

自定义监控

常见问题

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

常见问题

最近更新时间：2020-02-24 18:14:44

注意：

您目前查阅的是旧版自定义监控文档，新版自定义监控已灰度上线，如需使用可进入 [申请页面](#) 申请体验，详情您可查阅 [新版自定义监控](#) 文档。

若在使用过程中遇到任何问题，您可以加入自定义监控交流 QQ 群（793979710）进行咨询，我们将竭诚为您服务！

如何购买自定义监控？

本服务免费。当您遇到问题时，请 [联系我们](#) 寻求相应的帮助。

如何配置监控项？

配置监控项详细步骤，可参见 [创建自定义监控配置项](#)。

监控对象视图无数据，如何处理？

自定义监控具体对象无数据，请按照以下步骤排查：

- 是否没有进行上报数据步骤。若未进行，请参见 [用户数据上报](#) 文档，进行数据上报。
- 有上报数据，请检查数据是否成功上报。
- 若上述步骤均检查无误，请提交工单。

告警规则有几种，分别如何生效？

自定义监控的告警规则有2种：指标维度通用告警规则和对象告警规则。

类别	含义	入口	优先级
指标通用告警规则	具体指标统计方式下所有对象通配规则	【自定义监控】 - 【监控配置】 - 【告警管理】	优先级低于对象告警规则
对象告警规则	具体对象告警规则	【自定义监控】 - 【监控对象】 - 【告警管理】	优先级高于指标通用告警

使用示例如下：

上报指标为：CPU使用率。统计方式为：最大值，5分钟统计。上报对象为：1.1.1.1，2.2.2.2。

指标通配规则设置为：CPU使用率（最大值，5分钟）> 80%，持续2个统计周期告警。

对象告警规则设置为：对1.1.1.1配置，CPU使用率（最大值，5分钟）> 90%，持续1个统计周期告警。

- 则此时对象1.1.1.1有2条告警规则，生效的为对象告警规则。
CPU使用率（最大值，5分钟）> 90%，持续1个统计周期告警
- 对象2.2.2.2有1条告警规则，生效的为通配规则。
CPU使用率（最大值，5分钟）> 80%，持续2个统计周期告警

API 调用返回错误码1011，如何处理？

目前不支持协作者调用自定义监控的 API，当协作者调用 API 时会返回错误码 1011。