改登录方式**,单击立即登录。



7. 在腾讯云登录页面,单击**立即登录**,即可登录您的腾讯云账号。





# 安全设置 MFA 设备 简介

最近更新时间: 2024-12-30 17:52:22

#### 概述

MFA(Multi-Factor Authentication)即多因子认证,是一种简单有效的安全认证方法。它可以在用户名和密码之外,再增加一层保护。

MFA 设备,又叫动态口令卡或 Token 卡,是提供这种安全认证方法的设备。目前腾讯云提供两种 MFA 设备:虚拟 MFA 设备和硬件 MFA 设备。

## 虚拟 MFA 设备

虚拟 MFA 设备是一个产生动态安全码的应用程序,它遵循基于时间的一次性密码(TOTP)标准(RFC 6238)。腾 讯云的虚拟 MFA 设备支持腾讯云助手小程序、Google Authenticator App 和 Microsoft Authenticator App。

#### ▲ 注意:

Google Authenticator App 和 Microsoft Authenticator App 需要您自行前往应用商店下载。

## 硬件 MFA 设备

① 说明: 目前硬件 MFA 设备仅开放给内测用户使用。

硬件 MFA 设备如下图所示,正面的6位数动态安全码30秒更新一次,背面有该硬件 MFA 设备的序列号。



## 支持 MFA 设备的产品

已接入 MFA 的产品及其操作如下列表所示:

#### 计算

容器与中间件	
支持的产品	支持的操作
云开发	查看安全来源的密钥

🔗 腾讯云

支持的产品	支持的操作
	绑定密钥对
	查询实例管理终端地址
	调整实例配置
	关机实例
	回滚快照
	获取 VNC 登录 Token
	删除快照
	删除快照策略
云服务器	销毁云盘
	卸载云盘
	修改实例 VPC 属性
	修改实例续费标识
	修改云盘续费标识
	终止实例
	重启实例
	重置密码
	重装实例
轻量应用服务器	销毁实例
	重置应用
镜像	创建镜像
	删除镜像
边缘计算机器	查询实例管理终端地址



创建自定义登录密钥
冻结或解冻某项后付费资源
更改数据库权限
更改云函数配置
删除数据库集合
数据库索引删除
修改存储权限

## 存储

支持的产品	支持的操作
	更新文件系统权限组
	更新文件系统权限组规则
文件方体	删除挂载点
	删除文件系统
	删除文件系统权限组
	删除文件系统权限组规则
对象存储	清空存储桶
	删除存储桶
	设置存储桶ACL
	设置存储桶策略
	设置存储桶生命周期规则

## 数据库

支持的产品	支持的操作
TDSQL MySQL 版	隔离按量计费实例
	网络切换
	销毁按量计费实例



	销毁独享实例
	销毁已隔离的包年包月实例
	账号删除
	账号授权
	账号修改密码
	隔离按量计费实例
	网络切换
	销毁按量计费实例
三物据库 MariaDB	销毁独享实例
	销毁已隔离的包年包月实例
	账号删除
	账号授权
	账号修改密码
云数据库 Redis	模拟故障接口
	清空 Redis 实例
	修改实例子账号
	重置密码
云数据库	数据库产品 MFA 验证测试专用标识符
	重置账号密码
数据传输服务	隔离订阅实例

