

短信

语音短信

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

语音短信

语音短信简介

语音短信概述

语音短信功能介绍

语音短信应用场景

语音短信购买指南

语音短信计费概述

语音短信价格总览

语音短信购买指引

语音短信快速入门

语音短信控制台指南

配置语音短信内容

语音短信统计分析

语音短信

语音短信简介

语音短信概述

最近更新时间：2019-07-19 18:32:24

语音短信简介

语音短信 (Voice Short Message Service , VSMS) 沉淀腾讯十年短信服务技术和经验，通过腾讯云提供的语音专线，为 QQ、微信等亿级用户平台和货车帮、摩拜、聚美优品等数千家客户提供语音验证码、语音通知等服务。语音短信到达率高、延时超低、秒级触达，支持大容量、高并发，并提供企业专属号码服务。目前语音短信仅支持中国大陆地区。

语音短信优势

卓越质量

通过腾讯云提供的语音专线，支持高并发、实现高到达率；超低延时，秒级触达；同时服务 QQ、微信等亿级用户平台，稳定可靠。

灵活设置

根据实际应用场景需要，支持语音通知内容设置多个变量，实现动态语音内容；腾讯云还提供企业专属号码服务，客户可以根据实际需要灵活设置显示号码。

智能调度

多家企业专属通道服务，语音短信后台进行智能调度，根据不同使用场景实时切换；多地区、多运营商服务部署，容灾备份有保障。

快速接入

提供详尽、完善的语音短信接入文档，简单易懂，最快10分钟接入、1小时上线；支持腾讯云控制台、云短信 API、SDK等多种方式接入。

统计分析

提供多维度时间段的语音短信发送量、发送成功率以及失败分析等报表；提供指定手机号在指定时间段内的语音短信下发记录、指定模板在指定时间段内的语音短信发送量和发送成功率等。

语音短信功能介绍

最近更新时间：2019-07-01 16:11:49

语音短信提供语音验证码、语音通知以及语音活动通知等多种服务，满足企业各种基础服务和运营活动需求。

正文模板

短信正文内容可以为验证码、系统通知以及会员营销等，需要简单描述模板的发送场景和发送对象，文字内容将自动转成语音内容。

短信发送

正文模板通过审核后，可以通过控制台、云短信 API 或 SDK 发送语音短信。

状态通知

语音短信发送后，可在控制台查看语音短信发送状态。

防盗刷

提供每个自然日发送语音短信超量的告警提醒服务，用户当日发送语音短信数量超出预设数量时，系统将会触发告警通知送达用户预设的告警接收人，以减少或避免被盗刷带来的损失。

