对象存储

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
热门问题
一般性问题
计费计量问题
域名合规问题
存储桶配置问题
生命周期
批量处理
回源
防盗链
跨域访问
存储桶标签
清单
删除存储桶
域名和 CDN 问题
静态网站
内网域名
全球加速域名
CDN 加速域名
自定义源站域名
其他域名问题
文件操作问题
上传与下载
数据管理
存储类型
日志监控问题
权限管理问题
数据处理问题
图片处理问题
文档处理问题
媒体处理问题
水印相关问题
内容审核问题
播放器问题
函数计算问题
数据工作流问题
数据安全问题
预签名 URL 问题
SDK 类问题
工具类问题
COSBrowser 工具
COS Migration 工具
COSCMD 工具

FTP Server 工具
Hadoop 工具
API 类问题

常见问题
热门问题

最近更新时间：2024-07-31 15:34:51

计费计量问题

- COS 如何计费?
- COS 流量费用如何计算?
- COS 的外网下行流量如何产生的? 如何收费?
- COS 有免费额度吗?
- 享受免费额度为何仍会欠费（扣费）?
- 如何购买 COS 资源包?
- 已购买资源包为何仍会欠费（或扣费）?
- COS 资源包如何续费? 为什么有些不能续费?
- 资源包是否支持退费?
- 如何避免和处理 COS 欠费?

更多问题，请参见 计费计量问题 。

域名和 CDN 问题

- COS 如何配置自定义域名?

更多问题，请参见 域名和 CDN 问题 。

文件操作问题

- COS 如何上传对象?
- COS 上传文件后无法访问，怎么办?
- COS 文件如何在浏览器中直接预览?
- COS 如何下载对象?

更多问题，请参见 文件操作问题 。

权限管理问题

- COS 资源访问异常如何处理?
- COS 存储桶如何设置访问权限?

更多问题，请参见 权限管理问题 。

API/SDK相关问题

- 如何使用 API 接口，将本地的对象上传至指定存储桶中?
- JavaScript SDK 如何安装和使用?

更多问题，请参见 API 类问题 和 SDK 常见问题 。

其他问题

- 如何开通 COS?

- 如何关闭 COS?
- COS 自助诊断工具如何使用?
- 如何查看 COS 的错误码列表?
- COS 被封禁后如何解封?

更多问题，请参见 一般性问题 。

一般性问题

最近更新时间：2025-03-11 17:13:52

什么是对象存储 COS?

腾讯云对象存储 COS 是在云上提供无层次结构的分布式存储产品，为用户提供单价较低且快速可靠的数据存储方案。COS 以冗余的方式跨多个可用区存储用户数据，并允许多个不同的客户端或应用程序线程同时对这些数据进行读或写操作。
用户可通过云服务器实例或互联网使用 Web API 接口存储和检索数据。在 COS 上的数据，用户使用指定域名的 URL 地址，通过 HTTP/HTTPS 协议存储和检索每个独立的数据对象内容。
有关腾讯云对象存储的更多信息，请参见 COS 产品文档 。

如何开通 COS?

详情请参见 控制台快速入门 。

COS 自助诊断工具如何使用?

对象存储（Cloud Object Storage，COS）自助诊断工具是腾讯云对象存储为用户提供的 Web 工具，可用于错误请求的自助诊断排查。您可以在工具页面上填入请求的 RequestId（获取方法可参见 获取 RequestId 操作指引 ），单击诊断后，工具会对请求进行智能诊断，并展示该请求的基本信息以及帮助指引和诊断提示，帮助您快速定位使用 COS API 的错误问题。
详情请参见 自助诊断工具 。

对象存储和文件存储的区别是什么?

对象存储 无目录层次结构、无数据格式限制，可存储任意数量的数据，存储桶空间无容量上限，无需分区管理。数据支持高可用架构部署，设计保障数据最终一致性，不支持文件锁等特性。API 使用 HTTP/HTTPS 的协议访问，并提供 SDK 和工具等方式与业务集成，上传到 COS 的对象可通过 URL 地址直接访问或下载。
文件存储 使用常用的网络文件传输协议，可创建文件系统并实现大规模扩展，需挂载在云服务器中使用。文件存储可为网站、在线发行、存档各种应用存储。 计算吞吐量高，具有极高的可用性和持久性，也适用于并发较高或需要共享存储的需求。

对象存储和云硬盘的区别是什么?

对象存储 具备无文件系统、目录结构、文件数量和空间上限的特性，需通过 Web API 接口管理和访问存储，提供了 SDK 和工具等集成，可以不依托云服务器单独使用。对象存储支持大规模数据的访问，但不适合毫秒级响应或随机读写的场景。
云硬盘 需要搭配云服务器，使用文件系统分区或格式化后，才可以被挂载使用。根据云硬盘不同的类型，针对不同的性能指标提供了区别 IOPS 和吞吐性能的产品，可满足单机使用的不同场景。

为何公有读文件的访问链接会失效?

如果您访问的是带有临时签名的访问链接，那么当临时签名过期后，该访问链接都会失效（无论该文件是否为公有读）。
如果您希望其他人可以一直访问到您的公有读文件，建议您直接使用不带签名的访问链接，您可在 对象存储控制台 的对象详情页获取不带签名的访问链接（即对象地址）。

如何理解 COS 的“文件夹”或“目录”？

对象存储中不存在文件夹和目录的概念，但为了兼顾不同用户的使用习惯，对象存储借鉴传统文件管理的目录结构，在控制台、COSBrowser 工具等可视化界面上模拟了“文件夹”的展示方式。更多详情请参见 文件夹和目录 文档。

COS 文件删除后能不能恢复?

对象存储 COS 的数据冗余存储机制是针对服务器等硬件出现故障时需要数据恢复的场景进行设计的。若您在未开启版本控制功能的情况下，主动对 COS 的数据手动删除或进行配置删除后，腾讯云将按照您的指令删除数据，并且无法恢复。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

主动删除的途径有以下几点：

- 通过 COS 控制台删除单个文件、批量删除文件，清空碎片或者存储桶。
- 通过 COSCMD、COSBrowser 等 COS 工具删除文件。
- 通过 COS API 或 SDK 删除文件。
- 通过 COS 生命周期管理功能，定期删除文件。
- 通过 COS 跨地域复制的全量同步功能，同步不同地域的存储桶间的新增、修改、删除操作造成同步目标存储桶中同名文件被覆盖、删除。

如何避免误删？

- 对存储桶文件做定时备份操作：
  - 使用 COSCMD 工具 将 COS 内对象下载至本地或第三方服务器。
  - 使用 COS Migration 工具 或者跨地域复制功能实现同地域或跨地域的存储桶数据备份。
  - 定期使用 COS API、SDK，将数据备份到 COS 的其他存储桶。
  - 使用版本控制保存您的历史版本数据。
- 使用 COS 权限管理，参考 访问管理实践：
  - 读写权限分离，对于只需要读数据的业务、只使用具有读权限的子账号或临时密钥进行访问。
  - 存储桶（Bucket）权限分离，针对不同的业务，只授权对应业务范围内的存储桶、目录和操作权限。
  - 不使用主账号访问 COS。
  - 使用临时密钥访问 COS。
  - 妥善保管数据访问的凭据，如腾讯云账号密码、CAM 子账号访问凭据、腾讯云 API 密钥等。

COS 支持数据统计功能吗？

对象存储 COS 提供存储数据的监控能力，用户可通过监控数据窗口了解各数据的状况及趋势。如需查看全盘数据趋势，您可以在 COS 控制台 的**概览**页面，根据不同存储类型的维度，查看其存储量、请求数、流量等数据。
若需查看单一存储桶的数据统计情况，可参见 查询监控报表 。
除此之外，您也可以在腾讯云 腾讯云可观测平台 页面查看不同存储桶的监控信息，并根据业务需求配置不同的告警策略。

COS 支持图片处理、图片压缩、缩略图、视频文件转码等功能吗？

COS 控制台集成了数据万象，可以实现图片处理、图片压缩、缩略图、视频文件转码等数据处理功能，详情请参见 数据处理 文档。

COS 支持哪些格式音视频文件处理？

对象存储服务是面向非结构化数据的分布式存储服务，服务本身不支持音视频文件处理。mp4、avi、ts、hls、mp3、aac 等富媒体文件处理请参见 数据万象 CI 。

COS 支持文件解压吗？

对象存储服务是面向非结构化数据的分布式存储服务，服务本身不支持文件解压。数据万象产品提供了COS文件处理的功能，包含文件解压、文件打包压缩等，详情请参见 文件处理概述 。

COS 有哪些规格和限制？

详情请参见 规格与限制 文档。

什么是存储桶？

存储桶（Bucket）是对象的载体，可理解为存放对象的“容器”。用户可以通过腾讯云控制台、API、SDK 等多种方式管理存储桶以及配置属性。例如，配置存储桶用于静态网站托管、配置存储桶的访问权限等。更多详情请参见 存储桶概述 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

创建存储桶时，对于存储桶名称长度有什么限制?

在2021年9月份，COS 控制台进行了版本更新，重新调整了存储桶名称长度的限制策略。新的限制策略是存储桶名称的最大允许字符受到**地域简称**和 **APPID** 的字符数影响，组成的完整请求域名字符数总计最多60个字符。用户已创建的长名称存储桶不会影响业务，无需调整。如果因特殊情况有域名长度扩充的需求，请您加入 技术支持微信群 联系我们。

为何在 COS 控制台操作数据湖计算 DLC 的桶会提示无权限?

存储桶列表仅会展示您数据湖计算 DLC 创建的桶，暂不支持进行配置。如您需配置，请跳转至 数据湖计算 DLC 控制台 进行操作。详情请参见 托管存储配置 。

COS 存在历史版本和当前版本，应当使用哪一个?

COS 的历史版本和当前版本在实现上存在较大差异，相较于历史版本，当前版本具备更丰富的功能，且历史版本将不再新增特性，**推荐您使用当前版本** 以获得更丰富的体验。如您为历史版本的用户，可 联系我们 为您开通当前版本。
当前版本和历史版本所使用的 API 和 SDK 接口均存在差异，历史版本使用 JSON API，当前版本使用 XML API，两种 API 底层架构相同，数据互通，可以交叉使用，但是接口不兼容，域名不一致。

如何监控错误码信息?

您可以使用 腾讯云可观测平台 获取不同类型的 HTTP 返回码信息，详细内容可参见 监控与报警 文档。有关腾讯云可观测平台的使用和相关数据获取方式，可参见腾讯云可观测平台的 控制台指南 或 API 文档 。

如何查看 COS 的错误码列表?

您可以查看文档 对象存储错误码列表 ，其中包含了 COS 请求出错时返回的错误码和对应错误信息。此外，对象存储还提供了 RequestId诊断工具 ，它可以帮助开发者快速定位错误，并给出错误提示和修改建议。

控制台的全球加速下行流量统计逻辑是什么?

全球加速下行流量不区分存储类型。即在统计时，其值为所有存储类型对应的全球加速下行流量总和。
另外，在本月总流量的统计中，不包括“本月全球加速下行流量”。

COS 可用性如何计算?

COS 提供以下可用性计算示例，供您参考：
小明使用腾讯云对象存储服务以从事其电商业务，假设其业务在2018年11月1日至11月30日这一服务月度中总共消耗了100元人民币服务费用，且在该服务月度中分别出现了两次不可用的情况，两次不可用情况的记录如下表所示：

不可用事件编号	请求对象类型	持续时间	不可用事件每5分钟记录	HTTP返回码	失败请求数	有效请求数
1	标准存储	15分钟	2018年11月15日10:00 – 10:05	503	100	100
			2018年11月15日10:05 – 10:10	503	99	100
			2018年11月15日10:10 – 10:15	503	98	100
2	标准存储	15分钟	2018年11月20日16:00 – 16:05	500	150	150
			2018年11月20日16:05 –	500	148	150

			16:10			
			2018年11月20日16:10 – 16:15	500	140	150

其他时间段，小明的请求**均返回了请求成功的200状态码**。
在此情况下，该服务月度的整体可用性如下：
（1）计算当月的每5分钟错误率数值
根据案例详情：小明的业务正常时，每5分钟内错误率均为0%
不可用事件1：持续时间为2018年11月15日10:00 – 10:15，每5分钟错误率分别为：

- 10:00 – 10:05之间的错误率计算：**100 / 100 * 100% = 100%**
- 10:05 – 10:10之间的错误率计算：**99 / 100 * 100% = 99%**
- 10:10 – 10:15之间的错误率计算：**98 / 100 * 100% = 98%**

不可用事件2：持续时间为2018年11月20日16:00 – 16:15，每5分钟错误率分别为：

- 16:00 – 16:05之间的错误率计算：**150 / 150 * 100% = 100%**
- 16:05 – 16:10之间的错误率计算：**148 / 150 * 100% = 98.67%**
- 16:10 – 16:15之间的错误率计算：**140 / 150 * 100% = 93.33%**

（2）计算该服务月度的服务可用性
该案例中：

- 服务月度总时长：30天 * 24小时/天 * 60分钟/小时 = 43200分钟
- 服务月度内的5分钟总个数：43200分钟 / 5分钟 = 8640
- 服务月度内不可用的5分钟总个数：(15 + 15)分钟 / 5分钟 = 6
- 服务月度内的5分钟错误率之和：(100% + 99% + 98% + 100% + 98.67% + 93.33%) + (8640 – 6) * 0% = 589%

该月的服务可用性为：**(1 – 589% / 8640) * 100% = 99.93%**
（3）计算赔偿项
该案例中，服务可用性为99.93%，低于标准存储承诺的99.99%的可用性标准但高于99.90%，根据赔偿标准，腾讯云对象存储服务需赔偿用户月度总服务费的10%，即10元。
小明只需在服务月度结束后六十（60）个自然日内，即2019年1月29日前提起工单申请赔偿，腾讯云将以发放代金券的形式向小明赔偿相应损失。

COS 被封禁后如何解封?

- 对象存储 COS 仅封禁违规的文件，不会影响您其他资源的正常访问。您在收到封禁通知后，请登录对象存储 内容合规 页面，对违规文件进行删除处理。

> **说明：**
> - 建议您开启 内容审核 功能，进一步加强COS内容安全管理。
> - 建议您将存储桶改成私有读写，上传下载文件带 签名 进行访问。
> - 建议您根据违规通知站内信或邮件进行自查整改，支持解封场景可在整改后通过 违规整改解封 申请解封；对违规处置存在异议，则通过 违规处置申诉 反馈诉求。

- COS 支持流量防盗刷功能，系统智能检测异常流量，自动封禁异常存储桶并发送通知。若收到通知需要解封，请参见 流量防盗刷解封 。

如何关闭 COS 或停止计费?

COS 暂不支持一键关闭，您可以通过以下方式来实现关闭 COS 或停止计费。

1. 若您不再使用 COS 服务，您可以将 COS 中的所有数据（包括未完成上传的文件碎片、历史版本对象等）完全删除以避免继续计费，无需注销账号（如有使用其他腾讯云服务，注销账号会受到影响）。关于删除数据的操作指引，请参见 欠费说明 。
2. 若您长时间（超过一个月）不使用 COS 服务，可以设置生命周期规则把存储桶中标准存储类型的数据，转换为低频存储、归档存储或深度归档存储等较冷的存储类型。这样可节省您的存储容量费用，详情请参见 设置生命周期 。存储类型转换，会产生原存储类型的读请求和目标存储类型的写请求。因此通过生命周期转换存储类型，会产生读写请求费用。关于请求计费说明请参见 请求费用 。

注意事项

- 存储桶中的数据被彻底删除后，将无法恢复，请及时进行数据备份。
- 若存储桶已开启版本控制功能，请暂停版本控制功能后，再执行删除操作。
- 您需要留意费用的结算周期，避免账号产生欠费。若您的计费项均是日结，则清理当天的账单将在您清理后的次日产生。数据彻底清理完成后，系统将不会产生新的费用。详请见 计费项 。
- 当您账户余额不足发生欠费（账户余额小于0）时，无论是否处于资源包的有效期，COS 都将在欠费24小时后停止服务。
- 若账号有免费额度资源包，欠费停服后，该资源包将不可使用。
- 若您存储桶中的数据由于违反了相关规定，并且该数据属于二次封禁，则无法删除。如有疑问，请 联系我们 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

计费计量问题

最近更新时间：2025-04-09 19:46:03

收费模式相关

COS 支持哪种计费方式?

对象存储（Cloud Object Storage，COS）支持两种计费方式：按量计费（后付费）方式和资源包（预付费）方式，详情请参见 计费概述 。

COS 有哪些收费项?

COS 的计费项包括： 存储容量费用 、请求费用 、数据取回费用 、流量费用 和 管理功能费用 。有关 COS 的定价信息，请参见 产品定价 。

COS 的计费模式可以修改吗？如何从按量计费模式切换到资源包抵扣模式?

COS 的计费模式不需要手动修改，若账号下有资源包则优先使用资源包抵扣，无可用资源包则默认采用按量计费。详情请参见 计费概述 。

- 账号下有生效中的 COS 资源包：系统优先使用资源包进行抵扣，即**资源包（预付费）**方式。
- 账号下无可用的 COS 资源包：系统将默认使用账号余额进行抵扣，即**按量计费（后付费）**方式。

COS 是否可以按带宽计费?

COS 不支持按带宽峰值进行计费，仅支持按流量数值计费。当前流量计费方式支持资源包（预付费）方式和按量计费（后付费）方式。

COS 请求费用如何计算?

请求费用按照发送到 COS 的请求指令次数进行计算。请求次数包括**用户请求次数**和用户配置功能后产生的**后端请求次数**。详情请参见 请求费用 文档。

价格相关

COS 哪些计费项价格有调整?

关于 COS 计费项的价格调整记录，详情如下：

调价时间	调价类型	调价计费项	调价详情
2024年01月15日	按量计费（后付费）刊例价降价	标准存储容量	• 计费项：**COS 标准存储容量** • 价格：公有云中国香港和境外地域的刊例价降至0.136元/GB/月。 • 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。 • 说明： ○ 此价格将在2024年01月15日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2024年01月14日 00:00–23:59。 ○ 若当前地域的价格低于降价后的目标价格，则该地域价格不变。
2024年01月15日	按量计费（后付	低频存储容量	• 计费项：**COS 低频存储容量** • 价格：公有云中国香港和境外地域的刊例价降至0.09元/GB/月。

	费）刊例价降价		• 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。 • 说明： ○ 此价格将在2024年01月15日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2024年01月14日00:00–23:59。 ○ 若当前地域的价格低于降价后的目标价格，则该地域价格不变。
2024年01月15日	按量计费（后付费）刊例价降价	归档存储容量	• 计费项：**COS 归档存储容量** • 价格：公有云中国香港和境外地域的刊例价降至0.033元/GB/月。 • 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。 • 说明： ○ 此价格将在2024年01月15日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2024年01月14日00:00–23:59。 ○ 若当前地域的价格低于降价后的目标价格，则该地域价格不变。
2024年01月15日	按量计费（后付费）刊例价降价	智能分层存储容量	• 计费项：**COS 智能分层存储容量** • 价格：公有云中国香港和境外地域的刊例价与转换后的存储类型的价格一致。 • 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 – 23:59:59产生的费用。 • 说明： ○ 此价格将在2024年01月15日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2024年01月14日00:00–23:59。 ○ 若当前地域的价格低于降价后的目标价格，则该地域价格不变。
2023年12月15日	资源包（预付费）刊例价降价	标准存储容量包	• 计费项：**COS 标准存储容量包** • 价格：“中国香港和海外通用”地域降价。由于资源包的规格和时长较多，组合后的价格较多，不在此枚举。详情见 资源包定价 。 • 计费周期：按月计费 • 说明：此价格将在2023年12月15日生效。覆盖该资源包的“中国香港和海外通用”地域，全部规格和购买时长。
2023年12月15日	资源包（预付费）刊例价降价	低频存储容量包	• 计费项：**COS 低频存储容量包** • 价格：“中国香港和海外通用”地域降价。由于资源包的规格和时长较多，组合后的价格较多，不在此枚举。详情见 资源包定价 。 • 计费周期：按月计费 • 说明：此价格将在2023年12月15日生效。覆盖该资源包的“中国香港和海外通用”地域，全部规格和购买时长。
2023年12月15日	资源包（预付费）刊例价降价	智能分层存储容量包	• 计费项：**COS 智能分层存储容量包** • 价格：“中国香港和海外通用”地域降价。由于资源包的规格和时长较多，组合后的价格较多，不在此枚举。详情见 资源包定价 。 • 计费周期：按月计费 • 说明：此价格将在2023年12月15日生效。覆盖该资源包的“中国香港和海外通用”地域，全部规格和购买时长。

2023年11月15日	按量计费（后付费）刊例价降价	管理功能-检索费用	• 计费项：**COS 标准存储 检索功能费用、低频存储 检索功能费用、多AZ标准存储 检索功能费用、多AZ低频存储 检索功能费用** • 价格：公有云法兰克福地域的刊例价从0.017元/GB降至0.0165元/GB。 • 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 - 23:59:59产生的费用。 • 说明：此价格将在2023年11月15日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2023年11月14日00:00-23:59。
2021年9月30日	按量计费（后付费）刊例价降价	对象标签费用	• 计费项：**COS 对象标签费用** • 价格：公有云中国大陆地域的刊例价降至0.00166667元/万个标签/日，中国香港和境外地域的刊例价降至0.002元/万个标签/日。 • 计费周期：按日计费，每日结算昨日00:00:00 - 23:59:59产生的费用。 • 说明：此价格将在2021年10月01日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2021年09月30日00:00-23:59。
2021年9月30日	按量计费（后付费）刊例价降价	深度归档存储 读请求 深度归档存储 写请求	• 计费项：**COS 深度归档存储 读请求、写请求** • 价格：公有云中国大陆、中国香港及境外地域的刊例价降至0.5元/万次。 • 计费周期：按月计费，每月1号结算上月一整月产生的费用。 • 说明：此价格将在2021年10月01日的账单开始扣费，该账单的资源使用时间为2021年09月01日00:00 - 2021年09月30日23:59。

如何查看 COS 的最新价格?

COS 的最新价格，您可查看 产品定价 、价格计算器 、以及官网文档的 流量费用 、存储容量费用 、请求费用 、数据取回费用 、管理功能费用 。

COS 按量计费（后付费）刊例价调整，如何生效?

COS 后付费计费项的刊例价调整后，新价格是否生效，与您账号的折扣配置情况有关。

生效逻辑

- 折扣价：调价后，客户自动享受最新价格。
- 合同价：
  - 调价后-已配置合同价的客户：按照原有合同价生效，不享受最新价格。
  - 调价后-未配置合同价的客户：按照最新刊例价生效，自动享受最新价格。

生效场景

根据调价计费项的折扣配置情况，判断是否可享受调价后的价格。请您参考以下几种场景，详情如下：

计费项折扣配置	说明
调价计费项：无折扣，无合同价	从刊例价调整生效起，账单中计费项的**刊例价自动刷新**，无须处理。
调价计费项：无折扣，有合同价	从刊例价调整生效起，**合同价不变、不受影响**；账单中计费项的优惠后价格不变。
调价计费项：有折扣，无合同价	从刊例价调整生效起，账单中计费项的**刊例价、优惠后单价自动刷新**，无须处理。

调价计费项：有折扣，有合同价	从刊例价调整生效起，**合同价不变、不受影响**；账单中计费项的优惠后价格不变。

COS 资源包（预付费）刊例价降价，如何生效?

COS 资源包的刊例价调整后，新价格立即生效。
您的资源包是否按最新价格，取决于资源包是否在调价后下单（新购，续费，升级）。详情如下：

场景	说明
账号下无资源包	新购资源包，将享受资源包调价后的最新价格。
账号下有资源包	• 在调价前，新购、升级、续费资源包仍按照原有价格。 • 在调价后，新购、升级、续费资源包将按照最新价格。

免费额度相关

COS 有免费额度吗?

对象存储（Cloud Object Storage，COS）面向所有新用户（即首次开通 COS 服务的个人和企业用户）提供一定量的免费额度资源包，可用于抵扣**标准存储类型**的数据产生的标准存储容量费用，详情请参见 免费额度 。

COS 如何查询免费额度?

可以通过对象存储控制台 资源包管理页面 > 免费额度资源包 查看当前账号的免费额度资源包情况。如果您的免费额度资源包管理页面为空则表示无可用免费额度资源包。您可以通过**已过期资源包**页面确认免费额度是否已经过期。

COS 在中国香港和境外地区是否有免费额度?

有的。
按照地域范围，免费额度适用于**公有云地域**（包括中国香港和境外地域），不包含金融云地域。

> **说明：**
> - **公有云地域**包括成都、重庆、北京、北京一、上海、南京、广州、中国香港、新加坡、首尔、曼谷、雅加达、东京、硅谷、弗吉尼亚、法兰克福、圣保罗，详见 产品定价 对公有云地域的定义。
> - **金融云地域**包括北京金融、上海金融、深圳金融，详见 产品定价 对金融云地域的定义。

按照可抵扣的 计费项 范围，COS 提供的免费额度资源包仅可抵扣**标准存储容量**，不可抵扣**非标准存储容量**计费项，例如低频存储容量、归档存储容量、请求次数、流量等。关于计费项的更多介绍，请参见 计费项 文档。

享受免费额度为何仍会欠费（扣费）?

用户已领取免费额度资源包，且免费额度资源包还未过期，仍然产生了扣费欠费，可能原因如下：

- 您在使用 COS 的过程中，产生了多种计费项，而 COS 赠送给您的免费额度资源包覆盖不全，不足以抵扣所有的计费项：
  - 当您选择标准存储类型将数据上传到 COS 后，会产生 数据存储费用，可使用 COS 赠送给您的免费额度资源包进行抵扣。COS 有多种存储类型，不同存储类型之间的费用均为独立计算。COS 赠送给您的是标准存储容量免费额度，不能抵扣非标准存储容量（例如低频存储容量）。
  - 在 COS 中，如果您的数据需要供人访问或下载，会产生 数据流量费用 和 数据请求费用，COS 赠送给您的免费额度资源包不支持抵扣这部分用量，您需要购买**外网下行流量包**和**数据请求包**进行抵扣：

- 如果您是在同地域的 COS 与 CVM 之间上传和下载数据，则属于同地域内网访问，不会产生流量费用（跨地域内网访问会产生跨地域流量费用）。当您的数据是通过控制台、API 接口、COS 工具等途径下载至本地时，会产生外网下行流量费用。
- COS 有多种存储类型，每种存储类型会产生对应的请求类型，例如下载低频存储数据会产生低频请求，不同请求类型之间的请求包不能混合使用。目前仅提供了标准请求包和低频请求包，其他存储类型的请求只能使用按量付费的方式。

- 如果您的 COS 还搭配了 CDN/EdgeOne 进行使用，还可能产生 CDN 回源流量费用，您需要购买 **CDN 回源流量包**进行抵扣。有关 COS 结合 CDN/EdgeOne 使用所产生的费用组成，可参见 COS 作为 CDN 源站时产生的流量 。
- 如果您开启了全球加速功能，还会产生全球加速费用，您需要购买**全球加速流量包**进行抵扣。

- 超出额度的资源使用费用：
  例如，COS 赠送给您的是50GB的免费标准存储容量，但是您实际存储数据的量超出了，达到了60GB，则超出的10GB部分将按量计费，因此产生了扣费。您可以通过购买存储容量资源包来解决这种情况。
- 免费额度过期：
  COS 为首次开通服务的用户提供6个月有效期的标准存储容量免费额度。免费额度资源包过期后，存储费用将按量计费。您可以登录对象存储控制台，进入 资源包管理 > 免费额度资源包 页面查看免费额度的有效期。

COS 智能分层存储类型的数据是否可使用免费额度?

不适用。免费额度资源包仅支持抵扣**标准存储容量**。低频存储/归档存储容量、请求、流量等**非标准存储容量**计费项，不属于免费范畴。智能分层存储类型为独立的存储类型，使用时将产生智能分层存储容量费用，所以智能分层存储不会占用标准存储的免费额度，所产生的费用也不支持使用免费额度资源包进行抵扣。您可以选择智能分层存储容量包进行抵扣。免费额度资源包的详细介绍请参见 免费额度 文档。

COS 开启 CDN 是否有免费额度?

没有。COS 和 CDN/EdgeOne 是两个不同的云产品，COS 没有针对 CDN/EdgeOne 的免费额度，使用 CDN/EdgeOne 时产生的 CDN 回源流量由 COS 收取，可购买 CDN 回源流量包 抵扣使用量或采用按量计费方式；产生的 CDN 流量费用由 CDN 云产品收取。 关于 CDN/EdgeOne 回源流量和 CDN 流量的区别说明，请参见 COS 作为 CDN 源站时产生的流量 。

资源包相关

什么是资源包（预付费）方式?

COS 的计费方式分为按量计费（后付费）和资源包（预付费）方式。资源包（预付费）方式是其中一种计费方式。相比按量计费（后付费）方式，资源包（预付费）方式享有更多优惠，关于支持的资源包类型请参见 资源包介绍 。

如何购买资源包?

您可根据 资源包购买 文档指引，购买资源包。

COS 流量包的规格是每个月可用额度，还是有效期内总的可用额度?

流量包的规格是指**每个月可抵扣的额度**。超出的部分将会从账号余额进行扣费，当月未使用完的额度不会累计到下个月。若您一次性购买了2个相同有效时长的流量包，则资源包的规格叠加，每个月抵扣额度为2个流量包的总额度，超出部分将会从账户余额进行扣费。

已购买资源包为何仍会欠费（或扣费）?

购买了资源包后，仍然出现了扣费欠费情况，可能原因如下：

- 您在使用 COS 的过程中，产生了多种计费项，而您购买的资源包种类不够，不足以抵扣所有的计费项：
  - 您的数据上传到 COS 后，会产生 数据存储费用 ，您需要购买**存储容量包**进行抵扣。COS 有多种存储类型，每种存储类型都有对应的存储容量包，不同存储类型之间的存储容量包不能混合使用。例如标准存储容量包不能抵扣低频存储类型产生的存储费用。

- 在 COS 中，如果您的数据需要供人访问或下载，会产生 数据流量费用 和 数据请求费用，您需要购买**外网下行流量包**和**数据请求包**进行抵扣：
  - 如果您是在同地域的 COS 与 CVM 之间上传和下载数据，则属于同地域内网访问，不会产生流量费用（跨地域内网访问会产生跨地域流量费用）。当您的数据是通过控制台、API 接口、COS 工具等途径下载至本地时，会产生外网下行流量费用。
  - COS 有多种存储类型，每种存储类型会产生对应的请求类型，例如下载低频存储数据会产生低频请求，不同请求类型之间的请求包不能混合使用。目前仅提供了标准请求包和低频请求包，其他存储类型的请求只能使用按量付费的方式。
- 如果您的 COS 还搭配了 CDN/EdgeOne 进行使用，还可能产生 CDN 回源流量费用，您需要购买 **CDN 回源流量包**进行抵扣。有关 COS 结合 CDN/EdgeOne 使用所产生的费用组成，可参见 COS 作为 CDN 源站时产生的流量 。
- 如果您开启了全球加速功能，还会产生全球加速费用，您需要购买**全球加速流量包**进行抵扣。

- 您购买的资源包与您存储桶所在的地域不匹配，导致资源包无法进行费用抵扣：
  - 资源包购买时需要选择资源包地域，不同地域的资源包不能混合使用。例如，您购买了中国大陆通用（不含金融云地域）的标准存储容量包，但您的数据是存储在新加坡的存储桶中，则新加坡的存储桶会产生单独的费用，无法使用中国大陆通用的资源包进行抵扣。
  - COS 目前仅提供了**中国大陆通用**、**中国香港和境外通用**的资源包，其他地域的存储桶（例如金融云地域的存储桶）产生的费用仍需要按量计费。地域说明请参见 地域和访问域名 。
- 您的数据使用量，超出了所购买资源包的规格：
  例如，您购买了100GB的标准存储容量包，但是实际使用量达到了105GB，则超出的5GB需要按量进行付费，因此产生了扣费。您可以对资源包进行升级来解决这种情况。

购买 COS 资源包后是否会自动抵扣，还需要进行其他配置操作吗?

购买 COS 资源包后，将会在您选择的生效时间开始自动抵扣，无需进行其他配置操作。

账号下多个资源包，其中一个到期后会自动使用其他资源包吗?

当某个资源包到期或用完后，系统会自动优先抵扣可使用的其他资源包，无需进行任何配置或数据迁移操作。若无可用的资源包，默认使用账户余额进行抵扣。当账户余额小于0时，若不及时充值则会因为欠费而停服。

COS 资源包是否可以叠加使用?

