

**短信**  
**动态与公告**  
**产品文档**



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 动态与公告

#### 公告

关于电信行业短信平台升级的公告

关于运营商短信网关异常的公告

关于暂停售卖国际/港澳台短信-菲律宾专享套餐包的公告

关于近期短信发送内容建议的公告

严禁通过腾讯云短信服务发送金融营销、赌博、诈骗等违规信息知会

关于国内短信价格调整的公告

关于国际/港澳台短信内容长度计算规则调整的公告

关于国际/港澳台短信部分地区价格调整的公告

## 动态与公告

### 公告

# 关于电信行业短信平台升级的公告

最近更新时间：2022-08-02 20:25:33

尊敬的腾讯云用户，您好！

接运营商通知，电信行业短信平台将于2022年8月3日00:00— 2022年8月3日06:00进行升级操作。升级期间，可能会存在部分电信短信业务发送失败的情况，建议您调整电信短信发送时间。

对您造成的不便我们深感歉意，非常感谢您的理解与支持！若有任何疑问，可联系腾讯云售后支持。

# 关于运营商短信网关异常的公告

最近更新时间：2022-07-28 15:06:03

尊敬的腾讯云客户，您好！

由于运营商网关异常，目前通过对应渠道下发的短信可能会出现下发失败、下发延迟、状态回执延迟等问题。我们已在及时跟进运营商侧处理进展，将第一时间通过腾讯云短信官网同步。

对您造成的不便我们深感歉意，非常感谢您的理解与支持！

# 关于暂停售卖国际/港澳台短信-菲律宾专享套餐包的公告

最近更新时间：2022-05-13 10:07:55

自2022年05月13日起，腾讯云短信服务将暂停售卖国际/港澳台短信-菲律宾专享套餐包。如您已购买国际/港澳台短信-菲律宾专享套餐包并在有效期之内，套餐包仍可正常使用。用尽后您可以选择更为灵活的日结后付费模式，资费详情请参见：[国际/港澳台短信价格总览](#)。

若有任何疑问请联系 [腾讯云短信小助手](#)，服务时间：周一至周日9:00 - 12:00、14:00 - 18:00和19:00 - 23:00。

# 关于近期短信发送内容建议的公告

最近更新时间：2022-02-21 14:07:42

尊敬的腾讯云用户，您好！

受工信部及运营商管控政策影响，三大运营商将严格控制营销类短信发送。在此期间将会存在营销类短信被批量拦截，禁发等情况，建议调整营销类短信发送周期，仅发送纯通知短信。

对您造成的不便我们深感歉意，非常感谢您的理解与支持！后续相关管控政策如有更新，我们将及时通过腾讯云短信官网进行同步。若有任何疑问，可咨询 [腾讯云短信小助手](#)。

# 严禁通过腾讯云短信服务发送金融营销、赌博、诈骗等违规信息知会

最近更新时间：2021-06-08 09:56:18

尊敬的腾讯云用户，您好！

根据相关规定，腾讯云短信服务严禁发送金融营销、赌博、诈骗、淫秽、色情、暴力等违规信息，如您的腾讯云账号一旦涉嫌发送以上违规内容，腾讯云将依照 [短信服务协议](#) 对您采取终止服务，封号等措施；涉嫌犯罪的，腾讯云将依法收集犯罪线索（包括但不限于：腾讯云实名认证信息等）移交公安机关处理。感谢您的支持和理解！

若有任何疑问请联系 [腾讯云短信小助手](#)，服务时间：周一至周日9:00 - 12:00、14:00 - 18:00和19:00 - 23:00。

# 关于国内短信价格调整的公告

最近更新时间：2021-06-24 10:54:32

因运营商自2019年10月1日起调整资费策略，腾讯云自2020年2月10日起调整国内短信自定义和固定短信套餐包的官网刊例价。

调整后的价格如下：

套餐包类型	短信条数（万条）	套餐包总价（元）	套餐内单价（元/条）
固定套餐包	1	470	0.047
	10	4200	0.042
	50	20500	0.041
	100	40000	0.040
	300	117000	0.039
自定义套餐包	$0.1 \leq \text{条数} < 1$	自定义条数 × 单价	0.050
	$1 \leq \text{条数} < 10$		0.047
	$10 \leq \text{条数} < 50$		0.042
	$50 \leq \text{条数} < 100$		0.041
	$100 \leq \text{条数} < 300$		0.040
	$\text{条数} \geq 300$		0.039

# 关于国际/港澳台短信内容长度计算规则调整的公告

最近更新时间：2021-07-22 18:46:33

自2020年3月2日起，腾讯云已对国际/港澳台短信内容长度计算规则进行调整，调整后的计算规则如下：

## 纯英文短信

- GSM 标准字符按**1个字**计算，GSM 扩展字符按**2个字**计算。

类别	字符列表
标准字符	!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@_`i £ ¥ § ¨ & ¨ 0123456789 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz Ä Å Æ Ç È É Ñ Ø ø Û Ü Ö à ä å æ è é ì ñ ò ö ù ü Δ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ζ
扩展字符	^ €{}[]~\

- 当短信长度不超过160字时，按照1条短信计费。超过160字时为长短信，按153字/条分隔成多条计费。例如，短信长度为320字，则按照153字/153字/14字分隔成3条计费。

## 非纯英文短信

- 汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按**1个字**计算。
- 当短信长度不超过70字时，按照1条短信计费。超过70字时为长短信，按67字/条分隔成多条计费。例如，短信长度为150字，则按照67字/67字/16字分隔成3条计费。

# 关于国际/港澳台短信部分地区价格调整的公告

最近更新时间：2022-05-17 12:03:37

因俄罗斯和菲律宾运营商资费调整，腾讯云国际/港澳台短信服务将从**2022年06月1日零时**起调整上述两个国家的短信价格。

调整后的价格如下表所示。

国家（或地区）	中文名	代号	国家（或地区）码	单价（人民币，元/条）
Russia	俄罗斯	RU	7	1.0166
Philippines	菲律宾	PH	63	0.5374