统计报表

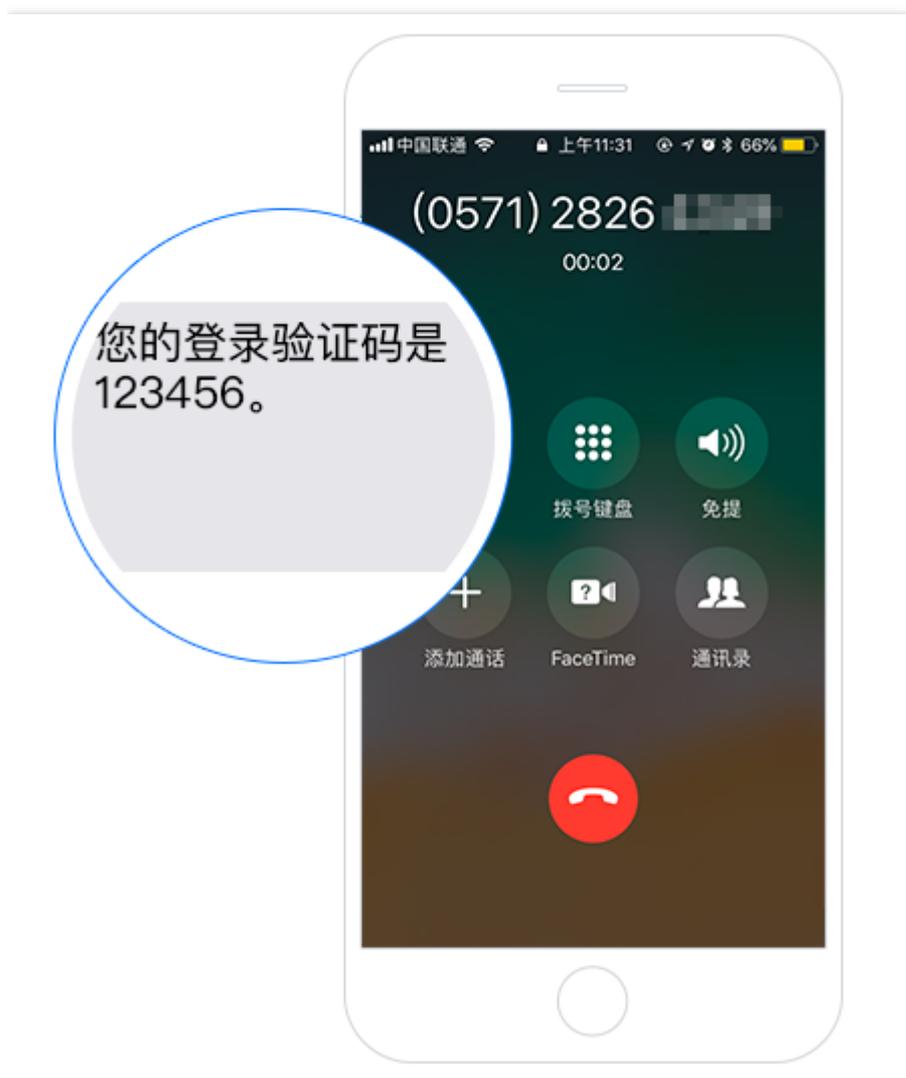
提供当天、前一天、最近7天、最近30天或指定时间段内总的语音短信发送量和发送成功率、单个手机号在指定时间段的语音短信下发记录、指定时间内某模板的语音短信发送量和发送成功率以及指定日期或时间段内的发送失败详情、回执详情及相关的分析。

语音短信应用场景

最近更新时间：2019-07-19 18:32:39

验证码

广泛应用于 App、网站等注册账号时下发到手机的语音数字（或数字+字母）验证码、找回密码时的安全验证以及支付认证、身份校验等场景。



系统通知

主要应用于网上购物、银行卡刷卡、移动支付、交通违章等场景，例如敏感账户登录、异常（异地、非常用时间段、频繁等）登录、消费确认、支付通知以及交通违章通知等。



语音短信购买指南

语音短信计费概述

最近更新时间：2019-07-19 18:32:46

计费方式

语音短信采用预付费的方式，由语音号码月租（自购买日起顺延30天）费用和实际通话时长费用组成，且不支持使用通用代金券。发送语音之前需要 [购买语音号码](#) 和 [购买语音短信套餐包](#)，不同额度的套餐包收费标准不同，具体信息请参见 [语音短信价格总览](#)。

说明：

即使您的腾讯云账户有余额，但是如果没有购买语音短信套餐包，发送语音短信仍然会失败，返回 [1033错误码](#)。

语音号码

单个企业最多支持购买五个语音号码。

语音短信套餐包

语音短信套餐包购买后五分钟后生效，套餐包自购买日起两年内有效，套餐包可用余额为您当前账号下的所有语音短信应用所共享。您通过控制台、接口 API 下发的语音短信成功接听后，系统会从套餐包可用余额里扣除相对应的分钟数。

当套餐包可用余额低于您设定的分钟数（默认为5000分钟，您可以根据实际业务需求自行调整）时，系统会给您设置的告警联系人发送告警通知。为了保证您的业务正常运营，请及时购买套餐包。

