

黑石物理服务器1.0

黑石托管服务

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系95716。

文档目录

黑石托管服务

黑石托管服务概述

网络服务

数据中心IT运营服务

黑石托管服务

黑石托管服务概述

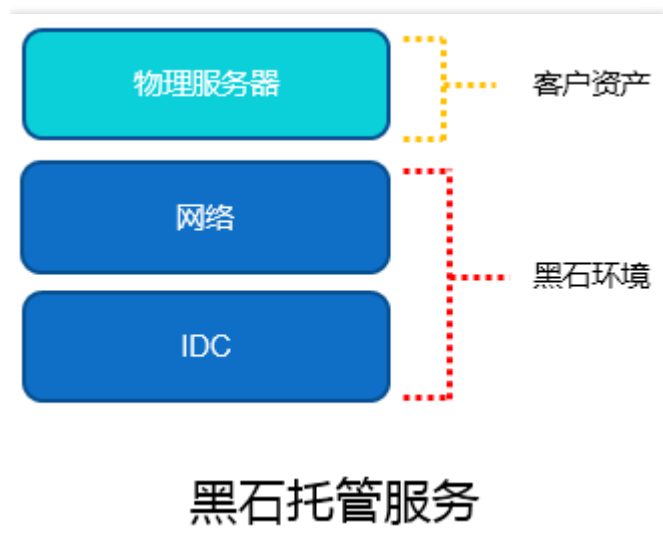
最近更新时间：2020-09-07 17:51:49

说明：

黑石物理服务器1.0托管服务已全面下线，感谢您的支持与信赖。

黑石托管服务简介

黑石托管服务是指利用黑石基础设施以及黑石网络能力，提供的数据中心托管服务。交付界面如下：



托管服务器可以放置在黑石私有网络里，与其他云服务器内网互通，并能绑定弹性公网 IP 以提供外网访问。

黑石托管服务功能列表

数据中心 IT 运营功能列表

可以在满足特定前提下，提供数据中心 IT 运营服务，包括以下功能：

- 数据中心人员进出
- 服务器进场评估
- 服务器收货、上架、开电
- 服务器状态查看
- 服务器硬件更换以及故障处理

网络功能列表

托管服务器同样可以使用黑石的网络功能，包括以下功能：

- 黑石私有网络
- 黑石弹性公网 IP
- 黑石负载均衡
- 黑石带外服务

完成服务器上架、开电后，才可以使用网络服务。所有网络服务的使用前提是：托管服务器配置了 VPC 内网 IP，采用 bonding 配置，每台服务器仅支持两个业务网口。

网络服务

最近更新时间：2020-09-07 17:52:04

说明：

黑石物理服务器1.0托管服务已全面下线，感谢您的支持与信赖。

网络服务简介

托管服务器可以使用黑石的私有网络、弹性公网 IP、负载均衡等特性，前提是为托管服务器配置内网 IP。

配置内网 IP

前提条件

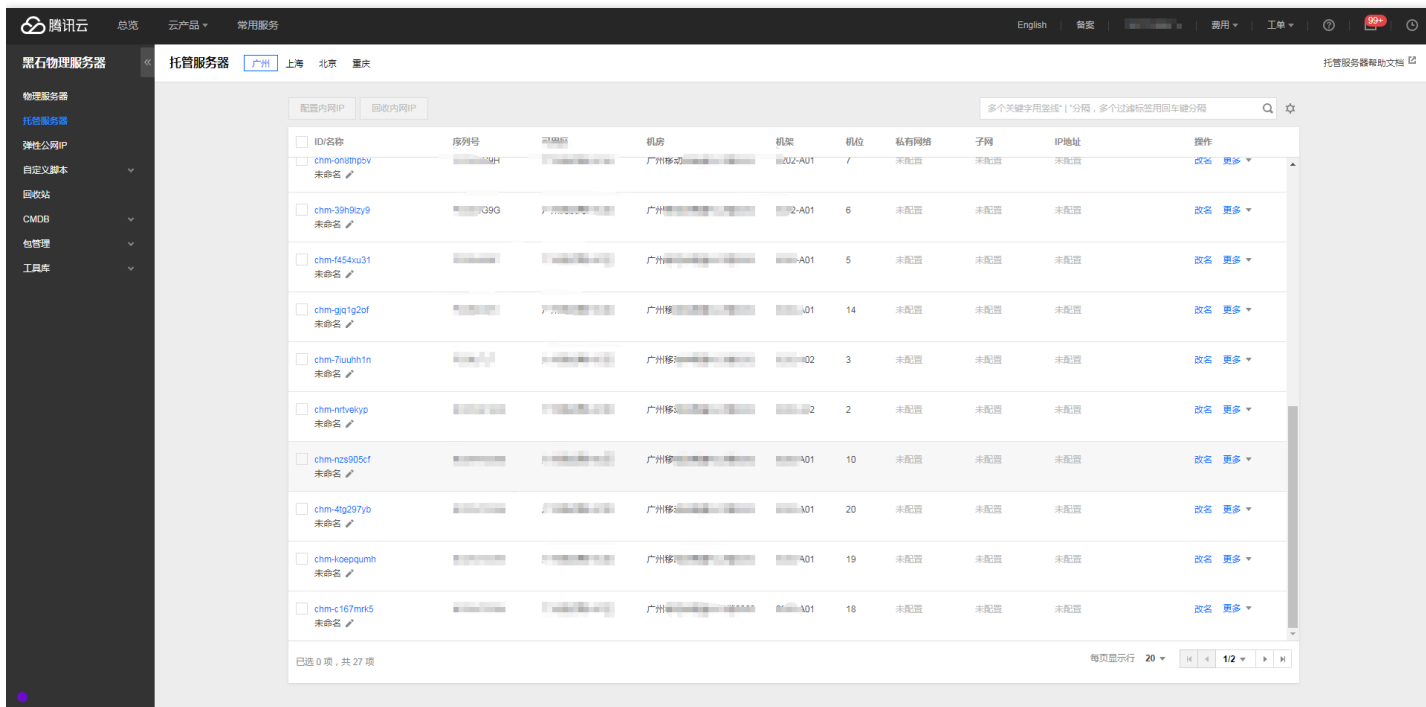
- 黑石网络均采用 bonding 架构，不支持 bonding 的托管服务器将不能使用黑石的网络服务。
- 配置内网 IP 流程仅支持主流操作系统包括：CentOS、Ubuntu、Debian 等。如遇到其他操作系统，驻场工程师将无法完成该动作，会主动联系您提供配置方法。如您遇到不清楚的地方，可以随时联系腾讯云客户经理。

