

计费相关

购买指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

购买指南

购买

充值

在线充值

对公汇款

银企直联专属账号汇款

旧版对公汇款

签署三方长期代付协议操作指引

代金券

折扣券

现金券

现金券操作

现金券规则

续费管理

旧版续费管理

新版续费管理页说明

一键续费

账户提现



购买指南

购买

最近更新时间: 2023-07-14 10:57:21

操作场景

本文档指导您如何购买腾讯云服务。

操作步骤

- 3. 登录 腾讯云官网,在官网导航的云产品模块,查看您希望购买的产品,如云服务器 CVM 等,单击产品,即可 进入产品介绍页。
- 2. 进入产品介绍页,可查看产品详情,单击**立即选购**。
- 3. 根据业务需求,选择产品配置信息。
- 4. 选择配置后,核对服务器信息,确认无误后,单击确认购买进行购买。
- 5. 订单支付成功后可在 订单管理 页面查看到刚购买的产品,如果订单状态为分配完成,就可以使用您购买的产品。 品。

充值 在线充值

最近更新时间: 2024-09-19 17:04:21

操作场景

您可以使用微信支付、QQ 钱包、网银支付进行线上充值。

▲ 注意:

- 由于涉及到敏感操作,只有创建者或管理财务角色协作者才可以进入到充值页面。
- 充值的金额只有消费后才可开具发票。
- 在线充值系统不会自动抵扣垫付未回款,如需自动抵扣请使用对公汇款充值。
- 在线支付如需使用国际卡支付,请先前往微信绑定国际卡后使用微信支付。
- 账号针对短时间内频繁充值或多个账号向同一个UIN进行在线充值时会出现系统拦截,建议不要频繁提 交充值。若您有更多资金需求建议走对公汇款流程。

充值说明

账户充值前务必进行实名认证,未实名账号无法进行正常充值操作(特殊场景除外)。 充值时,未实名账号会自动跳转到实名认证提示页面,用户可使用微信扫码认证或在 PC 端认证。



实名认证提示		×
尊敬的用户: 根据国家互联网用户实名制相关要求, <mark>前,需先完成实名认证。</mark> 法规要求参考 ①	同时为保障您的账号资产安全,	购买或使用该产品、功能和服务之
	微信扫码认证 若已完成认证请 刷新	
	<u>()</u>	
	或	
	PC端完善认证 >	
若您对实名认证有任何问题	题,可查看 <mark>实名认证指引</mark> ,如果还有影	痣可联系 <mark>客服</mark> 进行咨询

() 说明:

特殊场景:

- 企业通过腾讯云充值方式进行实名认证。
- 历史原因导致国内站留存少量境外用户,该场景产品拟采取白名单方式进行处理。

限额说明



个人客户 私人银行 公司机构 小微企业 ₩	唐融商务客服热线:95533 🚆 在线	客服 国内分行 网点及ATM
○ 中国建设银行 个人网上式 China Construction Bank	乞付	2020-9-23 11:55:26
商户名称: 财付通支付科技有限公司 订单编号: 订单详情●	-腾讯云 _{订单金额} : 6000.00元	使用建行手机 银行扫码付款
 本次交易支持信用卡;不支持储蓄账户、准贷记一网银支付 · 本次交易支持信用卡;不支持储蓄账户、准贷记一 · 加银支付 · 意敬的, · 您在我行预指 · 家子代码 · 支付账号: 6283660** 	♥; ar.ccb.com.cn 显示 印金颜超过了商户单笔限额。 3: 025082113046 确定	
支付金额: 6000.00 万。		

- 微信支付、QQ 钱包:单笔支付限额50000元,单日支付限额50000元。
- 网银支付:腾讯云没有设置限额,取决于客户针对银行卡本身设置的支付限额。同时不同银行支付限额不同,如 遇到以上截图问题,建议咨询银行。
- 微信国际卡: 单笔支付限额6000元,单日支付限额10000元,单月支付限额50000元。

限频说明

针对短时间内多个支付账号向同一个 UIN 进行在线充值时,可能会出现系统限频拦截。拦截后页面提示如下:

▲ 注意:

若您遇到此类问题,请使用其他充值方式(如网银支付,对公汇款),或者等待系统自动解封。如有疑问请 提交工单 咨询。

微信、QQ钱包、网银支付拦截

5付金额:	¥1.00 订单详情 ▼
5付方式:	
♥ 微(
	〕 您充值的账号近期交易行为异常,为保护您的资金安全,暂时无法支 付。若需要充值,请选择其他付款方式。
	我知道了
请打开手机	微信、扫一扫完成支付

小程序支付拦截

🔗 腾讯云



<		充值	•••	0
当前余额¥	80.87			
线上	-充值		对公转账	
充值金额				
¥20	0			
	支付失败	,请稍后	重试	
		确定		
		\bigcirc	4	
		0	7	

操作步骤

- 1. 登录费用中心。
- 2. 单击充值汇款,进入充值汇款页面。
- 3. 输入充值金额,阅读并勾选我已了解,单击立即充值。

① 说明

充值金额最多	۶输入两位小数。将鼠标悬浮至账户余额可查看余额详情。
	账户余额
• 账户余额	= 现金余额 + 赠送金余额 - 欠婁金额 - 冻结金额 三持 💕 🔗 📷 多种支付方式
	✓ 找出了解:

在线充值	对公汇款
充值账户	
账户余额	$\overline{\pi}$
充值金额	元 支持 🕑 🖲 📰 多种支付方式
	我已了解:
	1.充值金额只能用于腾讯云消耗,消耗后才可开具发票; 2.最大支持360天(具体天数依赖各个银行)内原路提现,超过则提现至实名认证户名下。更多详情
	立即充值

4. 在订单支付页面,选择支付方式,完成支付即可。
 您可以选择不同的支付方式进行支付充值操作。支持微信扫码支付、QQ 钱包扫码支付、网银支付。

🗲 腾讯云





常见问题

如有疑问,请参见 充值常见问题。

对公汇款 银企直联专属账号汇款

最近更新时间: 2025-05-22 14:59:31

常见场景

您无法通过线上支付渠道(微信支付、QQ 钱包、网银支付)对云费用账户进行充值时,可采用对公汇款的方式对云 费用账户进行充值。

腾讯云的**对公汇款流程现已全面升级为招商银行专属账号(即腾讯云银企直联专属收款账号,以下简称腾讯云专属收 款账号)**,充值到账速度较之前有大幅度提升,方便客户、企业和银行对各个账户内资金的记录、管理。建议您采用 新的对公汇款流程(银企直联),同时 旧版对公汇款流程 保留仍然可以继续使用。

() 说明:

腾讯云近期将调整对公汇款的充值领款规则,调整后部分账户将启用**风控模式**充值领款,以保障资金充值合 理、安全,若您的账户仍可通过现有**户名模式**完成充值领款,可忽略本次提醒。

- **户名模式:**腾讯云账户允许客户使用汇款页面已添加户名的汇款账户进行汇款,请您在打款前完成"添加户 名"操作再进行汇款。
- 风控模式:腾讯云账户仅允许客户使用与账号实名认证主体一致的银行账户进行汇款,若使用非实名认证银行账 户汇款,需提前签署《三方长期代付协议》再进行充值领款。

首次使用开通申请

客户如果首次使用"银企直联专属账号汇款"功能,请根据以下流程进行开通申请。

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击**充值汇款**,进入充值汇款页面。
- 3. 选择对公汇款页签,单击开通专属收款账号,根据页面提示操作后,可以立即获取一个专属汇款账号。



充值账号	and the second se	
充值方式	实时到账 2-24小时到账 在线充值 对公汇款	
汇款流程	请按如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时。 如您已打	J款至通用账号,请提交 🎝 旧版对公汇款 提交后预计3个工作日到账。
	 确认汇款户名 您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引 若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二; 	
	 若汇数户名 不是 当前腾讯云账号实名认证主体,为 第三方汇款户名,为保 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署《三方长期代付协议》,保证资金I]障资金安全与合规,这笔汇款可能被 E常充值到账。
	汇款户名 (本账号实名主体) + 添加第三方汇款户名	查看合同管理 🖸
	2 通过 上方展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号	
	未开通腾讯云专属收款账号,开通后汇款至专属账号无需人 开通专属收款账号 专属账号汇款	工认领,2-24小时到账 x流程

汇款操作步骤

户名模式

步骤1:录入付款银行账号户名

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击**充值汇款**,进入充值汇款页面。

3. 选择**对公汇款**页签,单击**添加汇款户名**,填写您或贵公司的付款银行账号户名。



充值账号			
充值方式	实时到账 2-24小时到账 在线充值 对公汇款		
汇款流程 请	接如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时。 如您已打	J款至通用账号,请提交 🎝 旧版对公汇款 提交后预计3个工作E	到厕
	1 添加汇款时使用的银行卡开户名		
	可使用任意银行卡汇款,实际汇款户名必须与以下任意户名一致,才可充值到	账。最多添加5个户名。	
	×	× + 添加汇款户名	
	先汇款再补录户名?		
	2 通过上面添加的并户卡汇款至怒的腾讯云专属收款账号:		
	专属收款账号	▶ 专属账号电子证明下载	
	收款户名 腾讯云计算(北京)有限责任公司		
	waxter] 收款账号		
	将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信	汇款信息填写错误?	
	3		
	汇款户名、银行信息正确的情况下 1天内可到账,最快2小时,请耐心等待。		
	我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果,也可前往 对公汇意	就记录 页面查看汇款进度。	
▲ 注意	:		
• 必	必须先添加汇款户名,才可查看您的专属收款账号。		
• 7	下支持添加含"&、=、%"字符的户名。		
● 	最多可同时添加 5个 付款银行账号户名,实际打款的银行	_{于账} 号户名 与其中任意一个户名相符即可校	验
)	入账 。		
- *	专实际打款的银行账号户名与您埴写的户名不一致,将	寻致无法充值到账,请您打款前务必填写]]	F稙

当您已添加好户名后页面即会展示您的腾讯云专属收款账号,当您操作转账时直接输入以下付款银行信息即可。

2 通过上面添加的开户卡汇款至您的 腾讯云专属收款账号:	
专属收款账号 收款户名 腾讯云计算 (北京)有限责任公司	★ 专属账号电子证明下载
收款银行 收款账号	
将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信	汇款信息填写错误?

- 可单击发送短信将专属账号信息免费发送至您预留信息的手机上。
- 可单击右端的**专属账号电子证明下载**将专属账号信息下载至您的电脑上,方便下次转账时查询信息。

△ 注意:

腾讯云

- 每个腾讯云用户都有一个唯一专属的、固定的对公汇款专属账号(25位,即前15位固定数字+后10位专属识别码)。
- 腾讯云创建者账号与对公汇款专属账号——对应的关系,创建者账号与其名下的协作者账号所看到的专属收款账号是相同的。
- 系统在收到银行汇款后将自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值。
- 收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司中的括号为中文全角符号。打款时请务必注意填写格式, 防止因户名格式错误影响充值进度。

步骤3: 打款至您的专属收款账号

通过**网上银行/手机银行/电汇/支票/北京同城柜台现金存款**等方式打款至您的腾讯云专属收款账户。

步骤4: 查询充值结果

专属账号汇款的充值到账时间一般在**1天内可到账,最快2小时**,具体到账时间依赖于银行系统。

我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果,您也可以前往 费用中心 查看余额变化,或者前往 对公 <mark>汇款查询</mark> 页面查看您的对公汇款充值进度和充值记录。

🔶 对公汇款查询								
新版对公汇款 旧版对公汇款								
汇款到账时间 ▼ 选择日期	选择日期 📋 🕜 找不到汇款记录?					输入汇款户名搜索	Q, ¢) <u>+</u>
汇款户名	汇款银行	汇款账号	汇款金额	汇款到账时间 \$	充值到账时间 \$	状态 ▼	操作	
	1000					已退款	查看详情	•••
-	10000				and the second second	已充值	充值记录	2

风控模式

账号实名认证主体打款



- 1. 登录 费用中心。
- 2. 在主页页面,单击充值汇款,进入充值汇款页面。
- 3. 选择**对公汇款**页签,页面会展示您的腾讯云专属收款账号,当您使用账号实名认证主体转账时,直接输入以下付 款银行信息即可。

专属	收款账号	➡ 专属账号电子证明下载
收款户名 收款银行 收款账号	腾讯云计算 (北京) 有限责任公司	

账号非实名认证主体打款

步骤1:添加第三方汇款户名

- 1. 登录 费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击充值汇款,进入充值汇款页面。
- 选择对公汇款页签,单击添加第三方汇款户名,跳转至《三方长期代付协议》签署流程,完成协议签署,详情请参见 签署三方长期代付协议操作指引。



← 充值汇款	
 ① 1. 充值金额只能用于腾讯云消耗,消耗后可前往 <u>发票管理</u> 开具发票。同时充值成功并非续费成功,若有待支付订单,请在 <u>订单管理</u> 重新支付。 2. 充值资金最大支持360天(具体天数依赖各个银行)内原路提现,超出则提现至实名认证户名下,您可前往 <u>账户提现</u> [2] 查看具体规则。 3. 若打款至通用账号 1109*****0601 或 1109*****0009 时,需提交汇款信息进行领款,提交后3个工作日左右即可到账,您可通过 <u>旧版对公汇款</u> [2] 查看具体操作指引 	×
账户余额 元	对公汇款查询 充值记录
充值环号 文时到账 2-24小时到账 充值方式 五线充值 对公汇款 1 南按如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时,如您已打款至通用账号,请提交 \$\] 旧版对公汇款 提交后预计3个工作日到账. 1 A从汇款户名 2 四以使用任意银行卡汇款,查看帮助描写!	
(本账号实名主体) + 添加第三方汇款户名 2 通过 上方展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号 专属收款账号 ★ 星账号电子证明下载 收款账号 收款账号 收款账号 * 家屋账号电子证明下载 将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信 汇款信息填写错误?	

