短信

审核标准

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

审核标准
- 使用须知
- 实名资质审核标准
- 签名审核标准
- 签名实名制报备
- 正文模板审核标准
- 正文模板示例
- 审核驳回原因
  - 常见签名驳回原因与处理建议
  - 常见模板驳回原因与处理建议

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

审核标准
使用须知

最近更新时间：2025-04-30 11:05:22

以下视频将为您介绍短信服务的使用须知：
观看视频

认证模式

实名认证简介

腾讯云 实名认证 分为个人实名认证和企业实名认证。**不同的认证方式对应的短信服务产品功能有所区别，建议您根据实际的账号归属选择实名认证模式。**

类型	适用对象	账号归属	操作指引
个人实名认证	个人	个人	个人实名认证指引
企业实名认证	企业、政府、事业单位、学校、组织等	企业	企业实名认证指引

如果您的账号已完成个人实名认证，可申请变更为企业实名认证账户，具体操作请参见 实名认证变更指引 。

权益区别

功能点	个人认证用户	企业认证用户
赠送套餐包	**认证主体**首次开通可免费获赠100条国内短信	**认证主体**首次开通可免费获赠500条国内短信
国内验证码、通知短信	支持	支持
国内营销短信	不支持	支持
国际/港澳台短信	支持	支持
签名类型（腾讯云不再支持**网站、公众号、小程序**）	签名归属主体为个人时，不支持**公司、商标**以及**政府/机关事业单位/其他机构**类型的签名，仅支持 App	签名归属主体为企业时，仅支持**公司、App、商标、政府/机关事业单位/其他机构**签名类型。

		说明：推荐优先使用“公司”和“政府/机关事业单位/其他机构”，可提高运营商实名报备成功率。
正文模板	• 验证码短信：每个变量取值最多支持6位纯数字。 • 非验证码（通知、营销）短信：每个变量取值长度，请以短信控制台 > 模板创建页 信息为准。 注意：汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字符计算；不支持全变量	• 验证码短信：每个变量取值最多支持6位纯数字。 • 非验证码（通知、营销）短信：每个变量取值长度，请以短信控制台 > 模板创建页 信息为准。 **注意：**汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字符计算；不支持全变量。
自定义频率限制	支持	支持
签名、正文模板相关 API	不支持，只能通过短信控制台管理签名和正文模板	支持

注意：
如果签名类型是“小程序”、“公众号”、“网站”类型，不符合运营商最新签名内容要求，会被运营商拦截，发送成功率无法保障。请按运营商最新要求重新申请合规签名，其中公司全称（或简称）可极大提高报备成功率。

审核标准

短信由签名和正文内容组成，发送短信前需要创建短信签名和正文内容模板。
为进一步管控违法违规短信的发送，并满足运营商实名发送短信的要求，国内短信申请签名前，需要提供签名归属方的资质证件信息，因此需要先完成实名资质报备，然后再创建签名和模板。

组成部分	说明	审核标准
实名资质	根据相关规范，发送短信需要明确发送方实名信息，即需要提供签名归属方的资质证件信息及实名信息。	实名资质审核标准
签名	短信签名必须符合归属方自身属性，创建时需要提供相关的资	签名审核标准

	质证明，且需审核通过后方可使用。	
正文内容	• 短信正文内容必须提前申请为模板，且需审核通过后方可使用。 • 模板支持使用变量实现短信内容自定义，除变量以外的文本内容必须可判读短信含义和使用场景。	正文模板审核标准

审核流程

审核周期

正常情况下，新增创建的资质、短信签名或正文模板，提交后2个小时左右会反馈腾讯云平台的审核结果（审核时间：周一至周五：9:00 – 21:00；周六至周日：9:00 – 18:00（法定节假日顺延））。
如果您急需使用短信功能，请联系 腾讯云短信小助手，我们会加快审核进度。

> **说明：**
> 签名申请后，还需要到运营商实名报备方可使用，目前运营商报备时间通常是5-10个工作日，实际以运营商审核时间为准。

实名资质审核状态说明

> **说明：**
> 国内短信仅支持中国大陆公司授权申请签名。如果您的资质主体为中国香港、中国澳门、中国台湾及境外公司，请申请 国际/港澳台短信签名，也仅能用于发送国际/港澳台短信。国际/港澳台短信不需要提交资质申请。

状态值	场景说明
待审核	新创建了实名资质并提交后，等待 后台审核。 通常提交后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间：周一至周五：9:00 – 21:00；周六至周日：9:00 – 18:00（法定节假日顺延））
待补充后提交	由后台根据在 实名资质能力 上线之前的已生效签名的所属主体信息自动生成的资质，需要按照最新的要求补充提交完整的实名资质材料。 **说明：** • 该状态下的资质关联的已生效签名需尽快补全信息，否则会导致无法进行运营商实名报备，且无法新增关联签名。 • 涉及到信息包括营业执照、法人身份证正反面（如申请流程长可暂时先有管理员替代）、短信管理员身份证正反面、手持证件照及手机号、合规使用承诺

	函。以上文件加盖公章，如申请流程较长，可以先提交不带公章版，后续再更新。
已通过	已通过了审核，可继续申请归属该资质的短信签名。
已拒绝	由于某些原因，实名资质未能审核通过，需要您参考驳回原因修改后再次提交审核。
变更后待审核	对于“已通过”或者“待补充提交”的资质，修改了内容后再次提交，等待后台审核。 **说明：** 1. 已经通过审核的资质不支持修改资质属性、企事业单位名称，其余信息可支持修改。如需修改资质属性用途或企事业单位名称，请重新申请资质。 2. 该状态下的资质不支持新增关联签名。 3. 因近期该状态下审核较多，变更后待审核时间会比较长，预计会在5个工作日内完成处理，请您耐心等待。
变更后被驳回	对于“已通过”或者“待补充提交”的资质，修改了内容再次提交后，由于某些原因，实名资质未能审核通过。 **说明：** 该状态下的资质不支持新增关联签名，且资质信息不符合规范会影响运营商实名报备成功率。建议尽快参考驳回原因修改后再提交审核。

