

# 机器翻译 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2025-05-15 10:32:32

腾讯云机器翻译提供预付费和后付费两种主要计费模式，开通服务后，按“免费额度 > 预付费 > 后付费”的顺序进行扣费；后付费模式默认关闭，如需开启，需要前往 [机器翻译控制台](#) > [系统设置](#) 手动开启。

### 产品计费框架

产品系列	子产品	免费额度	预付费	后付费
机器翻译	文本翻译	有	支持	支持（月结）
	文件翻译	无	支持	支持（日结）
	图片翻译	有	不支持	支持（月结）
	端到端图片翻译	有	支持	支持（日结）
	语音翻译	有	不支持	支持（月结）

### 计费与结算方式

- 计费结算顺序为“免费额度 > 预付费资源包 > 后付费”，多个资源包累积时优先使用先购买的资源包。
- 当月使用量小于等于免费额度时，无须支付费用，不生成账单。使用量大于免费额度时，优先使用预付费资源包部分，未购买资源包或者超过资源包用量部分需要支付相应费用。
- 调用失败不计费。
- 语种识别不计费。
- 1个汉字、1个字母、1个标点或空格都计为一个字符。

### 预付费

- 预付费定义：指预先付费购买产品资源包，并按消耗扣除资源包对应额度。
- 适用场景：适用于使用量稳定，或对一年内使用量有准确预估的业务。

预付费资源包支持多种规格，注意不同资源包对应不同的有效期，若资源包在有效期内未使用完，则**过期作废**；开启后付费后，若超额调用，则**超额部分转入后付费模式**。您可前往 [机器翻译控制台](#) > [系统设置](#) 关闭后付费模式。

#### ⚠ 注意：

关闭后付费服务后，预付费资源包耗尽将自动停服，不会自动转为后付费。

## 后付费

- 后付费定义：指先用后付费，结算周期根据产品不同分为日结或月结。
- 适用场景：适用于使用量有较大波动性，或无法预估的业务。

文本翻译、图片翻译和语音翻译为月结产品，次月1 - 3日会出本月账单，并自动完成结算和扣费。文件翻译、端到端图片翻译为日结产品，每日会对上一日用量输出账单并扣费。

## 免费额度

开通了以下机器翻译服务，无论选择预付费或后付费的计费方式，以下服务都可以享受免费调用额度，文本翻译免费额度以免费资源包的形式配送，图片翻译和语音翻译每月前1万次调用不计费，端到端图片翻译10次免费调用、有效期3个月，免费额度在计费结算时**优先扣减**。具体的免费额度如下：

服务名称	免费额度
文本翻译	每月500万字符
图片翻译	每月1万次调用
端到端图片翻译	10次调用、有效期3个月
语音翻译	每月1万次调用

### 说明：

- 扣费优先级：按“**免费额度 > 预付费 > 后付费**”的顺序进行扣费。（如果后付费已关闭，则预付费额度耗尽后会自动停服）
- 当月首次开通服务的客户，开通当天立即发放文本翻译免费字符资源包；后续该客户的免费资源包从每月1日开始发放。免费资源包在发放之后才正式生效，且仅当月有效。端到端图片翻译免费资源包需前往 [机器翻译控制台 > 资源包](#) 手动领取，领取后正式生效，且仅在有效期内有效。

## 产品价格

### 预付费

服务名称	资源包有效期	资源包名称	价格（元）
文本翻译	1年	1000万字符	550
		5000万字符	2470
		2亿字符	8700
		10亿字符	37700

		20亿字符	63800
	90天	10亿字符	33900
文件翻译	1年	100万字符	200
		500万字符	800
		2000万字符	2600
		5000万字符	5500
		1亿字符	9000
端到端图片翻译	1年	1万次	2100
		10万次	18500
		50万次	73000
		100万次	100000
		500万次	480000

如需要请单击 [购买资源包](#)。图片翻译和语音翻译暂无预付费资源包。

#### 说明：

预付费资源包只能抵扣购买之后产生的调用量，购买资源包之前产生的调用量，会按照后付费方式结算；服务如果调用失败，均不计入费用。

## 后付费

所有机器翻译服务开通后即默认关闭后付费的方式，资源包耗尽后均会自动停服。开启后付费后，如果您未购买预付费资源包，则每月在免费资源包耗尽后会**自动转入后付费**；如果您已经购买了预付费资源包，则在免费资源包和预付费资源包均耗尽以后，会**自动转入后付费**。您可前往 [机器翻译控制台](#) > [系统设置](#) 关闭后付费模式，关闭后，预付费资源包耗尽将自动停服，不会转为后付费。

- 文本翻译后付费按每月翻译的字符数计费，采用月度到达阶梯定价，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（百万字符）	单价（元/百万字符）	结算周期
文本翻译	0 - 100（不含100）	58	月结
	100及以上	50	