COS 资源包可以叠加使用。但仅资源包的规格叠加，有效时长不叠加。关于资源包的购买示例、生效周期以及生效范围，请参见 资源包介绍 。

已经购买外网下行流量包是否需要购买 CDN 回源流量包?

只有在开启 CDN 并使用 CDN 加速域名访问 COS 的情况下才会产生 CDN/EdgeOne 回源流量。外网下行流量包不包含 CDN/EdgeOne 回源流量，如果您开启了 CDN 加速功能，建议您购买 CDN 回源流量包。

COS 资源包续费和重新购买的区别是什么?

- **续费：**指延长资源包的有效期。假设您已购买了一个有效时长为3个月、50GB的外网下行流量包，并且对其手动续费3个月，则该流量包有效期将顺延3个月，且在有效期内您将每月获得50GB的流量。
- **重新购买：**指您前往 COS 资源包购买页 重新购买合适的资源包。

> **说明：**
> - 若资源包价格发生变动（如降价），此前购买的资源包将不能继续续费，您需要重新购买。
> - 资源包管理页面显示的**赠送**资源包不支持续费，您需要重新购买。

为什么 COS 有些资源包不能续费或升级?

以下情况资源包不支持续费或升级，您可以重新购买资源包。前往 COS 资源包购买页 。

- 新开通服务的用户**赠送**的标准存储容量包，不支持续费/升级（资源包管理页面所展示的全地域标准存储资源包50GB或1TB为赠送的标准存储容量包）。
- 若资源包价格发生变动（如降价），此前购买的资源包将不支持续费/升级，您需要重新进行选购。
- 存储容量包支持升级操作，流量包和请求包不支持升级操作。如您需要升级（更高规格的）流量包或请求包，请您前往 COS 资源包购买页 重新选购资源包，流量包和请求包可叠加使用。

> **说明:**
> 续费和升级指引可参见 资源包续费 和 资源包升级 文档。

如何查看资源包使用情况?

用户可以前往 **COS 控制台** > 资源包管理–自购资源包 页面，查看已购买的资源包的生效时间、到期时间以及使用量情况。

COS 资源包支持续费或升级么?

支持。相关操作指引请参见 资源包续费 和 资源包升级 。

COS 资源包续费和升级的区别?

资源包续费指延长资源包的有效期。

- 资源包续费适用场景：此前已购买的资源包有效期将要结束，需要延长资源包可用时间。
- 案例：假设您已购买了一个有效时长为3个月、50GB的外网下行流量包，并且对其手动续费3个月，则该流量包有效期将顺延3个月，且在有效期内您将每月获得50GB的流量。

资源包升级指对资源包规格进行扩容。

- 资源包升级适用场景：此前购买的资源包规格不再满足实际业务需求，需要更大规格的资源包。
- 案例：假设您已购买了一个有效时长为3个月、50GB的外网下行流量包，在升级页面将资源包升级为100GB，则该资源包每月可抵扣 100GB外网下行流量，有效期不变。

COS 资源包可以退费吗?

对于满足退费条件的资源包可支持自助退款，详情请参见 资源包退费 文档。

COS 资源包到期后数据会丢失吗? 需要迁移数据吗?

资源包仅用于抵扣使用过程中所产生的费用，并不用于存储数据。资源包已用完或资源包到期后会**自动转为后付费模式**，即从账号余额中扣费，因此不会导致数据丢失，**无需对数据进行迁移操作**。只有当您欠费持续15天的情况下，数据才会被销毁，详情请参见 欠费说明 文档。

COS 资源包和存储桶的关系?

COS 存储桶是用来存储数据的存储空间，而资源包是一种预付费方式，按照计费项和地域进行抵扣的，和存储桶没有直接的对应关系，详情请参见 资源包介绍 文档。
例如，您的账号下有一个 “中国大陆通用、50GB、3个月有效”的标准存储容量包，那么您账号下所有“中国大陆”地区的存储桶所产生的“标准存储”容量费用，均可使用该资源包进行抵扣。

COS 开启全球加速功能产生的费用应该购买什么资源包抵扣?

使用全球加速功能所产生的流量费用可以通过**全球加速流量包**进行抵扣。关于全球加速的介绍及费用说明请参见 全球加速概述 文档。

COS 购买的资源包到期会导致停服吗?

资源包到期后将会采用**按量计费**方式结算。当您的账户发生欠费时，对象存储 COS 会在24小时后停止服务，您的数据可以继续保留15天，如果在此期间未进行续费使账户余额大于等于0，您的数据将会被销毁。详细介绍请参见 欠费说明 文档。

COS 的资源包是否可以迁移到其他腾讯云账号?

COS 资源包不支持转移到其他账号，只能在资源包对应的购买账号下使用。

COS 资源包是否包含请求费用?

COS 的不同计费项对应不同的资源包类型。请求费用需要单独购买请求包，目前已支持**标准存储请求包**和**低频存储请求包**。如有需求，可前往 COS 资源包购买页 。

COS 是否需要购买流量包?

可根据您的实际使用场景选购流量包。COS 有多个计费项，免费额度资源包仅可抵扣标准存储容量，在使用过程中难免还会产生流量费用、请求费用等。建议您在使用前先购买**外网下行流量包**和**请求包**，避免产生扣费。前往 COS 资源包购买页 。

购买 COS 资源包是否可以抵扣已欠费的费用?

若您选购资源包时选择**立即生效**，则当天的消费账单，可使用资源包进行抵扣，购买当天之前已经产生的消耗不会进行抵扣。因此资源包无法抵扣已经欠费的费用。

COS 资源包是如何抵扣的?

在 COS 资源包生效期内，账单结算时，按照如下策略抵扣：

- 资源包的分类：“免费额度资源包” 优先于 “自购资源包” 抵扣。若用量超出免费额度资源包和自购资源包，则超出部分以按量计费的方式结算；
- 资源包的到期时间：先到期的资源包先抵扣。特殊注意：**此处的到期时间指，资源包有效期中的到期时间；并非资源包当前周期的到期时间**；
- 资源包的用量：剩余用量多的资源包先抵扣；
- 资源包的购买时间：先购买的资源包先抵扣。

更多关于抵扣规则的说明，请参见资源包介绍文档中资源包种类章节的 抵扣规则 。

COS 资源包是如何换算单位的?

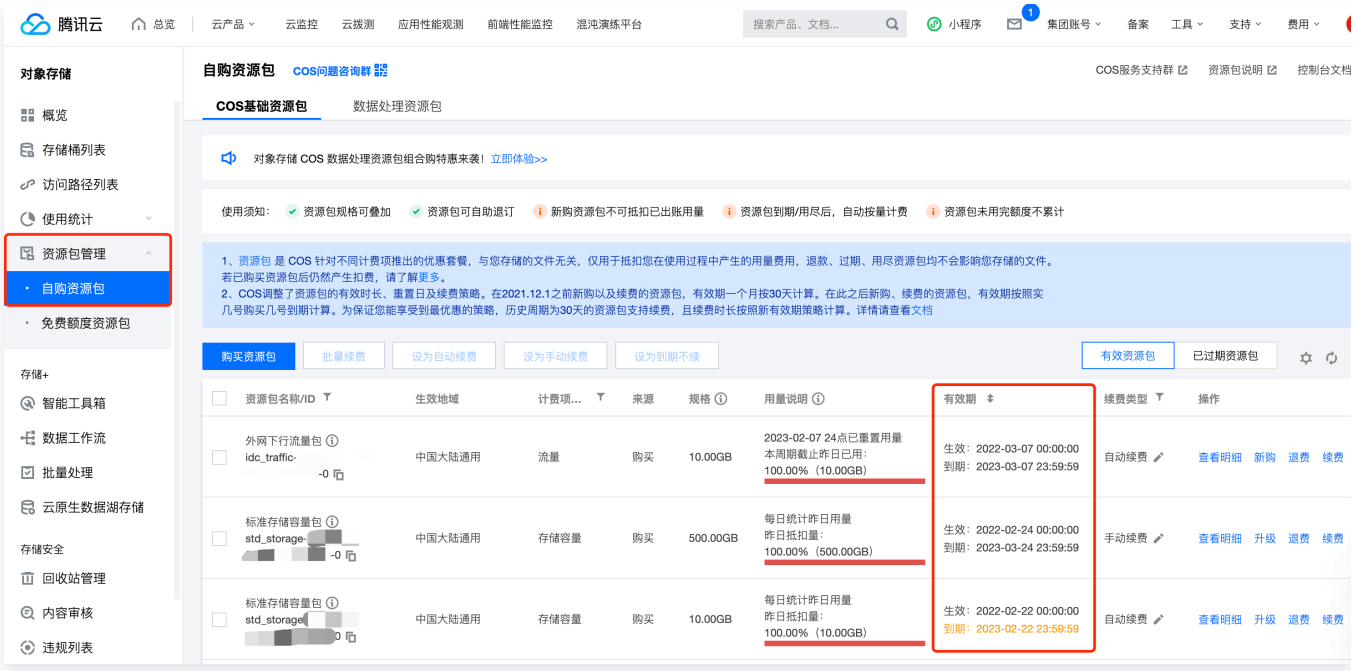
COS 支持存储容量包、流量包和读写请求包，其中：

- 存储容量计费项及容量包的计费单位是GB，容量单位换算是1024进制。例如：标准存储容量1TB = 1024GB；1TB标准存储容量包，换算后是1024GB标准存储容量。
- 流量计费项及流量包的计费单位是GB，流量单位换算是1024进制。例如：外网下行流量1TB = 1024GB；1TB外网下行流量包，换算后是1024GB外网下行流量（该进制换算规则自2025年4月1日起生效）。
- 读请求、写请求及请求包的计费单位是万次请求，请求单位换算是10000。例如：1万次标准存储写请求 = 10000次；10万次标准存储请求包，换算后是100000次标准存储请求。

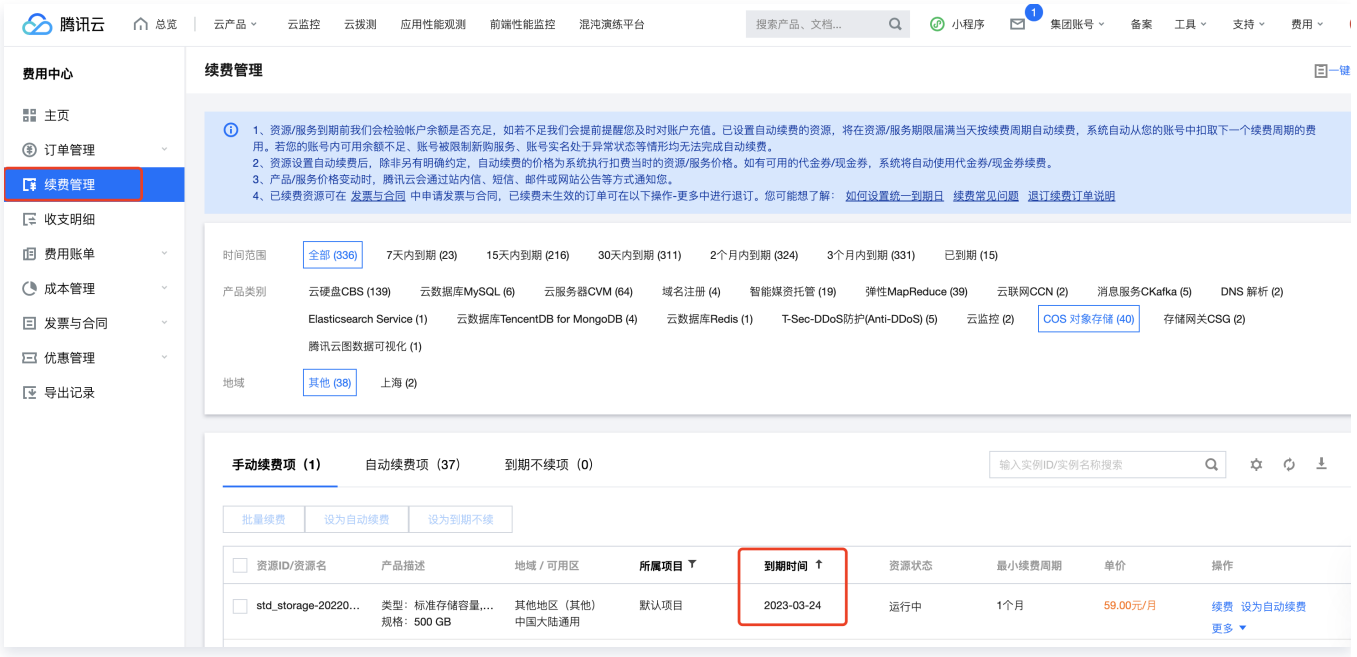
什么是 COS 资源包的到期、隔离、销毁?

- 适用范围
  COS 资源包的到期、隔离、销毁策略，仅对购买资源包（即 自购资源包 列表中的资源包）生效，对赠送资源包（即 免费额度资源包 列表中的资源包）不生效。您可在 COS 控制台 > 资源包管理 查看和确认当前资源包所属的分类。
- 名词解释
  到期：指您的资源包已到达有效期。

- 在 COS 控制台 > 资源包管理 页面：可查看资源包的有效期。其中，生效是指资源包的开始生效时间，到期是指资源包的到期时间。



- 在费用中心 > 续费管理 页面：可查看资源包的到期时间。



隔离：指您的资源包到期1天后，进入隔离状态。

- 在 COS 控制台 > 资源包管理 页面：隔离中的资源包，在已过期资源包列表中查看。

- 在费用中心 > 续费管理 页面：隔离中的资源包不可见，不支持续费等操作。若您需要继续使用同等配置的资源包，请您 重新选购 。

销毁：指您的资源包到期1天后，进入隔离状态；隔离365天后，资源包被销毁。

- 在 COS 控制台 > 资源包管理 页面：已销毁的资源包不可见。
- 在费用中心 > 续费管理 页面：已销毁的资源包不可见。

COS 资源包到期、隔离、销毁策略变更通知

详情如下：

- 适用范围

  本次隔离销毁策略变更，仅对购买资源包（即 自购资源包 列表中的资源包）生效，对赠送资源包（即 免费额度资源包 列表中的资源包）不生效。您可在COS控制台-资源包管理 查看和确认当前资源包所属的分类。

- 策略说明

策略	变更前	变更后
COS 资源包到期	在资源包到期前，发送到期提醒；在资源包到期后，发送到期通知	到期提醒和到期通知发送策略不变，通知文案更新。
COS 资源包隔离	无隔离策略	资源包到期1天后，进入隔离状态。隔离中的资源包，在COS控制台 > 资源包管理 页面可见，在费用中心 > 续费管理 页面不可见。
COS 资源包销毁	无销毁策略	资源包到期1天后，进入隔离状态；隔离365天后，资源包被销毁。已销毁的资源包，在COS控制台 > 资源包管理 页面和费用中心 > 续费管理 页面均不可见。

- 典型案例

  若您在2023年1月1日购买了1个时长为1个月，容量10GB的标准存储容量包，则该资源包将在2023年1月31日到期。在资源包到期前，您将收到资源包到期提醒。在资源包到期后，您将收到资源包到期通知。

  - 变更前：在资源包到期之后，您在 COS 控制台-资源包管理、费用中心-续费管理中可以看到此资源包，并且该资源包长期存在，未被销毁。

- 变更后：在资源包到期之后1天，资源包将进入隔离状态，您在 COS 控制台-资源包管理可看到此资源包、在费用中心-续费管理中看不到此资源包。在资源包隔离365天后，资源包将被销毁；在COS 控制台-资源包管理和费用中心-续费管理中均看不到此资源包。

资源包是否支持退费?

支持退费，详情请参见 资源包退费 。

通知相关

COS 的通知有哪些?

COS 的通知包括新功能发布、产品变更、产品到期/回收和产品告警等，详情以您收到的通知为准。

什么是订阅消息、非订阅消息?

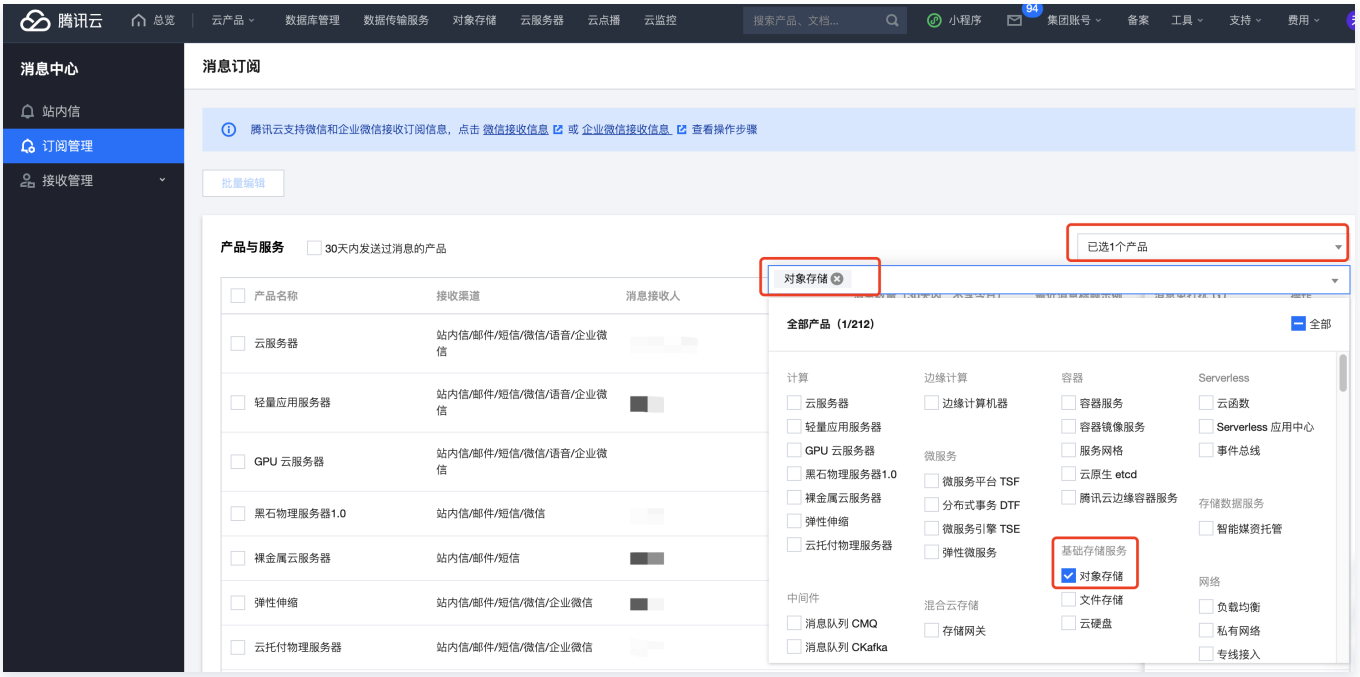
- 订阅消息：指您可在消息中心自定义接收人和通知方式；属于默认场景使用的消息。
- 非订阅消息：指您无法修改接收人和接收方式，只能被动接收；属于特殊场景使用的消息。

如何设置主账号、子账号是否接收 COS 通知?

COS 通知支持自定义接收人。您可以在消息中心的 订阅管理 中设置**消息接收人**。
详情如下：

1. 登录腾讯云控制台，进入消息中心的 订阅管理 页面。

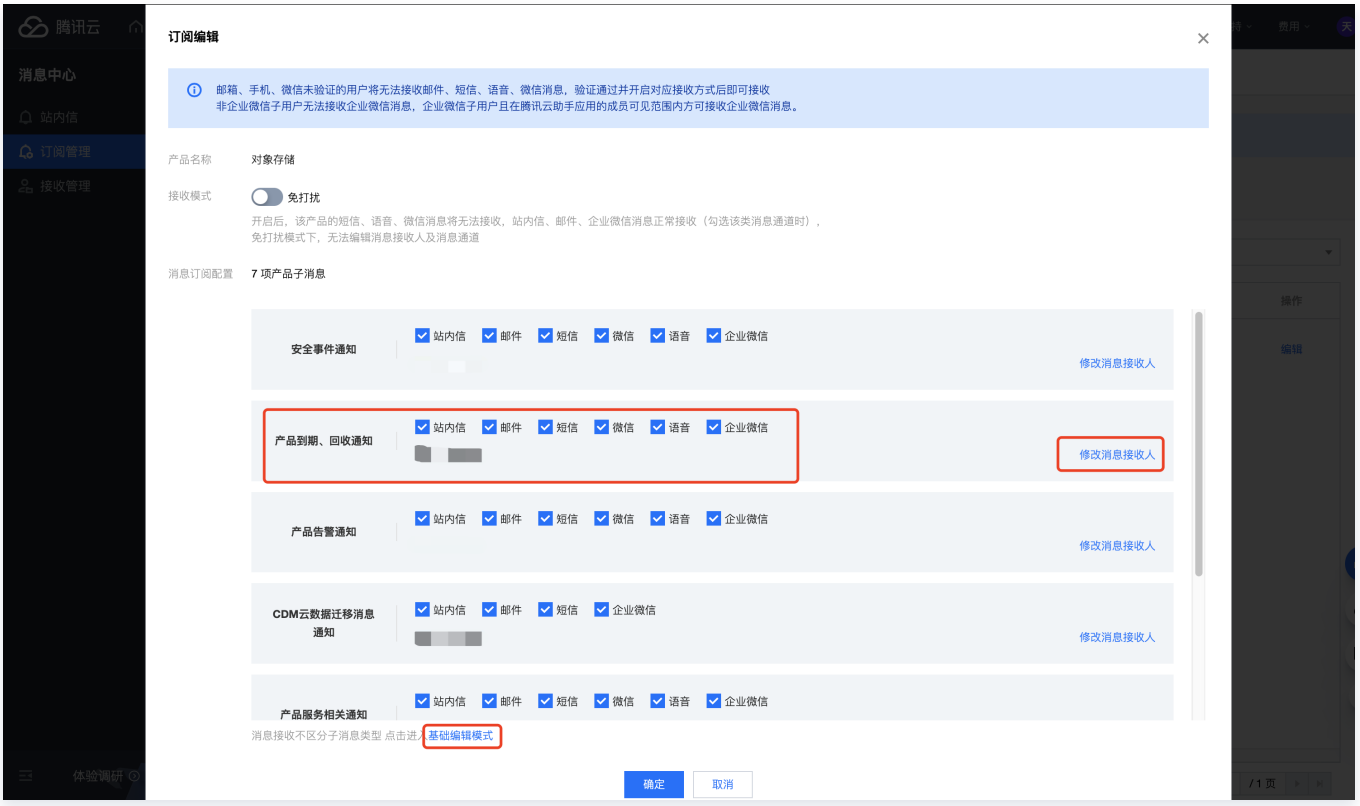
2. 在产品与服务列表的筛选器中，选择产品**对象存储**。



3. 在对象存储的所在行，点击**编辑**操作，设置消息接收人。

4. 在订阅编辑基础模式，可设置产品**对象存储**的消息是否接收、接收渠道及接收人。如您需要设置更细粒度的消息通知，点击右下角的进入**高级编辑模式**。

5. 在高级编辑模式中，您可以设置更详细的消息类型是否需要接收。
   例如：您需要设置**产品到期、回收通知**指定的子账号可接收。那么，修改消息的接收人即可。



COS 的资源包及计费通知有哪些?

按照通知发送的来源，可分为：

- 对象存储 COS ： 发送的通知有资源包购买成功通知、资源包超量提醒、免费额度到期提醒等。

- 费用中心：发送的通知有资源到期预警、资源到期提醒、资源释放预警、资源释放通知等。

因此，若您需要设置子账号接收通知，需要选择通知对应归属的产品。
例如：

- 您需要设置子账号接收资源包超量提醒，则在消息中心的订阅管理中，选择产品**对象存储**进行设置。

- 您需要设置子账号接收资源到期预警，则在消息中心的订阅管理中，选择产品**费用中心**进行设置。

COS 资源包的超量提醒是按照什么策略发送的?

COS 资源包的超量提醒通知，发送逻辑如下：
按照**资源包类型聚合**，计算该类型资源包的 **已使用量/总量**。若 **已使用量/总量 达到指定阈值（70%、90%、100%）**，系统将发送超量提醒通知。

> **说明：**
> - 资源包分为存储容量包、流量包和读写请求包三大类。
> - 资源包类型有11种。包括：标准存储容量包、低频存储容量包、智能分层存储容量包、归档存储容量包、深度归档存储容量包、标准存储请求包、低频存储请求包、外网下行流量包、CDN 回源流量包、跨地域复制流量包、全球加速流量包。更多详情见 文档 。

流量相关

COS 外网下行流量、CDN 回源流量、全球加速流量的区别是什么?

- **外网下行流量**：数据通过互联网从 COS 传输到客户端产生的流量，例如直接使用浏览器通过 COS 的域名去访问资源所产生的流量，需要购买**外网下行流量包**进行抵扣。
- **CDN 回源流量**：开启 CDN 加速后，使用 CDN 域名访问，数据从 COS 传输到腾讯云 CDN/EdgeOne 边缘节点产生的流量。可通过 **CDN 回源流量包**进行抵扣。

- **全球加速流量**：开启了全球加速功能后，使用全球加速域名进行数据传输产生的流量，可通过**全球加速流量包**进行抵扣。

COS 的外网下行流量如何产生的？如何收费？

外网下行流量是数据通过互联网从 COS 传输到客户端产生的流量。用户直接通过**对象链接**下载对象或通过**静态网站源站**浏览对象产生的流量属于外网下行流量，对应费用为外网下行流量费用。外网下行流量计费详细信息请参见 计费项 和 产品定价 。

通过 COS 的控制台、工具、API、SDK 方式下载文件会产生外网下行流量费用吗？

访问 COS 所产生的流量（内网流量或外网流量）与您使用的方式无关，只有同地域的云产品访问 COS 才会默认使用内网而不收取外网下行流量费用。判断是否内网访问请参见 内网与外网访问 文档。

COS 如何区分外网流量？

外网下行流量指数据通过互联网从 COS 传输到客户端产生的流量。例如通过 COS 控制台下载存储在 COS 中的文件，通过工具访问对象、下载对象，或使用浏览器预览对象，使用对象地址或自定义域名访问和下载对象等均会产生外网下行流量 。详情请参见 内网与外网访问判断 文档。

对象存储使用内网访问是否会产生费用？

通过内网访问对象存储时**流量费用免费**，但是**存储容量**和**请求次数**仍然会产生相关的费用。详细介绍请参见 计费项 。

COS 是否有流量套餐？

对象存储提供的流量包有**外网下行流量包**、**CDN回源流量包**、**全球加速流量包**三种类型。其中最常使用的为 **外网下行流量包**，后两者则是在开启相应的功能后才会产生对应的流量费用。您可以通过 COS 资源包购买页 进行购买。更多关于流量费用的说明请参见 流量费用 文档。

COS 接入 CDN 后如何收费？

COS 接入 CDN 后，COS 和 CDN 所产生的费用分开计费。

- COS 费用包括：存储费用、请求费用、CDN 回源流量费用，前往购买 COS 资源包 。
- CDN 费用包括：CDN 流量费用，点击购买 CDN 资源包 。

COS 使用 CDN 是否只需要购买 CDN 流量包吗？

开启了 CDN 加速功能，并使用 CDN 加速域名进行访问，则会产生 CDN 流量费用和 CDN 回源流量费用，将不会产生外网下行流量费用。此时只需购买 CDN 回源流量包和 CDN 流量包即可。

- 前往购买 CDN 回源流量包
- 前往购买 CDN 流量包

开启 CDN 加速后为什么会产生外网下行流量？

开启 CDN 加速后，如果您仍使用 COS 的源站域名（格式如 `<BucketName-APPID>.cos.<region>.myqcloud.com` ）访问 COS 上的文件，则依然会产生外网下行流量费用。COS 建议您使用 CDN 加速域名访问文件，这样将仅产生 CDN/EdgeOne 回源流量。

COS 的 CDN/EdgeOne 回源流量是什么?如何产生的？

CDN/EdgeOne 回源指您通过 CDN 域名访问文件，但文件未缓存在 CDN/EdgeOne 边缘节点上时，CDN/EdgeOne 会从 COS 上拉取数据到缓存节点，该动作即 CDN/EdgeOne 回源。

> **说明：**
> CDN/EdgeOne 回源会产生回源流量费用，具体单价请参见 流量费用 文档。

COS 的 CDN/EdgeOne 回源流量如何收费?

CDN/EdgeOne 回源流量是数据从 COS 传输到腾讯云 CDN/EdgeOne 边缘节点产生的流量。用户开启 CDN 加速后，通过**腾讯云 CDN 加速域名**从客户端浏览或下载 COS 的数据产生的流量为 CDN/EdgeOne 回源流量，对应费用为 CDN 回源流量费用。COS 的 CDN 回源流量计费详细信息请参见 计费概述 和 产品定价 。

CDN/EdgeOne 回源流量和 CDN 流量有哪些区别?

CDN/EdgeOne 回源流量是 COS 的一个计费项，当用户将 COS 作为 CDN/EdgeOne 源站进行使用时，数据从 COS 传输到腾讯云 CDN/EdgeOne 边缘节点产生的回源流量。
CDN 流量是腾讯云内容分发网络（Content Delivery Network，简称 CDN）的一个计费项，数据从腾讯云 CDN/EdgeOne 边缘节点传输到用户端的流量。

COS 与 CVM 之间传输数据，流量和请求数是否收费?

同地域的 COS 与 CVM 之间传输数据，属于内网传输，流量是免费的，但请求仍会收费。关于内网访问的判断，请参见 内网访问判断方法 。不同地域的 COS 与 CVM 之间传输数据，流量和请求均收费。

上传文件到 COS 存储桶是否会产生流量费用?

不会。用户上传文件时产生的上行流量不收取费用。

同地域内腾讯云产品之间相互访问会产生流量费用吗?

在相同地域内，腾讯云产品之间访问，将会自动使用内网连接，不产生流量费用。详情请参见 内网访问判断方法 。

什么是 COS 流量防盗刷?

- 功能概述

  COS 支持流量防盗刷功能，系统智能检测异常流量，自动封禁异常存储桶并发送通知。为避免自动封禁前，异常流量产生高额费用账单，请参见 防盗刷指引 做好保护措施。

  关于智能检测，说明如下：
  - 系统会根据存储桶近期的流量变化综合判断，不是所有的流量增长都会被判定为异常流量。
  - 智能检测是在异常流量产生后开始进行的，无法提前检测。
  - 若存储桶在被封禁前有异常流量，该流量将在账单中体现，费用由用户承担。
  - 在收到通知后，无论是因为异常流量导致的封禁还是预期内的流量增长，请您 联系我们 申请解封。

  > ⚠ **注意：**
  > - 若存储桶的访问权限是公有读（公有读私有写或公有读写），盗刷风险极高。建议采取措施，避免产生预期外的费用，请参见 防盗刷指引 。
  > - COS 在创建桶时已提示计费风险，并经过用户的确认。若因存储桶公有读、未配置防盗链等情况而产生的费用，由用户承担。

- **适用范围**

  流量防盗刷功能是系统策略，默认对每个用户进行智能检测。

- **白名单**

  若您不需要流量防盗刷功能，在评估相关风险并确认风险可承担后，提供存储桶名称，联系商务或 联系我们 申请流量防盗刷白名单。在添加白名单后，您的存储桶将不再进行盗刷检测。

- **通知逻辑**

  若系统检测到存储桶当天的总流量增长异常，为了降低预期外的外网下行流量产生高额的流量费用，COS 将封禁该存储桶，并发送通知。

  > **说明：**
  > - **存储桶当天的总流量：指自当日00:00开始到检测时间，这段时间内的总流量。**
  > - **流量防盗刷中的流量：指 外网下行流量 计费项。**

- **处理措施**

  在存储桶被盗刷封禁后，可以通过如下方式确保存储桶正常访问：

  - **当前暂不支持自助解封。请您在收到《对象存储 COS 流量盗刷封禁通知》后，尽快 联系我们 申请解封，确保该桶可以正常访问。**
  - **您可登录 COS 控制台 ，查看该桶的流量监控，并根据实际需求配置存储桶的权限和告警策略。**

- 相关能力
  - 存储桶盗刷风险监测：您可通过**风险检测和概览**、**检测详情**和**使用统计**了解存储桶的盗刷风险，并及时修改相关配置。
  - 使用腾讯云SCF实现COS费用封顶：若您已添加流量防盗刷白名单，并需要自定义流量阈值来防止盗刷。您可根据此篇最佳实践文档，通过云函数 SCF 来实现在流量超出阈值时，自动修改 COS 存储桶权限，防止流量被盗刷。

> **说明：**
> 通知方式包括语音电话、短信、微信、邮件及站内信。实际接收方式和接收人，以用户 消息中心 订阅配置为准。

COS 流量费用如何计算?

