

短信 错误码 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

错误码

最近更新时间：2019-06-24 19:38:47

功能说明

若 API 调用失败，用户可以根据错误码列表查询相关的错误信息。

错误码列表

短信发送错误码

错误码	说明	处理措施
1001	sig 校验失败	请核对 API 的 sig 格式说明
1002	短信/语音内容中含有敏感词	请联系 sms helper 沟通解决
1003	请求包体没有 sig 字段或 sig 为空	请遵守 API 接口说明规范
1004	请求包解析失败，通常情况下是由于没有遵守 API 接口说明规范导致的	请参考 1004错误详解
1006	请求没有权限	请查看错误提示语说明，如还有问题请提供失败手机号联系 sms helper
1007	其他错误	请查看错误提示语说明，如还有问题请提供失败手机号联系 sms helper
1008	请求下发短信/语音超时	出现概率很低，可重试解决
1009	请求 IP 不在白名单中	您配置了校验请求来源 IP，但是检测到当前请求 IP 不在配置列表中，如有需要请联系 sms helper
1011	不存在该 REST API 接口	请核查 REST API 接口说明
1012	签名格式错误或者签名未审批	签名只能由中英文、数字组成，要求2 - 12个字。如果符合签名格式规范，请核查签名是否已审批
1013	下发短信/语音命中了频率限制策略	可自行到控制台调整短信频率限制策略，如有其他需求请联系 sms helper

1014	模版未审批或请求的内容与审核通过的模版内容不匹配	请参考 1014错误详解
1015	手机号在黑名单库中，通常是用户退订或者命中运营商黑名单导致的	可联系 sms helper 解决
1016	手机号格式错误	请参考 1016错误详解
1017	请求的短信内容太长	短信长度规则请参考 国内短信内容长度计算规则 或 国际短信内容长度计算规则
1018	语音验证码格式错误	请遵守 API 接口说明规范
1019	sdkappid 不存在	-
1020	sdkappid 已禁用	此 sdkappid 禁止提供服务，如有需要请联系 sms helper
1021	请求发起时间不正常，通常是由于您的服务器时间与腾讯云服务器时间差异超过10分钟导致的	请核对服务器时间及 API 接口中的时间字段是否正常
1022	业务短信日下发条数超过设定的上限	可自行到控制台调整短信频率限制策略
1023	单个手机号30秒内下发短信条数超过设定的上限	可自行到控制台调整短信频率限制策略
1024	单个手机号1小时内下发短信条数超过设定的上限	可自行到控制台调整短信频率限制策略
1025	单个手机号日下发短信条数超过设定的上限	可自行到控制台调整短信频率限制策略
1026	单个手机号下发相同内容超过设定的上限	可自行到控制台调整短信频率限制策略
1029	营销短信发送时间限制	为避免骚扰用户，营销短信只允许在8点到22点发送
1030	不支持该请求	-
1031	套餐包余量不足	请 购买套餐包
1032	个人用户没有发营销短信的权限	请参考 个人认证和企业认证权益区别
1033	欠费被停止服务	可自行登录腾讯云充值来缴清欠款
1034	群发请求里既有国内手机号也有国际手机号	国内和国际手机号请分开发送
1036	单个模板变量字符数超过12个	如需调整限制，可联系 sms helper 解决

1045	不支持该地区短信下发	-
1046	调用群发 API 接口单次提交的手机号个数超过 200个	请遵守 API 接口说明 规范
60008	处理请求超时	请参考 60008错误详解

状态回执错误码

若出现以下错误，请您联系运营商处理。

错误码	分类	说明
DELIVRD	三网	用户短信接收成功
UNDELIVRD	三网	空号、停机或关机
MX:0003	三网	单个手机号码当天下行条数超过上限
REJECTD	三网	短消息因某种原因被拒绝
MX:0012	三网	目标号码在客户退订黑名单中
BWLIST_006	三网	网关黑名单
TE:0003	三网	单个手机号码当天下行条数超过上限
TE:0014	三网	人工审核不通过
TE:0002	三网	向网关提交短信失败
TD:0001	三网	网关黑名单
TD:0004	三网	疑似钓鱼，请核实
TD:19	三网	黑名单号码
TD:18	三网	未知运营商号码
UNDELIV	移动	空号、停机或关机
MI:0013	移动	停机或关机
MN:0001	移动	空号、停机或关机
MK:0012	移动	空号
MK:0005	移动	该短消息的被叫用户的开户数据的21号增值业务属性是否支持

