账号相关

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
热点问题
账号信息相关
基本信息方面
邮箱或手机号码方面
注册方式方面
登录与登录密码方面
实名认证相关
公共方面
个人认证方面
企业认证方面
变更认证方面
安全设置相关
关联账号方面
注销账号方面
MFA 设备方面
登录异常相关
登录保护校验相关
项目管理相关
员工离职指引
企业微信腾讯云助手管理员授权

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
热点问题

最近更新时间：2024-08-15 14:21:01

账号设置与管理相关

- 腾讯云账号密码设置，有什么要求？
- 如何修改腾讯云账号密码？
- 如何注册腾讯云账号？
- 个人实名认证和企业实名认证，有什么区别？
- 如何注册腾讯云企业账号？
- 如何查看腾讯云账号基本信息？
- 如何进行自助申诉？
  - 若您不慎遗忘了您的腾讯云账号，请参见 找回账号 。
  - 若个人实名认证账号无法登录，请参见 申请登录腾讯云账号 。

登录相关

- 如何登录腾讯云账号？
- 如何使用子账号登录腾讯云？
- 无法登录腾讯云账号，怎么办？
- 收到登录间隔超过一个月的消息提醒，如何处理？
- 如何解绑登录方式？
- 员工离职无法登录腾讯云账号，怎么办？
- 员工离职前，如何变更腾讯云账号登录方式？

安全设置相关

- 账号注销需要具备哪些条件？
- 如何注销腾讯云账号？
- 为什么无法立即注销腾讯云账号？
- 如果账号无法登录，如何注销该账号？

更多问题，请参见 安全设置相关 。

其他问题

- 腾讯云账号被冻结后，资源是否会受到影响？
- 腾讯云主账号下是否支持开通子用户？

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 如何通过企业对公打款进行认证?

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

账号信息相关
基本信息方面

最近更新时间：2025-04-09 15:36:41

什么是腾讯云账号 ID?

账号 ID 是您在腾讯云的唯一标识，如需查看，请您登录腾讯云 控制台，进入 账号信息 页面，查看您的账号 ID。

一个手机号码可以绑定几个腾讯云账号?

一个手机号码可以绑定成5个腾讯云账号的安全手机号码。

什么是协作者?

协作者是一种访问管理（Cloud Access Management，CAM）用户，由主账号创建，具有部分主账号权限，详细信息请参见 协作者权限设置 。

每个账号可以一共建多少个子用户和协作者账号?

每个账号可以一共建1000个子用户和协作者账号。

主账号下面能否开通子账号?

访问管理（Cloud Access Management，CAM）支持创建子用户、协作者、消息接收人，详细信息请参见 用户类型 。

中国站和国际站账号互通吗?

腾讯云中国站和腾讯云国际站两个站点之间的账号和数据不互通。

如何保证腾讯云账号的安全?

在腾讯云控制台 安全设置 页面，您可以绑定安全手机，绑定安全邮箱，开启登录保护或者操作保护等对您的账号进行安全设置。

怎么确认云服务器、域名或备案信息在哪个账号上?

您可以前往 查找账号，通过服务器IP、域名或备案信息的方式，找回云服务器、域名或备案信息所在账号。

如何查询手机号是否注册过或者注册过几个账号?

可以前往 查找账号，通过**安全手机**的找回账号方式进行查询。

什么情况下用户的账号会被冻结?

用户的腾讯云业务被冻结，包括以下几种情况：

- 违规冻结（如违反国家法律法规、违反腾讯安全要求等）。

- 用户未通过实名认证（包括实名认证不通过和实名认证失败）。
- 云服务进入保留期，没有进行续费，腾讯云业务会因欠费冻结。
- 腾讯云业务销户前冻结。用户申请腾讯云业务注销时，先冻结腾讯云业务，避免客户购买新的资源。

腾讯云账号被冻结后，资源是否会收到影响?

如果您的账号被冻结，可 提交工单 ，查询该账号下的详细情况，腾讯云客服将竭诚为您服务。

账号要交接给其他人或者账号管理员变更，该如何交接账号?

- 个人用户：
  1.1 将账号里的 安全手机 、安全邮箱 、登录方式 和 账号密码 修改成您要交接的人。
  1.2 将账号的 实名认证修改 成您要交接的人。
- 企业用户：
  1.1 将账号里的 安全手机 、安全邮箱 、登录方式 和 账号密码 修改成下一个账号管理员。
  1.2 如果账号的实名为您个人，请将账号的 实名认证修改成 您的企业实名认证。

账号下备案信息是否可以转移?

如您遇到以下问题，可将您的备案信息迁移到其他账号：

- 之前的备案信息在员工的个人账号内，需要将备案信息转移至公司的账号。
- 原账号因故需要停用或注销，需要将备案信息转移至新账号。

您可以单击 迁移备案账号 ，查看注意事项和操作步骤。

账号下的某台云服务器能否转给其他账号?

暂不支持账号下的某台云服务器转给其他账号操作。

已完成实名变更，账号信息的昵称为何显示旧主体的名称?

实名变更申请通过后，实名立即变更成功，但是昵称不会更新。
昵称是您在腾讯云额外设置用来展示的用户昵称，不会随实名信息变更，为保护您的实名信息安全，建议您请勿将昵称设置成实名认证名称。

如何通过手机端修改密码和手机号?

您可以使用微信搜索“腾讯云助手”小程序或者扫描下方二维码，在手机端使用腾讯云助手修改账号密码和手机号。

如何使用 API 接口查询账号相关信息?

您可以使用 GetUserAppId 接口获取账号的 UIN、APPID 等信息，具体请参见 获取用户 AppId 。

如何查看腾讯云账号内已开通的产品?

您可以登录 腾讯云控制台 ，**我的资源**模块显示您已开通且已接入该模块的云产品，如下图所示：

腾讯云账号下的云资源是否可以迁移?

腾讯云账号下的云资源除备案和域名外，其他资源都不支持迁移。
您可以通过关联其他登录方式（QQ、微信、邮箱、微信公众号等）来管理云资源，请参见 绑定登录方式 。

腾讯云主账号下是否支持开通子用户?

支持，详情请参见 新建子用户 、通过微信创建子用户 、通过企业微信导入子用户 。

如何查看腾讯云账号基本信息?

详情请参见 查看基本信息 。

如何查看账号下已经授权的应用服务?

详情请参见 应用服务授权 。

如何查找名下关联的腾讯云账号?

您可以通过以下两种方式查找：

- 通过企业信息找回
- 通过个人信息找回

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

邮箱或手机号码方面

最近更新时间：2025-06-26 17:46:11

如何核实手机号码是否绑定腾讯云账号?

您可以前往 查找账号，通过**安全手机**的找回账号方式进行查询。

如何修改绑定的安全手机?

- 方式一：单击 腾讯云官网 右上方的用户头像，再单击头像下方的 安全设置 进入**安全设置**页面，再单击**基本设置**里安全手机后的 修改绑定手机号码，发送验证码，验证之后就可以对手机号码进行修改。
- 方式二：通过人工申诉提供相关资料进行修改，要素如下：
  - 个人实名认证：请提供手持身份证正反面彩色扫描件。
  - 企业实名认证：企业营业执照和法定代表人手持身份证正反面照片、提单人手持身份证正反面照片、腾讯云账号信息变更表。

如何修改联系手机?

登录 访问管理，在用户列表中，找到并单击需要修改联系手机的用户名称，进入用户详情页，单击联系手机的 ，来修改联系手机号码。详情请参见 修改手机号码 。

邮箱登录的安全性要求有哪些?

- 同一账号在一天内，有3次尝试输错密码登录的机会。
- 如果输入密码错误超过3次之后，需要输入验证码才可请求登录。
- 如果输入密码错误超过10次之后，锁定1小时，锁定开始时间为当天第一次输错密码的时间。

如何设置登录邮箱?

设置登录邮箱后就可以使用邮箱登录腾讯云账号 ，设置方式登录**账号中心 > 账号信息** 页面，完善账号邮箱。

登录邮箱、安全邮箱和联系邮箱区别是什么?

- 登录邮箱是登录腾讯云的一种方式。可以使用邮箱注册账号，也可以设置常用的邮箱作为登录账号。
- 安全邮箱主要用于接收账号安全相关的消息。
- 联系邮箱主要用于接收在使用腾讯云产品过程产生的消息通知，如产品告警通知、产品到期通知等。

如何修改安全邮箱?