签名审核状态说明

国内短信签名

说明：

1. 签名状态对应的原因及场景说明将根据国内短信业务发展需要调整补充。
2. 以下国内短信签名状态值变化目前仅涉及控制台签名展示信息调整，短信签名相关 API 接口中签名状态取值未做变化，有疑问可咨询 短信小助手 。

状态值	原因	场景说明
可用（正常）	已生效	在腾讯云平台已审核通过，但还需要到运营商实名报备，通常需要3-5个工作日（遇特殊情况会7-10个工作日），建议先少批量发送测试成功率。

		说明： • 新增申请的签名，在腾讯云平台已审核通过，但还需要到运营商实名报备，目前报备流程一般需要 5-7 个工作日，部分运营商需要 7-10 个工作日，建议先少批量发送测试成功率，待成功率符合预期后再做正式发送。 • 即使是历史可以正常发送的签名，如果签名类型是“小程序”、“公众号”、“网站”类型，不符合运营商最新签名内容要求，会被运营商拦截，发送成功率无法保障，具体表现为“部分发送成功，部分发送失败”。请按运营商最新要求重新申请合规签名，其中公司全称（或简称）可极大提高报备成功率。 • 如果签名已经完成了实名，且签名类型是“公司”、“商标”、“APP”、“政府/机关事业单位/其他机构”类型，也可能会因为不能严格满足运营商最新要求导致失败。请严格按运营商最新签名内容要求重新申请合规签名。需要注意，如果是使用公司简称，简称内容需包含在公司全称中、顺序与全称中顺序是一致且能识别唯一性，举例：北京ABC科技有限公司，简称可以为“北京ABC科技”，但不能是“ABC科技北京”，也不能是“北京科技有限公司”。
	更新后待审核	重新绑定了关联资质并提交后，等待后台审核中。 说明： 因近期该状态下审核较多，更新后待审核时间会比较长，预计会在5个工作日内完成处理，请您耐心等待。
可用（存在异常需处理）	更新后被驳回	签名更新了关联资质的材料并提交审核后，由于某些原因被驳回。
	关联资质信息需更新	签名关联的资质还处于“待补充提交”状态或者“变更后被驳回”状态，需要尽快更新资质信息，确保关联资质的状态处于“已通过”状态。

	需关联实名资质	签名还未关联任何实名资质，需要尽快关联正确的实名资质。
	签名类型不合规	因签名类型是小程序、公众号、网站，不符合运营商 最新规范 要求，建议停用并更换为符合运营商最新规范且在运营商实名通过的签名进行短信下发。
不可用	待审核	新创建了短信签名并提交后，等待 后台审核 中，暂不可用于发送短信。 **说明：** 通常在提交后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间：周一至周五：9:00 – 21:00；周六至周日：9:00 – 18:00（法定节假日顺延））。 如遇到超期较长仍未审核情况，可能是在等运营商实名报备先通过后再处理。运营商实名报备返回结果一般需要7-10个工作日，具体可咨询 腾讯云短信小助手 。
	未通过	签名未通过审核，暂不可用于发送短信，需登录 短信控制台 查看被驳回原因并修改。
	已通过待生效	该状态下的签名暂不可用于发送短信，预计10分钟左右生效后才可正常使用。
	已失效-长期未使用	已超6个月未使用，在运营商侧实名信息不全或已失效。如需使用，请删除后重新申请。

说明：
“可用（存在异常需处理）”状态下的签名，运营商侧实名报备可能会存在问题，需尽快登录 短信控制台 根据指引修改。

国际/港澳台短信签名

说明：
国际/港澳台短信签名非必须，发送国际/港澳台短信时，可根据您的需求自行选择是否要带签名。

状态值	场景说明
待审核	新创建了短信签名并提交后，等待 后台审核 中，暂不可用于发送短信。

	通常提交后2个小时左右会反馈审核结果（审核时间：周一至周五：9:00 – 21:00；周六至周日：9:00 – 18:00（法定节假日顺延））
已通过待生效	已通过了审核，预计10分钟左右生效后即可用于发送短信。
已生效	已通过了审核，签名可正常用于短信发送。
不通过	由于某些原因，签名审核未能通过。需登录 短信控制台 查看被驳回原因并修改。

模板审核状态说明

状态值	场景说明
待审核	新创建了短信模板并提交后，等待 后台审核 中，暂不可用于发送短信。
已通过待生效	已通过了审核，预计10分钟左右生效后即可用于发送短信。
已生效	已通过了审核，模板可正常用于短信发送。 **注意：** 对于审核通过的内容模板，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇短信发送失败，可咨询 腾讯云短信小助手 详细沟通。
不通过	由于某些原因，模板审核未能通过。您可以登录 短信控制台，查看失败原因并修改。

停封规则

我们会对您创建的短信签名和正文模板进行审核，也会对实际发送的短信内容进行监控和检测，防范在短信中出现违反国家法律法规要求的相关内容。
若发现违反规则的短信内容，会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。账号冻结后，该用户无法继续使用短信服务且后续不可再申请开通，该账号未使用完的 短信服务套餐包 也无法继续使用。
请您严格遵守 短信签名规范 和 短信正文模板规范 要求，加强自身业务安全，健康发送短信。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手，将有专人为您解答。

实名资质审核标准

最近更新时间：2025-06-16 11:13:02

> **说明：**
> 国内短信仅支持中国大陆公司授权申请签名。如果您的资质主体为中国香港、中国澳门、中国台湾及境外公司，请申请 国际/港澳台短信签名 ，也仅能用于发送国际/港澳台短信。国际/港澳台短信不需要提交资质申请。

