

# 直播 SDK 购买指南



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

购买指南

价格总览

退款说明

欠费停服说明

# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2023-11-17 11:09:41

直播 SDK 的费用包含以下几个部分：

费用类型	说明
<a href="#">SDK 授权费用</a>	直播 SDK 移动端（Android & iOS & Flutter）的使用授权费用。
<a href="#">其他相关云服务费用</a>	配合 <a href="#">腾讯云直播</a> 等云端服务使用直播 SDK 时，对应产生的费用。

## SDK 授权费用

### 计费价格

直播 SDK 移动端（Android & iOS & Flutter）需购买直播 License 获得使用授权。微信小程序具体参见 [直播推流-微信小程序](#) 和 [音视频播放-微信小程序](#)。

直播 License 正式版提供购买资源包免费赠送和直接购买两种获取方式，点击查看两种获取方式的 [区别](#)。

License 类型	有效期	获取方式	资源包规格	价格（元/年）
直播 License 测试版	28天	<a href="#">免费申请</a>	-	0
直播 License 正式版	1年	购买云直播流量资源包免费赠送	<a href="#">10TB 云直播流量资源包</a>	2,350
			<a href="#">50TB 云直播流量资源包</a>	9,889
			<a href="#">200TB 云直播流量资源包</a>	35,500
			<a href="#">1PB 云直播流量资源包</a>	165,000
	1年	<a href="#">直接购买</a>	-	4,299

## 正式版 License 两种获取方式的区别

直播 License 正式版提供下述两种获取方式。

- 方式一：购买资源包免费赠送 License。
- 方式二：直接购买 License。

两种方式获取的 License 区别如下：

License 获取方式	续期方式	自动续期	推荐购买场景
方式一：购买资源包赠送	选择其他 License 资源替换	不支持	若您配合 <a href="#">腾讯云直播</a> 一起使用 SDK，并且使用云直播预付费流量资源包，建议您选择该方式。
方式二：直接购买获取	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对当前 License 续费</li> <li>• 选择其他 License 资源替换</li> </ul>	支持	若您仅需单独使用 SDK，无需使用云资源，或不通过预付费资源包的方式使用云资源，建议您选择该方式。

#### ⓘ 说明：

- 若通过**方式一**新购资源包并开启了云直播的资源包自动续购服务，自动续购后会新赠送一个**未绑定的 License**，如果需要对当前绑定 License 续期，**需要您手动重新绑定**。
- License 购买后为已激活的状态，有效期从购买成功开始计算。
- 除退款外，购买资源包免费赠送 License 有效期不变，不会受资源包使用情况的影响，即使资源包用量已经使用完毕，只要 License 处于有效期，SDK 仍可正常使用。

## 计费规则

- License 有效期结束时间，从有效期开始时间起，至1年后次日的00:00:00止。
- 每个账号可通过 [腾讯云视立方控制台](#) 分别免费申请1次直播 License 进行测试体验产品功能，首次申请会先提供14天有效期，可在控制台中再续期14天，共计28天。
- 一个 License 可以绑定一个 iOS 应用包名（Bundle ID）和一个 Android 应用包名（Package Name），绑定 License 的应用即可获得相应授权，不区分业务环境。若有多款应用需要接入，需要购买对应数量的 License 进行绑定。
- 应用支持更换绑定的 License，更换应用的授权有效期为新绑定的 License 的有效期。替换下的 License 可用于绑定其他应用，且有效期不变。
- 除了资源包已申请退款外，资源包的状态不会影响获赠 License 的有效期，即使资源包用量已经使用完毕，只要 License 处于有效期，SDK 仍可正常使用。云直播流量包的抵扣规则请参见 [云直播-预付费资源包](#)。
- 退费相关内容参见 [退费说明](#)。

## 计费示例

客户在 2022年07月01日11:36:59 购买10TB云直播流量资源包，获赠直播 License A；一天后，在2022年07月02日11:36:59 绑定了 iOS 应用 A1 和 Android 应用 A2。随后，客户在 2022年07月03日11:36:59 直接购买了一个播放器 License，获得一个播放器 License B，并在 2022年07月04日11:36:59 绑定了 iOS 应用 B1 和 Android 应用 B2。则：

- 应用 A1、A2 可使用直播 SDK 的所有功能；应用 B1、B2 可使用播放器 SDK 的所有功能。因此应用 A1、A2 可作为主播端 APP，应用 B1、B2 可作为播放端 APP。
- 直播 License A 是通过购买云直播资源包免费赠送的，有效期为：2022年07月01日 11:36:59 到 2023年07月02日 00:00:00。
- 播放器 License B 是直接购买方式获得，有效期为：2022年07月02日 11:36:59 到 2023年07月03日 00:00:00。
- 10TB流量包于到期前用尽，不影响直播 License A 的有效期。

