短信

国际/港澳台短信

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

国际/港澳台短信
国际/港澳台短信简介
国际/港澳台短信概述
国际/港澳台短信功能介绍
国际/港澳台短信应用场景
国际/港澳台短信 Sender ID 说明
国际/港澳台短信购买指南
国际/港澳台短信计费概述
国际/港澳台短信价格总览
国际/港澳台短信购买指引
国际/港澳台短信续费说明
国际/港澳台短信退费说明
国际/港澳台短信欠费说明
国际/港澳台短信快速入门

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

国际/港澳台短信
国际/港澳台短信简介
国际/港澳台短信概述

最近更新时间：2025-01-03 17:40:22

国际/港澳台短信简介

腾讯云国际/港澳台短信 ISMS（International Short Message Service）携手全球多家优质直连渠道，覆盖1000+海外运营商，支持多种语言格式，提供优质的验证码、通知以及营销类文本短信服务。国际/港澳台短信旨在帮助企业用户快速、便捷地触达全球用户，助力境外业务拓展。

国际/港澳台短信优势

触达全球简单接入

支持全球200+国家/地区的文本短信发送，覆盖全球1000+运营商，并且可适用多种语言格式发送。提供完善的短信接入文档，最快10分钟接入、1小时上线；支持腾讯云控制台、API、SDK 等多种方式接入。

实时监控稳定可靠

携手全球多家直连渠道， 90%以上的短信可在10秒内触达，优质稳定。短信发送后实时返回递送状态报告，并多维度实时监控及智能调度，确保发送服务安全可靠。

完善的统计分析

提供多维度时间段的短信发送量、发送成功率、失败分析以及回执分析等报表；提供指定手机号在指定时间段内的短信下发记录、指定模板在指定时间段内的短信发送量和发送成功率等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

国际/港澳台短信功能介绍

最近更新时间：2025-01-03 17:40:22

国际/港澳台短信提供短信验证码、系统通知以及活动通知等多种服务，满足企业各种基础服务和运营活动需求。

签名自定义

短信签名是附加在短信内容前面的标识，用于标识公司或业务，可使用公司名、商标名、产品名、网站名、微信公众号名、小程序名及相应的简称作为签名。
发送国际/港澳台短信可不携带签名，签名为非必须项。

正文模板

短信正文内容可以为验证码、系统通知以及会员营销等，短信模板可以通过参数（变量）实现个性化短信定制。

短信发送

正文模板和短信签名都通过审核后，可以通过控制台、云短信 API 或 SDK 发送短信。

状态通知

短信发送后，可在控制台查看短信发送状态（成功、失败）及短信实际的拆分条数（如果正文模板中带有变量参数，可能会影响最终的短信拆分条数）。

防盗刷

提供每个自然日发送短信超量的告警提醒服务，用户当日发送短信数量超出预设数量时，系统将会触发告警通知送达用户预设的告警接收人，以减少或避免被盗刷带来的损失。
当前新用户开通后，单个腾讯云账户的国际/港澳台短信默认日限额为100条（指实际提交计费条数，更多细节可查看 计费规则 。2023年7月31日前的用户，默认日发送限额为1000条。）。具体的日限额以 控制台 > 概览页 显示的“**国际/港澳台短信日发送限额（账号级）**”数据为准。如需调整，请联系您的腾讯云商务经理或者咨询 腾讯云在线客服 。

统计报表

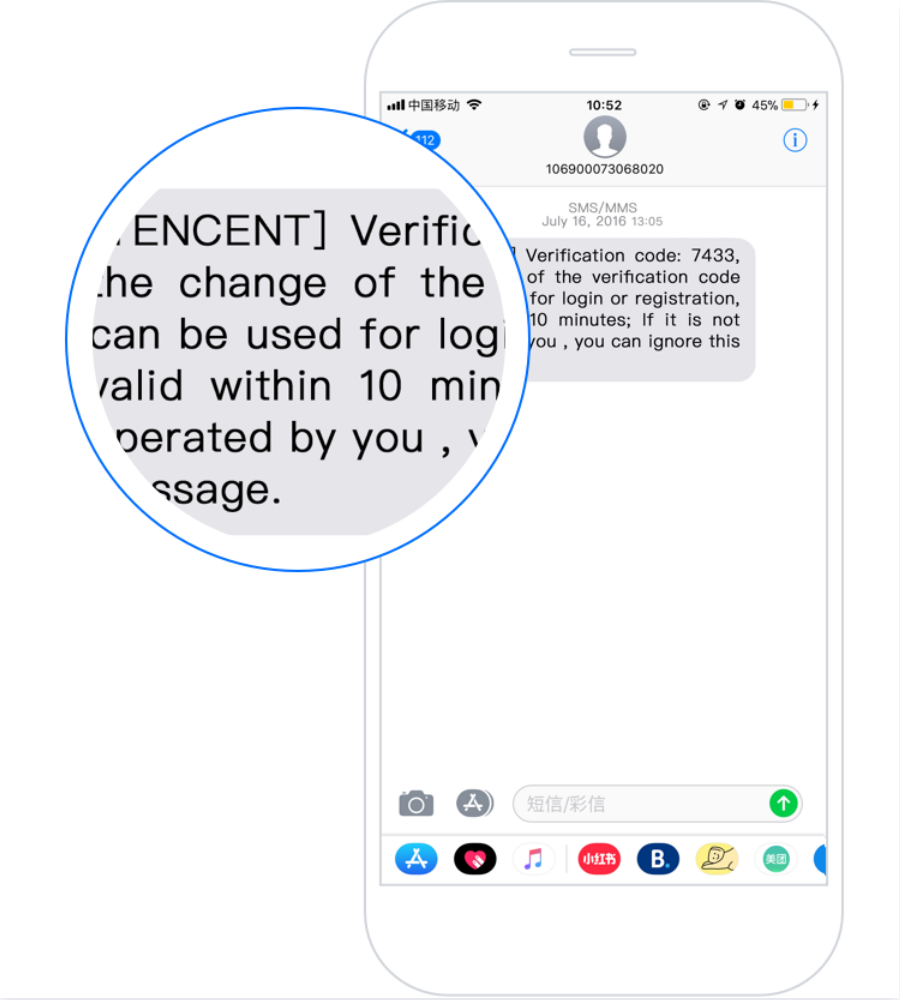
提供当天、前一天、最近7天、最近30天或指定时间段内总的短信发送量和发送成功率、单个手机号在指定时间段的短信下发记录、指定时间内某模板的短信发送量和发送成功率以及指定日期或时间段内的发送失败详情及相关的分析。

国际/港澳台短信应用场景

最近更新时间：2025-01-03 17:40:22

验证码下发

广泛应用于 App、网站等注册账号时下发到手机的数字（或数字+字母）验证码、登录账户或异地登录时的安全提醒、找回密码时的安全验证以及支付认证、身份校验、手机绑定等场景。

