直播 SDK

服务协议

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

服务协议
腾讯云视立方 · 直播 SDK 个人信息保护规则
腾讯云视立方 · 直播 SDK（基础版）个人信息保护规则
直播 SDK 合规使用指南
直播 SDK（基础版）合规使用指南

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

服务协议
腾讯云视立方 · 直播 SDK 个人信息保护规则

最近更新时间：2025-03-12 11:01:12

更新说明

我们对《腾讯云视立方 SDK 隐私保护指引》进行了更新，更新内容主要为：

- 名称修改为《腾讯云视立方 · 直播 SDK 个人信息保护规则》。
- 梳理和重述了开发者使用 SDK 处理个人信息或使用 SDK 构建处理个人信息的 App 的规则。
- 对 SDK 使用第三方 SDK 以及引入第三方服务提供商的披露要求和管理要求做出更新。
- 细化信息主体行使相关权利的机制。
- 删除了处理未成年人个人信息的规则。
- 根据《个人信息保护法》更新了相关术语和表述。
- 补充了数据处理的责任说明。
- 增加了鸿蒙版本个人信息处理相关内容。
- 完善了开发者处理个人信息相关指引内容。

引言

腾讯云视立方 · 直播 SDK（以下简称“SDK 产品”）由深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称“我们”）开发，公司注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。我们是中立的技术服务提供者，受开发者的委托进行数据处理活动。开发者作为数据处理者，享有并承担所适用的数据安全及数据保护相关法律法规中作为数据处理者的所有权利、义务及因违反所适用法律法规所导致的责任和后果。

《腾讯云视立方 · 直播 SDK 个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）说明，为了实现 SDK 产品的相关功能，SDK 产品将如何处理终端用户的个人信息，“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为。

请开发者及终端用户务必认真阅读本规则。如您是开发者，请您确认充分了解并同意本规则后再集成 SDK 产品，如果您不同意本规则的任何内容,应立即停止接入及使用 SDK 产品。同时，您应仅在获得终端用户的同意后集成 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

特别说明

如您是开发者，您应当：

1. **遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息, 包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等;**
2. **在集成 SDK 产品前，告知终端用户 SDK 产品收集、使用和处理终端用户个人信息的情况，并依法征得终端用户同意，在征得终端用户同意后初始化 SDK 产品;**

3. **在征得终端用户的同意前、以及在用户触发相应功能场景前，除非法律法规另有规定，不应收集任何终端用户的个人信息；**
4. **应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用 SDK 的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体功能场景时不应调用相应的 SDK 功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息。**
5. **向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号；**
6. **遵守本规则的要求，并详细阅读《SDK 接入使用文档》查看详细操作指引。**

如开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本规则 第八条 提供的方式与我们联系。

一、我们收集的信息及我们如何使用信息

(一) 为实现 SDK 产品功能所需收集的个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们将向终端用户或开发者收集终端用户在使用与 SDK 产品相关的功能时产生的如下个人信息，如下的个人信息均为必选，无可选个人信息：

个人信息名称	处理目的	使用场景	处理方式	操作系统
Wi-Fi 状态	针对网络类型进行网络优化	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS、HarmonyOS
系统属性	针对 Android/HarmonyOS 的兼容性问题进行适配	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、HarmonyOS
设备型号	Android/iOS/HarmonyOS 的兼容问题、崩溃问题进行适配和分析	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS、HarmonyOS
操作系统	Android/iOS/HarmonyOS 的兼容问题、崩溃问题进行适配和分析	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS、HarmonyOS
IP 地址	检测网络链连接质量	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS、HarmonyOS
相机	**视频通话时采集视频画面**	**在视频直播场景中**	**去标识化、加密传输的安全处理方式**	**Android、iOS、**

				HarmonyOS
录音	音频通话时采集声音	在语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS、HarmonyOS
加速度传感器	获取手机横竖屏状态来适配采集画面的方向	在视频直播场景中	本地处理、不传输不上报	Android、iOS、HarmonyOS

为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们会在 SDK 产品中嵌入第三方 SDK，第三方 SDK 的信息如下：