实名资质管理

为进一步管控违法违规短信的发送，并满足运营商实名发送短信的要求。现在国内短信**申请签名前**，需要提供**签名归属方的资质证件信息和实名信息**，请您先在控制台申请资质报备，然后再创建签名和模板。
根据签名所属的企业属性申请资质用途：

- 如果签名所属的企业信息或个人信息与已登录的腾讯云账号信息一致，可申请自用资质。
- 如果信息不一致，请申请他用资质。

> **说明：**
> 近期实名资质提交审核较多，审核工作人员正在加急处理中，审核时效会延长，预计在提交后5个工作日内完成。感谢您的耐心等待，我们会尽量保证审核期间短信的发送。

自用资质证明材料说明

个人用户

新增**自用资质**时，个人认证用户需要上传的证明材料如下：

> **说明：**
> 由于当前运营商不支持对个人用户进行签名报备，建议将个人认证升级为企业认证后再使用短信服务。

所需材料	材料说明
• 身份证及手持证件正面照 • 手机号 • 合规使用承诺函	从材料中获取以下信息，用来填写信息。 • 上传证件照（彩色黑白扫描件均可，但必须清晰）及清晰的手持证件正面照。 • 核实姓名（**跟腾讯云账号实名认证的姓名保持一致**）、身份证号、证件有效期。 • 填写手机号。 • 填写手机验证码。

	• 上传 合规使用承诺函（**承诺函需手写签名并加按手印**）。

企业用户

新增**自用资质**时，企业认证用户需要上传的证明材料如下：

所需材料	材料说明
企事业单位证件材料（选择一种即可） • 企业营业执照 • 组织机构代码证书 • 事业单位法人登记证书 • 社会团体法人登记证书 • 民办非企业登记证书 • 社会信用代码证书 • 三证合一	获取以下信息，并核实。 • 上传企事业单位证件照并加盖**企事业单位红色公章**。 • 核实企事业单位名称等信息（**跟腾讯云账号实名认证的名称保持一致**）。
企业法定代表人（事业单位责任人）信息材料 • 法定代表人（事业单位责任人）证件照	获取以下信息，并核实。 • 上传法定代表人（事业单位责任人）证件照（彩色黑白扫描件均可，但必须清晰）并**加盖企事业单位公章**。 • 核实企业法定代表人（事业单位责任人）姓名、证件号、有效期。

短信业务管理员信息材料
• 业务管理员证件及手持证件正面照（选择一种即可）
  ○ 身份证
  ○ 其他证件（例如：护照）
• 手机号
	获取以下信息，并核实。
	• 上传业务管理员证件照（彩色黑白扫描件均可，但必须清晰）并**加盖企事业单位公章**。
	• 上传业务管理员手持证件正面照。
	• 核实业务管理员姓名、证件号及有效期。
	• 填写手机号。
	• 填写手机验证码。
	说明：
	短信业务管理员（又称经办人）：资质属性为自用时，可以是登录云账号并提交管理资质的个人，此人手机号可验证，并非一定要云账号的业务管理员。
	在全国范围内，同一个人不能作为多家企业的业务管理员（即不支持“一人多企”），否则运营商审核会驳回。目前腾讯云短信平台仅支持校验平台内“一人多企”场景，无法结合其他平台数据判断。

其他补充资料	获取以下信息。

• 合规使用承诺函	• 合规使用承诺函 **加盖企事业单位公章。**

他用资质证明材料说明

> **说明：**
> 如果用户 A 替公司 B 创建签名，签名内容归属主体属于公司 B，则涉及第三方权益，请选择资质用途为“他用”。
> 他用场景，除了需要新增”他用资质“外，在申请签名阶段，还需要公司 B 给予 A 授权委托书。公司 B 为授权方，A 为被授权方，并需要同时加盖公司A和公司 B 的公章。他用签名的 委托授权书 在申请签名时提交，无需在资质报备阶段提交。

新增**他用资质**时，需要上传的证明材料如下：

所需材料	材料说明
资质所属企事业单位证件材料（选择一种即可） • 企业营业执照 • 组织机构代码证书 • 事业单位法人登记证书 • 社会团体法人登记证书 • 民办非企业登记证书 • 社会信用代码证书 • 三证合一	获取以下信息，并核实。 • 上传资质所属企事业单位的证件照并**加盖资质所属企事业单位公章。** • 核实资质所属企事业单位的名称。
资质所属企事业单位的法定代表人（事业单位责任人）信息材料 • 法定代表人（事业单位责任人）姓名 • 法定代表人（事业单位责任人）证件照	获取以下信息，并核实。 • 上传资质所属企事业单位法定代表人（事业单位责任人）证件照（彩色黑白扫描件均可，但必须清晰）并**加盖资质所属企事业单位公章。** • 核实企业法定代表人（事业单位责任人）姓名、证件号、有效期。

短信业务管理员信息材料
• 业务管理员证件及手持证件正面照（选择一种即可）
  ○ 身份证
  ○ 其他证件（例如：护照）
• 手机号
	获取以下信息，并核实。
	• 上传业务管理员证件照（彩色黑白扫描件均可，但必须清晰）并**加盖资质所属企事业单位公章。**
	• 上传业务管理员手持证件正面照。
	• 核实业务管理员姓名、证件号及有效期。
	• 填写手机号。
	• 填写手机验证码。