您可以单击 腾讯云官网 右上方的用户头像，再单击头像下方的 安全设置 进入**安全设置**页面，再单击**基本设置**里安全邮箱后的 绑定安全邮箱 ，先通过身份验证，再输入新绑定邮箱，输入原邮箱收到的验证码就可以对邮箱进行修改。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

如何修改联系邮箱?

登录 访问管理，找到并单击需要修改联系邮箱的用户名称，进入用户详情页，单击联系邮箱的 ，来修改联系邮箱。详情请参考 修改邮箱 。

接收不到验证码怎么办?

详情请参见 手机收不到验证信息 和 邮箱收不到验证信息 。

使用邮箱注册账号收不到邮件怎么办?

- 登录您的邮箱后，可以在垃圾邮箱里查找。
- 联系您的邮箱管理，检测是否有屏蔽腾讯云的邮件；腾讯云相关邮件的统一发件人邮箱是：cloud_noreply@tencent.com。

修改账号密码时，如何修改验证的手机号码?

1. 登录 账号中心 。
2. 在 安全设置 页面，单击安全手机后的 修改手机号码。

手机上收到了不是自己账号的消息通知?

可能包含以下几种情况，可以根据以下几种情况，选择对应的解决方案。

可能原因	解决方案
您当前的手机号码是属于二次放号，您手机号码的上一任使用者注册了腾讯云账号	您可以参考 手机二次放号解绑处理流程 。
您之前有注册过腾讯云账号，但是您已经忘记账号	通过 账号查找 找回账号。
您之前有成为其他腾讯云主账号的子账号或者协作者	您可以联系主账号删除跟您的协作关系。

腾讯云账号更新了手机号码，旧手机号码还可以收到腾讯云消息吗?

若已成功更新绑定的手机号码，旧手机号码收不到腾讯云相关消息。
平台有**安全手机**和**消息接收手机**，需要您确认是否已修改过手机号码，如下为查看和确认方式：

类型	用途	查看路径
安全手机	接收安全设置类信息，如登录异常、登录保护、验证码等	**账号中心** > **安全设置** > **安全手机**

消息接收手机	接收平台发送计费、业务告警等	访问管理 > 用户 > 用户列表，单击关联信息列的 进入详情页

二次放号手机和腾讯云账号如何解绑?

如果您新购的手机号码之前绑定了腾讯云账号，影响您正常注册账号或变更账号信息，您可以参考 手机二次放号解绑处理流程 ，申请解绑手机号码和账号的绑定关系。

腾讯云账号的联系手机和安全手机不一样可以实名认证吗?

可以。实名认证时，主要是与您的安全手机关联，联系手机是用来接收相应的云上的通知信息。

注册方式方面

最近更新时间：2025-03-28 10:58:12

如何注册腾讯云账号?

新用户需在腾讯云官网进行 注册 ，注册详情请参考 注册腾讯云 文档。
腾讯云注册方式包括以下几种：

注册方式	描述
微信扫码快速注册	使用您的微信扫码快速注册腾讯云，后续您可以使用微信扫码登录腾讯云。
邮箱注册	使用邮箱注册腾讯云，方便企业客户维护账号。
QQ 注册	使用您已有的 QQ 账号注册腾讯云，直接用 QQ 账号快捷登录腾讯云。
微信小程序公众号注册	使用您已有的公众号注册腾讯云。
企业微信注册	使用您已有的企业微信注册腾讯云。

注意：

- 企业用户建议使用企业邮箱、企业微信公众号、企业微信注册。
- QQ 和微信属个人账号，一旦员工离职，涉及账号变更，会造成不必要的麻烦。
- 作为安全手机，每个手机号码最多关联5个腾讯云账号，详细流程请参见 注册腾讯云 。

账号注册后立马生效吗?

腾讯云账号注册成功后，账号立即生效。

同一个手机号注册多个腾讯云账号，该如何登录?

腾讯云不支持手机号直接登录账号，您可以通过查找账号，找回账号信息后，登录账号。

注册方式被解绑后，还能绑定成登录方式吗?

被解绑的注册方式可以作为账号的登录方式。

如何查询账号的注册时间?

登录腾讯云控制台，在 账号信息 > **基本信息**中，即可查询账号的注册时间。

中国港澳台用户可以注册中国站的腾讯云账号吗?

中国港澳台个人用户可以注册中国站的腾讯云账号，实名仅支持个人实名认证。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 中国港澳台个人用户可使用本人微信扫码进行预留身份信息授权，完成实名认证。该微信需使用港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证完成实名，并绑定大陆银行卡。
- 无中国大陆主体的中国港澳台企业用户和境外企业用户请前往 国际站 进行认证。

如何注册腾讯云企业账号?

1. 在腾讯云官网进行 注册 ，具体操作请参见 注册腾讯云 。
2. 进行企业实名认证，企业实名认证支持5种认证方式，请您按需选择任意一种即可，具体操作请参见 认证方式概述 。

登录与登录密码方面

最近更新时间：2025-05-26 17:49:32

登录密码相关问题

腾讯云账号密码设置，有什么要求?

仅使用邮箱注册/邮箱登录的账号，需要设置密码。密码规则为：密码必须包含大写英文字母、小写英文字母、数字以及特殊符号（!@#$%^&（）等非空格），长度在8-20个字符，且密码不能与您的邮箱地址相同。

如何修改腾讯云账号密码?

详情请参见 修改账号密码 。

如何重置账号登录密码?

详情请参见 重置登录密码 。

登录相关问题

如何登录腾讯云?

详情请参见 登录腾讯云 。

如何使用子账号登录腾讯云?

详情请参见 子用户登录 。

如何解绑登录方式?

请参见 解绑登录方式 。

如何退出账号登录状态?

已登录 腾讯云控制台 ，在控制台页面，将鼠标移至控制台右上角的头像图标 ，在弹出的页面，单击最下方的**退出**，即可退出登录。

> **说明：**
> 本操作以主账号为例。

主账号
账号 ID
账号信息
实名认证（已实名）
安全设置
访问管理
标签
项目管理
安全管控
退出

实名认证相关
公共方面

最近更新时间：2024-10-31 16:18:32

如何解除账号的实名认证?

腾讯云账号进行实名认证后无法解除认证状态，您可以修改实名认证信息（一个月最多修改一次）。

- 变更个人实名信息

实名认证的证件或手机号码超限，想要认证或绑定新的账号怎么办?

可以修改账号绑定的证件或手机号码，修改完成后即可释放已绑定的账号，再去绑定其他的账号。

实名认证提交审核处理时长?

- **个人认证处理时长**
  微信扫码：即时完成（推荐）
  人脸识别：即时完成
  QQ 扫码：即时完成
- **企业认证处理时长**
  微信公众平台：即时完成（推荐）
  企业法人微信扫码：即时完成（推荐）
  企业法人人脸识别：即时完成（推荐）
  腾讯云充值：1个工作日
  企业对公打款：1 - 5个工作日
- **审核超时处理**
  如果超过最大审核时间，请联系 在线客服 处理。

中国香港、中国澳门、中国台湾及境外用户如何进行实名认证?

- 中国香港、中国澳门、中国台湾个人用户可使用本人微信扫码进行预留身份信息授权，完成实名认证。该微信需使用港澳居民来往内地通行证或台湾居民来往大陆通行证完成实名，并绑定大陆银行卡。
- 中国香港、中国澳门、中国台湾企业用户和境外用户请前往 国际站 进行认证。

在实名认证过程中，提示认证信息已验满实名认证3个账号怎么办?

1个个人身份信息仅支持实名认证3个腾讯云账号，已验满3个账号后不能继续操作实名认证。
1个企业身份信息（企业名称/营业执照）默认支持实名认证10个账号，如果认证账号数量满足不了业务诉求，请联系您的客户经理进行处理。
如果您想查找该3个账号，可以前往 查找账号 页面通过实名信息找回账号。

使用人脸识别认证方式进行实名认证时，总是识别失败怎么办?

如果人脸识别验证失败，可能是以下原因导致，您可以参考失败原因再次尝试：

1. 脸部遮挡。
2. 本人与照片差距过大。
3. 姓名或身份证填写错误。
4. 验证过程中人脸没有完全出现在屏幕中。

主账号认证后，子账号需要实名认证吗?

- 如果主账号关联已有子账号，则要求子账号通过实名认证，才支持与主账号关联。
- 如果主账号创建子账号，则子账号继承主账号实名认证信息，不需实名认证。

如何选择实名认证方式?