第三方 SDK 名称	第三方 SDK 提供方的公司名称	处理的个人信息类型	使用目的	使用场景	处理方式	第三方 SDK 个人信息保护规则	操作系统
硬件耳返	华为技术有限公司	音频数据	在华为设备上开启/关闭硬件耳返功能	合唱、K歌中需要听到自己的声音等场景	采集华为设备终端的音频信息并在本终端上进行实时播放（仅限连接有耳机时）	文档	Android

(二) 为实现 SDK 产品功能所需的权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现SDK产品的相应功能所必须,我们会通过开发者的应用在对应的功能场景下申请所需权限。如您是开发者，请您注意，您应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用SDK的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体业务或功能场景时不应调用相应权限。

操作系统	权限名称	使用目的	是否可选
Android	android.permission.CAMERA	用于采集摄像头画面，与其他使用者进行交互、录制画面	否
	android.permission.RECORD_AUDIO	用于采集用户声音，与其他使用者进行交互、录制声音	否
	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	存储 SDK 配置文件和日志文件	否

	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取 SDK 配置文件和日志文件	否
	android.permission.BLUETOOTH	需要支持蓝牙耳机和耳麦的接入	否
	android.permission.READ_PHONE_STATE	SDK 需要监听电话的打断，在电话呼入时，停止音频的采集	否
iOS	NSCameraUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启摄像头	否
	NSMicrophoneUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启麦克风	否
HarmonyOS	ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING	切换到后台后仍可采集和播放	是
	ohos.permission.INTERNET	通过网络进行音视频数据传输	否
	ohos.permission.GET_NETWORK_INFO	获取网络状态	否
	ohos.permission.MICROPHONE	使用视频通话功能，需要开启麦克风	否
	ohos.permission.CAMERA	使用视频通话功能，需要开启摄像头	否

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。
SDK 不会为实现 SDK 产品功能而申请敏感权限。

(三) 根据法律法规的规定，以下是征得用户同意的例外情形

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示：如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

二、第三方数据处理及信息的公开披露

- 我们不会与我们的关联公司、合作伙伴及第三方共享（“接收方”）终端用户的个人信息。
- 我们与第三方合作过程中，将遵守法律规定，按照最小必要原则，安全审慎地处理相关数据。
- 我们将按照法律法规的规定，对数据处理涉及的第三方进行严格的限制，要求其严格遵守我们关于个人信息保护的措施与要求。
- 我们不会将终端用户的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：
  - 事先告知终端用户转移个人信息的种类、目的、方式和范围，并获得终端用户的单独同意。
  - 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。
- 我们不会公开披露终端用户的个人信息，但以下情况除外：
  - 告知终端用户公开披露的个人信息的种类、目的、方式和范围并获得终端用户的单独同意后。
  - 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

三、终端用户如何管理自己的信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利，并尽全力帮助终端用户管理其个人信息，包括个人信息查阅、复制、修改、删除、撤回同意、限制个人信息处理、获取个人信息副本、注销账号以及设置隐私功能等，以使终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。
如您是开发者，您应当为终端用户提供并明确其查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意、转移个人信息、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号的方式。
开发者可以通过本规则第八条提供的方式联系我们，以便开发者帮助终端用户管理自己的信息。
如您是终端用户，由于我们与您无直接的交互对话界面，您可以直接联系开发者管理您的个人信息停止使用本SDK产品，也可通过本规则 第八条 中的方式与我们取得联系。请您理解，特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

四、信息的存储

(一) 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

(二) 存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定。
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

五、信息安全

- 我们为终端用户的个人信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。
- 我们严格遵守法律法规保护终端用户的个人信息。
- 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。
  例如，我们使用加密技术、匿名化处理等手段来保护终端用户的个人信息。
- 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。
  例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。
- 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知开发者。