## 网络与 CDN

支持的产品	支持的操作
私有网络	创建路由策略
	禁用子网路由
	启用子网路由
	删除路由表

	删除路由策略
	替换路由表绑定关系
	替换路由策略
内容分发网络	关闭 CDN 服务
	删除域名

#### 视频服务

支持的产品	支持的操作
云点播	修改点播服务状态
	修改子应用状态
实时音视频	删除 TRTC 应用服务
	设置 TRTC 应用服务状态,启用和停用

## 安全

支持的产品	支持的操作
数字身份管控平台公众版	删除用户池

## 人工智能

支持的产品	支持的操作
人脸核身	关闭后付费
文字识别	文字识别服务设置

#### 物联网

支持的产品	支持的操作
物联网开发平台	创建敏感操作校验

## 企业应用与云通信

支持的产品	支持的操作
域名注册	MFA 验证域名过户



	发起Push
	获取转出密码
	接收 Push
	禁止更新锁
	禁止转移锁
	拒绝 Push
	批量禁止域名更新
	批量禁止域名转移
	批量修改域名 DNS 信息
	批量域名信息修改
	批量域名续费
	批量注册域名
	批量转入域名
	取消转出
	删除 DNSSEC
	删除自定义 DNS Host
	添加 DNSSEC
	同步 DNSSEC
	修改 DNSSEC
	修改自定义 DNS Host
	域名模板绑定
	域名批量过户
移动解析	根据 ID 获得对应的 key 或 Token
יייאטאריען אין אין אין אין אין אין אין אין אין אי	重置密钥
DNSPod	创建密钥
	创建域名停靠页



关闭 DNSSEC
恢复域名共享
开启 DNSSEC
批量添加记录
批量添加域名
批量修改记录
取消关闭 DNSSEC
取消开启 DNSSEC
确认开启 DNSSEC
删除 PTR 反解析记录
删除记录
删除密钥
删除域名
删除域名共享
删除域名停靠页
上传解析记录文件
设置记录状态
锁定域名
添加域名共享
修改解析记录
修改密钥
修改套餐绑定域名
修改域名共享
修改域名停放状态
修改域名停靠页
修改域名状态



	修改自动续费状态
	一键修改 DNS 服务器
	以 Excel 文件的格式导出记录
	以 TXT 文件的格式导出记录
	以 Zone 文件的格式导出记录
	域名过户
	域名解锁
	暂停域名共享
即时通信	老版本 IM 停用
	删除应用
	停用应用

#### 行业应用

支持的产品	支持的操作
移动开发平台	应用云,获取敏感的 key

## 开发者服务

支持的产品	支持的操作	
访问管理	绑定 Token	
	查看 API 密钥明文	
	查询所有用户组	
	查询项目密钥	
	查询用户密钥	
	处理登录限制审批	
	创建协助审批人	
	创建邀请微信子用户二维码	



创建子	用户
-----	----

创建子账号绑定限制

创建子账号登录 IP 策略

国际站设置敏感操作

获取验证 MFA 的临时 Token

解绑 Token

解绑软 Token

解绑子用户登录方式

解绑子账号 Token

解绑子账号软 Token

禁用 API 密钥

禁用非主账号 API 密钥

禁用项目密钥

开启 API 密钥

开启非主账号 API 密钥

开启项目密钥

控制台创建角色

批量创建子用户

批量添加子用户

删除 API 密钥

删除非主账号 API 密钥

删除项目密钥

删除子用户

设置安全保护

修改软 Token

修改硬 Token



用户分析

## 管理与支持

支持的产品	支持的操作
账号	绑定 MFA Token
	绑定 QQ
	绑定微信
	查看 API 密钥明文
	查询当前 MFA 状态
	解绑 MFA Token
	解绑注册的关联账号
	设置实名认证 MFA 已验证标记
	设置用户的登录保护和敏感操作校验方式
	申请账号注销
	移出登录态
	修改用户手机号码
	修改用户邮箱
	修改邮箱密码
	修改邮箱账号密码
	异地登录安全设置
	账号关联 Mail
	账号关联 QQ
	账号关联 Wechat
	账号关联二次确认
	账号关联解绑
	账号关联微信公众号
	账号关联企业微信登录方式



	重置邮箱登录密码
财务	确认账单
	代付
渠道管理	添加员工
	转账



# 绑定虚拟 MFA 设备

最近更新时间: 2025-03-28 10:58:12

## 操作场景

本文指导您如何绑定虚拟 MFA 设备。虚拟 MFA 设备支持使用腾讯云助手小程序虚拟 MFA、Google Authenticator、Microsoft Authenticator。

## 操作步骤

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在基本设置栏中,找到 MFA 设备,单击绑定。
- 3. 在弹出的**身份验证页面**中,根据页面提示,完成身份验证。
- 4. 根据自身需求选择不同的 MFA 设备,依照页面指引进行安装操作。

#### () 说明:

该流程支持绑定腾讯云助手小程序虚拟 MFA 或其他 MFA 设备作为账号虚拟 MFA 设备,腾讯云助手小程 序虚拟 MFA 可以在微信内便捷打开,支持多个设备扫码绑定一个 MFA 账号。