### 更新有效期示例

在上一示例基础上，同一客户于 2022年12月01日15:48:12 购买了200TB云直播流量资源包，将获赠正式直播 License C，并使用 License C 为应用1续期，则：

- 直播 License C 是通过购买云直播资源包免费赠送的，有效期为：2022年12月01日 15:48:12 到 2023年12月02日 00:00:00。同时 License C 为已激活 License，为应用1续期时将会替换掉原本与应用1绑定的 License A。
- 因为应用的授权有效期为实际绑定的 License 的有效期，因此续期后应用1的有效期变更为 License C 的有效期，即2022年12月01日 15:48:12 到 2023年12月02日 00:00:00。此时应用1的授权有效期就从原本的 2023年07月02日 00:00:00 延长到了 2023年12月02日 00:00:00。
- License C 与应用1绑定后，原本与应用1绑定的 License A 将自然解除绑定，同时 License A 的有效期不变，仍为可用的 License 资源，可用于绑定其他的应用。

### 其他相关云服务费用

根据各云服务的计费规则收取对应费用，未使用相关服务不会产生相关费用。

### 云直播服务（CSS）

直播 SDK 提供的终端的直播推流/播放功能模块，需要对应云平台能够接收、处理和分发直播流，推荐您使用 [腾讯云直播](#) 服务，可以配合直播推流模块快速将直播流推送到云端进行处理和分发。

云直播提供的相关能力包括了直播接流、云端录制、实时转码、实时截图、直播播放分发等一系列直播配套功能服务，计费详情可参见 [云直播价格总览](#)。若您未使用云直播服务，将不会产生相关费用。

### 实时音视频服务（TRTC）

若您的直播 SDK 业务需要使用音视频语音通话、语聊房、视频/语音通话等音视频通信场景的功能，推荐您使用 [实时音视频](#) 服务。或者您有互动直播连麦相关的需求，也可以通过实时音视频实现。

实时音视频（TRTC）提供全平台互通的多人音视频通话和低延时互动直播解决方案，计费详情参见 [实时音视频计费概述](#)。若您未使用实时音视频服务，将不会产生相关费用。

## 即时通信服务（IM）

当您的直播 SDK 业务包括房间管理、弹幕评论、红包送礼、直播连麦房间管理等功能时，推荐您使用 [即时通信 IM 服务](#)。

即时通信（IM）提供全球接入、单聊、群聊、消息推送、资料关系链托管、账号鉴权等全方位解决方案。计费详情可参见 [即时通信价格总览](#)。若您未使用即时通信服务，将不会产生相关费用。

## 新版直播连麦费用（RTC）

腾讯云新增了基于 RTC 协议的连麦方案，同时提供了更加简单灵活的 V2 接口，更好的满足开发者针对连麦功能的需求，接入操作请参见 [RTC 观众连麦](#)。

新版直播连麦基于 TRTC 能力实现，连麦计费逻辑参考 [TRTC 音视频时长计费说明](#)。**新版直播连麦套餐包即 TRTC 时长补充包**，相关说明请参考 [TRTC 时长补充包计费说明](#)。RTC 连麦服务费用按所有参与连麦的用户产生的 [视频时长](#) 和 [语音时长](#) 来统计连麦服务产生的用量。

### ⚠ 注意：

- 时长统计精度为秒，以当月累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。
- 如果您有小程序端连麦需求，需要订阅实时音视频 TRTC 包月套餐尊享版及以上版本来解锁小程序端服务，包月套餐中赠送的时长补充包可用于抵扣连麦时长消耗，小程序端连麦实现请参见 [小程序跨房连麦](#)，包月套餐详情请查看 [包月套餐计费说明](#)。
- 如果您与商务经理约定了 TRTC 其他的计费方式，请以实际计费方式和账单中心输出账单为准，单击 [查看费用账单](#)。
- 直播连麦中的 CDN 拉流观看线路依然按照云直播 [带宽](#) 或 [流量](#) 计费，连麦服务仅对连麦通话部分进行计费。

## 视频时长

视频时长是指所有用户观看其他参与连麦的用户视频流的累计时间。RTC 连麦会根据用户实际接收到的视频分辨率划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

视频档位与分辨率的对应关系如下表所示：

视频档位	实际接收分辨率
标清 SD	不高于640 × 480（含）
高清 HD	640 × 480 – 1280 × 720（含）
超高清 FHD	1280 × 720 – 1980 × 1080（含）
2K	1920x1080 – 2560 × 1440（含）
4K	2560x1440 – 4096 × 2176（含）

- 用户观看视频时，不管该视频里面有没有包含音频，都只统计一次视频时长，不会重复计算语音时长。
- 单个用户同时观看多路视频流时，其观看的每一路视频时长将分别统计后叠加计算。
- 用户可能会进行多次连麦，RTC 连麦会实时统计其多段视频时长后叠加计算。