六、未成年人保护

本 SDK 产品主要面向成年人。
若您是开发者，如果终端用户是未满14周岁的未成年人（“儿童”），您应当向儿童的父母或其他监护人告知本规则，并在征得儿童儿童的父母或其他监护人同意的前提下处理儿童个人信息。如果我们发现开发者未征得儿童监护人同意向我们提供儿童个人信息的，我们将会采取措施尽快删除。
若您是儿童监护人，当您对您所监护儿童个人信息保护有相关疑问或权利请求时，您可以联系开发者，或通过本规则第八条提供的方式与我们联系。

七、变更

我们可能适时修订本规则的内容。
如该等变更会导致终端用户在本规则项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过网站公告等方式进行提示。如您是开发者，当更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有重大变化的，您应当适时更新隐私政策，并以弹框形式通知终端用户并且获得其同意，如果终端用户不同意接受本规则，请停止集成 SDK 产品。

八、联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- 通过 `https://kf.qq.com/` 与我们联系。
- 将问题发送至 `Dataprivacy@tencent.com` 。
- 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部（收）邮编：518054。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

腾讯云视立方 · 直播 SDK（基础版）个人信息保护规则

最近更新时间：2025-03-12 11:01:12

更新说明

我们对《腾讯云视立方 SDK 隐私保护指引》进行了更新，更新内容主要为：

- 名称修改为《腾讯云视立方 · 直播 SDK（基础版）个人信息保护规则》。
- 梳理和重述了开发者使用 SDK 处理个人信息或使用 SDK 构建处理个人信息的 App 的规则。
- 对 SDK 使用第三方 SDK 以及引入第三方服务提供商的披露要求和管理要求做出更新。
- 细化信息主体行使相关权利的机制。
- 删除了处理未成年人个人信息的规则。
- 根据《个人信息保护法》更新了相关术语和表述。
- 补充了数据处理的责任说明。
- 完善了开发者处理个人信息相关指引内容。

引言

腾讯云视立方 · 直播 SDK（基础版）（以下简称“SDK 产品”）由深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称“我们”）开发，公司注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。我们是中立的技术服务提供者，受开发者的委托进行数据处理活动。开发者作为数据处理者，享有并承担所适用的数据安全及数据保护相关法律法规中作为数据处理者的所有权利、义务及因违反所适用法律法规所导致的责任和后果。

《腾讯云视立方 · 直播 SDK（基础版）个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）说明，为了实现 SDK 产品的相关功能，SDK 产品将如何处理终端用户的个人信息，“处理”包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开个人信息等行为。

请开发者及终端用户务必认真阅读本规则。如您是开发者，请您确认充分了解并同意本规则后再集成 SDK 产品，如果您不同意本规则的任何内容,应立即停止接入及使用 SDK 产品。同时，您应仅在获得终端用户的同意后集成 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

特别说明

如您是开发者，您应当：

1. **遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息, 包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等;**
2. **在集成 SDK 产品前，告知终端用户 SDK 产品收集、使用和处理终端用户个人信息的情况，并依法征得终端用户同意，在征得终端用户同意后初始化 SDK 产品;**
3. **在征得终端用户的同意前、以及在用户触发相应功能场景前，除非法律法规另有规定，不应收集任何终端用户的个人信息;**

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

4. **应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用 SDK 的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体功能场景时不应调用相应的 SDK 功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息。**
5. **向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号；**
6. **遵守本规则的要求，并详细阅读《SDK 接入使用文档》查看详细操作指引。**

如开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问、意见或建议，可随时通过本规则 第八条 提供的方式与我们联系。

一、我们收集的信息及我们如何使用信息

(一) 为实现 SDK 产品功能所需收集的个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们将向终端用户或开发者收集终端用户在使用与 SDK 产品相关的功能时产生的如下个人信息，如下的个人信息均为必选，无可选个人信息：

个人信息名称	处理目的	使用场景	处理方式	操作系统
Wi-Fi 状态	针对网络类型进行网络优化	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS
系统属性	针对 Android 的兼容性问题进行适配	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android
设备型号	Android/iOS 的兼容问题、崩溃问题进行适配和分析	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS
操作系统	Android/iOS 的兼容问题、崩溃问题进行适配和分析	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS
IP 地址	检测网络链连接质量	在视频、语音直播场景中	去标识化、加密传输的安全处理方式	Android、iOS
相机	**视频通话时采集视频画面**	**在视频直播场景中**	**去标识化、加密传输的安全处理方式**	**Android、iOS**
录音	**音频通话时采集声音**	**在语音直播场景中**	**去标识化、加密传输的安全处理方式**	**Android、iOS**
加速度传感器	获取手机横竖屏状态来适配采集画面的方向	在视频直播场景中	本地处理、不传输不上报	Android、iOS