流量是用户在使用和访问对象存储（Cloud Object Storage，COS）时，产生的数据流量的累计值，流量分为外网上行流量、外网下行流量、内网上行流量、内网下行流量、CDN/EdgeOne 回源流量等。COS 会根据用户实际消耗的流量累计值进行收费。
详情请参见：流量费用 。

账单相关

如何查看账单?

您可以通过控制台费用中心查看您的账户使用对象存储服务所产生的费用信息。详细查询方式请参见 查看和下载账单 。存储桶级别账单详情可在控制台 费用中心 中下载用量明细查看。

如何下载账单?

您可以登录腾讯云控制台，通过费用中心的 账单下载中心 下载您所需的账单包、L0-PDF账单、L1-多维度汇总账单、L2-资源账单、L3-明细账单。详情请参见 账单下载中心 。

什么是按存储桶出账、按标签分账?

- 按存储桶出账：指账单的**资源ID**是存储桶名称+APPID，**实例名称**是存储桶名称，即按存储桶维度出账单。您可查看每个存储桶对应计费项的费用及使用量。
- 按标签分账：指通过**分账标签**来区分不同资源的归属。关于如何设置分账标签，详情请参见 分账标签 。

如何设置按存储桶出账、按标签分账?

- 按存储桶出账：对象存储 COS 的存储桶出账功能已全量开放，后续账单将按存储桶出账，您无需再申请开通白名单，关于按存储桶出账的更多说明，请参见 COS 按存储桶出账的发布计划是什么？ 全量开放前的历史账单不变，即存储桶出账功能开放之前的账单仍然是**资源ID账单**。
- 按标签分账：您需要先给存储桶添加标签，然后设置分账标签。详情请参见 设置存储桶标签 、分账标签 。

如何判断账单是否按存储桶出账?

您可通过以下两种方法判断，详情如下：

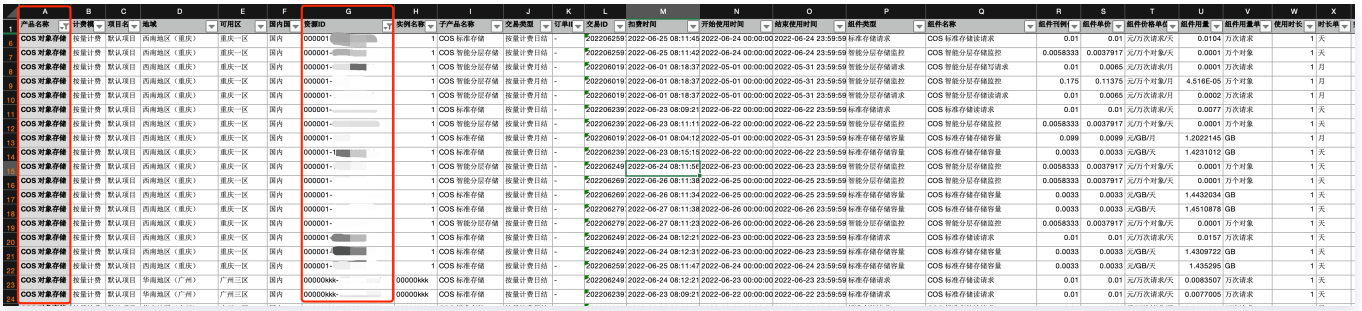
- 方法1：您可在费用中心的 账单详情 中**资源ID账单**、**明细账单**查看。若**资源别名/ID**列是存储桶名称+APPID，则已按存储桶出账。
- 方法2：您可在费用中心的 账单下载中心 下载L3-明细账单。若**资源ID**列是存储桶名称+APPID，**实例名称**是存储桶名称，则已按存储桶出账。

已按存储桶出账效果举例如下：

- 资源ID账单

- 明细账单

- L3-明细账单



注意：

在 COS 按存储桶出账功能全量发布后，用量明细账单中的**费用分摊-按月 sheet** 将不展示存储桶的费用分摊，其他信息不变。关于存储桶的具体费用，请您下载 L2或 L3账单查看。

COS 按存储桶出账的发布计划是什么?

COS按桶出账发布计划，分为两个阶段：

第一阶段：

在2023年2月6日前，用户按需申请**按桶出账白名单**，通过**白名单**实现按存储桶出账。表现为：

- 若已申请按存储桶出账白名单：账单的资源 ID 列和实例名称列有变化。其中，资源ID列是存储桶名称+APPID，实例名称是存储桶名称。
- 若未申请按存储桶出账白名单：账单不变。

第二阶段：

自2023年2月6日起，COS 将对未添加**按桶出账白名单**的用户进行灰度发布。截止2023年4月25日，COS 按存储桶出账已灰度全部UIN尾号。该功能已全量发布，后续账单将直接按存储桶出账。

灰度发布策略是**按 UIN 尾号分批发布**，详情如下：

说明：

此前未申请**按桶出账白名单**的用户，将会通过本次灰度发布计划，实现按存储桶出账功能。

发布时间	发布说明	账单说明
2023年2月1日	全量发布前-白名单账号验证	（1）未申请白名单的用户，账单不变 （2）已申请白名单的用户，账单有变化，按桶出账。
2023年2月6日	第一批发布-UIN 尾号为9	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变
2023年2月20日	第二批发布-UIN 尾号为2	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变
2023年3月7日	第三批发布-UIN 尾号为3	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变
2023年3月14日	第四批发布-UIN 尾号为4	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3、4的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变
2023年3月21日	第五批发布-UIN 尾号为5	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3、4、5的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

2023年3月27日	第六批发布-UIN 尾号为6	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3、4、5、6的用户，账单有变化，按桶出账 （2）其他用户，账单不变
2023年4月3日	第七批发布-UIN 尾号为7	（1）已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3、4、5、6、7的用户，账单有变化，按桶出账（2）其他用户，账单不变
2023年4月25日	第八批发布-UIN 尾号为8、1、0	全量用户（包括已申请白名单的用户、UIN 尾号为9、2、3、4、5、6、7、8、1、0的用户）按桶出账

如何查看账单的统计周期?

您可以登录腾讯云控制台，通过费用中心的 账单概览，查看您的账户的账单统计周期。如下图红框位置显示账单的统计周期，是计费周期还是扣费周期。

什么是按扣费周期出账、什么是按计费周期出账?

- 按扣费周期出账：指系统都按**资源扣费时间**统计一个自然月的账单。
- 按计费周期出账：指系统按**资源实际使用时间**统计一个自然月的账单。

计费模式与账单统计周期的关系是什么?

对象存储 COS 的计费模式有按量计费（后付费）和资源包（预付费）两种。

- 按量计费资源（后付费）
  - 按日结算的资源：在1月31日00:00 – 23:59产生的消耗，实际扣费时间在2月1日。若按扣费周期出账，该记录归属到2月账单；若按计费周期出账，该记录归属到1月账单。
  - 按月结算的资源：在1月1日00:00 – 1月31日23:59产生的消耗，实际扣费时间在2月1日。若按扣费周期出账，该记录归属到2月账单；若按计费周期出账，该记录归属到1月账单。
- 资源包（预付费）
  资源包（新购、续费、升降配、销毁退款）是根据扣费/退费的时间统计的，即无论扣费或计费统计周期，记录就统计在费用发生自然月的账单中。

关于账单统计周期的更多说明，请参见 账单统计周期 。

COS 由按月结算升级为按日结算后，为什么升级后第一个月的账单（按扣费周期出账）费用比升级前费用“上涨”？

为了帮助您进行精细化费用管理，自2022年7月1日起，COS 存储容量、请求及数据取回等计费项由按月结算升级为按日结算。本次发布为分批发布，并且经过两个月的灰度周期。发布时间与账单统计周期的关系见下表。更多详情请参见 关于 COS 存储容量、请求及数据取回按日结算发布通知 、账单统计周期 。

发布时间	发布说明	账单说明
2022年7月1日	第一次发布，灰度第一批用户	（1）2022年7月1日前，按月结算。在6月1日00:00 – 6月30日23:59产生的消耗，实际扣费时间在7月1日。若按扣费周期，该记录归属到7月的账单；若按计费周期，该记录归属到6月的账单。 （2）2022年7月1日后，按日结算。在7月1日00:00 – 23:59产生的消耗，实际扣费时间在7月2日。若按扣费周期，该记录归属到7月2日的账单；若按计费周期，该记录归属到7月1日的账单。
2022年8月1日	第二次发布，灰度第二批用户	（1）2022年8月1日前，按月结算。在7月1日00:00 – 7月31日23:59产生的消耗，实际扣费时间在8月1日。若按扣费周期，该记录归属到8月的账单；若按计费周期，该记录归属到7月的账单。 （2）2022年8月1日后，按日结算。在8月1日00:00 – 23:59产生的消耗，实际扣费时间在8月2日。若按扣费周期，该记录归属到8月2日的账单；若按计费周期，该记录归属到8月1日的账单。
2022年9月1日	第三次发布，全量所有用户	（1）2022年9月1日前，按月结算。在8月1日00:00 – 8月31日23:59产生的消耗，实际扣费时间在9月1日。若按扣费周期，该记录归属到9月的账单；若按计费周期，该记录归属到8月的账单。 （2）2022年9月1日后，按日结算。在9月1日00:00 – 23:59产生的消耗，实际扣费时间在9月2日。若按扣费周期，该记录归属到9月2日的账单；若按计费周期，该记录归属到9月1日的账单。

因此，在每月用量不变的情况下，由按月结算升级为按日结算后，不同账单统计周期、不同计费项的账单表现不同。详情如下：

- 按计费周期出账：账单升级前后，存储容量、请求及数据取回计费项的每月费用基本一致。
- 按扣费周期出账：账单升级前后，存储容量费用“上涨”，请求及数据取回计费项每月费用基本一致。

在月结转日结的第一个月，您会看到存储费用“上涨”。这是由于按扣费周期您会收到两份账单。第一份账单，是上个月的月结账单。第二份账单，是本月的日结账单。因此，您会看到账单费用有大幅增长，实际上并未额外扣费，属于正常的结算和出账逻辑。
在月结转日结的第二个月，您的账单已经日结，费用会比第一个月“下降”，也是正常的结算和出账逻辑。
举例：
若您的账号是按扣费周期出账，并且在2022年9月1日由按月结算升级为按日结算。您9月30日在控制台 费用中心 下载对象存储 COS 的 L3-明细账单。
以COS 标准存储存储容量计费项为例，该账单将体现8月“月结账单”和9月的“日结账单”。详情如下：

- 按量计费月结：在9月1日出“月结账单”，该账单是整个8月的资源使用费用（即在8月1日00:00 – 8月31日23:59产生的资源使用费用）。

- 按量计费日结：在9月1日“月结转日结”生效后，从9月2日开始每天出“日结账单”。该账单是整个9月每日的资源使用费用，9月2日计算9月1日的资源使用费用，9月3号计算9月2日的资源使用费用，依次类推，9月30日计算9月29日的资源使用费用。（即在9月1日00:00-23:59，9月2日00:00-23:59，...，9月29日00:00-23:59产生的资源使用费用）。
  由于账单数据较多，下图仅展示9月2日至9月3日的每日账单作为参考。

因此，若您的账单是按扣费周期出账且在月结转日结后第一个月发现当月费用“上涨”，此变化属于正常的结算和推账逻辑，不会造成额外的扣费，请您知晓。如有更多问题请 联系我们，我们将为您解答。

COS 由按月结算升级为按日结算后，为什么升级后的 L3-明细账单（按扣费周期出账）与用量明细账单中的存储容量“不同”？

若您的账单是按扣费周期出账，且在月结转日结后的第一个月对比L3-明细账单与用量明细账单，会发现存储容量相关计费项的用量数据有差异。这是因为L3-明细账单与用量明细账单，存储容量相关计费项的统计逻辑不同导致的。

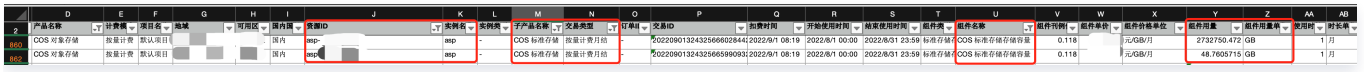
此现象产生的原因，详情如下：

若您的账号是按扣费周期出账，并且在2022年9月1日由按月结算升级为按日结算。您9月30日在控制台 费用中心 下载对象存储 COS 的**L3-明细账单**及**用量明细账单**。

以**COS 标准存储存储容量**计费项为例，该账单将体现8月消耗的存储容量和9月消耗的存储容量。

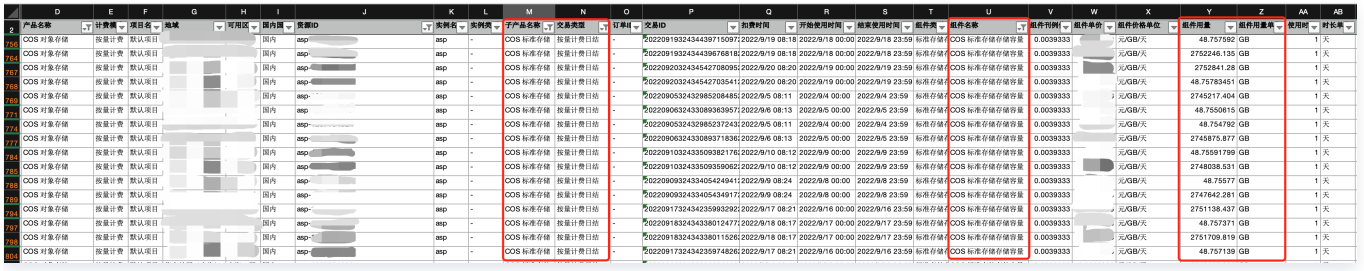
- 在 **L3-明细账单**中：
  - 按量计费月结：在9月1日出的“月结账单”，该账单是整个8月消耗的存储容量（即在8月1日00:00 - 8月31日23:59产生的消耗）。

    因此，如下图，存储桶 asp 在2022年8月1日到8月31日，**COS 标准存储存储容量**的**月均存储量**为 2732799.233 GB（两条月结记录相加得到），详情见下图 Y 列数据。



  - 按量计费日结：在9月1日“月结转日结”生效后，从9月2日开始每天出“日结账单”。该账单是整个9月每日消耗的存储容量，9月2日计算9月1日消耗的存储容量，9月3号计算9月2日消耗的存储容量，依次类推，9月30日计算9月29日消耗的存储容量。（即在9月1日00:00-23:59，9月2日00:00-23:59，...，9月29日00:00-23:59产生的消耗 ）。

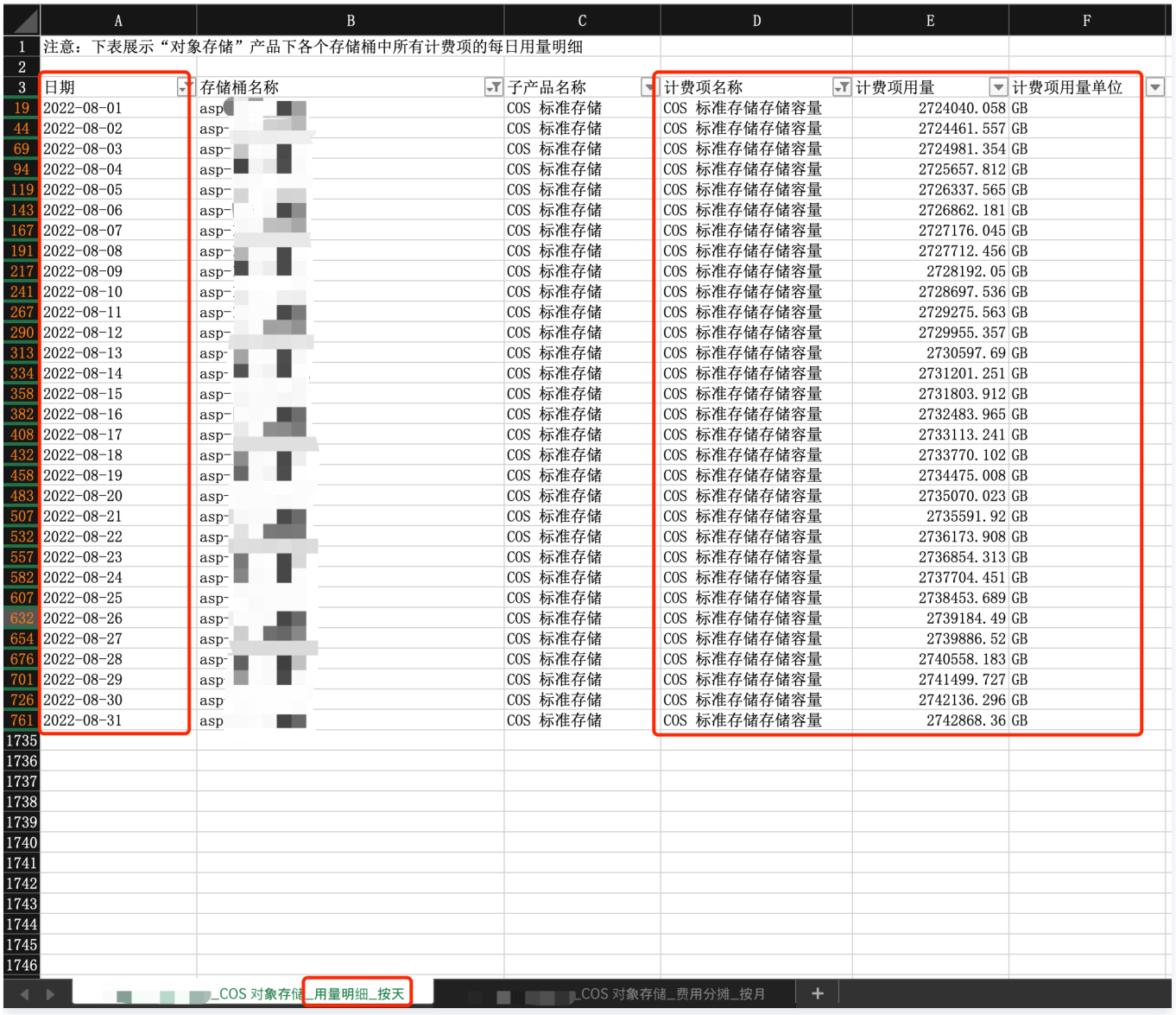
    因此，如下图，存储桶 asp 在2022年9月1日到9月29日，**COS 标准存储存储容量**的**日均存储量**每天都有变化。截止9月29日的日均存储量当月总和为 79784325.88 GB（由于日结账单数量较多，截图仅展示部分日期的账单）详情见下图 Y 列数据。



- 在**用量明细账单**中：
  - 用量明细_按天：包括整个8月到9月20日的每日用量。即在8月1日00:00 - 9月19日23:59每日产生的用量。

    因此，从用量明细_按天账单中可以看出，存储桶 asp 在2022年8月1日到9月19日，**COS 标准存储存储容量**的**日均存储量**。详情见下图 E 列数据。

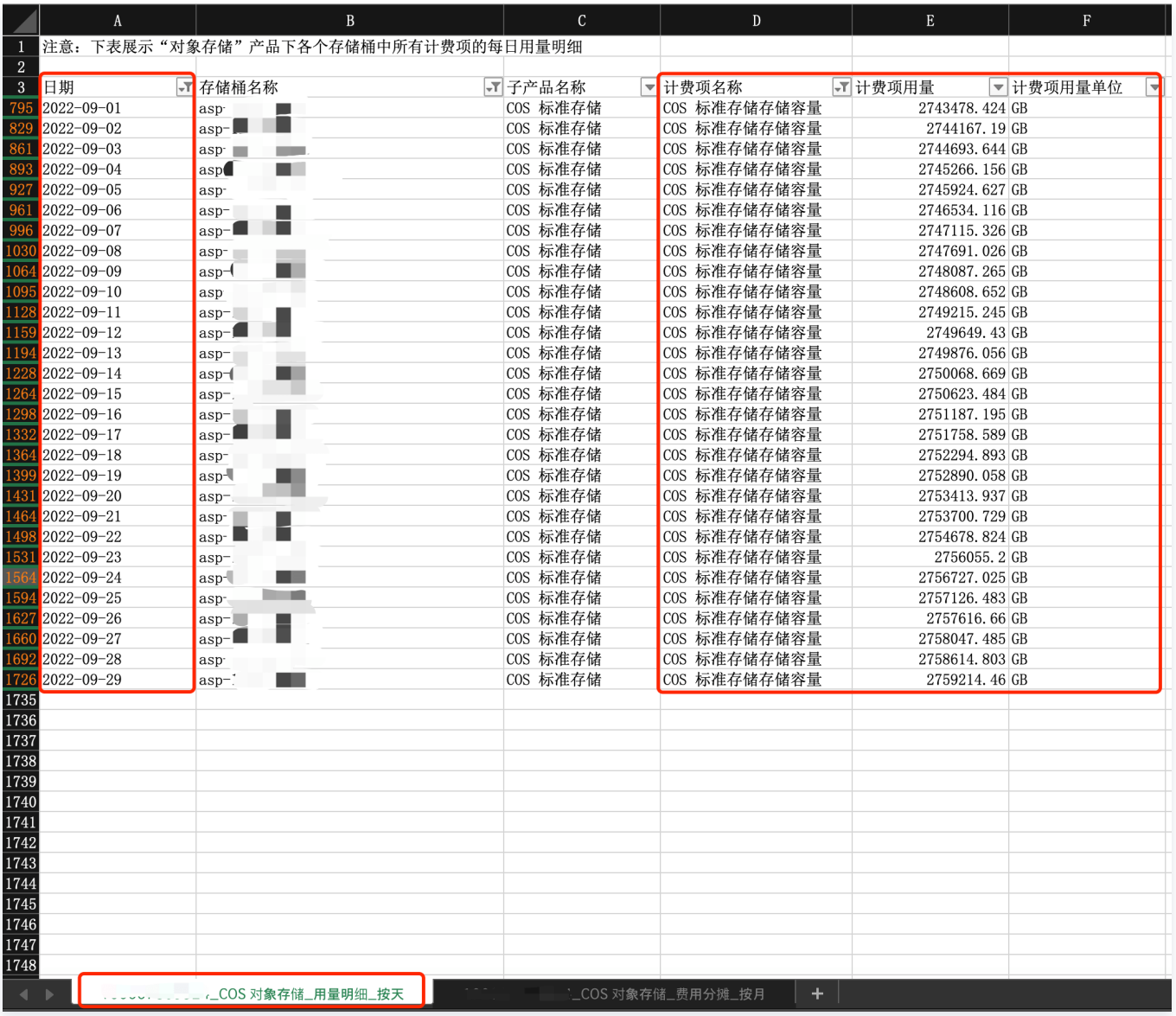
    其中：
  - 8月1日到8月31日：是按月结算。由于数据统计逻辑不同，用量明细按天的**日均存储量**数据与 L3-明细账单的**月均存储量**数据无法对应上。



	A	B	C	D	E	F
1	注意：下表展示“对象存储”产品下各个存储桶中所有计费项的每日用量明细					
2						
3	日期	存储桶名称	子产品名称	计费项名称	计费项用量	计费项用量单位
19	2022-08-01	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2724040.058	GB
44	2022-08-02	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2724461.557	GB
69	2022-08-03	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2724981.354	GB
94	2022-08-04	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2725657.812	GB
119	2022-08-05	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2726337.565	GB
143	2022-08-06	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2726862.181	GB
167	2022-08-07	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2727176.045	GB
191	2022-08-08	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2727712.456	GB
217	2022-08-09	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2728192.05	GB
241	2022-08-10	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2728697.536	GB
267	2022-08-11	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2729275.563	GB
290	2022-08-12	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2729955.357	GB
313	2022-08-13	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2730597.69	GB
334	2022-08-14	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2731201.251	GB
358	2022-08-15	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2731803.912	GB
382	2022-08-16	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2732483.965	GB
408	2022-08-17	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2733113.241	GB
432	2022-08-18	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2733770.102	GB
458	2022-08-19	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2734475.008	GB
483	2022-08-20	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2735070.023	GB
507	2022-08-21	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2735591.92	GB
532	2022-08-22	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2736173.908	GB
557	2022-08-23	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2736854.313	GB
582	2022-08-24	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2737704.451	GB
607	2022-08-25	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2738453.689	GB
632	2022-08-26	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2739184.49	GB
654	2022-08-27	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2739886.52	GB
676	2022-08-28	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2740558.183	GB
701	2022-08-29	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2741499.727	GB
726	2022-08-30	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2742136.296	GB
761	2022-08-31	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2742868.36	GB
1735						
1736						
1737						
1738						
1739						
1740						
1741						
1742						
1743						
1744						
1745						
1746						

_COS 对象存储_用量明细_按天　_COS 对象存储_费用分摊_按月

- 9月1日到9月29日：是按日结算。由于数据统计逻辑相同，用量数据按天的**日均存储量**数据与 L3-明细账单的**日均存储量**数据可以对应上。日均存储量当月总和为79784325.65GB，与 L3-明细账单基本一致。



	A	B	C	D	E	F
1	注意：下表展示“对象存储”产品下各个存储桶中所有计费项的每日用量明细					
2						
3	日期	存储桶名称	子产品名称	计费项名称	计费项用量	计费项用量单位
795	2022-09-01	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2743478.424	GB
829	2022-09-02	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2744167.19	GB
861	2022-09-03	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2744693.644	GB
893	2022-09-04	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2745266.156	GB
927	2022-09-05	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2745924.627	GB
961	2022-09-06	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2746534.116	GB
996	2022-09-07	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2747115.326	GB
1030	2022-09-08	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2747691.026	GB
1064	2022-09-09	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2748087.265	GB
1095	2022-09-10	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2748608.652	GB
1128	2022-09-11	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2749215.245	GB
1159	2022-09-12	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2749649.43	GB
1194	2022-09-13	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2749876.056	GB
1228	2022-09-14	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2750068.669	GB
1264	2022-09-15	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2750623.484	GB
1298	2022-09-16	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2751187.195	GB
1332	2022-09-17	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2751758.589	GB
1364	2022-09-18	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2752294.893	GB
1399	2022-09-19	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2752890.058	GB
1431	2022-09-20	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2753413.937	GB
1464	2022-09-21	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2753700.729	GB
1498	2022-09-22	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2754678.824	GB
1531	2022-09-23	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2756055.2	GB
1564	2022-09-24	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2756727.025	GB
1594	2022-09-25	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2757126.483	GB
1627	2022-09-26	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2757616.66	GB
1660	2022-09-27	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2758047.485	GB
1692	2022-09-28	asp	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2758614.803	GB
1726	2022-09-29	asp-	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	2759214.46	GB
1735						
1736						
1737						
1738						
1739						
1740						
1741						
1742						
1743						
1744						
1745						
1746						
1747						
1748						

- **费用分摊_按月：存储桶8月的月均存储量与9月的日均存储量之和。即在8月1日00:00 – 8月31日23:59产生的月均存储用量与在9月1日00:00 – 9月29日23:59产生的日均存储量之和。**

  因此，从用量明细_按月账单中可以看出，存储桶 asp 在2022年8月1日到9月29日，COS 标准存储存储容量的月均存储量与日均存储量的总和为5306487.1688193GB。详情见下图 F 列数据。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	注意：分摊费用，是指按照用量在同一个区域的二级类型中的占比乘以同一区域的二级类型总价								
2	以下数据仅用作统计分析：								
3									
4	日期	存储桶名称	地域	子产品名称	计费项名称	计费项用量	计费项用	费用分摊(元)	标签键:
20	2022-08	asp-	上海	COS 标准存储	COS 标准存储存储容量	5306487.169	GB		
45									
46									
70									
71									
72									
73									
74									
75									
76									
77									
78									
79									
80									
81									
82									
83									
84									
85									
86									
87									
88									
89									
90									
91									
92									
93									
94									
95									
96									
97									
98									

COS 对象存储_用量明细_按天 | COS 对象存储_费用分摊_按月 | +

所以，由于数据统计逻辑不同，用量明细费用分摊_按月的存储量数据无法与 L3-明细账单的存储量数据对应上。
综上所述，由于数据统计逻辑不同，导致 L3-明细账单与用量明细费用分摊_按月的用量不同。此情况仅会在月结转日结且按扣费周期出账的第一个月出现，后续正常。若您遇到此情况，无须担忧，是正常的逻辑。
实际扣费以 L3-明细账单为准，用量明细账单用于数据分析仅供参考，不会对您额外扣费。若您的账单已按存储桶出账，仅需查看L3-明细账单即可。若您的账单未按存储桶出账，可根据用量明细查看每个存储桶的用量及费用分摊情况。

收支明细中为什么会有按日结算和按月结算两种结算方式?

COS 存储容量费用、请求费用、低频数据取回费用、归档数据取回费用在升级前为按月结算，收支明细中会有按月结算明细；深度归档数据取回费用、流量费用、管理功能费用为按日结算不变，收支明细中依然为按日结算明细。升级后，COS 所有计费项均为按日结算，详情请参见 计费项 文档。
此外，您也可查看 L3账单，了解计费项的结算周期是按日还是按月。详情见 如何查看账单 。

如何查看账单中资源包的抵扣记录?

若您的账号下有**使用中的资源包**，并且想了解**资源包在每个存储桶抵扣了多少用量时**，可以根据**L3账单**分析数据。

以下将以2023年10月的账单为例，说明如何查看**标准存储容量资源包**的按桶抵扣记录。

详细步骤如下：
1. 登录控制台，进入费用中心 > 费用账单的 账单下载中心 。
2. 单击 **L3-明细账单**，选择需要下载账单的月份；明细聚合选“择按明细”即可。（此处下载10月账单）

3. 打开下载的 L3账单，按照以下字段进行筛选。

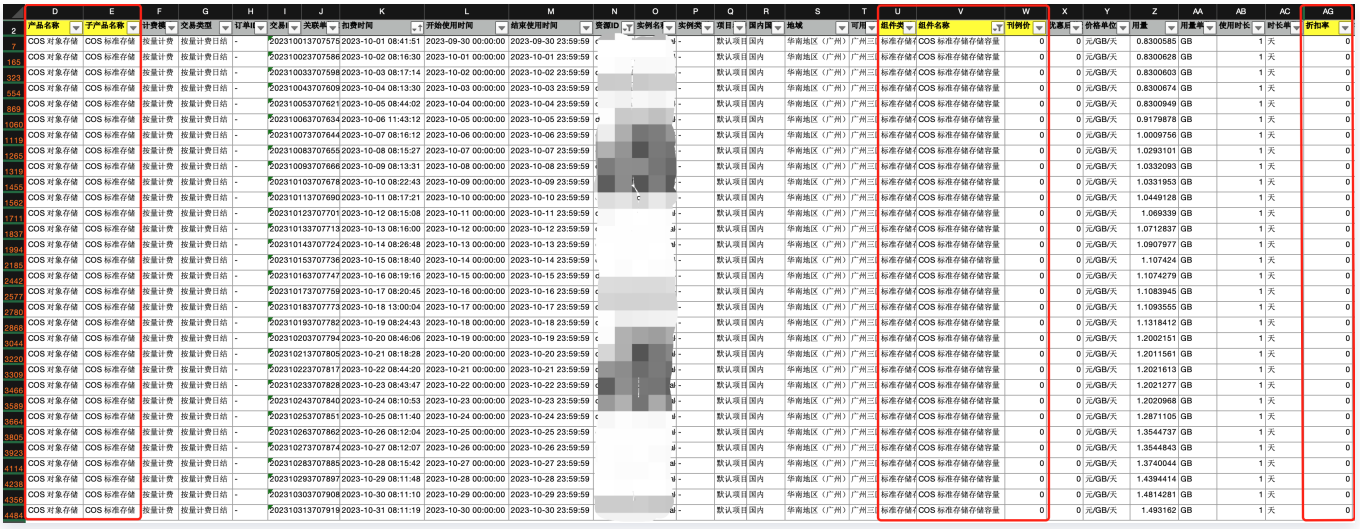
- 筛选 COS 账单

  产品名称：筛选“COS 对象存储”
- 筛选出账单中，资源包的抵扣记录。
  - 刊例价：筛选“0”
  - 折扣率：筛选“0”

> **说明：**
> 在 COS 的 L3账单中，刊例价和折扣率均为0的记录，表示资源包抵扣。该记录对应的用量，即资源包抵扣后付费的用量。

- 筛选出账单中，“COS 标准存储容量”计费项。
  - 子产品名称：筛选“COS 标准存储”
  - 组件名称：筛选“COS 标准存储容量”

> **说明：**
> 在 COS 的 L3账单中，组件名称即为计费项名称。



- 筛选出账单中，指定存储桶的明细数据。

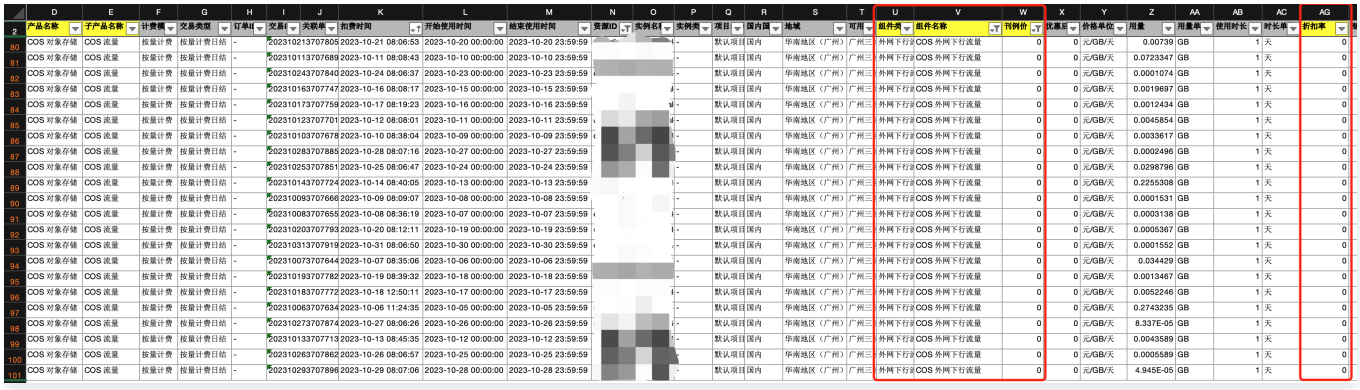
  资源ID：筛选您需要指定的存储桶

> **说明：**
> 在 COS 的 L3账单中，按存储桶出账功能全量后，资源 ID 即为存储桶名称。

经过以上操作，您已筛选出指定存储桶的标准存储容量计费项，标准存储容量包抵扣的详细用量明细。

此外，如您有其他类型的资源包（例如：外网下行流量包、标准存储请求包），筛选逻辑同上。只需要刷新计费项名称即可，其他操作不变。

举例：下图是外网下行流量资源包的按桶抵扣记录。



> **说明：**
> - COS 后付费计费项有哪些？请查看 按量计费（后付费）– 计费项 文档。
> - COS 资源包和后付费计费项的抵扣规则，请查看资源包介绍 – 类型及抵扣规则 文档。

扣费相关

COS 开通后就会收费吗？

开通 COS 服务不会收费，只有您开始使用才会产生费用。关于 COS 的收费请参见 计费概述 文档。

例如：您在开通 COS 服务后，上传了多个标准存储类型的文件，文件大小为1GB。此外，您对以上文件进行了查看和下载，约产生了1GB的外网下行流量。此时，您产生了标准存储容量、标准存储写请求、外网/内网上行流量、外网下行流量。因此，您将在次日的账单中看到，有标准存储容量费用、标准存储写请求费用、外网下行流量费用。由于外网/内网上行流量免费，因此账单中不体现。

COS 上传是否收费?