▲ 注意:

- 若实际打款的银行账号户名与您的账号实名认证主体不一致,将导致无法充值到账,请您打款前务
 必"添加第三方汇款户名"并完成《三方长期代付协议》签署。
- "待签署"、"签署中"状态说明协议签署未完成,需要您通过悬浮窗链接跳转协议签署页面先完成
 签署,再进行充值。

步骤2: 查看您的专属收款账号

当您已添加好第三方汇款户名后,根据页面展示您的腾讯云专属收款账号操作转账,直接输入以下付款银行信息。

2 通过上方	可展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号	
	专属收款账号	◆ 专属账号电子证明下载
收款户名	腾讯云计算 (北京) 有限责任公司	
收款银行		
收款账号		
将以上专属	账号信息免费发送至手机: 发送短信	汇款信息填写错误?

可单击发送短信将专属账号信息免费发送至您预留信息的手机上。

可单击右端的专属账号电子证明下载将专属账号信息下载至您的电脑上,方便下次转账时查询信息。

▲ 注意:

腾讯云

- 每个腾讯云用户都有一个唯一专属的、固定的对公汇款专属账号(25位,即前15位固定数字+后10位专属识别码)。
- 腾讯云创建者账号与对公汇款专属账号——对应的关系,创建者账号与其名下的协作者账号所看到的专属收款账号是相同的。
- 系统在收到银行汇款后将自动匹配到您的腾讯云账户并为您充值。
- 收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司中的括号为中文全角符号。打款时请务必注意填写格式, 防止因户名格式错误影响充值进度。

步骤3: 打款至您的专属收款账号

通过网上银行/手机银行/电汇/支票/北京同城柜台现金存款等方式打款至您的腾讯云专属收款账户。

步骤4: 查询充值结果

专属账号汇款的充值到账时间一般在**1天内可到账,最快2小时**,具体到账时间依赖于银行系统。 我们将通过短信、 邮件、站内信的方式向您反馈充值结果,您也可以前往 费用中心 查看余额变化,或者前往 对公汇款查询 查看您的 对公汇款充值进度和充值记录。

若汇款记录中存在汇款数据为**待签署**状态,则表明该汇款户名未添加**第三方汇款户名**,请单击**前往签署**完成协议签署 流程,签署完成后系统将自动为您充值。

← 对公汇款查询							
新版对公汇款 旧版对公汇款							
汇款到新时间 v 选择日期 选择日期 首	⑦ 找不到汇款记录?					输入汇款户名搜索	¢ ∓
汇款户名	汇款银行	汇款账号	汇款金额	汇款到账时间 \$	充值到账时间 \$	状态 ▼	操作
						待签署	查看详情
						已充值	充值记录

专属收款账号电子证明

() 说明:

腾讯云

专属收款账号说明主要包含两个部分:专属账号信息与腾讯云发票上的账号信息。提供专属收款账号查询以 及专属收款账号说明下载。

专属账号说明

致【深圳市腾讯计算机系统有限公司】:

为方便腾讯云客户充值,腾讯云为客户提供了专属汇款账号。专属账号是 在腾讯云发票信息显示账号的基础上增加了10位数字,用以将客户通过银行柜 台或网银等方式向专属账号的汇款,自动匹配至用户的腾讯云账户下。专属账 号与腾讯云发票信息显示账号二者实质为同一账号。

汇款推荐使用25位专属收款账号,到账时效快。

您的专属账号信息如下(推荐):

收款银行:			
收款户名:	腾讯云计算	(北京)	有限责任公司
收款账号:		1.00	

腾讯云发票上账号信息如下:

收款银行:

收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司

收款账号:

同时,腾讯云郑重提示您,以上专属账号是您认证名称为

, UIN为 , 账号名为所对应的专属汇款账号, 不可用

于其他腾讯云账户或其他用户。请在汇款前维护付款户名、核对收款账号信息

,以免发生错误。

特此说明。



下载专属收款账号电子证明

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击**充值汇款**,进入充值汇款页面。
- 3. 选择**对公汇款**页签,单击**专属账号电子证明下载**。



← 充值汇款	
 (i) 1. 充值金额只能用于腾讯云消耗,消耗后可前往 <u>发票管理</u> 开具发票。同时充值成功并非续费成功,若有待支付订单,请在 <u>订单管理</u> 重新支付。 2. 充值资金最大支持360天(具体天数依赖各个银行)内原路提现,超出则提现至实名认证户名下,您可前往 <u>账户提现</u> [2] 查看具体规则。 3. 若打款至通用账号 1109*****0601 或 1109*****0009 时,需提交汇款信息进行领款,提交后3个工作日左右即可到账,您可通过 <u>旧版对公汇款</u> [2] 查看具体操作指引 	×
账户余额 元	对公汇款查询 充值记录
方值际号 文如野账 2-24小时到账 方面方 五弦充值 对公工款 1 前按如下流程江 款至您的膨讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时,如您已打款至通用账号,请提交,到旧版对公工款,提交后预计3个工作日到账. 1 加江款 1 加 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 </td <td></td>	
2 通过上方展示的汇款户名汇款至 腾讯云专属收款账号 专属收款账号 收款户名 腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行 收款账号 将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信 汇款信息填写错误?	

- 4. 专属账号电子证明将获取您的专属账号信息并执行电子签章,第一次生成将会在20秒内完成。生成成功后,即可 下载文件进行保存。
- 5. 如下载失败,可进行重新下载。

2	通过上面添	加的开户卡汇款至您的 腾讯云专属收款账号:	
	_专属收款	账号	▲ 下载失败,重新下载
	收款户名	腾讯云计算(北京)有限责任公司	
	收款银行	CONTRACTOR OF A DESCRIPTION OF A DESCRIP	
	收款账号	100 Total 100 Total 100	
	将以上专属账	长号信息免费发送至手机:18 发送短信	汇款信息填写错误?

常见问题

如有疑问,请参见 银企直联专属账号汇款相关。



分 腾讯云

旧版对公汇款

最近更新时间: 2025-02-24 17:37:33

操作场景

旧版线下汇款是客户在打款至腾讯云指定收款账号后需要登录腾讯云控制台提交汇款信息的一种充值方式。 目前有两个腾讯云收款账户在汇款后支持领款,**汇款前请在"腾讯云控制台 > 费用中心 > 充值汇款 > 对公汇款"页** 面查询,取收款账号的前15位数字进行汇款。

账户余额	对公汇款查询 充值记录
元	
充值账号	
实时到账 2-24小时到账 充值方式 在线充值 对公汇款	
汇款流程 请按如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时。如您已打款至通用账号,请提交	8 🎝 旧版对公汇款 提交后预计3个工作日到账。
 确认汇款户名 您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引 ·若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二; ·若汇款户名 不是 当前腾讯云账号实名认证主体,为 第三方汇款户名,为保障资金安全与合规,这 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署《三方长期代付协议》,保证资金正常充值到账。 	笔汇款可能被
江款户名 查看台 (本账号实名主体) + 添加第三方汇款户名	词管理 ☑
2 通过 上方展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号	
专属收款账号 ★属账号 收款户名 購訊云计算(北京)有限责任公司 收款银行 招商银行 支行(联行号:) 收款账号 11090 73168 10000例,打款至通用账号请取收款账号前1	3子证明下载 5位数字进行汇款
将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信 汇款信	息填写错误?

() 说明:

腾讯云

腾讯云近期将调整对公汇款的充值领款规则,调整后部分账户将启用**风控模式**充值领款,以保障资金充值合 理、安全,若您的账户仍可通过现有**户名模式**完成充值领款,可忽略本次提醒。

- **户名模式**:腾讯云账户允许客户使用汇款页面已添加户名的汇款账户进行汇款,请您在打款前完成添加户名操作 再进行汇款。
- 风控模式:腾讯云账户仅允许客户使用与账号实名认证主体一致的银行账户进行汇款,若使用非实名认证银行账 户汇款,需提前签署《三方长期代付协议》再进行充值领款。

▲ 注意:

- 请妥善保管汇款底单。
- 打款至腾讯云收款账号是固定的15位银行数字。
- 打款后,必须在"腾讯云控制台>费用中心>充值汇款>对公汇款"页面提交汇款信息,否则充值款
 项无法充值到账。
- 旧版线下汇款在提交汇款信息后大概3个工作日到账,建议您使用 银企直联专属账号汇款。

操作步骤

旧版对公汇款 – 户名模式

步骤1:银行打款至腾讯云指定收款账号

在**腾讯云控制台 > 费用中心 > 充值汇款 > 对公汇款**页面查询,取收款账号的前15位数字为汇款账号进行汇款。 转账途径:财付通,银行柜台现金存款(限北京同城)、支票、电汇、网上银行。

如果您没有购买云应用精选商品,对公汇款时请只使用云计算(北京)有限责任公司的收款账号。

• 腾讯云计算(北京)有限责任公司指定收款账号:

收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行:招商银行深圳汉京中心支行 收款账号:110907316810009 开户行联行行号:308584001475

收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行:招商银行股份有限公司北京上地支行 收款账号:110907316810601 开户行联行行号: 308100005416



如果您购买了云应用精选商品,产生的费用支持腾讯云科技有限公司直接收款或者腾讯云计算(北京)有限责任公司 代为收款。

• 腾讯云科技有限公司指定收款账号:

```
收款户名:腾讯云科技有限公司
收款银行:招商银行深圳汉京中心支行
收款账号:755938530210901
开户行联行行号:308584001475
```

步骤2: 提交对公汇款信息

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击充值汇款,进入充值汇款页面。
- 3. 进入对公汇款页面,单击旧版对公汇款提交汇款信息。

账户余额	对公汇款查询	充值记录
元		
充值账号		
实时到账 2-24/小时到账 充值方式 在线充值		
汇款流程 请按如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时。如您已打款至通用账号,请提交 🎝 旧版对公汇款 提交后预	就计3个工作日到账。	
1 确认汇款户名		
您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引		
• 若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二;		
• 若汇款户名 不是 当前腾讯云账号实名认证主体,为 第三方汇款户名, 为保障资金安全与合规,这笔汇款可能被 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署《三方长期代付协议》,保证资金正常充值到账。		
こ 款 ウ 名		
+ 添加第三方汇款户名		

 在弹出的窗口中,填写汇款信息(汇款金额、汇款银行账号、汇款户名和选择汇款时间),并在确认信息填写无 误后,阅读并勾选我已阅读并同意免责声明,单击提交。

汇款金额大概3个工作日内可以到账。若填写信息有误会导致款项无法顺利充值,请一定确认填写的信息无误。

计费相关

🔗 腾讯云	
-------	--

提交旧版对公测	L款 约3个工作日到账		×
 · 强烈推 内可到 	荐您使用 新版对公汇款 打款至您的腾讯云专属账号,1天 账,最快2小时。	×	
汇款金额 *	元		
汇款银行账号★			
汇款户名 *	请选择汇款用户	▼	
汇款时间*	2025-02-21	Ö	
	我已阅读并同意免责声明		
	提交取消		

▲ 注意:

旧版对公汇款若使用第三方汇款户名汇款,建议参考页面提示先添加户名,再进行汇款。若使用本账号 实名主体同名账户汇款则无需添加户名。

步骤3: 查询充值结果

登录费用中心,在**主页**页面,单击充值汇款,再单击页面右侧对公汇款查询,进入查询页面充值结果。



旧版对公汇款在控制台提交汇款信息后,需3个工作日后才能充值到账。

充值到账后,我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果,您也可以前往 费<mark>用中心</mark> 查看余额变化。



🗧 对公汇款查询

新版对公汇款	旧版对公汇款								
提交旧版对公汇款	如汇款信息填写错误会	*影响充值到账, 可重新	提交正确信息		3	俞入汇款户名搜	ģ Q,	φ	Ŧ
提交时间	汇款户名	汇款银行	汇款金额	汇款人银行账号	汇款时间	联系人	状态 ▼	操作	
				-			待审核		
							待审核		
-							已充值		
		1		100			已充值		

旧版对公汇款 – 风控模式

步骤1:银行打款至腾讯云指定收款账号

在**腾讯云控制台 > 费用中心 > 充值汇款 > 对公汇款**页面查询、取收款账号的前15位数字为汇款账号进行汇款。 转账途径:财付通,银行柜台现金存款(限北京同城)、支票、电汇、网上银行 **腾讯云指定收款账号:**

```
收款户名: 腾讯云计算(北京)有限责任公司
收款银行: 招商银行深圳汉京中心支行
收款账号: 110907316810009
开户行联行行号: 308584001475
```

