短信

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
- 费用相关问题
- 安全相关问题
- 资质相关问题
- 签名相关问题
- 模板相关问题
- 发送内容相关问题
- 其他问题

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
费用相关问题

最近更新时间：2026-01-29 15:09:42

短信支持使用不指定产品代金券吗?

短信系列产品**均不支持**使用不指定产品代金券。

国内短信、国际/港澳台短信计费方式是什么?

- 国内短信：采用套餐包预付费的计费方式，需要购买短信套餐包才能使用。
- 国际/港澳台短信：现默认采用套餐包预付费的计费方式，需要购买国际/港澳台短信套餐包才能使用。如需要按量日结，请咨询您的腾讯云商务经理。

更多详细信息请参见 价格说明 。

国内短信、国际/港澳台短信计费标准是什么?

国内短信、国际/港澳台短信发送状态为“提交成功”即计费；
如果客户有拒收或者空号的情况导致的短信发送失败，需核实短信是否已成功提交到了运营商。若是已成功提交运营商（发送状态为“提交成功”），即会收取相应的费用。 可以在**控制台-统计分析-发送记录**中查看，如果显示是提交成功，就计费，如果显示提交失败，则不计费。

为什么账户有余额，但是发送短信返回1031错误码（余额不足）?

短信系列产品现默认为预付费业务，需要 购买短信套餐包 后才可使用，虽然您的腾讯云账户有余额，但是如果没有购买短信套餐包仍然会返回失败。您只需购买短信套餐包并等待其生效后即可恢复服务。为保障您的业务正常使用不中断，建议您开启 自动续订 功能并及时为账户充值，以免因扣费不成功导致续订失败。

短信套餐包有可用条数，但是发送短信返回失败1033错误码（欠费停服）?

返回该错误码可能是因为您在腾讯云使用了其他后付费服务且没有缴清款项，导致您的短信服务也被关停。
您可以检查您的腾讯云账户余额，如果余额为负数表示已欠费停服，请及时缴清欠款。当余额大于0时，系统会自动为您恢复服务。

国内短信套餐包支持余额退款吗?

在不违反腾讯云短信 服务协议 的情况下，国内短信套餐包自购买之日起3个月内可登录短信控制台的 套餐包管理 页面申请退费。未使用过的国内短信套餐包按购买时的金额退全款，使用过的扣除掉已使用部分退还剩余款项。购买超过3个月的国内短信套餐包，无论是否使用，一律不支持退订/退款。详细退费说明请参见 国内短信套餐包退费说明 。

国际/港澳台短信套餐包支持余额退款吗?

在不违反腾讯云短信 服务协议 的情况下，国际/港澳台套餐包自购买之日起可随时登录短信控制台的 套餐包管理 页面申请退款。未使用过的国际/港澳台短信套餐包按购买时的金额退全款，使用过的扣除掉已使用部分退还剩余款项。详细退费说明请参见 国际/港澳台短信退费说明 。

国际/港澳台短信服务的欠费会怎么样?

当您未开通按量日结，若没有购买套餐包或者套餐包中可用余额为0，即使您的腾讯云账户有余额，仍然使用不了国际/港澳台短信服务。请及时 购买国际/港澳台短信套餐包 。如果您收到腾讯云账户余额欠费的通知短信，且在12小时内账户还未充值，无论预付费套餐包中是否有可用余额，都会暂停国际/港澳台短信服务。请及时 充值 ，腾讯云账户欠款补齐后业务即可恢复正常使用，对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

用户回复的短信是否收费?

腾讯云不收取用户回复的短信的相关费用，但运营商会收取回复手机号的短信相关费用。

购买了短信套餐包，但是发送短信时却提示套餐包不足，是怎么回事?

- 新购短信套餐包需要10秒左右生效，请确认是否已生效。同时建议勾选自动续费功能，设置余量告警提醒，防止影响业务。
- 使用控制台群发短信时，如果需发送的计费条数大于当前套餐包剩余条数，会返回提示余量不足。

短信需不需要收取额外的费用（例如接口）?

目前短信的接口使用是免费的，只收取发送短信的费用。
根据短信内容长度按条计费，发送国内短信采用预付费方式（即短信套餐包），发送国际/港澳台短信默认采用预付费方式（即短信套餐包）。

多少个字算一条短信?

- **国内短信：**
  - 短信长度（签名+正文）不超过70字，按照一条短信计费；超过70字即为长短信时，按67字/条分隔成多条计费，但会在1条短信内呈现。具体规则详见 国内短信计费概述 。
  - 例如，短信长度为150字，则按照67字/67字/16字分隔成3条计费。
- **国际/港澳台短信：**
  - 纯英文短信：当短信长度（签名 + 正文）不超过160字时，按照1条短信计费；超过160字即为长短信时，按153字/条分隔成多条计费。

    例如，短信长度为320字，则按照153字/153字/14字分隔成3条计费。
  - 非纯英文短信：当短信长度（签名 + 正文）不超过70字时，按照1条短信计费；超过70字即为长短信时，按67字/条分隔成多条计费。
  - 例如，短信长度为150字，则按照67字/67字/16字分隔成3条计费。

  详细计算规则详见 国际/港澳台短信计费概述 。

验证码短信、通知短信、营销短信能否使用同一个短信套餐包?

验证码短信、通知短信和营销短信可以使用同一个短信套餐包进行计费。

短信是否会有欠费通知?

会，您也可以在控制台配置告警联系人，套餐包余量不足时会发送告警通知，具体操作指引请参见 配置告警联系人 。

个人认证用户购买了短信套餐包，后期升级为企业认证用户，前期购买的短信套餐包是否可用于营销短信?

套餐包基于腾讯云账号使用，支持用于发送国内文本短信的所有类型，个人认证转企业认证后可用于发送营销短信。如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

国际/港澳台短信套餐包使用如何抵扣，在哪里可以查看抵扣明细?