上传文件时，产生的**流量费用不收费**，但是产生**写请求会收费**，存储到 COS 中会根据文件大小计算**存储费用**。如果您使用外网访问或下载了对象则会产生外网下行流量费用。详细计费介绍请参见 计费概述 和 产品定价 。

已有免费额度资源包，为何仍会扣费?

若您已有免费额度资源包（标准存储容量包），仍被扣费。可能原因如下：

- 场景1：在实际使用中，除标准存储容量外，还产生了**读请求、写请求、外网下行流量等其他计费项**。由于标准存储容量资源包无法抵扣读请求、写请求、外网下行流量等其他计费项，因此产生了后付费扣费。
- 场景2：您的免费额度资源包（标准存储容量包）的规格小于您实际使用的存储量。例如，免费额度资源包的规格是 50GB，实际使用的标准存储容量 100GB。因此，超出的 50GB 将按量计费。
- 场景3：您的免费额度资源包（标准存储容量包）已过期，标准存储容量将按量计费。

了解更多，请查看 享受免费额度为何仍会欠费（扣费）?

COS 中的数据已删除，为什么还会扣费?

如果不再使用对象存储服务，需要删除账号下所有的存储桶，请再次确认**存储桶是否全部删除**。如果您全部删除后仍产生费用，可能是**昨天使用所产生的日结费用**。对象存储的存储费用和请求费用为日结，即今日出的账单为昨日的使用情况。您可以登录 收支明细 ，单击扣费项右侧的**详情**，查看扣费详情。

月结转日结的相关背景，请参考：为了帮助您进行精细化费用管理，自2022年7月1日起，COS 存储容量、请求及数据取回等计费项由按月结算升级为按日结算。本次发布为分批发布，并且经过两个月的灰度周期。发布时间与账单统计周期的关系见下表。更多详情请参见 关于 COS 存储容量、请求及数据取回按日结算发布通知 、账单统计周期 。

如何关闭 COS 或停止计费?

COS 暂不支持一键关闭，您可以通过以下方式来实现关闭 COS 或停止计费。

1. 若您不再使用 COS 服务，您可以将 COS 中的所有数据（包括未完成上传的文件碎片、历史版本对象等）完全删除以避免继续计费，无需注销账号（如有使用其他腾讯云服务，注销账号会受到影响）。关于删除数据的操作指引，请参见 欠费说明 。
2. 若您长时间（超过一个月）不使用 COS 服务，可以设置生命周期规则把存储桶中标准存储类型的数据，转换为低频存储、归档存储或深度归档存储等较冷的存储类型。这样可节省您的存储容量费用，详情请参见 设置生命周期 。存储类型转换，会产生原存储类型的读请求和目标存储类型的写请求。因此通过生命周期转换存储类型，会产生读请求、写请求费用。关于请求计费说明请参见 请求费用 。

注意事项

- 存储桶中的数据被彻底删除后，将无法恢复，请及时进行数据备份。
- 若存储桶已开启版本控制功能，请暂停版本控制功能后，再执行删除操作。
- 您需要留意费用的结算周期，避免账号产生欠费。若您的计费项均是日结，则清理当天的账单将在您清理后的次日产生。数据彻底清理完成后，系统将不会产生新的费用。详情请见 计费项 。
- 当您账户余额不足发生欠费（账户余额小于0）时，无论是否处于资源包的有效期，COS 都将在欠费24小时后停止服务。
- 若账号有免费额度资源包，欠费停服后，该资源包将不可使用。
- 若您存储桶中的数据由于违反了相关规定，并且该数据属于二次封禁，则无法删除。如有疑问，请 联系我们 。

COS 低频存储数据不足30天如何计费?

低频存储类型的数据，有最短存储时长（30天）的限制。

逻辑如下：

- 若存储时间不足30天，按30天计算。具体计费规则，请参考 关于提前删除的说明 。

- 若存储时间超过30天，按实际存储时长计算。

更多详情，请参见 低频存储容量费用 和 存储容量费用的计费方式和计算方法 。

COS 归档存储数据不足90天如何计费?

归档存储类型的数据，有最短存储时长（90天）的限制。
逻辑如下：

- 若存储时间不足90天，按90天计算。具体计费规则，请参考 关于提前删除的说明 。
- 若存储时间超过90天，按实际存储时长计算。

更多详情，请参见 归档存储容量费用 和 存储容量费用的计费方式和计算方法 。

COS 深度归档存储数据不足180天如何计费?

深度归档存储类型的数据，有最短存储时长（180天）的限制。
逻辑如下：

- 若存储时间不足180天，按180天计算。具体计费规则，请参考 关于提前删除的说明 。
- 若存储时间超过180天，按实际存储时长计算。

更多详情，请参见 深度归档存储容量费用 和 存储容量费用的计费方式和计算方法 。

COS 中的取回费用是什么?

数据取回费用指读取或下载**低频存储（多 AZ）/低频存储类型**或将**归档存储类型**、**深度归档存储类型**数据恢复到标准存储时产生的费用。数据取回费用根据数据取回量进行计算。读取数据量越大费用越高，读取数据量越小费用越低。如果您没有特殊存储场景可以直接使用标准存储，该类型没有数据取回费用。

复制低频存储（多 AZ）/低频存储类型的数据会产生什么费用?

复制低频类型的数据会产生请求费用、数据取回费用，可能还会产生流量费用（如果目标位置和源文件在不同的地域，会产生跨地域复制流量费用）。
以上费用的计算详情请查看 请求费用 、数据取回费用 和 流量费用 文档。

COS 归档存储类型和深度归档存储类型数据解冻后的副本是否会产生费用?

归档存储、深度归档存储类型的数据解冻后的副本为**标准存储类型**，会产生相应的标准存储容量费用。

COS 读写请求次数不足1万次，如何计费?

按当月实际读请求、写请求次数计费，读写请求费用以万次为最小计数单位，不同存储类型的读写请求价格不同。详情请查看 产品定价-请求费用 及 读写请求费用 文档。

COS 读写请求费用账单为0元，是什么原因?

若您当月请求次数较少，费用未达到最小扣费值，则请求费用账单为0元。
案例分析：小云有一个北京地域的存储桶，存放的数据为标准存储类型，该存储桶中的数据在2021年12月产生了0.0023万次标准存储读请求。其中，标准存储的读请求、写请求单价是0.01元/万次。该账号无折扣，那么12月小云应支付标准存储读请求费用为 0.0023 * 0.01 = 0.000023 元。由于扣费最多支持2位小数，因此此计费项账单费用为0元。
原因：账单明细费用（计费）最多支持8位小数，而账户支付金额（扣费）最多支持2位小数，故在高精度计费和低精度扣费之间存在精度差异，系统会按高精度计费与按低精度扣费之间的差额进行自动精度差异调整。详情请查看 计费账单常见问题 。

使用 COS 标准存储（多 AZ）存储类型，为什么账单有标准存储读写请求费用?

COS 标准存储和标准存储（多 AZ）的相同地域，存储容量价格不同，读写请求价格相同。在您使用标准存储（多AZ）的过程中，若产生了bucket相关的请求，系统会按照标准存储读写请求来统计用量。因此，账单上会出现标准存储读写请求的计费项用量。

欠费停服相关

欠费停服后，COS 控制台能否访问文件及下载文件?

欠费停服后，COS 数据将无法读写，控制台仅提供充值操作。如需了解更多请参见 欠费说明 。

COS 欠费已经充值，还不能使用?

欠费充值后10分钟内自动解封。如果您充值后页面仍显示封禁状态，可能是由于浏览器缓存了历史页面，建议您**刷新浏览器**，或**清除浏览器缓存**后重新查看。

如何避免和处理 COS 欠费?

详情请参见 如何避免和处理 COS 欠费?

关于 COS 按量计费（后付费）欠费停服策略变更的通知

详情请参见 关于 COS 按量计费（后付费）欠费停服策略变更的通知 。

数据处理相关

COS 文档服务把 PPT 转成图片怎么收费？已访问的内容再次访问，会计算费用吗?

文档处理服务是由数据万象提供，所产生的费用由数据万象收取。每次请求都会进行扣费，即链接刷新一次扣一次费用。详细介绍请参见 文档处理费用 文档。

其他计费问题

从其他云迁移到对象存储，费用如何计算?

从其他云厂商迁移数据到腾讯云对象存储，源对象存储会产生出流量费用，具体费用需要参考源存储云厂商的定价。迁移至腾讯云时的写入流量是免费的，但是会产生存储容量费用和请求费用。COS 的计费详情请参见 计费概述 文档。

通过 URL 访问 COS 会产生哪些费用?

可能会产生 外网下行流量费用、请求费用。如果您开启了 CDN，并通过 CDN 域名访问数据，还会产生 CDN 流量费用 、CDN 回源流量费用。

COS 的 IOPS、延迟、吞吐，根据价格而不一样的吗?

COS 的定价与 IOPS、延迟和吞吐没有关系。详细的规格限制介绍请参见 规格与限制 文档。

域名合规问题

最近更新时间：2024-10-30 11:16:31

path-style 域名相关问题

1. COS 存储桶是否支持使用 path-style 域名?

为保证整体服务的安全性和稳定性，2024年1月1日后创建的存储桶不支持使用 path-style 域名，2024年1月1日前创建的存储桶不受影响，支持继续使用 path-style 域名，但建议您优先使用 virtual-hosted-style 域名。详情可参考通知 COS 存储桶域名使用安全管理通知 。

2. 如何判断我是否在使用 path-style 域名

- 方法一：通过对象 URL 或者访问域名判断。
  path-style 域名形如：`cos.<Region>.myqcloud.com/<BucketName-APPID>` 。
  virtual-hosted-style 域名形如：`<BucketName-APPID>.cos.<Region>.myqcloud.com` 。
- 方法二：通过日志判断，path-style 请求的日志记录符合以下条件。
  eventSource 字段：访问域名格式形如 `cos.<Region>.myqcloud.com`，例如 `cos.ap-guangzhou.myqcloud.com` 。
  eventName 字段：事件名称不是 GetService。

3. 使用 SDK 如何从 path-style 域名切换为 virtual-hosted-style 域名?

COS 小程序、JavaScript、Node.js 、Android、iOS SDK 支持使用 path-style 域名。以小程序 SDK 为例，切换的操作步骤如下：
第一步，SDK 实例化时，将 ForcePathStyle:true 修改为 ForcePathStyle:false，或去掉该参数。例如：

```
new COS({ ForcePathStyle: false })
new COS({})
```

第二步，针对小程序 SDK，还需要在微信开放平台配置存储桶域名 `<BucketName-Appid>.cos.<Region>.myqcloud.com` 为白名单域名。

4. 2024年1月1日后新增存储桶使用 path-style 域名访问将如何报错?

报错请求示例如下。

```
GET /bucket-125000000/test.txt HTTP/1.1
Host: cos.ap-guangzhou.myqcloud.com

HTTP/1.1 403 Forbidden

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Error>
    <Code>PathStyleDomainForbidden</Code>
    <Message>The bucket you are attempting to access must be addressed using COS
virtual-styled domain.</Message>
</Error>
```

默认域名预览、下载能力相关问题

1. COS 存储桶默认域名支持在浏览器预览对象、下载 apk/ipa 类型的文件吗?

为保证整体服务的安全性和稳定性，2024年1月1日后创建的存储桶，若使用 COS 默认域名（包括存储桶默认域名、静态网站域名、全球加速域名）访问对象，任意类型文件不支持预览，apk/ipa 类型文件不支持下载。详情可参考通知 COS 存储桶域名使用安全管理通知 。
2024年1月1日后创建的存储桶，若用户使用默认域名访问对象，COS 会在返回头部中增加以下两个 Header，因此使用默认域名无法在浏览器直接预览文件。

```
x-cos-force-download: true
Content-Disposition: attachment
```

2024年1月1日后创建的存储桶，若用户使用默认域名访问 apk/ipa 类型文件（文件后缀为 .apk 或 .ipa），下载请求将返回报错。错误信息示例如下：

```
HTTP/1.1 400 Bad Request

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Error>
    <Code>DownloadForbidden</Code>
    <Message>The APK/IPA file is not allowed to be distributed in a public network using
COS default domain, please use custom domain instead.</Message>
</Error>
```

2. 2024年1月1日前创建的存储桶，使用默认域名是否支持浏览器预览和 apk/ipa 下载?

2024年1月1日前创建的存储桶默认域名不受影响，但建议您优先使用自定义域名。

3. 受影响的默认域名包括哪些?

COS 服务直接提供的存储桶域名、静态网站域名、全球加速域名均受到影响。

域名	格式示例
存储桶域名	<Bucket-Appid>.cos.<Region>.myqcloud.com
静态网站域名	<Bucket-Appid>.cos-website.<Region>.myqcloud.com
全球加速域名	<Bucket-Appid>.cos.accelerate.myqcloud.com

4. CDN 域名是否支持浏览器预览，apk/ipa 类型文件是否支持下载?

- 腾讯云 CDN
  如果使用腾讯云 CDN 且源站配置为 COS 存储桶， CDN 域名的预览、下载行为不会受到影响，CDN 域名能够正常下载 apk/ipa 类型的文件。
- 第三方 CDN
  第三方 CDN 服务回源 COS 存储桶，如果源站配置的是 COS 默认域名，会受到影响。

5. 内网访问默认域名是否支持浏览器预览，apk/ipa 类型文件是否支持下载?

内网访问不受影响。

6. 自定义域名是否支持在浏览器预览，apk/ipa 类型文件是否支持下载?

支持。

7. 2024年1月1日后创建的存储桶，如何在浏览器正常预览文件?

2024年1月1日后创建的存储桶，用户需要为存储桶配置自定义域名，才能正常预览文件。自定义域名配置请参考 开启自定义源站域名 。
此外，用户还需要为该文件指定正确的 Content-Type 头部，同时 Content-Disposition 的参数值不能为 attachment，当浏览器支持当前文件的格式时，浏览器会直接打开该文件，而不是直接下载。

8. 静态网站的使用是否会受到影响?

由于2024年1月1日后创建的存储桶，使用默认域名（包括静态网站域名）访问预览行为会受到限制。因此，静态网站的索引文档、错误文档等功能均会受到较大影响。
为正常使用静态网站功能，您需要为存储桶配置自定义域名，并设置源站为静态网站。详情参考 开启自定义源站域名 。

9. 2024年1月1日后创建的存储桶，如何正常下载 apk/ipa 文件?

2024年1月1日后创建的存储桶，用户需要为存储桶配置自定义域名，才能正常预览文件。自定义域名配置请参考 开启自定义源站域名 。

存储桶配置问题
生命周期

最近更新时间：2024-10-21 19:01:21

设置生命周期规则后，什么时候生效?

在任意时间设置的生命周期规则，COS 都将以北京时间（GMT+8）为准，在次日 00:00:00 开始执行操作。因为执行异步队列，所以设置后上传的对象且匹配规则，将最晚于次日 23:59:59 前完成操作。

假设，您在2024年1月1日 15:00:00 配置了一条"文件修改后1天删除"的生命周期规则。
那么，生命周期任务将会在2024年1月2日 00:00:00 开始，扫描在2024年1月2日 00:00:00 前距离最终修改时间已经超过1天的文件，并执行删除任务。
其中，在2024年1月1日当天（00:00:00 - 23:59:59）上传的文件，由于距离最终修改时间未超过1天，所以仍保留，不会被删除；该文件将在2024年1月3日 00:00:00 后，被扫描记录并删除。

对象存储的生命周期最多可以配置多少条?

每个存储桶最多可添加1000条生命周期规则。更多生命周期介绍，请参见 生命周期概述 。

> **注意**
> 腾讯云对象存储提醒您不要针对同一组对象配置多个含冲突条件的生命周期规则，冲突执行可能导致不同的费用表现。

对象存储生命周期里的删除碎片是什么意思?

生命周期中的删除碎片功能主要是用于删除文件碎片。对象存储的文件碎片是由于分块上传导致的。分块上传过程中，已上传但未合并的分块会以文件碎片的形式存在。文件碎片会占用存储空间，但是以不可下载的文件形式存在，您可以根据业务需要勾选删除碎片的选项，系统会根据规则自动删除碎片。

COS 如何修改文件的存储类型?

您可以通过以下方式修改存储类型：
1. 可通过控制台、API/SDK、工具等修改文件的存储类型，详细操作可参见 修改存储类型 。
2. 通过 设置生命周期 ，将某个存储桶或指定前缀的文件沉降为其他存储类型（需注意该功能仅为单向沉降）。

COS 开启版本控制后，怎么管理历史版本数据?

如需管理历史版本文件，可以通过 设置生命周期 开启管理历史版本对象的选项，将对象进行沉降或者删除历史版本对象。

> **注意:**
> 建议您根据实际需求，配置生命周期策略，定期清理历史版本及删除标记。防止产生预期外的存储容量费用。

COS 可以设置数据存储的到期时间吗?

可以通过配置生命周期规则实现文件上传后，经过指定天数后沉降为归档存储或直接删除。操作指引请参见 设置生命周期 。此外也可以通过 SDK 设置生命周期，例如 Android SDK 设置生命周期 、Java SDK 设置生命周期 。

上传到 COS 的文件可以定期自动清理吗?

可以通过 设置生命周期 对指定对象进行存储类型自动转换或自动删除。

COS 无法删除文件，删除后文件还存在，该如何处理?

此情况可能是由于文件包含特殊字符导致，您可以通过 设置生命周期 进行删除。

COS 生命周期功能是如何计费的?

生命周期功能免费，不收取任何费用。若您通过生命周期功能，进行

- 转换文件的存储类型，会产生 存储容量费用 和 请求费用 。
- 删除文件或文件碎片，会产生 请求费用 。

> **注意：**
> 低频、归档和深度归档存储类型的数据，有最短存储时长限制；分别是30天、90天、180天的最短存储时长。若存在提前删除，则按照对应存储类型的最短存储时长计费。详情请参见 关于提前删除的说明 。
> 低频、归档和深度归档存储类型的数据，有最小规格限制。若以上存储类型的单个文件大小不足64KB，按64KB 计算；若大于或等于64KB，按实际大小计算。详情请参见 存储容量费用 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

批量处理

最近更新时间：2025-01-25 18:22:52

如何将大量 COS 归档文件批量恢复成标准存储类型?

将归档存储文件批量恢复为标准存储方案如下：

1. 首先开启 清单功能，对需要恢复标准存储类型的对象生成一份清单文件，等待清单文件生成。
2. 创建“批量恢复归档对象”任务，在配置任务中选择清单文件，并设置副本有效期（例如7天），更多操作指引请参见 批量操作 文档。
3. 由于数据量非常庞大，批量恢复需要较长的时间，创建批量恢复任务后等待48小时，等待回热完毕。继续生成和下载清单进行筛选，去掉清单里面标准存储类型对象，只保留归档存储类型对象，并将修改后的清单文件上传到当前 COS。
4. 创建批量复制任务，在配置任务中选择新上传的清单文件，存储类型选择标准存储，等待任务执行完毕。

COS 有批量打包文件的功能吗?

COS 支持基于云函数为存储桶添加文件解压缩规则后，自动将文件解压到指定的存储桶和路径中，详情请参见 设置文件解压缩 。此外您也可以使用基于数据万象所提供的打包压缩功能，详情请参见 配置多文件打包压缩任务 。

批量处理任务所需的清单从哪里获取?

批量处理任务所需的清单有如下两种获取方式：

- 通过 COS 清单功能 生成清单，待清单生成后，您可以到指定存储桶拉取 `manifest.json` 文件。
- 在本地将您需要处理的文件名记录在 `CSV` 文件，并将其上传到 COS 中。需要记录的字段包括如下部分，更多介绍请参见 清单功能概述 。

```
Bucket,Key,VersionId
examplebucket-1250000000,testFile.txt,testVersionId
```

批量恢复归档文件任务执行完毕后，为什么数据还没回热?

恢复归档文件的请求成功后，后端会按照回热模式（恢复模式）进行调度回热文件，文件回热完成会有一定时间差。批量恢复文件的请求发起后，会根据您选择的回热模式在后台依次回热为标准存储；前端显示的执行完毕是所有回热请求发送完毕，并不是指文件回热完毕。您可以等候一段时间后，再登录控制台查看文件状态。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

回源

最近更新时间：2025-06-12 18:06:32

COS 的回源是什么功能?

回源功能可实现当用户访问 COS 上不存在的文件时，让 COS 到用户指定的源站（可以是本地 IDC，或者是其他云厂商的对象所在源站、存储桶等）拉取数据。
设置回源主要用于数据的热迁移、特定请求的重定向等场景，您可以按照自身实际需要进行设置。操作指引请参见 设置回源 。
设置回源规则后，当您请求的对象在存储桶中不存在时，可以通过回源规则从设定的源地址获取到正确的数据，然后再返回给用户。或者是需要对特定的请求进行重定向时，可以通过回源规则从 COS 访问到源站对应的数据。

客户端怎么确认请求 COS 时进行了回源操作?

- 如果是异步回源，在设置回源后第一次请求 COS 会返回302状态码，客户端发起第二次请求时将链接至源站。
- 如果是同步回源，COS 会从源站拉取数据并实时返回给客户端，同时 COS 会将数据转存一份到底层服务器上。
- 如果是重定向，当请求访问存储桶时有指定报错，则 COS 会把重定向地址返回给用户端，并且不保存源站的文件。用户端通过重定向地址，向源站请求访问资源。

离线回源上传成功后，如何收到通知?

离线回源模块的 SLA 不保证100%成功，如果需要感知离线回源是否上传成功，可以在 SCF 控制台设置离线回源触发回调。有关 SCF 的 COS 触发器说明，可参见 COS 触发器 。

回源地址的作用是什么?

回源地址用于指定您需要拉取的数据的存储地址，一般为 IP 或者域名。当 COS 上没有用户想访问的资源时，将通过回源地址实时拉取资源。

设置回源后，当 COS 上不存在回源地址所对应的资源或路径时，COS 会在用户首次访问后自动上传资源和创建路径吗?

会，COS 会自动拉取资源并创建路径。

什么是异步回源?

异步回源不直接返回文件，而是先返回302到客户端 ，再异步将文件上传至 COS。
1. 建议客户端开启 Follow 302，从源站拉取数据。
2. 文件上传时间受多重因素影响，无法承诺 SLA。建议要求时效性的用户选择同步回源。

防盗链

最近更新时间：2023-09-21 13:10:49

如何防止 COS 中的文件被盗链?

1. 对于在浏览器访问文件的场景，您可以通过设置防盗链来配置黑名单或白名单；操作指引可参见 设置防盗链 。
2. 对于直接使用地址来访问对象的场景，如果是匿名请求，您可以通过设置访问策略来配置 IP 黑名单或白名单。操作指引可参见 添加存储桶策略 ，更多访问策略介绍，请参见 访问策略语言概述 。
3. 对于签名请求，目前暂不支持设置黑名单或白名单。

开启 CDN 加速并使用 CDN 加速域名访问资源，防盗链配置不生效怎么办?

若您使用 CDN 加速域名访问资源，CDN 缓存等因素可能影响 COS 防盗链的稳定性，建议您到 CDN 控制台 配置防盗链，操作指引请参见 CDN 防盗链配置 。

能否设置白名单允许访问文件，并且浏览器单独打开链接也允许访问?

可以在设置防盗链时选择允许空 referer，即可在设置白名单的情况下，实现浏览器单独打开链接也可以访问文件。

设置了存储桶 test 的防盗链白名单，允许 `a.com` 访问，但是 `a.com` 下的网页播放器却不能播放存储桶 test 下的视频文件?

网页中使用 Windows Media Player、Flash Player 等播放器播放视频链接时，在请求里的 referer 为空，导致没命中白名单，建议设置白名单时选择允许空 referer。

存入到 COS 的文件，如何设置只允许自己公司网络访问?

可以为存储桶设置防盗链，通过配置黑名单或者白名单限制访问来源。目前支持域名、IP 和通配符*等形式的地址。关于防盗链的详细介绍和操作指引可参见 设置防盗链 。

> **说明**
> - 如果通过 CDN 域名加速访问，则优先执行 CDN 的防盗链规则，再执行对象存储的防盗链规则。
> - 如果您访问对象时带有签名（不论 URL 和 Header），则不进行防盗链验证。

COS 使用浏览器访问报错“You are denied by bucket referer rule”，该如何处理?

这个报错信息为“存储桶防盗链规则拒绝您的访问”，可以检查您的存储桶中的防盗链规则是否符合您的使用场景。使用浏览器访问时，应设置为允许空 referer，若设置拒绝空 referer 访问，则无法直接使用浏览器访问。

对象存储如何设置只允许指定的 IP 访问 COS 中的资源?

可以使用防盗链功能，通过配置 IP 白名单的方式实现。配置后，白名单以外的 IP 则无法访问您 COS 中的资源。操作指引可参见 设置防盗链 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

跨域访问

最近更新时间：2024-09-19 21:40:11

什么是跨域访问？如何设置？

跨域访问即通过 HTTP 请求，从一个域去请求另一个域的资源。只要协议、域名、端口有任何一个不相同，都会被当作是不同的域。控制台操作步骤请参见 设置跨域访问 或 跨域访问 最佳实践文档。

配置跨域访问后，携带白名单内的头部访问 COS 被拒绝，该如何处理？

访问被拒绝的可能原因如下：

1. 检查您的配置是否与您携带的头部一致，查看是否存在不可见字符，例如空格。
2. 检查您发起请求的域名信息，如果您使用 CDN 加速域名访问，需要在 CDN 控制台进行跨域配置，可参考 自定义响应头配置 。
3. 检查您的存储桶权限状态，判断您的访问是否符合存储桶的授权。
4. 检查您的浏览器缓存情况，可能是由于浏览器缓存导致的报错，可通过 Ctrl+F5 强制刷新浏览器或在浏览器 Network 选项卡中勾选 Disable cache 解决。

如何设置存储桶里的文件 headers 返回“Access-Control-Allow-Origin:*”？

进行跨域设置，设置 Origin 为 `*` 。详情请参见 设置跨域访问 最佳实践文档。

上传提示错误“get ETag error, please add "ETag" to CORS ExposeHeader setting.”该如何处理？

请按照下图配置跨域规则，尝试切换浏览器，测试是否可行。详情请参见 设置跨域访问 。

同时使用了腾讯云 COS 和 CDN，COS 跨域无法正常工作该如何处理?

若您使用的域名是 CDN 加速域名，请在 CDN 控制台配置跨域，详情请参见 HTTP 响应头配置 文档。

跨域设置是否支持来源 Origin 模糊匹配?

控制台支持二级域名的模糊匹配。

对象存储跨域访问报错，该如何处理?

请您按照以下步骤进行检查：

1. 检查 COS 控制台是否设置跨域规则，详细操作可参考 设置跨域访问 。
2. 确认是否使用 CDN 加速域名，若使用 CDN 加速域名，需在 CDN 侧配置跨域规则，请参考 HTTP 响应头配置 。
3. 已设置跨域规则，请使用命令行测试规则是否生效。命令格式为： `curl -Lvo /dev/null "<对象地址>" -H "origin:<域名>"` 。请您根据业务情况替换<>中的值，例如：

```
curl -Lvo /dev/null "https://bucketname-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com/test.png" -H "origin:https://www.baidu.com"
```

；若返回状态码 200，则规则已生效，请删除浏览器缓存后重试。
4. 若仍无法解决，请尝试在跨域访问规则中配置 max-age=0。

跨域访问 CORS 规则可以添加 IP 地址吗?

跨域规则支持设置 IP 地址的形式，详细介绍请查看 设置跨域访问 文档。

COS 设置了 CDN，通过 CDN 访问 COS 内文件报跨域错误，该如何处理?

如果您使用 CDN 访问 COS 时遇到跨域报错，请参考 HTTP 响应头配置 文档在 CDN 控制台设置允许跨域。

访问文件 URL 时报跨域访问错误，如何解决?

请检查是否配置跨域访问，若已正确配置跨域访问，建议您清除浏览器缓存后重试；若仍无法解决，请尝试在跨域访问规则中配置 max-age=0。配置跨域访问指引，请参见 设置跨域访问 。

存储桶标签

最近更新时间：2024-09-26 18:04:52

存储桶标签支持最多添加多少个？

单个存储桶下最多允许添加50个存储桶标签键，一个标签键最多有1000个标签值，并且单个主账号最多1000个不同的标签键。有关存储桶标签的更多限制说明，可参见 存储桶标签概述 。

如何使用存储桶标签进行划分账单？

当您为存储桶 添加存储桶标签 后，您每月的计费 用量明细账单 中会自动记录好存储桶标签。您可在下载账单后，参见 分账标签 文档创建数据透视表，分析不同存储桶标签下的资源消耗情况。

如何使用存储桶标签管理访问权限？

您可以按照如下步骤，使用存储桶标签管理权限：

1. 联系主账号获取创建存储桶（ `PutBucket` ）的权限和指定标签下的资源操作权限。
2. 创建存储桶，并为存储桶打上指定标签。
3. 通过授权后的接口操作对象存储中的文件。

更多操作指引请参见 授权子账号按照存储桶标签拉取存储桶列表 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

清单

最近更新时间：2025-06-12 18:06:32

如何确认清单已经投递成功?