收款户名:腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行:招商银行股份有限公司北京上地支行 收款账号:110907316810601 开户行联行行号:308100005416

步骤2: 提交对公汇款信息

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在**主页**页面,单击**充值汇款**,进入充值汇款页面。
- 3. 进入对公汇款页面,单击旧版对公汇款提交汇款信息。

账户余额		对公汇款查询	充值记录
	元		
充值账号			
充值方式	实时到账 2-24小时到账 在线充值 对公汇款		
汇款流程 请	转如下流程汇款至您的腾讯云专属收款账号,1天内可到账,最快2小时。如您已打款至通用账号,请提交 🎝 旧版对公汇款 提交后到	硕计3个工作日到账。	
	1 确认汇款户名		
	您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引		
	• 若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二;		
	 若汇款户名不是当前腾讯云账号实名认证主体,为第三方汇款户名,为保障资金安全与合规,这笔汇款可能被 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署《三方长期代付协议》,保证资金正常充值到账。 		
	汇款户名 查看合同管理 🗹		
	+ 添加第三方汇款户名		

 在弹出的窗口中,填写汇款信息(汇款金额、汇款银行账号、汇款户名和选择汇款时间),并在确认信息填写无 误后,阅读并勾选我已阅读并同意免责声明,单击提交。

汇款户名信息仅支持选择账号实名主体或已签署《三方长期代付协议》汇款户名,未签署的第三方汇款户名需先 签署完成协议 再进行领款。

汇款金额大概3个工作日内可以到账。若填写信息有误会导致款项无法顺利充值,请您确认填写的信息无误。

提交旧版对公法	E款 约3个工作日到账		×
 · 强烈推 内可到 	荐您使用 新版对公汇款 打款至您的腾讯云专属账号,1天 账,最快2小时。	×	
汇款金额 *	元		
汇款银行账号 *			
汇款户名 *	请选择汇款用户	Ŧ	
汇款时间 *	2025-02-21	Ö	
	我已阅读并同意免责声明		
	提交取消		

步骤3:查询充值结果

登录费用中心,在**主页**页面,单击**充值汇款**,再单击页面右侧 对公汇款查询,进入查询页面充值结果。

← 充值汇款

 1. 充值金额只能用于腾讯云消耗,消耗后可前往发票管理开具发票。同时充值成功并非续费成功,若有待支付订单,请在 订单管理 重新支付。 2. 充值资金最大支持360天(具体天数依赖各个银行)内原路提现,超出则提现至实名认证户名下,您可前往账户提现 2 查看具体规则。 3. 若打款至通用账号 1109******0601 或 1109******0009 时,需提交汇款信息进行领款,提交后3个工作日左右即可到账,您可通过 <u>旧版对公汇款</u> 2 查看具体操作指引。 	×
账户余额 对公汇款查询 充	值记录

旧版对公汇款在控制台提交汇款信息后,需3个工作日后才能充值到账。

充值到账后,我们将通过短信、邮件、站内信的方式向您反馈充值结果,您也可以前往 费用中心 查看余额变化。



🗧 对公汇款查询

新版对公汇款	旧版对公汇款								
提交旧版对公汇款	如汇款信息填写错误会	影响充值到账, 可重新	提交正确信息			1入汇款户名搜;	έ, Ο ,	φ	<u>+</u>
提交时间	汇款户名	汇款银行	汇款金额	汇款人银行账号	汇款时间	联系人	状态 ▼	操作	
							待审核		
-							待审核		
							已充值		
				10			已充值		

常见问题

如有疑问,请参见 旧版对公汇款相关。



签署三方长期代付协议操作指引

最近更新时间: 2024-11-04 14:30:51

使用场景

当您需要使用与实名认证主体不一致的银行账户进行对公汇款时,通过签署《三方长期代付协议》才可直接向您的腾 讯云专属账户或腾讯云旧版对公汇款账号进行汇款充值。

注意:
 如未签署《三方长期代付协议》,腾讯云有权拒绝接受该笔汇款充值。

- 专属账号汇款流程请参见 银企直联专属账号汇款。
- 旧版对公汇款流程请参见 旧版对公汇款。

操作流程

签署流程

线上签署《三方长期代付协议》流程如下图所示:



步骤1. 客户(甲方)创建协议

- 1. 登录费用中心,进入主页 > 充值汇款 > 对公汇款页面。
- 2. 单击**添加第三方汇款户名**,进入协议签署页面,进行《三方长期代付协议》的创建流程。

在线充值	对小行教		对公汇款查询 充值
1工约元111	<u></u>		
7.值账户			
长尸余额			
ar or a 17 (1 10)	 ■ WHALEAUT 全 您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引 • 若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二; • 若汇款户名 不是 当前腾讯云账号实名认证主体,为 第三方汇款户名,为 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署(三方长期代付协议),保证资 	保障资金安全与合规,这笔汇款可能被 金正常充值到账。	
	汇款户名 (本账号实名主体)	<u> 查看合同管理</u> 亿	
2	通过 上方展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号		
	com 专屬收款账号 收款户名 腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行 招商银行北京上地支行(联行号: 30810(收款账号	土 专属账号电子证明下载	
	缩过十去属能是信息色素发送交王机:132***	汇款体目课运错:55	

步骤2. 客户(甲方)填写信息

- 1. 在**创建代付协议**页面,甲方名称、身份信息及云服务账号将按照实名信息展示,需填写联系人、联系电话、联系 地址信息且保证信息的真实性,用于后续消息通知及协议签署。
- 2. 正确填写代付人即丙方(以下统一用"丙方"指代)个人/企业信息,用于后续消息通知及协议签署。



	息 > 2 确认合同文本内容 > 3 确认签署信息 > 4	4 在线签署	
甲方主体伯	宫息 甲方主体信息需与实名认证信息保持一致,如需修改请进行 实名认证变更	乙方(腾讯云)信息	
甲方名称・	*A8	乙方名称 腾讯云计算 (北京)有限责任公司	
身份证号	4************1	信用代码 911101085636549482	
云服务账号	70	联系人 適批云台向管理 联系电话 95716 或 4009100100	
联系人•	ξ	联系地址 北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层101	
联系电话•	13:		
联系地址 • 丙方(代f	时方) 主体信息 目前仅支持中国大陆个人/企业作为代付方,其他场景请 提交工单		
主体类型・	○ ↑人 ○ 企业		
丙方名称•	请输入两方名称		
证件号*	请输入证件号		
联系人•	请输入联系人姓名,用于合同中展示		
	请输入有效手机号或座机号		
联系电话•			

3. 单击下一步:确认合同文本内容。

步骤3. 客户(甲方)确认合同文本内容

1. 在《三方长期代付协议》合同文本展示界面查看代付协议内容,确保甲方、丙方信息的准确无误。



← 创建代付协议						f	代付协议模构	反
✓ 填写信息 > 2 确认合同文本内容 > ③ 确认签署	言息 〉 (4) 在线签署							
第二日 第二日	C 委托方 C 委托方 C 委托方 金信用代码/身份证号码: 4 C 委托方 C 会信用代码/身份证号码: 4 C 委托方 C 会信用代码/身份证号码: 4 C 会信用代码: 911101085635549482 C 等闭方: 6 或 400910100 M: 北京市海流区海淀大街 38 号银科大厦 C (破委托方) C 信用代码/身份证号码: 2 ()	ð	H		-	100%		3
上一步:填写甲方信息 下一步:确认签署信息								

2. 确认无误后,单击下一步:确认签署信息。

步骤4. 客户(甲方)确认签署人信息并发起协议签署流程

- 1. 确认甲方、丙方签署人信息,用于接受协议签署短信链接。
- 2. 信息确认无误后,单击下一步:在线签署即可发起在线签署流程。



创建代付协议	শিক্ষ
✓ 填写信息 〉 ✓ 确认合同文本内容 〉 3 确认签署信息 〉 4 在线签署	
请	确认进行签署
电子签章具有法律效力,申请前请仔细检查合同文本:	并谨慎操作。
甲方签署人信息	丙方签署人信息
选择签署人 <u> 名</u> 132*	选择签署人
使用其他手机号接收蓝著信息? 修改手机号	使用其他手机号接收签署信息? 修改手机号
上一步: 确认合同文本内容 下一步: 在线签署	

3. 腾讯云会向甲方、丙方签署人手机发送短信。



← 创建代付协议	代付协议模板
✔ 填写信息 〉 ✔ 确认合同文本内容 〉 ✔ 确认签署信息 〉 4 在线签署	
客户方签署短信发送成功	
腾讯云宫网已向甲方签署人: ,手机号:132*** ,丙方签署人: ,手机号:188* 发送在线 签署短信,如未收到短信或短信已过期请点击下方重新发送。如签署人信息填写错误,请取消签署后重新发起。	
重新发送	
已完成盜署? 刷新	
	9
	C
	E
取消法者 关闭窗口	

4. 签署人可点击短信链接进入腾讯电子签签署界面。



🕛 说明:

- 若甲方或丙方签署人手机号不便接受短信,可修改手机号变更联系方式。
- 甲方、丙方无强制签署顺序要求。

步骤5.客户(甲方)在线签署

1. 客户(甲方)从短信链接进入**腾讯电子签**签署界面,在微信小程序完成登录并授权。

2. 进入协议签署界面查看《三方长期代付协议》。

<	合同详情 (测试) •●•	•	<	合同	同详情 (测试)	••	• •			
		1/2	据,本次	乙方将按照与甲方之间的约定交付 付款交付任何服务或产品。	服务或产品,出具相应的票据;此	外 , 乙方无义务向丙方	[#] 2 / 2			
	三方长期代付协议		五、 承担 方如	乙方依据甲方及丙方申请,进行相 。 同时,乙方有权在提前通知甲方 有疑义,由甲丙双方解决,乙方不	关款项操作所产生的相关后果及责 后,单方面终止本协议,终止效力 承担责任。	任 , 均由甲方及丙方自 自通知送达之日起算 ;	行丙			
	甲方:: (委托方)		六、 协商	本代付协议适用中华人民共和国法 不成的,提交本协议签署地深圳市	律,本协议执行过程中发生争议的 南山区人民法院通过诉讼方式解决,	,三方应友好协商解决 -				
	2011年1月21日1月11日/1月11日1日日日: 联系电话: 联系地址:		t.	本协议自三方签字/盖章之日起生效	χ .					
	乙方: 調讯云计算(北京)有限责任公司 统一社会信用代码:911101085636549482 联系人:調讯云合同管理 联系电话:95716 或 4009100100 联系地址:北京市海淀区海淀大街 38 号银科大厦		甲方	: 毛 : 2023年11月14日	委托方)					
	万方・デ 「被奏托方)		乙方	: 腾讯云计算 (北京)有限责任公	司					
	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		时间	:						
	联系地址:		丙方	: (被委托方)						
	鉴于,因甲方原因,甲方无法向脑讯云账号 UIN: 进行对公汇款充值。经友好协 商,三方达成如下条款: 一、甲方委托丙方,即 企业/个人)、统一社会信用代码/本人身份证号码为 代为付款,授权丙方成为 的 的状现受托方,可 长期受托付款,用于向脑讯云采购服务或产品。	好协 时间:				€ ©				
		8代码/本人身份证号码为 的长期受托方,可								
	二、在本协议有效期内,甲方可醯时遇过在控制台都除两方作为代付方的方式单方面解除本协议; 本协议解除后,丙方将不再被允许向甲方上述 UIN 对公汇就充值,若甲方解除委托的,需摄前三 个工作日遇知乙方,因未通知或未及封通知乙方造成的损失或额外费用,由甲方自行承担。		方的方式单方面躺除本协议; 5甲方解除委托的,需提前三 利,由甲方自行承担。							
	三、 甲方承诺上诉信息、授权真实无误,不侵犯任何第三方的合法权益,甲方及丙方对授权行为 的真实性、准确性和合法性承担责任。	实无误,不便犯任何第三方的合法权益,甲方及丙方对授权行为 时。	答罢区城 1/1 (心情)							
	四、甲方自行解决与丙方之间因本次要托付款行为所产生的权利义务,任何情况下,本次要托付款 行为均不影响甲方与乙方其他协议约定的权利义务关系。乙方无义务向丙方就本次付款出具任何票			<u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	22					
						(
	据,乙方将按照与甲方之间的约定交付服务或产品,出具相应的票据;此外,乙方无义务向丙方矿 本次付款交付任何服务或产品。	÷		,						
	五、乙方依据甲方及丙方申请,进行相关款该账作所产生的相关后果及责任,均由甲方及丙方自作 承担。同时,乙方有权在提前通知甲方后,单方面终止本协议,终止效力自通知送达之日起算;P 方如有疑义,由甲丙双方解决,乙方不承担责任。	$\overline{-}$								
	六、本代付协议适用中华人民共和国法律,本协议执行过程中发生争议的,三方应友好协商解决, 协商不成的,提交本协议签署地深圳市南山区人民法院通过诉讼方式解决。	<u> </u>								
				更多操作		确认				
	更多操作 阅读至末页(2s)					7.411.44				