	说明： 短信业务管理员（又称经办人）：当是他用资质时，可以是资质所属公司的短信业务模块相关个人。此人手机号可验证，并非一定要云账号的业务管理员。 在全国范围内，不同公司主体，短信业务管理员不能是同一人（即不支持“一人多企”），否则运营商审核会驳回。目前腾讯云短信平台仅支持校验平台内“一人多企”场景，无法结合其他平台数据判断。
其他补充资料 • 合规使用承诺函	获取以下信息。 • 上传 合规使用承诺函 **加盖资质所属企事业单位的公章。**
其他需要准备的资料 • 委托授权书	委托授权书 在 申请签名 时提交，无需在资质报备阶段提交。

说明：
他用签名的 委托授权书 在申请签名时提交，无需在资质报备阶段提交。

资质复用

资质审核通过后，在再次申请归属该资质对应的其他签名时，可重复选中该资质继续使用。

签名审核标准

最近更新时间：2025-06-12 16:32:31

以下视频将为您介绍短信签名审核标准：

观看视频

签名类型

创建签名时，必须选择签名类型：

签名类型	签名内容	要求及申请说明
公司（**推荐优先使用**）	公司全称	与企业营业执照上的名称完全一致。
	公司简称	简称需连续全部包含在营业执照全称中，且须与其他企业无混淆、重名。例如“深圳ABC科技有限公司”对应简称可为“深圳ABC科技”、“深圳ABC”，不可为“ABC深圳”、“深圳AC科技”。
App	App 名称	• 需在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 可查。 **注意：** 提交的签名需要与备案系统可查到的名称保持完全一致，包括大小写。 • 需填写任一应用商店的展示页链接。
商标	商标名称	商标需已在 中国商标网 完成注册。 **注意：** 提交的签名需要与注册的商标的名称保持完全一致，包括大小写。
政府/机关事业单位/其他机构（**推荐优先使用**）	政府/机关事业单位/其他机构的名称	与组织/机构证照上的名称完全一致。
	政府/机关事业单位/其他机构的简称	简称需连续全部包含在证照上的全称中，且须与其他组织/机构无混淆、重名。

注意：

1. 可支持的签名类型有更新，具体可参见 关于腾讯云短信签名申请规则更新的公告 。推荐优先使用“公司”和“政府/机关事业单位/其他机构”，可提高运营商实名报备成功率。
2. 签名内容必须满足真实、清晰并能唯一标识所属企业/组织/机构的要求，避免中性化，可提升签名审核通过率。

内容规范

- 签名内容不能含有黄赌毒、宗教和党政等信息。
- 签名必须能辨别所属公司或个人或者业务信息，不支持中性化签名。例如：xx工作日记、xx的心情、xx语言开发、xx业务测试、xx学习教程、xx个人日记等。即使所申请签名内容与支持的签名类型的名称相同但为中性，亦不支持。
- 国内短信签名由【 】和签名内容组成，格式为 `【签名内容】` 。签名内容要求长度为2 – 12个字，由中英文、数字组成，内容不包含【 】。 建议国内短信签名内容尽量使用中文。
- 国际/港澳台短信签名由[]和签名内容组成，格式为 `[签名内容]` 。签名内容要求2 – 15个字，内容不包含[]。

说明：
在 控制台 申请短信签名时只需要填写签名内容，无需填写【 】或[]。
例如，腾讯云的完整国内短信签名为 `【腾讯云】` ，申请短信签名时只需要提交签名内容 `腾讯云` ，腾讯云的完整国际/港澳台短信签名为 `[Tencent Cloud]` ，申请短信签名时只需要提交签名内容 `Tencent Cloud` 。

签名用途（自用和他用）

- 如果用户 A 创建签名，签名内容归属主体属于 A，则不涉及第三方权益，属于自用签名，请选择签名用途为“自用”。
- 如果用户 A 替公司 B 创建签名，签名内容归属主体属于公司 B，则涉及第三方权益，请选择签名用途为“他用”。他用场景需要公司 B 给予 A 授权委托书。公司 B 为授权方，A 为被授权方，并需要同时加盖公司A和公司 B 的公章。

说明：
1. 目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。
2. 国际/港澳台短信申请他用签名，委托授权书非必须，但如果有委托授权书可增加审核通过率。

证明文件规范

- 所有证明文件必须为原件的图片，即图片中公章必须为红色。
- 所有证明材料必须在有效期内且未涂改。
- 证明文件必须为 `.jpg` 、 `.jpeg` 或 `.png` 格式的图片，每张图片不大于5MB。

- 涉及第三方权益时需要使用的授权委托书必须使用短信服务提供的标准 授权委托书 。

> **说明：**
> 国际/港澳台短信，申请签名时，证明文件为可选项。

证明文件清单（自用签名）

企业认证用户

创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

签名类型	前提条件	需要上传的证明材料
公司	腾讯云账号对应主体的 实名资质报备 已审核通过	–
政府/机关事业单位/其他机构		–
App		1. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 ICP 备案服务主体下的**ICP备案/许可证号**。 2. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 App **备案截图**。 3. 任一应用商店**下载页截图**。 4. 任一应用商店的**展示页链接**。
商标		1. **商标号**。 2. 商标在 中国商标网 的**商标信息完整截图**（包括商标网的完整域名地址）。 3. **商标注册书**。

个人认证用户

创建自用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

> **说明：**
> 由于运营商目前资质实名认证主要以企事业单位为主，个人用户申请签名，签名的实名报备成功率可能会受影响，建议尽量使用企事业主体申请签名。

签名类型	前提条件	需要上传的证明材料
App	腾讯云账号对应主体的 实名资质报备 已审核通	1. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的ICP备案服务主体下的 **ICP备案/许可证号**。

	过	2. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 App **备案截图**。 3. 任一应用商店**下载页截图**。 4. 任一应用商店的**展示页链接**。