## 语音时长

语音时长指所有用户收听其他参与连麦的用户音频流的时间。

- 只有当用户没有观看视频流时，才会统计语音时长（包括：仅收听音频、仅在房、在房仅向房间内发送音视频数据）。
- 当用户同时收听多个用户音频流时，统计语音时长时会去除掉重叠部分的时长。
- 用户可能会进行多次连麦，RTC 连麦会实时统计其多段音频时长后叠加计算。

### ⚠ 注意：

接入 RTC 连麦时，请参照 [观众连麦](#) 或 [主播 PK](#) 文档实现连麦开始至结束的完整连麦功能。避免因连麦逻辑不完整，出现连麦结束异常、产生额外连麦时长费用等情况。

## 服务定价

RTC 连麦互动直播服务的刊例价如下表所示：

计费项	单价（元/千分钟）
语音	7.00
标清 SD	14.00
高清 HD	28.00
超高清 FHD	63.00
2K	112.00
4K	252.00

## 计费方式

RTC 连麦互动直播支持**预付费**和**后付费**，默认采用预付费方式，后付费只能通过购买的套餐包消耗完或过期后自动开通，无法直接开通。

### • TRTC 时长补充包

RTC 连麦互动直播服务为您提供时长补充包，按照 1 : 2 : 4 : 9 : 16 : 36 的比例来分别扣除语音、标清 SD、高清 HD、超高清 Full HD、2K 视频、4K 视频的时长消耗，例如 1 分钟高清视频时长扣除 4 分钟通用套餐包时长。

定价如下表所示：

--	--	--	--	--	--



套餐包类型	套餐包时长（千分钟）	刊例价（元/千分钟）	套餐内单价（元/千分钟）	套餐包价格（元）	折扣
免费试用套餐包	10	0.00	RTC 免费试用详细说明请参见 <a href="#">免费试用</a> 。		
固定套餐包	25	7.00	6.720	168.00	96%
	250	7.00	6.352	1588.00	91%
	1000	7.00	5.968	5968.00	85%
	3000	7.00	5.630	16888.00	80%
自定义套餐包	$0 < X < 25$	7.00	7.000	套餐内单价乘以套餐包时长 X	100%
	$25 \leq X < 250$	7.00	6.720		96%
	$250 \leq X < 1000$	7.00	6.352		91%
	$1000 \leq X < 3000$	7.00	5.968		85%
	$X \geq 3000$	7.00	5.630		80%

**说明：**

表格中套餐内单价按每千分钟单价向上取整精确到小数点后3位，实际计费按每分钟单价精确到小数点后8位。

**TRTC 时长补充包说明：**

- 时长补充包的有效期为购买当日 - 次年当月最后一天。  
例如，2020年05月01日购买的套餐包，其有效时间为2020年05月01日 - 2021年05月31日。
- 时长补充包可以叠加购买，根据各类型用量实际产生的时间实时从套餐包中扣除相应分钟数，优先使用先过期的套餐包进行抵扣。
- 新购时长补充包支付成功后5分钟左右生效，**新购套餐包生效后会立即扣除购买新套餐包当日0点起产生的未被其他套餐包抵扣过的用量。**
- 为了不影响您线上业务的正常运行，**时长补充包用完或过期后不会自动停服**，超出套餐包的用量将采用后付费的计费方式。
- 所有时长补充包到期后未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。

**后付费**

当服务用量无套餐包可抵扣或超出套餐包余量时，将采用日结后付费的方式计费。

付费方式	说明
日结后付费	2020年09月01日起首次在 实时音视频 控制台创建 <a href="#">应用</a> 的用户，后付费生效后默认采用日结方式结算。按日计费，每天上午10点扣除前一天产生的费用。

**⚠ 注意：**

若您的账户因余额不足而无法抵扣账单费用时，您使用的其他腾讯云服务也可能会因为账户欠费而自动停服。例如，云端录制依赖云直播和云点播，如果腾讯云账户欠费，将导致云端录制失败。

## 计费示例

**⚠ 注意：**

本文计费示例采用刊例价计算，您可以通过 [购买套餐包](#) 的方式节省费用。

### 纯语音连麦示例

假设用户 A、B、C 三人使用 RTC 连麦互动直播服务连麦30分钟。A、B、C 三人始终没有接收视频画面。则产生的语音时长**总费用**为

$$\text{语音时长单价} \times \text{所有用户语音时长之和} = 7.00\text{元/千分钟} \times (30\text{分钟} + 30\text{分钟} + 30\text{分钟}) / 1000 = 0.63\text{元}$$