#### 绑定流程

#### 使用MFA应用绑定腾讯云账号

保证您已经安装MFA应用程序,支持使用腾讯云助手小程序虚拟MFA、Google Authenticator、Microsoft Authenticator。 安装方式如下:

- ·腾讯云助手小程序:使用微信搜索腾讯云助手小程序或点击这里获取小程序码后扫码登录;
- ·Google Authenticator/Microsoft Authenticator安装: iOS-在AppStore搜索并安装Google Authenticator/Microsoft Authenticator Android-在应用市场搜索并安装Google Authenticator/Microsoft Authenticator
- 5. 打开**腾讯云助手-虚拟 MFA 扫一**扫,或打开**其他 MFA 应用**进入首页 → 点击顶部的"+"(加号按钮) → 点击选择**扫** 描条码,扫描以下二维码进行绑定。



#### 通过密钥绑定MFA应用

打开腾讯云助手-虚拟MFA扫—扫,或打开其他MFA应用进入首页 → 点击顶部的"+"(加号按钮) → 点击选择"扫描条码",扫描以下二维码



#### 6. 打开应用,输入扫描后的第一组 MFA 验证码。

输入6位动态安全码		
打开应用,输入扫油后的第一组验证的		
腾讯云助手 MFA	Google authenticator	Microsoft Authenticator
16:04 itt ♥ ∰	12:06	
< 会 透照MFA … ④	今牌 +	$\equiv$ Authenticator +
E://编制和# 16:04:14、下均量新特征网络表 账号D: 10:0027906756	110/01	Dropbox
_ 943 495 🖉	1 1 3 6 U 1 TestCard 2076-01-06	kayygo1988@curtock.com > 895 823 @
_ 943 495		LangeRoortone.com
	1580///	439 651 0

7. 设定启用范围,登录保护/操作保护。





8. 单击提交,即可完成虚拟 MFA 设备绑定。

# 解绑虚拟 MFA 设备

最近更新时间: 2024-09-25 11:29:21

#### 操作场景

本文指导您如何解绑虚拟 MFA 设备。

## 操作步骤

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在基本设置栏中,找到 MFA 设备,单击解绑。

基本设置		
MFA设备	MFA是一种有效的安全认证方法,绑定后您可以设置通过MFA进行二次校 验	已绑定虚拟 MFA 设备 网络中国 网络中国 解绑
安全手机	账号保护的一种验证方式,可以用于校验用户身份	+86
安全邮箱	安全邮箱可以作为账号身份验证的一种辅助校验方式	- 17
账号密码	账号密码为您的腾讯云账号邮箱登录密码,建议您定期更换账号密码	*******

3. 在弹出的提示框中,单击确定解绑。

解绑MFA设备后,将	X
绑MFA设备?	自动关闭该账号在登录和操作保护中的MFA校验,请谨慎操作。确定要解
	确定解绑 取消

4. 在弹出的身份验证窗口中,输入6位数动态安全码,单击确定,即可完成解绑。



## 登录保护

最近更新时间: 2025-06-26 17:46:11

## 操作场景

登录保护是指在您进行登录操作时,腾讯云给您增加的一层保护。通常情况下,该保护措施是在正确输入账号和密码的前 提下,还需要额外输入一种能证明身份的凭证。

开启登录保护后,登录腾讯云官方网站时,需要验证身份。避免了即使他人盗取您的密码,也无法登录您的账号的情况, 能够最大限度地保证您的账号安全。

本文将为您介绍登录保护的类型,以及如何开启/关闭登录保护的操作步骤。 如需为子账号开启/关闭登录保护,请参见 为子用户设置安全保护。

## 登录保护类型

登录保护类 型	作用
开启微信扫 码验证	在登录页使用非微信扫码登录方式后,进入身份确认页面,需要用微信扫码确认身份,如果扫码微 信和账号关联微信一致,则可完成登录,否则不能完成登录。
启用 MFA 设备校验	在登录框中输入账号密码后,要进入 MFA 密码输入页面,输入正确的 MFA 密码即可完成登录。
开启手机验 证码校验	在登录框中输入账号密码后,要进入手机验证码输入页面,单击获取手机验证码,输入正确验证码 即可完成登录。
不开启	不进行二次认证。

