

游戏语音 GVoice

产品简介

产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

产品简介

 产品简介

 使用场景

 服务保障协议 (SLA)

产品简介

产品简介

最近更新时间：2017-12-26 11:03:51

概述

游戏语音 (Game Voice) 是支持多样玩法、全面覆盖游戏应用场景的语音服务。支持实时语音、离线语音、语音转文字,是自动建立组队语音房间, PVP玩法的必备。低延迟、低耗能、低流量,兼容数百款安卓机型,保障了最佳游戏语音体验,成功应用于国内外多款大型游戏。

优势

功能全面

覆盖游戏中常用的语音功能:实时语音、语音消息、语音识别,且超小SDK,游戏嵌入SDK,打包后仅增加1.5M。

为游戏优化

玩法上,更多符合游戏的功能,如御龙的主播模式,内置QQ音乐播放等。在技术上针对游戏场景,过滤掉噪音,流量小、低延迟、低耗能(Android 单核700MHz主频 CPU峰值小于3%)、码率可自行调整,并针对游戏引擎 Unity3D, Cocos2D进行优化,兼容数百款安卓机型。

海量服务能力

腾讯自研技术开放,服务于王者荣耀、穿越火线手游、御龙在天手游、征途等精品游戏,具有强大的海量数据服务能力,实时语音日活跃用户数1.5亿,语音消息日活跃用户数5000万,日均产生2亿条语音消息。

全球服务能力

依托腾讯云基础设备,动态CDN加速技术,全球五大洲都可使用GVoice游戏语音,游戏出海,无需重写代码,只需切换接入点即可。

低成本

按照实际使用语音的DAU模型计费,跟传统按照使用时长计费方式相比,成本更低。

功能

实时语音

多个用户直接进行实时语音聊天，支持两种模式：小队语音和国战语音。小队语音，自由发言；国战语音，可控制用户发言权限。

语音消息

可快速录制并发送一段语音消息。

语音转文字

可以将一段语音消息识别为中文。

使用场景

最近更新时间：2018-05-23 16:09:52

实时语音

小队语音模式

在王者荣耀的单局对战中，同一方阵营共同启用实时语音(小队语音模式)，自由发言。

国战语音模式

在国战指挥频道中，上万人同时在一个语音房间，只有指挥官角色（约3人）有发言权限，其他人只能收听。

主播陪聊玩法

全区全服玩家进入同一个主播语音频道（大约几万到十几万人），美女主播会登录主播端进行主播，跟玩家互动、聊天、并且为玩家播放主播歌单。

语音消息

语音消息

玩家录制语音消息，发送到战队、世界等，语音消息可以缓存、下载，重复收听。

语音转文字

语音转文字

将玩家的语音消息转为汉字，用户不方便听语音时可阅读文字。

服务保障协议 (SLA)

最近更新时间：2019-01-11 20:17:59

1 业务功能

腾讯游戏服务提供游戏语音服务，即：游戏语音服务，全面覆盖游戏应用场景，支持实时语音、离线语音、语音转文字。

2 业务可用性

(1) 游戏语音服务承诺99.95%的业务可用性，即用户每月游戏语音服务可用时间应为30天×24小时×60分钟×99.95%=43178.4分钟，即存在43200-43178.4=21.6分钟的不可用时间。

(2) 云服务器出现故障时，负载均衡将自动剔除此主机，并由其他云服务器接管此服务器流量，此类故障不属于游戏语音服务故障统计时间范畴内。

(3) 业务故障的恢复正常时间5分钟以下，不计入业务不可用性计算中，不可用时间指业务发生故障开始到恢复正常使用的时间，包括维护时间。

(4) 业务可用性计算公式： $100\% - \frac{\sum(\text{故障持续时间} \times \text{模块系数比例} \times \text{影响用户数})}{\text{当月总时长}} \times 100\%$

3 服务计量准确性

游戏语音服务的费用在用户的选购页面和订单页面均有明确展示，用户可自行选择具体服务类型并按列明的价格进行购买。具体价格以腾讯游戏服务官网公布的价格为准，腾讯游戏服务按照用户选购的云服务规格和使用时长进行收费。

4 补偿

4.1 适用范围

适用于由腾讯游戏服务故障原因导致用户购买的云产品不可正常使用或完全不可访问，以及腾讯游戏服务故障导致游戏无法访问时，用户要求腾讯游戏服务针对事故/故障而进行的补偿。

4.2 补偿标准原则

游戏语音服务的故障百倍赔偿：后付费：赔偿方式是补偿现金券，现金券金额=发生故障的域名故障前24小时费用/24/60×故障时间×100。其中：

(1) 故障时间=故障解决时间-故障开始时间。按分钟计算故障时间，故障时间小于1分钟的按1分钟计算。例如，

故障时间为1分01秒，按2分钟算。

- (2) 如果用户没有使用到24小时，按实际使用时长计算平均每分钟费用；
- (3) 赔偿金额不超过用户针对该故障域名历史支付的费用总额；

5 数据可审查性

腾讯游戏服务在依据现有法律法规体系下，出于配合政府监管部门的监管或安全取证调查等原因的需要，在符合流程和手续完备的情况下，可以提供游戏语音相关信息，包括关键组件的运行日志、运维人员的操作记录、用户操作记录等信息。

6 故障恢复能力

腾讯游戏服务提供专业团队7x24小时全面维护，并以工单和电话保障等方式提供技术支持，具备完善的故障监控、告警、定位及故障恢复能力。