

**短信**  
**相关协议**  
**产品文档**



**腾讯云**

## 【 版权声明 】

©2013–2021 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

---

## 文档目录

### 相关协议

服务协议

服务等级协议

# 相关协议

## 服务协议

最近更新时间：2020-09-23 17:01:04

欢迎您使用腾讯云短信服务！

为使用腾讯云短信服务，您应当阅读并遵守《腾讯云短信服务协议》（以下简称“本协议”）。在接受本协议之前，请您务必仔细阅读本协议的全部内容，特别是免除或者限制责任的条款以及管辖法院的选择条款等。限制或免责条款可能以加粗或加下划线的形式提示您重点关注。

无论是否实际阅读本协议，您实际使用腾讯云平台服务，均表示您与腾讯云已就本协议达成一致并同意接受本协议的全部约定内容。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解腾讯云对条款的解释，请不要同意本协议或使用本协议项下的服务。否则，表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。

如您有违反本协议的任何行为时，腾讯云有权依照本协议随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施；已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款；造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。

## 定义

1. 腾讯云短信服务：向您提供的通道，可以支持全国范围内手机短信在您、电信运营商与手机终端用户之间的发送、接收功能。所有功能均已在官网提供详细的功能介绍和使用说明文档。
2. API 接口：API（Application Programming Interface，应用程序编程接口）提供给开发人员的实现某一特定功能的接口。
3. SDK AppID 和 AppKey：指开发者在申请开发新应用时获得的由腾讯云授予的应用程序接入账户和密钥。SDK AppID 是腾讯云短信应用的唯一标识码 App Key 是用来校验短信发送请求合法性的密码，该密钥在一定技术条件下可保证应用来源的可靠性。

## 服务功能

腾讯云提供的短信服务，具体包括短信验证码、国际/港澳台短信等功能，向您提供发送短信的 API 接口，通道，以及通道的运营支撑等服务。

## 服务费用

1. 本协议内所及短信，按实际提交成功的短信数量计费。
2. 短信计费规则及详细价格，以官网公布的规则及价格为准。

3. 若因运营商计费规则变化导致腾讯云短信服务调整计费标准，腾讯云短信服务会提前官网告示或以邮件等方式告知您，若您继续使用腾讯云短信服务则需按腾讯云短信服务公布的收费标准支付费用。
4. 实际计费可能会有误差，5%（计费短信条数/提交成功短信条数）以内的误差率属于正常范围，以腾讯云账单为准。
5. 短信系列产品均不支持使用通用代金券。

## 服务使用规范

1. 您使用腾讯云短信服务的通道只能向您内部员工或注册客户（以下统称为“用户”）发送短信，您应当事先获得用户明确同意，方可向用户发送短信。在用户接受您所提供的特定业务服务前，您应告知用户该特定业务的服务价格、内容和提供的方式等。
2. 腾讯云有权对您发送短信进行监督、审核和监测，短信发送前腾讯云将进行短信签名和模板审核，对于未审核通过的短信文案内容，腾讯云将限制发送，且腾讯云有权单方判断和决定您发送短信是否违反本协议，并有权拒绝发送违反法律规定或本协议约定的短信内容，一经发现您发送违反法律规定或本协议约定的信息，有权立即停止传输，并有权视情节轻重要求您限期整改、暂停业务直至单方面解除合作协议，一旦发现您使用本服务的行为违反法律规定或本协议约定行为，有权停止服务或解除协议。如果因您的原因导致用户投诉使腾讯云短信服务所使用的短信通道存在被运营商停用风险，腾讯云有权要求停止服务并要求您对腾讯云所受一切损失承担赔偿责任。
3. 您对 SDK AppID 和 AppKey 的机密负完全责任。您同意任何时候不将自身的 SDK AppID 和 AppKey 有意或无意透露给任何第三方。您同意在发现或怀疑他人未经授权就使用 SDK AppID 和 AppKey 时立即通知腾讯云。腾讯云对开发者的 SDK AppID 和 AppKey 的所有使用情况，包括但不限于任何未经授权的访问、更改或者删除、破坏、损害、丢失或未能存储均不承担任何责任。
4. 您保证向用户所发送的短信的内容真实、准确、合法，您不得利用腾讯云短信服务提供的通道从事下列行为：
  - 4.1 违反国家法律、法规和行业政策开展业务。
  - 4.2 向用户发送违反国家法律、法规、国家政策和公序良俗的信息。
  - 4.3 向用户发送政治类信息、违法犯罪信息、涉黄信息、SP诱骗定制信息或第三方广告或其它违法违规信息。
  - 4.4 未经客户允许向其发送商业广告或其他信息：如房地产广告、发票、移民信息等。
  - 4.5 发布可能产生重大负面社会影响的短信。
  - 4.6 违反《互联网信息服务管理办法》第十五条的规定，发送含有以下内容的信息（“九不准”）：
    - （1）反对宪法所确定的基本原则的；
    - （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
    - （3）损害国家荣誉和利益的；
    - （4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
    - （5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
    - （6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
    - （7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
    - （8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4.7 违反中华人民共和国公安部发出的《关于依法开展治理手机违法短信息有关工作的通知》（公通字【2005】77号），发送含有以下内容的信息：