- 套餐包抵扣规则：当短信提交成功，系统会从套餐包可用余额里按照 不同国家/地区的单价 实时抵扣，抵扣可能存在延迟，详情以计费账单为准。
- 可在短信控制台 > **套餐包管理** > 国际港澳台套餐包 页面查看抵扣明细。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

安全相关问题

最近更新时间：2026-04-20 14:20:31

短信默认的频率限制是什么？

为了保障业务和通道安全，减少业务被刷后的经济损失，短信默认的频率限制策略为：

- 同一号码同一内容30秒内最多发送1条。
- 同一手机号一个自然日最多发送2条。

用户可以登录 短信控制台 设置或修改相应的频率限制策略，具体操作请参见 设置发送频率限制 。

> **注意：**
> 运营商限频规则：同一号码营销短信3条/天；同一号码非营销短信10条/天。

如何添加告警联系人？

详细操作请参见 配置告警联系人 。

如何预防短信轰炸（盗刷）？

短信轰炸（盗刷）是指通过恶意程序或者工具，利用网站客户端或服务端漏洞，在短时间内（例如一天以内）给很多无关的手机号码发送大量的验证码短信，导致手机用户被骚扰。
出现短信轰炸（盗刷）后，既会对无辜用户造成骚扰，引起大量投诉导致短信通道不可用，也会给业务方造成大量的经济损失，所以需要提前做好预防措施。
下图是客户遇到的一个实际案例（正常情况下每天几十条短信下发量，被轰炸期间每天几万条短信下发量）。

鉴于短信轰炸（盗刷）的发起一般都是服务器行为，采用以下综合手段进行防御：

- 增加图形验证码，例如腾讯云 天御 图形验证码等。
- 单 IP 请求次数限制（需您自行在请求端配置开发）。

- 限制单个号码发送次数，可 设置发送频率限制 ，并 配置告警联系人 。
- 设置每自然日 发送超量提醒和发送阈值 ，可以分别针对国内短信和国际港澳台短信设置。
- 设置 验证码防盗刷监控 。
- 针对国际港澳台短信，设置具体到 国家/地区发送限制 。
- 定期（例如每天）登录 短信控制台 查看具体统计数据，关注短信下发情况。如发现异常及时处理，紧急情况下可在短信控制台停用短信服务。

国内、国际/港澳台短信发送的区别?

因运营商要求，发送国内短信必须携带短信签名；发送国际/港澳台短信无短信签名要求，您可根据情况选择是否需要携带签名。

- 发送国内短信前，您必须先 创建签名 和 创建正文模板 ，并审核通过。
- 发送国际/港澳台短信前，您必须先 创建正文模板 并审核通过。如需携带签名则还应 创建签名 并审核通过，否则无需创建签名。

如何查询单个手机发送记录?

您可以登录 短信控制台 ，单击目标应用名称进入应用详情页，根据实际需求选择以下方式进行查询：

- 国内短信：选择**统计分析** > **国内短信** > **短信记录**页面输入手机号可查询，如下图所示：

- 国际/港澳台短信：选择**统计分析** > **国际/港澳台短信** > **短信记录**页面查询。

如何创建和查看应用（SDK AppID）？

SDK AppID 用于标识应用，每个短信应用拥有唯一的 SDK AppID，添加应用后由系统自动生成。具体添加操作请参见 创建应用 。
您可以登录 短信控制台 ，选择**应用管理** > **应用列表**，单击目标应用名称进入应用详情页查看已有应用的 SDK AppID。

测试、告警手机号如何开通频率限制白名单?

如需开通测试手机号无频率限制，请联系 腾讯云短信小助手 。

需要知道具体哪个手机号是否收到短信怎么查?

您可以登录 短信控制台 ，单击目标应用名称进入应用详情页，根据实际需求选择以下方式进行查询或导出记录：

- 国内短信：选择**统计分析** > **国内短信** > **短信记录**页面查询或导出指定时间段内的记录。
- 国际/港澳台短信：选择**统计分析** > **国际/港澳台短信** > **短信记录**页面查询或导出指定时间段内的记录。

发送国际/港澳台短信是否有数量限制?

单个腾讯云账户的国际/港澳台短信每日发送量有限额，当前新用户开通后，默认日限额为100条（提交计费条数）。具体的日限额以控制台显示数据为准。具体可登录**短信控制台** > 概览页 > **国际/港澳台短信日发送限额（账号级）**模块查看。如需调整，请联系 腾讯云短信小助手 。

资质相关问题

最近更新时间：2026-01-29 15:09:42

我的账号资质主体是中国香港，需要提交资质申请吗？

国内短信目前仅支持中国大陆公司申请签名。如果您的资质主体为中国香港、中国澳门、中国台湾及境外公司，请申请国际/港澳台短信签名，也仅能用于发送国际/港澳台短信。国际/港澳台短信不需要提交资质申请。

我的账号已经完成了腾讯云账号实名认证，为什么使用短信服务仍需提交资质审核？

腾讯云账号认证和短信服务资质审核用途不同，所以需要重新 提交资质审核 。

- 腾讯云账号认证，是您在腾讯云账号注册期间提供的资质信息，适用于开通腾讯云账号。
- 短信服务资质审核，是您使用短信服务时按照国家信通院要求，需要提供与贵司使用场景相一致的资质进行认证。

短信业务管理员的信息怎么填写？

业务管理员是短信服务资质申请时必须要填写的信息。业务管理员（又称经办人）：

- 当资质属性为自用时，可以是登录腾讯云账号并提交管理资质的人员，一般是贵方管理此腾讯云账号下签名和模板，进行发送短信的相关运营人员。
- 当资质属性为他用时，建议可以是资质所属企业的短信业务相关人员。
- 业务管理员的手机号要可接收验证码，业务管理员不一定是此腾讯云账号的管理员。