证明文件清单（他用签名）

创建归属主体为企事业单位的他用签名时，需要上传的证明材料清单如下表所示。

> **说明：**
> 目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

签名类型	前提条件	需要上传的证明材料
公司	签名所属企事业单位的 实名资质报备 已审核通过	• 授权委托书
政府/机关事业单位/其他机构		
App		1. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 ICP 备案服务主体下的**ICP备案/许可证号**。 2. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 App **备案截图**。 3. 任一应用商店**下载页截图**。 4. 任一应用商店的**展示页链接**。 5. 授权委托书 。
商标		1. **商标号**。 2. 商标在 中国商标网 的**商标信息完整截图**（包括商标网的完整域名地址）。 3. **商标注册书**。 4. 授权委托书 。

委托授权书填写指引

短信服务提供授权委托书的 Word 模板，单击 下载模板 。

类型	说明
被授权方为	入驻腾讯云的企业用户或个人用户（企业用户为企业名称，个人用户为实名认证的真实姓名）。

授权方	真实需要发送短信的一方（即短信内容所属方）。
授权书风险承担方	真实需要发送短信的一方。
授权书授权时间	因授权书到期需要补交授权，建议授权时间签署1年以上。
授权书法定代表人或负责人签名	授权方法人或授权方负责人、被授权方法人或被授权方负责人均需要签字，并补全对应的电话和邮箱联系方式。
授权书盖章	授权方和被授权方均需要盖章。

说明：
所有证明文件必须为原件扫描件，即图片中公章必须为红色，且执照未过期、未涂改。
委托授权书模板已于2024年7月25日更新，新申请签名，请使用最新 委托授权书 模板。

委托授权书正确范例

示例：企业认证用户为第三方企事业单位发送短信

腾讯云认证账号类型	认证企业名称
企业用户	B 公司

B 公司在腾讯云平台提交了一个名为“A”的签名，就需要获得 A 公司的授权。则授权书正确填写的内容应该为下图所示案例：

授权委托书

兹授权 **B 公司（腾讯云账号 ID：1xxxxxx）** 全权代表 **A 公司** 与腾讯云计算(北京)有限责任公司商务洽谈并使用腾讯云计算(北京)有限责任公司提供的短信增值服务。发送的短信签名为 **A** 。

B 公司 有权代表 **A 公司** 在短信增值服务相关文件、合同、单据上签字。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 **A 公司** 自行承担。

本授权书不可以转授权。

以上授权的有效期限为 2024 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

特别声明：【 A 公司及 B 公司 】承诺将严格遵守相关法律法规及服务协议的要求，如有违反，腾讯云有权限制、暂停或终止提供全部或部分服务，对腾讯云账号进行限制和冻结，且无需不承担任何违约责任，由此给腾讯云及第三方造成的损失由**【 A 公司及 B 公司 】**承担连带责任。

(Ctrl)

授权方公司（盖章）**A 公司盖章**

授权方法定代表人或负责人签字：**A 公司法人/负责人签字**

授权方联系方式：电话【】/邮箱【】**A 公司联系人电话和邮箱**

被授权方公司（盖章）**B 公司盖章**

被授权方法定代表人或负责人签字：**B 公司法人/负责人签字**

被授权方联系方式：电话【】/邮箱【】**B公司联系人电话和邮箱**

2024 年 1 月 1 日

委托授权书常见错误原因

- 授权书授权关系填反，正确的授权书中，被授权方是腾讯云账号所有方，授权方是短信内容的归属方。
- 授权书没有盖公章，并且手印不能代替公章。
- 被授权者和腾讯云的账号认证不一致。被授权者必须与申请签名账号的认证主体一致。
- 授权书非腾讯云模板，授权书必须使用腾讯云提供的授权书模板。

相关信息

- 审核流程
- 停封规则
- 正文模板审核标准
- 签名相关常见问题

若对签名审核标准有疑惑，请联系 腾讯云短信小助手 。

签名实名制报备

最近更新时间：2025-04-11 16:08:12

腾讯云正在积极推进短信服务的签名实名制报备工作。本文将为您介绍本次政策调整的主要内容及其可能对您产生的影响。请您根据本文指引，完成 您需要执行的操作。

政策背景

依据 工信部及各级运营商对短信内容提供者相关资质信息报备的最新要求，所有短信必须在完成运营商侧实名制报备流程后方可发送。为积极配合工信部及各级运营商的规定执行，腾讯云短信服务持续关注市场政策变化，并依据市场动态进行相应的功能调整。