语音短信价格总览

最近更新时间：2019-07-19 18:33:02

语音短信由语音号码费用和实际通话时长费用组成。

语音号码

具体价格如下表所示：

号码单价（元/个）	说明
50	<ul style="list-style-type: none">购买时可根据实际需求勾选语音号码到期后自动续费。若未勾选自动续费，月租到期（自购买日起顺延30天）不续费，则该号码释放且不可恢复。每个企业最多支持购买5个语音号码。

语音短信套餐包

实际通话时长费用按实际通话分钟数计费（不足1分钟的按1分钟计费）。语音短信套餐包分为固定套餐包和自定义套餐包，套餐包自购买日起两年内有效。

• 语音短信固定套餐包具体价格如下表所示：

通话分钟数（万分钟）	套餐售价（元）	套餐内单价（元/分钟）
1	1050	0.105
10	10,000	0.1
50	47,500	0.095
100	90,000	0.09
300	255,000	0.085

• 语音短信自定义套餐包售价为 $\text{自定义分钟数} \times \text{单价}$ ，自定义分钟数最低为1000分钟。具体单价如下表所示：

通话分钟数（万分钟）	单价（元/分钟）
$0.1 \leq \text{分钟数} < 1$	0.11
$1 \leq \text{分钟数} < 10$	0.105
$10 \leq \text{分钟数} < 50$	0.1
$50 \leq \text{分钟数} < 100$	0.095

$100 \leq \text{分钟数} < 300$	0.09
分钟数 ≥ 300	0.085

语音短信购买指引

最近更新时间：2019-08-05 14:57:58

操作场景

语音短信采用预付费的方式，需要购买语音号码和语音短信套餐包，按语音号码月租（自购买日起顺延30天）及实际通话分钟数计费。语音套餐包自购买日起两年内有效，仅可用于企业客户使用的语音短信。