同一个公司可以多次申请资质吗？

同一个公司可以多次提交资质申请。

已审核通过的资质可以修改吗？

已经通过审核的资质不支持修改资质属性、企事业单位名称，其余信息可支持修改。如需修改资质属性用途或企事业单位名称，请重新申请资质。

新增资质有哪些盖章环节？

类别	个人认证用户	企业认证用户
自用资质	• 合规使用承诺函 需加签名加按手印。	需要盖章的文件如下： • 营业证件：上传的签名所属企业资质需要加盖红色公章。 • 签名所属企事业法定代表人证件：上传的法定代表人身份证正反面均需加盖签名所属企业公章，也可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。

		• 业务管理员身份证照片：身份证反面（人像面）照片需加盖签名所属企业公章，可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。 • 合规使用承诺函：合规使用承诺函 需加盖企业红色公章。
他用资质	需要盖章。如下： • 营业证件：上传的签名所属企业资质需要加盖红色公章。 • 签名所属企业法定代表人(事业单位负责人)证件：上传的证件正反面均需加盖签名所属企事业单位公章，可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。 • 业务管理员身份证照片：身份证反面（人像面）照片需加盖签名所属企事业单位公章，可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。 • 合规使用承诺函：合规使用承诺函 需加盖签名所属企事业单位红色公章。	需要盖章。如下： • 营业证件：上传的签名所属企业资质需要加盖红色公章。 • 签名所属企业法定代表人(事业单位负责人)证件：上传的证件正反面均需加盖签名所属企事业单位公章，可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。 • 业务管理员身份证照片：身份证反面（人像面）照片需加盖签名所属企事业单位公章，可以将身份证照片打印到A4纸上，再盖章。 • 合规使用承诺函：合规使用承诺函 需加盖签名所属企事业单位红色公章。

个体户没有公章怎么办？

若个体工商户没有公章，需要由主体负责人亲自签名并按手印，并备注“个体工商户无公章”。

如果我不补充不提交资质，会有什么影响？

根据工信管函【2023】794号等相关文件及基础电信运营商关于规范端口类短信业务经营行为和安全管理规范的规定，短信息内容提供者需要报备相关实名资质信息。如果不提供，将无法申请新的短信签名。
存量已审核通过的签名如未完成实名，也会无法正常下发。建议遵守相关文件要求及管理规范，尽快进行资质信息更新或补充。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

签名相关问题

最近更新时间：2025-09-24 11:07:32

签名申请被驳回怎么办?

申请短信签名需要提供相对应的真实的证明资料，请根据短信 签名审核标准 重新填写签名内容并且上传正确的真实证明资料。

为什么驳回理由为“中性化签名”?

中性化签名是指无法辨别所属公司的签名，例如 测试 、 aabb 、 验证码 或 通知 等，不允许使用。建议使用公司名称、App 名称、商标等作为签名，详细签名标准请参见 签名审核标准 。

短信签名是否有个数限制?

短信签名个数上限为6个，申请多个签名需要提供每个签名对应的资质证明。

短信签名是否可以修改?

已经审核通过的签名是不支持修改的，但您可以创建多个签名，在发送信息时选择对应的签名。

产品测试期间，无法上架，怎么才能申请签名?

产品未上线时，请使用公司名称申请签名用于产品测试，产品上线后可以再申请产品名称的签名。

短信签名为什么一直不通过?

签名不通过有很多原因，常见为签名不符合、匹配相关资料或未上传相关资料等，请参照签名申请页面的提示结合 签名审核标准 申请合适的签名。如有疑问可咨询 腾讯云短信小助手 。

签名备注应填写什么?

签名备注为选填，建议可以填写业务场景说明等，以提高审核效率。

多个签名场景下，调用 API 发送短信时如何指定签名?

调用 发送短信 API 发送短信时，可通过赋值 sign 字段选择需要使用的短信签名。
例如，您有 腾讯科技 和 腾讯云 两个签名，现需要以 腾讯云 签名发送短信，您只需将 sign 字段赋值为 腾讯云 ，然后调用 API 发送短信即可。

申请短信签名需要提前准备什么材料?

短信签名根据不同的用途和账号认证类型需要准备不同的材料清单，查看 证明材料清单 。

个人用户能申请短信签名吗?

为严格落实工信部及各级通信管理机构的监管政策要求，所有短信服务在发送前必须提交与签名关联的企事业单位实名资质信息至运营商并完成审核报备。因此个人认证用户无法申请“自用”签名，但在获得企事业单位授权的前提下，可以申请“他用”签名，需要准备的材料，可参照 他用签名申请材料清单 。

需要帮其他公司/事业单位发送短信，怎么申请签名?

目前仅支持企事业单位委托他人申请签名，签名类型选择他用，并上传对应的证明材料。他用签名证明材料清单 如下：

> **说明：**
> 目前仅支持企事业单位委托他人申请签名。

签名类型	前提条件	需要上传的证明材料
公司	签名所属企事业单位的 实名资质报备 已审核通过	• 授权委托书
政府/机关事业单位/其他机构		
App		1. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 ICP 备案服务主体下的 **ICP备案/许可证号。** 2. 在工信部 ICP/IP地址/域名信息备案管理系统 查询到的 App **备案截图。** 3. 任一应用商店**下载页截图。** 4. 任一应用商店的**展示页链接。** 5. 授权委托书 。
商标		1. **商标号。** 2. 商标在 中国商标网 的**商标信息完整截图**（包括商标网的完整域名地址）。 3. **商标注册书。** 4. 授权委托书 。

我需要做什么才能符合《关于腾讯云短信签名申请规则更新的公告》中的最新合规要求?