实名认证方式包括个人实名认证和企业实名认证，其中：

- 个人用户，可以通过微信扫码、QQ 扫码和人脸识别三种操作进行实名认证。推荐个人实名认证使用微信扫码方式认证。
- 企业用户，可以通过微信公众平台、腾讯云充值、企业对公打款、企业法人微信扫码和企业法人人脸识别进行认证。 推荐企业实名认证使用微信公众平台、企业法人微信扫码和企业法人人脸识别方式认证，最快30分钟完成认证。腾讯云充值和企业对公打款认证方式，一般1 – 3个工作日内完成认证。

实名认证提交认证信息时，系统提示错误，怎么办?

请检查您输入的认证信息是否正确。
如果认证信息填写无误，请保存错误提示信息的截图，联系 在线客服 处理。

实名认证审核不通过怎么办?

- 如果实名认证审核不通过，请前往 实名认证 页面查看具体失败原因，并针对失败原因，确认正确的实名认证信息，重新提交实名认证。
- 如果仍然无法解决，请联系 在线客服 处理。

如果急需购买云服务资源，但未进行实名认证，选择哪种认证方式最快捷?

- 个人用户进行个人实名认证后，如果信息完全正确，提交审核后即可实时完成认证。
- 企业用户推荐使用微信公众平台、企业法人微信扫码和企业法人人脸识别进行认证，如果信息完全正确，提交审核后即可实时完成认证。

如果不进行实名认证，会对账号产生什么影响?

如果您的账号不进行个人实名认证或企业实名认证，会产生如下影响：

- 无法购买腾讯云的产品和服务。
- 无法使用已有的云服务资源。
- 无法申请开具发票。
- 无法申请线上合同。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 无法申请公测。

暂时无法提供完整证件信息，是否可以先通过认证，后期再提供证件信息?

如果暂时无法提供认证证件材料，可以通过以下方式进行实名认证：

- 个人实名认证请使用人脸识别方式进行认证。
- 企业实名认证请使用微信公众平台或企业法人人脸识别方式进行认证。

个人身份信息或企业信息被人盗用，实名认证了腾讯云账号怎么办?

1. 请保护好自己的个人/企业信息，请勿从任何除了腾讯云官方平台和腾讯云认证授权的代理商之外的平台或者渠道购买、注册账号，否则可能会造成信息泄露。
2. 如果希望找回所有账号，可以通过找回工具自助找回，若无法登录可以申诉申请增加登录方式。具体请参考 登录异常指导 。
3. 如果需要注销某个账号，可以在找回账号并登录之后自行发起账号注销。

账号实名状态发生变更的原因

腾讯云不定期对账号实名的企业主体进行检测，检测企业主体是否处于存续经营状态、企业信息是否正确和完整等，若检测到实名的企业主体已注销，企业实名信息不完整、企业名称与统一社会信用代码不匹配等情况，将取消以该主体作为实名主体的账号的实名状态，将账号的实名状态由已完成企业实名转变为未实名状态。

账号实名状态变更后的影响

根据《腾讯云服务协议》，账号完成实名，是腾讯云向用户提供云服务的重要依据，若您的账号实名状态发生变更，后付费产品会根据协议到期时间停服，可能会影响账号资源新购、自动续费等操作。

账号实名状态变更后自助处理流程

1. 在变更账号实名状态前，腾讯云会下发消息提醒您，请前往 账号中心 更新账号的实名信息，确保账号实名的企业主体为存续经营。
2. 在账号实名状态被变更后，您可确认账号是否还需要使用，若不需要，可将账号内数据进行备份、转移等处理，妥善处理后可根据自身场景选择是否注销账号。
3. 若仍希望继续使用该账号，可以根据自身需要，选择是否需要重新实名。
4. 若需要重新实名，请前往 账号中心 更新账号实名信息。

腾讯云账号实名认证最多可以修改几次?

实名认证的修改次数没有限制。

> **说明：**
> 个人实名认证变更企业实名认证无时间限制，其他实名变更场景需在上次实名认证30天后才允许变更。

实名认证时间过长，是否还需要再次进行实名认证?

- 如果用户已通过实名认证，无需再次实名认证，实名认证状态可前往 实名认证 页面查询。
- 如果用户没有通过实名认证，则账号本身就是未实名状态，用户可以进行实名认证，详情请参见 实名认证账号归属介绍 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

个人认证方面

最近更新时间：2024-11-04 18:12:02

1个身份证可认证几个腾讯云账号?

1个个人身份信息仅支持实名认证3个腾讯云账号。

为什么账号已实名还会提示实名认证?

前往**账号中心** > **账号信息**，查看认证信息是否显示为：已认证。

- 若刚刚完成的认证，建议退出账号，重新登录或者换个浏览器试试。
- 若仍存在问题，您可以致电官方客服：4009100100。

实名认证时提示未满18周岁如何处理?

当前个人实名认证适用于年满18周岁的用户。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

企业认证方面

最近更新时间：2024-08-15 14:21:01

一个企业信息可认证几个腾讯云账号?

1个企业身份信息（企业名称/营业执照）默认支持实名认证10个账号，如果认证账号数量满足不了业务诉求，请联系您的客户经理进行处理。

一个账号是否可以认证多家企业（企业为母公司和多家子公司）?

1个账号只能认证1个企业，1个企业可以认证多个账号。

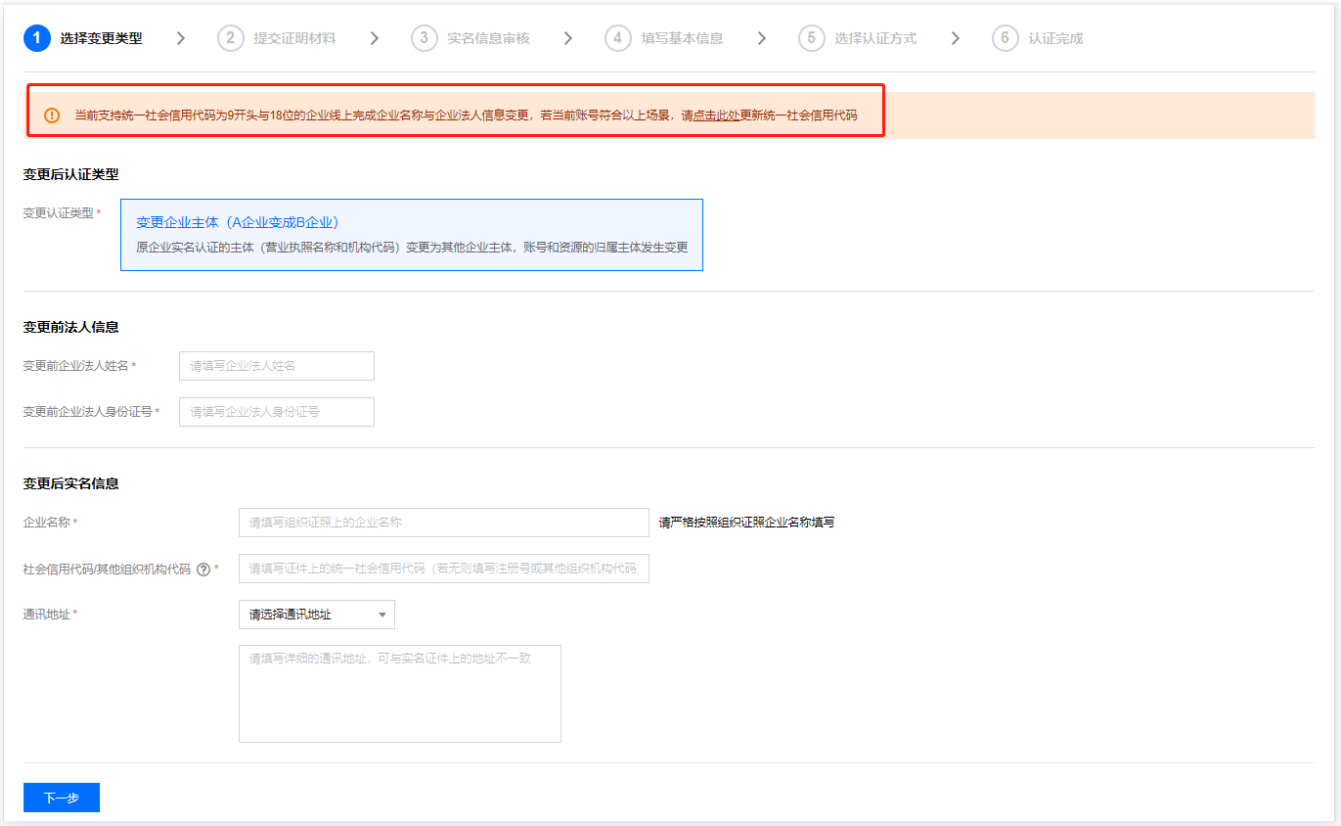
若账号的实名信息中，统一社会信用代码不完整或不正确，如何修改?