MK:0000	移动	号码为空号
MN:0054	移动	空号、停机或关机
MK:0001	移动	MK0001是 HLR 查无此号，短信中心返回状态为无法识别被叫号码。说明用户发送的号码有误
EXPIRED	移动	短消息超过有效期
MI:0024	移动	停机或关机
MI:0011	移动	空号、停机或关机
MC:0151	移动	空号、停机或关机
IC:0001	移动	停机或关机
MI:0029	移动	停机或关机
MI:0005	移动	空号、停机或关机
MK:0004	移动	停机或关机
MI:0000	移动	空号、停机或关机
MI:0022	移动	移动网关的内部错误
IA:0054	移动	超时未接收到响应消息
MC:0055	移动	由于用户不在服务区或内存满导致发送失败
MN:0059	移动	用户当时不在服务区
MI:0004	移动	空号、停机或关机
MI:0020	移动	空号、停机或关机
MK:0029	移动	暂时无法接通
MI:0084	移动	空号、停机或关机
MK:0024	移动	下发短消息时，目的手机关机，导致该短消息下发失败
MK00001	移动	手机终端是空号
MI:0017	移动	空号、停机或关机
MK:0015	移动	下发短消息时，手机在接收过程出现软件问题。例如，手机重启后，处理短消息部分软件没有初始化完成，此时无法正常处理短消息

MN:0029	移动	空号、停机或关机
IC:0151	移动	空号、停机或关机
MN:0075	移动	运营商内部错误
MK:0010	移动	暂时无法接通
IC:0015	移动	运营商内部错误
BEYONDN	移动	运营商内部错误
MI:0055	移动	空号、停机或关机
MI:0010	移动	号码已失效
MC00151	移动	运营商内部错误
IC:0055	移动	运营商内部错误
MB:1078	移动	运营商内部错误
MN00001	移动	运营商内部错误
ID:0013	移动	运营商内部错误
MC:0001	移动	未知错误
MK:0017	移动	手机内存满
MI:0081	移动	运营商内部错误
DA:0054	移动	超时未接收到响应消息
MB:1042	移动	SMC 内存中缓存的、要下发给被叫用户的短消息数超过了该用户的最大下发数
ERR_NUM	移动	被叫号码不正确或被限制
MI:0054	移动	空号、停机或关机
MK:0011	移动	停机或关机
MN:0052	移动	运营商内部错误
MK:0008	移动	用户当前所在地区信号不好，无法接收短消息
IA:0073	移动	运营商内部错误
IA:0051	移动	运营商内部错误

MK:0075	移动	空号、停机或关机
MN:0022	移动	空号、停机或关机
MN:0022	移动	空号、停机或关机
MN:0020	移动	移动网关的内部错误
MN:0029	移动	运营商内部错误
MI:0008	移动	移动网关的内部错误
MI:0012	移动	非法设备
MN:0012	移动	空号、停机或关机
MI:0059	移动	空号、停机或关机
MN:0050	移动	空号、停机或关机
MN:0017	移动	短信息被拒绝
MI:0045	移动	移动网关的内部错误
MN:0055	移动	运营商内部错误
NOROUTE	移动	查找路由失败
MI:0036	移动	移动网关的内部错误
MB:1077	移动	黑名单，用户在移动公司有恶意投诉记录
MK:0020	移动	运营商内部错误
MK:0022	移动	运营商内部错误
MN:0053	移动	运营商内部错误
DB:0505	移动	运营商内部错误
ID:0070	移动	运营商内部错误
MX:0002	移动	向上级通道提交短信失败
DB:0141	移动	曾多次投诉移动或者工信部的黑名单
MA:0051	移动	运营商内部错误
IB:0008	移动	运营商内部错误