前提条件

已 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

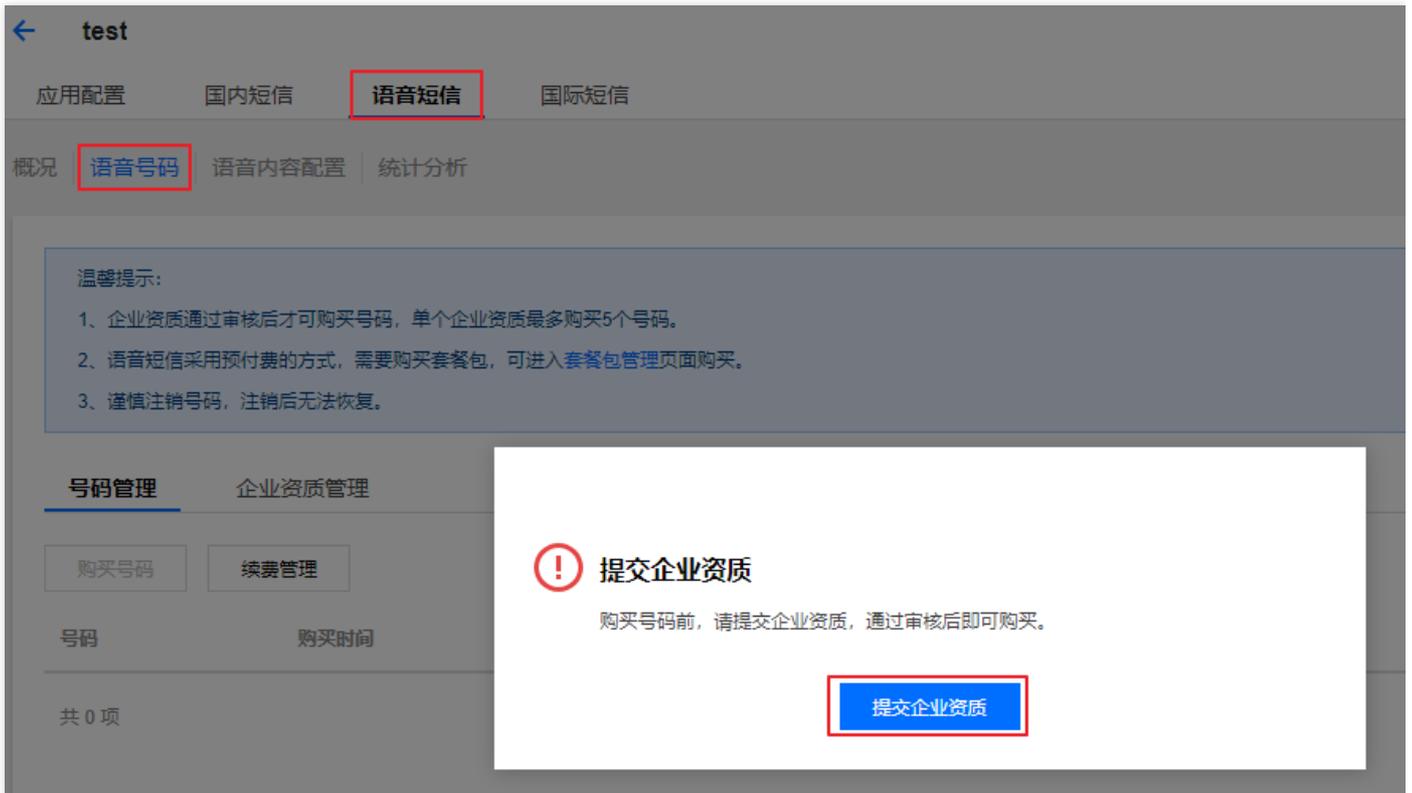
购买语音号码

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在应用列表页面单击目标应用名称，进入应用详情页面。

应用名称	本月已用国内文本短信数	本月已用国内语音计费分钟数	本月已用国际短信数	操作
test	0	0	0	停用

3. 选择【语音短信】>【语音号码】。
购买语音号码前需提交企业资质并通过审核。
 - 若已提交企业资质并通过审核则直接执行 [步骤6](#)。
 - 若暂未提交企业资质则执行 [步骤4](#)。

4. 单击【提交企业资质】。



5. 填写企业信息后单击【确认提交】，待审核通过后方可购买号码。

← 提交企业资质

预计半个工作日返回审核结果，审核时间：周一至周日9:00 - 21:00。

企业信息

企业名称	<input type="text" value="请输入号码使用方的公司名称（同营业执照名称）"/>
统一社会信用代码	<input type="text" value="请输入营业执照上的统一社会信用代码"/>
营业执照地址	<input type="text" value="请输入营业执照上的地址"/>
法人名称	<input type="text" value="请输入营业执照法人姓名"/>
法人证件号码	<input type="text" value="请输入身份证号"/>
证明类型	<input type="text" value="三合一"/>
证明上传	<div>请上传证明类型文件</div> <div> <input type="button" value="选择文件"/></div> <p>请上传 jpg、png 格式的图片，大小在5M以内</p>
申请说明	<input type="text" value="请描述您的业务使用场景，不超过200字"/>

6. 单击【购买号码】，进入语音号码购买页。



7. 选择您所需的号码归属地和语音号码，可根据实际需求勾选语音号码到期后自动续费，单击【立即购买】。

说明：

单个企业最多支持购买5个语音号码。

8. 核对所选号码信息，确认无误后单击【确认】。

9. 选择您的支付方式，单击【立即支付】即购买完成。

购买语音短信套餐包

1. 登录 [短信控制台](#)。

2. 选择【套餐包管理】>【语音短信套餐包】，您可以查看套餐包列表及使用情况。

3. 单击【购买语音套餐包】。

短信

应用列表 套餐包管理 SDK & API

国内短信套餐包 语音短信套餐包

提示：购买语音套餐包前需先购买语音号码。

购买语音套餐包 我们为国内语音短信提供了更加优惠的语音短信套餐包服务 所有套餐剩余短信量0分钟(剩余5000分钟时告警)

