

# 机器翻译

## 常见问题



腾讯云

## 【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2025-05-20 14:09:52

## 什么是机器翻译？

机器翻译是使用机器学习技术从系统可支持的“源语言”翻译成“目标语言”的服务。其背后的科技和技术极其复杂，汇集了多种前沿技术，包括深度学习（人工智能）、大数据、语言学、云计算、API 等。神经网络机器翻译（NMT）技术的出现引发翻译技术的根本转变，使得高质量的翻译成为可能。这种翻译技术于2016年下半年开始为用户和开发人员使用。翻译的准确度主要与引擎、算法、语料库、迭代能力有关。

## 机器翻译支持哪些翻译方式？

当前支持文本翻译、文件翻译、语音翻译、图片翻译和端到端图片翻译。

## 机器翻译支持哪些语言？

- 文本翻译：**支持中文、英语、日语、韩语、法语、西班牙语、意大利语、德语、土耳其语、俄语、葡萄牙语、越南语、印尼语、马来西亚语、泰语等共18种语言。具体支持的语种，请参见 [文本翻译](#) 接口文档。
- 文件翻译：**支持中文、英文、日语、韩语、德语、法语、西班牙语、意大利语等共15种语言。具体支持的语种和格式，请参见 [文件翻译请求](#) 接口文档。
- 语音翻译：**支持中文、英文互译。具体支持的语种和格式，请参见 [语音翻译](#) 接口文档。
- 图片翻译：**支持中文、英语、日语、韩语、俄语、法语、德语等共14种语言。具体支持的语种和格式，请参见 [图片翻译](#) 接口文档。
- 端到端图片翻译：**支持中文、英语、日语、韩语、俄语、法语、德语等共18种语言。具体支持的语种和格式，请参见 [端到端图片翻译](#) 接口文档。

## 有什么合作案例？

腾讯云机器翻译已为百余场会议提供 AI 同传支持，如2018博鳌亚洲论坛、世界人工智能大会 WAIC、中国国际进口博览会 CIIE、腾讯全球合作伙伴大会、中国医疗质量大会、中国国际智能产业博览会等。也为部分政府机构和国内外知名企业提供本地工作站，提供长期翻译服务支持。

## 机器翻译的准确度怎么样？

腾讯云机器翻译目前支持18个语种，在2018 WMT 国际机器翻译大赛中获得中英翻译第一的成绩。根据以往数据统计，平均翻译可接受度超过92%，定制训练后准确率会更高。

## 机器翻译如何收费？

机器翻译于2019年6月1日起正式收费。目前采用预付费包，后付费日结、月结的模式收费，具体规则请参见 [计费概述](#)。

## 机器翻译是否支持退费？

- 后付费产品支持先使用再付费，暂不支持退费。
- 预付费资源包购买后未使用，支持7天无理由退款。若购买后已使用，不支持退款及剩余次数冻结。请参见 [退费说明](#)。