- (1) 假冒银行或银联名义进行诈骗或者敲诈勒索公私财物的信息；
- (2) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖内容或者教唆犯罪、传授犯罪方法的信息；
- (3) 非法销售枪支、弹药、爆炸物、走私车、毒品、迷魂药、淫秽物品、假钞假发票或者明知是犯罪所得赃物的信息；
- (4) 发布假中奖、假婚介、假招聘，或者引诱、介绍他人卖淫嫖娼的信息；
- (5) 多次发送干扰他人正常生活的，以及含有其他违反宪法、法律、行政法规禁止性规定内容的信息。

4.8 其他违反国家法律、法规和行业政策的行为。

## 腾讯云公司权利义务

1. 腾讯云短信服务有权监督您在其通道内，短信发送的范围及内容，对于您违反法律、法规或《短信审核标准》的规定，利用腾讯云短信服务通道向不适当的用户发送短信，或发送内容不当的短信的，腾讯云短信服务有权追究您的违约责任。
2. 腾讯云短信服务向您提供短信通道运营维护服务，腾讯云短信服务应指定专人负责技术支持、客户服务和数据核对工作。
3. 腾讯云短信服务应对您存留在其通道中的客户信息（包括但不限于客户姓名、手机号码等信息）进行保密，并不得利用腾讯云短信服务信息技术和设备便利提取各项信息或用将上述信息用于本协议约定以外的任何用途。否则，您有权追究腾讯云短信服务的违约责任。

## 服务可审查性

腾讯云在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供客户所使用的服务的相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、客户操作记录等信息。

## 故障恢复能力

腾讯云提供专业团队7 × 24小时全面维护，并以工单和电话保障等方式提供技术支持，具备完善的故障监控、告警、定位及故障恢复能力。

## 免责条款

1. 您应了解，使用腾讯云的短信服务通道涉及到电信运营商和因特网的网络服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，因此您同意，对因停电、计费系统故障、计算机错误或病毒、黑客攻击、被盗刷、数据丢失或其它在腾讯云合理控制范围之外的原因所造成的中断、延迟或停顿等服务问题，腾讯云不承担责任。

2. 腾讯云有权定期或不定期地对提供网络服务的网站或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断或暂停，腾讯云无需为此承担任何责任。
3. 如发生下述任一情况而导致服务中断及您损失的，腾讯云不承担责任：
  - (1) 发生不可抗力情形的。
  - (2) 黑客攻击、计算机病毒侵入或发作的。
  - (3) 计算机系统遭到破坏、瘫痪或无法正常使用的。
  - (4) 因政府管制而造成中止或终止服务的。
  - (5) 其它非因腾讯云的过错而引起的。
4. 对于您违反法律、法规或《短信审核标准》的规定，利用腾讯云短信服务通道向不适当的用户发送短信，或发送内容不当的短信的，造成的法律责任一概由您承担。
5. 在任何情况下，腾讯云对本协议项下提供的服务所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应之服务费总额。
6. 在任何情况下，腾讯云均不就因使用腾讯云提供的服务所发生的任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用腾讯云服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已事先被告知该等损害发生的可能性）。

## 保密条款

本协议及本协议任何一方因协议的履行而获得或知悉的对方的任何资料和信息均视为保密信息，双方相互负有保密义务。任何一方未经对方书面同意，不可将上述保密信息以任何方式向第三方披露或用于本协议以外的其他事项，但法律、法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

本保密条款将持续有效。本协议或其中任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的效力。

## 其他

腾讯云有权根据变化对该协议的部分服务条款进行改变。涉及到客户使用的变更会以邮件形式进行推送。

# 服务等级协议

最近更新时间：2020-09-23 16:59:08

为使用腾讯云短信服务，您应当阅读并遵守《腾讯云短信服务等级协议》（以下简称“本协议”或“SLA”），以及《[腾讯云服务协议](#)》。本协议包含本服务的术语和定义、服务可用性/服务成功率等级指标、赔偿方案、免责事项等相关内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要购买本服务。您单击“同意”、“下一步”或您的购买、使用等行为或者您以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，即视为您已阅读并同意本协议的约束。本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

## 1. 术语和定义

### 1.1 腾讯云短信服务

具体包括国内及国际验证码短信、行业通知短信、会员营销短信等功能，向您提供发送短信的 API 接口，通道，以及通道的运营支撑等服务。具体以您购买的服务及腾讯云提供的服务内容为准。

### 1.2 明确失败

指由于腾讯云的原因，通过腾讯云提供的 API 接口或控制台发送的短信无法提交至有效号码终端的情况。

### 1.3 发送短信有效数

指通过腾讯云提供的 API 接口或控制台发送至有效号码的短信总数，发送至非有效号码的短信不计入发送短信有效数。

### 1.4 有效号码

指您提交的号码中可正常使用的号码，不包括：

- （1）空号、关机、停机等运营商标识为非正常使用的号码；
- （2）由于用户终端原因造成的无法正常接收短信，包括但不限于欠费、关机、不在服务区、未订购短信服务、终端网络信号、手机拦截等不稳定等状态；
- （3）腾讯云、运营商定义的黑名单号码。