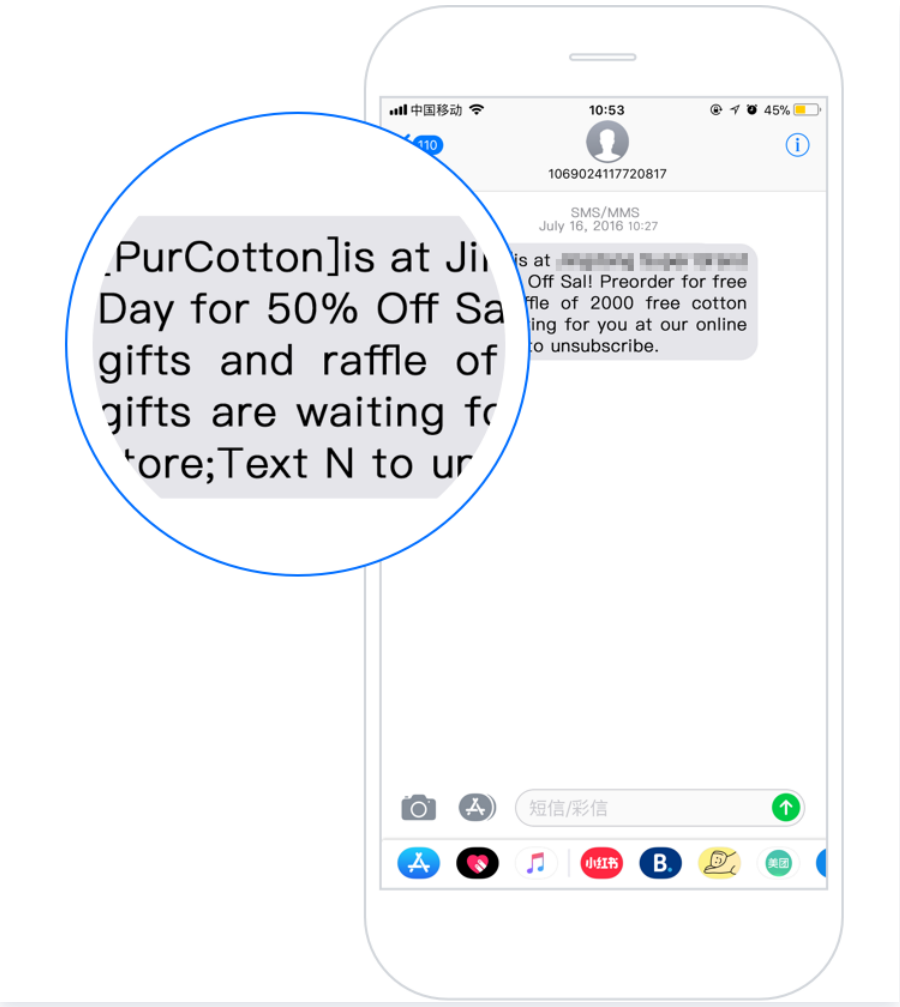


系统通知推送

主要应用于向注册用户下发系统升级或维护、服务开通、价格调整、站内动态、订单确认、物流动态、消费确认以及支付通知等普通通知类短信。

营销活动推广

主要应用于给注册的会员下发生日祝福、节日问候、活动邀请、新品上线、产品促销、折扣信息以及返利等运营或营销类短信。


中国移动
10:53
45%
110
1069024117720817
SMS/MMS
July 16, 2016 10:27
PurCotton]is at Ji
Day for 50% Off Sa
gifts and raffle of
gifts are waiting fo
ore;Text N to ur
is at
Off Sal! Preorder for free
ffle of 2000 free cotton
ing for you at our online
o unsubscribe.
短信/彩信

国际/港澳台短信 Sender ID 说明

最近更新时间：2024-08-14 16:47:11

Sender ID 说明

Sender ID 是在收件人设备上显示为 SMS 的消息发件人的名称，是一种向收件人标识自己品牌的有效方式。
由于国际短信涉及到很多国家/地区，因此 Sender ID 的展现形式也不相同，大致可以分为两类：字母 Sender ID 和数字 Sender ID。

字母 Sender ID

支持字母（字母数字） Sender ID 的国家/地区，Sender ID 可以自定义，通常是3-11位英文字符，不允许特殊字符。一般要求 Sender ID 与客户公司名称或品牌有关联。

数字 Sender ID

数字 Sender ID 不能自定义，不同国家申请要求不同。

Sender ID 报备规则

全球范围内，部分国家/地区不需要注册即可发送，腾讯云平台要求客户提供基本信息进行审核后发送指定 Sender ID 和内容。
同一个国家可以申请多个 Sender ID，可根据实际业务需求申请。

> **说明：**
> 随着 DND 的推行和对用户隐私的重视，需要注册 Sender ID ，以后短信可发送的国家地区才会越来越多。

国家/地区报备规则参考下表：

国家（或地区）	国家（或地区）码	Sender 规则	需要注册	内容需要报备	月租费	相关说明
美国	US	10位数字长码	是	否（需要发内容给腾讯审核）	请登录控制台	1. 美国需申请专属号码作为 Sender ID，不支持自定义号码，即 Sender ID 的填写。 2. 如果注册短信类型包含验证码/通知/营销，建议分别提交验证码/通知，营销类型的申请，系统会分配两个独立

					查看	Sender ID 号码以保证不同流量的发送。 3. 短信模板建议加上品牌名，例如：[Tencent] Your verification is 123456。
加拿大	CA	10位数字长码	是	否（需要发内容给腾讯审核）	请登录控制台查看	1. 加拿大需申请专属号码作为 Sender ID，不支持自定义号码，即 Sender ID 的填写。 2. 如果注册短信类型包含验证码/通知/营销，建议分别提交验证码/通知，营销类型的申请，系统会分配两个独立 Sender ID 号码以保证不同流量的发送。 3. 短信模板建议加上品牌名，例如：[Tencent] Your verification is 123456。
埃及	EG	字母 SenderID	是		免费	–
南非	ZA	数字 SenderID 个别网络支持字母 SenderID	否		免费	–
希腊	GR	字母 SenderID	否	是	免费	–
荷兰	NL	字母 SenderID	否	是	免费	–
比利时	BE	数字 SenderID	否	是	免费	–
法国	FR	字母 Sende	否	是	免费	–

		rID				
西班牙	ES	字母SenderID	否	是	免费	–
匈牙利	HU	数字SenderID	否		免费	–
意大利	IT	数字SenderID	否	是	免费	意大利通讯保障局 AGCOM 计划对目的地为意大利的流量实施监管变更，以降低意大利网络诈骗和欺诈水平：自 11 月 15 日起，将不再支持国际品牌的字母 Sender ID 短信发送。字母 Sender ID 仅限在意大利成立或注册的公司实体，并在 AGCOM 处报备的 Sender ID。 所有发往意大利的字母 Sender ID 会被替换为数字 Sender ID 下发，用于规避可能存在的中断风险。
罗马尼亚	RO	字母SenderID	是	是	请登录控制台查看	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
瑞士	CH	字母SenderID	否	是	免费	–
奥地利	AT	字母SenderID	否	是	免费	–
英国	GB	字母SenderID	是	是	免费	报备营销类型时，需要提供退订办法或退订内容。
英属维尔京群岛	VG	字母SenderID	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

丹麦	DK	字母SenderID	否	是	免费	–
瑞典	SE	字母SenderID	否	是	免费	–
挪威	NO	字母SenderID	是	是	免费	–
波兰	PL	字母SenderID	否	是	免费	–
德国	DE	字母SenderID	否	是	免费	–
秘鲁	PE	数字SenderID	否	否	免费	–
墨西哥	MX	数字SenderID	否	否	免费	会转为短码或长码发送。
阿根廷	AR	数字SenderID	否	否	免费	–
巴西	BR	数字SenderID	否	否	免费	会转为短码或长码发送。
智利	CL	数字SenderID	否	否	免费	–
哥伦比亚	CO	数字SenderID	否		免费	–
委内瑞拉	VE	字母SenderID	是		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

马来西亚	MY	数字SenderID	否	是	免费	1. 不支持动态 Alphanumeric SenderID，全部转为短码发送。 2. 应当地运营商要求，自2024年8月31日起，内容中包含引导用户点击特定 url、要求提供个人信息（包括姓名身份证号和银行账号）、电话号码的内容均会被拦截，请核实文案是否有相关内容。
澳大利亚	AU	字母SenderID	是	否	免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
印度尼西亚	ID	字母SenderID	是		免费	1.需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。 2. 需提供英文或当地语言的营业执照。
菲律宾	PH	字母SenderID	是	是	免费	1. Sender ID 不支持 - . _ 等特殊符号；数字字母 Sender ID 中数字不得超过5位。 2. 需要提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
新西兰	NZ	数字SenderID	是	是	免费	均以 short code 下发，但需要报备 Sender 和内容。
新加坡	SG	字母SenderID	是		客户直接向运营商缴费	1. 新加坡地区需要客户自行到 Singapore SMS Sender ID Registry（“SSIR”）注册 Sender ID。 2. 注册成功的 Sender ID 需提供授权信给腾讯云加白名单
泰国	TH	字母SenderID	是		免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
哈萨克斯坦	KZ	字母SenderID	是		请登录控制	-

					台查看	
日本	JP	字母SenderID	否		免费	–
韩国	KR	数字SenderID	否		免费	–
越南	VN	字母SenderID	是		请登录控制台查看	1. 需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。 2. 需提供营业执照（英文或越南语语种）。 3. 如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。 4. 短信内容（越南语或英文）需包含 Sender ，所有发送内容示例需填写进授权信中，越南只有报备过的内容可以发。只有越南语和英语的短信可以注册。 5. 发送验证码短信时，客户需提供获取短信界面的截图，请在其他文件处上传： ○ 触发验证码消息的网站或 App 界面截图。 ○ 输入验证码进行验证的网站或 App 界面截图。
土耳其	TR	字母SenderID	是		免费	1. 需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。 2. 需提供营业执照（英文或当地语言）。 3. 如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
印度	IN	数字SenderID	否		免费	–
巴基斯坦	PK	字母SenderID（部分运营商	是		免费	–