为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们会在 SDK 产品中嵌入第三方 SDK，第三方 SDK 的信息如下：

第三方SDK名称	第三方SDK提供方的公司名称	处理的个人信息类型	使用目的	使用场景	处理方式	第三方SDK个人信息保护规则	操作系统
硬件耳返	华为技术有限公司	音频数据	在华为设备上开启/关闭硬件耳返功能	合唱、K歌中需要听到自己的声音等场景	采集华为设备终端的音频信息并在本终端上进行实时播放（仅限连接有耳机时）	文档	Android

(二) 为实现 SDK 产品功能所需的权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现SDK产品的相应功能所必须,我们会通过开发者的应用在对应的功能场景下申请所需权限。如您是开发者，请您注意，您应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用SDK的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体业务或功能场景时不应调用相应权限。

操作系统	权限名称	使用目的
Android	android.permission.CAMERA	用于采集摄像头画面，与其他使用者进行交互、录制画面
	android.permission.RECORD_AUDIO	用于采集用户声音，与其他使用者进行交互、录制声音
	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	存储 SDK 配置文件和日志文件
	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取 SDK 配置文件和日志文件
	android.permission.BLUETOOTH	需要支持蓝牙耳机和耳麦的接入
	android.permission.READ_PHONE_STATE	SDK 需要监听电话的打断，在电话呼入时，停止音频的采集
iOS	NSCameraUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启摄像头
	NSMicrophoneUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启麦克风

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。
SDK 不会为实现 SDK 产品功能而申请敏感权限。

(三) 根据法律法规的规定，以下是征得用户同意的例外情形

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示：如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

二、第三方数据处理及信息的公开披露

- 我们不会与我们的关联公司、合作伙伴及第三方共享（“接收方”）终端用户的个人信息。
- 我们与第三方合作过程中，将遵守法律规定，按照最小必要原则，安全审慎地处理相关数据。
- 我们将按照法律法规的规定，对数据处理涉及的第三方进行严格的限制，要求其严格遵守我们关于个人信息保护的措施与要求。
- 我们不会将终端用户的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：
  - 事先告知终端用户转移个人信息的种类、目的、方式和范围，并获得终端用户的单独同意。
  - 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。
- 我们不会公开披露终端用户的个人信息，但以下情况除外：
  - 告知终端用户公开披露的个人信息的种类、目的、方式和范围并获得终端用户的单独同意后。
  - 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

三、终端用户如何管理自己的信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利，并尽全力帮助终端用户管理其个人信息，包括个人信息查阅、复制、修改、删除、撤回同意、限制个人信息处理、获取个人信息副本、注销账号以及设置隐私功能等，以使终端用户有能力保障自身的隐私和信息安全。
如您是开发者，您应当为终端用户提供并明确其查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意、转移个人信息、限制个人信息处理、获取个人信息副本和注销账号的方式。
开发者可以通过本规则第八条提供的方式联系我们，以便开发者帮助终端用户管理自己的信息。

如您是终端用户，由于我们与您无直接的交互对话界面，您可以直接联系开发者管理您的个人信息停止使用本SDK产品，也可通过本规则 第八条 中的方式与我们取得联系。请您理解，特定的业务功能或服务需要您提供服务所需的信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能或服务，也不再处理您相应的个人信息。您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

四、信息的存储

(一) 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

(二) 存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定。
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

五、信息安全

- 我们为终端用户的个人信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。
- 我们严格遵守法律法规保护终端用户的个人信息。
- 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。
  例如，我们使用加密技术、匿名化处理等手段来保护终端用户的个人信息。
- 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。
  例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。
- 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知开发者。

