# 账号相关 产品简介





#### 【版权声明】

#### ©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【商标声明】



### **腾讯云**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

#### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



### 文档目录

产品简介

腾讯云账号概述

基本概念

腾讯云账号限制

账号管理流程



## 产品简介 腾讯云账号概述

最近更新时间: 2025-11-10 17:19:22

#### 腾讯云账号

腾讯云账号是用户访问腾讯云各产品页面的统一身份标识,腾讯云账号只能登录腾讯云,无法登录其他腾讯服务。腾 讯云账号是您的腾讯云资源归属、资源使用计费的主体,您只有拥有已注册并完成实名认证的腾讯云账号才能购买和 使用云产品。

您需要进入 账号中心 管理您的账号,包括实名认证、修改账号信息、注销账号等。

#### △ 警告:

账号以及资源归属以实名认证为判断,为了保证您的账号与资产安全,请不要从非官方渠道获取腾讯云账 号。

#### 腾讯云账号的用途

• 身份校验:验证您访问和使用腾讯云服务的合法性。

• 资源隔离: 您创建的所有云资源都归属于您的账号,与其他账号天然隔离。

• 计费主体: 账号是资源使用计费的主体。

资源访问与控制:通过账号登录控制台、调用 API 来创建、管理、销毁云资源。

#### 中国站与国际站的区别

腾讯云有两个站点,分别为腾讯云中国站和腾讯云国际站。

- 腾讯云中国站账号适用于中国大陆企业用户、中国大陆、中国香港、中国澳门以及中国台湾个人用户。企业认证 与个人认证的区别请参见 账号归属区别。
- 腾讯云国际站账号适用于境外的组织、企业、以及中国企业的境外分部。

#### ① 说明:

中国站与国际站账号资源完全隔离,无法转移或合并。

差异点	中国站	国际站
实名认证	购买或使用云服务必须通过实名认证	仅在购买或使用中国境内云服务时,需要实 名认证
交易准备	账号已经进行实名认证	账号绑定信用卡或申请授信额度

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司 第4 共10页



交易模式	<ul><li>预付费(先支付后消费)</li><li>后付费(依据实际使用量计费)</li><li>人民币</li></ul>	<ul><li>预付费(先支付后消费)</li><li>后付费(依据实际使用量计费)</li><li>美元</li></ul>
支付方式	<ul> <li>1. 充值:</li> <li>银行转账(含旧版对公汇款、银企直联专属账号汇款)</li> <li>在线充值(含微信充值、QQ充值、网银等多种充值方式)</li> <li>自动充值</li> <li>2. 支付:</li> <li>余额支付(先充值才可使用余额支付)</li> <li>在线支付(含微信支付、QQ支付、网银等多种支付方式)</li> </ul>	<ol> <li>充值:         <ul> <li>银行转账</li> <li>在线充值</li> <li>自动托收</li> </ul> </li> <li>支付:         <ul> <li>可用额度支付</li> </ul> </li> <li>在线支付</li> </ol>
交易类型	包年包月,按量付费,一次性服务,资源 包,节省计划	包年包月,按量付费,一次性服务,资源 包,预留实例,节省计划

如果您想了解更多关于费用的问题,请前往 计费相关 。 如果您有任何问题,欢迎咨询 在线客服 。



### 基本概念

最近更新时间: 2025-11-10 17:19:22

#### 腾讯云主账号与子账号

腾讯云账号分为主账号和子账号,主账号对拥有的资源及云服务具有完全的访问权限,还可以创建子账号、重置子用 户密码、重置子用户 MFA、分配子用户权限等。子账号归属于主账号,对资源以及云服务的管理权限需要主账号赋 予,主账号注册请参见 注册腾讯云账号,子用户创建请参见 创建子账号。

#### ① 说明:

子账号是主账号创建的管理权限不同的账号,其实名认证主体与主账号保持一致,子账号的行为视为主账号 实名认证主体的行为。

#### 主账号

用户申请腾讯云账号时,系统会创建一个用于登录腾讯云服务的主账号身份。主账号是腾讯云资源使用计量计费的基 本主体。主账号默认拥有其名下所拥有的资源的完全访问权限,可以创建子账号并为子账号设置权限。

#### 子账号

子账号为您在腾讯云中创建的实体,有确定的身份 ID 和身份凭证,分为子用户、企业微信子用户、协作者以及消息

其中子用户和协作者的区别在于子用户完全归属于主账号,而协作者为之前已经注册的腾讯云主账号,即协作者可以 有两个身份,一个为自身账号的主账号,也可以切换为对应主账号的协作者。具体请参见 用户类型 。 关于子账号的更多信息,请参见 访问管理。

#### 邮箱相关概念

- 联系邮箱:只用于接收订阅消息,包括账户欠费、产品到期、活动通知等消息;不接收验证消息的邮箱地址。
- 安全邮箱:作为账号身份验证的一种辅助校验方式,即当账号在进行敏感操作时(例如:修改安全手机/变更账号 实名认证),用来接收验证码以验证您的身份的邮箱地址。
- 登录邮箱:可用于登录腾讯云的邮箱地址。
  - 使用非邮箱注册方式注册腾讯云时,可以绑定登录邮箱,关联邮箱登录腾讯云。
  - 使用邮箱注册的腾讯云账号会默认将注册邮箱绑定为登录邮箱。