#### 操作步骤

#### 开启/修改登录保护

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在账号保护栏中,找到登录保护,单击 🖍 。

账号保护		帮助指引
账号保护会在下/ 要进行二次身份核	欠登录生效,开启账号保护后,登录或者敏感操作时 <sub>交验</sub>	需
登录保护	未开启保护 🖍	
操作保护	未开启保护 🧳	

#### 3. 在弹出的验证窗口中,根据页面指引进行操作。

#### () 说明:

若未弹出验证窗口,可跳过该步骤,直接进行第4步。

4. 在弹出的窗口中,根据实际需求,选择登录保护的方式,单击确定,即完成设置。

## () 说明:

此页面可以开启/更改校验方式;也可以选择信任当前设备,信任后可在7天内免登录校验。

安全设置	×		
登录保护 开启后,登录时将先进行身份验证,以保障你的账户安全			
○ 不开启			
○ 启用 MFA 设备校验 ④			
✔ 允许选择信任登录设备,身份验证通过后同设备7天内免登录验证			
确定取消			

#### 关闭登录保护

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在账号保护栏中,找到登录保护,单击 🖍 。

账号保护	
开启账号保护后,	登录或者敏感操作时需要进行二次身份
登录保护	已开启手机验证码校验 🎤
操作保护	未开启保护 🧪



3. 在弹出的窗口中,根据实际需求,选择不开启,单击确定,即完成设置。

安全设置	×
登录保护 开启后,登录时将先进行身份验证,以保障你的账户安全	
○ 启用 MFA 设备校验 ①	
○ 开启手机验证码校验	
○ 开启微信扫码验证 ③	
确定取消	



# 操作保护

最近更新时间: 2025-04-28 11:39:01

## 操作场景

操作保护指当您进行敏感操作时,腾讯云给您增加的一层保护。通常情况下,开启操作保护后,在您进行敏感操作前,需 要您先完成身份验证,以确保是您本人操作。常见的操作场景为控制台敏感操作,需要输入对应的验证码进行二次确认。 本文将为您介绍操作保护的类型,以及如何开启/关闭操作保护的操作步骤。 如需为子账号开启/关闭操作保护,请参见 为子用户设置安全保护。

#### 操作保护类型

操作保护类型	作用
开启微信扫码	在控制台进行相关操作时,进入身份验证页面,需要用微信扫码确认身份,如果扫码微信和账号
验证	关联微信一致,才能完成此操作,否则不能执行动作。
启用 MFA 设	在控制台进行相关操作时,进入身份验证页面,需要输入 MFA 密码,如果输入 MFA 密码正
备校验	确,才能完成此操作,否则不能执行动作。
开启手机验证	在控制台进行相关操作时,进入身份验证页面,需要输入手机验证码,如果输入验证码正确,才
码校验	能完成此操作,否则不能执行动作。
不开启	不进行二次认证。

## 操作步骤

#### 开启操作保护

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在账号保护栏中,找到操作保护,单击 🖍 。

账号保护		帮助指引
开启账号保护后,登	<b>绿或者敏感操作时需要进行二次身份校验</b>	
登录保护	已开启手机验证码校验 🧪	
操作保护	未开启保护 🧪	



3. 在弹出的窗口中,根据实际需求,选择操作保护的方式,单击**确定**,即完成设置。

安全设置	×
操作保护 开启后,控制台中进行敏感操作时需先完成身份验证,以保障账户资料。	注全。
○ 不开启	
○ 启用 MFA 设备校验 ④	
○ 开启手机验证码校验	
○ 开启微信扫码验证	
确定取消	

敏感操作校验有效期为30分钟,如果您超过30分钟再次进行敏感操作则需再次验证。

#### 关闭操作保护

() 说明:

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在账号保护栏中,找到操作保护,单击 🖍 。
- 3. 在弹出的窗口中,根据实际需求,选择不开启,单击确定,即完成设置。

安全设置	×
操作保护 开启后,控制台中进行敏感操作时需先完成身份验证,以保障账户资料安全。	
○ 不开启	
○ 启用 MFA 设备校验 ①	
○ 开启手机验证码校验	
○ 开启微信扫码验证	
<b>确定</b> 取消	



