

直播 SDK

错误码



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

错误码

最近更新时间：2025-11-21 14:15:36

客户端错误码

通用错误码

错误码	描述
0	操作成功
-1	暂未归类的通用错误
-2	请求被限频，请稍后重试
-3	重复操作
-1000	未找到 SDKAppID，请在 控制台 确认应用信息
-1001	调用 API 时，传入的参数不合法，检查入参是否合法
-1002	未登录,请调用 Login 接口
-1003	获取权限失败，当前未授权音/视频权限，请查看是否开启设备权限
-1004	该功能需要开通额外的套餐，请在 控制台 按需开通对应套餐

本地用户渲染，视频管理，音频管理 API 回调错误定义

错误码	描述
-1100	系统问题，打开摄像头失败。检查摄像头设备是否正常
-1101	摄像头没有系统授权，检查系统授权
-1102	摄像头被占用，检查是否有其他进程使用摄像头
-1103	当前无摄像头设备，请插入摄像头设备解决该问题
-1104	系统问题，打开麦克风失败。检查麦克风设备是否正常
-1105	麦克风没有系统授权，检查系统授权
-1106	麦克风被占用
-1107	当前无麦克风设备

-1108	获取屏幕分享对象失败，检查屏幕录制权限
-1109	开启屏幕分享失败，检查房间内是否有人正在屏幕分享

房间管理相关 API 回调错误定义

错误码	描述
-2101	需要进房后才可使用此功能
-2102	房主不支持退房操作，Conference（会议）房间类型：可以先转让房主，再退房。 LivingRoom（直播）房间类型：房主只能解散房间
-2103	当前房间类型下不支持该操作
-2105	创建房间 ID 非法，自定义 ID 必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节
-2107	房间名称非法，名称最长30字节，字符编码必须是 UTF-8，如果包含中文
-2108	当前用户已在别的房间内，单个 roomEngine 实例只支持用户进入一个房间，如果要进入不同的房间请先退房或者使用新的 roomEngine 实例

房间内用户信息 API 回调错误定义

错误码	描述
-2200	未找到该用户

房间内用户发言管理 API 回调错误定义&房间内麦位管理 API 回调错误定义

错误码	描述
-2300	需要房主权限才能操作
-2301	需要房主或者管理员权限才能操作
-2310	信令请求无权限，例如取消非自己发起的邀请
-2311	信令请求 ID 无效或已经被处理过
-2312	信令请求重复
-2340	最大麦位超出套餐包数量限制
-2344	麦位编号不存在
-2360	当前麦位音频被锁

-2361	需要向房主或管理员申请后打开麦克风
-2370	当前麦位视频被锁, 需要由房主解锁麦位后, 才能打开摄像头
-2371	需要向房主或管理员申请后打开摄像头
-2372	当前麦位视频被锁, 需要由房主解锁麦位后, 才能打开屏幕分享
-2373	需要向房主或管理员申请后打开屏幕分享
-2380	当前房间已开启全员禁言
-2381	当前房间内, 您已被已禁言

房间预加载API回调错误定义

错误码	描述
-4001	当前房间不支持预加载

REST API 公共错误码

错误码	含义说明
6000 2	HTTP 解析错误, 请检查 HTTP 请求 URL 格式
6000 3	HTTP 请求 JSON 解析错误, 请检查 JSON 格式
6000 4	请求 URL 或 JSON 包体中账号或签名错误
6000 5	请求 URL 或 JSON 包体中账号或签名错误
6000 6	SDKAppID 失效, 请核对 SDKAppID 有效性
6000 7	REST 接口调用频率超过限制, 请降低请求频率
6000 8	服务请求超时或 HTTP 请求格式错误, 请检查并重试
6000 9	请求资源错误, 请检查请求 URL

60010	请求需要 App 管理员权限
60011	SDKAppID 请求频率超限，请降低请求频率
60012	REST 接口需要带 SDKAppID，请检查请求 URL 中的 SDKAppID
60013	HTTP 响应包 JSON 解析错误
60014	置换账号超时
60015	请求包体账号类型错误，请确认账号为字符串格式
60016	SDKAppID 被禁用。
60017	请求被禁用。
60018	请求过于频繁，请稍后重试。
60019	请求过于频繁，请稍后重试。
60020	您的专业版套餐包已到期并停用，请登录 [即时通信 IM 购买页面] (https://buy.cloud.tencent.com/avc) 重新购买套餐包。购买后，将在5分钟后生效。
60021	RestAPI 调用来源 IP 非法。

服务端错误码

❗ 说明：

- 以下错误码适用于2.0版本 SDK，公共错误码（60000到79999）参见 [错误码](#) 文档。
- 1.x版本 SDK 的服务端错误码请参见 [服务端错误码（旧）](#) 文档。

错误码	含义说明
100001	服务器内部错误，请重试
100002	请参数非法，请根据错误描述检查请求是否正确

100003	房间ID 已被使用，请选择别的房间ID
100004	房间不存在，或者曾经存在过，但是目前已经被解散。
100005	非房间成员
100006	操作权限不足
100007	无付费信息，需在控制台购买套餐包
100008	房间成员已满
100009	标签数量超上限
100010	房间 ID 已被使用，并且操作者为房主，可以直接使用
100011	房间 ID 已被 IM 占用，可以换一个房间 ID 使用，或者先通过 IM 接口解散该群
100012	频率超过限制，例如创建房间超过频率超限，同一房间 ID，1秒内只能创建一次
100013	超过付费上限，例如麦位数，pk场次房间数量等超过付费限制
100015	无效的房间类型
100016	该成员已经被封禁
100017	该成员已经被禁言
100018	当前房间需要密码才能进入
100019	进房密码错误

100020	管理员数量超过上限
100102	信令请求冲突
100200	麦位已锁定，可以尝试换一个麦位
100201	当前麦位已经有人了
100202	已经处于排麦状态
100203	已经处于麦上状态
100204	没有在排麦列表中
100205	麦位已满
100206	未在麦上
100210	已经有用户在麦位上
100211	该房间不支持连麦
100251	连麦列表为空
100400	当前连线不存在或结束
100401	该房间已经在连线中
100402	该房间存在待处理的连线请求
100403	当前房间与其他房间连线中

10040 4	超过连线 and battle 房间数量上限
10040 5	短时间内连线过于频繁，稍等一会再试
100411	该场次 battle 不存在或已结束
10041 2	发起的 battle 里没有一个有效的房间
10041 3	短时间内频繁发起 battle, 稍等一会再试
10041 4	该房间已经不在 battle 中
10041 5	该房间处于其他的 battle 场次中
10041 6	该房间存在待处理的 battle 请求
10041 9	该房间处于 battle 中
10042 0	该 battle 场次还未开始
10042 1	该 battle 场次已经结束
10050 0	房间 meta 数据中的 key 数量超过上限
10050 1	房间 meta 数据中单个 key 对应的 val 超过最大字节数限制
10050 2	房间 meta 数据中所有 key 对应的 val 总和超过最大字节数限制
10050 3	删除房间 meta 数据时候，被删除的 key 没有一个存在
10050 4	房间 meta 数据中的 key 大小超过了最大字节数限制