渠道合作伙伴

渠道代采用户模式说明及操作指导

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

渠道代采用户模式说明及操作指导

最近更新时间：2026-08-17 16:21:30

业务背景及目的

为规范渠道合作伙伴名下客户在下单交易环节的付款行为和明确相应欠费履约责任，确保资金、服务、发票“三流合一”，将渠道拓客和交易类型区分为代采用户和代理用户。

适用伙伴及范围

伙伴当前状态为正常合作的代理伙伴，范围为账号级关联代客、订单级关联、融合云平台不涉及此业务。

业务介绍

伙伴可以为有资金代付需求的客户关联为代采类型，在下单过程中，可以选择自付（账户资金来源仅限于关联的代理商且不能提现）或合作伙伴代付。
原代理类型客户下单过程中不能再选择代理商代付，仅能使用自己充值的资金支付。

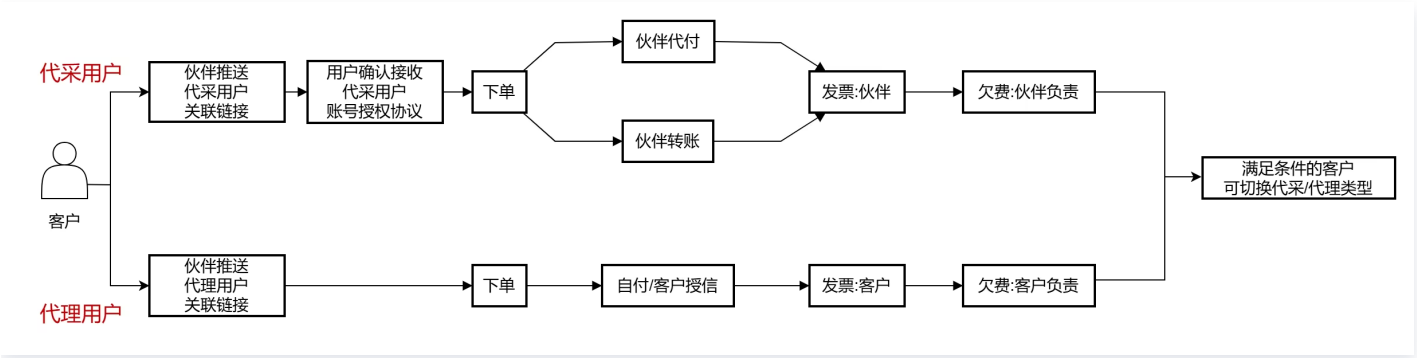
代采用户与代理用户的功能权限差异

功能权限	代采用户	代理用户
伙伴为客户代付	✔	✗
伙伴转账给客户	✔	✗
客户往自身账户充值	✗	✔
客户申请不停服特权	✗	✔
账户余额提现	✗	✔
发票开具对象	伙伴	客户
申请加入集团父子账号	✗	✔
为客户申请特批折扣及返佣	✔	✔
为客户申请代金券/POC	✔	✔
为客户申请授信/账期	✗	✔
是否可用伙伴授信/账期	✗	✗

代采用户的关联条件及标准

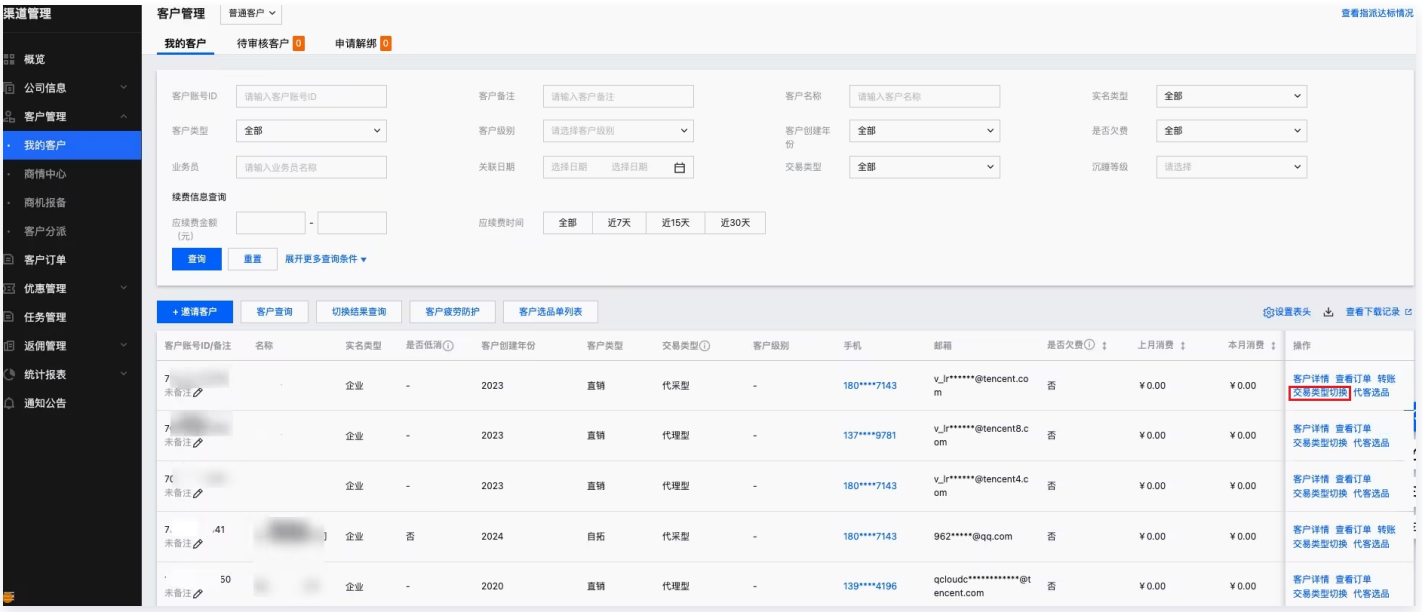
由于渠道合作伙伴须为代采客户承担资金服务和相应财务履约风险，因此在关联门槛上有对应限制。以下情况之一，即不可将客户关联为代采用户：
子用户、内部账号、CPS 账号、集团型组织下的管理员/成员账号、国际站账号、欠费账号、有授信账号、不停服特权账号、有欠票的账号、有账期的账号。