> **注意：**
> 若统一社会信用代码不完整或不正确，将影响到开具企业专票、变更企业主体信息等行为。

1. 前往 **认证信息** 页面，单击**机构代码不完整或不正确？点此修改**。

在弹出的页面填写统一社会信用代码。

2. 前往 **修改实名认证** 页面，单击**点击此处**。



在弹出的页面填写统一社会信用代码。

怎么查看企业下有哪些账号?

参考 企业信息找回账号 文档，找回企业主体所属的账号以及登录方式。

企业实名认证多久才能通过?

- 通过企业微信公众平台的认证是立即通过。
- 通过对公转账认证方式需要等待1 – 5工作日打款，输入打款金额后认证立即通过。
- 通过腾讯云账号充值认证方式需要等待1个工作日。
- 通过企业法人微信扫码的认证是立即通过。
- 通过企业法人人脸识别的认证是立即通过。

微信扫码授权后，跳转页面空白怎么处理?

在使用微信公众平台认证方式进行企业实名认证时，微信扫码授权后，跳转页面空白，建议您排查一下网络相关问题，刷新页面或更换浏览器多尝试几次。如问题还未得到解决，请联系 在线客服 处理。

新办理的营业执照需要多长时间才可以进行企业实名认证?

由于工商数据库同步可能存在时延，新办理的企业需要在7个工作日之后再提交实名认证，如果超过7个工作日仍提示未收录，请联系 在线客服 。

企业法人微信扫码授权或者法人人脸识别通过后，提示认证失败怎么办?

- 请检查您在控制台填写的企业名称或者企业组织机构代码是否正确。
- 新注册的企业不会立即收录，您可以在3 – 7天后重新使用企业法人微信扫码认证或者企业法人人脸识别认证。

充值认证有时间限制吗?

请于7日内通过企业银行账户充值一笔系统随机生成的指定金额且充值总金额少于1元的小额验证金（将充入余额），腾讯云收到充值后，即可完成认证。

企业认证超过3个工作日未收到打款怎么办?

建议您先自查填写信息是否有误，若确认无误，请联系 在线客服 处理。

如何使用通过企业对公打款认证?

腾讯云将向提交的**银行对公账户**转入0.01 – 0.99元之间的随机金额，在收到打款金额后，在认证界面输入收到的对应金额数即可认证成功，详情请参见 通过企业对公打款认证 。

打款金额验证有时间限制吗?

在收到打款金额后，需要在7天内完成验证。

打款金额输入错误怎么办?

有2次输入金额数的机会，如果2次都输入错误，则需要重新提交**银行对公账户**信息进行认证。

企业银行卡验证收不到验证码?

银行卡号填写错误会导致收不到验证码，可以进行重新验证，重新认证的时候填写正确的银行卡号完成验证即可。

对公打款的企业认证验证码在哪里找?

腾讯云企业实名认证将提交的**银行对公账户**转入0.01 – 0.99元之间的随机金额，在收到打款金额后，在认证界面输入收到的对应金额数即可认证成功。

银行卡认证填写发送的金额提示错误?

提供账号 ID（账号信息页面查看）、“银行收款截图”，联系 在线客服 处理。

事业单位如何做企业认证?

可以选择两种方式进行企业实名认证：

- 如果注册了微信公众号且完成微信公众认证；可以选择**企业认证** > **微信公众号**的方式提交实名认证。
- 如果单位有对公账号，可以选择**企业认证** > **企业公对公转账**的方式提交实名认证。

使用腾讯云充值认证方式时给腾讯云账户充值的金额是否会退回?

使用腾讯云充值方式进行企业实名认证，您通过企业对公账户汇款到腾讯云收款账户的金额，会充到您企业的腾讯云账户里作为余额，您可以参考 账户提现 文档将余额提现。

使用企业对公打款认证方式时，腾讯云给企业对公账户打款的金额是否需要退回腾讯云?

无需退回。如需退回，按照您的收款信息，联系收款银行将此笔款项原路退回即可。

通过腾讯云充值方式进行实名认证时，支持的转账途径有哪些?

通过给腾讯云账号充值方式进行企业实名认证时，您需使用企业银行账户给您的腾讯云账户充值一笔系统随机生成的指定金额且总金额少于1元的小额验证金。支持的转账途径有：网上银行、手机银行、电汇、支票、异地柜台转账以及北京同城柜台现金存款。

营业执照、身份证等信息存在用途限制（例如填写只能用于**认证使用），是否可以通过实名认证?

如果是腾讯云认证相关的标识可以通过实名认证，其他不可以。

使用微信公众号认证后显示已授权给腾讯云运营该公众号，这会影响到公众号的运营吗?

腾讯云仅核验您在腾讯云填写的实名认证信息和公众号实名认证信息是否匹配，匹配一致，则腾讯云账号实名认证成功。认证成功后，您可以在您的微信公众号后台取消授权。

企业是国内的，法人是外国人是否可以认证腾讯云账号?

企业法人是外国人，可以进行企业认证；您可以使用对公打款、充值认证、或者微信公众号认证。外国法人暂不支持使用企业法人授权或法人人脸识别进行企业认证。

注册了企业账号，企业注销了账号会有影响吗?

若您的账号实名认证为企业，公司主体已注销，不影响您继续使用账号下的云资源。企业注销后请尽快变更账号实名认证或者在备份或使用完云资源后注销腾讯云账号。

- 注销账号请参考 账号注销 。
- 变更实名认证请参考 变更企业主体 。

腾讯云账号企业认证失败后重新认证还需要打款吗?

认证失败后重新认证是需要按照页面提示重新打款，详细可参考 企业实名操作指引 。

腾讯云账号法人微信扫码认证后会绑定微信吗?

法人微信扫码认证后，账号**不会**绑定法人的微信作为登录方式。

腾讯云账号企业实名认证经办人后续可以修改吗?

不能修改。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

变更认证方面

最近更新时间：2024-11-20 09:58:02

实名认证通过后怎么修改实名认证信息？

您可以参考 变更个人实名信息 文档修改实名认证信息。

个人实名认证的账号可以修改为企业实名认证吗？

可以，详情请参见 变更个人实名信息 文档。

> **说明：**
> 实名认证每30天才能修改1次。

个人实名认证的账号支持大陆个人认证变更为境外个人认证吗？

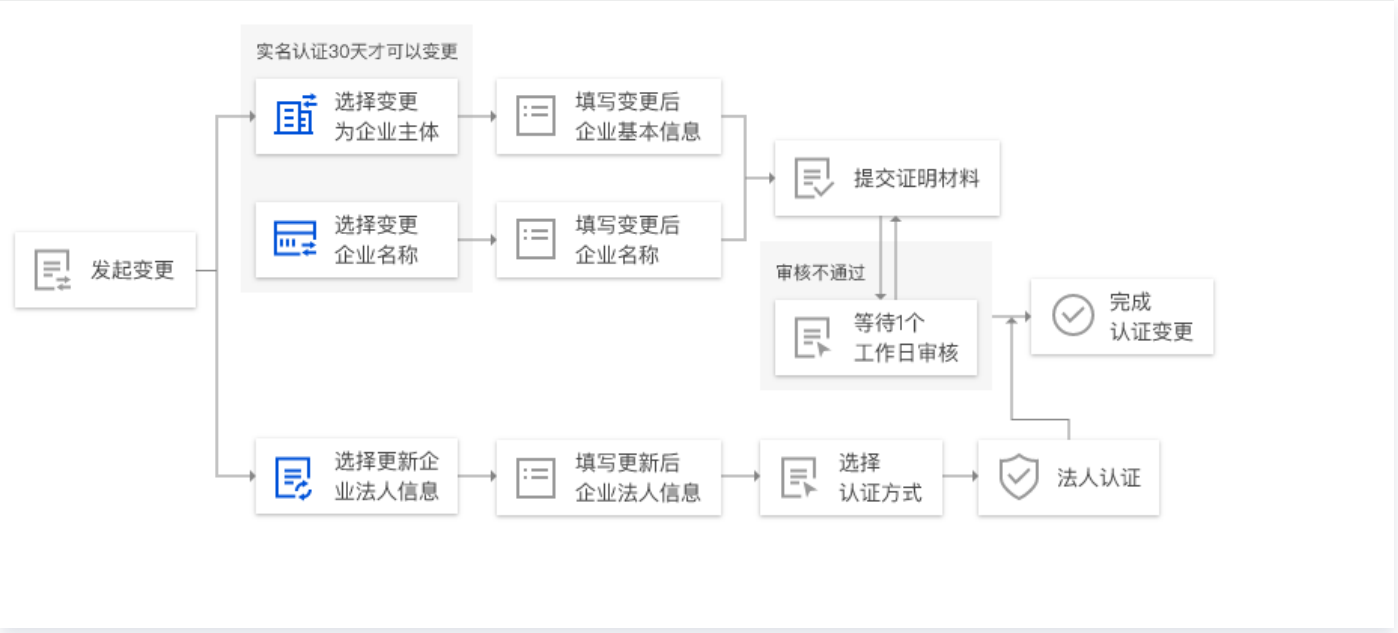
不支持。

企业实名认证可以修改为个人实名认证的账号吗？

不支持。

企业认证信息如何变更？

在 实名认证 页面，单击**修改认证主体**，通过重新实名认证修改企业名称。



详情请参见 变更企业实名信息 文档。

修改企业实名认证时，原企业实名认证主体信息变更了，怎么办？

请在上传原主体资料处，上传原企业实名认证主体的最新证件资料。

修改企业实名认证时，原企业实名认证主体已注销无营业执照，怎么办?