		不支持字母Sender，转数字Sender ID下发）				
阿富汗	AF	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
斯里兰卡	LK	字母SenderID	是		免费	–
缅甸	MM	字母SenderID	是		免费	–
南苏丹	SS	字母SenderID	是		免费	–
摩洛哥	MA	字母SenderID	是		免费	–
阿尔及利亚	DZ	字母SenderID	是		免费	–
突尼斯	TN	字母SenderID	否		免费	–
利比亚	LY	字母SenderID	是		免费	–
冈比亚	GM	字母SenderID	否		免费	–
塞内加尔	SN	字母Sende	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

		rID				
毛里塔尼亚	MR	字母SenderID	否		免费	–
马里	ML	字母SenderID	否		免费	–
几内亚	GN	字母SenderID	否		免费	–
布基纳法索	BF	字母SenderID	否		免费	–
尼日尔	NE	字母SenderID	否		免费	–
多哥	TG	字母SenderID	否		免费	–
贝宁	BJ	字母SenderID	否		免费	–
毛里求斯	MU	字母SenderID	否		免费	–
利比里亚	LR	字母SenderID	否		免费	–
塞拉利昂	SL	字母SenderID	否		免费	–
加纳	GH	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。

尼日利亚	NG	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
乍得	TD	字母SenderID	否		免费	–
中非共和国	CF	字母SenderID	否		免费	–
喀麦隆	CM	字母SenderID	是		免费	1. 需提供营业执照（英文或当地语言）。 2. 如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
圣多美和普林西比	ST	字母SenderID	否		免费	–
赤道几内亚	GQ	字母SenderID	否		免费	–
加蓬	GA	字母SenderID	否		免费	–
刚果共和国	CG	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
刚果民主共和国	CD	字母SenderID	否		免费	–
安哥拉	AO	字母SenderID	否		免费	–
几内亚比	GW	字母SenderID	否		免费	–

绍共和国						
塞舌尔	SC	字母SenderID	是		免费	–
苏丹	SD	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
卢旺达	RW	字母SenderID	是		免费	–
埃塞俄比亚	ET	字母SenderID	是		免费	1. 需提供营业执照（英文或当地语言）。 2. 如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
索马里	SO	字母SenderID	否		免费	–
吉布提	DJ	字母SenderID	否		免费	–
肯尼亚	KE	字母SenderID	是		免费	1. 需提供营业执照（英文或当地语言）。 2. 如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
坦桑尼亚	TZ	字母SenderID	是		免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
乌干达	UA	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
布隆迪	BI	字母SenderID	否		免费	–

莫桑比克	MZ	字母SenderID	否		免费	–
赞比亚	ZM	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
马达加斯加	MG	字母SenderID	否		免费	–
留尼汪	RE	字母SenderID	否		免费	–
津巴布韦	ZW	字母SenderID	否		免费	–
纳米比亚	NA	字母SenderID	否		免费	–
马拉维	MW	字母SenderID	是		免费	–
莱索托	LS	字母SenderID	否		免费	–
博茨瓦纳	BW	字母SenderID	否		免费	–
斯威士兰	SZ	字母SenderID	是		免费	如果 Sender ID 与公司名，网站出现的品牌不一致，请提供品牌所有权证明（域名购买合同或注册商标书）。
科摩罗	KM	字母SenderID	否		免费	–
厄立特里亚	ER	字母SenderID	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

阿鲁巴	AW	字母SenderID	否		免费	–
法罗群岛	FO	字母SenderID	否		免费	–
格陵兰岛	GL	字母SenderID	否		免费	–
直布罗陀	GI	字母SenderID	否		免费	–
葡萄牙	PT	字母SenderID	否		免费	–
卢森堡	LU	字母SenderID	否		免费	–
爱尔兰	IE	字母SenderID	否		免费	–
冰岛	IS	字母SenderID	否		免费	–
阿尔巴尼亚	AL	字母SenderID	否		免费	–
马耳他	MT	字母SenderID	否		免费	–
塞浦路斯	CY	字母SenderID	是		免费	–
芬兰	FI	字母SenderID	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

保加利亚	BG	字母SenderID	是		免费	-
立陶宛	LT	字母SenderID	否		免费	-
拉脱维亚	LV	字母SenderID	否		免费	-
爱沙尼亚	EE	字母SenderID	否		免费	-
摩尔多瓦	MD	字母SenderID	否		免费	-
亚美尼亚	AM	字母SenderID	是		免费	-
白俄罗斯	BY	字母SenderID	是		免费	-
摩纳哥	MC	字母SenderID	否		免费	-
塞尔维亚	RS	字母SenderID	是		请登录控制台查看	-
黑山	ME	字母SenderID	是		免费	-
克罗地亚	HR	字母Sende	是		免费	-

		rID				
斯洛文尼亚	SI	字母SenderID	是		免费	–
波斯尼亚和黑塞哥维那	BA	字母SenderID	是		免费	–
马其顿	MK	字母SenderID	否		免费	–
捷克共和国	CZ	字母SenderID	是		请登录控制台查看	–
斯洛伐克	SK	字母SenderID	否		免费	–
伯利兹	BZ	字母SenderID(部分网络被扭转为短码)	否		免费	–
瓜地马拉	GT	数字SenderID	否		免费	–
萨尔瓦多	SV	数字SenderID	否		免费	–
洪都拉斯	HN	字母Sende	是		免费	–

		rID				
尼加拉瓜	NI	数字SenderID	否		免费	–
哥斯达黎加	CR	数字SenderID	否		免费	–
巴拿马	PA	数字SenderID	否		免费	–
海地	HT	字母SenderID	是		免费	–
瓜德罗普岛	GP	字母SenderID	否		免费	–
玻利维亚	BO	字母SenderID	否		免费	–
圭亚那	GY	字母SenderID	否		免费	–
厄瓜多尔	EC	数字SenderID	是		免费	–
法属圭亚那	GF	数字SenderID	否		免费	–
巴拉圭	PY	数字SenderID	否		免费	–
苏里南	SR	字母SenderID	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

乌拉圭	UY	数字SenderID	否		免费	–
东帝汶	TL	字母SenderID	否		免费	–
文莱	BN	字母SenderID	否		免费	–
拿鲁岛	NR	数字SenderID	否		免费	–
巴布亚新几内亚	PG	字母SenderID	否		免费	–
汤加	TO	字母SenderID	否		免费	–
所罗门群岛	SB	字母SenderID	否		免费	–
瓦努阿图	VU	字母SenderID	否		免费	–
斐济	FJ	字母SenderID	否		免费	–
帕劳	PW	字母SenderID	否		免费	–
库克群岛	CK	字母SenderID	否		免费	–
萨摩亚	WS	字母Sende	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

		rID				
基里巴斯	KI	数字SenderID	否		免费	–
新喀里多尼亚	NC	字母SenderID	否		免费	–
法属波利尼西亚	PF	字母SenderID	否		免费	–
密克罗尼西亚	FM	数字SenderID	否		免费	–
中国香港	HK	字母SenderID	是		免费	–
中国澳门	MO	字母SenderID	否		免费	–
柬埔寨	KH	字母SenderID	是		请登录控制台查看	–
老挝	LA	字母SenderID	否		免费	–
孟加拉国	BD	字母SenderID	否		免费	–
中国台湾	TW	数字SenderID	否		免费	1. 因当地运营商要求，Sender ID 会以数字形式显示。

						2. 需要报备全部的短信模板内容，加白后即可使用。
马尔代夫	MV	字母SenderID	否		免费	–
黎巴嫩	LB	字母SenderID	否		免费	–
约旦	JO	字母SenderID	是		免费	–
伊拉克	IQ	字母SenderID	否		免费	–
科威特	KW	字母SenderID	是		免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
沙特阿拉伯	SA	字母SenderID	是		免费	1. 需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章，（短信模板中有链接需全部列出加白，链接需体现Sender和公司的关联关系）。 2. 营销 Sender ID 需在后方添加 AD，例如 Tencent-AD。 3. 沙特禁止使用 OTP 的 Sender ID 发送营销内容，否则可能会面临罚款；营销短信发送时间 8AM to 10PM Saudi Arabia time（GMT + 03:00）。 4. 如果 Sender ID 与公司名称不同，请提供品牌所有权证明。
也门	YE	字母SenderID	是		请登录控制台查看	–

阿曼	OM	字母SenderID	是		免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章
巴勒斯坦	PS	字母SenderID	是		免费	
阿拉伯联合酋长国	AE	字母SenderID	是		免费	1. 需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。 2. 需要提供营业执照或贸易许可证。 3. 营销 Sender ID 需在前面添加“-AD”，例如：AD-TENCENT 4. 如果 Sender ID 与公司名称不同，请提供品牌所有权证明 5. 需要提供授权人身份证明（提供授权人和公司的关联证明，可以是护照/驾驶执照）。
以色列	IL	字母SenderID	否		免费	-
巴林	BH	字母SenderID	是		免费	-
卡塔尔	QA	字母SenderID	是		免费	需提供授权信，请使用官方信头填写附件并附英文签字盖章。
不丹	BT	字母SenderID	否		免费	-
蒙古	MN	字母SenderID	否		免费	-
尼泊尔	NP	字母SenderID	是		免费	-
塔吉克斯	TJ	字母Sende	否		免费	-