### 1.5 服务月度

服务月度是指您购买本服务的服务期限所包含的各个自然月度，例如，您购买三个月本服务，服务开通之日为3月17日，则包含4个服务月度，其中第1个服务月度是指3月17日到3月31日，第2个服务月度是指4月1日到4月30日，第3个服务月度是指5月1日到5月31日，第4个服务月度是指6月1日到6月16日。服务可用性按服务月度单独核算。

### 1.6 服务月度服务费用



您在一个服务月度中所实际消耗的云短信服务费用总额，不包含已经购买尚未消费的部分。

## 2. 服务可用性

### 2.1 服务可用性计算方式

服务可用性 =  $1 - (\text{服务月度内发送短信有效数中的明确失败数} / \text{服务月度内发送短信有效数}) \times 100\%$

### 2.2 服务指标标准

腾讯云提供的本服务可用性不低95%，如未达到上述可用性标准（属于免责条款情形的除外），您可以根据本协议第3条约定获得赔偿。

## 3. 赔偿方案

对于本服务，如服务可用性低于标准，您有权按照如下条款约定获得赔偿：

### 3.1 赔偿标准

（1）本服务赔偿以腾讯云发放赔偿金额对应的短信条数的形式实现，单条短信价格以腾讯云短信服务官方刊例价格为准，您应当遵守短信服务的使用规则（包括使用期限等，具体以腾讯云官网短信服务相关规则为准）。赔偿的短信条数不能折现、不开具发票，仅限您通过您的腾讯云账户使用，您也不可以将补偿的短信条数进行转让、赠予等。

（2）如果本服务月度没有达到服务可用性标准，赔偿额按照相应未达标服务月度单独计算，赔偿总额不超过相应未达标服务月度内您就本服务支付的相应月度服务费（此处的月度服务费不含用代金券、优惠券、服务费减免等抵扣的费用）。

服务可用性	赔偿的短信条数
低于95%但等于或高于90%	服务周期服务费用的10%所对应的短信条数。
低于90%	服务周期服务费用的30%所对应的短信条数。

### 3.2 赔偿申请时限

（1）如本服务月度没有达到服务可用性标准，您可以在没有达标的相应服务月度结束后的次月的第五（5）个工作日后，仅通过您相应账户的工单系统提出赔偿申请。您提出赔偿申请后腾讯云会进行相应核实，对于服务月度的服务可用性的计算，若双方出现争议的，双方均同意最终以腾讯云的后台记录为准。

（2）您最晚提出赔偿申请的时间不应超过未达标的相应服务月度结束后六十（60）个自然日。

如果您在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日内未提出赔偿申请或者在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日之后才提出赔偿申请或者您通过非本协议约定的方式提出申请的，均视为您自动放弃要求赔偿的权利及向腾讯云主张其他权利的权利，腾讯云有权不受理您的赔偿申请，不对您进行任何赔偿或补偿。

## 4. 免责条款

由以下原因导致的服务不可用，相应服务不可用时间不属于服务不可用的计算范畴和腾讯云的赔偿范畴，腾讯云无须向您承担责任：

- 4.1 用户自身故障所引起的。
- 4.2 用户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失、泄露或验证码刷量所引起的。
- 4.3 用户的应用程序受到黑客攻击而引起的。
- 4.4 用户未遵循腾讯云短信服务产品使用文档或使用建议引起的。
- 4.5 用户的疏忽或由用户授权的操作所引起的。
- 4.6 由于信控、流控、信息安全（如敏感词）管控等违反平台规则引起的。
- 4.7 被终端接收者认定为骚扰业务。
- 4.8 因工信部、通管局、运营商等管控引起的。
- 4.9 任何涉及黄赌毒、党政军、诈骗等非法信息引起的。
- 4.10 业务大并发需求未提前告知，短信普通用户达到百万条/天/账号、或短信渠道用户达到亿条/天/账号。
- 4.11 用户采用到码号扩展、码号尾号固定、三网合一码号、固定码号、指定码号配置、腾讯云非官网公开试运营产品、功能及权限。
- 4.12 腾讯云公告提前告知用户由于重大活动或者促销引起的。
- 4.13 腾讯云预先通知用户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练。
- 4.14 任何腾讯云设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的。
- 4.15 不可抗力以及意外事件引起的。
- 4.16 非腾讯云原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。
- 4.17 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或腾讯云单独发布的相关规则、说明等中所述的腾讯云可以免责、免除赔偿责任等的情况。

## 5. 其他

5.1 双方确认并在此认可：在任何情况下，若您在使用本服务过程中因腾讯云违约原因造成您损失的，腾讯云的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。

5.2 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本协议条款做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对协议所做的修改，您有权停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。

5.3 本协议作为《腾讯云服务协议》的附属协议，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，本协议未约定事项，您需遵守《腾讯云服务协议》的相关约定。若本协议与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。（完）