清单文件的生成时间与您的配置有关，如果您选择立即执行，则可秒级生成清单文件；选择按天生成，则清单一般会在您配置后的第二天北京时间凌晨时间段投递；选择按周生成，则清单一般会在当周最后一天的凌晨开始投递生成。详情请参见 设置清单 。
如果您需要在清单投递成功后收到通知，可以在 云函数 控制台上配置 COS 触发器，设置事件类型为**清单文件生成完成**。操作指引请参见云函数 使用方法 。

如何分析清单文件报告?

清单文件报告生成后，您可以使用对象存储 COS Select 功能筛选清单文件中的信息，部分操作示例如下：

1. 筛选存储类型为标准存储的文件：

```
select * from cosobject s where s._7 = TO_STRING('Standard')
```

2. 筛选小于5GB的文件：

```
select * from cosobject s where s._4<5*1024*1024
```

3. 筛选大于5GB，且为标准存储类型的文件：

```
select * from cosobject s where s._4>5*1024*1024 AND s._7=TO_STRING('Standard')
```

4. 筛选复制状态为“replica”（已经完成复制）的文件：

```
select * from cosobject s where s._9=TO_STRING('replica')
```

5. 查看清单报告中前100条文件记录：

```
select * from cosobject s limit 100
```

COS 怎么导出所有的文件信息?

您可以为存储桶开通清单功能，COS 将定期每天或每周为您的存储桶输出一份关于对象属性、配置详情的清单报告。详细介绍和操作指引请参见 开通清单功能 文档。

> **说明：**
> - 清单功能目前暂不支持金融云地域。
> - 使用清单功能会产生相应的**管理功能费用**，定价信息请参见 产品定价 。

COS 如何获取文件清单?

您可以通过以下方式获取 COS 中的文件清单。

1. 通过对象存储控制台，为存储桶 开通清单功能 。开通清单功能可以实现立即生成清单或定期每天、每周为您的存储桶输出一份关于对象属性、配置详情的清单报告。关于清单的更多详情，请参见 清单功能概述 。
2. 通过使用 API，调用 GET Bucket（List Objects） 接口获取所有对象。接口返回的为 XML 格式，需要自行处理。

COS 清单功能设置错了，可以马上手动重启吗?

COS 会定期在凌晨去读取最新的清单任务配置，再开始执行任务，您可以在执行前修改清单配置，等待次日凌晨重新读取清单任务配置，再开始执行任务。

COS 可以通过文件类型来统计数量吗?

您可以使用 清单功能 生成一份 CSV 格式的清单报告，将清单报告下载到本地进行下一步处理，例如通过 Excel 中的 COUNTIF 函数来统计指定列中某个目标文件格式的数量。此外您也可以使用 COSCLI 工具中的 `du` 命令来统计特定格式（例如 `.txt` ）的文件数量，详情请参见 获取不同类型文件的统计信息 – du。

如何比对本地文件与 COS 内文件是否一致?

您可以通过 HEAD Object、List Object 请求获取单个或多个对象的 MD5，与本地文件的 MD5进行比较。对于超大量的存储桶，您可以使用 清单功能 异步获取对象列表及其 MD5值。操作指引请参见 开通清单功能 控制台文档。

COS 如何获取“文件名”、“大小”、“对象地址”，然后保存为 XLS 文件导出?

您可以开通清单功能，通过清单功能自动输出一份清单报告，以 CSV 格式的文件存储到指定的存储桶中。通过清单功能，您可以获取到“文件路径”、“文件大小”、“对象的最近修改日期”、“ETag”、“存储类型”等信息，若您需要获取对象地址，可通过存储桶域名拼接文件路径的方式获取。详情请参见 清单功能概述 。

对象存储如何查看某个文件夹有多少文件，共占用多大容量?

少量文件的情况下，可以通过控制台查看文件夹详情，可查看文件夹中的文件数量及文件占用的容量。如果您存储桶里的对象数量超过10000个，我们建议您采用 清单功能 进行查询。

删除存储桶

最近更新时间：2025-02-27 19:07:32

支持批量删除存储桶吗？

不支持。如有需要，可以参见 文档 通过控制台、工具、API 或 SDK 的方式来逐个删除。或循环调用 DELETE Bucket 接口。

支持删除存储桶里指定日期的文件吗？

不支持。如有需要，可通过API接口开发实现您的需求，先 列出对象，再根据时间筛选要删除的资源，再调用 删除接口 删除。

打开了版本控制，导致无法清空存储桶、删除不彻底，如何处理？

首先需要暂停存储桶的版本控制功能（详情请参见 设置版本控制），然后 设置生命周期 对存储桶中的所有对象（包括历史版本对象）进行删除。

空存储桶不再上传文件，是否会产生扣费？

如果不删除存储桶，即便其中没有文件，只要别人知道存储桶链接并发送请求，依然会产生正常的请求费用。为了节省成本，建议定期管理和优化存储桶的使用。

删除存储桶，是否会产生扣费？

会，删除操作属于写请求。

欠费后无法删除存储桶，如何处理？

欠费已经超过24小时后，COS 无法正常读取，可在 费用中心控制台 充值后再进入 COS 控制台删除资源。

无法注销账号，账号资源检测提示需要删除存储桶，如何处理？

出现该提示代表您曾开通过 TCB 云开发服务，如有遇到此情况，请参见以下步骤进行操作：

1. 确认是否使用过 TCB 云开发服务，如有，请确保您已将相关 云开发环境进行删除 。
2. 确认您的存储桶列表中是否有存储桶没有被删除，如果存储桶列表不为空，则需要对所有 存储桶进行删除 。
3. 完成以上两步后，请等待1小时后，再进行 注销账号 操作。

通常情况下，在用户删除对应云开发环境后会自动延后释放 COS 资源，无需再进行删除存储桶操作，请在释放 TCB 资源之后1小时之后再重新检测能否注销账号。若仍旧无法注销账号，请 提交工单 寻求帮助。

域名和 CDN 问题
静态网站

最近更新时间：2025-06-12 18:06:32

在 COS 控制台设置自定义域名失败，如何处理?

1. 请先确认该域名是否已备案。
2. 确认域名的 DNS 解析是否正确，可通过 域名检测工具 进行排查。 在关闭 CDN 加速情况下，需要预先在 DNS 解析控制台将域名 CNAME 到存储桶的 默认域名 。

用户绑定自有域名时，开启 CDN 加速和关闭 CDN 加速的区别?

- **开启 CDN 加速：**域名由 CDN 管理，在 COS 控制台开启 CDN 加速与在 CDN 控制台 添加域名（源站选择 COS），是一样的效果。用户在解析域名时，需要使用 CDN 分配的 CNAME 记录。配置时，先添加域名，再解析域名即可，解析域名可参见 快速添加域名解析 。
- **关闭 CDN 加速：**域名由 COS 管理，域名配置会下发到对应存储桶所属地域的所有下载接入机器上。用户在解析域名时，需要使用存储桶的默认域名作为 CNAME 记录。配置时，需要先解析域名，再添加自定义域名。

为什么设置了对象的自定义头部 Content-Disposition 后仍然不生效?

自定义头部中的其他自定义头部，设置后即可生效，而 Content-Disposition 头部比较特殊，只有在开启静态网站功能，且使用自定义域名访问时，该头部才生效。

使用 CDN 域名无法访问配置好的静态网站怎么办?

请根据以下步骤进行排查确认 CDN 加速域名配置。

1. 源站类型请注意源站选择静态网站源站。
2. 回源鉴权、CDN 服务授权需根据存储桶的权限进行对应设置：
   - 当存储桶权限为私有读时，需要对 CDN 服务授权并开启回源鉴权。
   - 当存储桶权限为公有读时，无需对 CDN 服务授权并开启回源鉴权。
3. CDN 鉴权需要根据存储桶的权限进行对应设置：

   3.1 当存储桶权限为私有读时：

CDN 鉴权配置	CDN 加速域名访问	COS 域名访问	常见场景
关闭（默认）	不可访问	需使用 COS 鉴权	可直接访问 CDN 域名，保护源站数据
开启	需使用 URL 鉴权	需使用 COS 鉴权	全链路保护访问，支持 CDN 鉴权防盗链

   3.2 当存储桶权限为公有读时：

CDN 鉴权配置	CDN 加速域名访问	COS 域名访问	常见场景
关闭（默认）	可访问	可访问	全站许可公共访问，通过 CDN 或源站均可访问
开启	需使用 URL 鉴权	可访问	对 CDN 访问开启防盗链，但不保护源站访问，不推荐

4. 确认以上配置无误后，请确认您访问 CDN 加速域名使用的协议和静态网站的 **强制 HTTPS** 配置：

- 当您访问 CDN 加速域名使用的是 HTTP 协议，**请勿开启强制 HTTPS** 选项。
- 当您访问 CDN 加速域名使用的是 HTTPS 协议，建议对 CDN 加速域名配置 **开启回源跟随301/302**。详情请参见 回源跟随301/302配置 。

5. 如果按照以上步骤排查后，仍无法解决问题，您可以 联系我们，进行进一步的问题排查。

静态网站功能配合前端 Vue 框架一起使用，当路由设置为 History 模式，刷新页面遇到404问题怎么办?

请在存储桶的静态网站配置页面，将错误文档配置为 Web 应用的入口（一般为 index.html），并将错误文档响应码设置为200。关于静态网站的配置指引，请参见 设置静态网站 。

> **注意:**
> 按上述方法配置完成之后，如果还需要实现正常响应404的功能，用户可自行在 Vue 的前端路由配置最底层设置（一般为通配符匹配到自定义的404组件）。

内网域名

最近更新时间：2025-06-12 18:06:32

COS 是否有内网域名?

COS 有两种内网域名：默认源站域名和全球内网加速域名。

- 默认源站域名：格式为<BucketName-APPID>.cos.<Region>.myqcloud.com，默认已支持公网访问和同地域的内网访问。例如 `examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com`，您在内网环境下通过该域名访问 COS 时，COS 会智能解析到内网 IP 上。此时会产生：
  - 内网流量：内网上行流量、内网下行流量均免费。详情请参见 流量费用说明 。
  - 请求：按发送请求指令的次数进行计算，以万次为最小计数单位，每日统计读请求、写请求的总请求次数。详情请参见 读写请求费用说明 。
- 全球内网加速域名：格式为<BucketName-APPID>.cos-internal.accelerate.tencentcos.cn。开启全球加速功能后，您可以通过内网全球加速域名跨地域内网访问 COS 文件。详情请参见 内网全球加速 。由于请求信息会通过腾讯云内网专线加速传输，因此使用内网全球加速功能时需要进行收费。具体的价格详情可参见 产品定价 。

更多域名相关介绍，请参见 地域和访问域名 。

全球加速域名

最近更新时间：2023-09-13 18:58:52

COS 使用全球加速域名有哪些注意事项?

COS 使用全球加速域名，需要注意以下事项：

- 开启全球加速域名后，预计在15分钟左右即可生效，请稍等片刻以待域名生效。
- 开启全球加速域名后，单个存储桶使用加速域名访问的最大带宽将根据全网业务量进行分配。
- 开启全球加速域名后，只有使用加速域名的请求才有加速效果，存储桶默认域名仍然可以正常使用。
- 使用加速域名时，只有请求链路属于加速链路时才会产生加速计费。例如，您使用加速域名从北京上传数据到北京存储桶，此时链路未加速，该请求不产生加速计费。
- 使用加速域名时，您可以指定 HTTP/HTTPS 传输协议，当请求信息在内网专线上传输时，COS 会视情况选择是否需要用 HTTPS 协议来传输以便保障数据传输安全。

更多内容请参见 全球加速概述 文档。

使用全球加速域名访问 COS 路径中包含 `/files/v2/appid/bucketname/` ，提示存储桶不存在，该如何处理?

全球加速域名是 COS V5 版本的功能，/files/v2/ 是 V4 版本的保留字段，会导致内部逻辑冲突，请您正确使用 V5 的 API 来访问全球加速域名。详情请参见 API 简介 。

全球加速域名目前支持哪些操作?

目前全球加速域名支持部分桶及对象级的上传和下载操作，详细支持接口如下所示：

序号	接口	序号	接口
1	PutObject	7	ListParts
2	PostObject	8	UploadPart
3	GetObject	9	AbortMultipartUpload
4	HeadObject	10	CompleteMultipartUpload
5	OptionsObject	11	ListMultipartUploads
6	InitiateMultipartUpload	12	GET Service（List Buckets）

使用全球加速功能，在什么情况下会收取加速费用?

启用全球加速功能后，如果使用了腾讯云机房之间的专线进行数据传输，会起到数据传输加速的效果，此时会收取全球加速流量费用。例如从西藏上传数据到北京地域的存储桶，会先从成都机房接入，走专线链路传输到北京存储层，此时需要收取加速费用；如果是从西藏上传到成都地域的存储桶，则直接从成都机房接入，数据落在成都层，没有加速效果，此时不会额外收费。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

CDN 加速域名

最近更新时间：2024-11-29 11:00:53

COS 如何开通 CDN?

详情请参见 开启自定义 CDN 加速域名 。

COS 是否支持 CDN HTTPS 回源 COS?

支持。具体操作方法请参见 设置回源 文档。

COS 和 CDN 有什么区别?

COS 和 CDN 是两个不同的产品。
对象存储（Cloud Object Storage，COS） 是腾讯云提供的一种存储海量文件的分布式存储服务，可进行多格式文件的上传、下载和管理，实现海量数据存储和管理。
内容分发网络（Content Delivery Network，CDN） 是由遍布全球的高性能加速节点构成。这些高性能的服务节点都会按照一定的缓存策略存储您的业务内容，当您的用户向您的某一业务内容发起请求时，请求会被调度至最接近用户的服务节点，直接由服务节点快速响应，有效降低用户访问延迟，提升可用性。
使用 COS 服务可以不开启 CDN 功能，COS 中的 CDN 适用于以下场景：

- 对响应延时和下载速度有较高要求的场景。
- 需跨地区、国家、大洲传输数 GB 至数 TB 数据的场景。
- 需高密集地反复下载相同内容的场景。

更多介绍请参见 CDN 加速概述 。

前端业务能否通过 CDN 和临时密钥的方式来访问 COS 的内容?

不支持 CDN 和临时密钥的方式访问 COS。如果您希望在 COS 私有读写的情况下实现 CDN 访问，请参见 CDN 回源鉴权 。

私有读存储桶能否通过 CDN 加速访问?

可以，但是需要进行授权相关配置。具体配置请参见 CDN 加速概述文档的 私有读存储桶 部分。

COS 文件更新（重新上传或删除）时，CDN 仍然保存缓存内容，造成与源站不一致。能否在 COS 更新时自动刷新 CDN 的缓存?

COS 本身不支持自动刷新 CDN 缓存，但可以借助云函数 SCF 来设置自动刷新 CDN 缓存，详情请参见 设置 CDN 缓存刷新 文档。

COS 可以使用 CDN 加速域名上传文件吗?

如果使用 CDN 的加速域名作为自定义域名，在文件上传场景使用的话，这种场景不建议使用，因为本身 CDN 不是做加速上传使用的。推荐使用 COS 的全球加速功能，可以实现数据上传加速和下载加速，请参见 全球加速概述 。

COS 自带 CDN 功能吗?

COS 本身不带有 CDN 功能，需要用户自行配置，详情请参见 开启自定义 CDN 加速域名 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

自定义源站域名

最近更新时间：2024-10-21 15:39:02

如何使用自有域名访问对象?

可通过绑定自定义域名实现，详情请参见 开启自定义源站域名 。

使用自定义域名是否必须通过腾讯云备案?

请根据您的情况进行判断：

- 若您的域名接入国内 CDN，需要备案。但不要求必须通过腾讯云备案，保证接入的域名已备案即可。
- 若您的域名接入海外 CDN，不需要备案。

COS 的自定义域名是否支持 HTTPS?

支持。您可为自定义域名配置 SSL 证书来实现 HTTPS 访问，详情请参见 配置自定义域名支持 HTTPS 访问 文档。

COS 上传文件后怎么返回自定义域名的访问链接?

COS 暂不支持文件上传后返回自定义域名访问链接，您可以通过拼接域名实现，使用自定义域名替换 默认域名 即可。

使用自定义域名访问 COS 需要开启 CDN 吗?

使用自定义域名访问 COS 可以不开启 CDN。您可以登录 COS 控制台 设置自定义源站域名。详细操作可参见 开启自定义源站域名 文档。

为何在 CDN 控制台变更源站后，COS 控制台里的原自定义域名就消失了?

一旦您使用了 V5 版本控制台，并带有 JSON 版本域名配置，COS V5 控制台则无法显示新域名。请检查您的存储桶中是否配置了 JSON 域名，请将 JSON 版本域名配置修改为 XML 域名。

自定义域名绑定 COS 存储桶，需要先把轻量服务器的解析删掉吗?

一个域名只能配置一个 CNAME 记录，因此需要先删除轻量服务器的解析关系后，再将域名解析关系绑定到 COS 的存储桶。

提示域名解析未生效或者 CNAME 未生效，该如何处理?

域名解析或者 CNAME 配置后可能需要花费数分钟、几十分钟甚至更长时间才会生效，更多详情请参见 云解析 DNS 生效时间 。

COS 如何配置自定义域名?

若您的对象存储 COS 需要配置自定义域名，可参考以下两种情况：
1. 若无加速需求，请参考 开启自定义源站域名 将自己的域名绑定至 COS 桶，通过自定义域名访问存储桶内的文件。
2. 如需进行 CDN 加速，请参考 开启自定义CDN加速域名 。配置前请确保输入的域名已备案，并已在 DNS 服务商处设置好对应的 CNAME，详情请参见 CNAME配置 。
相关实践教程可参见 存储桶切换自定义域名 。

> **说明：**
> - 使用自定义源站域名访问收费与使用 COS 默认域名的收费相同。
> - 使用自定义 CDN 域名访问，需要收取 CDN 回源流量费和 CDN 下行流量费，COS 的外网下行流量费会减少。

其他域名问题

最近更新时间：2023-04-26 16:46:05

COS 是否支持 HTTPS 访问?

支持。COS 在所有 可用地域 的访问节点都提供了 SSL 传输的支持，且在 SDK 和控制台都默认启用 HTTPS。**COS 强烈建议您使用 HTTPS 保护传输的数据链路，使用不加密的 HTTP 连接将可能面临链路被监听或数据被窃取的风险。**

在控制台进行域名管理时，总是提示“请至少启用一个可用密钥”该如何处理?

请登录 访问管理控制台 查看是否已启用云 API 密钥。

- 若未启用云 API 密钥，请创建密钥并启用后再进行域名管理。
- 若已启用云 API 密钥仍有提示，请确认您当前操作的账号是否为子账号（协作者或子用户）：
  - 若为子账号，请登录主账号确认已启用云 API 密钥。
  - 若为主账号，请刷新浏览器缓存，重新登录腾讯云账号。

COS 默认域名、自定义 CDN 加速域名和自定义源站域名的区别?

关于域名的详细介绍，请参见 域名管理概述 。

- **默认域名**：即 COS 源站域名，是创建存储桶时，由系统根据存储桶名称和地域自动生成。
- **自定义 CDN 加速域名**：用户可以为存储桶，绑定已备案的自定义域名至腾讯云国内 CDN 加速平台，通过自定义域名访问存储桶中的对象。（若您之前在老版本 COS 控制台使用过“自定义域名”，则在新版控制台不显示“自定义 CDN 加速域名”，仍显示“自定义域名”）
- **自定义源站域名**：用户可以将已备案的自定义域名，绑定至当前存储桶，通过自定义域名访问桶内对象。

对象存储中的 CDN 加速和全球加速有什么区别?

1. 两者的使用场景不一样：**CDN 加速**主要用于存储桶中的内容需要进行大范围的下载、分发，特别是对于相同内容反复下载的使用场景，详情请参见 CDN 加速概述 。**全球加速功能**是借助腾讯全局流量调度的负载均衡系统，智能路由解析用户请求，选择最优网络访问链路，实现请求就近接入。COS 的全球加速功能还可以实现数据上传加速和下载加速。详情请参见 全球加速概述 。
2. 两者的加速功能所产生的费用不一样，使用 CDN 加速可能还会产生 CDN 流量费用、CDN 回源流量费用，使用全球加速功能则会产生全球加速流量费用。关于 COS 流量计费项说明请参见 流量费用 。

COS 需要绑定域名使用吗?

COS 不绑定用户自有域名也可以通过默认域名进行访问，COS 默认域名的格式为：<BucketName-APPID>.cos.<Region>.myqcloud.com 。COS 域名详细介绍请参见 地域和访问域名 。如果您需要绑定自有域名，请参见 开启自定义源站域名 。

为什么在同地域的 VPC 环境内可以通过内网 169.254.0.x 访问 COS 服务?

客户端和 COS 服务在同一个地域时，COS 域名在腾讯云内网 DNS 服务中通过劫持的方式强制解析到 169.254.0.x 的 IP 上。169.254.0.x 网段默认与您的 VPC 段互通，通过内部路由的方式将流量引流至网关，从而实现访问 COS 服务。因此，如果您使用内网方式访问 COS 服务，尽量不要修改 DNS 服务配置，以免内网解析失效。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

文件操作问题
上传与下载

最近更新时间：2025-06-24 17:57:22

COS 如何上传对象?

对象存储可以通过如下方式上传对象：

1. 通过 对象存储控制台，在存储桶的文件列表页面上传对象，详细操作可参见文档 上传对象 。
2. 通过 COS 提供的工具进行上传，COS 工具可参见 对象存储工具概览 。
3. 通过 API 或 SDK 的 PUT Object 接口进行上传。已经支持的 SDK 语言请参见 SDK概览 。

COS 上传文件后无法访问，怎么办?

若对象存储上传文件后无法访问，建议您参考以下步骤进行排查：

步骤一：使用 COS 诊断工具进行判断

COS 自助诊断工具 可以根据您输入的 RequestId 进行自动检测并给出诊断提示和帮助指引。获取 RequestId 可参见 获取 RequestId 操作指引 。

步骤二：检查访问权限配置

- 上传文件时如果没有指定公有读私有写访问权限，则文件的访问权限默认继承存储桶的访问权限。例如存储桶访问权限为私有读写，则文件的访问权限同样为私有读写。可在文件列表的 文件详情 查看对象权限。
- 访问私有读写的文件需要携带 有效签名，如不携带有效签名直接访问对象地址，将会报错 AccessDenied。
- 未携带签名的对象地址格式为：`https://<BucketName-APPID>.cos.<Region>.myqcloud.com/<ObjectKey>` 。
- 携带签名的对象地址格式为
  `https://<BucketName-APPID>.cos.<Region>.myqcloud.com/<ObjectKey>?q-sign-algorithm=sha1&q-ak=AKXXX&q-sign-time=1704855332;1704858932&q-key-time=1704855332;1704858932&q-header-list=host&q-url-param-list=&q-signature=XXX&x-cos-security-token=XXX`。
- 访问“公有读私有写”的文件无需携带签名即可直接访问对象，这种场景下任何用户都可以通过对象 URL 直接下载对象，而不经过任何身份认证。但需注意，将资源开放为公有读具有安全风险，资源链接一旦泄露，任何人均可访问，可能被恶意用户盗刷流量。更多介绍请参见 COS 授权与身份认证流程 。

步骤三：检查域名配置

- 如果使用自定义域名访问对象存储，可能存在域名解析问题，需要确保域名解析正确。报错提示为 UserCnameInvalid，请检查 DNS 解析是否正确或是否生效（一般不超过48小时生效）。如果使用 COS 托管静态网站，COS 配置时请选择**静态网站源站**，相关指引文档请参见 开启自定义源站域名 。
- 如果使用全球加速域名访问报错 DNS 解析临时异常，建议用户使用 内网全球加速域名 。

步骤四：检查防盗链配置

如果报错 `You are denied by bucket referer rule` ，则表示您的访问中 referer 参数和防盗链中设置的不一致。可以关闭防盗链或者您的请求中携带referer参数。操作指引请参见 设置防盗链 。

步骤五：检查第三方存储组件中的 COS 配置

如果您使用的是第三方存储组件（例如 PicGo ）与 COS 进行集成，请检查 COS 配置是否有误。具体请参见 在第三方应用中使用 COS 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

步骤六：检查其他项

- 上传到 COS 的视频播放异常请参见 访问视频时无法正常播放 。
- 如果账号已经欠费，会导致图片等文件无法打开。
- 有时文件上传可能不完整，导致无法访问。请确保文件完整上传到了对象存储。

COS 如何下载对象?

详情请参见 下载对象 。

COS 对上传和下载带宽是否有限制?

- 中国大陆公有云地域：单账号单地域下默认带宽上行和下行各自为15Gbit/s。
- 其他地域：单账号单地域下默认带宽上行和下行各自为10Gbit/s。如果带宽达到该阈值，请求会触发流控。如果有更高带宽需求，请联系 售后工程师 。

如何使文件直接在浏览器中预览，而不是下载?

第一步：配置自定义域名
2024年1月1日后创建的存储桶，若您使用默认域名（包括存储桶默认域名、静态网站域名、全球加速域名）访问文件，任意类型文件不支持预览而是直接下载，详见 COS存储桶域名使用安全管理通知 。**若您希望通过浏览器直接预览文件或下载存储桶内的 apk、ipa 类型对象，请通过自定义域名访问对象。**

第二步：配置正确的 Content-Type 和 Content-Disposition 头部
确保您在请求 COS 文件时已正确配置 Content-Type 头部，并且文件的 Content-Disposition 头部的参数值设置为 `inline` （表示浏览器应该尝试打开内容），当浏览器支持打开当前文件的格式时，浏览器会直接打开该文件，而不是直接下载。配置头部参数的操作指引请参见 自定义 Headers 。

如何使文件直接在浏览器中下载，而不是预览?

- 您可以通过 对象存储控制台 将对象自定义 Headers 中的 Content-Disposition 参数值设为 `attachment` （表示浏览器应该提示用户下载内容）。操作指引请参见 自定义 Headers 。
- 也可以通过设置 GET Object 接口中请求参数 response-content-disposition 的值为 `attachment` 来实现浏览器中弹出下载文件。文档请参见 GET Object 。

> **注意：**
> 请求中要使用 response-* 参数，则请求必须带签名。

如何判断您是否通过内网访问 COS?

腾讯云对象存储 COS 的访问域名使用了智能 DNS 解析，通过互联网在不同的运营商环境下，我们会检测并指向最优链路供您访问 COS。
如果您在腾讯云内部署 CVM 服务用于内网访问 COS，那么首先需确保 CVM 与 COS 存储桶的所属地域相同，然后通过在 CVM 上使用 `nslookup` 命令解析 COS 域名，若返回内网 IP，则表明 CVM 和 COS 之间是内网访问，否则为外网访问。

> **注意：**
> 如果您通过 CVM 访问 COS 服务，请使用默认的腾讯云内网 DNS 地址进行内网访问，尽量不要修改 CVM 的 DNS 服务配置，以免内网解析失效导致无法连接到 COS。

如果您在腾讯云内部署的 CVM 服务，其地域与 COS 存储桶的所属地域不同，但属于 COS 可用地域范围，可通过 COS 内网全球加速域名访问文件，实现 CVM 与 COS 的跨地域内网访问。通过内网全球加速域名实现跨地域内网访问会产生额外的费用，详情请参见 内网

全球加速。

内网访问判断方法

相同地域内腾讯云产品访问，可实现内网连接，产生的内网流量不计费。因此选购腾讯云不同产品时，建议尽量选择相同地域，减少您的费用。

> **注意：**
> 公有云地域和金融云地域内网不互通。

确认是否内网访问请参考如下方法：
以腾讯云服务器（Cloud Virtual Machine，CVM）访问对象存储（Cloud Object Storage，COS）为例，判断是否使用内网访问 COS，可以在 CVM 上使用 `nslookup` 命令解析 COS 域名，若返回内网 IP，则表明 CVM 和 COS 之间是内网访问，否则为外网访问。

> **说明：**
> 内网 IP 地址一般形如 `10.*.*.*`、`100.*.*.*`，VPC 网络一般为 `169.254.*.*` 等，这两种形式的 IP 都属于内网。

假设 `examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com` 为目标存储桶地址，执行 `nslookup` 命令后可以看到以下信息：

```
nslookup examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com

Server:         10.138.224.65
Address:        10.138.224.65  #53

Name:   examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com
Address: 10.148.214.13
Name:   examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com
Address: 10.148.214.14
```

其中 `10.148.214.13` 和 `10.148.214.14` 这两个 IP 就代表了是通过内网访问的 COS。
更多内网与外网访问，连通性测试等信息，请参见 内网与外网访问 。
腾讯云 CVM 内网 DNS 服务器地址，请参见 云服务器内网服务 。

> **注意：**
> 腾讯云黑石机器内网 IP 地址和 CVM 的 IP 地址存在差异，一般形如 `9.*.*.*` 或 `10.*.*.*`，如您存在疑问可 联系我们 。

如何下载文件夹?

您可登录 COSBrowser 工具，选中需要下载的文件夹，单击**下载**进行文件夹或批量文件下载。或通过 COSCMD、COSCLI 工具实现下载文件夹，详情请参见 COSCMD 工具 和 COSCLI 工具 。

进行上传下载等操作时，报错“403 Forbidden”、权限拒绝等该如何处理?

请参阅 访问 COS 时返回403错误码 文档进行故障处理。

COS 如何实现批量上传或批量下载文件?

COS 支持通过控制台、API/SDK、工具等多种方式批量上传或批量下载文件：

- 控制台方式：操作步骤可参见 上传对象 、下载对象 。

- API/SDK 方式：COS 支持通过编程多次调用 API 或 SDK 接口的方式批量操作文件，详情可参见 上传/下载对象 API 接口和 SDK 概览 。
- 工具方式：可使用 COSBrowser 、COSCMD 、COSCLI 等工具实现批量操作。

上传文件至存储桶，已存在同名文件，是直接覆盖还是新增不同版本的文件?

COS 现已支持版本控制功能，当存储桶未启用版本控制功能，上传相同名称的文件至存储桶，会直接覆盖已存在的同名文件。当存储桶启用了版本控制功能，上传相同名称的文件至存储桶，会同时存在该对象的多个版本。

COS 分块上传方式，最小分块大小是多少呢?

每块最小1MB。详情请参见 规格与限制 文档。

大文件分块上传过程中，签名失效后是否可以换签名继续上传分块?

可以。

如何对 COS 中的文件生成一个临时 URL?

具体操作请参见 预签名授权下载 。

指定了签名有效时长，为什么签名过期后仍然可以下载文件?

默认情况下，浏览器会缓存成功加载过的文件，因此在使用相同 URL 时，浏览器将返回缓存结果而不会重新请求服务器。建议用户在上传文件时，通过指定 Cache-Control: no-cache 头部来阻止浏览器缓存，可参见 PUT Object 或 Initiate Multipart Upload 文档进一步了解；也可以在下载文件时，通过指定 response-cache-control = no-cache 请求参数来阻止浏览器缓存，可参见 GET Object 文档进一步了解。

在控制台上传文件，提示“上传失败，网络开了个小差”该怎么办?

出现该错误是由于本地网络环境不稳定，建议更换网络环境后，再进行上传。

如何防止其他人下载 COS 文件?

可以将存储桶设置为私有读写，详情请参见 设置访问权限 文档；也可以通过设置防盗链白名单来限制名单外的域名访问存储桶的默认访问地址，详情请参见 设置防盗链 文档。

文件的下载 URL 可以设置不区分英文大小写吗?

COS 不支持该操作。COS 文件名区分英文大小写，通过 URL 访问文件同样需要区分英文大小写。若您的存储桶开启了 CDN 加速功能，可通过 CDN 控制台开启忽略大小写缓存配置，一定程度上提升命中率。详情请参见 忽略大小写缓存配置 。

进行上传文件或创建存储桶等操作时，报错“your policy or acl has reached the limit (Status Code: 400; Error Code: PolicyFull)”该如何处理?

COS 每个主账号下存储桶 ACL 的规则数量最多为1000条，当设置的存储桶 ACL 大于1000条时，会出现此报错，因此建议删除无用的存储桶 ACL 规则。

> **说明：**
> 我们不建议使用对象级别的 ACL 或 Policy。建议您在调用 API 或 SDK 时，若不需要对文件进行特别的 ACL 控制时， 请将 ACL 相关参数（如 x-cos-acl、ACL 等）置空，保持继承存储桶权限。

为什么不支持使用默认域名下载 apk/ipa 文件?

为保证整体服务的安全性和稳定性，自2024年1月1日起，新创建的存储桶不支持使用存储桶默认域名（包括存储桶域名、静态网站域名、全球加速域名）下载 apk/ipa 文件。详情请参见 COS 存储桶域名使用安全管理通知（2024年1月施行）文档。

为什么不支持使用默认域名预览文件?