坦		rID				
土库曼斯坦	TM	字母SenderID	是		免费	–
阿塞拜疆	AZ	字母SenderID	否		免费	–
格鲁吉亚	GE	字母SenderID	否		免费	–
吉尔吉斯斯坦	KG	字母SenderID	否		免费	–
乌兹别克斯坦	UZ	字母SenderID	否		免费	–
巴哈马	BS	数字SenderID	否		免费	–
巴巴多斯	BB	字母SenderID	否		免费	–
安圭拉	AI	字母SenderID	否		免费	–
安提瓜和巴布达	AG	字母SenderID	否		免费	–
开曼群岛	KY	字母SenderID	否		免费	–
百慕大群岛	BM	字母SenderID	否		免费	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

格林纳达	GD	字母SenderID	否		免费	–
特克斯和凯科斯群岛	TC	字母SenderID	否		免费	–
关岛	GU	数字SenderID	否		免费	–
美属萨摩亚	AS	字母SenderID	否		免费	–
圣露西亚	LC	字母SenderID	否		免费	–
多米尼加	DM	字母SenderID	否		免费	–
圣文森特和格林纳丁斯	VC	字母SenderID	否		免费	–
波多黎各	PR	数字SenderID	否		免费	–
多米尼加共和国	DO	字母SenderID	否		免费	–
特立尼达和多巴哥	TT	字母SenderID（部分网络会扭转为	否		免费	–

		数字Sender ID）				
圣基茨和尼维斯	KN	字母SenderID	否		免费	–
牙买加	JM	字母SenderID	否		免费	–
阿森松岛	AC	字母SenderID	否		免费	–
安道尔	AD	字母SenderID	否		免费	–
荷属安的列斯	AN	字母SenderID	否		免费	–
荷兰加勒比	BQ	字母SenderID	否		免费	
象牙海岸	CI	字母SenderID	否		免费	如果您计划同时发送营销内容和事务性内容，则不能使用同一个 Sender ID。
佛得角	CV	字母SenderID	否		免费	–
库拉索	CW	字母SenderID	否		免费	–
根西岛	GG	字母SenderID	否		免费	–
马恩岛	IM	字母Sende	否		免费	–

		rID				
泽西岛	JE	字母SenderID	否		免费	–
列支敦士登	LI	字母SenderID	否		免费	–
马绍尔群岛	MH	字母SenderID	否		免费	–
北马利安纳群岛	MP	字母SenderID	否		免费	–
马丁尼克	MQ	字母SenderID	否		免费	–
蒙特塞拉特岛	MS	字母SenderID	否		免费	–
诺福克岛	NF	字母SenderID	否		免费	–
瑙鲁	NR	数字SenderID	否		免费	–
圣彼埃尔和密克隆岛	PM	字母SenderID	否		免费	–
圣马力诺	SM	字母SenderID	否		免费	–
荷属圣马	SX	字母Sende	否		免费	–

丁		rID				
图瓦卢	TV	字母SenderID	否		免费	–
美属维尔京群岛	VI	字母SenderID	否		免费	–
科索沃共和国	XK	字母SenderID	否		免费	–
马约特	YT	字母SenderID	否		免费	–

Sender ID 报备方式

登录控制台，在 国际港澳台短信 > Sender ID 管理处 提交注册申请。

国际/港澳台短信购买指南
国际/港澳台短信计费概述

最近更新时间：2025-05-27 15:36:02

短信内容长度计算规则

短信长度 = 签名字数 + 短信正文内容字数，单次发送的短信长度最长不允许超过500字。

> **说明：**
> 国际/港澳台短信可以携带签名，也可以不携带签名。

纯英文短信

- GSM 标准字符按**1个字**计算，GSM 扩展字符按**2个字**计算。

类别	字符列表
标准字符	! " # $ % ' ( ) * + , - . / : ; < = > ? @ _ ¡ £ ¥ § ¿ & ¤ 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ä Å Æ Ç É Ñ Ø ø Ü ß Ö à ä å æ è é ì ñ ò ö ù ü Δ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ
扩展字符	| ^ € { } [ ] ~ \

- 当短信长度不超过160字时，按照1条短信计费。超过160字时为长短信，按153字/条分隔成多条计费。
  例如，短信长度为320字，则按照153字/153字/14字分隔成3条计费。

非纯英文短信

- 汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按**1个字**计算。
- 当短信长度不超过70字时，按照1条短信计费。超过70字时为长短信，按67字/条分隔成多条计费。
  例如，短信长度为150字，则按照67字/67字/16字分隔成3条计费。

计费方式

国际/港澳台短信根据短信长度按条计费，当发送状态为“提交成功”时就会实际计费；
国际/港澳台短信现默认为预付费的方式，**不支持使用任何代金券**。发送国际/港澳台短信之前必须购买国际/港澳台短信套餐包。如需要按量日结，请咨询您的腾讯云商务经理。详情请参见：国际/港澳台短信价格总览 。

> **说明：**

- 短信发送状态为“提交成功”，表示成功提交到运营商；
- 发送状态为“提交成功，送达成功”，表示成功提交到运营商并成功送达收信人。可在 短信控制台 查看。
- **2025年5月27日之前开通短信服务的客户默认为按量日结。若后续计费规则调整，腾讯云将提前通过站内信、邮件等方式提前告知。**

预付费套餐包

- 国际/港澳台短信套餐包支持发送验证码&通知&营销短信；其中个人用户仅可用于短信验证码、短信通知等，不可用于营销短信；
- 套餐包购买后5分钟内生效，直到用完为止。套餐包可用余额为您当前账户下的所有国际/港澳台短信应用所共享。
- 不同大小的套餐包只是包含的总金额不同，抵扣规则完全相同，您可按需购买。分固定套餐包和自定义套餐包：
  - 固定套餐包：500元、1000元、5000元、10000元、50000元。
  - 自定义套餐包：最少不低于50元
- 当短信成功下发，系统会从套餐包可用余额里按照 国家/地区单价详情表 实时抵扣，抵扣可能存在延迟，详情以计费账单为准。
  - 抵扣顺序：当同一个账户存在多个套餐包时，抵扣顺序为：优先抵扣生效时间早的套餐包；

注意：

- **超额用量自动转后付费结算：**
  - 批量发送短信时，若套餐包余额不足以抵扣本次发送量，系统将自动启用后付费模式：超额部分按实际使用量计费，并于次日生成账单从账户余额扣款。
  - 若一条短信请求被拆成多条计费条数，包不足抵扣的计费条数后付费结算。
- **套餐包余额需大于0：**
  - 未开通按量日结时，必须保持套餐包余额＞0才能发送国际/港澳台短信；
  - 开通按量日结且套餐包有余额时，优先使用套餐包，超量部分按量计费。
- **腾讯云账户不能欠费：**若腾讯云账户存在欠费，无论套餐包是否有余量，国际/港澳台短信服务均不可用。

费用账单

每月3日前，腾讯云会向您提供上月国际/港澳台短信的详细账单。具体详情可参见 账单管理 文档说明。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手，将有专人为您解答。

国际/港澳台短信价格总览

最近更新时间：2025-07-01 15:42:52

国际/港澳台短信采用预付费的方式，**不支持使用任何代金券**。发送短信之前必须购买国际/港澳台短信套餐包，如需要日结后付费模式，请咨询您的腾讯云商务经理。

> **说明：**
> 2025年5月27日之前开通短信服务的客户默认为按量日结。若后续计费规则调整，腾讯云将提前通过站内信、邮件等方式提前告知。

预付费套餐包

- 国际/港澳台短信套餐包支持发送验证码&通知&营销短信；其中个人用户仅可用于短信验证码、短信通知等，不可用于营销短信；
- 套餐包购买后5分钟内生效，直到用完为止。套餐包可用余额为您当前账户下的所有国际/港澳台短信应用所共享。
- 不同大小的套餐包只是包含的总金额不同，抵扣规则完全相同，您可按需购买。分固定套餐包和自定义套餐包：
  - 固定套餐包：500元、1000元、5000元、10000元、50000元。
  - 自定义套餐包：最少不低于50元
- 当短信成功下发，系统会从套餐包可用余额里按照 国家/地区单价详情表 实时抵扣，抵扣可能存在延迟，详情以计费账单为准。
  - 抵扣顺序：当同一个账户存在多个套餐包时，抵扣顺序为：优先抵扣生效时间早的套餐包；

> **注意**
> - **超额用量自动转后付费结算：**
  - 批量发送短信时，若套餐包余额不足以抵扣本次发送量，系统将自动启用后付费模式：超额部分按实际使用量计费，并于次日生成账单从账户余额扣款。
  - 若一条短信请求被拆成多条计费条数，包不足抵扣的计费条数后付费结算。
> - **套餐包余额需大于0：**
  - 未开通按量日结时，必须保持套餐包余额＞0才能发送国际/港澳台短信；
  - 开通按量日结且套餐包有余额时，优先使用套餐包，超量部分按量计费。
> - **腾讯云账户不能欠费：**若腾讯云账户存在欠费，无论套餐包是否有余量，国际/港澳台短信服务均不可用。