请在上传原企业营业执照彩色正面照处，上传工商局出具的企业注销证明。

如何修改企业名称?

在 实名认证 页面，单击**修改认证主体**，通过重新实名认证修改企业名称。详情请参见 变更企业名称 文档。

如何修改企业联系人?

- 在 实名认证 页面，找到**企业联系人姓名**，单击**编辑**，即可修改企业联系人姓名。
- 在 实名认证 页面，找到**企业联系人手机号**，单击 ，即可修改企业联系人手机号。

如果您在实名认证页面，找不到企业联系人姓名和企业联系人手机号，可参考如下操作添加企业联系人。

1. 在 实名认证 页面，找到**使用CDN服务**，并将**使用CDN服务**设置为 。

2. 在弹出的窗口中，输入企业联系人信息，单击**确定**即可。

如何修改企业法人?

1. 在 实名认证 页面，单击**修改认证主体**或**更新法人信息**。
2. 在修改企业实名认证页面，单击**开始修改**。

3. 在选择变更类型页面，选择**更新企业法人信息**，单击**下一步**。

4. 填写变更后的法人实名信息，即企业法人姓名与企业法人身份证号，单击**下一步**。

5. 根据页面提示，完成认证即可。

账号欠费或者存在垫付款可以变更实名认证吗?

不可以，您可以参照 在线充值 、垫付常见问题 处理欠费或垫付款后，再变更实名认证。

账号已实名认证，营业执照的通信地址变更了需要重新实名认证吗?

营业执照的通信地址变更，无需重新进行实名认证。

实名认证修改，是否会对账号下资源等使用有影响?

变更实名认证后，账号的资源将归属到新的实名认证主体下，请务必仔细确认后，再考虑是否变更实名认证。

安全设置相关
关联账号方面

最近更新时间：2024-11-04 16:07:32

邮箱账号是否可以更换?

关联的邮箱可以解绑，如果当前邮箱注册方式是唯一登录方式，需解绑或者更换请先绑定QQ、微信或者微信公众号登录方式，绑定登录方式详细操作请参见 绑定登录方式；注册方式解绑详细操作请参见 解绑注册方式 。

账号绑定的企业 QQ 要到期了，怎么办?

企业 QQ 到期后，您将无法正常登录腾讯云账号，您可以参考 绑定登录方式 绑定新的登录方式。待新的登录方式绑定成功后，您可以参考 解绑登录方式 解绑 QQ 登录方式。

腾讯云账号之前可以互相关联吗?

可以，仅限主账号可以相互关联。由主账号创建的子账号，只能有一个主账号，不能关联到其他主账号。详情请参见 用户类型 。

微信、邮箱、企业微信和 QQ 等绑定关联账号有什么限制?

您可以查看 使用限制 ，了解各个第三方绑定关联限制。

注销账号方面

最近更新时间：2024-09-24 17:42:41

如何注销腾讯云账号?

您可以前往账号中心 > 安全设置 申请账号注销，详情请参见 账号注销 。

账号注销需要具备哪些条件?

- 账号内无未完成的订单、服务，不存在任何拖欠或者未缴纳的任何款项。
- 账号中无现金余额、代金券、正在使用的资源。
- 账号下所有的协作者、子用户、消息接收人等已经全部删除。
- 账号无任何未完成的投诉举报或被投诉举报。

更多账号注销的要求，请查看《 腾讯云账号注销协议 》。

为什么无法立即注销腾讯云账号?

如果您的腾讯云账号无法注销，可能存在如下原因：

- 您的账号出现欠费，请充值补齐欠费后再提交注销申请。
- 您的账号存有现金余额、代金券或正在使用的资源。
- 您的账号未完全删除所有的协作者、子用户、消息接收人等。
- 您的账号存在预付费或者后付费产品等。
- 您的账号存有未完成的投诉举报或被投诉举报。

更多账号注销的要求，请查看《 腾讯云账号注销协议 》。

什么是账号注销冷静期?

腾讯云账号在申请注销后不能立即执行注销操作，需要进入一个冷静期。目的是为了确保账号下所有资源实例的账单都已经生成并结算，防止因延迟账单导致的财务纠纷。
更多账号注销的要求，请参见《 腾讯云账号注销协议 》。

冷静期结束后，如何进行下一步?

账号冷静期结束后，您需要登录控制台 > 安全设置 页面，单击**注销中**，再次进行资源检测继续注销账号。

> **说明：**
> 若您不想继续注销账号，可在当前这一步单击**撤销申请**，可撤回注销流程。

注销账号前，如何快速查询该账号下有哪些资源？

可以登录 腾讯云控制台 查看该账号下正在使用的资源。

账号有资源但不使用了，可以申请注销账号吗？

- 如您账号出现欠费，不支持账号注销，请充值补齐欠费后再提交注销申请。
- 如您账号下仍有如下产品：代金券、临近到期三月内的 SSL 证书、CDN 流量包、云市场小程序、压测大师、短信套餐资源、云点播日结资源包、直播套餐包、建站主机、云点播文件存储资源，请先确认已无使用需求，及时备份相关数据。

> **说明：**
> 如账号下还有其他产品资源，需要自行登录到对应产品控制台进行删除后才可提交注销，否则会导致注销不成功。

如果实名认证关联的企业已经注销，无法提供营业执照，如何申请注销腾讯云账号呢？

如果账号实名认证的企业已经注销，请提供工商局盖章的注销声明函。

账号未实名认证，如何进行注销账号？

可以登录**账号中心** > 安全设置，单击**注销**，提交注销申请。

如果账号无法登录，如何注销该账号？

注销账号属于高危敏感操作，需要登录到官网自行提交注销。如果您无法登录该账号，您可以 自助申请登录腾讯云账号，绑定新的邮箱进行登录。如果后续不再使用，可直接登录**账号中心** > 安全设置，单击**注销**，提交注销申请。

我需要注销账号，但不记得对应的账号，怎么办？

前往官网 找回账号，待账号找回后，再登录**账号中心** > 安全设置，单击**注销**，提交注销申请。

我的手机号绑定了两个腾讯云账号，如果注销其中一个账号，另外一个账号是否会有影响？

账号之间是独立的，注销其中一个账号，对另一个账号没有影响。

账号注销后还能登录腾讯云吗？

账号注销后，您将无法以该账号登录腾讯云网站、访问控制台以及进行依赖账号权限的操作。

如果使用第三方（微信、QQ 和微信公众号）作为注册方式，腾讯云账号注销后会影响第三方的使用吗？

不会。账号注销仅影响腾讯云的相关服务，不会影响微信、QQ 和微信公众号的正常使用。

账号注销后，是否还能继续注册新账号?

账号注销后，您仍然可以用原方式注册新的腾讯云账号。

账号注销后，账号是否还能找回，业务数据是否还能恢复?

账号一旦注销，您账号名下的所有数据，包括账号信息、业务数据、交易记录等都将无法找回。

账号注销申请结果的消息推送方式?

账号注销结果将发送给账号设置的安全手机和安全邮箱。如果需要修改，可登录**账号中心** > 安全设置，并参考 修改手机和邮箱 文档进行设置。

账号注销申请被驳回，还能再次申请吗?

可以。如果您的申请被驳回，请根据驳回原因提示的信息进行处理。处理完成后，登录**账号中心** > 安全设置，重新申请。

在注销账号的操作中无法接收验证码怎么办?