### 纯视频连麦示例

假设用户 A、B 使用 RTC 连麦互动直播服务连麦45分钟。A、B 都始终观看对方的视频流。A、B 实际观看到的视频分辨率如下表所示：

时间	A 接收 B 的分辨率	B 接收 A 的分辨率
前30分钟	1280 × 720 ( 高清 )	1920 × 1080 ( 全高清 )
后15分钟	640 × 360 ( 标清 )	640 × 360 ( 标清 )

#### 分析：

- A 产生的用量及费用：

- A 观看 B 的分辨率前30分钟位于高清档，后15分钟位于标清档
- A 产生的费用为：

$$\text{高清视频时长单价} \times \text{高清视频时长} + \text{标清视频时长单价} \times \text{标清视频时长} = 28\text{元/千分钟} \times (30\text{分钟} / 1000) + 14\text{元/千分钟} \times (15\text{分钟} / 1000) = 1.05\text{元}$$

- B 产生的用量及费用:

- B 观看 A 的分辨率前30分钟位于全高清档, 后15分钟位于标清档
- B 产生的费用为:

$$\text{全高清视频时长单价} \times \text{全高清视频时长} + \text{标清视频时长单价} \times \text{标清视频时长} = 105\text{元/千分钟} \times (30\text{分钟} / 1000) + 14\text{元/千分钟} \times (15\text{分钟} / 1000) = 3.36\text{元}$$

则产生的**总费用**为 用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 = 4.41元

### 语音时长和视频时长混合示例

假设用户 A、B 使用 RTC 连麦互动直播服务连麦45分钟。A 始终观看 B 的视频流; B 前30分钟观看了 A 的视频流, 后15分钟没有观看 A 的视频流 仅收听 A 的音频流。A、B 实际接收到的视频分辨率如下表所示:

时间	A 接收 B 的分辨率	B 接收 A 的分辨率
前30分钟	1280 × 720 ( 高清 )	1920 × 1080 ( 全高清 )
后15分钟	640 × 360 ( 标清 )	语音 ( 无视频 )

#### 分析:

- A 产生的用量及费用:

- A 接收 B 的分辨率前30分钟位于高清档, 后15分钟位于标清档
- A 产生的费用为:

$$\text{高清视频时长单价} \times \text{高清视频时长} + \text{标清视频时长单价} \times \text{标清视频时长} = 28\text{元/千分钟} \times (30\text{分钟} / 1000) + 14\text{元/千分钟} \times (15\text{分钟} / 1000) = 1.05\text{元}$$

- B 产生的用量及费用:

- B 接收 A 的分辨率前30分钟位于全高清档, 后15分钟没有接收 A 的视频流
- B 产生的费用为:

$$\text{全高清视频时长单价} \times \text{全高清视频时长} + \text{语音时长单价} \times \text{语音时长} = 105\text{元/千分钟} \times (30\text{分钟} / 1000) + 7\text{元/千分钟} \times (15\text{分钟} / 1000) = 3.255\text{元}$$

则产生的**总费用**为 用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 = 4.305元

# 退款说明

最近更新时间：2023-05-19 10:20:43

## 5天无理由退款

为了方便您使用直播 SDK，如果您购买的直播 License 满足下述条件，则腾讯云支持5天内无理由退款。

- **直接购买的直播 License 同时满足下述所有条件时，支持5天无理由退款：**
  - 直播 License 未绑定应用包名（包含新增和续期两种绑定应用包名的方式）。
  - 直播 License 购买之日到目前为止不超过5天（包含5天）。
- **购买云直播资源包免费赠送的直播 License 仅能退款对应资源包，退款后对应赠送给的直播 License 将随之销毁，当同时满足下述所有条件时，支持5天无理由退款。**

### ⚠ 注意

若用户账户因内容审核问题（涉黄等违法违规行）导致停服，账户下所有资源包均不支持退款，此情况不属于5天无理由退款范围。

## 退款规则

- 满足5天无理由退款规则的订单，可通过 [工单](#) 方式提交退款申请，具体参见 [退款步骤](#)。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

### ⚠ 注意

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

## 退款步骤

1. 单击 [提交工单](#)，进入工单申请页。
2. 在左侧的搜索框中搜索并选择直播 SDK。
3. 选择问题类型为计费账单问题，单击创建工单。
4. 进入工单创建页，填写相应信息并单击提交工单即可。

### ⚠ 注意

退还资源前，请您查看该资源是否符合 [5天无理由退款](#)，若不符合则无法退还。

# 欠费停服说明

最近更新时间：2022-10-08 16:33:34

腾讯云计费平台检测到腾讯云账户余额不足时，将提醒您充值。欠费后您有24小时充值时间。若逾期未进行账户充值，云直播、云点播以及直播连麦等功能将暂停提供服务。若您在欠费后24小时内进行账户充值，您的连麦服务将不受影响。