国家/地区单价详情表

说明：
该详情表中的价格同时适用于预付费套餐包抵扣和按量日结结算。

国家（或地区）	中文名	代号	国家（或地区）码	单价（人民币，元/条）
Ascension Island	阿森松岛	AC	247	2.5025
Andorra	安道尔	AD	376	1.2705
United Arab Emirates	阿拉伯联合酋长国	AE	971	0.847
Afghanistan	阿富汗	AF	93	2.6642
Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布达	AG	1268	1.7017
Anguilla	安圭拉	AI	1264	1.8788
Albania	阿尔巴尼亚	AL	355	0.9625
Armenia	亚美尼亚	AM	374	1.771
Netherlands Antilles	荷属安的列斯	AN	599	2.5025
Angola	安哥拉	AO	244	0.9625
Argentina	阿根廷	AR	54	0.6853
American Samoa	美属萨摩亚	AS	1684	0.8855
Austria	奥地利	AT	43	0.7315
Australia	澳大利亚	AU	61	0.385
Aruba	阿鲁巴	AW	297	1.9558
Azerbaijan	阿塞拜疆	AZ	994	2.9568
Bosnia and Herzegovina	波斯尼亚和黑塞哥维那	BA	387	0.90398
Barbados	巴巴多斯	BB	1246	1.9866
Bangladesh	孟加拉国	BD	880	2.7412

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Belgium	比利时	BE	32	0.8624
Burkina Faso	布基纳法索	BF	226	1.9712
Bulgaria	保加利亚	BG	359	1.155
Bahrain	巴林	BH	973	0.29645
Burundi	布隆迪	BI	257	2.5872
Benin	贝宁	BJ	229	2.0482
Bermuda	百慕大群岛	BM	1441	2.0713
Brunei	文莱	BN	673	0.60445
Bolivia	玻利维亚	BO	591	1.7556
Caribisch Nederland	荷兰加勒比	BQ	599	2.2022
Brazil	巴西	BR	55	0.12705
Bahamas	巴哈马	BS	1242	0.49126
Bhutan	不丹	BT	975	2.2099
Botswana	博茨瓦纳	BW	267	0.7546
Belarus	白俄罗斯	BY	375	1.8634
Belize	伯利兹	BZ	501	2.2946
Canada	加拿大	CA	1	0.12166
Democratic Republic of the Congo	刚果民主共和国	CD	243	2.1714
Central African Republic	中非共和国	CF	236	2.1329
Republic Of The Congo	刚果共和国	CG	242	2.1714
Switzerland	瑞士	CH	41	0.4466
Ivory Coast	象牙海岸	CI	225	2.0405

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Cook Islands	库克群岛	CK	682	1.9712
Chile	智利	CL	56	0.385
Cameroon	喀麦隆	CM	237	2.1406
Colombia	哥伦比亚	CO	57	0.3465
Costa Rica	哥斯达黎加	CR	506	0.5236
Cape Verde	佛得角	CV	238	1.7325
Curacao	库拉索	CW	599	1.9558
Cyprus	塞浦路斯	CY	357	0.25256
Czech	捷克共和国	CZ	420	0.5852
Germany	德国	DE	49	0.7238
Djibouti	吉布提	DJ	253	1.5015
Denmark	丹麦	DK	45	0.45199
Dominica	多米尼加	DM	1767	2.1868
Dominican Republic	多米尼加共和国	DO	1809	1.4476
Algeria	阿尔及利亚	DZ	213	2.4332
Ecuador	厄瓜多尔	EC	593	1.4784
Estonia	爱沙尼亚	EE	372	0.4774
Egypt	埃及	EG	20	2.1945
Western Sahara	西撒哈拉	EH	212	2.156
Eritrea	厄立特里亚	ER	291	1.4784
Spain	西班牙	ES	34	0.3542
Ethiopia	埃塞俄比亚	ET	251	2.7566
Finland	芬兰	FI	358	0.7392
Fiji	斐济	FJ	679	1.4476

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Micronesia	密克罗尼西亚	FM	691	1.155
Faroe Islands	法罗群岛	FO	298	0.74844
France	法国	FR	33	0.5852
Gabon	加蓬	GA	241	1.7556
United Kingdom	英国	GB	44	0.3542
Grenada	格林纳达	GD	1473	2.0328
Georgia	格鲁吉亚	GE	995	1.3706
French Guiana	法属圭亚那	GF	594	1.4168
Guernsey	根西岛	GG	826	1.4476
Ghana	加纳	GH	233	2.1098
Gibraltar	直布罗陀	GI	350	1.0626
Greenland	格陵兰岛	GL	299	1.6555
Gambia	冈比亚	GM	220	1.5015
Guinea	几内亚	GN	224	1.7325
Guadeloupe	瓜德罗普岛	GP	590	2.1868
Equatorial Guinea	赤道几内亚	GQ	240	1.925
Greece	希腊	GR	30	0.4851
Guatemala	瓜地马拉	GT	502	1.7248
Guam	关岛	GU	1671	0.462
Guinea-Bissau	几内亚比绍共和国	GW	245	1.5092
Guyana	圭亚那	GY	592	1.6478
Hong Kong, China	中国香港	HK	852	0.462
Honduras	洪都拉斯	HN	504	2.2176
Croatia	克罗地亚	HR	385	0.9779
Haiti	海地	HT	509	2.5718

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Hungary	匈牙利	HU	36	0.7546
Indonesia	印度尼西亚	ID	62	2.9645
Ireland	爱尔兰	IE	353	0.5082
Israel	以色列	IL	972	1.9558
Isle of Man	马恩岛	IM	833	1.4476
India	印度	IN	91	0.5236
Iraq	伊拉克	IQ	964	2.5872
Iceland	冰岛	IS	354	0.66836
Italy	意大利	IT	39	0.4774
Jersey	泽西岛	JE	832	1.4476
Jamaica	牙买加	JM	1876	2.2099
Jordan	约旦	JO	962	2.5795
Japan	日本	JP	81	0.462
Kenya	肯尼亚	KE	254	1.5246
Kyrgyzstan	吉尔吉斯斯坦	KG	996	2.4486
Cambodia	柬埔寨	KH	855	2.4409
Kiribati	基里巴斯	KI	686	0.5236
Comoros	科摩罗	KM	269	1.8403
Saint Kitts and Nevis	圣基茨和尼维斯	KN	1869	2.0328
South Korea	韩国	KR	82	0.2618
Kuwait	科威特	KW	965	2.2946
Cayman Islands	开曼群岛	KY	1345	1.8788
Kazakhstan	哈萨克斯坦	KZ	7	2.2022
Laos	老挝	LA	856	2.0405

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Lebanon	黎巴嫩	LB	961	2.7566
Saint Lucia	圣露西亚	LC	1758	2.1868
Liechtenstein	列支敦士登	LI	423	0.7007
Sri Lanka	斯里兰卡	LK	94	3.0184
Liberia	利比里亚	LR	231	1.8172
Lesotho	莱索托	LS	266	1.2782
Lithuania	立陶宛	LT	370	0.4466
Luxembourg	卢森堡	LU	352	0.693
Latvia	拉脱维亚	LV	371	0.5005
Libya	利比亚	LY	218	3.0646
Morocco	摩洛哥	MA	212	1.9635
Monaco	摩纳哥	MC	377	1.3244
Moldova	摩尔多瓦	MD	373	0.924
Montenegro	黑山	ME	382	1.1935
Madagascar	马达加斯加	MG	261	3.0646
Marshall Islands	马绍尔群岛	MH	692	1.4938
Macedonia	马其顿	MK	389	0.3234
Mali	马里	ML	223	2.5025
Myanmar	缅甸	MM	95	2.7412
Mongolia	蒙古	MN	976	2.2253
Macau, China	中国澳门	MO	853	0.22176
Northern Mariana Islands	北马利安纳群岛	MP	1670	1.54
Martinique	马丁尼克	MQ	596	1.4476
Mauritania	毛里塔尼亚	MR	222	2.1714