1. 短信资质申请环节：
   1.1 请您根据 实名资质审核标准 ，在控制台 实名资质管理 页面，提交企业实名资料，包括但不限于法人信息、管理员信息、授权书等，以确保顺利完成报备。若您尚未提交资质或资质不在“已通过”状态，请按提示完成资质申请直至审核通过。
2. 短信签名申请环节：

2.1 对于新增的签名：请您根据 签名审核标准，在控制台 签名管理 页面，提交签名申请，腾讯云平台审核通过后将在运营商侧进行实名制报备。目前运营商实名报备流程平均需要5-7个工作日，部分运营商可能延长至7-10个工作日。

2.2 对于存量且“已生效”的签名：

- 若签名类型是公司、政府/机关事业单位/其他机构：请检查签名名称及资质。如果是使用公司简称，简称内容需包含在公司全称中、顺序与全称中顺序是一致且能识别唯一性，举例：北京ABC科技有限公司，简称可以为 “北京ABC科技”，但不能是 “ABC科技北京”，也不能是“北京科技有限公司”。

2.3 对于存量未绑定资质的签名：请在控制台 签名管理 页面，绑定已完成审核的资质信息。

特别注意，若签名类型是网站、公众号、小程序，建议停用，并更换为公司、App、商标、政府/机关事业单位/其他机构，推荐优先使用“公司”和“政府/机关事业单位/其他机构”。

3. 短信发送环节：建议您等待签名状态变更为“已生效”后，待5个工作日后使用三大运营商的手机号、少量多次尝试使用该签名发送，观察短信发送效果。待成功率满足要求后，再进行批量发送。

实名制报备流程需要多久?

目前运营商实名报备流程平均需要5-7个工作日，部分运营商可能延长至7-10个工作日。请您合理规划业务计划，并在正式使用前提前申请相关资质和签名，预留时间进行发送测试，以确保在正式使用前有充足的时间完成实名报备。

如何判断我申请的签名是否报备完成，是否能正常发送短信?

您可登录短信服务控制台 签名管理 页面，查看签名状态列。若为“已生效”状态，说明在腾讯云平台已审核通过，但还需要到运营商实名报备，通常需要3-5个工作日（遇特殊情况会7-10个工作日），建议您少量多次尝试使用该签名向不同运营商号码发送短信，观察短信发送效果后再开始批量发送。

短信签名显示“已生效”，为什么还会发短信失败?

- 新增申请的签名，在腾讯云平台已审核通过，但还需要到运营商实名报备，目前报备流程一般需要 5-7 个工作日，部分运营商需要 7-10 个工作日，建议先少批量发送测试成功率，待成功率符合预期后再做正式发送。
- 即使是历史可以正常发送的签名，如果签名类型是“小程序”、“公众号”、“网站”类型，不符合 运营商最新签名内容要求，会被运营商拦截，发送成功率无法保障，具体表现为“部分发送成功，部分发送失败”。请按运营商最新要求重新申请合规签名，其中公司全称（或简称）可极大提高报备成功率。
- 如果签名已经完成了实名，且签名类型是“公司”、“商标”、“APP”、“政府/机关事业单位/其他机构”类型，也可能会因为不能严格满足 运营商最新签名内容要求 导致失败，请严格按营商最新要求重新申请合规签名。需要注意，如果是使用公司简称，简称内容需包含在公司全称中、顺序与全称中顺序是一致且能识别唯一性，举例：北京ABC科技有限公司，简称可以为 “北京ABC科技”，但不能是 “ABC科技北京”，也不能是“北京科技有限公司”。

如何提高签名实名制报备通过成功率?

- 签名类型选择：推荐优先使用“公司”和“政府/机关事业单位/其他机构”的签名类型，不要使用“小程序”、“公众号”、“网站”签名类型。

- 签名内容必须满足真实、清晰并能唯一标识所属企业/组织/机构的要求。避免中性化，确保可以通过签名定位到具体服务，提升签名审核通过率。例如：
  - 当您申请签名类型为 **APP** 或 **商标** 时，保持跟已备案的名称完全一致。
  - 当您申请签名类型为 **公司** 时，如果是使用公司简称，简称内容需包含在公司全称中、顺序与全称中顺序是一致且能识别唯一性。
    - 举例：北京ABC科技有限公司，简称可以为 “北京ABC科技”，但不能是 “ABC科技北京”，也不能是“北京科技有限公司”、“北京AC科技”。
- 由于运营商目前资质实名认证主要以企事业单位为主，个人用户申请签名无法进行实名报备，建议认证为企事业主体后再申请签名。

模板相关问题

最近更新时间：2025-04-18 10:29:42

短信为什么驳回理由为“暂不支持发送XX类短信”？

请检查模板是否含有违禁内容，具体违禁行业和内容请参考 正文模板审核标准 。

我如何知道短信哪些是能发的，哪些是不能发的?

请参考 签名审核标准 和 正文模板审核标准 ，根据相关规范申请签名与模板。

模板名称怎么填写?

模板名称可根据自身需求填写，无固定要求。

模板备注应填写什么?

当模板内容简短、定义不清晰或变量过多时，需备注使用场景的描述，否则审核人员无法确认短信内容和使用场景。例如，模板内容为 您的验证码为{1}，请在{2}分钟内填写完整，如非本人，请联系官方客服{3}。 ，模板备注可填写：“您的验证码为123456，请在5分钟内填写完整，如非本人，请联系官方客服XXXX。”

模板参数中可直接写链接吗?

模板中的变量参数不允许传链接（包含短链接）。如有需要，建议将已 ICP 备案的网址直接作为常量写在短信模板中，模板审核通过后使用。

短信模板是否有个数限制?

短信模板个数上限为200，您可根据需要选择不同的模板发送短信。

短信正文模板中每个变量是否有字数限制?

- 验证码短信：每个变量取值最多支持6位纯数字。
- 非验证码（通知、营销）短信：每个变量取值长度，请以短信控制台 > 模板创建页 信息为准。

> **说明：**
> 汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字符计算；不支持全变量。

更多详情请参见 变量规范 。

短信内容可以放超链接吗?

通知短信和营销短信都可以。链接地址只能是常量（固定不变），短信内容要提交审核，审核通过后才能发送。如果发现短信内容违反腾讯云短信服务协议内容规范，将进行封号处理。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

短信的审核时长是多久?