为保证整体服务的安全性和稳定性，自2024年1月1日起，新创建的存储桶不支持使用存储桶默认域名（包括存储桶域名、静态网站域名、全球加速域名）在浏览器预览文件。详情请参见 COS 存储桶域名使用安全管理通知（2024年1月施行）文档。

在线预览 txt 格式文件出现乱码问题，如何处理?

可按照以下方法进行排查：

1. 确保 txt 格式文件使用的编码（例如 UTF-8、GBK）与原文件的一致，如果不一致请参见 自定义 Headers 文档，将 Content-Type 设置为一致。例如 txt 格式文件采用的是 utf-8编码格式，则将 Content-Type 设置为 `text/plain;charset=utf-8` 。
2. 浏览器可能存在兼容性问题，尝试使用不同的浏览器预览文件。
3. 检查文件内容是否有损坏或使用其他文件格式重新上传。

数据管理

最近更新时间：2023-02-13 17:25:34

删除问题

通过控制台无法删除存储桶，提示“目录非空”或“请删除存储桶中的有效数据”怎么办?

1. 请确认您使用的控制台版本是 V4 还是 V5 版本，V4 版本请 联系我们，申请升级到 V5 版本控制台。
2. 登录对象存储 V5 版本控制台，进入需要删除的存储桶，单击**未完成上传**管理项将文件碎片删除。
3. 回到**存储桶列表**删除对应存储桶。

误删除存储桶内的文件，是否可以恢复?

目前人为误删除文件，暂不支持恢复。您可以启用存储桶版本控制功能，此后往存储桶上传同名对象，可以存放该对象的多个版本，您可以对指定版本的对象进行检索、删除或还原。这有助于恢复被用户误删或应用程序故障而丢失的数据。详情请参见 设置版本控制 。

文件碎片

文件碎片是如何产生的，可以下载吗?

文件碎片是在上传对象过程中，暂停或取消上传时产生的。对象存储 COS 支持将大于5GB的大文件以分块上传的方式进行上传，原理是将大文件进行分块，处理成小的分块进而上传。如果在分块上传的任务中没有调用 Abort Multipart Upload 或 Complete Multipart Upload 接口，已经上传的分块就会存储为文件碎片。文件碎片不支持下载。

文件碎片是否会占用存储空间，是否会产生费用?

文件碎片和正常的对象一样会占用存储空间，所以会产生存储容量费用。

如何（定期）清理文件碎片?

您可以在对象存储控制台上直接删除文件碎片，操作方法请参见 删除碎片文件，您也可以通过 配置生命周期定期清理文件碎片 。

清理文件碎片是否会影响其他完整上传的文件?

清理文件碎片会对未成功上传的文件进行删除，不会影响其他已完整上传的文件。

自定义 Headers

是否支持批量自定义对象头部（Headers）?

COS 支持批量自定义头部，详见 自定义 Headers 。

其他功能

COS 支持设置回调吗? 例如为上传的每个图像创建一个缩略图保存至另一个存储桶?

您可以结合 COS 与云函数 SCF 进行设置。相关实践文档请参见 获取 COS 上的图像并创建缩略图 。

COS 是否支持某个文件夹大小的统计?

COS 控制台支持查看当前文件夹的对象数量及对象所占的容量大小，详情请参见 查看文件夹详情 。

COS 中的对象能不能设置回退到上个版本?

开启存储桶 版本控制 功能后，您可以在存储桶中存放对象的多个版本，并且可以对指定版本的对象进行检索、删除或还原，详细步骤请参见 设置版本控制 文档。

如何查看 COS 下某一类型文件数量（如图片数量）？

可开通清单功能，根据生成的清单文件进行查看，详情请参见 开通清单功能 文档。

存储类型

最近更新时间：2023-10-18 19:47:25

智能分层存储是如何计费的?

智能分层存储包含**智能分层存储容量费用**和**智能分层对象监控费用**。其中：

1. 智能分层存储容量费用会根据文件所处的存储层收取不同的存储费用。
   - 当文件处于高频层时，按照标准存储容量费用收费。
   - 当文件处于低频层时，按照低频存储容量费用收费。

> **说明：**
> - 标准存储、低频存储容量费用在不同公有云地域有不同的定价，具体定价可参见 产品定价 。
> - 上传和下载文件过程中还会产生请求费用和流量费用，这些费用计算示例可参见 流量费用计费案例 和 请求费用计费案例 。

2. 智能分层对象监控费用按存储的文件数来计算，小于64KB 的文件不收取，具体定价可参见 产品定价 。

示例

假设企业拥有1TB 文件，每个文件均大于64KB，总共10万个文件，数据以智能分层存储类型存储在北京地域，并指定转换为低频访问层的时间为30天。假设每30天都会有20%的文件（即2万个文件）沉降到低频层，那么**每30天**的对象监控费用和存储费用，如下表所示：

> **说明：**
> 下面表格中北京地域的对象监控费用月单价为 0.175元/每万个对象，根据“日单价 = 月单价 / 30”的换算逻辑，则日单价为 0.00583333元/万个对象/日。

存储天数	每30天对象监控费用（元）	每30天智能分层存储费用（元）	每30天标准存储费用（元）
30 x 1	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83
30 x 2	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	819.2 x 0.118 / 30 x 30 + 204.8 x 0.08 / 30 x 30 = 113.05	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83
30 x 3	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	655.36 x 0.118 / 30 x 30 + 368.64 x 0.08 / 30 x 30 = 106.82	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83
30 x 4	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	524.288 x 0.118 / 30 x 30 + 499.712 x 0.08 / 30 x 30 = 101.84	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83
30 x 5	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	419.4304 x 0.118 / 30 x 30 + 604.5696 x 0.08 / 30 x 30 = 97.86	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83
30 x 6	0.175元/每万个对象 / 30 x 30 x 10万	335.54432 x 0.118 / 30 x 30 + 688.45568 x 0.08 / 30 x 30 = 94.67	1024 x 0.118 / 30 x 30 = 120.83

可以看到，随着存储时间越长，每30天只需要付出少量的监控成本，即可带来明显的成本降低。

智能分层适用于什么类型文件?

智能分层存储适用于音视频、日志等平均文件较大，且访问模式不固定的文件。平均文件容量越大，意味着您平均每 GB 文件需要付出的监控费用越少；如果您的业务访问模式比较固定，则意味着您可以通过生命周期配置好指定时间沉降到低频存储上，而不需要使用智能分层存储。

如何将文件存储为智能分层存储?

您可以通过以下两种方式将文件存储为智能分层存储：

- 增量文件：您只需要在上传时指定好存储类型为智能分层存储，即可将文件存储为智能分层存储。
- 存量文件：您可以通过 COPY 接口将文件存储类型修改为智能分层存储类型；或者通过生命周期功能，将标准存储，低频存储类型沉降为智能分层存储类型。

> **注意**
> 小于64KB 的智能分层类型的文件会一直存储在标准层中。因此小于64KB 的文件推荐按需直接上传标准/低频/归档/深度归档等存储类型，这样能够降低成本。

如何关闭智能分层存储配置?

智能分层存储配置开启后**无法关闭**，如果您无需将文件存储为智能分层存储，您只需要在上传文件时将文件存储类型指定为标准存储、低频存储、归档存储或者深度归档存储等非智能分层存储类型即可。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

日志监控问题

最近更新时间：2024-11-15 21:48:58

日志相关

COS 是否有文件的上传/下载/删除等操作记录?

对象存储提供了 日志管理 功能，能够记录对于指定源存储桶的详细访问信息，并将这些信息以日志文件的形式保存在指定的存储桶中，以实现对存储桶更好的管理。如果需要获知文件的上传/下载/删除等操作记录，可以开启访问日志管理功能，记录文件的操作情况。

如何查询 COS 产生的外网流量主要集中在哪个文件上?

目前可以通过对象存储的 日志管理 功能，获取存储桶的详细访问信息。获取日志文件后，您可以将日志下载到本地，编写程序统计外网流量主要消耗在哪个文件上；或者使用 数据湖计算服务，将日志文件加载到服务中统计。

如何查询 COS 产生的外网流量主要来源于哪个 IP?

目前可以通过对象存储的 日志管理 功能，获取存储桶的详细访问信息。获取日志文件后，您可以将日志下载到本地，编写程序统计外网流量的主要来源 IP；您也可以 设置日志检索 并编写查询语句实现；或者使用 数据湖计算服务，将日志文件加载到服务中统计。

COS 可以设置外网下行流量/请求次数阈值吗?

可以在 腾讯云可观测平台 中 设置告警策略，当 COS 外网下行流量达到阈值后将会收到通知告警。COS 暂不支持设置外网下行流量达到阈值后自动停止服务。

COS 上的文件被删除了/不见了，如何查看被删除的信息?

查看文件删除记录可以通过 日志管理 功能投递的日志进行查询。开启访问日志管理功能后，您可以使用 数据湖计算服务，将日志文件加载到服务中过滤删除操作记录。一般来讲，删除操作记录的示例如下，可以通过检索 `reqMethod` 字段中的 `DELETE` 操作获取：

```
1.0 examplebucket-125000000 ap-chengdu 2020-02-10T13:07:00Z examplebucket-
125000000.cos.ap-chengdu.myqcloud.com DELETEObject 110.110.110.110
**********************************-J6AsmEPu8NYMOhgx3HLExh - 0 0 / DELETE tencentcloud-
cos-console 200 - - 746 146 USER - 100009682373 - 100009682373:100009682373
NWU0MTU1NzRfNWNiMjU4NjRfM2JkMV8yNGFiNGEw - - - - DELETE /filepath HTTP/1.1
```

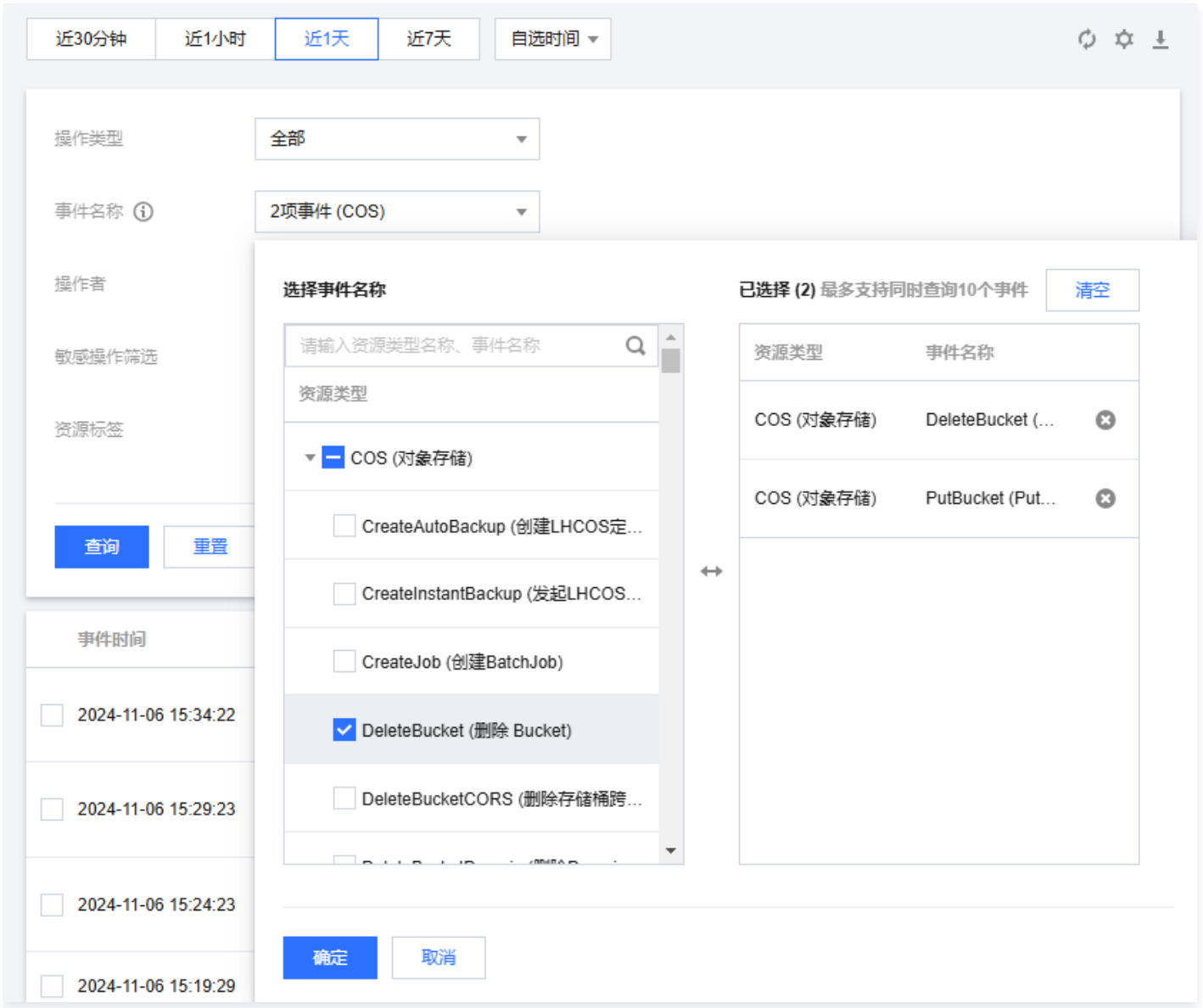
您也可以 设置日志检索 并编写查询语句实现；如果您在访问日志中未查到删除操作记录，请您检查 生命周期配置 中是否配置了过期删除规则。

COS 的存储桶配置操作记录如何查询?

存储桶配置操作记录会投递到操作审计服务中，可参见 查询操作记录事件详情 文档，检索 COS 的存储桶配置操作记录。

存储桶的创建/删除记录需要在哪里查询?

存储桶的创建和删除记录会投递到操作审计服务中，可参见 查询操作记录事件详情 文档，选择 `DeleteBucket` 和 `PutBucket` 事件，筛选对应的操作记录。



监控相关

对象存储可以限制流量吗?

对象存储无法限制流量，但您可以通过**腾讯云可观测平台**新建告警策略 设置告警策略，当流量达到一定阈值时可触发告警通知，推送到您指定的邮箱或者手机。

监控面板上的请求次数/请求流量突然飙升，是什么原因?

如果您的业务出现了异常的请求流量或者请求次数的飙升，可能您的业务出现了盗刷情况。您需要检查您的存储桶是否为公有读。我们不建议存储桶开启公有读，这样会导致您的业务面临不可控的风险，推荐您按照 最小权限原则 进行授权访问。
如果您必须使用公有读，我们推荐您通过如下措施来保障存储桶安全：

1. 开启存储桶 日志管理，记录存储桶访问情况。
2. 开启存储桶 防盗链，屏蔽异常 IP 的访问。
3. 新建 COS 告警策略 ，设置一定阈值，当流量超过阈值时发送告警到您的手机或者邮箱。

权限管理问题

最近更新时间：2024-09-19 21:40:11

密钥问题

如何查看 APPID、SecretId、SecretKey 等密钥信息?

存储桶名称的后半部分即为 APPID 信息，您可以登录 对象存储控制台 查看。SecretId、SecretKey 等信息，请登录访问管理控制台的 API 密钥管理 中查看。

临时密钥的有效时间是多长?

临时密钥目前主账号最长2小时（即7200秒），子账号最长36小时（即129600秒），默认值为30分钟（即1800秒）。临时密钥过期后，携带过期临时密钥的请求将会被拒绝。有关临时密钥的介绍，请参见 临时密钥生成及使用指引 。

假如 SecretId、SecretKey 等密钥相关信息泄露了，该如何处理?

用户可删除已泄露的密钥，并新建一个密钥。详情请参见 访问密钥 。

如何对私有读写的文件生成具有时效性的访问链接?

请参见 临时密钥生成及使用指引 文档设定密钥有效时间。

权限问题

COS 资源访问异常如何处理?

详情请参见 资源访问异常 。

COS 存储桶如何设置访问权限?

详情请参见 设置存储桶访问权限 。

COS 如何授予子账号访问指定文件夹的权限?

您可以参见 设置文件夹权限 为子账号授予指定文件夹的访问权限。如果为子账号进行更高级的授权，可参见 权限设置相关案例 。

COS 返回 403 错误，该如何处理?

您可以借助 COS 团队为开发者提供的 自助诊断工具，自助诊断工具可以通过请求的 RequestId，帮助您进行操作异常的诊断。

1. 请检查您的以下配置信息是否正确：BucketName、APPID、Region、SecretId、SecretKey 等。
2. 确保上述信息正确的前提下，请检查是否使用子账号操作，若使用子账号请检查主账号是否已对子账号授权。否则，请先登录主账号对子账号授权。
3. 授权详情请参见 权限设置相关案例 。
4. 若使用临时密钥进行操作，请检查当前操作是否在获取临时密钥时设置的 Policy 中。否则请修改相关 Policy 设置。

COS 报错 AccessDenied，该如何处理?

AccessDenied 一般是由于未授权，缺少权限导致的报错。请按照以下步骤逐步排查问题：

1. 请检查您的以下配置信息是否正确：BucketName、APPID、Region、SecretId、SecretKey 等，尤其注意是否带有空格。
2. 确保上述信息正确的前提下，请检查是否使用子账号操作，若使用子账号请检查主账号是否已对子账号授权。否则，请先登录主账号对子账号授权。授权操作请参见 访问管理权限设置相关案例 。

3. 若使用临时密钥进行操作，请检查当前操作是否在获取临时密钥时设置的 Policy 中。否则请修改相关 Policy 设置，详情请参见 临时密钥生成及使用指引 。

COS 团队为开发者提供了 自助诊断工具，自助诊断工具可以通过请求的 RequestId，帮助您进行操作异常的诊断。

存储桶访问权限已达上限怎么办?

每个主账号（即同一个 APPID），存储桶 ACL 规则数量最多为1000条。当设置的存储桶 ACL 大于1000条时，会出现此报错，因此建议删除无用的 ACL 规则。

> **说明：**
> 我们不建议使用文件级别的 ACL 或 Policy。建议您在调用 API 或 SDK 时，若不需要对文件进行特别的 ACL 控制时，请将 ACL 相关参数（如 x-cos-acl、ACL 等）置空，保持继承存储桶权限。

创建存储桶报错，该如何处理?

创建存储桶报错，可能原因是：

1. 您所创建的存储桶，其存储桶名称已存在。这种情况您需要使用其他名称命名存储桶。
2. 现有的存储桶设置了过多的公有读私有写或者公有读写权限，并且达到了主账户的 ACL 规则数量上限，新建存储桶时由于无法调整存储桶 ACL 数量上限，所以会报错。

以下提供两种解决方案供您参考：

方案一：您可以把现有存储桶的访问权限修改为私有读写，详情请参见 设置存储桶访问权限 。然后再尝试创建存储桶。

方案二：您可在 **Policy 权限设置中添加策略**，设置相应的访问权限，详情请参见 添加存储桶策略 。

如果使用签名链接访问公有读的文件，签名时间过期了，是否可以访问到文件?

如果您使用过期的签名链接访问公有读文件，那么 COS 会优先校验权限情况，判断链接过期后会拒绝访问。

进行上传、下载等操作时，报错“403 Forbidden”、“权限拒绝”等该如何处理?

请按照以下步骤逐步排查问题：

1. 请检查您的以下配置信息是否正确：BucketName、APPID、Region、SecretId、SecretKey 等。
2. 确保上述信息正确的前提下，请检查是否使用子账号操作，若使用子账号请检查主账号是否已对子账号授权。否则，请先登录主账号对子账号授权。授权操作请参见 访问管理权限设置相关案例 。
3. 若使用临时密钥进行操作，请检查当前操作是否在获取临时密钥时设置的 Policy 中。否则请修改相关 Policy 设置，详情请参见 临时密钥生成及使用指引 。

COS 团队为开发者提供了 自助诊断工具，自助诊断工具可以通过请求的 RequestId，帮助您进行操作异常的诊断。

COS 如何限制他人下载文件到本地?

如需限制他人下载文件到本地，需要区分以下几种场景：

1. 限制子账号下载数据，可以参见 授权子账号访问 COS 。
2. 限制匿名用户下载数据，可以通过将存储桶设置为私有读写，或者在存储桶策略中设置 `deny anyone Get Object` 操作。

COS 如何给其他账号的子账户设置权限?

假设主账户 A 名下的存储桶需要授权给主账户 B 下的子账户 B0 操作权限，您需要先授予主账号 B 操作 A 名下存储桶的权限，再通过主账户 B 授予子账号 B0 操作 A 名下存储桶的权限。详情操作可参见 授予其他主账号下的子账号操作名下存储桶的权限 。

COS 如何设置子账号/协作者只能上传文件，而不能删除文件?

可以通过 访问管理控制台 创建自定义策略，对子用户设置特定权限，详细操作步骤可参见 创建自定义策略 。

> **说明：**
> 在创建自定义策略时，需要授权读操作，写操作中仅选择上传的权限，**不要选择删除相关的权限**。

使用存储桶默认域名访问公有读存储桶时，会返回文件列表，如何隐藏文件列表信息？

您可以为对应存储桶设置一条 deny anyone 的 Get Bucket 权限。操作步骤如下：
登录 对象存储控制台，选择存储桶列表，进入对应存储桶的**权限管理**页面。

方法 1：

1. 找到 **Policy 权限设置项**，在**图形设置**下单击**添加策略**。
2. 按照下图添加对应操作权限，单击**完成**保存。

方法 2:

找到 Policy 权限设置项，单击策略语法 > 编辑，输入以下表达式：

```
{
 "Statement": [
   {
     "Action": [
       "name/cos:GetBucket",
       "name/cos:GetBucketObjectVersions"
     ],
     "Effect": "Deny",
     "Principal": {
       "qcs": [
         "qcs::cam::anyone:anyone"
       ]
     },
     "Resource": [
       "qcs::cos:ap-beijing:uid/1250000000:examplebucket-1250000000/*"
     ]
   }
 ],
 "version": "2.0"
}
```

> **注意：**
> 请将 `qcs::cos:ap-beijing:uid/1250000000:examplebucket-1250000000/*` 中的相关信息进行以下替换：
> - “ap-beijing”替换为您的存储桶所在地域。
> - “1250000000”替换为您的 APPID 信息。
> - “examplebucket-1250000000”替换为您的存储桶名称。
>
> 其中，APPID 为存储桶名称的后半部分，您可以在 对象存储控制台 查看存储桶名称。

COS 的 ACL 限制是针对存储桶还是账号？上传文件时是否可以指定权限？

ACL 限制针对账号。我们不建议使用文件级别的 ACL 或 Policy。建议您在调用 API 或 SDK 时，若不需要对文件进行特别的 ACL 控制时，请将 ACL 相关参数（如 x-cos-acl、ACL 等）置空，保持继承存储桶权限。

如何授权协作者访问指定存储桶？

协作者账号是一类特殊的子账号，详情请参见 访问策略语言概述 。

多个业务需要对存储桶进行操作，是否可以根据存储桶或其他维度隔离权限？

可登录 访问管理控制台，进入用户管理页面，给不同的业务开启子账号，并赋予不同的授权操作。

如何为子公司或员工创建子账号，并授予特定存储桶的访问权限？

详情请参见 授权子账号访问 COS，创建子账号并对其授权。

如何授权某些特定子账号只对某个存储桶有操作权限？

若希望子账号只有特定存储桶的操作权限，可以通过主账号为子账号添加存储桶策略。详情请参见 添加存储桶策略 。

Ranger 鉴权和认证常见问题

具体可参见 Ranger 鉴权和认证常见问题 。

其他问题

COS 资源访问异常，该如何处理？

请参见 资源访问异常 文档进行排查处理。

使用 CDN 域名访问 COS 返回 HTTP ERROR 403，该如何处理？

可能是因为 CDN 加速域名为关闭状态导致，请您参考 使用 CDN 域名访问 COS 返回 HTTP ERROR 403 文档进行处理。

使用 CDN 域名访问 COS 会访问到旧文件，如何处理？

可能是因为存在缓存导致，请您参考 同一个链接访问的文件异常 文档进行更新操作。

前端业务能否通过 CDN 和 临时密钥的方式来访问 COS 的内容？

如果您希望在 COS 私有读写的情况下，实现 CDN 回源 COS 时鉴权，可参见 CDN 回源鉴权 。

数据处理问题
图片处理问题

最近更新时间：2025-01-09 11:07:02

如何获取图片的 height、width 信息?

可以通过数据万象的 GetMediaInfo API 获取图片、视频等文件信息。

COS 可以给图片加滤镜吗?

不支持。

COS 上传 TIFF 格式图片后，能否在线预览?

不支持。由于浏览器不支持直接预览 TIFF 格式的图片，上传至对象存储后，直接访问图片 URL 是无法预览的，会默认下载图片。

如何使用 API 批量获取图片基本信息?

需要自行通过编码方式循环调用接口实现。详情请参见 获取图片基本信息 。

是否支持为上传的每个图像创建一个缩略图并保存至另一个存储桶?

可以结合 COS 与云函数 SCF 进行设置。相关实践文档请参见 获取 COS 上的图像并创建缩略图 。

如何对 COS 中的图片进行裁剪?

可以通过数据处理功能对 COS 中的图片进行缩放、裁剪、旋转、格式变化等操作。详情请参见 图片处理概述 。

COS 支持缩略图功能吗?

COS 通过数据万象 imageView2 接口提供常用图片处理模板。用户根据业务需求，只需在下载 URL 后面附加相应的参数，即可生成相应的缩略图。详情请参见 快速缩略模板 。

缩略图支持哪些格式?

目标缩略图的图片格式，Format 可为 jpg，bmp，gif，png，webp，默认为原图格式。具体介绍您可参见 快速缩略模板 进行查看。

COS 如何对图片进行高斯模糊处理?

可以通过数据万象接口 imageMogr2 提供图片模糊处理功能。详情请参见 高斯模糊 。

如何使用 TPG 压缩?

通过对象存储控制台为存储桶开启图片高级压缩功能后，使用相应的 图片高级压缩 API 实现下载时进行 TPG/HEIF 压缩。详细操作请参见 设置图片高级压缩 。

是否支持获取图片 EXIF?

支持，可以通过 获取 EXIF 接口 获取 EXIF 信息。

图片处理是否有限制?

图片基础处理总限制说明如下：
支持格式：目前支持处理 JPG、BMP、GIF、PNG、WEBP 格式，并且支持 HEIF 格式的解码和处理。

体积限制：处理图片原图大小不超过32MB、宽高不超过30000像素且总像素不超过2.5亿像素，处理结果图宽高设置不超过9999像素；针对动图，原图宽 x 高 x 帧数不超过2.5亿像素。
动图帧数限制：GIF 帧数限制为300帧。

图片高级压缩支持图片预览吗?

目前图片高级压缩转换为 TPG 格式后，需要您这边图片加载的环境支持 TPG 解码才可以正常加载预览，例如 QQ 浏览器支持 TPG 解码。腾讯云数据万象提供集成 TPG 解码器的 iOS 、Android 终端 SDK，可帮助您快速接入和使用 TPG。更多介绍请参见 图片高级压缩 。
对于 AVIF 格式图片，腾讯云数据万象提供了集成 AVIF 解码器的 iOS 、Android 终端 SDK，可帮助您快速接入和使用 AVIF。

图片高级压缩中的 TPG 压缩，其压缩率是多少?

假设原图格式为 PNG，图片大小为1335.2KB，TPG 压缩后的大小为36.67KB，压缩率为97.3%。详细示例可参见 TPG 压缩 。

JPG 格式的图片压缩有哪些方式?

COS 的数据处理功能基于数据万象 CI 提供了 Guetzli 压缩 和 图片高级压缩 功能，能够对 JPG 图像进行高比例压缩。您可在线体验 Guetzli 压缩功能和高级压缩功能，单击前往 数据万象体验馆 、数据万象压缩体验 。

如何对图片同时进行多种处理操作?

对图片同时进行多种处理操作可以通过 管道操作符 实现。用户在图片 URL 链接后以样式分隔符?与处理样式相连接，多个处理样式之间以管道操作符|分隔，样式按照先后顺序执行，目前最多支持10层管道。

图片处理报错-447，该如何处理?

-447错误码是由于图片分辨率超出限制或动图帧数过多导致图片处理失败，请将图片长宽限制在50000像素以内，针对动图，原图宽 x 高 x 帧数不超过2.5亿像素，动图请限制帧数。其他错误可查看 错误码 。

处理后的图片是否会被存储下来?

在访问过程中，处理后的图片不会被存储下来。可以使用 持久化处理接口 在图片上传时实现相应的图片处理，并将原图和处理结果存入到 COS。

图片处理的缩放裁剪会影响图片大小吗?

图片的缩放和裁剪只是在视觉上的缩放裁剪，实际对原图大小影响并不大。

为什么使用处理功能时，提示无权限?

无权限一般是没有绑定数据万象角色，您可以通过前往 服务授权 ，单击同意授权，绑定数据万象角色。 如果是子账号，还有可能是未授予相应的操作权限，授权指引可参考 授权子账号接入数据万象服务 。

COS 全球加速域名是否支持对图片进行处理?

支持，建议使用 COS 默认域名进行图片处理。

是否支持通过 CDN 域名进行图片处理吗?

支持。

COS 支持 base64编码图片转换功能吗?

不支持。

COS 支持同时使用图片裁剪和图片水印的功能吗?

可以通过管道操作符实现对图片按顺序进行多种处理，目前最多支持10层管道。详情请参见 管道操作符 。

COS 支持原图保护吗?

支持。详情请参见 原图保护 。

COS 是否支持设置分辨率?

支持。您可以通过图片缩放功能指定图片宽高，可以通过音视频转码功能指定视频分辨率。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

文档处理问题

最近更新时间：2025-02-28 20:22:13

如何获取文件页数?

可以通过文档处理功能实现，详细操作请参见 获取总页数 。

COS 中的 PDF 和 WORD 文档可以直接预览吗?

可以开启 文档预览 功能实现在线预览。目前支持的输入文件类型包含如下格式：

- 演示文件：pptx、ppt、pot、potx、pps、ppsx、dps、dpt、pptm、potm、ppsm。
- 文字文件：doc、dot、wps、wpt、docx、dotx、docm、dotm。
- 表格文件：xls、xlt、et、ett、xlsx、xltx、csv、xlsb、xlsm、xltm、ets。
- 其他格式文件： pdf、lrc、c、cpp、h、asm、s、java、asp、bat、bas、prg、cmd、rtf、txt、 log、xml、htm、html。

文档预览接口支持全部显示吗?

文档预览接口暂时只支持显示一页，您可以在您业务侧循环调用此接口来实现展示。也可以通过 page 来实现展示不同的文档页面，入参格式如下，请将<>中的值替换为您的实际参数。

```
https://example-1250000000.cos.ap-beijing.myqcloud.com/filename.pptx?ci-process=doc-preview&page=3&srcTypr=pptx
```

怎么实现文档转 HTML 功能的调用?

文档转 HTML 调用请参考 文档预览概述 使用方式介绍。

文档预览怎么计费?

文档预览费用按照预览成功的文档页数进行计费，计费周期为月，单价为0.1元/千页。具体费用请参见 文档处理费用 。

如果您对同一文件进行多次请求，则每次请求均会产生相关的费用。 此外，数据万象在每个账户在首次产生文档预览转图片用量后，将发放一个用量为6000页，有效期为2个月的文档预览转图片免费额度资源包，超出用量或资源包到期后将正常计费。

在小程序内使用文档转 HTML 预览时提示“不支持打开非业务域名”，该如何配置?

如您需要在小程序内使用文档转 HTML 预览服务，首次打开时可能会提示“**不支持打开非业务域名**”，您可参照以下步骤进行配置：
1.登录小程序后台，在左侧菜单找到 **开发** > **开发管理**。

2.单击**开发设置**，找到业务域名一栏。

3.单击修改，在弹窗中添加 `https://ci-1.prvsh.myqcloud.com` **，并单击下载校验文件，然后 联系我们 并提供校验文件进行配置。**

文档服务报错误码6101，该如何处理?

报错原因可能是图片不存在、图片没有上传或者图片已经删除，请检查被处理图片是否存在或名称填写是否有误。

文档转码是否有 Java 语言使用?

文档转码 Java SDK 请参见 文档转码 。

媒体处理问题

最近更新时间：2025-01-08 18:16:43

COS 支持哪些媒体处理操作?

目前支持的媒体处理操作包含音视频转码、视频截帧、音视频拼接、视频转动图、智能封面等，产生的媒体处理费用将由数据万象收取，详细的计费说明请参见数据万象 媒体处理费用 。使用指引请参见 开通媒体处理 。

如何获取视频首帧?