套餐包编号	套餐名称	短信总量(分钟)	剩余量(分钟)	有效截止时间	状态	操作
暂无套餐包						

共 0 项

4. 选择套餐类型、套餐配额以及购买数量，并勾选【我已阅读并同意 腾讯云短信 《服务协议》】，单击【立即购买】。

语音短信

语音套餐包仅可用于国内语音短信，不包括国内短信和国际短信；语音短信仅支持企业认证用户使用；购买前请详细了解腾讯云短信 《服务协议》，如违反该协议腾讯云将有权随时单方采取限制、中止或终止服务、封号等措施，并不予退订/退款；短信系列产品均不支持使用通用代金券。

套餐类型 固定套餐包 自定义套餐包

1万分钟 ¥ /分钟

有效期自购买之日两年内

10万分钟 ¥ /分钟

有效期自购买之日两年内

50万分钟 ¥ /分钟

有效期自购买之日两年内

100万分钟 ¥ /分钟

有效期自购买之日两年内

300万分钟 ¥ /分钟

有效期自购买之日两年内

购买数量 - 1 +

总计费用: 元

立即购买

我已阅读并同意 腾讯云短信 [《服务协议》](#)

说明：

关于套餐类型，您可以选择固定套餐包或者自定义套餐包。选择自定义套餐包时，您可以自定义所需分钟数，最低为1000分钟。

5. 核对您需要购买的套餐包数量及金额，确认无误后单击【确认购买】。
6. 选择您的支付方式，单击【立即支付】即购买完成。
如果您需要开具发票，可以在【管理中心】>【发票管理】中申请。

后续操作

购买语音号码和语音短信套餐包后，您可以参考 [语音短信快速入门](#) 开始使用语音短信服务。

语音短信快速入门

最近更新时间：2019-07-31 15:32:37

本文以企业认证用户创建一个名为“测试语音短信”的应用，并使用该应用向国内手机用户发送语音短信。您的验证码是：XXXX 为例，帮助您了解如何快速使用语音短信服务。

开通短信服务

注册腾讯云账号

- 如果您还没有腾讯云账号，您需要 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [企业实名认证](#)。
- 如果您已有实名认证的腾讯云账号，请直接进行下一步操作。