# 异地登录保护

最近更新时间: 2024-11-04 16:07:32

## 操作场景

异地登录是指账号登录的 IP 地址为非常用登录城市。开启异地登录保护后,系统会根据登录的 IP 地址是否所属常用登录 城市进行判断。若账号在非常用城市登录,则需进行身份校验。

#### 操作步骤

#### 开启异地登录保护

- 1. 登录腾讯云控制台,进入安全设置页面。
- 2. 在**异地登录保护**栏中,将**异地登录校验**设置为 🔵。

恨皆豆求比是台所属吊用豆求现巾进行判断,右账号仕非吊用现巾豆求,需进行身份校验	
异地登录校验	

#### 关闭异地登录保护

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在**异地登录保护**栏中,将**异地登录校验**设置为 🔵 。

异地登录保护
根据登录IP是否所属常用登录城市进行判断,若账号在非常用城市登录,需进行身份校验
异地登录校验


# 设置登录保持时间

最近更新时间: 2024-11-04 16:27:41

## 操作场景

账号默认最大登录保持时间为48小时,即无论有无操作的情况下,账号最长能够保持登录状态48小时。账号默认无操作 登录保持时间为120分钟,即无操作的情况下,账号最长能够保持登录状态120分钟。本文介绍如何修改账号的无操作登 录保持时间和最大登录保持时间。

## 注意事项

- •无操作登录保持时间的修改范围: 15分钟 720分钟。
- 最大登录保持时间的修改范围: 1小时 48小时。
- 新设置的登录保持时间,将在下一次登录后生效。如超出该登录保持时间,系统会退出登录。

## 操作步骤

- 1. 登录腾讯云控制台,进入 安全设置 页面。
- 2. 在**登录状态管理**栏中,根据实际需求,单击修改,即可修改无操作登录保护时间和最大登录保持时间。

#### 登录状态管理

若账号的登录行为不可控,您可下线包括当前登录在内的所有登录行为

登录状态 下线所有登录状态 无操作登录保持时间 120分钟 修改 无操作登录保持时间默认120分钟,用户可自主修改无操作登录保持时间 最大登录保持时间 48小时 修改 最大登录保持时间默认48小时,用户可自主修改最大登录保持时间

ト腾讯云

# 下线所有登录

最近更新时间: 2024-11-20 09:58:02

## 操作场景

若您的账号登录行为不可控,怀疑当前账号存在登录安全风险,您可下线包括当前登录在内的所有登录行为。

### 注意事项

进行下线操作之前,建议您先前往账号信息页面更换登录方式。

## 操作步骤

- 1. 登录腾讯云控制台,进入安全设置页面。
- 2. 在**登录状态管理**栏中,单击下线所有登录状态。

登录状态管理		
若账号的登录行为不可控,您可下线包括当前登录在内的所有登录行为		
登录状态	下线所有登录状态	

3. 在弹出的身份验证窗口中,根据提示,完成身份验证。

# 说明: 如果当前身份验证方式不可用,可以单击使用备选校验方式,通过备选校验方式验证身份。

4. 在弹出的提示框中,单击**立即下线**。

确认下线所有登录状态?	×
确认后将下线所有登录状态(包括当前登录)。若怀 前往 <mark>账号信息</mark> 更换登录方式,并修改登录密码。	「疑当前账号存在登录安全风险,建议优先
立即下线	取消

# 设置企业微信为子用户

最近更新时间: 2024-11-04 14:48:42

## 操作场景

为了方便企业员工管理云资源,腾讯云支持通过企业微信扫码登录账号。本文档主要介绍如何在登录时申请成为企业腾讯 云账号的子用户。

() 说明:

如果您的企业微信已设置为腾讯云账号子用户,可立即 通过企业微信扫码登录。

## 前提条件

已 注册企业微信。

## 操作步骤

## 企业管理员设置为腾讯云账号子用户

- 1. 打开腾讯云官网,进入 登录 页面。
- 2. 单击**企业微信扫码登录**页签。
- 3. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。

	注册
扫码登录 邮箱登录	
请用企业微信扫码	
<b>%</b> 微信 📿 企业微信	
其他登录方式	
♣ QQ ⑤ 小程序公众号 ≗ 子用户	
忘记账号   忘记密码   登录异常帮助文档	