3. 确认协议内容后进行签署。

4. 提交签署后,需要进行实名认证。


<	意愿认证 (测试)	••• •
	<u>ز</u> گے	
请	使用人脸识别认证	E
应电子合同相关法律 证,以确保本人意愿 讯电子签将严格保证:	法规要求,当前操作需进 。您的个人信息仅用于确 您的信息安全。	行本人实名认 认本人身份,腾
证件类型		
居民身份证		
姓名 * 嘶		
证件号		
4******		
✓ 我同意服务提信 验。查看《天日 交易使用本服	供者使用并传送相关数 或诚信隐私政策》。我 务。	y据用于身份核 线承诺仅为合法
	开始人脸识别	

5. 实名认证完成后,系统将显示签署结果。此时,甲方完成签署。

会署成功
查看详情
返回列表
腾讯电子签 如您有产品意见或建议,点此提供 意见反馈

步骤6.代付人(丙方)在线签署

代付人(丙方)收到短信后点击链接,依据提示,进行代付协议的签署,流程请参照 步骤5.客户(甲方)在线签 署 。

步骤7. 腾讯云(乙方)自动签署

甲方、丙方签署完成后,腾讯云(乙方)将自动进行签署,预计耗时5−10分钟完成,签署成功后客户(甲方)将收 到代付协议全部完成签署的短信或电子签微信通知。

步骤8. 查看《三方长期代付协议》合同

3. 登录费用中心,进入主页>充值汇款>对公汇款页面。单击查看合同管理进入合同管理页面,查看已有的《三方长期代付协议》。



 1. 对公汇款 2. 专属账号 3. 若打款至解。 4. 充值汇款 5. 在线充值 	残强烈推荐使用专属账号汇款,1天内可到账,最快2小时,操作指引可点击此 皆不支持外汇,如需外汇,请点击此处 <u>外汇打款指引</u> 了解操作流程。 透用账号1109*****0203或1109*****0601时,需点击此处 <mark>提交汇款信息</mark> ,提 3成功后可在 <u>可用余额</u> 查看余额变化,也可前往 <u>对公汇款查询</u> 页面查询充值) 针对短时间内多个支付账号向同一个 UIN 进行在线充值时,可能会出现系统	处 银企直联专属账号汇款 ,如需实时到账请使用在线充值,操作指引可点击此处 <u>在</u> 交后大概3个工作日左右即可到账,操作指引可点击此处 <u>旧版对公汇款</u> ,充值记录可 进度,如续费后有待支付订单请在 <u>订单管理</u> 重新支付。 <u>限续拦截,</u> 若您更多资金需求可选择 <u>对公汇款</u> ,更多问题可前往 <u>在线充值相关</u> 了解	<mark>线充值</mark> ,更多充值常见问题点击此处 <u>充值常见问题</u> 。]在 <u>旧版对公汇款查询</u> 页面查询,更多问题可前往 <u>旧版对公汇款相关</u> 了 [详情。
在线充值	对公汇款		对公汇款查询 充值记录
充值账户			
汇款流程 1	 确认汇款户名 您可以使用任意银行卡汇款,查看帮助指引 若汇款户名 是 当前腾讯云账号实名认证主体,请直接查看步骤二; 若汇款户名 不是 当前腾讯云账号实名认证主体,为 第三方汇款户名,为 拦截,建议您添加第三方汇款户名并签署《三方长期代付协议》,保证多 	b保障资金安全与合规,这笔汇款可能被 登金正常充值到账。	
	汇款户名 (本账号实名主体) + 添加第三方汇款户名	查看合同管理记	
2	通过 上方展示的汇款户名 汇款至 腾讯云专属收款账号		
	专属收款账号 收款户名 腾讯云计算(北京)有限责任公司 收款银行 招商银行北京上地支行(联行号:) 收款账号	★ 专属账号电子证明下载	
	将以上专属账号信息免费发送至手机: 发送短信	汇款信息填写错误?	E

2. 在**合同管理**页面,单击**合同类型**,选择**代付协议**,或者单击**签章方式**,选择**三方电子签章**,即可准确搜索已创建 的代付协议。



你可能还想了解: 合同申请指引/ <u></u>	子副本,可在申请后24/ 注開常见问题	的电子版、纸质版合同生质 小时查看和下载;	X、下载、蓝章等功能与服务支持;					
请合同指引								
1			2	3			4	
选择要申请的 根据业务场景选择	 合同 所需合同	支持双方!	选择电子签章方式 电子签章或腾讯云单方电子签章	生成合同文本 填写甲方信息、选择订单并生成合同文才		完成双方或单	完成在线签署 方在线签署后,系统生成带有 电子签章的合同	
创建框架合同 已生成 适用于生成带有电子签算	并可下载的《腾讯云服》	<mark>合同模板</mark> 务协议》	∷ 創建订单合同 ¥ 活用于选择订单生」	合同模板 交合问进行售前请款和售后报销	=	创建备案合同 适用于根据备案订单申	请ICP许可证	合同
申请记录 甲方信息管理 批量申请纸/	后同							
公 同約日	合同类型 ▼	签章方式 ▼	合同申请时间 \$	合同有效期	合同状态 ▼	合同子状态	操作	
百미彌亏		三方电子签	2023-11-07 15:27:45	长期有效	∟ 签署中	腾讯云签署		
日の細ち	代付协议							
二 门内相下	代付协议	三方电子签	2023-11-07 11:41:23	长期有效	✔ 已生效	电子合同已生效		

3. 在代付协议展示列表中,可进行代付协议的查看、删除、下载操作。

▲ 注意:

如果协议在发起签署后的15个自然日内未完成流程,则协议将自动失效。

解除《三方长期代付协议》合同

您可在**费用中心 > 合同管理**页面,查看对应三方代付协议页面进行操作解除三方代付协议,单击**解除代付关系**,在 弹出的窗口中,请您二次**确认**解除合同。







常见问题

为什么签署了代付协议后,款项还未到账?

请核实协议是否签署完成,登录 费用中心,进入**主页 > 充**值汇款 > **对公汇款**页面,在**汇款户名**列表中查看对应协 议的签署状态,若协议显示"待签署"、"签署中",则表明协议还未签署完成,您可单击悬浮窗链接跳转页面继续 完成签署。签署成功后,系统会自动充值。



代金券

最近更新时间: 2025-03-04 11:00:42

代金券是可抵扣费用的优惠券,您可以登录 腾讯云官网 ,在**费用中心 >** 代金券 页面中可查看账户下的代金券情 况。代金券不可提现,不可转赠,不可开票。 如对代金券使用有疑问,请参见 优惠券常见问题 。

代金券使用限制

代金券限制说明

1. 代金券状态

代金券状态分为待使用、已使用、已过期。

- 待使用: 未使用且未过期的代金券, 可以用于抵扣费用(开通按量计费产品的冻结费用除外)。
- 已使用:余额已使用完毕的代金券,不可用于抵扣费用。
- 已过期:已过有效期的代金券,不可用于抵扣费用。

2. 适用产品

根据活动规则的不同,代金券可适用的产品有所不同,分为指定产品代金券和不指定产品代金券:

A. 指定产品代金券:

指定产品代金券适用于具体的单个或多个产品。

B. 不指定产品代金券:

该类优惠券存在无法使用的产品清单,清单外的产品都可以用券。

3. 付费场景

- A. 根据云产品的付费类型,代金券的付费类型有所不同。
- 预付费: 适合预付费场景的代金券仅用于可用产品抵扣包年包月产品订单的费用。
- 后付费: 适合后付费场景的代金券仅用于可用产品抵扣按量计费产品的费用。
- B. 根据用户的使用场景,代金券的适用场景也有所不同。
- 预付费场景: 新购、续费、升配。
- 后付费场景:按量付费。

4. 限购时长

在有效期内,限制每次购买或续费的时长。例如:代金券限购时长为0-3个月,则每次支付时,订单购买时长需在 0-3个月的时间范围内。

5. 金额使用门槛

针对单次支付:满XX元可用。



按门槛金额分为以下两种券:

- 无门槛代金券:代金券金额可直接用于可用的产品。
 例如:一张100元的代金券,可用于服务器和云数据库 MySQL,则表明云服务器与云数据库 MySQL 的订单 一共可使用100元的代金券。
- 有门槛代金券:在一次支付中,适用代金券的产品的总金额大于使用门槛时可使用。
 例如:一张50元的代金券,满100元可用,适用于云服务器与云数据库 MySQL,则在一次支付中,云服务器与 云数据库 MySQL 的订单总金额大于100元,则可以使用该代金券。

6. 有效期

代金券在有效期内才能使用,若代金券已过期,则无法使用。代金券的有效期不可延长。

7. 使用次数

- 单次使用: 代金券使用一次后状态即为已使用, 剩余余额不能再次使用。
- 多次使用:代金券可多次使用,直至有效期过期或余额使用完毕。

8. 其他限制说明

- 只有账户创建者和具有管理财务权限的协作者或子用户可以进行代金券的使用和管理操作。
- 代金券状态为已过期或已使用则无法使用。
- 代金券不能抵扣欠费费用。
- 后付费产品开通时不支持用代金券抵扣冻结费用。
- 部分促销活动订单不支持使用代金券,请以活动规则为准。
- 代付用券逻辑: 后付费结算支持代付用代理商的券, 预付费支持代付用代客的券。

代金券限制示例

下图以一张待使用的代金券为例,向您解读该代金券的使用限制。您的订单同时满足以下条件时,才可以使用该代金 券。

待使用 (1) 已使用 (0) 已过期 (0)			10000	8 Q
适用产品 🔻	付费场景 ▼	自动用券 🔻	余额 / 原始面值(元) ▼	生效时间 / 失效时间 🕈	代金券类型 / 编号 🔻
云服务器CVM、云硬盘CBS	预付费:续费 产品限购时长 0 - 3 个月	17月 日开启	1.00 / 1.00 满 100 元可用	2022-03-03 至 2022-05-02	使用记录
使用代金券中找到 1 张编号	代金券				

- 待使用: 该代金券尚未使用或该代金券还有可用余额。
- 适用产品:该代金券仅限购买云服务器 CVM 和云硬盘 CBS 时使用。
- 付费场景:该代金券仅限预付费(包年包月)产品续费时使用。

- 自动用券: 该代金券的自动用券开关为打开状态, 在自动用券场景下可以使用。
- 限购时长: 该代金券仅限购买云产品时长为0-3个月的订单使用。
- 金额使用门槛:订单支付金额满100元时,才可以使用该代金券。
- 有效期: 代金券有效期为2022-03-03 00:00:00至2022-05-02 23:59:59。
- 使用次数: "单次使用"表示该代金券仅限使用一次。

代金券的使用

根据付费方式(预付费/后付费)不同,代金券的使用方式也不同,具体如下:

预付费产品使用代金券

在新购、手动续费、变更配置包年包月产品时,可在**付款页面**自主选用代金券。以选购 Windows 云服务器为例为 您讲解使用方式。

- 1. 在顶部导航栏中单击云产品 > 云服务器。
- 2. 在实例页面单击新建。
- 3. 参照 购买 Windows 云服务器 操作填写配置信息,单击立即购买。
- 如果您的订单符合已有代金券使用条件,订单核对信息页面即可以选择使用代金券。如果您有优惠券兑换码,可 以单击**兑换优惠券**兑换优惠券使用。