MI00000	移动	消息在短信中心过期
DB:0164	移动	运营商黑名单
MK:0013	移动	空号
DB:0144	移动	用户在全局黑名单中
BWLIST	移动	网关黑名单
HD:19	移动	网关黑名单
MI0020	移动	短信下发手机终端失败 ErrorinMS
MI:0041	移动	运营商内部错误
MC:0055_006	移动	由于用户不在服务区或内存满导致发送失败
MI:0064	移动	运营商内部错误
ERR_NUM_006	移动	被叫号码不正确或被限制
MI:0057	移动	运营商内部错误
MI:0056	移动	响应超时
MI:0098	移动	运营商内部错误
MK:0036	移动	来自 MSC 的未知错误
MN:0019	移动	运营商内部错误
MI:0030	移动	运营商内部错误
MI:0023	移动	运营商内部错误
MI:0002	移动	运营商内部错误
MK:0019	移动	MS 不支持短消息终呼业务
IB:0064	移动	关机
MB:1026	移动	SMC 的相关运行参数 (例如 MO 速度、MT 速度、短消息数、短消息实体数) 已达到 License 的最大限制
MK:0055	移动	运营商内部错误
MK:0066	移动	运营商内部错误
MI00022	移动	手机终端内存满

IB:0009	移动	运营商内部错误
MK:0006	移动	运营商内部错误
MK:0053	移动	运营商内部错误
MK:0023	移动	运营商内部错误
MK:0045	移动	运营商内部错误
MC:0055_000	移动	由于用户不在服务区或内存满导致发送失败
MA:0054	移动	运营商内部错误
MK:0041	移动	运营商内部错误
MK:0063	移动	运营商内部错误
ID:0012	移动	计费地址错误
MK:0084	移动	HLR 返回收到未预期响应
MB:0088	移动	运营商内部错误
MI00036	移动	运营商内部错误
DB00144	移动	目的号码在全局黑名单被拦截
MA:0073	移动	-
MI:0099	移动	vmsc 返回收到未预期响应
MI:0089	移动	运营商内部错误
MI:0063	移动	运营商内部错误
MI:0090	移动	vmsc 返回远端地址不可达
MN0013	移动	手机终端停机
DB:0107	移动	运营商内部错误
IB:0255	移动	运营商内部错误
MA:0022	移动	运营商内部错误
IB:0013	移动	运营商内部错误
MA:0001	移动	运营商内部错误

MK:0065	移动	GIW 超时无应答
MN:0009	移动	运营商内部错误
UNKNOWN	移动	未知的短消息状态
DB:0010	移动	运营商内部错误
MK:0021	移动	运营商内部错误
MI:0038	移动	运营商内部错误
MI:0052	移动	漫游限制
MK:0003	移动	非法用户。本次短消息发送过程中，用户鉴权未通过，原因可能是 MSC 认为该手机的鉴权密码非法。在维测台中的错误值为3，在 ETSI GSM 0902 协议中定义为9
MK:0009	移动	用户不在服务区 MWDSET
MK:0051	移动	运营商内部错误
MK:0068	移动	运营商内部错误
DB:0106	移动	服务代码错误
MB:1031	移动	短信中心回的，超出最大发送次数，可能是手机已满
MI:0048	移动	运营商内部错误
MK:0056	移动	运营商内部错误
MK:0057	移动	运营商内部错误
MK:0088	移动	vmsc 返回潜在的版本不匹配
TUIDING	移动	运营商黑名单
HIGRISK	移动	运营商黑名单
CA:0054	移动	移动内部错误
MN:0041	移动	当前手机处于关机、无法接通等异常状态
MK:0090	移动	当前手机状态处于停机、暂时无法接通等异常状态
XL:169	移动	手机号码为空号或不存在
MN:xxxx	移动	M 开头的移动错误代码是指 Mobile，大多是因为手机端问题导致。原因有关机，停机，信号弱，不在服务区或无效号码等

MI:xxxx	移动	M 开头的移动错误代码是指 Mobile，大多是因为手机端问题导致。原因有关机，停机，信号弱，不在服务区或无效号码等
TA:169	移动	空号
TC:0001	移动	黑名单号码
TC:0007	移动	短信内容涉及敏感词
12	联通	计费地址错（例如空号、关机、停机、通话被限制或者转到联通秘书）
1	联通	空号、号码不存在
10	联通	Src_ID 错（例如空号、关机、停机、通话被限制或者转到联通秘书）
24	联通	计费号码无效（用户不在使用）
5	联通	号码已停机
29	联通	手机用户信息错误
13	联通	业务代码未分配，根据 MT 话单里的接入号和业务代码找不到对应的申报项
93	联通	月租鉴权失败（用户已经停机或销户）
11	联通	运营商内部错误
4	联通	手机关机
54	联通	用户已关机
59	联通	运营商内部错误
15	联通	号码不在服务区
23	联通	运营商内部错误
27	联通	手机不支持短消息
W-BLACK	联通	号码为全局黑名单
17	联通	运营商内部错误
51	联通	用户已关机
-37	联通	用户已关机
20	联通	暂时停机