> **说明：**
> 实名制报备，是指腾讯云向运营商或合作服务商报备您的实名信息。

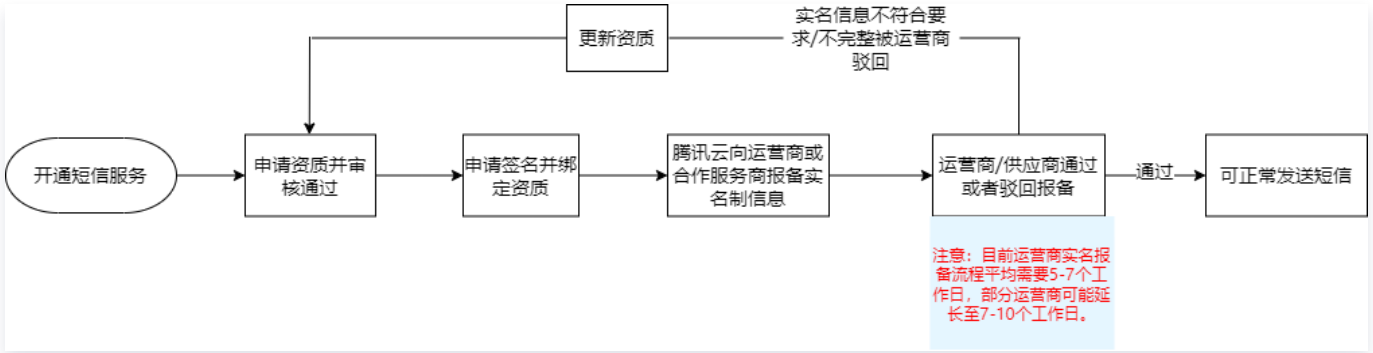
报备操作指南

报备所需材料

材料需要由发送方提供，即您需根据 资质材料说明 及 短信签名规范 准备材料，提交短信资质、短信签名申请。

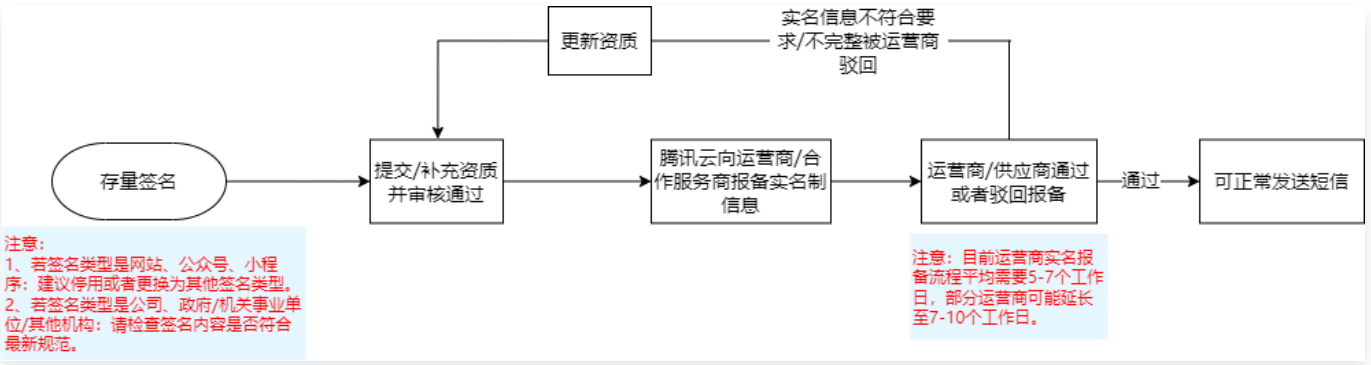
报备所需流程

新增签名



新增签名实名报备流程

存量签名



存量签名实名报备流程

您需要执行的操作

1. 开通短信服务：

   1.1. 登录 短信控制台，勾选我已阅读并同意腾讯云短信 服务协议，单击开始接入即可开通。

2. 短信资质申请环节：

   2.1 请您根据 实名资质审核标准，在控制台 实名资质管理 页面，提交企业实名资料，包括但不限于法人信息、管理员信息、合规使用承诺函等，以确保顺利完成报备。若您尚未提交资质或资质不在“已通过”状态，请按提示完成资质申请直至审核通过。

3. 短信签名申请环节：

   3.1 对于新增的签名：请您根据 签名审核标准，在控制台 签名管理 页面，绑定对应的实名资质，提交签名申请，腾讯云平台审核通过后将在运营商侧进行实名制报备。目前运营商实名报备流程平均需要5-7个工作日，部分运营商可能延长至7-10个工作日。

   3.2 对于存量且“可用（正常）”的签名：

   - 若签名类型是“公司”、“App”、“商标”、“政府/机关事业单位/其他机构”：请检查签名内容是否符合 最新要求。

   3.3 对于存量且“可用（存在异常需处理）”的签名：请在控制台 签名管理 页面，根据指引更新相关材料。

   尤其注意，若签名类型是网站、公众号、小程序，建议停用，并更换为签名类型为 “公司”、“App”、“商标”、“政府/机关事业单位/其他机构”的签名。**推荐优先使用“公司”和“政府/机关事业单位/其他机构”全称或简称。**

> **说明：**
>
> 1. **即使是历史可以正常发送的签名，如果不符合运营商 最新规范，仍会出现短信被拦截的情况。由于不同运营商执行策略差异，具体表现为“部分发送成功，部分发送失败”。重新报备处理目前仍需5-10个工作日，建议更换为 严格符合规范 且完成实名的签名使用。优先推荐使用“企事业单位”全称或简称。**

> 2. 如果是使用公司简称，简称内容需包含在公司全称中、顺序与全称中顺序是一致且能识别唯一性。举例说明：北京ABC科技有限公司，简称可以为 “北京ABC科技”，但不能是 “ABC科技北京”，也不能是“北京科技有限公司”。

4. 短信发送环节：建议您等待签名显示为**“已生效”后5个工作日，再使用三大运营商的手机号、少量多次尝试使用该签名发送**，观察短信发送效果。待成功率满足要求后，再进行批量发送。

更多其他问题

实名制报备流程需要多久？
如何判断我申请的签名是否报备完成，是否能正常发送短信？
短信签名显示“已生效”，为什么还会发短信失败？
如何提高签名实名制报备通过成功率？

正文模板审核标准

最近更新时间：2025-06-17 17:10:12

> **注意：**
> 若您违反《服务协议》，腾讯云有权依照《服务协议》随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施，已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款。造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。请您严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

短信正文模板审核通常包括三方面的审核：

- 内容审核：对短信模板中的内容是否符合规范进行审核。
- 变量审核：对短信模板中的变量是否符合规范进行审核。
- 特定规范审核：针对不同短信类型（通知类短信、验证码类短信、营销类短信），是否符合其个性化特定规范。