可以 开通媒体处理 功能后并创建视频截帧任务实现，创建指引请参见 配置任务 。

如何获取视频时长?

您可以通过 数据万象 的 GetMediainfo 接口返回的 Duration 字段获取视频时长。

COS 是否有视频截图的 API 接口?

可以使用 GetSnapshot 实现。

支持添加动态水印吗?

支持，可以使用 水印滑动配置 实现。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

水印相关问题

最近更新时间：2025-02-28 20:22:13

图片处理编辑文字水印保存后，从桶列表再次进入编辑没有之前的信息如何处理?

再次进入编辑的时候需要您重新进行编辑，**之前编辑的内容不会显示**。如您需要修改，建议重新编辑相关参数。
目前控制台基本编辑里只有一部分功能，考虑到处理参数兼容的情况，设计为编辑的时候切换为高级编辑模式下，需要用户直接改参数。
后续会优化编辑处理逻辑，可关注最新 产品动态 。

可以对上传的 PPT、DOC、PDF 文档添加水印吗?

不支持，水印功能目前仅支持**图片格式**。更多介绍请参见 文字水印 。

上传的图片能自动加水印吗?

您可以使用数据万象服务，在访问图片时，为图片添加水印，目前支持 文字水印 、图片水印 、盲水印 三种。

支持添加动态水印吗?

不支持。

如何实现上传图片时自动添加盲水印?

图片上传时添加盲水印的请求包与 PUT Object 接口一致，只需在请求包头部增加图片处理参数 Pic-Operations 并使用盲水印参数即可。详细介绍请参见 上传时添加盲水印 。

水印图未生效，该如何处理?

水印图未生效的常见原因有如下几点：

- 水印图与需要添加水印的原图不在同一 Bucket。
- 水印图的 URL 链接格式错误。（例如 URL 必须以 http:// 开始，不能省略开头的 HTTP，也不能填成 HTTPS ）。
- 水印图的 URL 必须使用数据万象源站的域名，不可使用 CDN 加速域名等其他域名。
- 私有读写权限的水印图需要增加签名，或将私有读写权限改为公有读权限。

您可以参考以上原因，修改水印参数。

文字水印是否可以支持文字换行?

支持，输入的文字中使用换行符 \n 换行 ，但是不支持自动换行。

可以批量给图片添加水印吗?

可以通过以下几种方式批量添加：

- 通过创建 批量处理任务 ，处理节点配置上图片处理的添加水印操作，即可对指定的批量图片统一添加指定的水印。
- 您可以在业务侧循环调用图片水印的 接口 实现。

盲水印支持哪些图像文件格式?

盲水印目前支持处理 JPG/JPEG、PNG、WebP、BMP 格式的图片，推荐您使用 JPG 格式。

是否支持同时添加图片水印和文字水印?

不支持。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

内容审核问题

最近更新时间：2025-03-04 15:51:33

审核确定部分与不确定部分如何区分?

数据万象审核为打分制，对于每一张图片均有一个0 - 100的分值。

- 确定部分指确定是敏感图片和确定正常的图片，分值在[0,60]和(90,100]区间，我们认为图片置信度比较明确，无需用户人为干预。
- 不确定部分指疑似敏感图片，系统无法明确区分是否为敏感内容，分值在(60,90]区间，建议用户根据自身业务对审核强度的需求来指定分数阈值。

如何提交视频审核任务?

数据万象可通过 CreateVideoAuditingJob 接口 提交一个视频审核任务。视频审核功能为异步任务方式，您可以通过提交视频审核任务审核您的视频文件，然后通过 查询视频审核任务接口 或 视频审核回调 查询审核结果。

视频审核能否解压带密钥的 zip 文件?

数据万象视频审核不支持解压带密钥的 zip 文件。

使用了内容审核功能，为什么还会收到违规邮件?

如果您已使用内容审核功能，通常有以下几种情况仍然接收到违规邮件：

1. 您配置的审核策略覆盖不全，例如仅审核涉黄场景，但政治敏感、暴力血腥等场景也属于违法违规场景。建议您至少开启黄暴政三种审核场景，全面整顿违法违规内容。
2. 对于审核出来的违规文件，您没有及时处理，建议您在接收到审核结果时，对违规的文件立即进行删除或者更改权限为私有读的处理。如果您使用的是自动审核功能，建议您开启自动冻结。
3. 如果您的违规数据较多，场景较复杂，使用默认的模型可能会存在少量的识别不准确的情况，您可以提交工单反馈给我们进行模型调整，使审核结果更准确。

图片审核仅回调违规图片是指分数在什么区间范围的?

数据万象图片审核仅回调违规图片系统默认是指分数在90分以上。您也可以自定义回调阈值，如图：

数据万象如何设置审核策略?

一、默认策略（预设）

每种文件类型都拥有一个默认的审核策略，默认审核策略是腾讯云根据您的历史审核情况默认配置的，若您没有使用过审核服务，则默认策略为算法专家经过多行业模型沉淀的策略配置，适用于大部分的内容安全需求。

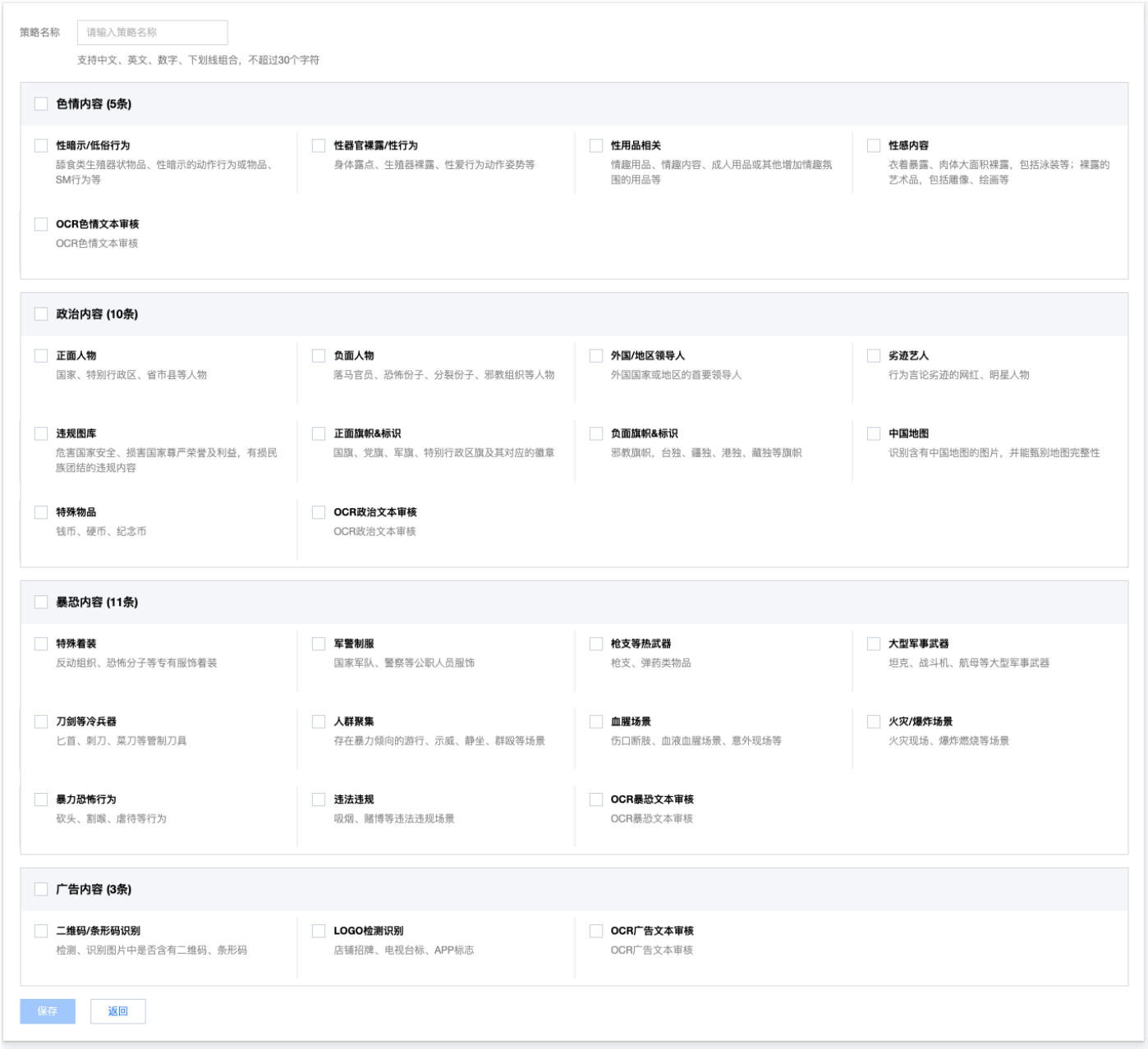
> **说明：**

> 默认策略允许查看、编辑，不允许删除。

二、自定义策略

如果默认策略无法满足您的业务或您有多种场景需要搭配不同的审核策略，则可以创建自定义审核策略。

1. 登录 数据万象控制台 ，在**存储桶管理**页面选择并单击需操作的存储桶名称，进入存储桶管理页面。
2. 在左侧导航栏中，选择**内容审核 > 审核策略**，进入审核策略页面。
3. 根据您的需求选择创建对应的审核策略，目前支持创建图片审核策略、视频审核策略、音频审核策略、文本审核策略、文档审核策略。以图片审核策略为例：
   - 单击**创建图片审核策略**，填写策略名称。
   - 在**审核分类**下选择您需要审核的类别，其中色情- 文本审核表示对图片内容进行OCR识别审核。



   - 单击**保存**，即可完成策略创建。
4. 审核策略创建好后，后台会自动生成一个唯一的Biztype值。

5. 对于已创建好的审核策略，您可以进行查看或编辑，编辑时不允许修改策略名称和Biztype值。

三、使用审核策略

审核策略创建完毕后，在配置 自动审核 或 历史数据审核任务 任务、调用 内容审核API接口 时，您需要选择对应的策略，即可在审核时按自定义的分类进行审核。

数据万象内容审核是否支持自定义违禁内容?

如果现有的审核策略场景均无法匹配您的内容，您可以将图片添加至自定义风险库，详情请查看 自定义风险库 。

数据万象支持审核哪些数据?

- 支持审核腾讯云 COS 上的文件。
- 支持审核第三方云存储厂商的文件 URL。
- 支持审核本地图片文件，需要先进行 base64编码。审核本地图片文件请调用 图片批量审核接口 。

数据万象图片审核有哪些限制?

- 图片文件大小支持：支持审核32MB以下的图片。对于大小超过5MB的图片，您需要在调用请求时，使用 large-image-detect 参数。
- 图片文件分辨率支持：最小支持分辨率为20x20，建议分辨率大于256x256，否则可能会影响识别效果。
- 图片文件支持格式：JPG/JPEG、PNG、GIF、BMP、WebP、HEIF 格式图片。
- 图片文件链接支持的传输协议：HTTP、HTTPS。

数据万象图片审核请求是同步还是异步的?

图片审核支持同步、异步两种请求方式，您可以按需调用。

数据万象图片审核出违规的图片如何处理?

针对违规的图片，如果您的图片存储在腾讯云上，我们建议您进行冻结或删除处理，冻结是指将图片的访问权限更改为私有读方式。

内容审核回调 URL 怎么配置?

配置了审核回调地址后，在审核结束后，后台会将审核结果以 json 形式回调至您的回调地址。您可以通过回调内容，进行后续的文件处理操作。如果您不清楚如何搭建一个接收回调数据的服务，可以参考 如何快速部署一个接收回调数据的服务器 。

内容审核可以直接审核文字吗?

可以调用文本审核 API 直接审核文本内容。

数据万象内容审核必须将文件类型设置为公有读写吗?

目前内容审核不限制是否必须将文件类型设置为公有读写，私有读写也是可以进行内容识别的。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

播放器问题

最近更新时间：2025-01-08 18:16:43

若存储在 COS 上的视频为加密视频，要如何播放?

支持，具体操作流程请参见 播放加密视频 。

存储在 COS 上的视频可以使用哪些播放器进行播放?

请参见 COS音视频播放器概述 。

播放存储在 COS 上的视频，支持在播放时切换视频清晰度吗?

支持，实现方式请参见 切换视频清晰度 。

播放存储在 COS 上的视频，支持在播放时设置动态水印吗?

支持，实现方式请参见 设置动态水印 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

函数计算问题

最近更新时间：2022-06-08 14:37:35

COS 是否支持设置 CDN 自动刷新?

可以通过 云函数（Serverless Cloud Function，SCF） 设置自动刷新，详情请参见 设置 CDN 缓存刷新 。

可以把云数据库的数据备份到 COS 吗?

可以通过 云函数（Serverless Cloud Function，SCF） 设置数据库备份功能。当用户在指定存储桶中配置了备份函数规则后，云函数会定期扫描您的数据库备份文件并将文件转存至存储桶中。详情请参见 设置云数据库备份 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

数据工作流问题

最近更新时间：2025-02-28 20:22:13

如何设置数据工作流?

详细操作请参见 配置工作流 。

如何使用 API 接口创建数据工作流?

详细操作请参见 创建工作流 。

如何使用 API 接口删除数据工作流?

详细操作请参见 删除工作流 。

如何使用 API 接口更新数据工作流?

详细操作请参见 更新工作流 。

如何使用 API 接口查询数据工作流?

详细操作请参见 查询工作流 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

数据安全问题

最近更新时间：2024-05-07 16:14:31

版本控制问题

误删除数据能否找回?

人为误删文件目前暂不支持找回。您可以启用存储桶版本控制功能，在存储桶中存放对象的多个版本，并且可以对指定版本的对象进行检索、删除或还原。这有助于恢复被用户误删或应用程序故障而丢失的数据。详情请参见 设置版本控制 。

对象存储如何解决数据容灾问题?

对象存储可通过以下方式实现容灾：

1. 开启 版本控制，版本控制用于实现在相同存储桶中存放同一对象的多个版本，版本控制设置方式请参见 版本控制配置 。
2. 使用 存储桶复制 实现异地容灾，详情请参见 存储桶复制配置 。
3. 使用 多 AZ 特性，多 AZ 存储架构能够为用户数据提供数据中心级别的容灾能力。

对象存储 COS 存储桶开启版本控制后，如何删除历史版本数据?

可通过以下方式实现：

1. 可以通过 控制台、工具（例如 COSCMD 工具 ）、API / SDK（例如 Java SDK ）方式删除历史版本数据。
2. 可以通过 生命周期 开启**管理历史版本对象**的选项，沉降或者删除历史版本对象。

对象存储可以设置上传同名文件不覆盖吗?

COS 上传同名文件默认会覆盖。您可以启用存储桶 版本控制功能，在存储桶中存放对象的多个版本。关于版本控制的更多介绍，请参见 版本控制概述 。

COS 怎么下载到指定的版本号的文件?

如果您使用 API 接口或 SDK 下载文件，可通过添加请求参数 versionId 来实现，API 详细操作请查看 GET Object 文档。
如果您通过控制台下载文件，需要在顶部导航栏中将历史版本状态设置为**显示**，即可下载您所需要的文件。

跨地域复制问题

对象存储开启跨地域复制，复制时走内网还是公网?

对象存储的跨地域复制功能默认使用内网进行复制。

> **说明：**
> 使用跨地域复制功能会产生相应的跨地域复制流量费用，目前还没有相应的资源包，产生的费用将会在次日0点进行结算从账户余额中扣除。

两个地域的 COS 资源可以同步吗?

同一账号下的两个地域的 COS 资源可以通过配置跨地域复制功能实现增量复制。详情请参见 设置跨地域复制 。

如何快速将一个账号下的 COS 资源迁移（或复制）到另一个账号下的 COS 中?

通过配置跨地域复制只能实现同个账号下的存储桶之间的增量数据复制，可参见 设置存储桶复制 。数据迁移可通过 COSMigration 工具实现不同账号下存储桶之间的迁移，可参见 COS Migration 工具 。

跨地域复制能力是否支持复制存量数据?

跨地域复制能力不支持复制存量数据。如果您需要复制存量数据，您可以参见 批量处理 文档，批量复制您的存量数据。

开启了存储桶复制功能后，源存储桶删除文件，目标存储桶会同步操作吗?

在启用了存储桶复制功能的源存储桶中，对象存储将会复制以下内容：

- 添加存储桶复制规则后，用户往源存储桶中新上传的任何对象。
- 对象的元数据和版本 ID 等对象属性信息。
- 有关对象的操作信息，如新增同名对象（等同于新增对象），删除对象等。

> **说明：**
> - 如果您在源存储桶中指定删除某个对象版本，即指定了版本 ID，则该操作不会被复制。
> - 如果您在源存储桶中添加了存储桶级别配置，如生命周期规则，则因这些配置引起的对象操作也不会复制到目标存储桶中。

更多介绍请参考文档 复制行为说明 。

数据加密问题

COS 支持文件加密吗?

COS 支持存储桶加密、对象加密等文件加密方式。存储桶加密操作指引请参见 设置存储桶加密 文档，对象加密可参见 设置对象加密 文档。

COS 文件加密是否会影响性能?

文件加密需要用客户侧密钥，或者 COS 托管密钥，或者 KMS 密钥将文件内容加密成密文，因此会有一定的性能损耗，主要体现在访问延迟增加。这一延迟增加对大文件读写影响不明显，但在小文件读写中会有一定影响。

加密文件如何获取?

如果您的文件已经加密，那么您在读取文件时需要携带加密头部才能获取文件。不同加密算法的加密头部不一样，具体说明可参见 服务端加密头部 。

内容安全问题

为什么我的 COS 中会被发现有违规文件?

数据存储在 COS 中，并且数据访问权限为公有读权限。当您在公网中访问、传播这些数据时，需要符合相关法律法规要求，若这些数据中的内容存在违规，腾讯云合规团队将对其进行处置。处置后的文件将在 COS 控制台中的**违规列表**中呈现。

我已开启 COS 内容审核功能，为什么仍然收到违规通知?

可能存在以下几种原因：

1. 内容审核功能配置不正确，例如：
   - 没有配置自动冻结或对审核出来的违规结果没有及时处理数据（例如删除文件）。
   - 配置的数据冻结分数太高，一些违规文件打分较低导致没有冻结。
   - 部分违规的图片是历史图片，没有审核到，建议做一次全量的历史数据审核，清扫一遍整个存储桶。

2. 审核配置正确，但审核结果为正常，这种情况一般是由于违规数据较为隐晦，已有的审核模型没有正确审核。我们后台会定期收集类似的审核错误样本持续优化，您也可以 提交工单 联系我们，为您提供定制化的审核服务。

其他问题

请问 COS 的标准存储，低频存储，归档存储数据都有备份吗?

COS 的数据通过多副本或纠删码方式在底层存储，分布式存储引擎在一个地域的多个可用区中分布，可靠性99.999999999%，多副本和纠删码存储是底层逻辑，对用户不可见。

预签名 URL 问题

最近更新时间：2024-11-29 14:50:02

生成预签名成功后，怎么获取 URL?

使用对应 SDK 的语言打印输出 URL 即可获取。

是否支持对文件夹生成预签名 URL?

不支持对文件夹生成预签名 URL，只能是对指定对象生成签名拼接访问。因为 COS 是没有文件夹概念，是以对象形式进行操作。

使用自定义域名时，如何生成预签名 URL?

- 您可以通过在使用 SDK 初始化时，指定对应的自定义源站域名，从而实现在生成预签名 URL 时进行指定自定义域名功能需求，例如 JavaSDK 。
- 初始化完成之后，然后实现 生成预签名URL 。

点击获取预签名下载 URL 链接，并没有实现下载的功能，如何处理?

请参见上传与下载中的 如何使文件直接在浏览器中下载，而不是预览?

生成覆盖返回头部的预签名下载 URL 是否要设置对应的 content type?

需要设置。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 类问题

最近更新时间：2024-11-29 11:00:53

SDK 通用问题

通过指定文件流或文件句柄方式上传时，实际上传的内容被截断或大小为0，该如何处理?

当使用文件流或文件句柄等方式上传时，该流或句柄通常会包含一个偏移量指针，如果您在通过 COS 上传前使用了该流或句柄，那么其偏移量指针可能没有指向文件的起始位置，SDK 上传时默认从该偏移量指向位置开始读取内容，因此可能导致内容被截断或直接上传了空文件。建议您检查该偏移量，在必要时手动将偏移量指向起始位置。

上传完成后怎么获取文件的 URL?

COS 的对象访问地址（文件 URL）使用固定格式拼接，您可参考 对象概述 > 对象访问地址 进一步了解。

上传文件报错“临时密钥过期”，该如何处理?

请您按照以下步骤进行排查：

1. 请检查您当前运行程序的机器时间是否准确，若有误请修改您的机器时间为正确时间。
2. 请检查您设置的过期时间（expirationDate）是否小于当前时间，若当前时间大于过期时间则会导致签名过期，您需要修改过期时间重新生成临时密钥。
3. iOS SDK 在初始化时会使用到 QCloudSignatureProvider 和 QCloudCredentialFenceQueueDelegate 两个协议，而 QCloudCredentialFenceQueue 脚手架，会对临时密钥进行缓存与复用，您可以通过重新初始化 credentialFenceQueue 实例更新缓存，避免使用到已过期的临时密钥。详细指引请参见 iOS SDK 创建 COS 服务实例 。

如何确认文件上传成功?

COS 中每个对象对应一个 **Etag** 值，文件上传成功后会返回 String 类型的 Etag 值，上传成功返回的 Etag 不为 NULL，可以通过添加判断条件来确认文件是否上传成功。

已经设置了防盗链，如何在 App 中请求已设置防盗链的对象?

可以在发送请求时加上携带指定 referer 的 Header，即可正常请求到对象。

生成预签名链接是否会产生网络请求和费用？是否会有延迟?

生成预签名链接为本地逻辑，不会产生网络请求，因此没有额外的网络延迟，也不会产生额外的费用。当您需要获取预签名链接时，您可以在任何时候调用 SDK 的接口生成预签名链接。

COS 预签名 URL 如何自定义域名的 URL?

预签名 URL 方法是固定的默认域名，需要您自身通过编码进行替换。

COS SDK 如何创建目录?

COS 中的目录是虚拟的，实际是一个以 / 结尾的对象。您可以调用上传对象接口，创建一个以 / 结尾的对象键即是一个目录。可参考 小程序 SDK 创建目录示例 。

使用 COS SDK 获取 ObjectList，同样的前缀规则和数据结构返回不同的结果?

为了满足用户使用习惯，对象存储在**控制台**、**COSbrowser** 等图形化工具中模拟了「文件夹」或「目录」的展示方式，具体实现是通过创建一个键值为 project/，内容为空的对象，展示方式上模拟了传统文件夹。因此通过 SDK 获取的 ObjectList 会包含对象名以 `/` 结尾的空对象。

JavaScript SDK 如何安装和使用?

详情请参见 JavaScript SDK 快速入门 。

SDK 常见问题

- Android SDK 常见问题
- C SDK 常见问题
- .NET（C#）SDK 常见问题
- Go SDK 常见问题
- iOS SDK 常见问题
- Java SDK 常见问题
- JavaScript SDK 常见问题
- PHP SDK 常见问题
- Python SDK 常见问题
- 小程序 SDK 常见问题

工具类问题
COSBrowser 工具

最近更新时间：2025-01-15 17:16:12

什么是 COSBrowser 工具?

COSBrowser 是腾讯云对象存储（Cloud Object Storage，COS）推出的可视化界面工具，让您可以使用更简单的交互，轻松实现对 COS 资源的查看、传输和管理。目前 COSBrowser 支持 Windows、macOS、Linux、Android、iOS、网页版和 Uploader 插件，详细介绍请参见 COSBrowser 简介 。

如何下载 COSBrowser 工具?

下载地址和使用说明请参见 COSBrowser 简介 。

如何登录 COSBrowser?

您可通过以下方式简单登录 COSBrowser，其他版本可参照操作。

- 桌面端登录：COSBrowser 桌面端支持多种登录方式：密钥登录、腾讯云账号登录、共享链接登录、授权码登录。支持同一账号多设备多点登录。详细介绍可参见 桌面端使用说明 。
- 移动端登录：COSBrowser 移动端支持三种登录方式：微信快捷登录、邮箱登录、永久密钥登录。详情可参见移动端 安装与登录 。
- 网页版登录：进入 网页版登录地址 ，可通过密钥登录、腾讯云账号登录方式进行登录。

子账号登录 COSBrowser，为什么不显示存储路径?

- 请确认子账号是否有访问 COS 的相关权限，相关文档可参见 授权子账号访问 COS 。
- 若子账号只有某个存储桶或存储桶下某个目录的权限，则子账号在登录 COSBrowser 工具时，需要手动添加已被授权的存储桶或文件路径。存储格式路径为 Bucket 或 Bucket/Object-prefix，例如 examplebucket-1250000000。如下图所示：

COSBrowser 工具支持使用临时密钥登录吗?

不支持临时密钥登录。但您可以通过生成的授权码临时登录 COSBrowser，详情可参见 生成授权码 。

COSBrowser 工具体验版如何进入?

如需体验 COSBrowser 您可以单击 活动 进入体验页面。

体验须知

应用体验规则:

- 进入应用的体验版本后，COSBrowser 会自动生成临时账号并登录，临时账号为一次性使用，退出后将自动注销并抹除所有数据。
- 临时账号的有效期为 24 小时，到期后如需继续体验，请在本页面重新点击体验。

应用体验限制:

体验版本仅提供了基本的数据管理能力，例如上传文件、下载文件、分享链接等。如需体验更多功能，请使用个人账号登录，可参见 COSBrowser 快速入门 文档进一步了解。

CentOS 图形界面双击无法启动 COSBrowser 客户端怎么处理?

可以通过在终端运行 `./cosbrowser.AppImage --no-sandbox` 命令启动客户端。

安装 COSBrowser 工具有系统要求吗?

目前 COSBrowser 有桌面端和移动端两种:

桌面端

- **Windows 系统要求**: Windows 7 32/64位以上、Windows Server 2008 R2 64位以上。
- **macOS 系统要求**: macOS 10.13以上
- **Linux 系统要求**: 需带有图形界面并支持 AppImage 格式

移动端

- **Android 系统要求**：Android 4.4以上
- **iOS 系统要求**：iOS 11以上

下载地址及更多详情可参见 COSBrowser 下载地址 。

COSBrowser 有文件同步功能吗?

可以通过 COSBrowser 桌面版**文件同步功能**，将指定本地文件夹中的文件自动实时地上传至存储桶中。详细操作请参见 桌面端使用说明 中的文件同步功能。

COSBrowser 的文件列表预览图能否直接一次性看到所有预览图?

COSBrowser 暂不支持直接预览所有文件。

COSBrowser 手机端显示存储桶列表为什么只有三个?

COSBrowser 手机端的总览页默认显示三个存储桶列表的展示，您可以下滑总览页查看更多存储桶列表。

COSBrowser 工具能不能直接上传对象为低频存储类型?

COSBrowser 默认上传为标准存储类型，您可以在上传对象时手动选择存储类型和访问权限。

如何提高大量文件情况下的传输速度?

以 Windows 版本 COSBrowser 工具为例，登录 COSBrowser 后，您可以调整**上传**、**下载**的文件并发数和分块数来提高传输速度。详情请参见 软件设置 。

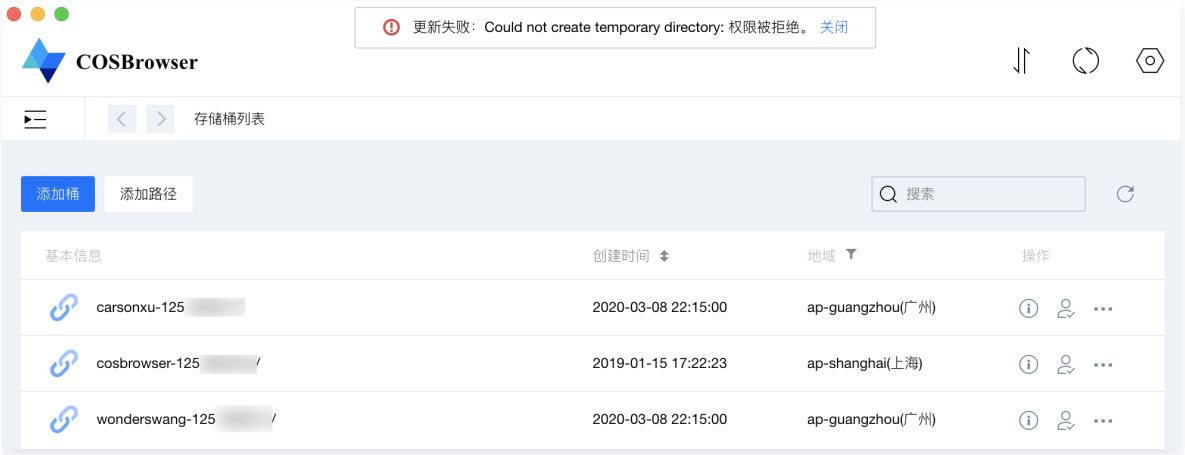
COSBrowser 怎么复制文件的链接?

通过以下方式复制文件链接：

- 在文件列表中选择文件，右键单击**复制链接**，打开**自定义复制链接**窗口。
- 在文件列表中选择文件，右键单击**详情**，打开**文件详情**窗口，直接复制**对象地址**或**创建临时链接**。

> **说明**
>
> - 若文件为公有读权限，可以使用不带签名的链接即**对象地址**进行访问，且对象地址永久有效。
> - 若文件为私有读权限，必须使用带有签名的链接才可访问，您可以在**自定义复制链接**窗口中自定义链接有效期，默认有效时间为2小时。

系统是 macOS，当 COSBrowser 弹出提示“更新失败，权限被拒绝”该如何处理?



出错原因

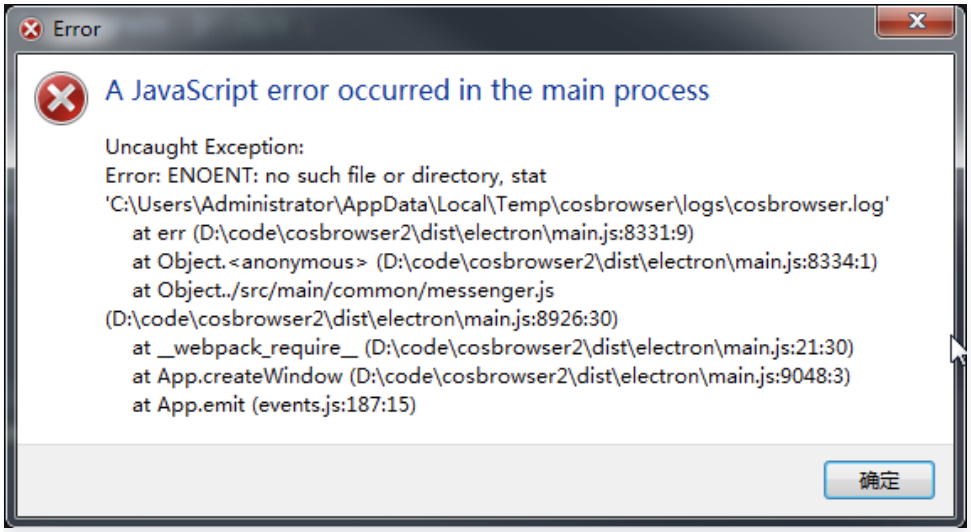
在 `/Users/username/Library/Caches/` 目录下，有 `com.tencent.cosbrowser` 和 `com.tencent.cosbrowser.ShipIt` 两个文件。当这两个文件的所有者分别为 root 用户和 user 用户时，会因为权限问题导致更新失败。

解决方法

在 Mac 的终端中执行以下命令行：

```
sudo chown $USER ~/Library/Caches/com.tencent.cosbrowser.ShipIt/
```

如果弹出错误 “no such file or directory, stat 'C:\Users\XXX\AppData\Local\Temp\cosbrowser\logs\cosbrowser.log”并且应用无法使用怎么办?



解决方法：建议下载使用最新版本，详情请见 COSBrowser 简介 。

在执行 cosbrowser.exe 安装包过程中出现安装中止，该如何处理?

出错原因

这是由于之前安装过 COSBrowser，在系统中已存在这个应用，而后面手动删除应用但是没有清除系统痕迹，再次执行安装时，程序发现了有遗留痕迹却又没有实际的应用，便会中止安装。

解决办法

手动清除或使用一些清理工具（例如腾讯安全管家中的软件管理）去卸载清除 COSBrowser 应用的安装痕迹。

COSBrowser 工具进入文件列表时提示域名解析出错，该如何处理?

此报错为域名解析的问题，您本地网络偶现无法解析 COS 域名，建议您可以更换本地 DNS 为 114.114.114.114 等公共 DNS 重试一下，或者更换网络环境测试。

COS Migration 工具

最近更新时间：2024-04-19 16:16:01

运行失败，显示 "Deprecated type: xxx is no longer supported, only migrateLocal is supported"，该如何处理?

工具只支持 migrateLocal 一种模式，请修正配置文件 config.ini 中的配置项为如下形式：
[migrateType]
type=migrateLocal

迁移工具中途异常退出怎么办?

工具支持上传时断点续传，对于一些大文件，如果中途退出或者因为服务故障，可重新运行工具，会对未上传完的文件进行续传。

对于迁移成功的文件，用户通过控制台或其他方式删除了 COS 上的文件，迁移工具会将这些文件进行重新上传吗?

不会。原因是，所有迁移成功的文件会被记录在 db 中，迁移工具运行之前会先扫描 db 目录，对于已被记录的文件不会再次上传，具体原因请参照 迁移机制及流程 。

迁移失败，日志显示403 Access Deny，该如何处理?

请确认密钥信息，Bucket 信息，Region 信息是否正确，并且是否具有操作权限。如果是子账号，请让父账号授予相应的权限；如果是本地迁移和其他云存储迁移，需要对 Bucket 具有数据写入和读取权限；如果是 Bucket copy，还需要对源 Bucket 具有数据读取权限。另外请检查客户端的系统时间，如果与当前真实时间差距过大，也有可能导致工具生成的签名时间与服务端的系统时间偏差过大，服务端会认为签名过期返回失败。

从其他云存储迁移 COS 失败，显示 Read timed out，该如何处理?

一般来说，这种失败情况是由网络带宽不足所造成，导致从其他云存储下载数据超时。例如，将 AWS 海外的数据迁移到 COS，在下载数据到本地时由于带宽能力不足，导致时延较高，可能会出现 read time out。因此，解决方法为增大机器的网络带宽能力，建议在迁移之前用 wget 测试下载速度。

迁移失败，日志显示503 Slow Down，该如何处理?

这是触发频控所导致，COS 目前对一个账号具有每秒30000QPS的操作限制。建议调小配置中小文件的并发度，并重新运行工具，则会将失败的重新运行。

迁移失败，日志显示404 NoSuchBucket，该如何处理?

请确认您的密钥信息，Bucket 信息，Region 信息是否正确。

运行异常，显示如下的信息该怎么办?

```
Exception in thread "main" java.lang.ExceptionInInitializerError
        at org.rocksdb.RocksDB.loadLibrary(RocksDB.java:64)
        at org.rocksdb.RocksDB.<clinit>(RocksDB.java:35)
        at org.rocksdb.Options.<clinit>(Options.java:25)
        at com.qcloud.cos_migrate_tool.record.RecordDb.init(RecordDb.java:43)
        at com.qcloud.cos_migrate_tool.task.TaskExecutor.initRecord(TaskExecutor.java:94)
        at com.qcloud.cos_migrate_tool.task.TaskExecutor.run(TaskExecutor.java:146)
        at com.qcloud.cos_migrate_tool.app.App.main(App.java:60)
Caused by: java.lang.UnsupportedOperationException: Cannot determine JNI library name for ARCH='x86' OS='windows 10' nam
e='rocksdb'
        at org.rocksdb.util.Environment.getJniLibraryName(Environment.java:78)
        at org.rocksdb.NativeLibraryLoader.<clinit>(NativeLibraryLoader.java:19)
        ... 7 more
```

此问题是因为工具使用了 rocksdb，需要使用64位的 JDK，请检查 JDK 版本是 X64 的 JDK。

在 Windows 环境下，报找不到 rocksdb 的 jni 库，该如何处理?

在 Windows 环境下，工具需要在 Microsoft Visual Studio 2015环境下编译。若出现以上报错，需安装 Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015 。

如何修改日志级别?

修改文件 src/main/resources/log4j.properties，把 log4j.rootLogger 的值复制为对应的日志级别，如 DEBUG、INFO、ERROR。

在 Linux 环境下，报 /tmp/librocksdbjnixxx.so: ELF file OS ABI invalid 的错误，该如何处理?

在 Linux 环境下，工具需要 IFUNC 支持，请检查并确保运行环境的 binutils 版本大于2.20。

任务未能全部执行完，在 error.log 中存在 java 异常 "java.nio.file.FileSystemLoopException"，该如何处理?

error.log 中异常信息类似：

```
2022-XX-XX XX:XX:XX [ERROR] [main:xxx]
[com.qcloud.cos_migrate_tool.task.MigrateLocalTaskExecutor:]
[MigrateLocalTaskExecutor.java:183]
walk file tree error
java.nio.file.FileSystemLoopException: /dataseal/xx1/file1
at java.nio.file.FileTreeWalker.visit(FileTreeWalker.java:294)
at java.nio.file.FileTreeWalker.next(FileTreeWalker.java:372)
at java.nio.file.Files.walkFileTree(Files.java:2706)
at
com.qcloud.cos_migrate_tool.task.MigrateLocalTaskExecutor.buildTask(MigrateLocalTaskExec
utor.java:176)
at com.qcloud.cos_migrate_tool.task.TaskExecutor.run(TaskExecutor.java:244)
at com.qcloud.cos_migrate_tool.app.App.main(App.java:135)
```

原因是待迁移的文件 "/dataseal/xx1/file1" 可能是1个软链接，指向了其父目录中的资源，可通过以下命令来确认。

```
[root@TENCENT64 /dataseal/cos_migrate_tool_v5-master/log]# ll /dataseal/xx1/file1
```

```
lrwxrwxrwx 1 xx xx xx xx    x xxxx /dataseal/xx1/file1 -> ../xx1/
```

如上所示，软链接文件 "/dataseal/xx1/file1" 指向了父目录中 "/dataseal/xx1/" ，这会导致遍历产生死循环，因此迁移任务会自动中止。
建议提前删除此类文件（注意：在配置项 “excludes” 中排除这类文件的方法是无效的）。
如遇其他问题，请您尝试重新运行迁移工具。若仍然失败，请将配置信息（密钥信息请隐藏）与 log 目录打包后 联系我们 。

COSCMD 工具

最近更新时间：2025-06-03 17:07:12

COSCMD 工具无法使用，该如何操作?

请查看以下问题是否都满足。

1. 操作系统是否是 Windows、Linux 和 macOS 系统。
2. 本地字符格式是否为 UTF-8，若否，则操作中文版的文件会出现异常。
3. 本机时间是否已经与国际标准时间校准，如误差过大，将导致无法正常使用。

更多详情请参见 COSCMD 工具 。

COSCMD 工具是否支持正则表达式?

不支持。

使用 COSCMD 工具，成功创建含有大写字符的存储桶，进行其他操作时使用大写字符报错?

COSCMD 工具会将大写字符自动转换为小写字符，存储桶名称只支持小写字母、数字、中划线及其组合，最多支持60个字符。更多限制信息，请参见 规格与限制 文档。

使用 COSCMD 工具上传/下载文件夹，是否支持排除某个文件夹?

支持，需要使用 `--ignore` 参数。详情请参见 COSCMD 工具 文档中的 上传文件夹 示例。

COSCMD 工具是否支持使用 * 号指定特定前缀对象的下载?

不支持。需要按照以下命令格式下载：

```
coscmd download -r prefix/ localpath/
```

COSCMD list 是否支持按照文件上传时间列出文件?

不支持根据文件的上传时间列出文件，您可以通过指定前缀列出，详情请参见 COSCMD 工具 文档。

COSCMD 可以同时管理不同账号的存储桶吗?

使用 cos.conf 配置文件只能配置一个账号下的存储桶，若您需要管理不同账号下的存储桶，可参考以下命令切换配置后，再进行管理操作。

```
coscmd config -a SecretID -s SecretKey -b BucketName-APPID -r region
```

SecretID 和 SecretKey 可以在 访问管理控制台 获取，BucketName-APPID 是存储桶名称，region 为存储桶所在地域。

COSCMD 是否支持在配置文件中指定多个 bucket ?

COSCMD 配置文件仅支持指定一个 bucket，如果您需要对不同的存储桶进行操作，可以在 COSCMD 命令指定存储桶名称和所属地域。

- 通过 `-b <bucketname-appid>` 参数指定存储桶名称，存储桶的命名格式为 BucketName-APPID，此处填写的存储桶名称必须为此格式。
- 通过 `-r <region>` 指定 Region， 可以指定存储桶的所属地域。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

COSCMD 上传文件时支持校对重命名吗?

支持。使用 -s 参数可以使用同步上传实现校对重命名。详情请参见 COSCMD 工具 文档中的 上传文件夹 示例。

使用 COSCMD 工具传输大量文件时，如何提高传输速度?

1. 可适当调整多线程操作的最大线程数 MAX_THREAD 参数值，默认配置为5。线程数取决于机器性能，通常情况下设置为30，即可跑满带宽。例如将并发线程调整为30，执行命令行如下。

```
coscmd config -m 30
```

2. 可适当调高分块操作的单块大小，单位为MB，默认为1MB，范围为1 - 1000。

COSCMD 工具上传文件是否会进行文件内容校验?

不会进行内容校验，默认进行覆盖上传。如需跳过已存在文件，需添加 -rs 参数。

COSCMD 上传文件时如何跳过已存在文件?

COSCMD 上传时通过添加 -rs 参数跳过 md5相同的文件。详情请参见 COSCMD 工具 文档中的 上传文件夹 示例。

使用 COSCMD 工具下载如何跳过相同文件?

使用 -s 或者 --sync 参数，可以在下载文件夹时跳过本地已存在的相同文件（前提是下载的文件是通过 COSCMD 的 upload 接口上传的，文件携带有 x-cos-meta-md5 头部）。完整命令示例：`coscmd download -rs --skipmd5 cos_path local_path`。

COSCMD 支持同时上传多个文件夹吗?

不支持同时上传多个文件夹，每次只能上传一个文件夹，您可以把需要上传的多个文件夹统一放到一个文件夹内进行上传，但在本地复制文件时需要花费时间。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

FTP Server 工具

最近更新时间：2022-06-17 16:17:27

如何开通 FTP 功能?

对象存储是一种支持 Web 方式请求的持久化存储，不提供原生的 FTP 访问方式。使用 FTP 协议必须通过中转，**推荐您根据腾讯云官方提供的 FTP Server 工具，自行搭建服务使用。**
由于 FTP 协议老旧，无法校验数据完整性以及保障传输安全性，也无法与CAM权限系统对接，因此强烈不建议继续使用 FTP 协议访问，腾讯云亦不会对 FTP 协议和中转软件提供后续支持。
如需数据同步建议直接使用 COS Migration 工具 或 COSCMD 工具 。

配置文件中的 masquerade_address 这个选项有何作用? 何时需要配置 masquerade_address?

masquerade_address 是配置提供给客户端的服务器地址。当 FTP server 运行在一个通过 NAT 映射到外网 IP 的主机上时，此时需要配置 masquerade_address 选项为客户端可以访问的 FTP Server 外网 IP，以通知客户端使用该 IP 与服务端完成数据通信。
例如，在 FTP Server 运行的机器上，执行 ifconfig，得到映射到外网的网卡 IP 为10.xxx.xxx.xxx，它映射的外网 IP 假设为 119.xxx.xxx.xxx。此时，若 FTP Server 未显式配置 masquerade_address 为客户端访问 server 时的外网 IP（119.xxx.xxx.xxx），则 FTP Server 在 Passive 模式下，给客户端回包可能会使用内网地址（10.xxx.xxx.xxx）。这时就会出现客户端就能够连上 FTP Server，但是却不能正常给客户端返回数据包的情况。
因此，通常情况下，建议用户将 masquerade_address 都配置为客户端连接 Server 时所使用的那个 IP 地址。

正确配置了 masquerade_address 选项以后，ftp server 可以正常登录，但是执行 FTP 命令：list 或者 get 等数据取回命令时，提示“服务器返回不可路由的地址”或“ftp: connect: No route to host”等错误，该如何处理?

这个 case 多半是因为 ftp server 机器 iptables 或防火墙策略配置 reject 或者 drop 掉所有 ICMP 协议包，而 FTP 客户端在拿到 FTP Server 被动模式下返回的数据连接 IP 后，会首先发送一个 ICMP 包探测 IP 的连通性，所以客户端会提示“服务器返回不可路由的地址”等错误。
建议解决方案是：将 iptables 策略按需配置为只 reject 或 drop 希望限制的 ICMP 包类型，如只想禁掉外部 ping 类型的 ICMP 包，可以将策略修改为：`iptables -A INPUT -p icmp --icmp-type 8 -s 0/0 -j [REJECT/DROP]`
或者单独放开要访问 ftp server 的客户端的 IP。

上传大文件的时候，中途取消，为什么 COS 上会留有已上传的文件?

由于适用于 COS 最新版本的 FTP Server 提供了完全的流式上传特性，用户文件上传的取消或断开，都会触发大文件的上传完成操作。因此，COS 会认为用户数据流已经上传完成，并将已经上传的数据组成一个完整的文件。 如果用户希望重新上传，可以直接以原文件名上传覆盖；也可手动删除不完整的文件，重新上传。

如果上传的文件超过最大限制，会怎么样?

当实际上传的单文件大小超过了配置文件中的限制，系统会返回一个 IOError 的异常，并且在日志中标注错误信息。
如遇有其他问题，请 联系我们，并附上完整的 `cos_v5.log` 日志，便于我们进一步排查和解决问题。

为什么 COS FTP Server 配置中要设置最大上传文件的限制?

COS 的分块上传数量最大只能为10000块，且每个分块的大小限制为1MB – 5GB。这里设置最大上传文件大小是为了合理计算一个上传分块的大小。
FTP Server 默认支持200GB以内的单文件上传，但是不建议用户设置过大，因为单文件大小设置越大，上传时的分块缓冲区也会相应的增大，这可能会耗费用户的内存资源。因此，建议用户根据自己的实际情况，合理设置单文件的大小限制。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

Hadoop 工具

最近更新时间：2024-08-07 11:45:41

使用或咨询问题

什么是 Hadoop-COS 工具?

Hadoop-COS 为 Apache Hadoop、Spark 以及 Tez 等大数据计算框架集成提供支持，可以像访问 HDFS 一样读写存储在腾讯云 COS 上的数据。同时也支持作为 Druid 等查询与分析引擎的 Deep Storage。

自建 Hadoop 如何使用 Hadoop-COS jar 包?

更改 Hadoop-COS pom 文件保持版本与 Hadoop 版本相同进行编译，然后将 Hadoop-COS jar 包和 COS JAVA SDK jar 包放到 hadoop/share/hadoop/common/lib 目录下。具体配置可参考 Hadoop 工具 文档。

Hadoop-COS 工具中是否存在回收站机制?

HDFS 的回收站功能并不适用于 COS，使用 Hadoop-COS，通过 `hdfs fs` 命令删除 COS 数据，数据会被移动到 cosn://user/${user.name}/.Trash 目录下，并不会发生实际的删除行为，数据仍然会保留在 COS 上。另外您也可以使用 `-skipTrash` 参数来跳过回收站功能，直接删除数据。如需使用生命周期功能，实现类似 HDFS 回收站定期删除数据的目的，请关注**文件**的最近更新时间。

> **警告：**
> 参照 HDFS 语义，使用 `hdfs fs -rm` 命令删除 COS 数据时，COS 会将根节点 `mv` 至 .Trash 目录下，并更新该根节点的修改时间，子文件节点的修改时间不会进行刷新。COS 生命周期基于**文件**修改时间执行，若配置生命周期删除 .Trash 下的文件，请关注目录下**文件**的最近更新时间。为避免误删文件，您可手动删除回收站文件，或在 `-rm` 时使用通配 `/*` 逐个删除路径下文件，以达到逐个更新文件时间的目的。

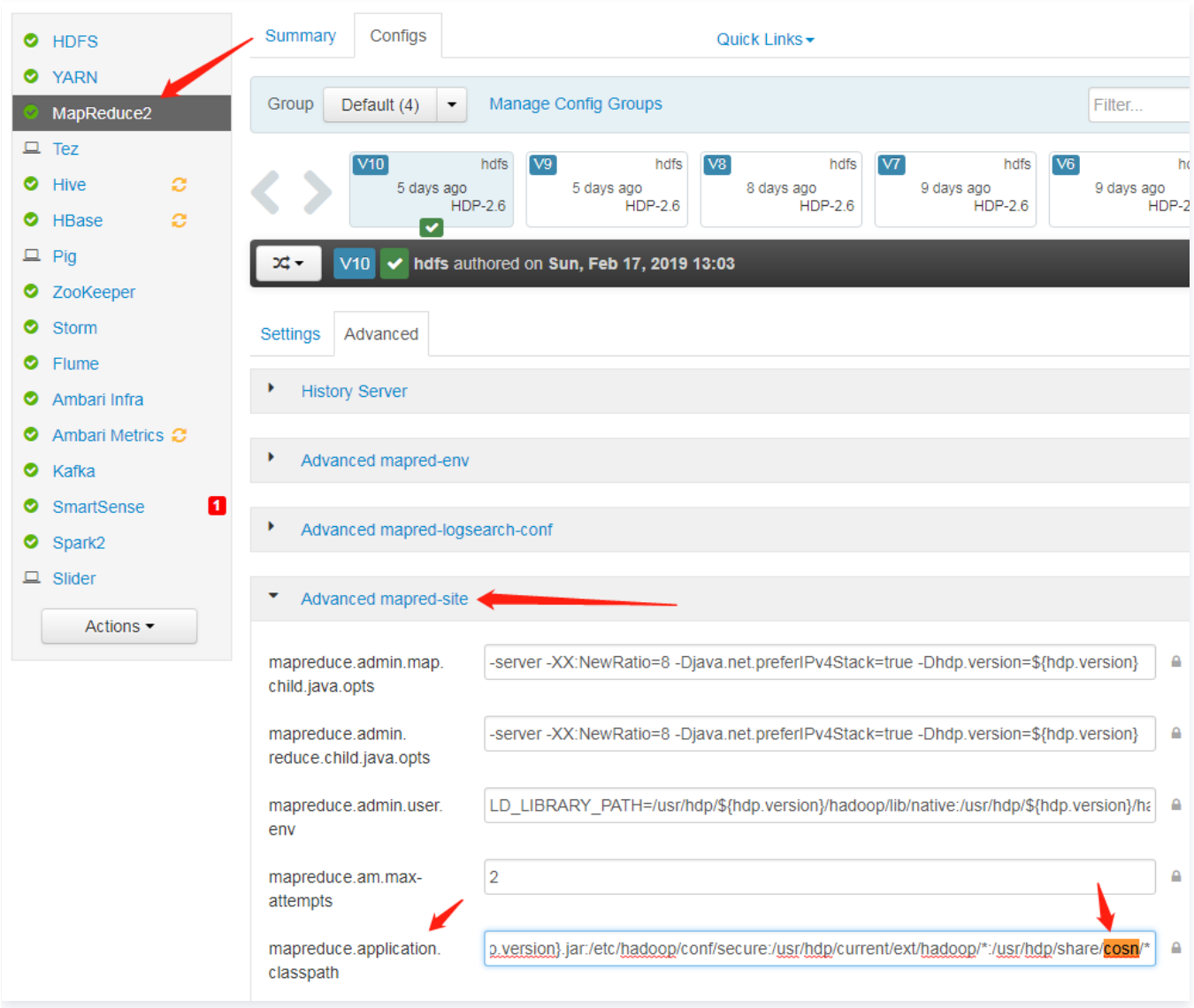
找不到类 CosFileSystem 问题

加载的时候提示没有找到类 CosFileSystem? 提示 Error: java.lang.RuntimeException: java.lang.ClassNotFoundException: Class org.apache.hadoop.fs.CosFileSystem not found。

可能原因1：配置已经正确加载，但是 hadoop classpath 没有包含 Hadoop-COS jar 包位置。
解决办法：加载 Hadoop-COS jar 包位置到 hadoop classpath。

可能原因2：mapred-site.xml 这个配置文件中 mapreduce.application.classpath 里没有包含 Hadoop-COS jar 包位置。
解决办法：在 mapred-site.xml 这个配置文件中，mapreduce.application.classpath 里加上 cosn jar 所在路径，重启服务即可。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司



在使用官方 Hadoop 的时候提示没有找到类 CosFileSystem?

Hadoop-COS 维护了官方 Hadoop 版本和 Hadoop-COS 版本，对应的 fs.cosn.impl 和 fs.AbstractFileSystem.cosn.impl 配置不同。

- 官方 Hadoop 配置：

```
<property>
      <name>fs.cosn.impl</name>
      <value>org.apache.hadoop.fs.cosn.CosNFileSystem</value>
</property>
<property>
      <name>fs.AbstractFileSystem.cosn.impl</name>
      <value>org.apache.hadoop.fs.cosn.CosN</value>
</property>
```

- tencent cos 配置：

```
<property>
      <name>fs.cosn.impl</name>
```

```
        <value>org.apache.hadoop.fs.CosFileSystem</value>
</property>
<property>
        <name>fs.AbstractFileSystem.cosn.impl</name>
        <value>org.apache.hadoop.fs.CosN</value>
</property>
```

频控和带宽问题

为什么会有503错误?

在大数据场景并发度较高的情况可能会触发 COS 的频控后会抛出503 Reduce your request rate 错误异常。您可以通过配置 fs.cosn.maxRetries 参数来对错误请求进行重试，该参数默认是200次。

为什么设置了带宽限速没有生效?

新版本支持限速配置 fs.cosn.traffic.limit(b/s)，该配置在 tag 为5.8.3及之后的版本才支持设置，可前往 Github 仓库 查看。

分块问题

如何合理设置 Hadoop-COS 上传的分块大小?

Hadoop-COS 内部通过分块并发上传来处理大文件，通过配置 fs.cosn.upload.part.size(Byte) 来控制 COS 上传的分块大小。由于 COS 的分块上传最多只能支持10000块，因此需要预估最大可能使用到的单文件大小。例如，block size 为8MB时，最大能够支持78GB的单文件上传。 block size 最大可以支持到2GB，即单文件最大可支持19TB。超过10000块后会抛出400错误异常，可以通过检查该配置是否正确。

为什么在上传较大文件时查看 COS 上的文件可能会有延迟，不会实时地显示出来?

Hadoop-COS 对于大文件，即超过一个 blockSize(fs.cosn.upload.part.size) 的文件都采用分块上传，只有所有分块上传到 COS 完成后文件才可见。Hadoop-COS 暂时不支持 Append 操作。

Buffer 问题

如何选择上传的 Buffer 类型? 他们的区别是什么?

Hadoop-COS 上传可选择 buffer 类型，使用 fs.cosn.upload.buffer 参数进行设置，可设置为以下3个中的一个。

- mapped_disk 默认配置，需要将 fs_cosn.tmp.dir 设置到空间足够大的目录下，避免跑任务时打满磁盘。
- direct_memory：使用 JVM 堆外内存（这部分不受 JVM 管控，所以不建议配置）。
- non_direct_memory：使用 JVM 堆内存；建议配置128M。

buffer 类型为 mapped_disk 时提示创建 buffer 失败? 提示 create buffer failed. buffer type: mapped_disk, buffer factory:org.apache.hadoop.fs.buffer.CosNMappedBufferFactory?

可能原因：当前用户对 Hadoop-COS 使用的临时目录没有读写访问权限。Hadoop-COS 默认使用的临时目录是：/tmp/hadoop_cos。也可由用户配置 fs.cosn.tmp.dir 来指定。

解决办法：为当前用户赋予 /tmp/hadoop_cos 或者 fs.cosn.tmp.dir 指定的临时文件目录赋予读写权限。

运行异常问题

在执行计算任务过程中抛出异常信息 java.net.ConnectException: Cannot assign requested address (connect failed) (state=42000,code=40000)，该如何处理?

出现 Cannot assign requested address 错误一般是因为用户在短时间内建立了大量的 TCP 短连接，而连接关闭后，本地端口并不会被立即回收，而是默认经过一个60秒的超时阶段，因此导致客户端在这段时间内，没有可用端口用于与 Server 端建立 Socket 连接。
解决方法：修改 `/etc/sysctl.conf` 文件，调整如下内核参数进行规避：

```
net.ipv4.tcp_timestamps = 1      #打开 TCP 时间戳的支持
net.ipv4.tcp_tw_reuse = 1        #支持将处于 TIME_WAIT 状态的 socket 用于新的 TCP 连接
net.ipv4.tcp_tw_recycle = 1      #启用处于 TIME-WAIT 状态的 socket 的快速回收
net.ipv4.tcp_syncookies=1        #表示开启 SYN Cookies。当出现 SYN 等待队列溢出时，启用 cookie
来处理，可防范少量的 SYN 攻击。默认为0
net.ipv4.tcp_fin_timeout = 10                #端口释放后的等待时间
net.ipv4.tcp_keepalive_time = 1200             #TCP 发送 KeepAlive 消息的频度。缺省是2小时，改为
20分钟
net.ipv4.ip_local_port_range = 1024 65000     #对外连接的端口范围。默认是32768至61000，改为1024
至65000
net.ipv4.tcp_max_tw_buckets = 10240           #TIME_WAIT 状态 Socket 的数量限制，如果超过了这
个数量，新来的 TIME_WAIT 套接字会被直接释放，默认值是180000。适当地降低该参数可以减小处于 TIME_WAIT
状态 Socket 的数量
```

在上传文件时有异常：java.lang.Thread.State:TIME_WAITING (parking)，具体堆栈包含 org.apache.hadoop.fs.BufferPoll.getBuffer 和 java.util.concurrent.locks.LinkedBlockingQueue.poll被锁住的情况?

可能原因：上传文件时初始化了多次 buffer，但是没有触发实际的写操作。
解决方法：可以更改如下配置：

```
<property>
        <name>fs.cosn.upload.buffer</name>
        <value>mapped_disk</value>
</property>
<property>
        <name>fs.cosn.upload.buffer.size</name>
        <value>-1</value>
</property>
```

API 类问题

最近更新时间：2024-12-31 16:58:33

COS API 是否支持 S3 协议?

COS 提供了 AWS S3 兼容的 API，详情请参见 使用 AWS S3 SDK 访问 COS 。

调用 API 接口时，出现“Request has expired”等错误信息，该如何处理?

出现该提示，存在两种可能：

- 一是因为您发起请求的时间超过了签名的有效时间。
- 二是您本地系统时间和所在时区的时间不一致。

针对第一种可能，建议重新获取有效的请求签名再进行 API 操作。若是第二种可能，请将您的本地系统时间按照所在时区的时间进行校正。

如何调用 API 删除掉未完成上传文件?

首先调用接口 ListMultipartUploads 列出未完成上传文件，然后调用 Abort Multipart upload 接口舍弃一个分块上传并删除已上传的块。

调用批量删除接口返回正确，但实际文件删除失败怎么办?

请检查删除的文件路径，文件路径不需要以 `/` 开头。

通过 JSON API 创建的存储桶和上传的对象，是否可以使用 XML API 管理?

可以，XML API 是基于 COS 底层架构，可以通过 XML API 操作由 JSON API 产生的数据。

XML API 与 JSON API 之间的关系?

JSON API 接口即从2016年9月起用户接入 COS 使用的 API，上传域名为 `<Region>.file.myqcloud.com` 。JSON API 接口将保持维护状态，可以正常使用但是不发展新特性。其与标准 XML API 底层架构相同，数据互通，可以交叉使用，但是接口不兼容，域名不一致。

XML API 与 JSON API 的密钥是否通用?

通用。有关密钥信息可前往 访问管理控制台 中的**云 API 密钥**页面进行查看和获取。

XML API 与 JSON API 的签名是否通用?

不通用，XML API 和 JSON API 各自有各自的签名方式。详情请参见：

- JSON API 签名
- XML API 签名

XML API 与 JSON API 设置的 ACL 权限是否通用?

不通用，XML API 和 JSON API 各自有各自的 ACL 权限。

COS 中分块上传 UploadPart 请求时返回 NoSuchUpload?

当传入 **uploadId** 和 **partNumber** 都相同的时候，后传入的块将覆盖之前传入的块。当 **uploadId** 不存在时会返回“404错误，NoSuchUpload”，请检查 **uploadId** 是否正确传入，详情请参见 Upload Part 文档。

如何通过 API 修改对象的存储类型?

用户可通过调用 PUT Object - Copy 接口，修改 x-cos-storage-class 参数实现修改对象的存储类型，详情请参见 PUT Object - Copy 。

对象存储怎么设置签名永久有效?

对象存储的签名是使用时间戳来判断请求是否过期，并不能设置永久有效。假设用户使用永久密钥生成签名，希望签名达到长期有效的目的，可以设置一个较为长久的时间戳，例如过期时间为当前时间+50年。若用户使用临时密钥生成签名，由于临时密钥的有效期主账号最多为2小时（子账号最多36小时），那么生成的签名有效期也受限于主账号、子账号所允许的有效范围。

对象存储 COS 支持 API 查询账单吗?

COS 不提供查询账单的 API，请您通过控制台 账单详情 查看。如需通过 API 查询账单明细数据，请参见 查询账单明细数据 计费文档。如需通过 API 获取 COS 用量明细，请参见 获取 COS 产品用量明细 。

如何通过 API 接口，将本地的对象上传至指定存储桶中?

详情请参见 PUT Object 。

是否支持使用 API 查询存储对象的大小?

可以通过 GET Bucket（List Objects） 接口查询对象的大小。

如何通过 API 修改对象名称?

使用 PUT Object - Copy 复制对象并指定对象名称实现重命名。

如何通过 API 获取存储桶域名?

通过 HEAD Bucket 接口获取存储桶域名。响应头中 “x-cos-bucket-region”参数值即表示存储桶所在地域。

如何通过 API 获取存储桶大小?

COS 没有直接获取存储桶大小的 API，建议您通过 腾讯云可观测平台接口 获取存储桶中各存储类型的存储量后累加计算存储桶的存储量。

如何通过 API 查询用量明细?

可参见以下三种方式：

1. 通过 获取 COS 产品用量明细 接口进行查询。
2. 通过 按日期获取产品用量明细 接口进行查询。
3. 直接使用 API 请求工具 进行查询。

COS 是否有目录操作的 API 接口?

对象存储中本身是没有文件夹和目录的概念的，控制台所展示的文件夹其实是以 / 结尾的空对象。新版本的 XML API 已经取消了目录相关的接口。

如何通过 API 创建目录/文件夹?

通过调用 PUT Object 接口实现，上传文件名以 “/” 结尾的空文件即可生成目录的形式。

> **说明：**
> 对象存储中本身是没有文件夹和目录的概念的，为了满足用户使用习惯，对象存储在控制台、COS browser 等图形化工具中模拟了「文件夹」或「目录」的展示方式。具体实现是通过创建一个文件名以“/”结尾，内容为空的对象，展示方式上模拟了传统文件夹。

如何使用 API 删除目录/文件夹?

COS API 仅支持删除单个文件，如需删除整个目录，需要使用 GET Bucket（List Objects） 接口获取指定前缀（prefix 参数）的所有文件后，再使用 DELETE Object 进行删除。

COS 智能分层存储如何区分 Object 所处存储层?

通过 查询对象元数据 接口返回的 x-cos-storage-tier 获取对象所处的存储层。

COS 如何使用 API 搜索对象?

可以使用 HEAD Object 接口 判断该对象是否存在。如果您需要搜索某个对象，可通过 Get Bucket 接口 获取存储桶内所有对象后进行判断。

COS 使用 GET Object 接口时，动态指定返回的内容是否以附件下载?

使用 GET Object 接口时，在 url 上携带 response-content-disposition 参数，需要下载附件时指定值为 attachment 即可。此类型的 GET Object 请求必须要携带签名，您可以使用 COS 签名工具 生成签名。

调用 COS 的 putObjectCopy 时提示 NoSuchKey，该如何处理?

请检查源文件是否存在，若源文件存在一般是因为文件夹后面没添加“/”导致的报错，请添加“/”后再尝试操作。

是否支持通过 API 获取某个 object 的 request 次数?

COS 没有 API 支持获取某个 Object 的 request 次数。您可以通过分析日志来进行操作，请您这边先 开启日志存储功能，之后可以通过分析日志来进行获取。

COS 提示 ERROR_CGI_URL_NOTMATCH 错误码，该如何处理?

错误码 ERROR_CGI_URL_NOTMATCH 的意思是 url 参数解析不匹配。详情请参见 CGI 错误码 。

COS 提示 InvalidURI 错误码，该如何处理?

错误码 InvalidURI 意为 URI 不合法，请勿在请求中携带以下字符：`%0a`，`%0d`。