登录黑石托管服务控制台

登录地址：<https://console.cloud.tencent.com/cpm/colocation>。

说明：

仅供腾讯云大客户使用，如需使用请联系腾讯云客户经理。



选中托管服务器

选中托管服务器，单击【更多】>【配置内网 IP】。如下图所示：



注意：

当服务器未完成上架时，在列表中是查找不到服务器的，请联系腾讯云客户经理尽快完成上架流程。

登记配置信息

需填写以下配置信息，完成内网 IP 配置动作。配置信息解读如下：

- 操作授权：因为需要腾讯云数据中心工程师现场登录操作系统中修改配置文件，故需要取得您的授权。
- 登录信息：需要提供每台服务器的登录用户名及密码，以方便工程师登录并操作。
- 私有网络：系统将根据您选择的私有网络和子网，并随机分配内网IP地址，然后配置在操作系统里。

- 联系人和联系电话：请准确填写，工程师将在遇到问题时联系您提供的联系人。

配置内网IP

您已选择1台托管服务器, [查看详情](#)

将由驻场工程师登录机器上配置网卡IP，预计在两个工作日内完成。

操作授权

☒ 直接授权

本次提交后，我们的工程师将立即得到您的授权，可登录机器直接进行配置

☐ 操作前授权

我们的工程师在配置前将电话联系您，获取您的授权后再进行配置

登录信息

ID/名称	序列号	用户名	登录密码
chm- 未命名		请输入系统登录用户名	请输入系统登录密码

私有网络

no del failed (vpc-eedtt5-)