期 请确认产品信息后提交订单,如	如有优惠券可在支付时选择使用, <mark>最终实付金额以</mark>	支付订单时为准。					
y 搭配购买超值优惠只限本页面,	· 立即查看 >						
品清单							
预付费产品 (1)							实付金额 共省1.18元 0.00元
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额
	生效地域: 计费项分 类: 雇开	新购	- 400	x1	1个月	1.18元	<u> </u>
搭配购买 超低优惠只限此页面							
企业网盘60GB存储,5人可用 提供文件存储、在线协作等服务,提升	1数据管理效率			Ĩ	品新用户专享		
下一代CDN-EdgeOne丨个人版1年 一站式提供网站加速和安全防护能力,	每月赠送50GB流量+300万次请求						•
CDN流量包 100GB 6个月 境内加速流量,适合纯图文内容为主的	心小型网站, 解决网络拥堵, 访问延迟高等问题						
云数据库MySQL 1核1G 1个月							(+
50GB存储,8.0版本,轻量化单节点跳	反本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置						
50GB存储, 8.0版本, 轻量化单节点题 译优惠券 折扣券(2) 代金3	版本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置 券/ 颁金券(8)						优惠券抵扣 - 1.18元
50GB存储, 8.0版本, 轻量化单节点题 译优惠券 折扣券(2) 代金勢 用代金券抵扣 -1.18元 兑换优惠券 张代金券, 本次有2张可用, 特权用	版本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置 券/现金券(8) 户最多可用 10 张代金券,其中满减券最多一张。		☑ 使用现金券抵扣 您有 6 张现金券,本	0.00元 次有 6 张可用。其中满	减券最多一张。		优惠券抵扣 - 1.18元
50GB存储,8.0版本,轻量化单节点题 锋优惠券 折扣券(2) 代金勢 用代金券抵扣-1.18元 兑换优惠券 2 张代金券,本次有2张可用,特权用J 2 2.97 抵扣后剩 余1.79元将作度 适用产品 付卖场展 使用限制 2025/00/07-2025/0507	版本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置 券/现金券(8)	(°	 ✓ 使用现金券紙扣 您有6张现金券,本 观金券 第 2025/01/15-2 	0.00元 次有 6 张可用。其中满 ^{11 隘} ^{11 微} 025/05/15	减芬最多一张。	現 金 第 第 2025/02/26 - 2025/05/2	优惠券抵扣 - 1.18元 ²⁶
50GB存磋, 8.0版本, 轻量化单节点题 译优惠券 折扣券(2) 代金封 理代金券抵扣 -1.18元 兑换优惠券 2张代金券,本次有2张可用,特权用) 2.257 抵扣后载余1.79元将作度 适用产品 付费场景 使用限制 20250207-20250507	反本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置 券/现金券(8) 户最多可用 10 张代金券,其中满减券最多一张。 1 1 1 1 1 1 202500226 - 20250526	() () () () () () () () () () () () () (✓ 使用现金券抵扣 您有 6 张现金券,本 型 x0.91 元金額 券 2025/01/15-2 現 ¥1.00 元金額 第6年四金金額支付 7005/46 07 	0.00元 次有 6 张可用。其中满 时遗场景 025/05/15 时题经黑	减芬最多一张。	現 全 第 辺250026 - 2025052 現 金 業 100 元金額丁鑑 辺250026 - 2025052 辺250026 - 2025052 辺250026 - 2025052	优惠券抵扣 -1.18元 ²⁶
50GB存储,8.0版本,轻量化单节点题 择优惠券 折扣券(2) 代金封 用代金券抵扣-1.18元 兑换优惠券 ·张代金券,本次有2张可用。特权用/ ¥2.97 抵扣后额余1.79元将作复 适用产品 付费场展 使用限制 2025/02/07 - 2025/05/07	版本,针对服务器类型预配置了各种参数和设置 券/现金券(8)	3 内部账号不支	 ✓ 使用现金券抵扣 您有 6 张现金券,本 및 ¥0.91 元金額 适用产品 1 202501/15 - 2 및 ¥1.00 元金額 适用空母 1 , 元金額 适用空母 1 , 元金額 适用空母 1 	0.00元 次有 6 张可用。其中演 时趣 025/05/15 印档	减券最多一张。	現 全 券 近周产品 付男场景 20250026 - 2025052 現 ¥1.00 元金額丁進 延用六日 付男な景 20250276 - 2025052 現 ¥1.00 元金額丁進 延用六日 付男な景 第 20250276 - 2025052	优惠券抵扣 -1.18元 6 ∞ 0 00 - 大文付

• 预付费产品退款时,购买时使用的代金券不支持退还,具体规则请参见 云服务退货说明。

后付费产品使用代金券

系统在按量计费产品(按小时/按天/按月)结算扣费时,会自动选用代金券。

- 一次支付只能使用一张代金券,系统在扣费时,自动优先使用适用代金券再使用账户余额进行扣费。(详情请参见系统自动选用规则)
- 后付费产品开通时不支持用代金券抵扣冻结费用。
- 系统自动选用代金券进行费用抵扣后,可在 账单详情 查看代金券支付金额。

代金券的自动用券开关

可对单张优惠券设置自动用券开关,自动用券包括自动续费、后付费结算等。您可在 <mark>费用中心 > 优惠券 > 代金券/现</mark> 金券中看到自动用券开关。

该开关默认为打开状态,即默认支持自动用券。如需屏蔽自动用券场景,请手动单击**关闭**,并在弹窗中确认即可关 闭;如需恢复自动用券再次单击开启即可。图片示例如下:

适用产品 ▼	付费场景 ▼	自动用券 👅	余额 / 原始面值(元) 🔻
全产品通用 不包含 <u>云市场、云市场镜像、培训服务training… 等 9 个产品</u>	预付费、后付费:全部场景	こ 日开启	0.00 / 1.00 多次使用 无金额门槛
全产品通用 不包含 云市场、云市场镜像、培训服务training… 等 9 个产品	预付费、后付费:全部场景	已关闭	0.00 / 5.00 多次使用 无金额门槛
全产品通用 不包含 <u>云市场、云市场镜像、培训服务training… 等 9 个产品</u>	预付费、后付费:全部场景	已开启	0.00 / 2000.00 多次使用 无金额门槛
全产品通用 不包含 <u>云市场、云市场镜像、培训服务training… 等 9 个产品</u>	预付费、后付费:全部场景	こ 已开启	0.00 / 10.00 无金额门槛
预付费产品通用 不包含 <u>云市场、云市场镜像、培训服务training… 等 9 个产品</u>	预付费:全部场景	こ 已开启	0.00 / 5.00 无金额门槛

<u>小 注意</u>:

代金券/现金券消耗完毕或过期后,开关状态不会改变。

获取代金券

通常可以通过以下途径获取代金券:

- 通过腾讯云官网活动页面获取电子代金券,如年底大酬宾活动等。不同时间的活动详情有所区别,具体活动信息 请关注腾讯云官网。
- 通过微信卡券领取的电子兑换券兑换成代金券,详情请查看下文代金券兑换流程。
- 通过线下促销等其他途径领取的纸质兑换券兑换成代金券,详情请查看下文代金券兑换流程。

代金券兑换流程

1. 登录 腾讯云官网, 在**费用中心 > 代**金券 页面中, 单击右上角的**兑换优惠券**。



2. 在弹出的**兑换优惠券**窗口,输入优惠券兑换码后,会展示兑换券信息,单击确定。

兑换优	惠券	×
0	如您对优惠券兑换有疑问,可查 看 <u>优惠券兑换帮助</u> 2	
兑换码	请输入优惠券兑换码	
	确定取消	

<u>小 注意:</u>

- 微信卡券领取的电子兑换券,兑换码为8位字母。
- 兑换成功后右上角将弹出兑换结果提示,关闭兑换优惠券窗口,您可在代金券 待使用一栏中查看已
 兑换的代金券。

代金券使用规则

系统自动选用规则

在满足适用产品、适用付费方式、适用场景、适用条件的待使用代金券中,**系统会根据过期时间的先后、可抵扣金额** <mark>从大到小、可抵扣金额相同的根据券的余额从小到大进行排序</mark>。

- 优先使用先过期,且可支付订单全部金额的代金券。
- 若所有代金券均无法支付订单全部金额,则选用先到期的代金券。
- 同一时间过期有多张代金券,则根据可抵扣金额大小和余额从小到大顺序,选用最优惠的券。

示例1:

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时,费用为10元,其有4张代金券满足条件可抵 用:

代金券 A: 面额10元,余额5元,2019年3月9日到期(本次可抵扣5元)。

代金券 B: 面额10元,余额8元,2019年3月9日到期(本次可抵扣8元)。

代金券 C:面额20元,余额10元,2019年3月10日到期(本次可抵扣10元)。

代金券 D:面额20元,余额12元,2019年3月11日到期(本次可抵扣10元)。

则系统会优先选用代金券 C 进行抵扣:先过期,且可支付订单全部金额的代金券。

示例2:

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时,费用为20元,其有4张代金券满足条件可抵 用:

代金券 A: 面额10元,余额5元,2019年3月9日到期(本次可抵扣5元)。





代金券 B: 面额10元,余额8元,2019年3月9日到期(本次可抵扣8元)。

代金券 C: 面额20元,余额10元,2019年3月10日到期(本次可抵扣10元)。

代金券 D:面额20元,余额12元,2019年3月11日到期(本次可抵扣12元)。

则系统会优先选用代金券 B 进行抵扣:所有代金券均不能抵扣全部金额,使用先过期中抵扣金额最大的代金券。 **示例3:**

客户小王在2019年3月1日使用后付费按小时结算的云服务器1小时,费用为4元,其有4张代金券满足条件可抵用:

代金券 A:面额10元,余额5元,2019年3月9日到期(本次可抵扣4元)。

代金券 B:面额10元,余额8元,2019年3月9日到期(本次可抵扣4元)。

代金券 C:面额20元,余额10元,2019年3月10日到期(本次可抵扣4元)。

代金券 D:面额20元,余额12元,2019年3月11日到期(本次可抵扣4元)。

则系统会优先选用代金券 A 进行抵扣:同一时间过期,且可抵扣金额一致,则选用余额最小的代金券。

分摊扣款规则

当有多个资源同时使用一张代金券,但该代金券金额小于需支付的金额时,代金券将按照以下规则进行分摊扣款。

预付费

用户批量续费多个订单时,系统会根据订单金额比例,对代金券进行分摊扣款。

示例:客户小王,批量续费2个订单,订单1费用100元,订单2费用200元,但代金券余额仅为90元。则订单1 抵扣30元,订单2抵扣60元,剩余费用使用账户余额进行扣费。

• 后付费

同一结算周期中,系统会根据订单金额比例,对代金券进行分摊扣款。

示例:客户小王,同一结算周期中有2个订单,订单1费用100元,订单2费用200元,但代金券金额仅为90元。 则订单1抵扣30元,订单2抵扣60元,剩余费用使用账户余额进行扣费。



折扣券

最近更新时间: 2025-03-04 11:00:42

操作场景

折扣券是腾讯云赋予用户在预付费下单时使用的优惠凭证。折扣券根据折扣值对订单基于刊例价打折,有优惠封顶金 额作为上限。本文指导您如何查看和使用折扣券。

注意事项

- 折扣券不与优惠折扣/代金券/现金券叠加。
- 代付订单: 预付费支持代付用代客的折扣券。
- 折扣券适用于预付费订单,使用后不支持退还,具体规则请参见 云服务退货说明。
- 支持小程序购买资源时选择折扣券抵扣。

操作步骤

查看折扣券

- 1. 登录费用中心。
- 2. 在左侧导航栏中,单击优惠管理>折扣券,进入折扣券页面,即可查看账户下的折扣券情况。
 该页面展示了折扣、封顶金额、适用产品等关键信息。

折扣券						兑换优惠券
① 新山市不可能技能考试并加过需要能加, 新山市不可能技能考试和,但称实社性能导、服用、开高,重新新加速整整文档 新山市运用于银行类订单,申请总的5不交转起活,目标规则增少流量整要建设整要						
得使用(2) 已使用(15) 已过期(11)					搜索产品名称 / 折扣券编号	Q ±
适用产品 ▼	付费场景 ▼	折扣率	使用限制	生效时间 / 失效时间 ↑	折扣券类型 / 編号 ▼	
部分产品可用,不含云市场一次性、对客技术培训、云市场-套餐包、云市场-包周期、节省计划、	预付费:全部场景	1折 优惠上段13.00元	单次便用	2025-01-21 至 2025-04-21	测试赠送 CAZAPGLG 使用记录	
部分产品可用,不含云市场一次性、对客技术培训、云市场-套餐包、云市场-包用期、节省计划、	预付费:全部场景	8 <mark>8</mark> 7 优惠上限5.00元	单次使用	2025-01-20 至 2025-05-20	測試題送 PTSHFLOD 使用记录	

使用折扣券

若用户有折扣券,在下单页可自主勾选折扣券,勾选折扣券后订单会刷新为刊例价,并取消勾选现金券/代金券。



确认产品信息」题修改配置

下单说明	请确认产品信息后提交订单,	如有优惠券可在支付时选择使用,	最终实付金额以支付订单时为准。
------	---------------	-----------------	-----------------

搭配购买 搭配购买超值优惠只限本页面, 立即查看 ≫

产品清单

◇ 预付费产品 (1)							实付金额 共省1.07元 0.11元
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额
	生效地域: 计费项分 类: 展开	新购	1000	x1	1个月	1.18元	<u>會107元</u> 0.11元
搭配购买 超低优惠只限 此页面							
企业网盘60GB存储,5人可用 提供文件存储、在线协作等服务,提升	放捉管理效率			É	品新用户专享		無价: +
下一代CDN-EdgeOne 个人版1年 一站式提供网站加速和安全防护能力,参	每月赠送50GB流量+300万次请求						康份
CDN流量包 100GB 6个月 境内加速流量,适合纯图文内容为主的/	小型网站,解决网络拥堵、访问延迟高等问题						康治 +
云数据库MySQL丨1核1G丨1个月 50GB存储,8.0版本,轻量化单节点版 ²	》,针对服务器类型预配置了各种参数和设置					-	康份 +
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							

选择优惠券

折扣券(2) 代金券/现金券(8)

优惠券抵扣 -1.07元

您有 2 张折扣券,本次有 2 张可用。**折扣券仅基于产品原价进行打折,不能与代金券/现金券/其他折扣优惠叠加使用。**





日 优惠券抵扣 -1.07元 实付金额 0.11元

现金券 现金券操作

最近更新时间: 2025-03-04 11:00:42

操作场景

现金券是由现金购买、可抵扣费用的优惠券。本文指导您如何查看和使用现金券。

操作步骤

查看现金券

1. 登录费用中心。

2. 在左侧导航栏中,单击优惠管理 > 现金券,进入现金券页面,即可查看账户下的现金券情况。

- () 说明:
 - 仅当客户获得过现金券,费用中心才会展示"现金券"页面。
 - 现金券不可抵扣欠费金额、不可抵扣冻结费用、不支持延长有效期、转移至其他账号。
 - 现金券售出后不支持退还,使用现金券支付的订单申请退款时,退还规则请参见 云服务退货说明。
 - 支持小程序购买资源时选择现金券抵扣。