正常情况下，申请短信签名或内容模板后2个小时左右会反馈审核结果，审核时间：周一至周五：9:00 - 21:00；周六至周日：9:00 - 18:00（法定节假日顺延）。
如果您急需使用短信功能，请联系 腾讯云短信小助手，我们会加速审核进度。如果审核未通过，也可咨询 腾讯云短信小助手 详细沟通。
对于审核通过的内容模板，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇到短信发送失败，可咨询 腾讯云短信小助手 详细沟通。

短信单个模板变量超出限制怎么办?

请联系 腾讯云短信小助手 。

模板中变量的括号是什么格式? 变量怎么填写呢?

变量请使用半角英文格式的 `{数字}`，从 `{1}` 、 `{2}` 开始顺序填写。
例如， 您的验证码是`{1}`，`{2}`分钟内有效。请勿向他人泄露。如果非本人操作，可忽略本消息。

短信模板可以修改吗?

已审核的模板不支持修改，需重新提交审核。审核中或审核未通过的模板支持修改。

短信正文模板是否可以申请短信变量?

短信验证码模板中的不固定内容（例如验证码、有效期等），可以用变量参数{1}代替。如有多个变量内容，则从1开始顺序填写，但不支持全变量。

短信正文模板没有审核通过，提示需要添加“拒收请回复R”，是什么原因?

营销短信的正文模板中必须携带退订方式 "拒收请回复R"，否则容易被运营商拦截。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手，将有专人为您解答。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

发送内容相关问题

最近更新时间：2025-06-27 15:04:22

我如何知道哪些短信内容是能发的，哪些是不能发的?

请参考 签名审核标准 以及 正文模板审核标准，根据相关规范申请签名与模板。

个人可以发送营销短信吗?

个人认证用户暂不支持发送营销短信，详情请参见 使用须知 。

发送营销短信需要什么条件?

完成企业认证的账号才可以发送营销短信，且只支持会员营销类短信发送，审核标准详情请参见 使用须知 。

发送营销类短信和通知类短信有哪些区别呢?

营销短信和普通短信是根据内容文案属性决定的，更多详情请参见 常用概念 。

能发送金融、教育、房地产这些行业的短信吗?

禁止发送金融相关的所有内容（验证码、通知和营销短信）。
房地产和教育行业目前只允许发送验证码短信。更多短信发送内容规范，可参见 短信内容规范 。

能否支持发送网站链接?

可以发送带 URL链接 的文案，但 URL 需直接填写到正文模板中且能够打开审核。

涉及到贷款类的短信是否可以发送?

不支持发送贷款内容，更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

腾讯云短信业务可以发送面试类短信吗?

不支持发送面试、招聘类的短信，详情请参见 正文模板审核标准 。

催款短信可以发送吗?

不支持发送贷款和催款内容，更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

涉及装修的内容能群发吗?

受运营商监管不支持发送装修营销类的短信，更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

短信能否发送加微信群的内容?

不能，运营商不支持发送关注或添加微信和 QQ 群等内容。

是否支持发送教育方面的营销短信（例如招生）？

受运营商监管不支持发送教育营销类的短信，更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

可以发送下载 App 的贷款链接的短信吗?

不可以，不支持发送金融贷款类短信。若发现恶意提交发送，官方会进行封号处理。更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

短信内容包含返利信息，VIP 能否发送成功?

不支持发送返利的内容，更多内容限制详情请参见 正文模板审核标准 。

短信营销短信内容驳回，失败原因是包括拉新内容，拉新是什么意思?

拉新是指给未购买过产品的未注册会员用户发送营销短信。投诉情况较多，目前不支持发送拉新内容。

腾讯云短信服务是否支持发送彩信?

目前不支持。
如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

其他问题

最近更新时间：2025-06-17 17:43:22

用户没有收到短信怎么处理?

登录 短信控制台 ，选择**统计分析 > 国内短信**（或**国际/港澳台短信**）>**短信记录**，查看对应号码的短信**发送状态**和**备注**。

- 如果**发送状态**为失败，可结合**备注**中的失败原因说明进一步排查，常见原因有请求命中了频率控制策略、短信内容格式不正确或手机号已因退订加入免打扰名单中等。
- 如果**发送状态**为成功，但**备注**中提示错误码，请根据具体 错误码 信息进一步排查。
- 如果**发送状态**为成功且**备注**中提示“用户短信接收成功”，但是用户实际并未收到短信，可以从以下几个方面进行排查：
  - 手机关机、欠费或停机：检查手机状态，例如拨打手机确认。
  - 手机号处于免打扰名单状态：确认机主是否投诉过运营商或退订过业务。
  - 手机长时间未关机引起无法正常接收短信：可以尝试重启手机。
  - 手机信号异常引起无法正常接收短信：检查手机信号，必要时可尝试重启手机。
  - 手机收件箱满：可尝试删除多余短信。
  - 手机设置异常或硬件异常引起无法正常接收短信：可尝试修改相关设置或将 SIM 卡换到其他手机上进行测试（双卡手机可交换卡槽测试）。
  - 短信被用户手机中的系统/软件拦截屏蔽：检查屏蔽列表。

如仍然无法解决，请咨询 腾讯云短信小助手 。

调用接口耗时比较长怎么办?