55	联通	号码不在服务区
67	联通	号码是空号
95	联通	鉴权失败因为用户销户或不存在
22	联通	运营商内部错误
90	联通	运营商内部错误
-74	联通	运营商内部错误
2	联通	运营商内部错误
104	联通	运营商内部错误
92	联通	-
86	联通	号码不在服务区
50	联通	停机
8	联通	信息长度错
57	联通	运营商内部错误
79	联通	内存满
53	联通	用户已关机
3	联通	运营商内部错误
255	联通	-
100	联通	-
61	联通	号码是空号
117	联通	-
45	联通	号码停机
164	联通	-
46	联通	-
14	联通	运营商内部错误
9	联通	非法序列号，包括序列号重复、序列号格式错误等

69	联通	黑名单用户
89	联通	号码不在服务区
64	联通	号码不在服务区
88	联通	号码不在服务区
98	联通	暂时停机
18	联通	用户未订购
36	联通	号码停机
44	联通	手机无短信功能
99	联通	暂时停机
43	联通	内存满
-43	联通	内存满
118	联通	手机无短信功能
52	联通	手机终端无短信接收功能
31	联通	非法设备
75	联通	号码限制
103	联通	-
56	联通	欠费停机
106	联通	非法费用，鉴权失败
-1	联通	运营商内部错误
19	联通	用户未订购
148	联通	运营商内部错误
48	联通	运营商内部错误
63	联通	运营商内部错误
73	联通	运营商内部错误
70	联通	号码不在服务区

32	联通	运营商内部错误
40	联通	运营商内部错误
110	联通	运营商内部错误
116	联通	运营商内部错误
21	联通	运营商内部错误
219	联通	用户手机终端处于关机、停机或暂时无法接听等不正常状态导致手机无法接收到短信
182	联通	用户手机终端已暂停服务
124	联通	用户手机终端处于关机、通话被限制或暂停服务等异常状态
101	联通	手机号码为空号
105	联通	当前手机状态处于停机、暂停服务或呼入被限制等异常情况
213	联通	当前手机状态处于停机、暂停服务或呼入被限制等异常情况
72	联通	145号段空号或者不存在
LT:0002	联通	因信号原因导致联通失败。若批量失败则有可能是内容敏感词导致，需和运营商确认
UNDELIV_601	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_602	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_640	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
REJECTD_006	电信	短消息因为某种原因被拒绝
UNDELIV_705	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_760	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_601	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_869	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_999	电信	-
UNDELIV_602	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_614	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信

EXPIRED_660	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_713	电信	-
UNDELIV_615	电信	-
EXPIRED_702	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_640	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
REJECTD_706	电信	短消息因为某种原因被拒绝
EXPIRED_615	电信	短消息因为某种原因被拒绝
UNDELIV_765	电信	-
UNDELIV_870	电信	运营商内部错误
UNDELIV_899	电信	-
EXPIRED_001	电信	-
UNDELIV_612	电信	-
UNDELIV_714	电信	-
UNDELIV_702	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_815	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_771	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_711	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_627	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_814	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_660	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_612	电信	运营商内部错误
UNDELIV_613	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_619	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_680	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_636	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信

UNDELIV_726	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_718	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_880	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_634	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_010	电信	短消息超过有效期
EXPIRED_619	电信	短消息超过有效期
EXPIRED_999	电信	短消息超过有效期
UNDELIV_001	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
UNDELIV_620	电信	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
EXPIRED_614	电信	运营商内部错误
EXPIRED_618	电信	运营商内部错误
EXPIRED_613	电信	运营商内部错误
EXPIRED_617	电信	运营商内部错误
UNDELIV_701	电信	空号、停机或关机
UNDELIV_802	电信	空号、停机或关机
UNDELIV_801	电信	空号、停机或关机
GB:0013	电信	营销短信触发高投诉拦截敏感词
UNDELIV	电信/联通	用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信
MOBILE BLACK	电信/联通	号码为全局黑名单
其他	电信/联通	运营商未公布原因