公共规范

内容规范

类别	规范
格式限制	• 短信总长度（含签名和变量的实际取值）最长不超过500字，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等都按1个字计算。 • 不支持【 】，以免与签名混淆。 • 不支持￥、★以及通过按键录入的组合型特殊符号，例如^_^&、☞、✓、※等，以免引起短信出现乱码。
内容规范	模板必须体现实际业务，除变量以外的文本内容必须可判断短信含义和使用场景： • 禁止发送金融相关的所有内容（验证码、通知和营销短信）。 • 禁止发送违法违规相关内容。 • 禁止发送未经许可的邀请，主要指邀请注册、邀请成为会员等。 • 房地产和教育行业目前只允许发送验证码。 • 链接只能是已 ICP 备案的网址，且必须为常量（固定不变）。 • 禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、直播相关、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏相关、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、代开发票、代办推广、代理记账推广、财税推广、注册公司推广、软著推广、版权推广、专利推广、公众号或小程序推广、APP或软件推广、传话/传信相关、线索相关、邀请到店、印章推广、年检、婚宴、寿宴、婚庆、招商、招募、招标推广、加盟推广、算命、算卦、

	信用卡提额、返现返利、邀请好评、酒类、成人、用户拉新、用户召回、积分领取、积分兑换、问卷调查、联系个人手机号等及其他违反法律法规的内容。 **说明：**短信内容规范会随工信部与运营商要求会产生变化，具体请以实际审核反馈情况为准。

变量规范

注意：
通知和营销短信是否可支持在模板中添加变量，请登录短信控制台 > 模板创建页 查看确认。

短信正文模板如包含变量，需要严格遵循以下规范。

类别	规范
格式	固定格式：`{数字}`，如`{1}`。同一模板中，如果存在多个变量，须从1开始连续编号，如`{1}`、`{2}`等。
长度	• 验证码短信：每个变量取值最多支持6位纯数字。 • 非验证码（通知、营销）短信：每个变量取值长度，请以短信控制台 > 模板创建页 信息为准。 **说明：** 汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字符计算。
其他规范	• 不支持全变量模板。 • 模板中的两个变量不能相邻，前后需加文字说明，以体现模板使用者的意图，不支持组合变量或变量相邻，例如`{1}{2}`。 正确示例： `{1}为您的登录验证码，请于{2}分钟内填写，如非本人操作，请忽略本短信。` • 变量内不支持传入链接（包含短链接），即不允许将变量的取值设置为链接（包含短链接）。 • 不允许设置变量链接（包含短链接），例如`www.{1}.com`。

特定规范

除公共规范外，不同短信类型的正文模板还有相应的特定规范，详情如下表所示。

短信类型	内容规范
验证码短信	• 国内验证码短信必须含有关键词**验证码**，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。

	• 验证码短信模板每个变量取值最多支持6位纯数字。 • 除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
通知短信	除公共规范外，另禁止发送营销推广类的内容和链接，包括运营商内部业务宣传信息等。
营销短信	• 正文模板末尾必须携带退订方式，统一退订文案为“拒收请回复 R”。 **说明：** 根据相关指导意见，营销短信，必须以“拒收请回复 R”专用字样清晰注明，并放置在短信息末尾。 如果不按规范设置，可能会导致相关短信发送失败。 • 除公共规范外，另禁止发送教育、房产、金融和贷款四大类营销短信。 • 除公共规范外，另禁止给非会员用户发送营销短信。 • 发送会员节日或生日关怀、促销活动通知内容需按营销短信提交。 • 营销短信发送时间为每日8:00 – 22:00，尽量避免夜间发送，减少用户投诉。

相关信息

- 审核流程
- 停封规则
- 签名审核标准
- 正文模板相关常见问题

若对正文模板审核标准有疑惑，请联系 腾讯云短信小助手 。

正文模板示例

最近更新时间：2025-03-31 16:13:32

本文所列示例仅供参考，具体请结合实际业务需求和 正文模板审核标准 创建符合规范的短信正文模板。

验证码短信模板

应用场景	模板示例
登录/验证	{1}为您的登录验证码，请于{2}分钟内填写，如非本人操作，请忽略本短信。
	验证码为：{1}，您正在登录，若非本人操作，请勿泄露。
	您的验证码为：{1}，该验证码5分钟内有效，请勿泄露于他人！
注册	您的验证码为：{1}，您正在注册成为会员，感谢您的支持！
重置密码	您的动态验证码为：{1}，您正在进行密码重置操作，如非本人操作，请忽略本短信！
找回密码	您正在进行密码找回，验证码为：{1}，5分钟有效，请勿向任何人提供此验证码。
修改手机号	您正在修改注册手机号码，验证码为：{1}，5分钟有效，为保障账户安全，请勿向任何人提供此验证码。
变更信息	验证码为：{1}，您正在修改信息，请妥善保管账户信息。

通知类短信

应用场景	模板示例
快递	您的订单已打包发送，可登录官网，进入个人中心查看快递单号，请注意查收。
	您的快递正在配送中，请注意查收。
	尊敬的用户，您的提货码已经发送到官网个人中心，请及时登录查看并不要把提货码泄露给其他人。
取票	您已预订成功，可前往官网-个人票务中心查看取票密码，请提前到达并兑换门票。
服务提醒	尊敬的会员，感谢您的支持与信任。您的充值卡有消费变动，请您确认一下是否为本人操作，如有疑问请联系官网在线客服。我们会认真为您解决，祝您生活愉快！工作顺利！

营销短信

应用场景	模板示例

会员节日或生日关怀	尊敬的会员，今天是您的生日。祝您生日快乐，永远幸福！ 感谢您的支持与信任，我们将一如既往的为您提供优质的服务。祝您生活愉快！工作顺利！拒收请回复R
促销活动	尊敬的会员，庆新年大优惠！凡在节日期间到店消费的会员朋友均可获得奖品一份，欢迎到店消费！拒收请回复R