使用现金券

支付订单时,系统会自动获取用户已有的所有满足条件的现金券,选择可用的现金券即可。如果支付时没有显示可用 的现金券,说明用户当前没有满足限制条件的现金券。系统在按量计费产品(按小时/按天/按月)结算扣费时,会自 动选用现金券。

支付时现金券可以使用多张,可与代金券叠加。图片示例如下:



确认产品信息,题修改配置

下单说明 请确认产品信息后提交订单,如有优惠券可在支付时选择使用,最终实付金额以支付订单时为准。

搭配购买 搭配购买超值优惠只限本页面, 立即查看 ≫

产品清单

√ 预付费产品 (1)							实付金额 共省1.18元 0.00元
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额
001.008/9808.000-0088	生效地域:	新鹅	0804	x1	1个月	1.18元	<u>會1.18元</u> 0.00元

搭配购买	
企业网盘60GB存储,5人可用 提供文件存储、在线协作等服务,提升数据管理效率	「产品新用户专享」
45.31元加购对象存储容量包 多媒体数据存储,50GB标准存储容量,1年,中国大陆通用	HIN +
点播普通转码包 1小时 1年 支持将视频文件转为不同码率和分辨率	#### +
CDN流量包 100GB 6个月 境内加速流量,适合纯图文内容为主的小型网站,解决网络拥堵、访问延迟高等问题	

选择优惠券

优惠券抵扣 -1.18元 折扣券(2) 代金券/现金券(8) ✔ 使用代金券抵扣 -0.27元 兑换优惠券 ✔ 使用现金券抵扣 -0.91元 您有2张代金券,本次有2张可用。特权用户最多可用10张代金券,其中满减券最多一张。 您有6张现金券,本次有6张可用。其中满减券最多一张。 2 代 金 券 现金券 ¥2.97 抵扣后剩余2.70元将作废 代 ¥1.00 无金额门槛 ¥0.91 无金额门槛 现 ¥1.00 抵扣后剩1.00元 金 券 金 券 适用产品 | 付费场景 适用产品 | 付费场景 | 使用限制 适用产品 | 付费场景 适用产品 | 付费场景 2025/02/07 - 2025/05/07 2025/02/26 - 2025/05/26 2025/01/15 - 2025/05/15 2025/02/26 - 2025/05/26 现 ¥**1**.00 无金额门槛 金 活田立口 1 分表:1 ¥1.00 无金額门槛 现 适用产品 | 付费场景 金 券 适用产品 | 付费场景 券 2025/02/26 - 2025/05/26 2025/02/26 - 2025/05/26 内部账号不支持使用现金余额支付。了解详情 🛽 ☑ 优惠券抵扣 -1.18元 ↓ 实付金额 0.00元



现金券规则

最近更新时间: 2023-04-26 17:26:11

现金券介绍

腾讯云现金券是由现金和账户余额购买、用于抵扣云服务费用的电子卡券。

购买规则

- 现金券为电子卡券,一经购买,不可退换、不可转赠、不能提现。
- 现金券以现金和账户余额购买,不支持使用代金券、折扣券、授信额度等进行抵扣。
- 现金券在官网以活动形式开放购买,现金券面额、适用范围,有效期等以活动规则为准。

开票规则

- 购买现金券后,可按照实付金额开具等额发票。
- 使用现金券购买云产品时,现金券抵扣部分不再开具发票。
- 现金券按照6%税点开具发票。
- 现金券可开具增值税普通发票和增值税专用发票。

使用规则

- 现金券不能跨账号使用,只能用于购买者账号云服务订单的支付;如特定现金券有特定规则的,以特定规则为 准。
- 现金券可购买的产品,以每张现金券的适用属性为准。
- 现金券只能用在增值税税率为6%的服务类产品,不能用在税率为13%的非服务类产品上。
- 现金券可以和官网折扣、代金券叠加使用,不可以和折扣券叠加使用。
- 一笔订单支持使用多张现金券。
- 一张现金券支付完订单后,如果仍有余额,在现金券有效期内,余额可下次使用,过期未用余额会作废。
- 现金券不可抵扣欠费金额、不可抵扣冻结费用、不支持延长有效期。
- 使用现金券支付的订单申请退款时支持将退款金额原路退回至现金券、不支持退回至现金支付账户,退款规则请
 参见 云服务退货说明。

声明

- 腾讯云保留修改规则的权利,规则修改后我们将通过站内信、短信等方式通知您,通知送达之日该规则对我们和 您均产生法律约束力。
- 如果客户通过不正当手段获取和使用现金券,腾讯云有权不接受现金券结算。

续费管理

旧版续费管理

最近更新时间: 2025-02-18 16:11:52

单台资源续费

用户对包年包月的资源进行单台续费,有以下两种操作方式:

- 登录 腾讯云官网,在对应资源的控制台对资源进行续费操作。
- 在费用中心 > 续费管理 页面,选中资源,即可对资源进行续费操作。

为了方便您对资源的查找,您可以根据到期时间范围、产品类别、地域等对资源进行筛选。

批量资源续费

在费用中心 > <mark>续费管理</mark> 页面,勾选需要续费的资源,单击**批量续费**,即可对资源进行续费。

	手动续费项 (6)	自动续费项 (0)	到期不续	顷 (0)	
[批量续费 设为自	动续费 设为	到期不续	统一到期日	
	- 资源ID/资源名	产品描述		地域 / 可用区	所属项目 ▼
		region: 华南 Zone:	師地区 (广州)	华南地区 (广州 广州六区) 默认项目

• 当您的资源较多时,您可以跨页选中全部资源,批量提交续费。

当批量选中的资源超过100项时,不能使用代金券。若您需要使用代金券,请将待续费项数量控制在100项以内,即可跳转支付页选用代金券。

自动续费

自动续费,是指您所购的产品/服务每次期限届满时,您的云服务账号(简称"账号")内可用余额足够的,系统自 动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。

如果您打算长期使用资源,您可以将资源设置**自动续费**。已设置自动续费的资源,即可在自动续费项进行管理。



手动续费项(6) 自动领	卖费项(0) 到期不约	卖项 (0)	
批量续费	设为自动续费	设为到期不续	统一到期日	
- 资源ID/资源	原名	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼
		region: 华南地区 (广州) Zone:	华南地区 (广州) 广州六区	默认项目

▲ 注意:

为避免影响您使用产品/服务的持续性,账号内可用余额不足、账号被限制新购服务、账号实名处于异常状 态等情形均无法完成自动续费。

- 已设置自动续费的资源,我们会在您所购产品/服务期限届满之日为您进行续费。续费时刻可能会超过您的资源到 期时刻,但保证在到期当日。请尽量不在资源临近到期/回收时调整自动续费标识。
- 到期当日,若您的账户可用余额不足以进行资源的自动续费,我们会在到期后至停服前,每天进行一次扫描,只要您的账户可用余额充足,我们会马上为您标记自动续费的资源进行续费操作。更多资源停服说明请参见预付费 计费说明。
- 除非另有明确约定,自动续费的价格为系统执行扣费当时的产品/服务价格。产品/服务价格变动时,腾讯云会通过 站内信、短信、邮件或网站公告等方式通知您。
- 若续费时您的账号内有可用的代金券/现金券,系统将优先使用代金券/现金券续费。
- 已停服的资源不会执行自动续费,也不会展示在续费管理页中。如需恢复资源,请参见 过期已停服资源的恢复指引。
- 已设置自动续费的资源可以在产品控制台或者已接入续费管理页上对运行中的资源取消自动续费。取消了自动续费的资源,我们将恢复对其正常的到期检查与提醒。

到期不续费

如果您的资源到期后不再继续使用,您可以将资源设置**到期不续费**。已设置到期不续费的资源,可以在到期不续项里 管理。

手动续费项(6)	自动续费项(0)	到期不续项 (0)	
批量续费	2 2为自动续费	不续 统一到期日	
- 资源ID/资源名	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼
•	region:华南地区 Zone:	(广州) 华南地区 (广州 广州六区) 默认项目

• 对您到期不续的资源,我们不会发送任何到期提醒。



 到期不续的资源,您可以恢复为手动续费或自动续费。恢复后,我们会恢复对其正常的到期检查及短信、邮件的 提醒。

统一到期日

① 注意: 设置统一到期日时,续费时间须大于一个月,我们将按照您续费天数*日单价来计算。

- 如果您的资源量较多,且每台资源的到期时间不同,您可以参考如下操作,将部分或全部资源的到期时间统一延 长至您所设定的到期日。统一到期日的资源,将在相同的到期日之前收到续费提醒。
 - i. 在费用中心 > <mark>续费管理</mark> 页面,勾选需要设置统一到期日的资源,单击**统一到期日**。

手动续费项 (6)	自动续费项(0) 到期7	「续项 (0)	
批量续费	为自动续费 设为到期不续	统一到期日	
- 资源ID/资源名	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼
	region: 华南地区 (广州) Zone:	华南地区(广州) 广州六区	默认项目

ii. 在弹出的窗口中,可自主设置1 - 28号为统一固定的资源到期日,单击确定续费即可。

统—到期日							×
统一到期日	请选择到期日▼ ③						
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	统一后到期时间	需续费天数 🛈	单价	续费金额	
	主机名: 内网IP:	2021-12-04 剩余 30 天				-	
✔ 同时续费云服务	發挂載的云硬盘 🛈						
总计费用:元							
			确定续费 取	Ë			

- 如果您需要为已设置统一到期日的资源重新设置新的统一到期日,可以参考如下操作:
 - i. 在费用中心 > <mark>续费管理</mark> 页面,勾选需要修改统一到期日的资源,单击**统一到期日**。

手动续费项(6)	自动领	转现(0) 到期不	「续项 (0)	
批量续费	设为自动续费	设为到期不续	统一到期日	
- 资源ID/资源得	N	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼
		region: 华南地区 (广州) Zone:	华南地区 (广州) 广州六区	默认项目



ii. 在弹出的窗口中,单击修改。

统一到期日 统一到期日 每月6	日修改						×
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	统一后到期时间	需续费天数 🛈	单价	续费金额	
100	region: 华南地 Zone:	2021-12-04 剩余 30 天			1000		
总计费用:	元						
			确定续费取	Ĭ			

iii. 根据实际需求,自主修改1 – 28号为统一固定的资源到期日,单击确定续费即可成功修改。
例如,12月4日到期的资源,一个月的价格为159.5元,折算为天的单价为5.32元,需要调整到期日为每月
1日,续费至2月1日,您需要支付的金额为313.68元(159.5 + (59 – 30) * 5.32)。

统一到期日							×	
统一到期日 每月1	3 修改							
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	统一后到期时间	需续费天数 🛈	单价	续费金额		
-	主机名: 内网IP:	2021-12-04 剩余 30 天	2022-02-01	59天	5.32元/天	313.68元		
同时续费云服务挂	载的云硬盘 🚯							
总计费用: 313.6	总计费用: 313.68元							
		1	确定续费 取得	Ξ				

修改自动续费周期

如果您希望能对于自动续费资源设置不同的续费周期,您可以按照以下方式设置:

在费用中心 > 续费管理页面,选定产品类别(如云服务器 CVM)和自动续费项,勾选需要修改自动续费周期的资源。

手动续费项(0) 自动续费项(1) 到期不续项(0)								名援索 Q Q グ 4
批量续费 设为手动续费	设为到期不续修改自动	续轰周期						
✓ 资源ID/资源名	产品描述	地域 / 可用区	所属項目 ▼	自动续费时间 ↑	资源状态	自动续费周期	单价	操作
1)一次最多可同时操作100个资源。				-				
	80. 10-10-1 1000 - 10-10-10	华南地区 (广州) 广州一区	默认项目	2024-11-08	运行中	1年		续费 设为手动续费 更多 ▼

🕛 说明:

仅自动续费资源支持修改自动续费周期,若您的资源为手动续费资源,需修改续费时长,可在续费时手 动修改续费时长,或将资源设置为自动续费后,再调整资源的自动续费周期。

2. 选定单个资源修改自动续费周期,可对调整资源的自动续费周期进行修改。

修改自动续费周期后,资源当天自动续费成功后,到期时间会根据设置的续费周期延长,续费后到期时间=资源 到期时间+自动续费周期时长。例如:当前到期时间为2022年11月26日,修改自动续费周期为3个月,即待到时 续费成功后,到期时间会延长至2023年2月26日。

() 说明:

不同产品的续费周期不一致,所以可选择的自动续费时长也不一致,如部分按年售卖的产品,续费周期 可选范围为:1年、2年、3年,不可选按月的续费周期。

修改自动续费周期				×
 下列资源到期 提醒您及时对 	8后将按设定的自动续费 1账户充值。续费时有可	週期续费,请您确保资源到期时 J用的代金券,系统将自动使用代	账户余额充足,若到期余 金券续费。	·额不足,我们会提前
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	自动续费周期()	续费后到期时间 ()
-		2023-10-25	1年 ▼ 1年	2024-10-25
		确定取消	2年 3年	

