

# 合作云服务器

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

---

## 文档目录

常见问题

管理相关

计费相关

# 常见问题

## 管理相关

最近更新时间：2020-01-10 15:51:56

### 制作镜像包含数据盘的情况如何增加新的数据盘？

目前包含数据盘的镜像在购买新主机的时候不支持增加数据盘，可以新购完成之后发起配置变更来扩充数据盘。

### 数据盘配置变更有哪些限制？

目前本地盘类型的数据盘仅有1块，云硬盘包含4块，两种类型的数据盘不能混合使用。如果前期选择了本地盘类型的数据盘，后期想扩展的话，建议将原有合作云服务器数据制作一个系统镜像，并且用该系统镜像来生成新的合作云服务器来扩展磁盘。

### 如何处理蓝鲸 Agent 异常？

默认蓝鲸 Agent 需要 root 权限并对固定的 IP 开放如下端口：TCP&UDP

10020、10030、60030、58625 和 48666。如果密码重置、密钥处理或者监控出现异常情况，请优先直接将 Agent 重启并确保如上端口对外开放。

如仍无法解决请提 [工单](#) 处理。

### 网络端口25为何不通？

由于安全原因，25端口的网络通信受到限制，建议采用其他端口来代替25端口的访问。

### 合作云服务器为何无法开通？

目前仅支持通过实名认证的具有管理员权限的账号购买合作云服务器。

# 计费相关

最近更新时间：2020-01-10 15:46:41

## 配置调整之后如何计费？

变更当天按照最高配置计费，第二天开始按照新配置计费。

## 按量合作云服务器如何计费？

硬件配置，计费主要包含 CPU、内存、磁盘和网络带宽上限，默认按天计费，不足一天按一天计费。

网络配置，按照流量计费。

## 合作云服务器进入隔离状态怎么办？

如果发现账号欠费情况下，合作云服务器会自动进入欠费保留状态，并提醒客户充值。如果超过一天，合作云服务器会进入隔离状态，隔离状态的合作云服务器会进入关机状态，请及时充值将账号余额冲正，合作云服务器会根据账号费用情况自动改变合作云服务器的状态，恢复后客户可以自行开机恢复业务。