相关信息

- 审核流程
- 停封规则
- 签名审核标准
- 正文模板审核标准
- 签名相关常见问题
- 正文模板相关常见问题

若对正文模板审核标准有疑惑，请联系 腾讯云短信小助手 。

审核驳回原因

常见签名驳回原因与处理建议

最近更新时间：2024-08-01 18:01:01

类型	一级问题	二级问题	处理建议
内容错误	签名内容中性化	签名内容无法辨别具有唯一性	无法确认所属公司或个人，建议创建符合自身属性的签名，例如账号主体所在机构的全称或简称、应用名称等。 • 不规范签名例如：【会议通知】【个人姓名】。 • 合规签名可以是在市场监督管理部门依法登记的企业名称全称，与其他企业无混淆、重名的企业名称简称，在知识产权管理部门依法注册的商标名称等，例如：【腾讯云会议通知】。
	签名内容不合规	不能含有黄赌毒、宗教和党政等禁止发送的信息	禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的短信。
资质材料错误	提供证明材料与签名类型对于要求不匹配	**个人用户**申请自用签名证明材料错误	不同的签名类型要求提供的证明材料不同，个人认证用户自用签名材料清单。
		企业用户申请自用签名证明材料错误	不同的签名类型要求提供的证明材料不同，企业认证用户自用签名材料清单。
		个人/企业用户申请他用签名证明材料错误	他用签名是指为非本账号认证的企事业单位申请签名。他用签名需要提供的 证明材料清单。
		他用签名，营业执照提供错误	涉及第三方权益的签名（他用签名），需提供的是签名归属方的营业执照。

		他用签名，未提供委托授权书	签名类型为他用，需要提供腾讯云标准格式授权书，请下载 授权书模板 填写盖章后再提交申请。
	材料内容错误	委托授权书填写错误	请对照 委托书模板及填写指引 检查委托书的填写是否规范。
		APP 下载链接无效	APP 如未上架，可先用公司名称申请签名测试，待 APP 上架后再申请APP签名。个人用户 APP 未上架无法申请签名。
		公众号和小程序应用管理后台截图无法识别与签名的关系	请确保公众号和小程序是已经上线可以被搜索到。应用后台截图信息的全面性和清晰度。公众号：**公众号设置 > 账号详情**页面截图小程序：**设置 > 基本设置**页面截图
		证明材料格式错误	所有证明文件必须为原件的图片，即图片中公章必须为红色。所有证明材料必须在有效期内且未涂改。证明文件必须为 .jpg、.jpeg 或 .png 格式的图片，每张图片不大于5MB。申请他用签名时，需要使用的授权委托书必须使用短信服务提供的标准 授权委托书 。

常见模板驳回原因与处理建议

最近更新时间：2025-04-11 16:08:13

说明：
以下原因仅为部分常见原因和处理建议。具体模板被**驳回**时，会同步返回驳回原因和修改建议，详情可根据 短信控制台 > 模板管理页 中提示处理。

类型	一级问题	二级问题	处理建议
短信类别错误	短信类别错误	营销推广内容选通知类	根据自己的短信内容选择适合的短信类型。
短信内容错误	变量格式错误	变量格式错误	变量请使用半角英文格式的{数字}，从{1}、{2}开始顺序填写。
			不允许设置局部变量，例如www.${1}.cn、186${2}1234等。
	有严禁符号	不支持如￥、★、^_^、&、√、※等特殊符号，可能会导致短信出现乱码	• 含不支持发送符号的，请删除。 • 模板中含【 】符号可能会致使短信发送失败，请删除。
	内容不清晰	全变量模板；固定文本太少，变量过多，取值过大，无法辨认业务场景等	不支持全变量模板，按需求设置变量并使用尽可能多的固定文本描述，以便能判读短信内容含义及使用场景。
	缺少必备关键字	营销短信内容需要添加退订方式，必须在末尾添加“拒收请回复R”	营销短信内容需要添加退订方式，必须在末尾添加“拒收请回复R”。
		国内验证码短信必须含有关	请添加相应关键字，国内验证码短信必须含有关键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词 code。

		键词验证码，国际/港澳台验证码短信必须含有关键词code。	
	夹带禁发内容	普通通知短信不是纯通知内容，夹带了营销内容	请将营销内容删除。
	夹带其他变量	验证码短信，除验证码外还有其他长变量	请勿将短信其他内容设为变量，若验证码分注册、修改密码等多个类型，可以分开申请。
	短信内链接无效或不合规	链接内容与短信内容不符、链接失效等	• 模板内容只支持全固定文本链接，以便对链接内容进行核实。 • 若链接为无效链接或无法打开，请您先自行检查是否填错。 • 若链接内容与模板内容不符，是不支持发送的。
不符合内容规范	招聘面试不支持	–	平台目前不支持发送招聘、面试通知等，请谅解。
	游戏、金融、保险等不支持	–	平台目前不支持发送游戏、金融、保险等，请谅解。
	相亲交友不支持	–	平台目前不支持发送相亲交友短信等，请谅解。
	催缴性质的不发	–	平台不支持催缴短信、包括提醒支付，请谅解。
	地产、教育行业只支持发验证码短信	–	地产、教育行业只支持发验证码短信，不支持发普通通知和营销短信，请谅解。
	涉及彩票、装修、运营商业务等模板审核标准中明显禁止的类型	–	禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、征信、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、装修（含建材和家私）、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、相亲交友、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、

			用户拉新以及用户召回等类型的短信。如模板涉及以上内容，将会被直接驳回。
	带链接变量的	–	不支持将链接作为变量，请将链接作为固定文本。
	明显盲发内容	没有带会员描述，对公司业务进行推广拉新的	• 在模板中添加会员称谓，确认会员关系。 • 开业宣传、业务介绍、公司介绍等不能确认会员关系的内容均属盲发短信，不支持发送，请谅解。
	内容过期的	如重大节日后提交节日活动模板	任何节假日（如五一、十一等）的推广内容，都需提前审核模板，以免错过发送时间，造成短信内容过期。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司