 选定多个资源修改自动续费周期,您可以在统一设置自动续费周期中统一设置选定资源的自动续费周期,若您需 要对单个资源修改自动续费周期,则统一设置自动续费周期会显示为空,但选定资源的自动续费周期并不会消

🔗 腾讯云

失。

修改自动续费周期				×						
下列资源到期后将按设定的自动续费周期续费,请您确保资源到期时账户余额充足,若到期余额不足,我们会提前 提醒您及时对账户充值。续费时有可用的代金券,系统将自动使用代金券续费。										
统一设置自动续费周期	3个月 ▼ 重置									
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	自动续费周期 (续费后到期时间						
1000		2022-11-26 剩余 15 天	3个月 ▼	2023-02-26						
\mathbb{R}^{m}	35.19	2022-11-28 剩余 17 天	3个月 🔻	2023-02-28						
		确定 取消								

续费提醒

如果您的资源预算需要较长的时间来申请,我们支持您对续费提醒进行时间上的自定义设置。

- 您可以对即将到期的资源和设置了自动续费的资源设置提前7天 3个月的提醒。
- 当资源即将到期、账户可用余额不够为自动续费的资源续费时,平台提供站内信、短信、邮件三种通知渠道,您可以选择全部或部分通知渠道。
- 当您取消全部通知渠道时,我们不会为您发送通知。
- 这些设置只对您当前登录的 账号 ID 有效,不影响其他协作者。
- 如果您希望修改接收提醒的短信和邮件,您可以前往 用户管理 页面进行修改。

手动续费项(1) 自动续费 批量续奏 设为自动续奏	输入资源10倍源即名提来	Q D ¢ ±						
☑ 资源□□/资源名	产品描述	地域/可用区	所屋项目 ▼	到期时间 ↑	资源状态	最小续费周期	单价	操作
()一次最多可同时操作500个资源。								
		其他地区 (其他) 不分地域	目页认须目	2025-03-12	运行中	12个月		续费 设为自动续费 更多 ▼

如有疑惑请参见 续费常见问题。

新版续费管理页说明

最近更新时间: 2025-02-18 16:11:52

腾讯云本次对续费管理页进行了全新的升级,在筛选体验和整体布局上做了新的设计方案,为您提供更简洁、更高效 的操作界面。

部分产品未完成切换新版,您可以在旧版续费管理页中进行操作,详情请参见 旧版续费管理 。若在新版续费管理页 查找不到资源,请参见 续费常见问题 。

续费管理	口回到旧版 🗘 提醒设置 🕑 一键续费
① 自动续费时会优先使用优惠券,如可用余额不足或账号异常将无法自动接费,续费价格请以实际下单续费时的价格为准。详见 <u>自动续费规则</u>	0 • 0 0 X
全部到期 已到期 7天内到期 15天内到期 30天内到期 2025-02-11 ~2025-03-13 菅 全部地場 ▼ 运行中 ▼	C F

整体布局及筛选体验优化

整体布局调整

在整体布局上,简化界面,突出产品 + 续费标识的视角,便于更好地定位。筛选条件从左到右分别是:时间范围、 地域、资源状态。

续费管理										口 回到	旧版 🗘 提醒设置	• 一键续费
 资源/服务到期前,账户余额不够 	3续费时,系统会提前自动提醒,	详见 <u>提醒设置</u>									• 0 0) o x
全部到期 已到期 7天内到期	15天内到期 30天内到期	2025-02-11 ~ 202	5-03-13 📋 全音	邓地域 ▼ 运行中 ▼								C 1
搜索产品 Q	手动续费 2 自	动续费 7 到期	I不续 2								⑦找	不到资源
🧼 全部产品 (j 11	批量续费 设为	9自动续费 设为到	期不续 统一到期	B							搜索资源ID/名称	Q
	资源ID/名称	产品名称 🔻	子产品名称	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼	资源状态	到期倒计时 ↑	开始/到期时间	单价	操作	
 → 云硬盘CBS 1 → 云联络中心 1 	11 mar 10.	T-Sec-堡垒机(B	T-Sec-堡垒机(S	类型:SaaS型/专 规格:100资产	其他地区(其他) 不分地域	默认项目	运行中	12天	2025-01-24 17:21:05 2025-02-24 17:21:05		续费 设为自动续费	更多 ▼
↓ T-Sec-堡垒机 (BH) 1	10.70.00Th	互动白板	互动白板TIW-月…	-	华南地区(广州) 广州一区	默认项目	运行中	22天	2024-12-05 10:52:27 2025-03-05 23:59:59		续费 设为自动续费]	更多 ▼
🥪 TDSQL-C MySQL版 1												
🗼 边缘安全加速平台 1												
😺 腾讯云微搭低代码 1												6
😺 轻量应用服务器 1												
🧼 容器镜像服务 TCR 1												ප
												E.
↓ T-Sec-主机安全 ↓ (CWP) ↓ 1												E
	共 2 条								10 💌 🖞	€/页 H ◀	1 /1页 🕨	

调整提示区域

简化提示区域,提示内容会自动切换,并支持手动切换或关闭提示。



() 说明:

若刷新页面,提示条会重新展示。

续费管理								đ	🕈 资源包续费	(筆) 一键续费	♫ 提醒设置	t, ⊡	到日版
 資源/ 	服务到期前,	账户余额不够	续费时,系统会	是前自动提醒, 说	并见 <u>提醒设置</u>						• 0	0 0	x
全部到期	已到期	7天内到期	15天内到期	30天内到期	2025-02-13	~ 2025-03-15	Ö	全部地域 🔻	运行中 🔻			C	× 4

新增全部产品、资源状态筛选能力

增加查看全部产品能力,可以跨产品进行查询和续费操作。同时,新增资源状态筛选能力,支持按资源状态:运行 中、已隔离进行筛选。

续费管理	🔓 回到旧版	û 提醒设置 🤅)一键续费								
 使费价格受实时报价和优惠变动的影响,可能会与之前新购、续费、导出的续费清单价格不一致,请以实时续费支付页显示价格为准。 		000	• x								
2節到期 已到期 7天内到期 15天内到期 2025-02-11 ~ 2025-03-13 📋 全部地域 🗸 🔀											
搜索产品 Q 手动续费 2 自动续费 7 到期不续 2		⑦ 找不	予到资源								
◆ 全部产品 ① 11 批量核费 设为自动续费 设为到期不续 统一到期日	搜索	愛源ID/名称	Q								
② 云服务器CVM 1 ③ 资源10/名称 产品名称 ▼ 子产品名称 产品描述 地域 / 可用区 所贏項目 ▼ 资源状态 到時間计时 ↑ 开始到期时间 单价	} 操作										
→ → →	续费	2 设为自动续费 更	!3 ▼								

列表查询体验优化

对整体筛选能力进行优化,列表增加到期倒计时字段、子产品筛选等功能。

资源ID/名称	子产品名称 🔻	产品描述	地域 / 可用区	所属项目 ▼	资源状态	到期倒计时 ↑	开始/到期时间	续费周期	单价	操作
未命名	云服务器CVM-标	内网IP: 外网IP:	华南地区(广州) 广州六区	默认项目	运行中	9天	2025-01-21 16:07:30 2025-02-21 16:07:30	1个月		续费 设为手动续费 更多 ▼



-键续费

最近更新时间: 2025-02-18 16:11:52

如果您希望进行跨产品续费,我们支持您通过一键续费功能来选择全部产品进行批量续费。

<u>小</u>注意:

一键续费能力只支持部分产品,云服务器 CVM、云硬盘 CBS、云数据库 MySQL、云直播 CSS、云桌面、弹性 MapReduce、COS 对象存储、轻量应用服务器、Serverless 容器服务、T-Sec-游戏应用 安全(GAS)、CODING DevOps、点播 VOD 等,具体产品清单请咨询 客服人员。

一键续费对比续费管理页新增能力说明

- 时间范围增加自定义时间范围,可自行选择时间区间。
- 增加资源状态,可以按照资源运行中或已隔离来过滤资源。
- 增加产品类别全部选项,客户可单选、多选、全选多个产品下的多个资源进行续费。
- 续费过程其他操作与续费管理页操作保持一致。

操作步骤

() 说明:

1. 在费用中心 > 续费管理 页面,单击右上角的一键续费。

续费管理	封续费
 ① 1、资源/服务到期前我们会检验帐户余额是否充足,如若不足我们会提前提醒您及时对账户充值。已设置自动续费的资源,将在资源/服务期限届满当天按续费周期自动续费,系统自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。若您的账号内可用余额不足,账号被限制新购服务、账号实名处于异常状态等情形均无法完成自动续费。 2、资源/设置自动续费后,除非另有明确约定,自动续费的价格为系统执行扣费当时的资源/服务价格,如有可用的代金券/观金券,系统将自动使用代金券/观金券续费。 3、产品/服务价格变动时, 路讯云会通过站内信,短信,邮件或网站公告等方式通知效。 4、已续费资源问在<u>发展与合同</u>中申请发票与合同,已续费未生效的订单可在以下操作更多中进行退订。您可能想了解: <u>如何设置银一到期日 续费常见问题 退订续费订单说 即</u> 5、续费价格会受实时报价和优惠变动的影响,可能会与之前新购、续费、导出的续费清单价格不一致,请以实时续费支付页显示价格为准。 	

- 2. 在一键续费页面,按需选择您需要续费的产品后,单击批量续费。
 - 产品资源总数超过200,则**产品类别一**栏不展示"全部",产品类别可组合多选。
 - 若续费时,勾选同时续费云服务挂载的云硬盘选项,会统一续费,如果需要单独处理,则可以在 续费管理 页中操作。

手动续费项 (0) 自动续费项 (0) 到期 1.最优费 设力于动在费 设力自动体费	Apple (0) 自动使用项 (0) 計算不成頁 Q										
▼ 資源10/資源名	子产品名称	产品描述	地域/可用区	所属项目 Y	到期时间 †	资源状态	最小续费周期	展作			
	智能全局流量管理-标准版		其他地区 (其他) 不分地域	WUUE	2025-03-12	运行中	1年	续费 设为手动续费 设为自动续费			
Manager - Heligette	.on	80. tectors) // 12800. 2010.01.01.01.01	其他地区 (其他) 不分地域	MU.RE	2025-06-06	运行中	1年	续费 设为手动续费 设为自动续费			
demain carry fig. Ref = 1000 cm	.on	R0: 101-101.0 10808, 201-0.010.010	其他地区 (其他) 不分地域	際の項目	2025-11-08	运行中	1年	续费 设为手动续费 设为自动续费			

3. 在批量续费页面,您可统一选择续费时长或者按产品选择续费时长,然后单击下一步。



批量续费							×				
统一选择续费时长											
资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	续费时长	续费后到期时间 🛈	单价	续费金额					
Annale - Chilgaring Sant Hengline	83. satiss. 18936-31	2025-06-06	1年 🔻	2026-06-06							
donali - corp Ng Sal - inn or	RE 141-10.	2025-11-08	2年 💌	2027-11-08							
自动续费 账户;	余额足够时,资源到期	后按续费周期自动续费	患								
优惠信息 当前暂无	可用优惠券。										
价格	最终实付金额以	し支付订单时为准									
			下一步取	Ě							

- 4. 根据页面指引完成支付。
- 5. 续费完成后,单击**已完成续费**,可跳转至续费管理页面。

续费结果
请在新开页面进行下单支付,完成后点击"已完成续费"按钮,进入续费管理页查看全部续费项;若支付 过程中遇到问题,请点击"续费遇到问题"查看相关文档,若仍无法解决,请通过工单联系我们。
已完成续费 续费遇到问题

账户提现

最近更新时间: 2024-08-14 16:31:41

使用场景

- 1. 如果您充值到腾讯云账户余额的资金,后续不再使用,您可以通过提现的方式将余额提现到您的账户。
- 如果您退订产品,退回的款项会回到腾讯云账户余额,后续不再使用,您可以退还发票之后,通过提现的方式将 余额提现到您的账户。

操作入口

可用余额						
	充值汇款	收支明细	提现对公汇款查询	费用预警		
现金余额 ()	+	赠送金余额 (j)	-	欠费金额 -	冻结金额()	

可提现金额计算

当前账户下的赠送金余额 + 分成账户余额 >= 冻结金额,则可提现金额计算公式为:

可提现金额 = 现金余额 - 欠发票金额 - 垫付未回款 - 转账金额

如果账户下的赠送金余额 + 分成账户余额 < 冻结金额,则可提现金额计算公式为:

可提现金额 = 现金余额 – 欠发票金额 – 垫付未回款 – 转账金额 – (冻结金额 – 赠送金余额 – 分成账户余额)