申请开通短信服务

说明：

首次登录短信控制台时，需要申请开通短信服务。

登录 [短信控制台](#)，勾选【我已阅读并同意 [腾讯云短信 服务协议](#)】，单击【开始接入】即可开通。

短信

申请开通

你可以选择[个人认证](#)或[企业认证](#)，不同认证有不同的服务权限

个人认证：认证信息为个人，只能使用国内文本短信，且只支持使用短信套餐包。

企业认证：认证信息为企业或组织，使用全部短信服务，并支持预付费使用。

功能介绍	个人认证	企业认证
国内短信每月赠送100条	✓	✓
国内验证码、通知类短信	✓	✓

国内验证码、通知类短信	✔	✔
国内营销类短信	✔	✔
国内语音短信	✔	✔
国际短信	✔	✔
自定义频率限制	✔	✔



您当前认证为**企业认证**

如果您想变更认证类型，请到帐户信息中进行 [认证变更](#)。

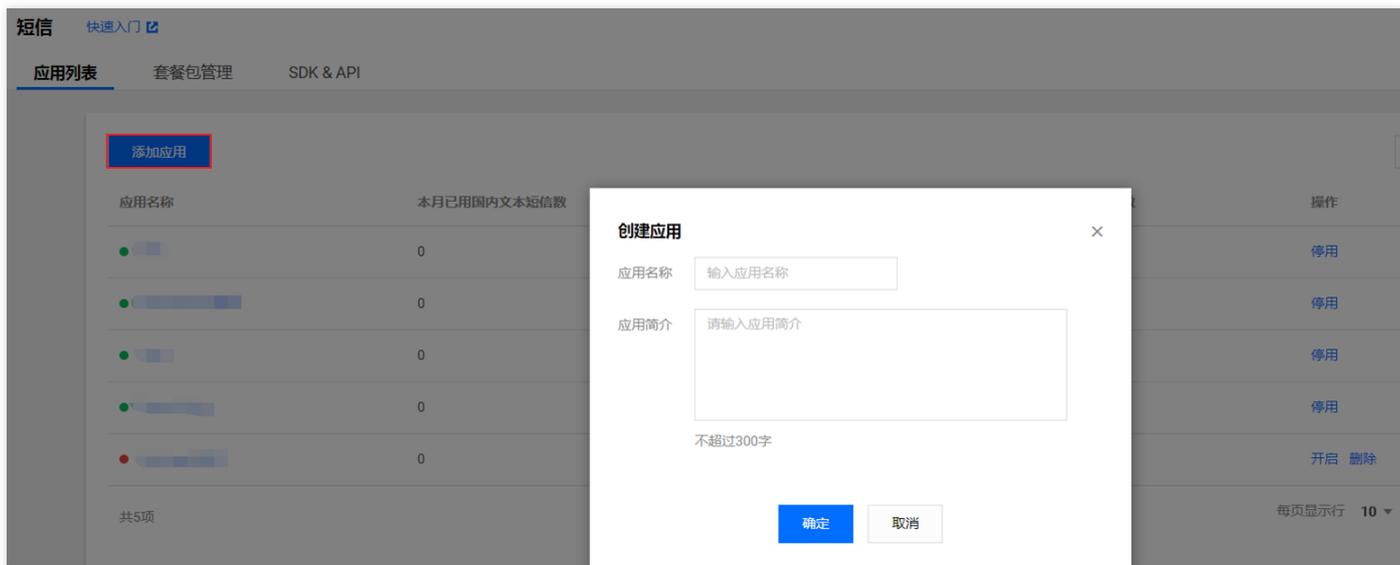
我已阅读并同意 [腾讯云短信服务协议](#) 

开始接入

添加应用

1. 在 [应用列表](#) 页面，单击【添加应用】。

2. 填写【应用名称】为 `测试语音短信` ，【应用简介】为 `测试语音短信` ，单击【确定】。



购买语音号码

1. 在 [应用列表](#) 页面，单击目标应用名称【测试语音短信】进入应用详情页。
2. 选择【语音短信】>【语音号码】，单击【购买号码】，进入语音号码购买页。
3. 选择您所需的号码归属地和语音号码，可根据实际需求勾选语音号码到期后自动续费，单击【立即购买】。

说明：

单个企业最多支持购买5个语音号码。

4. 核对所选号码信息，确认无误后单击【确认】。
5. 选择您的支付方式，单击【立即支付】即购买完成。

创建正文模板

1. 在 [应用列表](#) 页面，单击目标应用名称【测试语音短信】进入应用详情页。
2. 选择【国内短信】>【短信内容配置】>【短信正文】，单击【创建正文模板】。
3. 结合实际情况设置以下参数：
 - 模板名称：输入 `验证码`。
 - 短信内容：输入 `您的验证码是：{1}`。