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Montserrat	蒙特塞拉特岛	MS	1664	2.2176
Malta	马耳他	MT	356	0.5698
Mauritius	毛里求斯	MU	230	1.3783
Maldives	马尔代夫	MV	960	1.9712
Malawi	马拉维	MW	265	2.1714
Mexico	墨西哥	MX	52	0.4312
Malaysia	马来西亚	MY	60	2.1406
Mozambique	莫桑比克	MZ	258	2.2715
Namibia	纳米比亚	NA	264	0.3234
New Caledonia	新喀里多尼亚	NC	687	1.694
Niger	尼日尔	NE	227	2.5872
Norfolk Island	诺福克岛	NF	574	1.4476
Nigeria	尼日利亚	NG	234	2.8644
Nicaragua	尼加拉瓜	NI	505	1.3706
Netherlands	荷兰	NL	31	0.847
Norway	挪威	NO	47	0.5544
Nepal	尼泊尔	NP	977	2.5256
Nauru	瑙鲁	NR	674	2.1175
Niue	纽埃	NU	683	2.2946
New Zealand	新西兰	NZ	64	0.6853
Oman	阿曼	OM	968	1.3706
Panama	巴拿马	PA	507	1.4168
Peru	秘鲁	PE	51	1.4399
French Polynesia	法属波利尼西亚	PF	689	1.2936
Papua New Guinea	巴布亚新几内亚	PG	675	1.7556

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Philippines	菲律宾	PH	63	1.8172
Pakistan	巴基斯坦	PK	92	3.2802
Poland	波兰	PL	48	0.2002
Saint Pierre and Miquelon	圣彼埃尔和密克隆岛	PM	508	1.2166
Puerto Rico	波多黎各	PR	1787	1.2012
Palestinian Territory	巴勒斯坦	PS	970	2.9876
Portugal	葡萄牙	PT	351	0.3234
Palau	帕劳	PW	680	0.7546
Paraguay	巴拉圭	PY	595	1.2705
Qatar	卡塔尔	QA	974	1.6786
Réunion Island	留尼汪	RE	262	1.694
Romania	罗马尼亚	RO	40	0.5852
Serbia	塞尔维亚	RS	381	2.464
Rwanda	卢旺达	RW	250	2.1714
Saudi Arabia	沙特阿拉伯	SA	966	1.3552
Solomon Islands	所罗门群岛	SB	677	1.2166
Seychelles	塞舌尔	SC	248	2.2946
Sudan	苏丹	SD	249	2.4794
Sweden	瑞典	SE	46	0.4466
Singapore	新加坡	SG	65	0.3388
Slovenia	斯洛文尼亚	SI	386	1.4476
Slovakia	斯洛伐克	SK	421	0.5236
Sierra Leone	塞拉利昂	SL	232	1.694
San Marino	圣马力诺	SM	378	1.5246

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Senegal	塞内加尔	SN	221	2.9029
Somalia	索马里	SO	252	2.31
Suriname	苏里南	SR	597	2.1252
South Sudan	南苏丹	SS	211	1.6786
Sao Tome and Principe	圣多美和普林西比	ST	239	0.924
El Salvador	萨尔瓦多	SV	503	1.771
Sint Maarten (Dutch Part)	荷属圣马丁	SX	1721	1.21968
Swaziland	斯威士兰	SZ	268	2.2792
Turks and Caicos Islands	特克斯和凯科斯群岛	TC	1649	2.2099
Chad	乍得	TD	235	2.1868
Togo	多哥	TG	228	2.9953
Thailand	泰国	TH	66	0.1155
Tajikistan	塔吉克斯坦	TJ	992	3.2494
Tokelau	托克劳	TK	690	2.2946
East Timor	东帝汶	TL	670	2.9183
Turkmenistan	土库曼斯坦	TM	993	2.5718
Tunisia	突尼斯	TN	216	3.0569
Tonga	汤加	TO	676	1.463
Türkiye	土耳其	TR	90	0.0847
Trinidad and Tobago	特立尼达和多巴哥	TT	1868	1.8865
Tuvalu	图瓦卢	TV	688	2.2946
Taiwan, China	中国台湾	TW	886	0.3465
Tanzania	坦桑尼亚	TZ	255	2.2176

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Uganda	乌干达	UG	256	2.464
United States	美国	US	1	0.06006
Uruguay	乌拉圭	UY	598	0.6776
Uzbekistan	乌兹别克斯坦	UZ	998	3.5035
Saint Vincent and The Grenadines	圣文森特和格林纳丁斯	VC	1784	2.1252
Venezuela	委内瑞拉	VE	58	1.2705
Virgin Islands, British	英属维尔京群岛	VG	1284	1.9712
Virgin Islands, US	美属维尔京群岛	VI	1340	2.2484
Vietnam	越南	VN	84	1.0934
Vanuatu	瓦努阿图	VU	678	1.2705
Samoa	萨摩亚	WS	685	1.9712
Kosovo	科索沃共和国	XK	383	1.848
Yemen	也门	YE	967	2.31
Mayotte	马约特	YT	269	1.925
South Africa	南非	ZA	27	0.9856
Zambia	赞比亚	ZM	260	2.8259
Zimbabwe	津巴布韦	ZW	263	1.925

如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手，将有专人为您解答。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

国际/港澳台短信购买指引

最近更新时间：2025-06-17 17:43:22

操作场景

国际/港澳台短信采用预付费的方式，**不支持使用任何代金券**。发送短信之前必须购买国际/港澳台短信套餐包，如需要日结后付费模式，请咨询您的腾讯云商务经理。

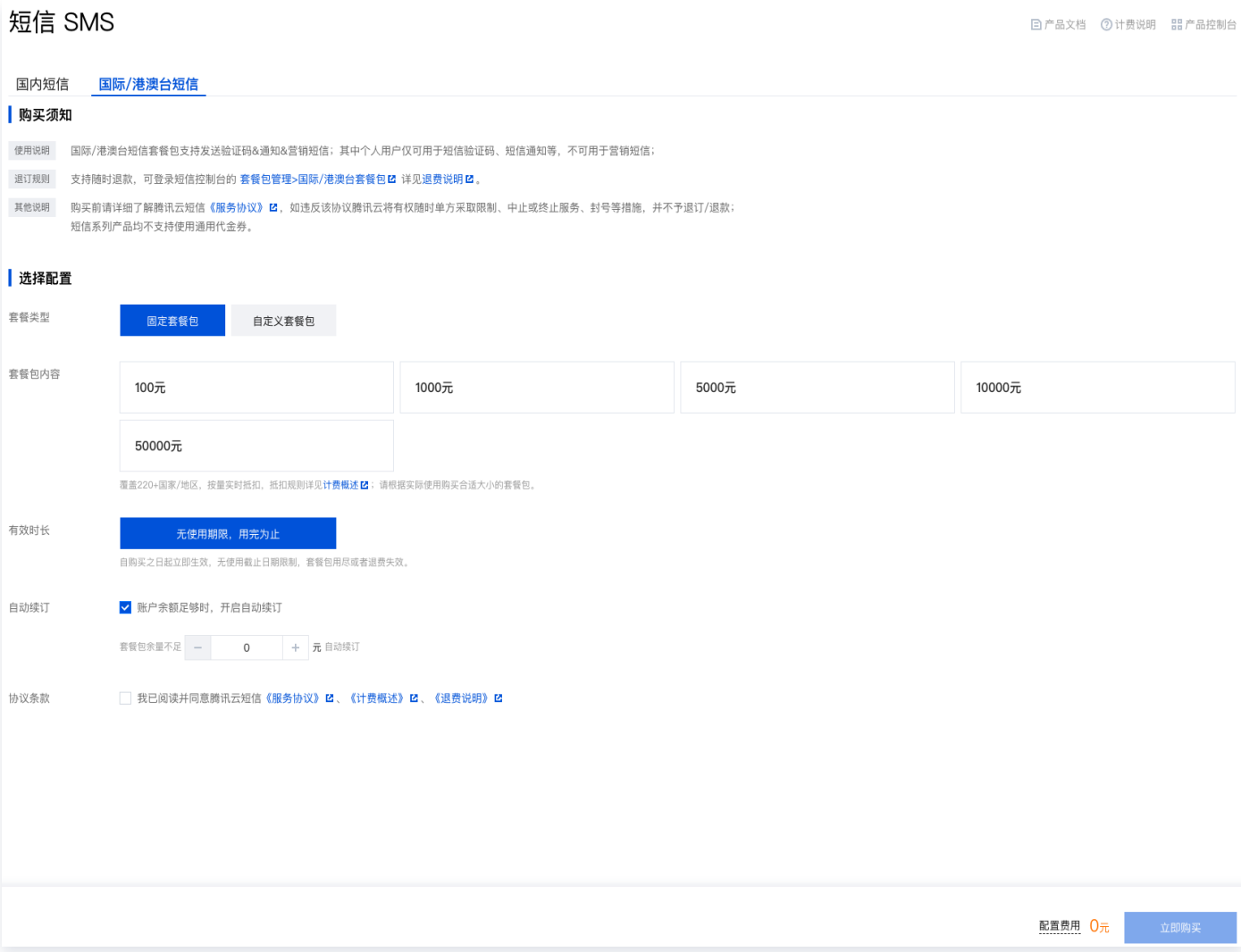
前提条件

已 注册腾讯云 账号，并完成 实名认证 。

预付费套餐包

操作步骤如下：

1. 登录 短信购买页 ，选择国际/港澳台短信。
2. 选择套餐类型、套餐配额，选择是否自动续订，并勾选我已阅读并同意腾讯云短信《服务协议》、《计费概述》、《退费说明》，单击立即购买。