如果发现访问腾讯云短信接口时请求耗时较长，可参考以下方法进行定位：

1. 检查域名解析是否正常，执行 `dig sms.tencentcloudapi.com` 命令(如果使用 API2.0 版本接口对应执行 `dig yun.tim.qq.com` 命令)，确认是否使用内网 DNS。若是使用内网 DNS，则选择一个就近的同运营商的腾讯云短信 IP 配置 host，排查问题是否解决。
   - 如果问题已解决，则说明可能是 DNS 解析卡住或者 DNS 解析跨地域运营商访问引起的时延，建议使用 DNS 代理或配置公网 DNS server。
   - 如果问题未解决，请执行下一步。
2. 检查业务是否使用就近域名 `sms.tencentcloudapi.com` 接入，可以参考API 服务地址 中的描述，如果业务没有使用就近域名接入，建议修改为就近域名后再排查问题是否解决，如果问题未解决，请执行下一步。
3. 检查业务使用哪种连接模式以及是否使用连接池。
   - 如果业务使用单条长连接，根据 HTTP 一应一答的模式，前面的请求卡住会影响该连接上的后续请求。建议优化成“长连接 + 连接池”模式。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 如果业务使用短连接，用 netstat 确认本机连接数是否已满。如果连接数已满，建议优化成“长连接 + 连接池”模式。
- 用 netstat 确认或用 tcpdump 抓包确认连接的 Recv-Q 和 Send-Q 是否存在积压。如果存在积压，建议优化成“长连接 + 连接池”模式。
- 如果某条连接长时间（90s）没有请求时，为了防止中间网络设备回收该连接，建议请求方先关闭该连接，等下次发起请求且连接池中连接不够用时再新建连接。

为什么用户很久才收到短信?

1. 查看本地记录的请求发送时间和控制台上记录的该短信发送时间，计算两者之间的时间差。
   - 如果时间差较大（例如接近甚至超过10分钟），则可能是因为调用接口有时延，请参考 调用接口耗时比较长 解决。
   - 如果时间差较小，请执行下一步。
2. 在控制台查询该短信**发送时间**与**状态上报时间**，计算两者之间的时间差。
   - 如果时间差较大（例如普通短信超过数10秒，营销短信超过5分钟），可能原因有短信内容有敏感词进入人工审核、手机信号不佳或手机处于异常状态（例如欠费或停机）等。
   - 如果时间差较小，可能原因有手机信号不佳或手机处于异常状态（例如关机）等。
3. 如果以上场景都不满足，请咨询 腾讯云短信小助手 。

手机免打扰名单是什么?

目前免打扰名单有以下类型：

- 退订用户名单，用户主动对短信内容进行退订回复，例如回复“R”、“T”、“N”、“TD”、“退订”、“T退订”、“QX”或“0000”等（不区分大小写），系统收到回复后会将其手机号加入免打扰名单中。再次下发短信时会返回发送失败并备注“1015手机号在免打扰名单库中”，且用户无法成功接收短信。
  您可以登录 短信控制台 ，选择**通用管理** > **退订用户管理**页面提交解除退订状态申请，审核通过后生效。
- 运营商免打扰名单，该类用户因不同原因被运营商定为免打扰名单。相关手机号的短信请求在腾讯云短信平台能正常提交成功，但会因为被运营商网关拦截或其他原因导致短信无法成功送达至用户。

返回1004错误如何处理?

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1004错误，可通过以下方式定位解决：

1. 检查发送的请求是否为标准的 JSON 格式，建议您到网上搜索 JSON 格式检查工具进行排查校验。例如，误将单引号当做双引号使用，而标准的 JSON 格式应该是使用双引号。
2. 检查参数名称是否正确。
3. 检查请求的字段类型是否与 API 文档 中描述的字段类型一致。 例如，将 JSON 字符串和 JSON 整型混淆使用（`{"姓名":"小明", "年龄":23}`，"姓名"应为 JSON 字符串，"年龄"应为 JSON 整型）。
4. 检查请求的字段的取值是否在 API 文档中描述的取值范围内。 例如，international 字段只能取0或1。
5. 检查对 API 的调用是否与 API 文档描述的一致。 例如，调用群发短信的 API 时，包体的格式不能是单发短信的。

6. 如果仍旧无法解决，请咨询 腾讯云短信小助手 。

返回1014错误如何处理?

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1014错误，可通过以下方式定位解决：

1. 确认申请的内容模板格式是否正确。例如内容模板中的“{}”为英文的括号，括号中的数字需从1开始连续编号，即{1}，{2}等。
2. 确认模板中是否含变量值，若模板中含变量值，则发送短信时需传入变量进行发送，若模板中设置了多个变量值，则发送短信时也应该传入多个变量进行发送。
3. 确认请求内容对应的模板是否审批通过。
4. 确认请求包中 type 参数的值（0表示普通短信，1表示营销短信）与申请的内容模板类型是否一致。
5. 确认请求的内容与申请的内容模板格式是否一致，例如**因空格等不可见字符导致不匹配。**
6. 如果内容中含有中文，请确认中文需使用 UTF-8 编码。
7. 国内文本短信模板只能发中国大陆手机号，国际/港澳台短信模板只能发境外手机号。
8. 如果仍旧无法解决，请咨询 腾讯云短信小助手 。

返回1016错误如何处理?

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1016错误，可通过以下方式定位解决：

1. 确认 AppID 和 AppKey 是否正确。
2. 确认手机号码格式是否正确。**手机号码正确格式为连续数字，无需输入空格。**
3. 确认字段名称是否正确。

返回60008错误如何处理?

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回60008错误，可通过以下方式定位解决：

1. 如果请求在1s内响应60008错误码，请确认请求格式是否是标准 HTTP 格式。
2. 确认请求的 URL 及 Body 格式是否与 API 相符。
3. 确认请求 Content-Type 是否与包体相符（短信服务应该是 `Content-Type: application/json;charset=utf-8` ）。
4. 确认 DNS 配置是否正常，确保使用的是公网 DNS server。
5. 推荐业务使用 HTTP 长连接并使用连接池，以提升网络质量。
6. 如果仍旧无法解决，请咨询 腾讯云短信小助手 。

返回1001（sig 校验失败）错误如何处理?