#### △ 警告:

为保护您的账号安全,避免消息遗漏造成的损失,建议将安全邮箱和联系邮箱设置为同一个邮箱地址。

#### 手机号码相关概念

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司 第6 共10页



- 联系手机号码: 只用于接收订阅消息,包括账户欠费、产品到期、活动通知等消息;不接收验证消息的手机号码。
- 安全手机号码:账号保护的一种验证方式,可以用于校验用户身份的手机号码,即当账号在进行敏感操作时(例如:修改安全邮箱/变更账号实名认证),用来接收验证码以验证您的身份。

#### △ 警告:

为保护您的账号安全,避免消息遗漏造成的损失,建议将安全手机和联系手机设置为同一个手机号码。

#### 经办人

指在企业实名认证过程中,经企业授权、代表企业来具体操作和完成本次认证流程的执行人。经办人通常是企业的员工或法人本人,负责在腾讯云平台提交认证申请、填写信息及上传材料,并对本次认证操作的合规性负责。

#### △ 注意:

经办人信息提交通过后,后续无法修改经办人信息。

#### 企业法人

指在工商行政管理机关正式注册登记的企业或其他组织的法定代表人。

#### 企业联系人

企业联系人可以是以下三类人员:企业法人、企业股东、企业员工。



### 腾讯云账号限制

最近更新时间: 2025-11-10 17:19:22

#### 注册主账号数量限制

使用单一凭证(例如:邮箱、微信等)所能注册的主账号数量上限。

限制项	注册主账号数量上限
一个邮箱注册的主账号数量	1个
一个 QQ 号注册的主账号数量	1↑
一个微信号注册的主账号数量	1↑
一个微信公众号注册的主账号数量	1↑
一个企业微信注册的主账号数量	1个

#### 绑定账号数量限制

一个凭证(例如: 手机号码、微信等)可以绑定的账号数量上限。

限制项	绑定账号数量上限
一个手机号码绑定账号数量	5个
一个微信号绑定账号数量	50个
一个 QQ 号绑定账号数量	1个
一个微信公众号绑定账号数量	1个
一个企业微信绑定账号数量	20个

### 实名认证限制

一个主体信息(个人或企业)所能认证的主账号数量上限及相关注意事项/说明。

限制项	认证主账号数 量上限	注意事项/说明
个人实名认证	3个	<ul><li>个人实名认证适用于年满18周岁的用户。</li><li>支持中国大陆居民使用身份证实名认证,支持中国香港和中国澳门用户使用来往内地通行证认证,支持中国台湾用户使用来往大陆通</li></ul>

版权所有: 腾讯云计算 ( 北京 ) 有限责任公司 第8 共10页



		行证认证。其他类型国际证件请前往 国际站 进行认证。 • 如果实名数量达到上限,需要实名新账号则要将该身份已有的实名 账号进行注销或者变更为其他实名主体。
企业实名认证	10个	<ul> <li>中国站仅支持中国境内企业用户进行认证,中国香港、中国澳门、中国台湾企业用户和境外用户请前往 国际站 进行认证。</li> <li>主账号企业名称字数最低限制为5个字,若企业名称字数低于限制,请您 提交工单 并提供企业营业执照。</li> <li>新办理/营业执照发生变更(企业名称、法定代表人变更)的企业需要在公示7-15个工作日后再提交实名认证。</li> <li>查询是否公示,请参见 新办理/营业执照发生变更的企业如何查询是否已经在国家企业信用信息公示系统公示?</li> <li>如果超过15个工作日仍提示未收录,请联系 在线客服。</li> <li>如果认证账号数量满足不了业务诉求,请联系您的客户经理进行处理。</li> </ul>
法人身份信息 企业实名认证	20个	指使用同一法人身份信息进行企业实名认证的账号数量。

#### 变更实名认证限制

- 完成实名认证30天后才允许变更账号实名认证; 个人实名认证变更为企业实名认证没有此限制。
- 企业实名认证无法变更个人实名认证,如您的企业已注销,需要变更为企业法定代表人个人实名账号,可提交工单联系我们为您处理。
- 账号欠费或者存在垫付款不支持变更实名认证,您可以参考在线充值、垫付常见问题处理欠费或垫付款后,再变更实名认证。

#### 其他限制

- 登录时,连续输错密码10次,主账号将被临时锁定,账号锁定后不支持解除,请等待锁定时间到期后再登录账号。
- 腾讯云账号不支持解除实名认证。如需更换认证主体,可通过账号注销(释放名额后重新认证)或变更实名认证 实现。
- 如果您的企业为非存续经营状态,请尽快更新账号的实名信息,确保账号实名的企业主体为存续经营,否则您的 腾讯云账号将被取消企业实名认证,届时您将无法继续使用腾讯云服务。



## 账号管理流程

最近更新时间: 2025-11-10 17:19:22

本篇介绍腾讯云账号在腾讯云账号中心的整个生命历程,包括:注册账号、账号实名认证、账号注销等,您需要进入 账号中心 进行这一系列操作。

详情如下图所示:

