

# 直播 SDK 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

TUILiveKit 价格总览

开通及续费 TUILiveKit

退款说明

欠费停服说明

# 购买指南

## TUILiveKit 价格总览

最近更新时间：2025-11-21 14:15:32

本文将介绍 TUILiveKit 的费用组成及相关说明。

### 费用组成

TUILiveKit 由实时音视频 TRTC 和即时通信 IM 提供底层技术支持，其费用包含两部分：推荐套餐、超出赠送资源后付费。

付费 TUILiveKit 套餐后，若使用超出套餐赠送资源的部分，将按照后付费模式收取费用。

#### ⚠ 注意：

只有购买 TUILiveKit 套餐，TUILiveKit 功能才能正常启用。如超出套餐赠送资源的使用量，仍可继续使用 TUILiveKit，但超出部分将按照 [超出赠送资源后付费](#) 进行计费。

| 费用类型                          | 说明                                                                                                                     |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">TUILiveKit 套餐</a> | 自由组合 TRTC 包月套餐和 IM 版本可解锁以下版本 TUILiveKit：<br>体验版 / 单主播版 / 多人连麦版 / 多人连麦版（含录制 / 转码 / AI） / 大规模直播版 / 大规模直播版（含录制 / 转码 / AI） |
| <a href="#">超出赠送资源后付费</a>     | 音视频时长、DAU 与峰值群组数、录制转码时长                                                                                                |

### 套餐

TUILiveKit 由实时音视频 TRTC 和即时通信 IM 提供底层技术支持，因此 TUILiveKit 费用包含购买即时通信 IM 的费用及开通实时音视频 TRTC 包月套餐包费用两部分，其中购买 TRTC 包月套餐包会赠送等价实时音视频 TRTC 音视频时长补充包，赠送时长包按月赠送，仅在当月生效。**您需要购买指定套餐后方可使用 TUILiveKit**，其中免费体验版的开通方式可参见 [开通 TUILiveKit 体验版](#)。

下表为 TUILiveKit 推荐套餐对应的功能和价格，您也可以自由组合 TRTC 包月套餐和 IM 版本以获得对应版本的 TUILiveKit。

- TRTC 基础版配合 IM 专业版/旗舰版/企业版可使用 TUILiveKit 的单主播版。
- TRTC 尊享版/尊享版 Plus 配合 IM 专业版/旗舰版/企业版可使用 TUILiveKit 的多人连麦版。
- TRTC 旗舰版/旗舰版 Plus 配合 IM 专业版/旗舰版/企业版可使用 TUILiveKit 的大规模直播版。

套餐包分为[含录制/转码/ AI 套餐](#)和[不含录制/转码/ AI 套餐](#)两种类型，请按需选购。

[不含录制/转码/ AI 套餐](#)

| 对比项                    |                               | 体验版                      | 单主播版                            | 多人连麦版                           | 大规模直播版                          |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 价格                     |                               | 0元/7天                    | 2124元/月<br><a href="#">立即选购</a> | 4874元/月<br><a href="#">立即选购</a> | 9249元/月<br><a href="#">立即选购</a> |
| <a href="#">包含套餐版本</a> |                               | TRTC 基础版<br>+<br>IM 任意版本 | TRTC 基础版<br>+<br>IM 专业版         | TRTC 尊享版<br>+<br>IM 旗舰版         | TRTC 旗舰版<br>+<br>IM 旗舰版         |
| 赠送资源<br>(超出后付费)        | 音视频时长                         | —                        | 110,000分钟/月                     | 380,000分钟/月                     | 1,400,000分钟/月                   |
|                        | <a href="#">日活跃用户数 (DAU)</a>  | 根据 IM 版本而定               | 10,000 DAU                      | 10,000 DAU                      | 10,000 DAU                      |
|                        | <a href="#">峰值群组数</a>         | 根据 IM 版本而定               | 100,000 个/月                     | 100,000个/月                      | 100,000个/月                      |
| TUILiveKit 专属能力        | 直播间数量<br>(解散后不计数)             | 10                       | 30                              | 50                              | 500                             |
|                        | 最大观众数<br>(单直播间)               | 100                      | 1000                            | 2000                            | 无限制                             |
|                        | <a href="#">单房间连麦人数 (含主播)</a> | 16人                      | 1人 (仅主播)                        | 10人                             | 16人                             |
|                        | 跨房连线 / PK                     | 支持9个房间同场 PK              | /                               | 支持2个房间同场 PK                     | 支持9个房间同场 PK                     |
|                        | 直播预览                          | ✓                        | /                               | /                               | ✓                               |
|                        | 直播瀑布流                         | ✓                        | /                               | /                               | ✓                               |
|                        | 关注                            | ✓                        | /                               | /                               | ✓                               |
|                        | 直播间搜索                         | ✓                        | /                               | /                               | ✓                               |
|                        | 礼物系统                          | ✓                        | /                               | /                               | ✓                               |
|                        | 基础美颜                          | ✓                        | ✓                               | ✓                               | ✓                               |
|                        | 观众列表                          | ✓                        | ✓                               | ✓                               | ✓                               |

|               |                         |                                                                                         |                      |                      |                      |
|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|               | PC 推流助手<br>( Electron ) | ✓                                                                                       | ✓ ( 限时体<br>验 )       | ✓ ( 限时体<br>验 )       | ✓                    |
|               | RTMP 推流/<br>输入在线媒体<br>流 | ✓                                                                                       | /                    | ✓                    | ✓                    |
|               | QUIC 弱网稳<br>定传输         | ✓                                                                                       | /                    | /                    | ✓                    |
|               | 房间内连麦                   | ✓                                                                                       | /                    | ✓                    | ✓                    |
|               | AI 降噪                   | ✓                                                                                       | /                    | ✓                    | ✓                    |
|               | 高分辨率画质<br>2K/4K         | ✓                                                                                       | /                    | /                    | ✓                    |
|               | 至臻画质 ( 内<br>测 )         | /                                                                                       | /                    | /                    | ✓ ( 申请内<br>测 )       |
| 即时通信 IM 功能    |                         | 根据 IM 版本<br>而定<br>详见 IM 功能                                                              | 详见<br>IM 专业版<br>功能   | 详见<br>IM 旗舰版功<br>能   | 详见<br>IM 旗舰版功<br>能   |
| 实时音视频 TRTC 功能 |                         | 详见<br>TRTC 体验<br>版功能                                                                    | 详见<br>TRTC 基<br>础版功能 | 详见<br>TRTC 尊享<br>版功能 | 详见<br>TRTC 旗舰<br>版功能 |
| 超出赠送资源部分后付费   |                         | ● 音视频时长后付费价格详见 <a href="#">音视频时长计费说明</a><br>● DAU 与峰值群组数后付费价格详见 <a href="#">IM 计费说明</a> |                      |                      |                      |
| 支持平台          |                         | iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、Electron ( 体验版<br>和大规模直播版支持，单主播版和多人连麦版限时提供 )            |                      |                      |                      |

含录制/转码/ AI 套餐 ( New )

| 对比项    | 多人连麦版                           | 大规模直播版                           |
|--------|---------------------------------|----------------------------------|
| 价格     | 4374元/月<br><a href="#">立即选购</a> | 10999元/月<br><a href="#">立即选购</a> |
| 包含套餐版本 | TRTC 尊享版 Plus<br>+              | TRTC 旗舰版 Plus<br>+               |

|                     |                       | IM 专业版      | IM 旗舰版        |
|---------------------|-----------------------|-------------|---------------|
| 赠送资源<br>(超出后付费)     | 音视频时长                 | 380,000分钟/月 | 1,400,000分钟/月 |
|                     | 日活跃用户数<br>(DAU)       | 10,000 DAU  | 10,000 DAU    |
|                     | 峰值群组数                 | 100,000个/月  | 100,000个/月    |
|                     | 录制转码时长<br>(new)       | 260,000分钟/月 | 600,000分钟/月   |
|                     | AI 智能识别时长<br>(new)    | 10,000分钟/月  | 20,000分钟/月    |
| TUILive<br>Kit 专属能力 | 直播间数量 (解散后<br>不计数)    | 50          | 500           |
|                     | 最大观众数 (单直播<br>间)      | 2000        | 无限制           |
|                     | 单房间连麦人数 (含<br>主播)     | 10人         | 16人           |
|                     | 跨房连线 / PK             | 支持2个房间同场 PK | 支持9个房间同场 PK   |
|                     | 直播预览                  | /           | ✓             |
|                     | 直播瀑布流                 | /           | ✓             |
|                     | 关注                    | /           | ✓             |
|                     | 直播间搜索                 | /           | ✓             |
|                     | 礼物系统                  | /           | ✓             |
|                     | 基础美颜                  | ✓           | ✓             |
|                     | 观众列表                  | ✓           | ✓             |
|                     | PC 推流助手<br>(Electron) | ✓ (限时体验)    | ✓             |
|                     | RTMP 推流/输入在<br>线媒体流   | ✓           | ✓             |
|                     | QUIC 弱网稳定传输           | /           | ✓             |
|                     | 房间内连麦                 | ✓           | ✓             |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |                           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
|               | AI 降噪                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓                                      | ✓                         |
|               | 高分辨率画质2K/4K                                                                                                                                                                                                                                                                          | /                                      | ✓                         |
|               | 至臻画质（内测）                                                                                                                                                                                                                                                                             | /                                      | ✓（ <a href="#">申请内测</a> ） |
| 即时通信 IM 功能    | 详见<br><a href="#">IM 专业版功能</a>                                                                                                                                                                                                                                                       | 详见<br><a href="#">IM 旗舰版功能</a>         |                           |
| 实时音视频 TRTC 功能 | 详见<br><a href="#">TRTC 尊享版 Plus 功能</a>                                                                                                                                                                                                                                               | 详见<br><a href="#">TRTC 旗舰版 Plus 功能</a> |                           |
| 超出赠送资源部分后付费   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 音视频时长后付费价格详见 <a href="#">音视频时长计费说明</a></li><li>● DAU 与峰值群组数后付费价格详见 <a href="#">IM 计费说明</a></li><li>● 录制转码时长后付费价格详见 <a href="#">云端录制与投递计费说明</a> 和 <a href="#">云端混流转码计费说明</a></li><li>● AI 智能识别时长后付费价格详见 <a href="#">AI 智能识别计费说明</a></li></ul> |                                        |                           |
| 支持平台          | iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、Electron<br>（体验版和大规模直播版支持，单主播版和多人连麦版限时提供）                                                                                                                                                                                                            |                                        |                           |

❗ 说明：

- **包含套餐版本：**TUILiveKit 由 TRTC 和 IM 联合提供，使用 TUILiveKit 需同时购买 TRTC 包月套餐和 IM 基础套餐包，不同版本套餐提供的 TUILiveKit 功能有所不同。
- **DAU：**单个用户当日登录即时通信 IM 计为1个 DAU，同一用户重复登录时，DAU 不累加。
- **峰值群组数：**单个应用（SDKAppID）下所有用户创建和加入的群组数的总和，以自然月中最高峰值进行结算。
- **单房间连麦时**预制视频直播 UI 为1-9人连麦效果，语聊 UI 为10人效果；超出对应人数的连麦 UI 可自行绘制。

超出赠送资源后付费

超出套餐赠送资源时需要按照不同计费项规则进行计费，具体如下：

音视频时长

如您使用的音视频资源超出赠送音视频时长量，腾讯云将对您的腾讯云账户在任意场景下进入 TUILiveKit 房间内产生的音频和视频时长用量进行计费，详情请参见 [音视频时长计费说明](#)。

DAU 与峰值群组



如您使用的月峰值 DAU 及月峰值群组数超出赠送 DAU 与峰值群组量，腾讯云将对您的腾讯云账户超量部分进行计费，详情请参见 [即时通信 IM 基础服务计费说明](#)。

## 录制转码时长

如您使用的录制及云端混流转码时长超出赠送时长，腾讯云将对您的腾讯云账户超量部分进行计费，详情请参见 [录制与投递计费说明](#)。

# 开通及续费 TUILiveKit

最近更新时间：2025-11-21 14:15:32

本文介绍如何 [免费开通体验版](#)、[开通正式版](#) 和 [续费正式版](#) TUILiveKit 服务，您可以根据 [TUILiveKit 价格总览](#) 选择您需要的版本，并参见下述指引免费开通和购买开通正式版 TUILiveKit。

## 开通体验版

TUILiveKit 是基于腾讯云 [即时通信 IM](#) 和 [实时音视频 TRTC](#) 两项付费 PaaS 服务构建出的在线直播组件。为了您能更好地体验在线直播功能，我们免费为每个 SDKAppID 提供了在线直播能力7天体验版（体验版不额外赠送通话时长），每个 SDKAppID 可免费体验2次，每次有效期均为7天；同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。

1. 登录 [控制台](#)，单击**创建应用**。



2. 在弹窗中输入您的应用名称，选择**直播/语聊房（TUILiveKit）**场景，勾选**免费领取7天体验版**，单击**创建应用**。

创建应用

×

应用名称 \*

Test

场景(选填)

☐ 视频通话 (TUICallKit)

☐ 多人会议 (TUIRoomKit)

☒ 直播/语聊房 (TUILiveKit)

☐ 自由集成 (无UI)

☐ 暂不选择场景



\*选择场景后，仍可以体验集成其他不同场景方案

应用版本 ⓘ

体验版 版本详情 ▾

☒ 免费领取7天体验版

解锁全部TRTC功能，但使用音视频通话、云端录制和混流等功能产生用量会产生相应费用，[计费说明](#)。

标签 ⓘ

标签键 ▾ 标签值 ▾ ×

+ 添加

📎 键值粘贴板

创建应用

3. 应用创建成功。进入应用管理页面，成功开通 TUILiveKit 的 7 天免费试用服务。领取完成后，可以看到体验版的基本信息，包括服务状态、版本信息和功能详情、到期时间。这里的 SDKAppID、SDKSecretKey 会在后续步骤中使用到。

← 返回应用列表

应用管理

应用概况

功能配置

录制管理

回调配置

内容安全审核

素材管理

应用管理

应用基本信息

应用版本信息

应用服务状态

虚拟背景

应用基本信息

应用名称

应用介绍

标签

SDKAppID

SDK密钥

创建时间

应用版本信息

应用版本

到期时间

应用服务状态

状态

后付费状态

虚拟背景

含 UI 低代码集成接入

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)

基本信息

服务状态

当前版本

到期时间

场景套餐订阅

无 UI 自由集成接入

快速开始

体验 DEMO

### 注意:

- 领取体验版后仅开通 TUILiveKit 7天的体验资格，测试过程中所产生的音视频时长等资源消耗，仍会按照实时音视频 TRTC 标准计费规则计费。
- 每个 SDKAppID 可免费体验2次，每次有效期均为7天；同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次、
- 新账号首次可前往 [试用中心](#) 免费领取10000分钟音视频时长。
- 如果所选 SDKAppID 体验版领取次数已达上限，需要购买 TUILiveKit 包月套餐才能开通服务，请点击[场景套餐订阅](#)按钮或前往 [购买页](#) 购买。

4. 若您当前 SDKAppID 领取的体验版已到期，您可单击[版本详情](#)，在版本详情弹窗中单击[体验续期](#)直接使用第二次体验机会，此时体验版有效期将延长7天。

### 注意:

通过[体验续期](#)延长体验版有效期，将消耗1次免费体验机会。

## 开通正式版

您可参见 [TUILiveKit 价格总览](#) 确认所需要使用的版本，并参见下述内容购买和开通 TUILiveKit 正式版。

1. 登录 [TUILiveKit 购买页](#)。
2. 根据实际业务需求选择配置。在[含 UI 低代码套餐](#)页面，选择需要购买在线直播能力的 SDKAppID，购买后无法修改。

The screenshot shows the '实时音视频(TRTC)' (Real-time Audio and Video (TRTC)) purchase page. The '购买须知' (Purchase Notice) section includes usage, cancellation, and refund rules. The '选择配置' (Select Configuration) section shows two options: '无 UI 自定义开发' (No UI Custom Development) and '含 UI 低代码快速开发' (含 UI 低代码快速开发), which is highlighted with a red box. Below this, the '使用须知' (Usage Notice) section shows two checked items: '套餐内赠送音视频时长仅抵扣音视频时长用量' and '搭配 IM 套餐拓展多样业务场景'. The '选择应用' (Select Application) section has a dropdown menu and a '创建新应用' (Create New Application) button, both highlighted with a red box. The '当前应用版本' (Current Application Version) section shows 'TRTC: 入门版' (TRTC: Beginner Edition) as '永久有效' (Permanent) and 'IM: 体验版' (IM: Trial Edition) as '有效期至: ' (Valid until: ).

3. 套餐类型选择[在线直播/语音聊天室（TUILiveKit）](#)，并选择您需要开通的套餐版本，在线直播套餐包能力详情可参见 [TUILiveKit 价格总览](#)。

选择套餐

套餐类型

音视频通话 (TUICallKit)  
适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频会议等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

多人音视频 (TUIRoomKit)  
适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等多人音视频互动场景。查看 UI 示例

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)  
适用于电商直播、语音聊天室、秀场直播、直播课等直播场景。查看 UI 示例

套餐版本

不含录制/转码/AI权益套餐

含录制/转码/AI权益套餐

选择“不含录制/转码/AI权益套餐”或“含录制/转码/AI权益套餐”

选择套餐版本

|        | 对比项                 | 单主播版<br>适用于无需连麦的小规模直播场景    | 多人连麦版<br>适用于有连麦需求或语聊房的场景   | 大规模直播版<br>直播间人数无限制，适用于大规模直播场景 |
|--------|---------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 套餐价格   | 套餐组合方式              | TRTC 基础版 未开通<br>IM 专业版 未开通 | TRTC 尊享版 未开通<br>IM 旗舰版 未开通 | TRTC 旗舰版 未开通<br>IM 旗舰版 未开通    |
|        | 套餐组合单价              |                            |                            |                               |
| 套餐赠送资源 | 音视频时长               | 11 万分钟/月                   | 38 万分钟/月                   | 140 万分钟/月                     |
|        | 录制转码时长 (new)        | /                          | /                          | /                             |
|        | AI 智能识别时长 (new)     | /                          | /                          | /                             |
| 组件专属能力 | 直播间数量 (解散后不计数)      | 30                         | 50                         | 500                           |
|        | 最大观众数 (单直播间)        | 1000                       | 2000                       | 无限制                           |
|        | 单房间连麦人数 (含主播) (HOT) | 1 人 (仅主播开播, 无法连麦)          | 10 人                       | 16 人                          |
|        | 房间内连麦               | /                          | ✓                          | ✓                             |
|        | 跨房连线/PK (HOT)       | /                          | 支持 2 个房间同场 PK              | 支持 9 个房间同场 PK                 |
|        | 直播预览                | /                          | /                          | ✓                             |
|        | 直播瀑布流               | /                          | /                          | ✓                             |
|        | 关注                  | /                          | /                          | ✓                             |
|        | 直播间搜索               | /                          | /                          | ✓                             |
|        | 礼物系统                | /                          | /                          | ✓                             |
|        | 礼物特效                | ✓                          | ✓                          | ✓                             |
|        | 基础美颜                | ✓                          | ✓                          | ✓                             |
|        | PC 推流助手 (Electron)  | ✓ (限时体验)                   | ✓ (限时体验)                   | ✓                             |

4. 购买完成后，您可回到 [控制台](#)，在[含 UI 低代码集成接入](#)功能区查看当前版本信息。开通完成后即可参见 [接入指南](#) 进行集成。

## 含 UI 低代码集成接入

◀ (TUICallKit)

多人会议 (TUIRoomKit)

**在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)** ▶

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit) 提供了语音、视频场景下常见的主播开播、语音聊天室、观众连麦、聊天弹幕、互动礼物等功能，仅需几行代码即可快速集成。[方案介绍](#)

## 基本信息

服务状态 **可集成**当前版本 多人连麦版 ⓘ [版本详情](#)到期时间 2024-10-27 ⓘ [续期](#)自动续期 未开启 ⓘ [开启自动续期](#)

## ⚠ 注意:

- 购买 TUILiveKit 相当于订阅对应版本的 TRTC 包月套餐，若您已经订阅过付费版的 TRTC 包月套餐，仅需购买 IM 付费版即可。
- 若您在满足前述付费条件后，TUILiveKit 版本状态显示待激活，可参见 [激活组件](#) 进行激活。
- 一个 SDKAppID 只可激活一个低代码组件，若您之前在使用其他组件 (TUICallKit 或 TUIRoomKit)，可参见 [组件切换](#) 变更为 TUILiveKit；若您想同时使用多款组件，可参见 [如何同时使用多款组件](#)。

## 续费正式版

您可对正式版应用进行续费，具体操作如下：

1. 登录 [实时音视频 TRTC 控制台](#)，单击左侧 **应用管理**，选择您需要续期在线直播 (TUILiveKit) 能力的应用，进入应用管理页面。
2. 在页面的右侧找到 **含 UI 低代码场景方案标题 > 在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)**，单击续期前往 [实时音视频购买页](#) 进行续费。

含 UI 低代码集成接入

- (TUICallKit)

多人会议 (TUIRoomKit)

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit) 提供了语音、视频场景下常见的主播开播、语音聊天室、观众连麦、聊天弹幕、互动礼物等功能，仅需几行代码即可快速集成。[方案介绍](#)

基本信息

- 服务状态

可集成
- 当前版本

多人连麦版 ⓘ [版本详情](#)
- 到期时间

2024-10-27 ⓘ [续期](#)
- 自动续期

未开启 ⓘ [开启自动续期](#)

3. 根据已开通的版本进行续费。

选择套餐

套餐类型



音视频通话 (TUICallKit)  
适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例



多人音视频 (TUIRoomKit)  
适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等多人音视频互动场景。查看 UI 示例



在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit)  
适用于电商直播、语音聊天室、秀场直播、直播课等直播场景。查看 UI 示例

套餐版本

[含录制/转码/AI权益套餐](#)

[不含录制/转码/AI权益套餐](#)

根据已开通版本进行续费

| 对比项    |                               | 多人连麦版 <span>续期</span><br>适用于有连麦需求或语聊房的场景                  | 大规模直播版 <span>升级</span><br>直播间人数无限制，适用于大规模直播场景             |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 套餐价格   | 套餐组合方式                        | TRTC 尊享版 Plus <span>已开通</span><br>IM 旗舰版 <span>已开通</span> | TRTC 旗舰版 Plus <span>未开通</span><br>IM 旗舰版 <span>已开通</span> |
|        | 套餐组合单价                        | ¥6,824.00/月                                               | ¥12,888.00/月                                              |
| 套餐赠送资源 | 音视频时长                         | 38 万分钟/月                                                  | 140 万分钟/月                                                 |
|        | 录制转码时长 (new)                  | 26 万分钟/月                                                  | 60 万分钟/月                                                  |
|        | AI 智能识别时长 (new)               | 1 万分钟/月                                                   | 2 万分钟/月                                                   |
|        | 直播间数量 (解散后不计数)                | 50                                                        | 500                                                       |
|        | 最大观众数 (单直播间)                  | 2000                                                      | 无限制                                                       |
|        | 连麦人数 (含主播) <span>(HOT)</span> | 10 人                                                      | 20 人                                                      |

配置费用 ¥6,824.00  
共计2款商品

立即购买



## 开启自动续期

由于 TUILiveKit 由实时音视频 TRTC 与即时通信 IM 联合提供服务，开启 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包的自动续期后，TUILiveKit 的自动续期即可开启。您可以在购买页内下单时即勾选开启自动续期。

时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

更多

自动续费

☐ 账户余额足够时，到期后自动按月续费

协议条款

☐ 我已阅读并同意 [《实时音视频服务等级协议》](#) [《即时通信IM服务等级协议》](#)

若您已购买完成，可前往费用中心开启自动续期，具体操作如下：

1. 登录您的腾讯云 [费用中心](#)，在左侧导航中，选择 [续费管理](#)。
2. 将 TRTC 包月套餐和 IM 套餐包设置为自动续费
  - 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”，将即时通信 IM 套餐包设为自动续费。
  - 产品类别选择实时音视频，右侧搜索框中搜索“TRTC + SDKAppID”，将 TRTC 包月套餐设为自动续费。

费用中心

主页

订单管理

续费管理

资源包管理

收支明细

费用账单

分账管理

成本管理

节省计划

发票与合同

优惠管理

导出记录

续费管理

1. 资源/服务到期前我们会检验账户余额是否充足，如若不足我们会提前提醒您及时对账户充值。已设置自动续费的资源，将在资源/服务期限届满当天按续费周期自动续费，系统自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。若您的账号内可用余额不足，账号将被限制新购服务，账号实名认证异常等情形均无法完成自动续费。

2. 资源设置自动续费后，除非另有明确约定，自动续费的价格为系统执行扣费当时的资源/服务价格。如有可用的代金券/现金券，系统将自动使用代金券/现金券续费。

3. 产品/服务价格变动时，腾讯云会通过站内信、短信、邮件或网站公告等方式通知您。

4. 已续费资源可在 [发票与合同](#) 中申请发票与合同，已续费未生效的订单可在以下操作-更多中进行退订。您可能想了解：[如何设置统一到期日](#) [续费常见问题](#) [退订续费订单说明](#)

5. 续费价格会受实时报价和优惠变动的影响，可能会与之前新购、续费、导出的续费清单价格不一致，请以实时续费支付页面显示价格为准。

时间范围

全部 (4)

7天内到期 (0)

15天内到期 (0)

30天内到期 (0)

2个月内到期 (4)

3个月内到期 (4)

已到期 (1)

产品类别

实时音视频 (2)

即时通信IM (2)

地域

全部 (2)

广州 (2)

手动续费项 (2)

自动续费项 (0)

到期不续费项 (0)

TRTC

搜索

批量续费

设为自动续费

设为到期不续

统一到期日

| 资源ID/资源名 | 子产品名称    | 产品描述 | 地域 / 可用区       | 所属项目 | 到期时间       | 资源状态 | 最小续费周期 | 单价 | 操作           |
|----------|----------|------|----------------|------|------------|------|--------|----|--------------|
| TRTC     | TRTC包月套餐 | -    | 华南地区 (广州) 广州一区 | 默认项目 | 2024-11-10 | 运行中  | 1个月    |    | 续费 设为自动续费 更多 |

- 产品类别选择实时音视频，右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”，将即时通信 IM 套餐包设为自动续费。

费用中心

主页

订单管理

续费管理

资源包管理

收支明细

费用账单

分账管理

成本管理

节省计划

发票与合同

优惠管理

导出记录

续费管理

1、资源/服务到期前我们会检查帐户余额是否充足，如若不足我们会提前提醒您及时对账户充值。已设置自动续费的资源，将在资源/服务期限届满当天按续费周期自动续费，系统自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。若您的账号内可用余额不足、账号被限制新购服务、账号实名认证处于异常状态等情形均无法完成自动续费。

2、资源设置自动续费后，除非另有明确约定，自动续费的价格为系统执行扣费当时的资源/服务价格。如有可用的代金券/现金券，系统将自动使用代金券/现金券续费。

3、产品/服务价格变动时，腾讯云会通过站内信、短信、邮件或网站公告等方式通知您。

4、已续费资源可在 发票与合同 中申请发票与合同。已续费未生效的订单可在以下操作-更多中进行退订。您可能想了解： [如何设置统一到期日](#) [续费常见问题](#) [退订续费订单说明](#)

5、续费价格会受实时报价和优惠变动的影响，可能会与之前新购、续费、导出的续费清单价格不一致，请以实时续费支付页显示价格为准。

时间范围

全部 (4)

7天内到期 (0)

15天内到期 (0)

30天内到期 (0)

2个月内到期 (4)

3个月内到期 (4)

已到期 (1)

产品类别

实时音视频 (2)

即时通信IM (2)

地域

其他 (2)

手动续费项 (2)

自动续费项 (0)

到期不续费 (0)

批量续费

设为自动续费

设为到期不续费

统一到期日

| 资源ID/资源名       | 子产品名称      | 产品描述 | 地域 / 可用区          | 所属项目 | 到期时间       | 资源状态 | 最小续费周期 | 单价           | 操作           |
|----------------|------------|------|-------------------|------|------------|------|--------|--------------|--------------|
| IM14 腾讯云IM 旗舰版 | 即时通信IM_旗舰版 |      | 其他地区 (其他)<br>不分地域 | 默认项目 | 2024-11-10 | 运行中  | 1个月    | ¥0.000000/分钟 | 续费 设为自动续费 更多 |

3. 操作完成您可登录 [实时音视频 TRTC 控制台](#)，查看自动续期开启状态。

## 含 UI 低代码集成接入

◀ 多人会议 (TUIRoomKit) 在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit) ▶

在线直播/语音聊天室 (TUILiveKit) 提供了语音、视频场景下常见的主播开播、语音聊天室、观众连麦、聊天弹幕、互动礼物等功能，仅需几行代码即可快速集成。 [方案介绍](#)

### 基本信息

服务状态 **可集成**

当前版本 多人连麦版 ⓘ [版本详情](#)

到期时间 2024-11-10 ⓘ [续期](#)

自动续期 **已开启**

# 退款说明

最近更新时间：2025-11-21 14:15:32

TUILiveKit 是基于腾讯云即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 两项付费服务构建的直播组件。费用包含：

- [即时通信 IM 服务费用](#)
- [实时音视频 TRTC 套餐费用](#)

如需退款，请分别对两项服务进行退款操作。具体退款规则如下：

## 即时通信 IM 服务费用

### 五天内支持退款

为了方便您使用即时通信 IM，购买即时通信 IM 套餐包或功能包后，如果您5天内完全没有使用（例如：基础服务未产生过 DAU、审核包没有使用过等），腾讯云支持5天内按剩余天数扣减部分费用退款，其他情况不支持退款。

#### 以下情况不属于5天内支持退款范围：

- 即时通信 IM 套餐包或功能包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），不支持退货退款。
- 购买的基础服务套餐包，已产生DAU的消耗，不支持退货退款。
- 购买的云端审核包，产生过审核调用，不支持退货退款。
- 购买的音视频通话能力包，产生过通话时长，不支持退货退款。
- 其他购买即时通信 IM 套餐包或功能包，有对应使用行为，不支持退货退款。
- 非您主动购买的即时通信 IM 套餐包或功能包，例如活动赠送等，不支持退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有即时通信 IM 套餐包或功能包均不支持退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

### 退款说明

- 对于单个账号而言，符合5天内支持退款场景，可支持5天内申请退款。
- 符合5天内支持退款场景的订单，按剩余天数扣减部分费用退款时，支持退款购买时的全部消耗类型费用，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

#### ⚠ 注意：

抵扣的代金券不予以退还。退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例，原路退回您的腾讯云账户，可以申请提现。

## 退款金额

退还金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券，精确到时分秒。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** = 您的即时通信 IM 当月使用的时间/购买月的时间 × 预付费产品月功能费
- 退还金额  $\leq 0$ ，按0计算并清退资源。

## 退款影响

- 如果您选择将即时通信 IM 的任一版本套餐包（包括专业版、旗舰版、企业版）进行退费操作，则您的 SDKAppID 状态会变为停用状态，此状态下您将无法使用该 SDKAppID 的所有即时通信 IM 能力，若您当月已产生即时通信 IM **套餐外超量费用**，您仍需为您本月的资源消耗支付相关费用，停服之日起的下个月，您将不会产生任何资源消耗费用。
- 如果您选择将即时通信 IM 的功能包进行退还操作，则您的 SDKAppID 的限制会恢复默认配置，对应应用下已经存在的直播群、普通群组与用户已经创建或加入群组不会受到影响，但当您新建直播群、群组或您的用户创建与加入群组时将会受到业务版本限制，如您超过该限制，将返回对应的 **错误码** 信息。例如，您的专业版 SDKAppID 购买了直播群的功能包，在您选择退还该功能包后，您的 SDKAppID 将会恢复默认配置（即仅支持创建50个直播群），若此时您再创建新的直播群，当该 SDKAppID 下直播群总数超过50个时会返回错误。

## 实时音视频 TRTC 套餐费用

### 5天内支持退款

为了方便您使用实时音视频，购买 TRTC 包月套餐 或 AI 智能识别套餐后，如果您5天内购买包月套餐赠送的时长补充包 或 AI 智能识别时长包未被使用，腾讯云支持5天内按剩余天数扣减部分费用退款，其他情况不支持退款。

#### 以下情况不属于5天内支持退款范围：

- 包月套餐新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该包月套餐不支持退货退款。
- 购买的包月套餐赠送的时长补充包已抵扣使用 TRTC 产生的用量，不论是否使用完毕，该包月套餐均不支持退货退款。
- 购买的 AI 智能识别套餐赠送的 AI 智能识别时长包已抵扣使用智能识别产生的用量，不论是否使用完毕，该套餐均不支持退货退款。
- 非您主动购买的包月套餐或 AI 智能识别套餐，例如活动赠送等，不支持退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有包月套餐均不支持退款。

### 退款说明

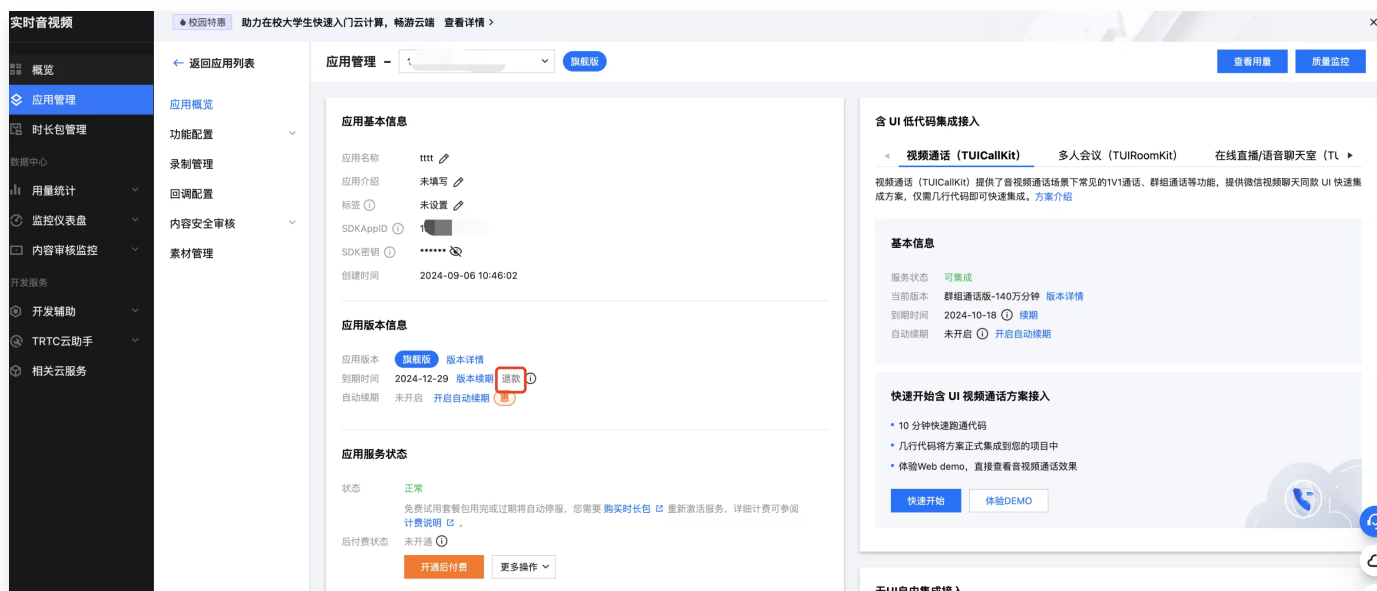
- 对于单个账号而言，符合5天内支持退款场景，可支持5天内申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天内支持退款场景的订单，按剩余天数扣减部分费用退款时，支持退款购买时的全部消耗类型费用，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 **冻结规则** 返回您的腾讯云账户。

## 退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到支付方的腾讯云账户。

## 退款方式

- 实时音视频控制台支持对购买的包月套餐进行自助退款，您可在 [控制台](#) > [应用管理](#) > [详情](#) > [应用版本信息](#) 对符合退款条件的包月套餐进行退款。



- 发起退货退款前，请先确定是否满足 [退款说明](#) 的规则。
- 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，若订单状态为“已退款”，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。

## 退费示例

用户 A 于 2023年03月01日 08:00:00 购买了实时音视频包月套餐基础版625元。在2023年03月06日 07:59:59发起退款。发起退款时，包月套餐赠送的音视频时长补充包还没有开始使用。

则：退款金额 = 625元 × ( 31-5 ) / 31 = 524.19元。

# 欠费停服说明

最近更新时间：2025-11-21 14:15:32

TUILiveKit 是基于腾讯云即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 两项付费服务构建的直播组件。费用包含：

- [实时音视频 TRTC 套餐费用](#)
- [即时通信 IM 服务费用](#)

如因欠费导致服务停用，请分别参照以下规则处理：

## 实时音视频 TRTC 套餐费用

### 欠费说明

- 实时音视频的日结后付费计费项会在使用后次日生成日消耗账单，出账时间以实际出账时间为准；月结后付费计费项会在使用后次月1日生成月消耗账单，您可以在[费用中心](#) > [账单详情](#) 中查看详细账单及扣费明细。
- 若您套餐包抵扣耗尽，且已开启后付费，在检测到您的腾讯云账号余额不足导致账户欠费时，您会收到账号欠费提醒。欠费后您有24小时充值时间，若24小时内冲正账户，则实时音视频不会停服；若24小时内账户还未冲正，即使预付费套餐包仍有余量，实时音视频将停止服务。
- 账户欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，会持续运行并正常计费。

#### ⚠ 注意：

账号欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，只会阻止新的 [用户](#) 进入房间，生效之前已经进房的用户仍然会正常计费。您可以通过 [解散房间](#) 接口，强行关闭使用中的房间。

### 停服说明

- 欠费停服后，实时音视频控制台与 API 将无法使用，视频录制产生的点播文件将无法被访问。存储于 COS 中的视频截图和鉴黄等图片将遵循 COS 的 [停服说明](#)，请您关注。
- 对于欠费超时未冲正、内容违规或其他不符合腾讯云服务协议的账号，腾讯实时音视频服务有权在停服时间超过 **60 天** 后自动回收实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频相关数据和记录。
- 因内容违规或其他不符合腾讯实时音视频协议，而导致实时音视频停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

## 即时通信 IM 服务费用

当您的即时通信 IM 预付费套餐包过期超过24小时，或您的腾讯云账户在出账后欠费超过24小时，系统将会进行停服处理。对于长期停服的客户，系统将回收已分配的资源且**不可恢复**。

为保证您能正常使用即时通信 IM 服务，请您关注预付费套餐包状态和账户余额，并及时 [续费](#) 和 [充值](#)。

### 停服说明

#### 预付费套餐包过期停服

若您购买的即时通信 IM 预付费套餐包已到期，且您在到期后24小时内未完成续费操作，您的应用将会变为停服状态，您将无法使用该应用的所有即时通信 IM 能力（例如登录等）以及控制台除基本配置外的其他配置功能（例如群组管理、回调配置等），[购买](#)后可正常使用。

**⚠ 注意：**

若您的 SDKAppID 因为预付费套餐包过期停服，只能通过 [购买](#) 重新激活使用，无法回退至体验版 / 开发版。

## 账户欠费停服

- 使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1-3日推送至您的账户，若此时您的腾讯云账户可用余额不足以支付账单或可用余额为负，即为欠费状态。
- 若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，系统将对您进行停服。停服后，您将无法继续使用腾讯云提供的服务。

**⚠ 注意**

- 若您停服当月已产生月结后付费费用，次月推送的账单中仍会按停服当月使用时长比例收取所产生的后付费费用。
- 若您的腾讯云账号因为其他云服务导致欠费停服时，无论 IM 的预付费套餐包是否到期，均不可用，请您关注账户余额，并及时 [充值](#)。