- 现金余额:当前用户现金账户余额。
- 欠发票金额:历史因退款等多开票,不可提现。
- 垫付未回款:未结清的垫付款,不可提现。
- 转账金额:账号之间资金划拨,由其他账号转入的资金(不包含回转部分),可以用于抵扣欠费,不可提现;如 果转账金额全部抵扣了欠费,则这里取值为0;如果存在未抵扣金额,则这里取值为未抵扣欠费的剩余转账金
 额。针对账号1转账给账号2的情况,账号2将未消耗部分回转给账号1,回转部分账号1可以提现。
- 赠送金余额: 腾讯云赠送的余额,不可提现。
- 冻结金额: 产品开通冻结的余额,未超过赠送金+分成部分,可以提现; 超过赠送金+分成部分,不可以提现。
- 实际减去的欠票金额,我们已经考虑了您未开票部分的金额,您可以在发票模块查看。
- 实际按公式计算出来可能是负值的,那么您可提现金额即是0。

🕛 说明

可提现的前提:账户下有真实的充值订单,如微信、QQ 钱包、网银、对公汇款渠道进行充值的订单。

提现方式

我们支持原路提现,线下提现两种提现方式。

原路提现

原路提现利用原充值订单的退款接口实现。通过微信、QQ 钱包、网银、对公汇款渠道进行充值的订单可以原路提现。

每个充值订单原路提现都有有效期,充值后最长支持360天内原路提现。原路提现发起后,资金会原路退回到 对应充值订单的付款账号。

• 可原路提现金额的计算

A = 360天内可提现的充值订单累计金额 - 充值订单累计已提现金额 - 充值订单累计已转账金额

B = 可提现金额

可原路提现金额 = min(A,B)

▲ 注意

360天内可提现的充值订单说明:系统遵循后进先出的原则,优先匹配后充值的订单供您提现,如 果匹配到多条充值订单,可以选择指定订单提现。原路提现的到账账号是您选中的充值记录充值时 使用的账号。

- 原路提现的最大支持天数各个渠道稍有差异,如出现360天原路提现的时间受限,您可以使用 线下提现 进行处理。
- 如您退订产品,系统默认将款项退回腾讯云账户。针对此款项提现,遵循后进先出的原则,退回后充值订单
 对应的账号,与您当时支付该笔产品的充值账号无关。如有疑问,您可以 提交工单 咨询提现规则。

线下提现

除原路提现外,您也可通过实名认证同名的银行卡来线下提现。通过微信、QQ钱包、网银、线下对公汇款进 行充值的订单,超过360天,可以线下提现。 提现金额的计算:可提现金额 – 原路提现金额

▲ 注意

提供的银行卡账号,必须是与您实名认证的同名的账户,否则会出现提现失败,甚至资金损失。



提现到账时间

- 原路提现(微信、QQ钱包、网银)的款项预计将在2小时退回到您的账户。
- 原路提现(对公汇款)、线下提现的款项预计将在7-15个工作日内退回至您的账户。具体银行的到账时间受银
 行网关影响会有差异,具体到账时间以银行的实际到账时间为准。

提现到账信息

() 说明

针对2020年3月3日之后通过微信和 QQ 钱包充值的记录进行提现时,支持在提现申请10分钟后显示提现 到账账号。

提现记录

提现申请时间 🕈	金额	账户	到账时间	状态
2021-03-03 10:44:58	0.01元	微信 建设银行借记卡5499	2021-03-03 10:45:00	成功
2021-03-03 10:02:04	0.01元	微信 支付用户的零钱	2021-03-03 10:02:07	成功
2021-01-15 17:26:54	0.10元	微信	2021-01-15 17:26:57	成功

提现到账方式	提现到账说明
微信到账账号	退回绑定的银行卡,显示: {银行名称}{卡类型}{卡尾号} 退回零钱,显示:支付用户的零钱 退回零钱通,显示:支付用户零钱通
QQ 钱包到账账号	退回绑定的银行卡,显示: {银行名称}{卡类型}{卡尾号} 退回支付用户余额, 显示:支付用户余额

提现流程

原路提现

原路提现包括微信、QQ 钱包、网银、国际卡线上充值的提现,对公汇款充值的提现。申请提现后,按照后进先出的 原则退回至您的充值账户,即后充值的现金金额优先提现。



线上通过微信、QQ 钱包和网银充值的款项将在2小时内到账,线上国际卡和对公汇款的款项将在7 – 15个工作日内 到账。您可以在控制台 提现 页面或腾讯云助手小程序费用中心进行提现操作,并于对应页面查询提现的状态。

△ 注意

如下常见原因可能导致您的现金账户余额不能原路提现:

- 您有后付费产品,云账户存在暂时冻结金额,冻结金额可在解冻后申请提现,请参见 账户冻结说明。
- 您的部分现金余额已在提现流程中,请您耐心等待。
- 您的余额充值时间在360天以后,请参见后文 线下提现进行线下提现。
- 您的可开票金额为负数,请参见 提现常见问题 。
- •您的微信充值记录最多可以提现50次,请您尽量不要超过此上限。

控制台原路提现			
1. 登录腾讯云官网,进入 费用]中心 > 主页 > 提现 页	面,单击 原路提现 。	
可提现金额	可原路提现金额 ①	可线下提现金额 🚯	
1500 .87元	1300 .87元 ^{原路提现}	200 .00元	线下提现
2. 勾选需要提现的充值记录, 击 下一步 。	在输入框中输入本次提出	观金额,每次可提取当 前	充值记录的部分或全部金额,单
原路提现			×
1 选择可提现的充值记录	> 2 确认提现金	滚和账户 > 3 提	交申请成功
- 可提现金额(元)	本次提现金额(元)	原路到账账户	关联的充值记录
10.00	8.00	中国农业银行股份有限公司	<u>充值记录</u>
1.00	1.00	QQ钱包	充值记录
1.00	0.00	微信	充值记录
本次提现金额: 9.00元	_		
		5—步	

	腾讯云
--	-----

. 确认提现金额后,单击 下一步 。		
⚠ 注意: 若是对公汇款充值的原因	發提现,需单击 确认银行信息 ,	如下图所示:
原路提现 送择可提现的充值记录 >	2 确认提现金额和账户	 X 3 提交申请成功
到账 原充值银行账号		元
本次提现总额		元
	上一步 确认银行信息	

- 4. 进入确认页面。
 - 在线充值方式充值的金额提现,进入提交申请成功页面,等待原路退回即可。

1	原路提现	×
	✔ 选择可提现的充值记录 〉 ✔ 确认提现金额和账户 〉 3 提交申请成功	
	申请提交成功	
	微信、QQ钱包、网银提现金额预计 2小时内 原路退回至您的账户,国际卡、 对公汇款提现金额预计 7~15个工作日内 退回到您的银行账户。	
	我知道了	

 对公汇款方式充值的金额提现,需要用户填写提现银行账户信息,其中提现银行开户名不可修改。请保 证您的"提现银行账号"的属性(个人还是企业),与您腾讯云账号实名认证的性质一致(个人认证或



 提现银行开户名 与原充值银行开户名保持一致 提现银行账号 人账户 ◆ 62 ● 86 提现银行开户地 请选择 请选择 	 - 切银行开户名 - 与原充值银行开户名保持一致 - 切银行账号 - 小人账户 ▼ 62 - ●86 - 切银行开户地 - 请选择 - 「 - 切银行名称 - 请选择 - 「 - 切银行名称 - 「 - 「<th></th><th></th><th>X</th>			X
与原充值银行开户名保持一致 是现银行账号 个人账户 ▼ 62 → 86 是现银行开户地 请选择 ▼	与原充值银行开户名保持一致 现银行账号	是现银行开户名		
2230银行账号 个人账户 ✓ 62 → 86 23386 23386 23386 23386	现银行账号 个人账户 ▼ 62 62 现银行开户地 请选择 ▼ 现银行名称 请选择 ▼ 份证号码 个人用户需填写,企业用户请忽略该项 系电话 预留有效的电话或手机号方便联系		与原充值银行开户名保持一致	
提现银行开户地 请选择 ▼	现银行开户地 请选择	提现银行账号	个人账户 - 62 86	
提现银行名称 请洗择 ▼	现银行名称 请选择 ▼ 份证号码 个人用户需填写,企业用户请忽略该项 系电话 预留有效的电话或手机号方便联系	提现银行开户地	清选择	•
	份证号码 个人用户需填写,企业用户请忽略该项 系电话 预留有效的电话或手机号方便联系	提现银行名称	请选择	•
身份证号码 个人用户需填写,企业用户请忽略该项	系电话 预留有效的电话或手机号方便联系	身份证号码	个人用户需填写,企业用户请忽略该项	
联系电话 预留有效的电话或手机号方便联系		联系电话	预留有效的电话或手机号方便联系	

 对已经申请提现的历史,您可以在 提现 页面的提现记录列表中查看记录和确认状态。鼠标悬浮到关联充值 位置可查看当前提现记录关联的充值记录,充值金额超过360天的无法关联原充值记录。

小程序原路提现		

< 🔶	费用中心	••• •
^{可用余额} 1.99元	充值	提现
🔜 待续费		0 >
Ⅻ 代金券		¥0.00 >
资源账单		
2020年02月		¥0.00>
2020年01月		¥0.00 >
2019年12月		¥0.00>
常见问题		
代金券使用方式及常	常见问题	
充值常见问题		>
发票申请流程和发票	栗类型介绍	
预付费计费说明		

1. 登录腾讯云助手小程序,进入我的 > 余额即可进入费用中心界面,单击提现跳转提现页面。

🔗 腾讯云

🔗 腾讯云

提现页面显示可原路提现的汇总金额。

<	提现	•• •
可提现金额: 1.93 元		
原路提现		
0.93 元		原路提现
线下提现		
1.00 元		如何线下提现?
提现常见问题?		
提现记录		最近3个月 ▼
0.01元		成助
到账账户: 微信		
申请时间: 2020-02-	10 10:48:30	
0.01元		成功
到账账户: 微信		
申请时间: 2020-02-	03 11:05:29	
0.02元		成功
到账账户: 微信		
申请时间: 2020-02-	03 11:05:29	
3.00元		成功
到账账户: 微信		
申请时间: 2020-01-	14 14:48:52	

△ 注意

小程序仅支持充值时间在近360天内的余额原路提现,充值时间超过360天的余额线下提现需在控制台申请。

 2. 单击原路提现跳转原路提现页面,勾选需要提现的充值记录,每次可提取当前充值记录的全部金额,单击下 一步,确认提现金额和账户。



微信/QQ钱包提 银行账户提现只能	现与银行账户提现不可 的选 1 条记录	川同时勾选,
可提现金额	原路到账账户	
🕑 0.03 元	-	ю.
◯ 0.01元		
○ 0.06元		
○ 0.14 元		
◎ 0.12 元		
○ 0.12 元		
〇 0.10 元	-	
○ 0.02元	-	

3. 对公汇款方式充值的金额提现,需要用户填写提现银行账户信息,其中提现银行开户名不可修改。**请保证您 的"提现银行账号"的属性(个人还是企业),与您腾讯云账号实名认证的性质一致(个人认证或企业认**
🔗 腾讯云

证)。如二者不一致,银行汇款时可能会出现失败。





く 合 提现 可提现金额: 0.00 元	•• •	
百路 提刊		
0.00元	原路提现	
44下担刑		
<u>0.00</u> 元	如何线下提现?	
提现常见问题?		
坦初记录	是近 3 个日 ▼	
	BULS TH	
0.01元 列账账户·微信	提现中	
申请时间: 2020-02-17 00:51:42	>	
0.05元	提现中	
到账账户: 微信		
申请时间:2020-02-17 00:51:42	7	
0.01元	成功	
到账账户: 微信		

线下提现

腾讯云

超过360天的充值金额无法原路返还到原充值账户,这部分金额可退回到您提供的账户中。提现时,所有超过360天 的充值金额合并为一个金额。 1. 登录腾讯云官网,进入**费用中心 > 主页 > 提现**页面,申请线下提现。

腾讯云

可提现金额		可原路提现金额 🗊			可线下提现金额 🗊	
1500 .87元	=	1300 .87元	原路提现	+	200 .00元	线下提现

 申请后需填写信息,用户可以输入提取部分或全部可线下提现金额。对公汇款方式充值的金额提现,需要用户填 写提现银行账户信息,其中提现银行开户名不可修改。请保证您的"提现银行账号"的属性(个人还是企业), 与您腾讯云账号实名认证的性质一致(个人认证或企业认证)。如二者不一致,银行汇款时可能会出现失败。

线下提现	×
可线下提现金额	7.25元
本次提现金额	元
提现银行开户名	
	需与实名认证主体保持一致
提现银行账号	个人账户 ▼ 请输入个人提现银行账号
提现银行开户地	请选择 ▼
提现银行名称	请选择 ▼
身份证号码	个人用户需填写,企业用户请忽略该项
联系电话	预留有效的电话或手机号方便联系
	已知晓,线下提现申请后无法撤销
	提交申请

 3. 腾讯云将在7 - 15个工作日内处理提现;若15个工作日没有收到提现金额,您可以拨打服务热线电话 4009100100或 提交工单,提供您的账号 ID、提现申请时间、提现金额,由腾讯云专员帮您进行后续处理。 如有更多疑问,请参见 提现常见问题。