因安全手机号已注销或遗失，导致在注销账号的操作中无法接收验证码，可以登录**账号中心** > 安全设置，并参考 修改手机和邮箱 文档将手机号码修改为可接收验证码的手机号，再进行账号注销操作。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

MFA 设备方面

最近更新时间：2025-03-28 10:58:13

什么是 MFA 设备?

MFA，Multi-Factor Authentication，即多因子认证，是一种简单有效的安全认证方法。它能够在用户名和密码之外，再增加一层保护。MFA 设备，又叫动态口令卡或 Token 卡，是提供这种安全认证方法的设备。目前腾讯云提供两种 MFA 设备： 硬件 MFA 设备和虚拟 MFA 设备 。

> **说明：**
> 目前硬件 MFA 设备仅开放给内测用户使用。

什么是登录保护?

登录保护指在您进行登录操作的时候，腾讯云会给您增加一层保护。通常情况下，该保护的措施是在正确输入账号和密码的前提下，还需要额外输入一种能证明身份的凭证。更多详情请参见 登录保护 文档。

如何绑定虚拟 MFA 设备?

绑定虚拟 MFA 设备操作，请参见 绑定虚拟 MFA 设备 文档。

如何解绑虚拟 MFA 设备?

解绑虚拟 MFA 设备操作，请参见 解绑虚拟 MFA 设备 文档。

账号绑定了 MFA，但手机丢了，如何登录账号?

- **方法1：有其他腾讯云账号**
  请您登录其他账号联系 在线客服 申请解绑：账号中心 > 账号安全设置（MFA）问题。
  工单申请模板：
  - **a. 个人 MFA 解绑：**
    - 登录账号：（QQ、邮箱、微信、微信公众号）
    - 实名姓名 + 身份证号 + 手持身份证正反面照片+人脸核验；
    - 申请人手持身份证正反面照片或者彩色扫描件；
    - 请提供正在使用的手机号。

      > **注意：**
      > 申请人须与实名认证信息一致。
  - **b. 企业 MFA 解绑：**

    > **说明：**

> 需联系 在线客服 获取《腾讯云账号信息变更声明函》。

- 登录账号：（QQ、邮箱、微信、微信公众号）
- 实名公司名称 + 公司证件号；
- 申请人姓名 + 证件号码 + 申请人手持身份证正反面照片或者彩色扫描件；
- 公司营业执照证件照片或者彩色扫描件 + 法定代表人手持身份证正反面照片或者彩色扫描件；
- 《腾讯云账号信息变更声明函》；
- 请提供正在使用的手机号。

- **方法2：没有其他腾讯云账号**
  您可以致电官方客服 4009100100 咨询解绑。

MFA 验证时，提示“验证码不成功”，怎么办?

如果您的手机未更换，且 App 未删除，但获取的验证码总提示失效，其原因可能为：

- 您输入的验证码已过期，App 中每隔30秒会出现一组6位数动态安全码，请在动态安全码的有效时间内输入。
- 手机上时间与电脑时间不一致，请同步手机与电脑上的时间。

已经解绑了微信，为什么还有提示需要 MFA 验证?

解绑登录使用的微信不会解绑 MFA 的微信，解绑微信登录方式后，MFA 仍可以正常使用。

一个腾讯云账号支持多个手机设备的验证方式吗?

一个腾讯云账号仅支持一个手机设备验证。
MFA 目前暂不支持第三方，登录保护主要是为了账号安全性考虑，所以目前设计都是一个账号对应一个验证设备。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

登录异常相关

最近更新时间：2025-06-09 15:07:12

为了保障您的腾讯云账号登录不受 QQ 、微信等安全策略影响，加强腾讯云账号安全，建议您为腾讯云账号绑定邮箱登录方式，具体操作指引请参考 关联账号邮箱 、绑定登录方式 。

说明：
若未能解决您的问题，您可以通过以下方式联系我们：
- 提交工单（需要登录腾讯云才能提交工单，建议您使用另一个同实名账号进行提交，若无其他账号，请您拨打热线电话联系我们）
- 拨打热线电话
  - 4009100100
  - 95716

本文目录：

- 账号登录问题
- 密码登录问题
- 手机登录问题
- 扫码/扫脸登录问题
- 企业员工离职登录问题
- 其他登录问题

账号登录问题

不记得账号，如何找回？

您可以通过 查找账号 工具，根据安全手机、账号 ID、域名和实名信息等方式找回账号。
找回账号后**若因登录方式忘记/不可用或密码忘记**无法登录账号，可以通过 自助申请 登录账号。

找回账号后，还是无法登录怎么办？

您可以根据找回的账号信息，请参见 申请登录腾讯云账号 。

登录账号核实不到域名、云服务器信息怎么办？

1. 核实登录账号是否正确。
2. 前往 查找账号 ，并通过域名的找回账号方式自助查看腾讯云账号。

QQ 账号登录时提示异常且无法登录？

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

如果您的 QQ 账号在登录时提示账号已进入保护模式或账号暂时无法登录，那么您的 QQ 账号可能被进行了冻结处理，详细说明请查看 冻结解冻相关文档 。
如果您对 QQ 账号冻结有任何疑问，可以咨询 QQ 安全中心 或 腾讯客服 。

密码登录问题

忘记密码无法成功重置?

1. 重置账号密码请参考 重置登录密码 。
2. 使用该账号的其他登录方式登录账号。
3. 提交 申请登录腾讯云账号 ，**新增/修改一个邮箱登录方式**来登录账号，待申请通过后，即可**通过新增的这个邮箱来**登录。

忘记子账号密码了，要怎么登录子账号?

您可以参考文档 为子用户重置登录密码 ，重置密码后，再登录子账号。

腾讯云账号登录密码修改后需要多久生效?

腾讯云账号的登录密码修改后立即生效。

手机登录问题

登录账号时需要验证手机，但手机不可用，怎么办?

您可以单击**登录**右上方的**使用其他备选校验**代替手机验证。

> **说明：**
> 若您未绑定其他备选校验方式，请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

安全手机不可用，该如何登录?

腾讯云账号不支持直接使用安全手机登录，若您在登录时需要验证手机，且手机不可用，您可以单击**登录**右上方的**使用备选校验**代替手机验证。

> **说明:**
> 若您未绑定其他备选校验方式，请拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

接收不到验证码怎么办?

详情请参见 手机收不到验证信息 和 邮箱收不到验证信息 。

如何在手机端登录腾讯云?

您可以使用微信搜索“腾讯云助手”小程序，在手机端使用腾讯云助手登录腾讯云，管理您的腾讯云产品。

扫码/扫脸登录问题

登录账号时为什么需要微信扫码?

腾讯云账号支持微信扫码登录，若您的账号已绑定微信，请直接扫码登录您的账号；若您的账号未绑定微信，请扫码后，选择关联已有账号，给您的账号绑定微信。绑定成功后，就可以用微信登录腾讯云账号。

微信扫码登录不上怎么办?

您可以切换热点网络或者更换设备重新扫码进行尝试。

登录账号时为什么需要人脸识别?

您的账号或相关使用环境存在风险，需要进一步核实身份，保证您资源的安全。

账号已绑定微信，但是微信扫码后跳转到微信开放平台怎么办?

为保证账号安全，请勿将登录二维码提供给其他人或者扫描其他人提供的二维码；如果您需要其他人协助管理您的账号，您可以通过 用户管理 来创建拥有不同权限的**子账号**协助您。

使用手机 QQ 扫码登录没有反应?

使用手机 QQ 扫码登录，扫码后没有反应，建议您单击二维码下方的 **账号密码登录**，输入 QQ 账号密码，单击**授权并登录**登录腾讯云。

QQ 账号登录时提示需扫码验证?

如果您在登录 QQ 时提示需要 QQ 手机版扫码登录，原因是 QQ 安全中心检测到您的 QQ 账号被恶意用户尝试撞库登录。为了保障您的 QQ 账号安全，您需要通过 QQ 手机版扫码或登录 QQ PC 版授权后即可登录腾讯云。目前暂时不支持申请解除扫码登录。
如果您对 QQ 的安全策略有任何疑问，可以咨询 QQ 安全中心 。

用 QQ 注册的腾讯云账号可以使用微信扫码登录吗?

如果您想使用微信关联登录 QQ 注册的腾讯云账号，可以参照 绑定登录方式 操作指引进行关联。

企业员工离职登录问题

企业员工离职，账号管理员无法联系上?

您可以参考 通过企业信息找回账号 文档，**通过提供相关企业信息来**找回您企业下的所有账号。

企业员工离职时，账号应该怎么处理?

您可以参考 员工离职指引 文档，为您提供员工离职时腾讯云账号交接、账号找回、账号登录等问题的操作指引。

其他登录问题

忘记登录方式该如何处理，该怎么找回登录方式?