4. 单击【确认】。

等待正文内容审核，当状态变为【已通过】时，正文内容才可用。

购买套餐包

1. 在 [套餐包管理](#) 页面，选择【语音套餐包】，单击【购买语音套餐包】。

2. 根据实际需求设置以下参数：

- 套餐类型：选择【固定套餐包】。
- 套餐配额：选择1万分钟。
- 购买数量：选择1。

3. 勾选【我已阅读并同意 腾讯云短信 [《服务协议》](#)】。

4. 单击【立即购买】。

5. 核对您需要购买的套餐包配额、数量及费用等信息，单击【确认购买】。

6. 选择您的支付方式，单击【立即支付】。

如果您需要开具发票，可以参考 [发票](#) 进行申请。

发送短信

发送短信之前，您需要检查确认正文模板已通过审核，否则您需要重新 [创建正文模板](#) 直至审核通过。

调用 [发送语音验证码 API](#) 或 [SDK](#) 发送语音短信。

查看短信发送结果

在控制台，单击目标应用名称【测试语音短信】进入应用详情页，选择【语音短信】>【统计分析】，您可以查看当前应用下所有国内短信的数据记录以及相关分析。

语音短信控制台指南

配置语音短信内容

最近更新时间：2019-07-19 18:33:56

单个应用（即单个 SDKAppID）下，最多允许1000个已审核通过的正文模板。

创建正文模板

1. 登录 [短信控制台](#)。
2. 在应用列表页面，单击目标应用名称进入应用详情页。
3. 选择【语音短信】>【语音内容配置】，单击【创建正文模板】。
4. 结合实际情况和 [短信正文模板审核标准](#) 设置以下参数：
 - 模板名称：正文模板的名称，便于识别。
 - 短信内容：语音短信的内容，长度不超过100字。可配置自定义内容但不支持全变量，格式为 {数字}，数字必须连续编号。
 - 申请说明：选填参数，可填写模板的发送场景和发送对象。
5. 单击【确认】。
等待正文模板审核，当状态变为【已通过】时，正文模板才可用。

修改正文模板

说明：

仅当正文模板状态处于【待审核】或【未通过】时，才支持修改，【已审核】的正文模板不支持修改。

1. 在 [应用列表](#) 页面，单击目标应用名称进入应用详情页。
2. 选择【语音短信】>【语音内容配置】，您可以查看正文模板信息。
 - ID：正文模板 ID，由系统自动生成。已审核通过的正文模板 ID 可指定为使用 API 或 SDK 发送短信时的 tpl_id 参数值。
 - 类型：该正文模板可用于发送的短信类型。
 - 申请时间：创建正文模板的时间。
 - 模板名称：正文模板的名称，便于识别。
 - 内容：语音短信的实际内容，

- 状态：正文模板的状态，包括【待审核】、【未通过】以及【已通过】。若正文模板处于【未通过】状态，可单击【查看详情】了解详细的未通过原因或建议。
3. 单击【待审核】或【未通过】的正文模板所在行的【编辑】，修改正文模板信息，单击【确认】再次提交审核。

删除正文模板

当您不再使用某个正文模板时，可将其删除，**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 在 [应用列表](#) 页面，单击目标应用名称进入应用详情页。
2. 选择【语音短信】>【语音内容配置】，单击目标正文模板所在行的【删除】。
3. 在弹出的对话框中，单击【确认】。

语音短信统计分析

最近更新时间：2019-07-19 18:34:02

登录 [短信控制台](#)，单击目标应用名称，进入应用管理页面。单击【语音短信】>【统计分析】，您可以查看该应用下指定时间段内的语音短信发送量和发送成功率、指定手机号的语音短信下发记录以及指定模板的语音短信发送量等。

数据总览

在【数据总览】页面，您可以查看今天、昨天、最近7天，最近30天或指定时间段的语音发送量和发送成功率。



语音记录

在【语音记录】页面，输入手机号码，选择发送状态，单击【查询】，您可以查看单个手机号在指定时间段的语音下发记录。

数据总览 语音记录 模板查询 失败分析

[导出记录](#)

手机号码 -

手机号	发送内容	发起时间	接听时间	结束时间	结果	备注
暂无数据						

共 0 项

模板查询

在【模板查询】页面，选择内容模板，单击【查询】，您可以查看指定时间内该模板的语音发送量和发送成功率。

数据总览 语音记录 模板查询 失败分析

内容模板

统计时间	发送量	失败量	成功量	通话分钟数	发送成功率	导出数据
暂无数据						

共 0 项

失败分析

在【失败分析】页面，您可以查看今天、昨天、最近7天，最近30天或指定时间段的语音发送失败详情和所占比例。

[数据总览](#)[语音记录](#)[模板查询](#)[失败分析](#)[今天](#)[昨天](#)[近7天](#)[近30天](#)[2019-7-10 - 2019-7-10](#)[📅](#)

暂无数据

错误码

失败原因

失败数量

所占比例

暂无数据

共 0 项