六、变更

我们可能适时修订本规则的内容。
如该等变更会导致终端用户在本规则项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过网站公告等方式进行提示。如您是开发者，当更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有重大变化的，您应当适时更新隐私政策，并以弹框形式通知终端用户并且获得其同意，如果终端用户不同意接受本规则，请停止集成 SDK 产品。

七、联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- 通过 `https://kf.qq.com/` 与我们联系。
- 将问题发送至 `Dataprivacy@tencent.com` 。
- 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部（收）邮编：518054。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

直播 SDK 合规使用指南

最近更新时间：2025-03-12 11:01:12

为帮助使用直播 SDK 的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称"我们"）特制定《直播 SDK 合规使用指南》（以下简称“文档”），便于您使用直播 SDK 过程中符合相应的合规要求。请您在接入、使用直播 SDK 前，充分阅读和了解本文档内容。

一、接入/升级至满足监管新规的最新 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规及、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们会及时通过官网公告通知或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息。同时，您可以访问 SDK 最新版本 下载链接 。

二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况

请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。您应在 APP 登录注册页面及 APP 首次运行时，通过弹窗、文本链接及附件等简洁明显且易于访问的方式，应当以清晰易懂的语言告知用户《隐私政策》，由用户在充分知情的前提下，作出自愿明确的意思表示。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

```
第三方 SDK 名称：直播 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
使用目的及功能场景：提供音视频直播服务，主要场景包括企业直播、赛事直播、电商直播、互动直播等等
处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音、存储读写、蓝牙、电话状态权限
第三方 SDK 隐私政策链接：腾讯云视立方·直播 SDK 个人信息保护规则
```

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：直播 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
使用目的及功能场景：提供音视频直播服务，主要场景包括企业直播、赛事直播、电商直播、互动直播等等
处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音权限
第三方 SDK 隐私政策链接：腾讯云视立方·直播 SDK 个人信息保护规则

仅 Harmony 参考示例：

第三方 SDK 名称：直播 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
使用目的及功能场景：提供音视频直播服务，主要场景包括企业直播、赛事直播、电商直播、互动直播等等
处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音、存储读写、蓝牙、电话状态权限
第三方 SDK 隐私政策链接：腾讯云视立方·直播 SDK 个人信息保护规则

三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求，您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK，并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用，此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前，提前启动 SDK 收集使用用户个人信息，SDK 提供了延迟 SDK 初始化调用的 API 接口、合规初始化技术配置方案，点击这里 查看详细操作指引（以 Android 平台为例）。

1、第一步：确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后，按 App 功能需要在合适时机调用正式初始化函数 `new V2TXLivePusherImpl()` 初始化 SDK。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用正式初始化函数。
2、第二步：按照您 App 功能场景调用 SDK 功能配置参数，在用户触发具体功能场景时完成 SDK 功能的调用。
请勿在用户同意隐私政策之前动态申请涉及用户个人信息的敏感设备权限；请勿在用户同意隐私政策前私自采集和上报个人信息（尤其注意Android_ID、OAID、IMEI、MAC地址、硬件序列号、应用安装列表等用户信息）。请勿在App处于未激活状态时（例如App在后台运行），请求SDK相关服务。

四、可选信息配置开关

1、配置可选权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们可能通过开发者的应用申请开启终端用户设备操作系统的特定权限，如下的权限均为必选，无可选权限：：

操作系统	权限名称	使用目的
Android	android.permission.CAMERA	用于采集摄像头画面，与其他使用者进行交互、录制画面
	android.permission.RECORD_AUDIO	用于采集用户声音，与其他使用者进行交互、录制声音
	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	存储 SDK 配置文件和日志文件
	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取 SDK 配置文件和日志文件
	android.permission.BLUETOOTH	需要支持蓝牙耳机和耳麦的接入
	android.permission.READ_PHONE_STATE	SDK 需要监听电话的打断，在电话呼入时，停止音频的采集
iOS	NSCameraUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启摄像头
	NSMicrophoneUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启麦克风
HarmonyOS	ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING	切换到后台后仍可采集和播放
	ohos.permission.INTERNET	通过网络进行音视频数据传输
	ohos.permission.GET_NETWORK_INFO	获取网络状态
	ohos.permission.MICROPHONE	使用视频通话功能，需要开启麦克风
	ohos.permission.CAMERA	使用视频通话功能，需要开启摄像头