- 若您已忘记账号，可以通过 自助申请 **新增/修改一个邮箱登录方式**来登录账号。
- 若是已知账号 ID，忘记登录方式，也可以通过 找回账号 ，通过账号 ID 的方式，找回登录方式。

QQ/微信/公众号冻结或者注销导致无法登录账号，怎么办?

如果您的账号因人员变更、登录方式（如微信、QQ）被冻结等原因，导致无法登录腾讯云管理资源，您可以单击 申请登录腾讯云 ，填写账号基本信息，在线申请绑定新邮箱作为登录方式，审核通过后将通过该邮箱登录账号。

个人身份信息或企业信息被人盗用，实名认证了腾讯云账号怎么办?

请保护好您的个人/企业信息，请勿从任何除了腾讯云官方平台和腾讯云认证授权的代理商之外的平台或者渠道购买、注册账号，否则可能会造成信息泄露。腾讯云账号以及账号的资源归属账号认证主体，您可以参考以下方式找回您的账号：

- **个人用户**

  1.1 前往 查找账号，填写您的身份信息，人脸识别通过后，即可找回您在腾讯云实名的账号信息，操作指引请参考 通过个人信息找回。

  1.2 根据找回的账号信息提交 登录腾讯云账号申请，申请通过后，即可登录腾讯云账号。

- **企业用户**

  前往 查找账号，填写您的企业信息，上传企业资料，申诉通过后，即可找回企业在腾讯云实名的账号信息，操作指引请参考 通过企业信息找回。

账号找回登录后，您可以选择 修改账号密码 、修改安全手机 、修改安全邮箱 或 注销账号。

QQ 和微信都分别注册了腾讯云账号，能合并吗?

如果您的 QQ 和微信都分别注册了腾讯云，那么这两个账号分别独立，无法合并。
同理，使用微信公众号注册的腾讯云账号无法和其他 QQ、邮箱或微信注册的账号合并。但您可以将账号都关联微信，关联成功后，即可使用一个微信管理多个账号，具体操作可参考 绑定登录方式。

已注册腾讯云账号的邮箱能关联到其他账号上吗?

如果您使用该邮箱已经注册腾讯云的账号，则该邮箱不能关联到其他账号上。

如何查看腾讯云账号的历史登录信息?

1. 登录腾讯云控制台，在搜索框输入操作审计，单击 操作审计，进入**操作审计**控制台。
2. 在**操作记录**页面，查看腾讯云账号的登录记录。

登录保护校验相关

最近更新时间：2025-06-10 11:22:02

企业认证账号登录账号时需要身份校验，但校验方式忘记或不可用，怎么办？

您可以单击**登录**页面右上方的**备选校验方式**代替验证。若备选校验方式不可用，如果您的腾讯云账号已经完成企业实名认证，可以通过企业信息找回账号并重设登录保护校验。

1. 单击**通过身份校验重设校验方式**，进入 账号找回 页面。
2. 输入您的企业信息，单击**下一步**。

3. 选择验证方式，并执行下述对应的操作。

   3.1 填写企业法人身份信息，单击**下一步**。

> **说明：**
> 如果企业变更过法人，请以工商系统的法人信息为准。

3.2 法人微信扫码进行人脸识别。

3.3 法人人脸识别通过后，填写联系方式，用于接收审核通知。

3.4 提交成功，等待审核。

3.5 查看成功找回的账号并修改安全校验。

3.5.1 前往 查看申诉进度 。

3.5.2 填写查询编码、手机号和验证码，单击**查询**。

3.5.3 查看账号信息，单击**修改安全校验**，修改安全校验方式。

3.5.4 在**修改安全校验**页面，可变更账号的“登录/操作保护”为“安全手机验证码校验”方式，并修改账号下绑定的安全手机为下方输入的手机号码。

> **说明：**
> 此处只支持修改一次。

个人认证账号安全校验方式不可用?

- 如果您的腾讯云账号已经完成个人实名认证：

  您可以单击**登录**页面右上方的**使用其他备选校验**进行人脸认证，人脸认证通过后即可通过登录保护校验。

登录后，您可以在 账号中心 修改登录保护校验方式。

- 如果您的腾讯云账号没有完成个人实名认证，没有人脸认证备选校验方式，请 提交工单 联系我们或拨打 4009100100 / 95716 联系客服处理。

> **说明：**
> 需要登录腾讯云才能提交工单，若您无法登录，建议您使用另一个同实名账号进行提交，若无其他账号，请您拨打热线电话联系我们。

← 切换登录方式
身份校验
登录账号
备选校验方式
当前账号已开启手机验证码登录保护，请
安全手机
获取验
信任设备(7天后重新校验)
当前手机不可用？
未收到验证信息？
其它方式
以上方式不可用？请提交工单联系我们或拨打
4009100100/95716联系客服处理
如您需更改默认校验方式，请登录后至控制台账号中心/安全设置中更改
零门槛快速建站 EdgeOne
集成 MCP Server
建和部署网页，公共访问链
点支持用户快速访问
立即了解

项目管理相关

最近更新时间：2024-11-04 18:12:02

如何创建一个项目?

1. 进入账号中心，单击 **项目管理** 。
2. 单击**新建**。
3. 输入项目名称和项目说明。
4. 单击**提交**，完成创建。

如何停用一个项目?

为避免影响您业务的正常使用，项目不支持删除，您可以参考以下步骤停用当前项目：

1. 进入账号中心，单击 **项目管理** 。
2. 选择需要停用的项目，单击**停用**。
3. 确认停用该项目。

如何找回已经停用的项目?

1. 进入账号中心，单击 **项目管理** 。
2. 勾选显示已停用的项目。
3. 选择需要重新开启的项目，单击**启用**。

停用的项目中还有资源如何处理?

首先启用该项目，并在对应的产品控制台，将资源迁移至其他项目中后，再停用该项目。

停用的项目的消费信息还能查询到吗?

您可以在费用中心查询已停用的项目的消费信息。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

员工离职指引

最近更新时间：2024-11-28 11:13:31

本文为您提供员工离职时腾讯云账号交接、账号找回、账号登录等问题的操作指引。

操作类型	操作说明
离职前相关操作	• 主账号账号交接 • 子账号账号交接
离职后相关操作	• 员工离职找回账号 • 员工离职无法登录 • 登录安全校验问题

离职前相关操作

主账号账号交接

员工离职前，需将个人联系方式与腾讯云账号解绑，具体包括：

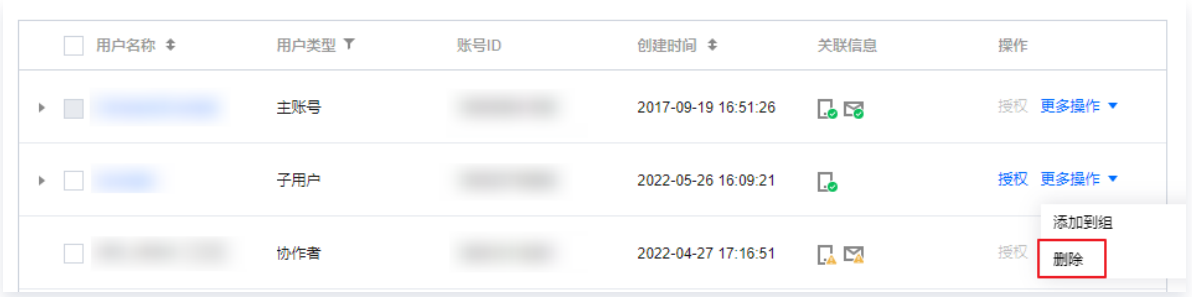
- 解绑个人手机号
- 解绑个人邮箱
- 解绑企业微信号
- 解绑个人微信号
- 解绑个人 QQ 号
- 解绑微信公众平台

以上操作均可在 **账号信息** > **登录方式**处完成。详细说明请参考 **解绑登录方式** 文档。

子账号账号交接

员工离职前如绑定的是子账号，则需要主账号删除该子账号。

1. 如子账号存在已启用的密钥，请在 **API 密钥管理** 中禁用或删除密钥（参考 子账号访问密钥管理 ）。
2. 在 **用户列表** 中，找到需要删除的子账号，单击操作列的**更多操作 > 删除**，根据提示完成确认和删除。