调用腾讯云短信接口发送短信时，如果应答包返回1001错误，可通过以下方式定位解决：

1. 确认 sig 生成的随机数与 URL 中的随机数是否一致。
2. 确认代码中的 SDK AppID/App Key（SDK AppID 以1400开头）是否填写正确。
3. 确认使用的代码是否跟示例代码一致，检查带入参数生成的 sig 伪代码是否一致。

如何获取短信 API SecretId 和SecretKey?

1. 登录腾讯云管理中心控制台。
2. 前往 云 API 密钥 的控制台页面。
3. 在云 API 密钥页面，单击**新建密钥**即可以创建一对密钥。

SecretId：用于标识 API 调用者身份，可以简单类比为用户名。
SecretKey：用于验证 API 调用者的身份，可以简单类比为密码。

> **说明：**
> - 用户必须严格保管安全凭证，避免泄露，否则将危及财产安全。如已泄露，请立刻禁用该安全凭证。
> - 短信 SecretId 与 AccessKey ID 是一样的。

如何获取短信 SDK AppID 和 AppKey?

SDK AppID 和 AppKey 是开发者在申请开发新应用时获得的由腾讯云授予的应用程序接入账户和密钥，当您创建应用成功之后即可看到。

- **SDK AppID**：是腾讯云短信应用的唯一标识码，调用短信 API 接口时，需要提供该参数。SDK AppID 获取路径：**短信控制台** > **应用管理** > **应用列表** 。
- **AppKey**：App Key 是用来校验短信发送合法性的密码，与 SDK AppID 对应，需要业务方高度保密，切勿把密码存储在客户端。当API接口使用的是2.0版本(对应域名yun.tim.qq.com)时，需要借助 appkey 调用。

为什么短信状态一直显示发送中?

可能原因如下：

- 手机端异常，如手机关机、停机、飞行模式或手机终端周围基站信号异常等。若手机端72小时内恢复正常，短信发送成功；若手机端持续异常，返回发送失败。
- 短信内容异常，触发运营商人工审核，推迟发送。
- 短信已发送成功，运营商状态回执延迟，一般情况下72小时内返回回执。

腾讯云短信发送后，对方收到信息是否可以回复，回复是否有时间限制?

对方需要在72小时内回复才有效，回复信息支持查看。

是否支持查看或者接收用户回复的信息?

短信支持用户上行回复，且回复短信不收取额外费用。回复内容可在控制台 短信回复记录 中查看，或设置回调地址获取回复内容。

开通腾讯云短信后，发送消息的号码是什么?

- 国内短信：发送消息的号码13 – 20位，106开头，尾数是运营商的随机号码。
- 国际/港澳台短信：发送消息不显示号码，统一显示 Qsms 或 Qcloud。

不同的手机在同一时间，是否可以发送不同的短信内容?

可以多进程调用单发接口，实现对不同手机号发送不同短信内容。

发送短信报错，自己排查不出来该怎么办?

您可以咨询 腾讯云短信小助手 。

短信发送失败，记录提示含有敏感词，但是申请时已通过审核，是什么情况?

敏感词库是由运营商反馈的，可以联系 腾讯云短信小助手 并提供发送失败的手机号码，人工客服将与运营商沟通确认能否解除。

短信签名和正文已审核通过，是否每发送一次短信都需要进行审核?

个人认证用户使用控制台的发送功能是需先经过审核后才可以发送的，建议升级为企业认证用户。

给某个号码发送了短信，但是该号码未收到短信且控制台短信发送记录查询不到该号码，该怎么处理?

- 若是通过控制台发送的，建议检查发送文件里号码是否有其他字符，需要删除多余字符。
- 若是通过接口发送的，建议查看数据是否有正常请求给腾讯云，是否有响应返回。

境外的服务器是否可以正常发送短信?

境外服务器可以调用接口发送短信，域名就近解析，您可以先用 curl 接口测试。

是否支持短信群发?

支持短信群发，调用 发送短信 API 时一次最多不要超过200个手机号，通过控制台群发时单次最多上传10万个手机号。

是否支持号码去重?

从控制台导入号码，平台会针对相同属性的一批号码自动做去重处理。
在一次发送短信的请求中，平台会校验同一短信内容的接收号码是否存在重复，针对重复号码只会正常发送一条。

是否可以开发票?

如果您需要开具发票，可以进入控制台，在 发票管理 页面申请。

为什么预览短信内容时，数字会出现星号?

示例： 尊敬的客户，您充值的1**2元已到账，请在系统查看！
为了确保具体短信内容中敏感信息安全性，控制台会对数字进行加密入库，所以预览时数字会出现星号，但用户接收到的短信是正常显示的。

为什么预览短信内容时，变量部分内容是英文或者英文+数字组合的，会出现星号?

示例： 您好，您的订单号已生成，订单号为12w*****234，请及时关注订单配送情况。
为了确保具体短信内容中敏感信息安全性，控制台会对变量部分是纯数字、纯英文、英文+数字的内容进行加密入库，所以预览时，此部分内容会出现星号，但用户接收到的短信是正常显示的。

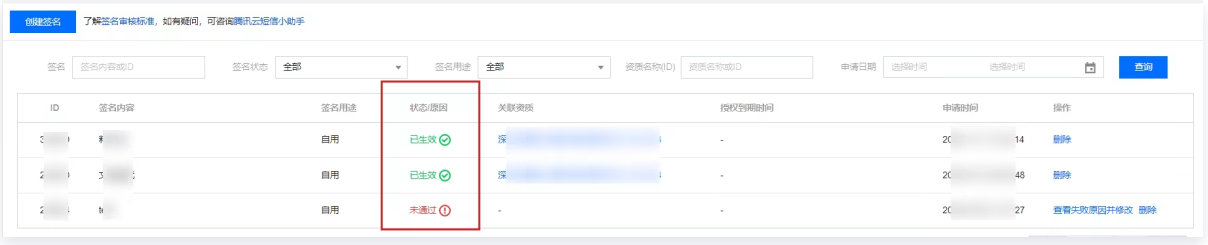
国家（或地区）码分别是多少?