- 文件翻译按每日翻译字符数计费，无阶梯价格，计费标准如下：

服务名称	单价（元/万字符）	结算周期
文件翻译	2.5	日结

- 图片翻译按每月翻译次数计费，无阶梯价格，计费标准如下：

服务名称	单价（元/次）	结算周期
图片翻译	0.045	月结

- 端到端图片翻译按每日翻译次数计费，采用日度到达阶梯定价，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（次）	单价（元/次）	结算周期
端到端图片翻译	0 - 10000（不含10000）	0.23	日结
	10000 - 50000（不含50000）	0.2	
	50000及以上	0.15	

- 语音翻译按每月翻译次数计费，无阶梯价格，计费标准如下：

服务名称	单价（元/次）	结算周期
语音翻译	0.03	月结

## 费用计算示例

- 文本翻译某月翻译字符总数为4百万字符时，当月免费使用无须付费。
- 文本翻译某月翻译字符总数为8百万字符，并且未购买资源包时，其中5百万字符为免费使用量，额外的3百万字符需要付费，因为3百万字符不足100百万字符标准采用刊例价58元，付费金额为 $3 * 58 = 174$ 元。
- 文本翻译某月翻译字符总数为108百万字符，并且未购买资源包时，其中5百万字符为免费使用量，额外的103百万字符需要付费，因为103百万字符达到100百万字符标准采用刊例价50元，付费金额为 $103 * 50 = 5150$ 元。
- 文本翻译某月翻译字符总数为20百万字符，并提前购买了10百万（1000万）字符资源包时，其中5百万字符为免费使用量，10百万为资源包消耗，额外的5百万字符需要付费，因为5百万字符不足100百万字符标准采用刊例价58元，付费金额为 $5 * 58 = 290$ 元。

## 查看账单

登录 [腾讯云控制台](#) > [费用中心](#)，在左侧菜单栏选择[费用账单](#) > [账单查看](#)，根据时间、产品以及计费模式等查看账单详情。

### 费用中心

- 账单查看
- 账单管理
- 续费管理
- 资源包管理
- 收支明细
- 费用账单
- 账单查看
- 账单下载中心
- 用量明细下载
- 分账管理
- 成本管理
- 节省计划

## 账单查看

2024-07 按计费周期

账单概览 多维度汇总账单 资源账单 明细账单

费用账单记录您每月的资源使用详情及产生的费用。如需帮助，可查看[账单使用指南](#)。

7月 2024年7月 已出账

统计周期: 按计费周期

总费用 **0.00** 元

现金支付	0.00 元	赠送金支付	0.00 元
分成金支付	0.00 元	优惠券支付	0.00 元

### 费用趋势

切换为表格视图

查看成本分析 近半年 近一年 总费用

月份	费用 (元)
2024-02	13.43
2024-03	0.00
2024-04	0.00
2024-05	0.00
2024-06	0.00
2024-07	0.00