4. 在企业微信中,确认账号信息,点击**确认登录**。



#### 5. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。

	·····○ 35 % ■ 資源定 勝讯云助手	尚未安装腾讯云助手 通过企业微信管理账号需安装腾讯云助手, 请使用企业微信扫码并根据页面提示添加应用
请管理员点击 「可见范围」 后 进行「添加」操作,勾选您所在 企业完成全员可见范围设置	可见范围     yvonne     >       已透 1 人 添加后時讯云将:     -     -       · 获取可见范围内的部门和成员信息 (不含电话和邮箱)     -     -	
	阿氮以上投权,并消加	扫码完成后请勿关闭此页面,应用添加成功后将自动跳转

6. 点击**添加到我的企业**,并根据界面提示设置可见范围,授予成员账号管理权限,及安装腾讯云助手小程序。

7. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的小程序,注册腾讯云账号或者绑定已有腾讯云账号。

绑定或注册腾讯云账号
✓ 扫码授权 > 2 绑定或注册账号
<image/> <section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header>

- 8. 根据实际情况,点击**注册/登录腾讯云账号**或者**关联已有账号**。
  - 若您选择注册腾讯云账号,在注册时,会直接注册一个新账号。
  - 若您选择关联已有账号,选择关联的账号与关联账号的身份,即可关联成功。

### () 说明:

- 登录的账号需与企业绑定的账号一致,且登录的账号为主账号或具有访问管理(CAM)管理员权限 (QcloudCamFullAccess 权限)的子用户。
- 成为账号管理员后,可进行审批企业成员的子用户申请,以及设置账号管理权限。

## 企业成员申请成为腾讯云账号子用户

- 1. 打开腾讯云官网,进入登录页面。
- 2. 单击**企业微信扫码登录**页签。
- 3. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。

注册
扫码登录 邮箱登录
请用企业微信扫码
(な信) (こ) 企业(な信)
其他登录方式
♣ QQ ⑤ 小程序公众号 ≗ 子用户
忘记账号   忘记密码   登录异常帮助文档

- 4. 在企业微信中,确认账号信息,点击确认登录。
- 5. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。

	·····○ 35 % ■〕 ● ■ 間日 勝讯云動手	尚未安装腾讯云助手 通过企业微信管理账号需安装腾讯云助手, 请使用企业微信扫码并根据页面提示添加应用
请管理员点击 「可见范围」 后 进行「添加」操作,勾选您所在 企业完成全员可见范围设置	可见范围     yvonne     >       已該1人 添加局機訊正将: - 我取可见范围内的部门和成员信息 (不会电话和邮箱)	
	简意以上接切,并希加	扫码完成后请勿关闭此页面,应用添加成功后将自动跳转

- 6. 点击推荐给管理员,将应用转发给您的企业管理员。
- 7. 等待企业管理员添加应用,设置企业所有员工可见及可见范围。

#### ▲ 注意:

企业管理员设置为不可见的用户将无法添加为子用户。如您不在可见范围内,请联系企业管理员前往企业微信 管理后台,选择**腾讯云助手**应用,并修改应用可见范围。



#### 8. 待企业管理员完成添加和设置后,单击**通知管理员**,通知企业管理员绑定账号。

#### 您也可以单击**复制链接**,将链接发送给企业管理员。

尚未绑定腾讯云账号
您所在的企业( <b>1999年199</b> 1)尚未绑定腾讯云账号, 点击下方按钮即可通过企业微信消息通知管理员( <b>2000</b> )绑定账号并授予您账号管理权限。完 成后即可通过企业微信扫码登录并管理账号 通知管理员
或 复制链接给企业管理员进行设置,提高处理效率 <b>后 复制链接</b>

- () 说明:
  - 申请链接4小时内有效,请联系企业管理员及时处理。
  - 申请成功的结果将通过企业微信腾讯云助手通知您。
- 9. 待企业管理员绑定账号后,单击通知账号管理员,申请成为企业账号的子用户。 您也可以单击复制链接,将链接发送给企业管理员。