国际/港澳台短信购买页展示

> **说明：**
> 关于套餐类型，您可以选择固定套餐包或者自定义套餐包。选择自定义套餐包时，您可以自定义套餐包金额，最低为50元。

3. 核对您需要购买的套餐包数量及金额，确认无误后单击提交订单。
4. 完成支付。

> **说明：**
> 如果您需要开具发票，可以在 发票管理 页面申请。

后续操作

购买国际/港澳台短信套餐包后，您可以参考 国际/港澳台短信快速入门 开始使用国际/港澳台短信服务。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

国际/港澳台短信续费说明

最近更新时间：2025-05-27 15:36:02

您可以在 套餐包管理 页面设置自动续订，自动续订功能开启后，每当满足自动续订条件时会自动续订并从您的账户中扣除对应套餐包容量的金额。
请及时为账户充值，以免因扣费不成功导致续订失败。

1. 登录 短信控制台 。
2. 选择**套餐包管理** > **国际/港澳台套餐包**，您可以查看套餐包列表及使用情况。
3. 若未设置，您可以选择**开启**自动续订，并设置阈值和续订量。见下图：

> **说明：**
> 续订的套餐包只能是原来已经购买的套餐包。

4. 单击**确定**，保存配置。
5. 续订套餐包将以新套餐包的方式生效，自续订成功日起永久有效。

如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

国际/港澳台短信退费说明

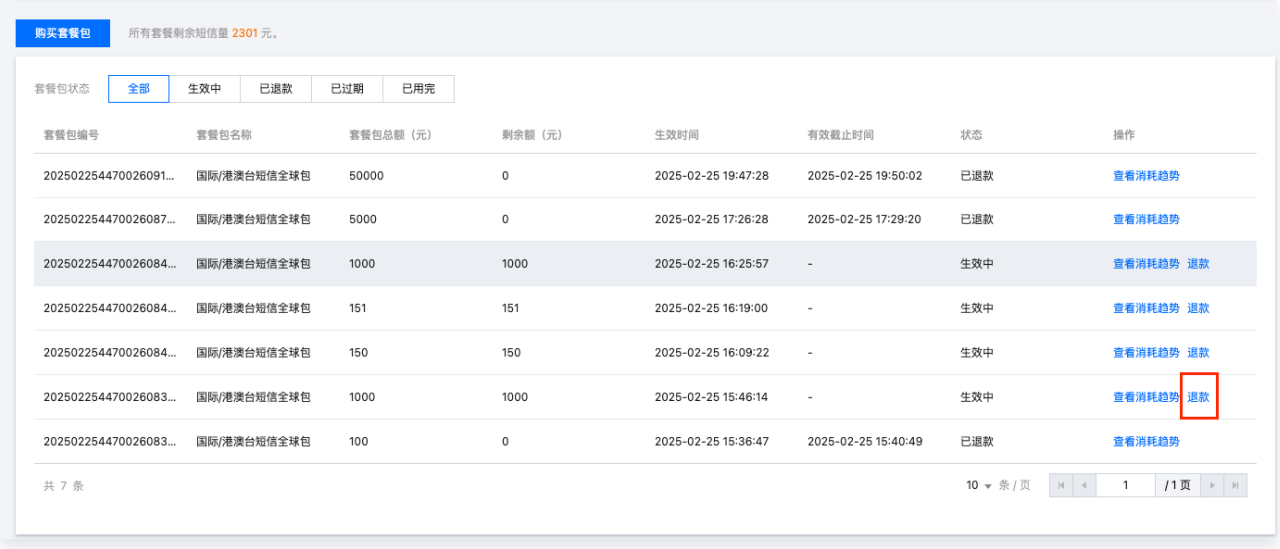
最近更新时间：2025-05-27 15:36:02

退费规则

- 套餐包余量支持随时退款。
- 退款金额将退回至支付方腾讯云账户余额。客户可以自己提现，提现时可以选择原路返回，提现不需要手续费。
- 若套餐包未使用，则按购买时的金额退还。若套餐包已使用，将退回套餐包中剩余所有金额， 退款金额 = 套餐包余额。
- 如已开具发票的套餐包需要退费，需要先 退回发票 。
- 如出现疑似异常或恶意退货行为，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 如果您在使用过程中存在违反 服务协议 约定的行为，腾讯云有权依照协议中止或终止为您提供服务。已购买的套餐包无论是否已经使用，一律不允许退款。

退费操作

可登录短信控制台的 套餐包管理 > 国际/港澳台套餐包 ，单击操作列**退费**。如下图：



国际/港澳台短信欠费说明

最近更新时间：2025-05-27 15:36:02

套餐包余额提醒

- 当套餐包可用余额低于您设定的阈值时，系统会给您发送告警通知。
  - 平台默认预警阈值：若您没有设置余额提醒，平台默认会在套餐包总余额不足15%、5%、1%时向您推送预警消息，预警消息将通过邮件、短信及站内信等方式通知到腾讯云账户的创建者。
  - 自定义预警阈值：您也可以根据实际业务需求在短信控制台的**套餐包管理**> 国际/港澳台短信套餐包 页面设置套餐包余额提醒。
- 为了保证您的业务正常运营，请开启套餐包自动续订功能或及时手动购买新的套餐包。

腾讯云账户欠费

如果您收到账户余额欠费的通知短信，且在12小时内账户还未充值，无论预付费套餐包中是否有可用余额，都会暂停国际/港澳台短信服务。请及时 充值 ，腾讯云账户欠款补齐后业务即可恢复正常使用，对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

套餐包余额为0

即使您的腾讯云账户有余额，当未开通按量日结，若没有购买套餐包或者套餐包中可用余额为0，仍然使用不了国际/港澳台短信服务。请及时 购买国际/港澳台短信套餐包 。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

国际/港澳台短信快速入门

最近更新时间：2024-10-12 20:23:11

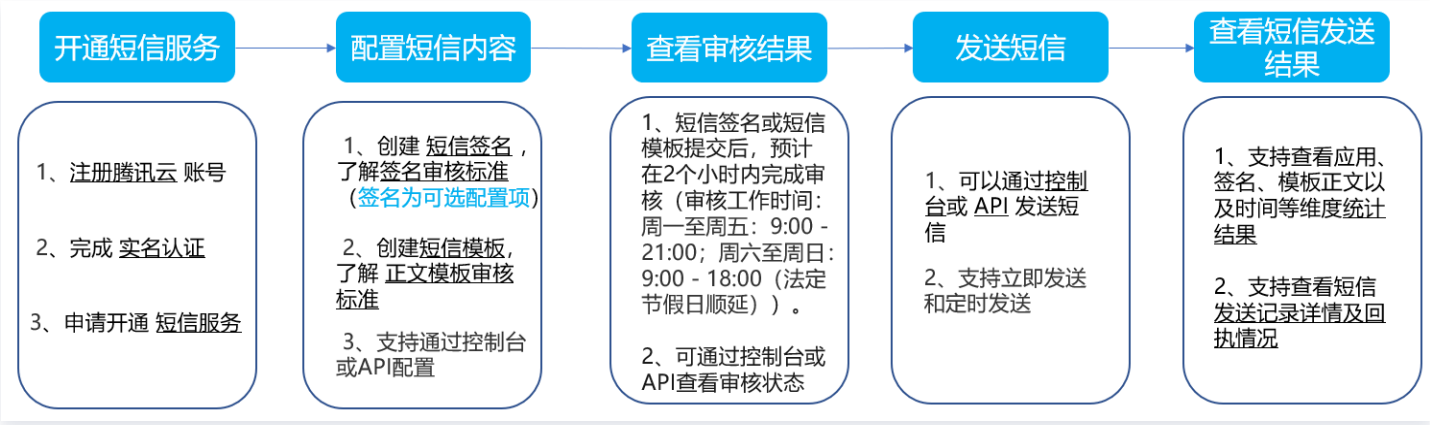
本文以企业认证用户向境外手机用户发送

```
Your verification code is 1234(valid for 5 minutes). For account safety, don't forward the code to others.
```

为例，帮助您了解如何快速使用国际/港澳台短信服务。更多短信相关的概念，请参见 常用概念 。

> **说明**
> 2019年9月18日后申请开通短信服务的用户，默认使用新版控制台。

短信服务使用流程如下图所示：



步骤1：开通短信服务

注册腾讯云账号

- 如果您还没有腾讯云账号，您需要 注册腾讯云 账号，并完成 实名认证 。

> **说明**
> 实名认证的类型包括个人认证和企业认证，个人认证表示账号持有者是个人、以个人身份使用短信服务；企业认证表示账号持有者是企业或企事业单位，以企业身份使用短信服务。个人认证和企业认证可使用的短信功能存在差异。更多信息，请参见 认证模式 。