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。

2、配置可选个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，所需个人信息均为实现业务功能所需的必须个人信息，暂无可选个人信息。

3、配置可按照不同频次、精度收集个人信息

SDK 的数据采集仅在App调用/最终用户触发相关功能时触发，不涉及定时逻辑等频次控制选项。

4、指导建议

请您重点关注，在 APP 安装、运行和使用相关功能时，您应遵从国家相关法律法规、监管政策及标准的要求，收集用户个人信息或申请敏感权限，不得存在以下违规行为：
（1）未经用户同意不得收集任何个人信息。
（2）非服务所必需或无合理应用场景下，用户拒绝相关授权申请后，应用不得自动退出或关闭。
（3）在用户明确拒绝权限申请后，APP 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用，建议掌握合适时机申请敏感权限，不得影响其他功能可用。
（4）不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。
（5）APP 首次打开或运行中，未见使用权限对应的相关功能或服务时，不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。
（6）不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置，以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。
1、终端用户撤销同意处理其个人信息的授权时，您可通过调用 `release` 接口停止使用 SDK 功能并停止采集与关闭功能相应的用户数据，点击 此处 查看接口使用的操作指导。
2、如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求，您可以通过“联系方式”来申请协助。

六、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：
(i)通过腾讯客服（ https://kf.qq.com/ ）或 填写工单 与我们联系。
(ii)将问题发送至 Dataprivacy@tencent.com。
(iii)邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编：518054。
我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

七、注意事项

1、您接入直播 SDK 前的合规自查。
为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入直播 SDK 前进行合规自查。
（1）请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查。
（2）请务必做延迟初始化配置，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
（3）当直播 SDK 基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您在收到版本更新通知时及时将您 App 集成的直播 SDK 升级到最新版本。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

（4）其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

2、以下合规文件供开发者参考：

（1）《个人信息保护法》
（2）《工业和信息化部关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》
（3）《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》
（4）《工业和信息化部关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》
（5）《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》
（6）《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》
（7）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序(App)收集使用个人信息自评估指南》
（8）《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
（9）《GB/T 35273-2020信息安全技术 个人信息安全规范》
（10）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》
（11）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

直播 SDK（基础版）合规使用指南

最近更新时间：2025-03-12 11:01:12

为帮助使用直播 SDK（基础版）的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称"我们"）特制定《直播 SDK（基础版）合规使用指南》（以下简称“文档”），便于您使用直播 SDK（基础版）过程中符合相应的合规要求。请您在接入、使用直播 SDK（基础版）前，充分阅读和了解本文档内容。

一、接入/升级至满足监管新规的最新 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规及、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们会及时通过官网公告通知或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息。同时，您可以访问 SDK 最新版本 下载链接 。

二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况

请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。您应在 APP 登录注册页面及 APP 首次运行时，通过弹窗、文本链接及附件等简洁明显且易于访问的方式，应当以清晰易懂的语言告知用户《隐私政策》，由用户在充分知情的前提下，作出自愿明确的意思表示。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

> 第三方 SDK 名称：直播 SDK （基础版）
> 第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
> 使用目的及功能场景：提供音视频直播服务，主要场景包括企业直播、赛事直播、电商直播等等
> 处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、系统属性、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息
> 实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音、存储读写、蓝牙、电话状态权限
> 第三方 SDK 隐私政策链接：腾讯云视立方·直播 SDK （基础版）个人信息保护规则

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：直播 SDK （基础版）
第三方 SDK 提供方的公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司
使用目的及功能场景：提供音视频直播服务，主要场景包括企业直播、赛事直播、电商直播等等
处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、设备型号、操作系统、IP 地址、相机、录音、传感器信息
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音权限
第三方 SDK 隐私政策链接：腾讯云视立方·直播 SDK （基础版）个人信息保护规则