企业成员尚无权限管理账号
您所在的企业( <b>国王卫军中国际</b> )已绑定腾讯云账号10000 <b>位中卫军(国中军工</b> ), 但您没有权限管理该账号。您可以通知账号管理员( <b>国本</b> )授予您管理权限,完成后即可通过 企业微信扫码登录并管理账号
通知账号管理员
取.
复制链接给账号管理员进行设置,提高处理效率
□ 发刑艇按

#### () 说明:

- 申请链接4小时内有效,请联系账号管理员及时处理。
- 账号管理员是指腾讯云主账号或拥有访问管理(CAM)管理员权限(QcloudCamFullAccess 权限) 的用户。



#### 10. 账号管理员登录腾讯云账号,单击同意申请。

审核子用户申请
企业成员( 💼 💼 ) 申请成为腾讯云账号10000 💼 💼 💼 )的子用户,请您与企业成员核 对信息后进行审批
✓ 同时将当前企业的企业微信管理员(■■■■●)设置为腾讯云 访问管理(CAM)管理员
同意申请

### 11. 审核通过后,为企业成员分配账号管理权限。

•			
	已审核通过		
企业微信管理员( ————————————————————————————————————			
	若需给申请人( 📷 🛀 ) 分配更多权限和设置组 , 请继续操作		
	分配权限和组		
授权策略 添加到组		支持搜索策略名称/描	述/备注
策略名	策略描述	引用数	策略类型
AdministratorAccess	该策略允许您管理账户内所有用户及其权限、财务相关的信息、云服务资产。	4	预设策略
ReadOnlyAccess	该策略允许您只读访问账户内所有支持接口级鉴权或资源级鉴权的云服务资产。	1	预设策略
QCloudResourceFullAccess	该策略允许您管理账户内所有云服务资产。	0	预设策略
QCloudFinanceFullAccess	该策略允许您管理账户内财务相关的内容,例如:付款、开票。	0	预设策略

完成设置后,申请的企业成员即可立即 通过企业微信扫码登录。



# 设置可见范围

最近更新时间: 2025-03-28 10:58:12

## 操作场景

本文档介绍如何修改腾讯云可获取关联企业微信的信息范围,即可见范围。腾讯云将根据您设置的新可见范围获取对应的 部门和成员信息(不含电话和邮箱等敏感信息)。

#### () 说明:

如果您的企业微信已设置可见范围,可立即 通过企业微信扫码登录。

## 操作步骤

## 在 PC 端设置可见范围

- 1. 企业管理员登录 企业微信管理控制台,单击**应用管理**。
- 2. 在应用管理页面,单击**应用**下的**腾讯云**。
- 3. 在腾讯云助手详情页面,单击可见范围下的修改。
- 4. 选择添加或×,修改企业微信的可见范围。
  - 添加:在设置应用可见范围页面,选择您授权腾讯云可获取信息的组织架构/标签,单击确认,完成可见范围选择。
  - ×: 删除当前授权腾讯云可获取信息的组织架构/标签。

### 在手机端设置可见范围

#### 首次设置可见范围

- 1. 打开腾讯云官网,进入登录页面。
- 2. 单击**企业微信扫码登录**页签。
- 3. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。



	注册
扫码登录  邮箱登录	
请用企业微信扫码	
<b>喻</b> 微信 Q.企业微信	
其他登录方式	
▲ QQ 〇 小程序公众号 ▲ 子用户	
忘记账号   忘记密码   登录异常帮助文档	

- 4. 在企业微信中,确认账号信息,单击确认登录。
- 5. 打开企业微信扫一扫,扫描页面的二维码。
- 6. 单击添加到我的企业。
- 7. 单击应用可见范围,设置可见范围。
  - 单击添加,添加企业微信成员至可见范围内。
  - 单击编辑,管理可见范围内的企业微信成员,可删除可见范围内成员。

#### 添加或修改现有成员的可见范围

- 1. 登录手机企业微信。
- 2. 在工作台界面,单击管理企业。
- 3. 在"应用"下,选择**应用管理>第三方应用**,单击**腾讯云助手**,进入腾讯云助手。
- 4. 单击可见范围,设置可见范围。
  - 单击**添加**,添加企业微信成员至可见范围内。
  - 单击编辑,管理可见范围内的企业微信成员,可删除可见范围内成员。