- 如果您已有实名认证的腾讯云账号，请直接进行下一步操作。

申请开通短信服务

> **说明**
> 首次登录短信控制台时，需要申请开通短信服务。

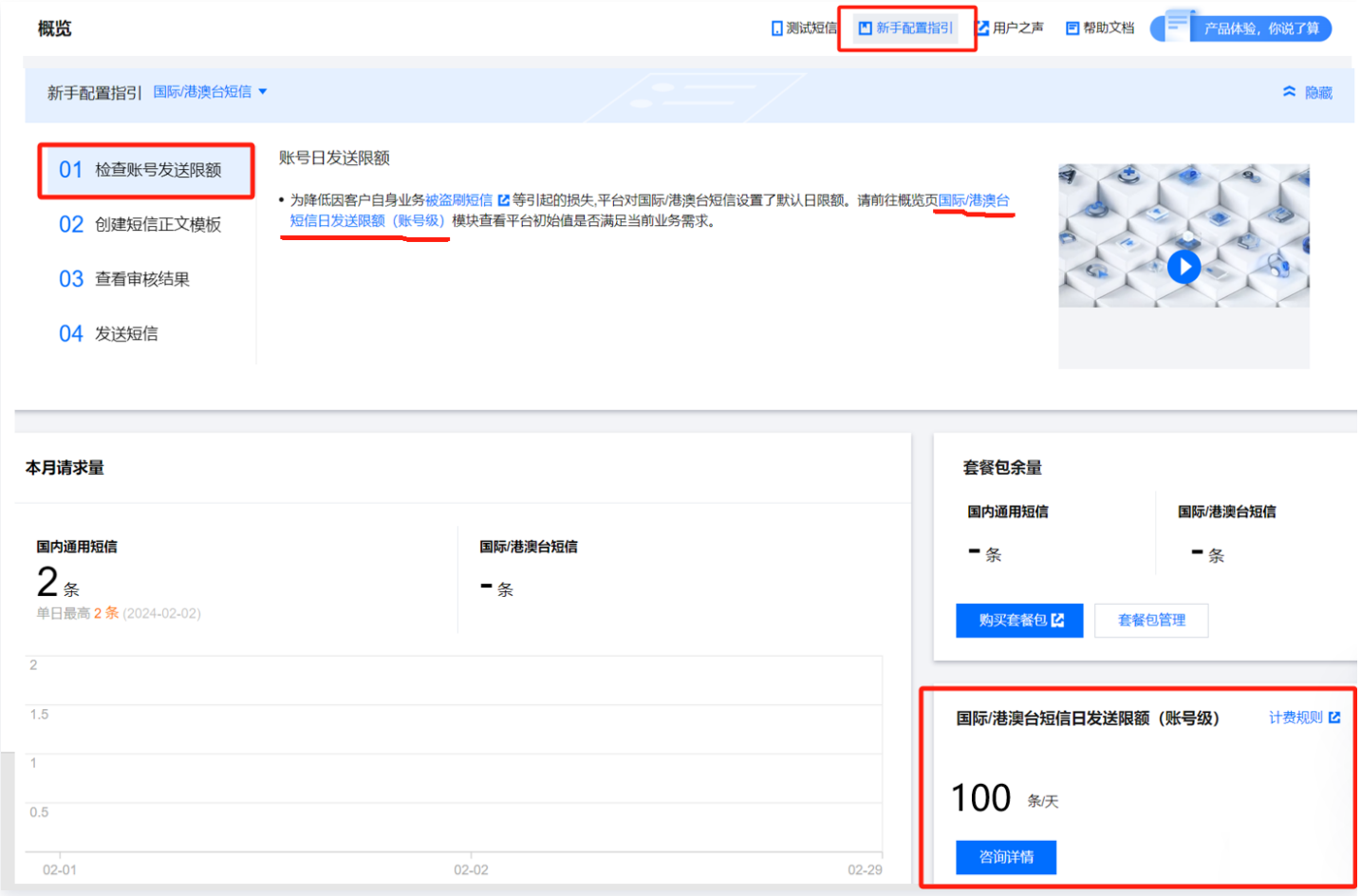
1. 登录 短信控制台 ，勾选**我已阅读并同意 腾讯云短信** 服务协议 ，**单击开始接入**即可开通。

2. 开通后，进入短信控制台后，可跟随**概览页** > **新手配置指引**配置申请短信模板并发送短信。

步骤2：检查账号发送限额

为降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失,平台对国际/港澳台短信设置了默认日限额。请前往概览页 > 国际/港澳台短信日发送限额（账号级）模块查看平台初始值是否满足当前业务需求。

在 概览页 页面，**新手配置指引 > 国际/港澳台短信 > 检查账号发送限额 > 国际/港澳台短信日发送限额（账号级）**。



步骤3：配置短信内容

一个完整的短信由**短信签名**和**短信正文内容**组成，您可以根据业务需求分别设置不同的模板，然后组合成最终短信内容：`[短信签名]短信正文内容`。短信签名和模板提交后，我们会在2个小时左右完成审核，如有需求可设置常用手机和邮箱，用于即时接收该应用短信内容审核通知。

> **说明**
> 发送国际港澳台短信可以不携带签名，“创建签名”为可选项。本文以不带签名为例。

创建正文模板

在 概览页 页面，**新手配置指引 > 国际/港澳台短信 > 创建短信正文模板 > 创建模板**。

步骤4：查看审核结果

短信签名和正文模板提交后，我们将会在2个小时左右完成审核，如有需求可设置常用手机和邮箱，用于及时接收短信内容审核通知。
您可以了解新申请签名和模板的审核状态，国际/港澳台短信需正文模板状态变为**已通过**时才可用。

步骤5：发送短信

发送短信之前，您需要确认短信签名和短信正文模板均已通过审核。
您通过控制台或 API 发送短信，本文以使用控制台为例。

- 控制台发送短信：无需开发，在短信控制台上传需要发短信的手机号，自助发送。
- API 发送短信：具备开发能力，将短信服务集成到业务系统，调用 API 接口发送短信。

1. 在 概览页 页面，**新手配置指引 > 国际港澳台短信 > 发送短信**，本文以控制台发送短信为例。

2. 根据实际需求设置以下参数：
   - 签名名称：国际/港澳台短信支持不携带签名。
   - 模板名称：选择 创建正文模板 中新建的模板**验证码**。
   - 发送时间：选择**立即发送**。
   - 发送对象：选择**上传接收号码**，单击**下载标准模板**，填写表格中的客户手机号和短信自定义内容信息，单击**点击上传**，即可上传表格，最大支持上传30MB大小的表格文件。

模板说明	客户手机号	短信内容变量1	短信内容变量2
填写示例	9xxxxxxx	1234	5
填写说明	请填写待发送短信的客户手机号，同一次发送的所有客户手机号归属地都必须为境外地区。单元格需采用常规格式，即不包含任何特定的数字格式。	请根据正文模板填写第一个自定义内容，即替换模板中的{1}。	请根据正文模板填写第一个自定义内容，即替换模板中的{2}。

发送对象有以下三种形式：

发送对象	对象说明	变量模板
上传接收号码	单次群发任务最多支持上传100万条号码，支持大小为 30MB 以内的 csv、xlsx 格式文件。 个人认证用户创建的短信正文模板每个变量取值最多支持12个字。 企业认证用户没有变量取值长度限制。	支持
选择客户分组	单击客户分组，选择已在 客户组 中创建的接收号码分组。客户分组详情请参见 客户管理 。注意：“模板名称” 不能选择带变量模板。	不支持

手动输入接收号码	在号码文本框中手动输入接收号码。使用回车键换行，一行视为一个号码，最多可输入100个。国际/港澳台号码输入国家码+手机号：例如国家码是852，手机号码是8526666XXXX。注意：“模板名称” 不能选择带变量模板。	不支持

- 所属应用：选择需要发送短信的应用。详情请参见 创建应用 。

3. 单击**确定**。
4. 核对您需要发送的用户数，单击**确认发送**。
   在发送记录列表可以查看任务状态，当状态为**发送完毕**时，表示该任务完成。

步骤6：查看短信发送结果

查看短信发送结果有以下方式：

- 在**国际/港澳台短信** > **群发短信**页面，单击目标任务所在行的**详情&回执分析**，您可以查看当前任务的详细记录和回执分析。
- 选择**业务统计>国际/港澳台短信**，您可以根据应用、签名、模板正文以及时间等维度筛选查看国际/港澳台短信的数据记录以及相关分析。