此私有网络中没有可用子网

内网IP

随机分配

联系人

联系电话

请输入联系电话，有需要时腾讯云工程师将与您联系

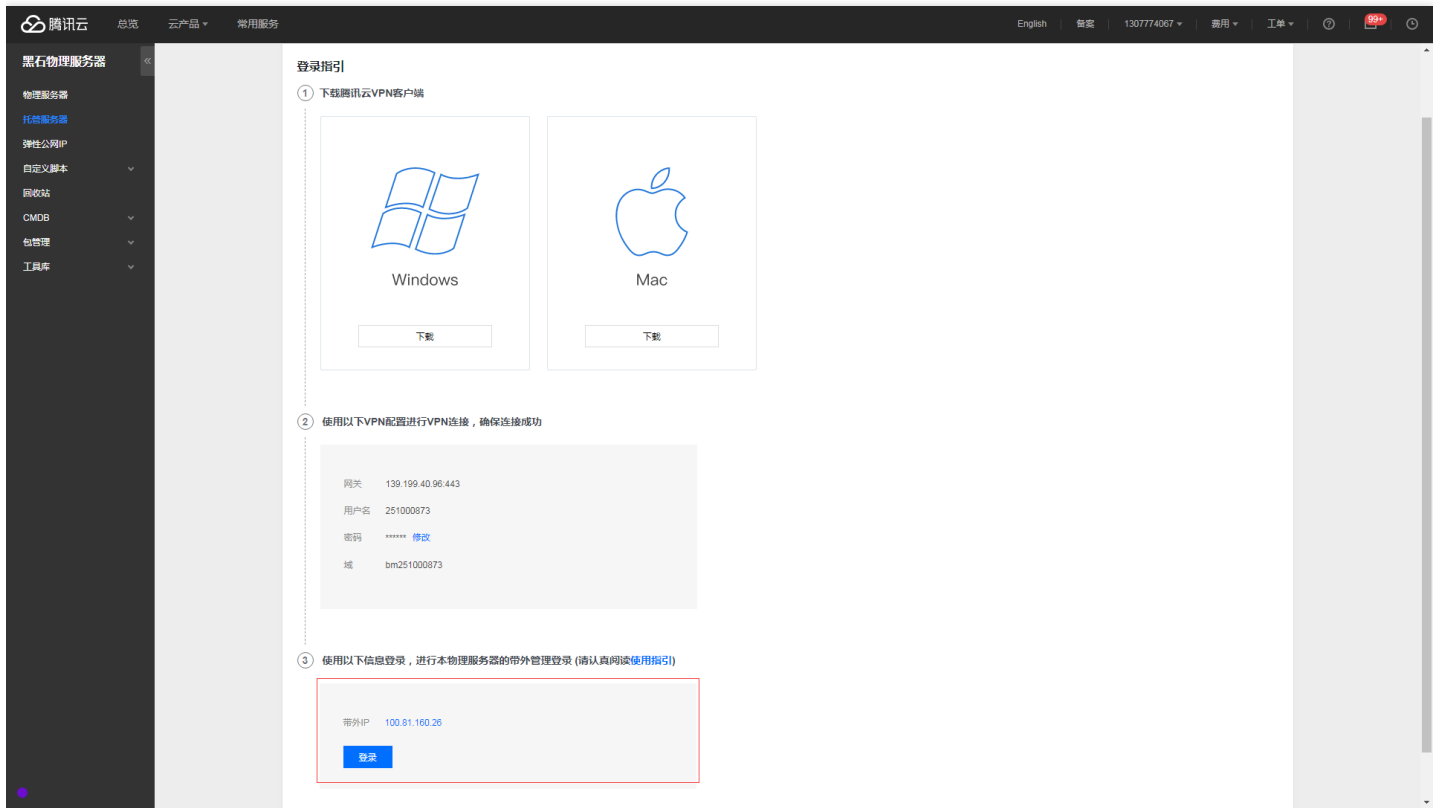
确定

取消

配置内网 IP 时间

当您填写好配置信息并确认提交后，系统将派发工单由驻场工程师登录操作系统修改配置文件，修改完毕后并做网络变更。

[illegible]



数据中心IT运营服务

最近更新时间：2020-09-07 17:52:15

说明：

黑石物理服务器1.0托管服务已全面下线，感谢您的支持与信赖。

黑石托管服务之数据中心 IT 运营服务

托管服务器可以在一定前提下使用数据中心 IT 运营服务，包括但不限于以下内容：

- 数据中心人员进出
- 服务器进场评估
- 服务器收货、上架、开电
- 服务器状态查看
- 服务器硬件更换以及故障处理

前提条件

- 服务器符合腾讯数据中心运营标准，如果不符合运营标准将不允许托管或者需配合迁出腾讯数据中心
- 购买了腾讯数据中心代维服务
- 如使用腾讯数据中心 IT 运营服务，执行硬件更换等操作，需提供备机备件及相应的维修指引
- 腾讯数据中心 IT 运营服务将按您的指令完成规定的操作，但并不承诺解决故障

数据中心 IT 运营门户

地址：<http://portal.idc.tencent.com>

此服务面向腾讯云大客户开放，请联系腾讯云客户经理开通权限

服务器进场评估

请提交单击【托管设备评估】以完成评估



该项目主要关注托管服务器是否符合腾讯数据中心运营规范，包括但不限于以下内容：

- 是否超出数据中心物理规格及功耗限制
- 是否符合数据中心的电源接口标准及电力运营风险

服务器收货、上架、开电

收货、上架、开电是连续过程，但请分别提交工单。收货请提前联系网页中提示的驻场工程师联系人及电话



服务器硬件更换以及故障处理

在满足以下前提下，可以提供硬件更换和故障处理服务。

- 如使用腾讯数据中心 IT 运营服务，执行硬件更换等操作，需提供备机备件及相应的维修指引
- 腾讯数据中心 IT 运营服务将按您的指令完成规定的操作，但并不承诺解决故障

请在运营门户提交相应请求即可。

选择服务类型

服务类型

操作预授权

填写操作说明及联系人

操作说明

业务联系人

联系人电话

请选择服务类型

服务器重启

服务器状态查看

服务器外设插拔

服务器OS部署

服务器扩容减配

服务器故障支撑

填写指导现场工程师的操作说明,必填

联系人姓名 必填

联系人电话 必填