2024-02 ~ 2024-07 月均总费用为 2.24 元

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第8 共14页



# 欠费说明

最近更新时间：2025-01-03 15:57:43

当您的账户发生欠费时，机器翻译会在24小时后停止服务，您的数据可以继续保留7天，如果在此期间未进行续费使账户余额大于等于0，您的数据将会被销毁。

欠费通知默认会以短信形式发出，用户可以前往 [余额预警](#) 自定义设置通知方式。

请在收到欠费通知之后，及时前往机器翻译控制台 [充值中心](#) 进行充值，以免影响您的业务。

## 📌 月结说明

文本翻译、图片翻译、语音翻译支持月结。

次月1 - 3日会出账单并结算完成后，将以本月调用量刊例价100%作为次月费用的预估对账户进行冻结，该部分冻结费用在下月结算时先进行解冻再进行下月额度的扣费。

## 日结说明

文件翻译支持日结。

每日会出账单并结算完成后，将上一日调用量刊例价100%作为每日费用的预估对账户进行冻结，该部分冻结费用在下一日结算时先进行解冻再进行下一日额度的扣费。

# 退费说明

最近更新时间：2025-02-24 17:20:12

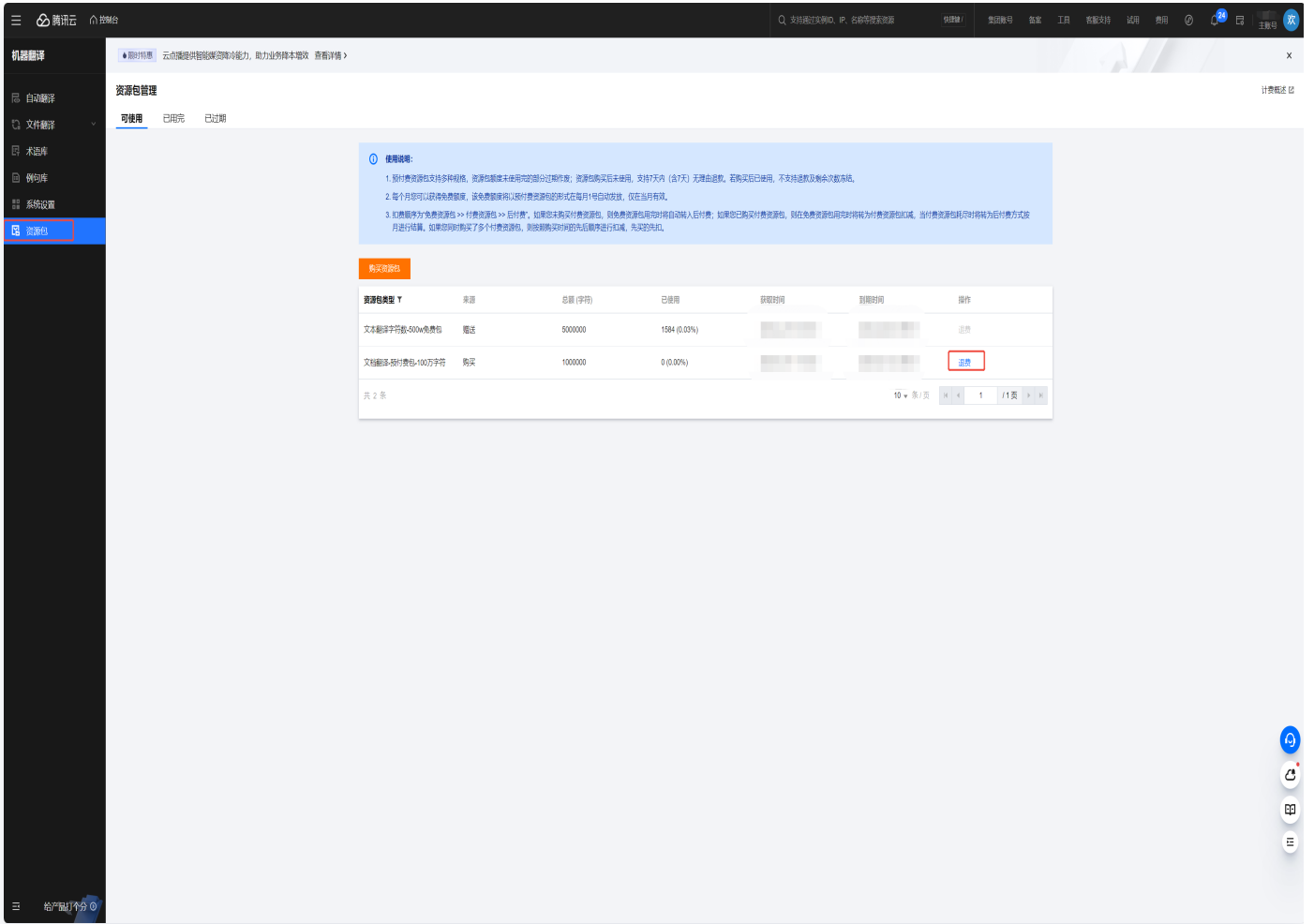
为了方便您使用机器翻译（TMT），如果您购买的机器翻译资源包未被使用，我们支持7天内（含7天）无理由退款，不支持更换资源包。

## 7天无理由退款说明

- 对于单个腾讯云账号，未使用的机器翻译资源包自新购订单发货成功之日起，享受7天内（含7天）无理由全额退款，可在 [资源包](#) 完成退款操作。
- 符合7天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额（**抵扣或代金券不予以退还**），退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。
- 参与活动购买的套餐包，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准；活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## 退款步骤

1. 登录机器翻译控制台，进入 [资源包](#) 页面，选择需要退款的资源包，单击退款。



2. 单击确认退订。

## 请确认以下退订信息

⚠: 订单确认提交后发起退款同时停止服务 (老设备产品信息和使用信息可能展示不全)

### 退订清单

#### 机器翻译TMT

资源ID: [模糊]

计费模式: 预付费包

子产品名称: 文档翻译

资源包: 100万字符

订单类型: 新购

使用时长: 2分59秒

原支付方式: 自付

退款形式: 退费到腾讯云账户 [模糊]

[原购买订单信息](#)

### 核对退款信息

机器翻译TMT [模糊]

退款金额 [模糊]

确认退订

### 3. 再次确认后，完成退款。

## 请确认以下退订信息

🔔: 订单确认提交后发起退款同时停止服务 (老设备产品信息和使用信息可能展示不全)

### 退订清单

#### 机器翻译TMT

资源ID: [模糊]

计费模式: 预付费包

子产品名称: 文档翻译

资源包: 100万字符

订单类型: 新购

使用时长: 2分59秒

原支付方式: 自付

退款形式: 退费到腾讯云账户 [模糊]

[原购买订单信息](#)

### 核对退款信息

机器翻译TMT

退款金额 [模糊]

确认退订

### 请您再次确认退款形式和退款金额

原支付方式: 自付

退款形式: 原路退回至订单付款人的账户

退款金额: [模糊]

确认退订

取消



## 提交成功

您的退款请求已提交成功，我们将需要三到五分钟完成退款并停止云资源的使用，已为您生成退款订单，您可至“我的订单”页面查看退款进度。款项只会退回到您的腾讯云账户，退款完成后可进行 [提现](#) 操作

[查看退款进度](#)

[进入产品管理控制台](#)