国家（或地区）码详情请参见 国家/地区单价详情表 。

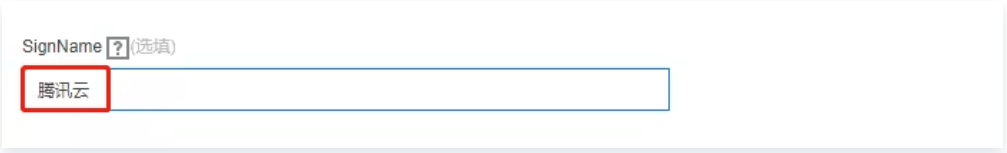
短信发送提示：FailedOperation.SignatureIncorrectOrUnapproved 如何处理?

错误码 FailedOperation.SignatureIncorrectOrUnapproved 表示签名格式错误或者签名未审批，签名只能由中英文、数字组成，要求2 - 12个字，可通过以下方法进行定位：

1. 确认签名已审核通过，请登录 短信控制台 ，单击**国内短信** > **签名管理**，核查签名是否已通过审批并且生效。



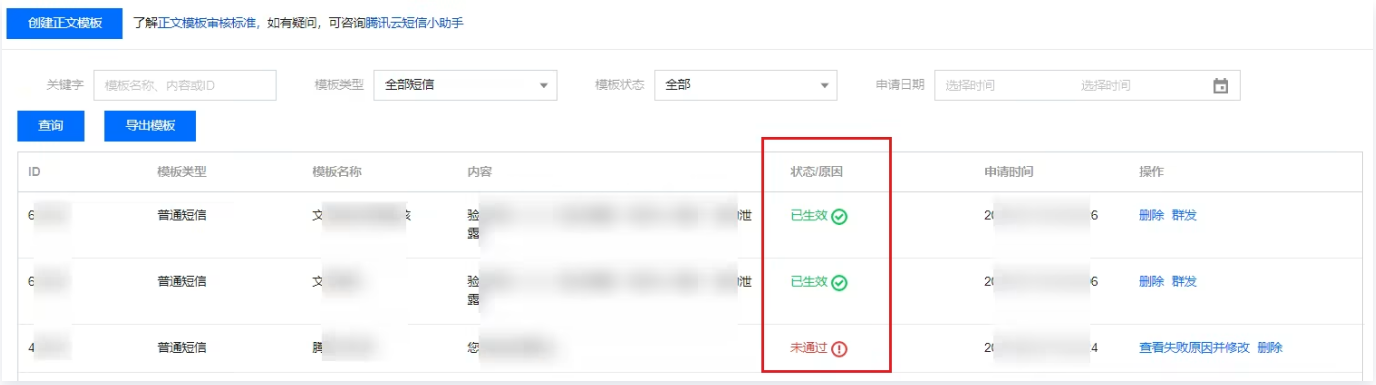
2. 发送国内短信必须填写签名，SignName 参数项需填写签名内容而非签名 ID，例如“腾讯云”。



短信发送提示：FailedOperation.TemplateIncorrectOrUnapproved 如何处理?

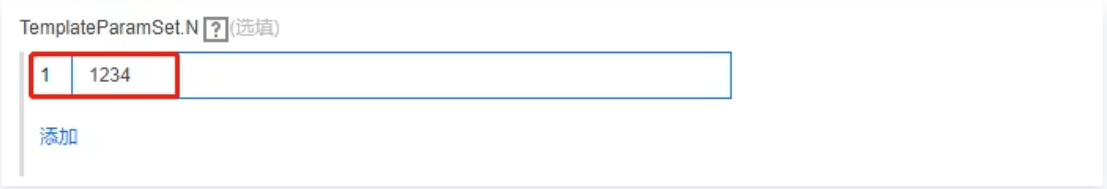
错误码 FailedOperation.TemplateIncorrectOrUnapproved 表示模板未审批或请求的内容与审核通过的模板内容不匹配，可通过以下方法进行定位：

1. 确认模板已审核通过，请登录 短信控制台 ，核查模板是否已审批并且审批通过。



2. 需确认模板是否含变量，如有变量需在TemplateParamSet项传入变量参数，例如：1234，若无模板参数，则设置为空。

> **注意：**
> 模板参数的个数需要与 TemplateId 对应模板的变量个数保持一致，例如模板中含两个变量，则需对应传入两个变量参数。



短信发送提示：UnauthorizedOperation.SmsSdkAppIdVerifyFail 如何处理?

错误码 UnauthorizedOperation.SmsSdkAppIdVerifyFail 表示 SmsSdkAppId 校验失败，请检查 SmsSdkAppId 是否属于云 API 密钥的关联账户，可通过以下方法进行定位：

1. SmsSdkAppId 请在 短信控制台 > 应用管理 > 应用列表 中查询。

2. 云 API 密钥 SecretId、SecretKey 请在 访问管理控制台 > API密钥管理 中查询。

短信发送提示：UnsupportedOperation.ContainDomesticAndInternationalPhoneNumber 如何处理?

错误码 UnsupportedOperation.ContainDomesticAndInternationalPhoneNumber 表示群发请求里既有国内手机号也有国际手机号。

1. 请排查是否存在：
   1.1 使用国内签名或模板却发送国际手机号。
   1.2 使用国际签名或模板却发送国内手机号。

2. 发送短信时手机号需添加国家码，如发送国内短信，需+86，例如：+8613711112222

如有任何疑问，请联系 腾讯云短信小助手 ，将有专人为您解答。

什么是 SenderID?

SenderID 是在收件人手机上显示的消息发件人的名称，企业通过 SenderID 来标识企业的公司名称、产品名或品牌名称。发送国际/港澳台短信之前，您需要向短信接收国家或地区报备 SenderID，填写相关信息并通过审核后，才能发送国际/港澳台短信。SenderID 仅支持字母和数字，建议为用户真实应用名、网站名、公司名。