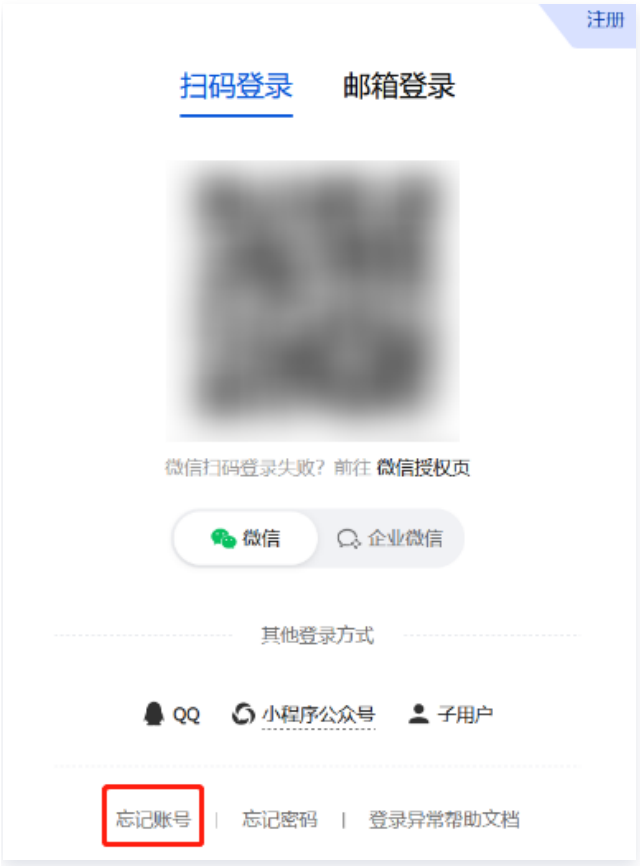


离职后相关操作

员工离职找回账号

员工离职、不知道账号 ID、账号关联的手机号码、域名、备案信息等信息时，可以通过以下方式 找回账号 。

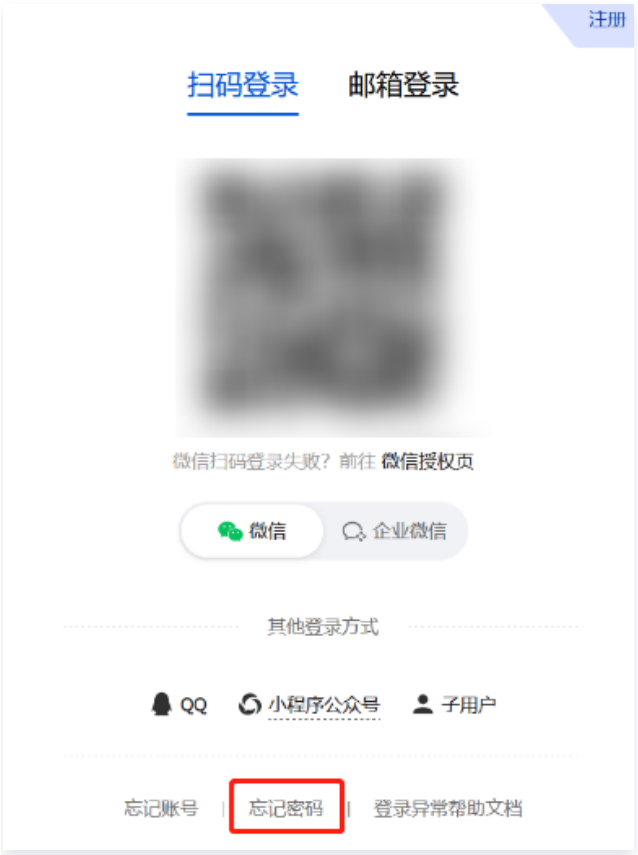
- 通过企业信息找回
- 通过个人信息找回
- 通过安全手机找回
- 通过域名找回
- 通过备案信息找回
- 通过服务器 IP 找回
- 通过账号 ID 找回



员工离职无法登录

若您的腾讯云账号因员工离职导致无法登录，需要重新绑定或修改账号时，可通过 **忘记密码** 填写账号基本信息，申请为账号绑定新邮箱作为登录方式，审核通过后即可通过该邮箱登录您的账号，也可以单击**忘记密码**来重置登录密码。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司



登录安全校验问题

若您的腾讯云账号因员工离职在安全校验遇到问题时，请通过 **安全设置** > **账号保护**查看具体验证方式，然后进行修改，具体如下：

- 验证手机号则修改手机号
- 验证微信号则解绑微信号
- 验证邮箱则解绑邮箱
- 验证 QQ 号则解绑 QQ 号

企业微信腾讯云助手管理员授权

最近更新时间：2024-11-04 16:55:11

绑定企业微信登录方式时，为什么提示非企业微信管理员？

请联系您的企业微信管理员在**企业微信 > 工作台 > 管理企业 > 应用管理 > 腾讯云助手**中，将**应用授权方式**修改为**企业管理员授权使用**，并将您添加到**可见范围内**。

具体操作步骤如下：

1. 企业微信管理员执行如下操作，将**应用授权方式**修改为**企业管理员授权使用**。
2. 企业管理员打开企业微信，选择工作台，点击管理企业。

3. 点击**应用管理**。

17:17
管理企业
与微信消息互通
验证后可提升
通讯录
成员与部门管理
成员加入
成员使用分析
外部联系人
外部联系人权限设置
应用
应用管理
应用发消息
工作台显示
红包封面
硬件
设备管理
企业设置
企业信息
待验证

4. 点击**腾讯云企业服务**。

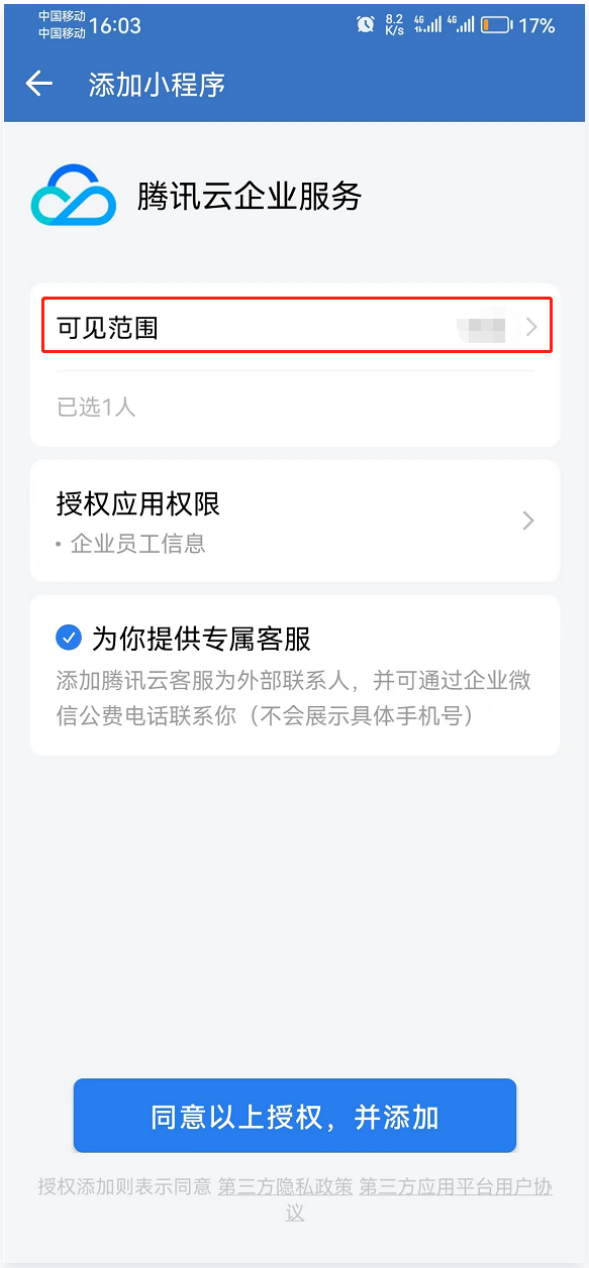
中国移动 16:05
437 K/s
52%
应用管理
测温 已启用
同事吧 已启用
投屏 已启用
视频号 已启用
打印 已启用
行业资讯 已启用
网络 已启用
门禁 已启用
对外收款 已启用
微信客服 已启用
学习园地 已启用
第三方应用
腾讯云企业服务

5. 点击**应用授权方式**。

6. 选择**企业管理员授权使用**，点击**确定**。

应用授权方式
企业成员授权使用
成员可自主授权使用应用
企业管理员授权使用
管理员授权范围内的成员可使用应用
确定

7. 点击**可见范围**。



8. 在**可见范围**中选择可见成员。

9. 确认授权信息，点击**同意以上授权，并添加**。

10. 待企业管理员操作完成后，返回控制台，重新绑定企业微信登录方式。