三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求，您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK，并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用，此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前，提前启动 SDK 收集使用用户个人信息，SDK 提供了延迟 SDK 初始化调用的 API 接口、合规初始化技术配置方案，点击这里 查看详细操作指引（以 Android 平台为例）。

1、第一步：确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后，按 App 功能需要在合适时机调用正式初始化函数 `new V2TXLivePusherImpl()` 初始化SDK。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用正式初始化函数。
2、第二步：按照您 App 功能场景调用 SDK 功能配置参数，在用户触发具体功能场景时完成 SDK 功能的调用。请勿在用户同意隐私政策之前动态申请涉及用户个人信息的敏感设备权限；请勿在用户同意隐私政策前私自采集和上报个人信息（尤其注意Android_ID、OAID、IMEI、MAC地址、硬件序列号、应用安装列表等用户信息）。请勿在App处于未激活状态时（例如App在后台运行），请求SDK相关服务。

四、可选信息配置开关

1、配置可选权限

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，为实现 SDK 产品的相应功能所必需，我们可能通过开发者的应用申请开启终端用户设备操作系统的特定权限，如下的权限均为必选，无可选权限：

操作系统	权限名称	使用目的
Android	android.permission.CAMERA	用于采集摄像头画面，与其他使用者进行交互、录制画面
	android.permission.RECORD_AUDIO	用于采集用户声音，与其他使用者进行交互、录制声音
	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	存储 SDK 配置文件和日志文件

	android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取 SDK 配置文件和日志文件
	android.permission.BLUETOOTH	需要支持蓝牙耳机和耳麦的接入
	android.permission.READ_PHONE_STATE	SDK 需要监听电话的打断，在电话呼入时，停止音频的采集
iOS	NSCameraUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启摄像头
	NSMicrophoneUsageDescription	使用视频通话功能，需要开启麦克风

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。

2、配置可选个人信息

SDK 目前不涉及提供其他扩展业务功能，所需个人信息均为实现业务功能所需的必须个人信息，暂无可选个人信息。

3、配置可按照不同频次、精度收集个人信息

SDK 的数据采集仅在 App 调用/最终用户触发相关功能时触发，不涉及定时逻辑等频次控制选项。

4、指导建议

请您重点关注，在 APP 安装、运行和使用相关功能时，您应遵从国家相关法律法规、监管政策及标准的要求，收集用户个人信息或申请敏感权限，不得存在以下违规行为：
（1）未经用户同意不得收集任何个人信息。
（2）非服务所必需或无合理应用场景下，用户拒绝相关授权申请后，应用不得自动退出或关闭。
（3）在用户明确拒绝权限申请后，APP 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用，建议掌握合适时机申请敏感权限，不得影响其他功能可用。
（4）不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。
（5）APP 首次打开或运行中，未见使用权限对应的相关功能或服务时，不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。
（6）不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置，以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。
1、终端用户撤销同意处理其个人信息的授权时，您可通过调用 `release` 接口停止使用 SDK 功能并停止采集与关闭功能相应的用户数据，点击 此处 查看接口使用的操作指导。
2、如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求，您可以通过“联系方式”来申请协助。

六、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：
(i)通过 腾讯客服（ https://kf.qq.com/ ）或 填写工单 与我们联系。
(ii)将问题发送至 Dataprivacy@tencent.com。
(iii)邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编：518054。
我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

七、注意事项

1、您接入直播 SDK（基础版）前的合规自查。
为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入直播 SDK（基础版）前进行合规自查。
（1）请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查。
（2）请务必做延迟初始化配置，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
（3）当直播 SDK（基础版）基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您在收到版本更新通知时及时将您 App 集成的直播 SDK（基础版）升级到最新版本。
（4）其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

2、以下合规文件供开发者参考：
（1）《个人信息保护法》
（2）《工业和信息化部关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》
（3）《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》
（4）《工业和信息化部关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》
（5）《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》
（6）《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》
（7）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序(App)收集使用个人信息自评估指南》
（8）《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
（9）《GB/T 35273-2020信息安全技术 个人信息安全规范》
（10）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》
（11）《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司