代采用户和代理用户关联及下单流程图



代采用户与代理用户的类型切换

合作伙伴可以使用自助切换工具在后台针对有需要的客户进行自主切换，符合切换条件的客户（切换条件与上述 **关联条件** 一致），在获得客户确认后即时切换。切换指引具体可参见 **切换操作指引** 。
使用入口：登录 **渠道管理控制台** ，在左侧导航栏中单击**我的客户**，列表操作列下即可看到**交易类型切换**。



代采/代理用户解绑

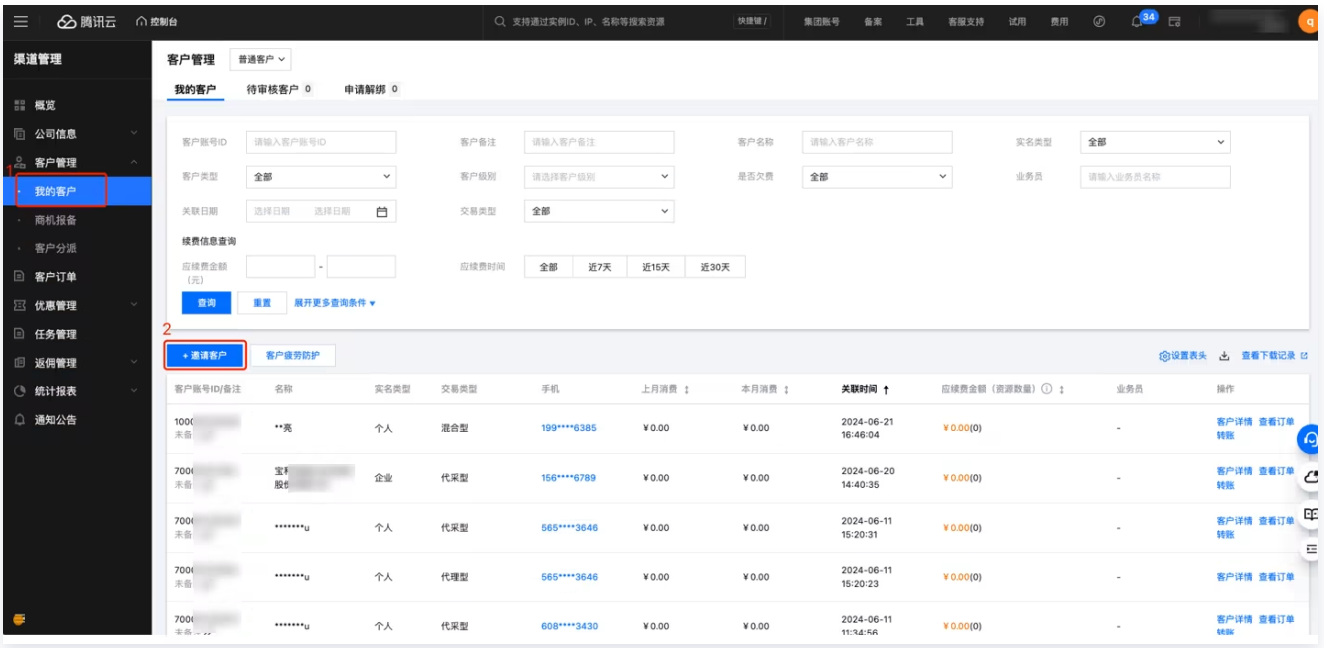
解绑同当前流程，解绑后客户关联新代理商可重新选择关联类型（代采/代理）。

关联用户功能介绍

伙伴操作界面说明

1. 选择关联代客的交易类型

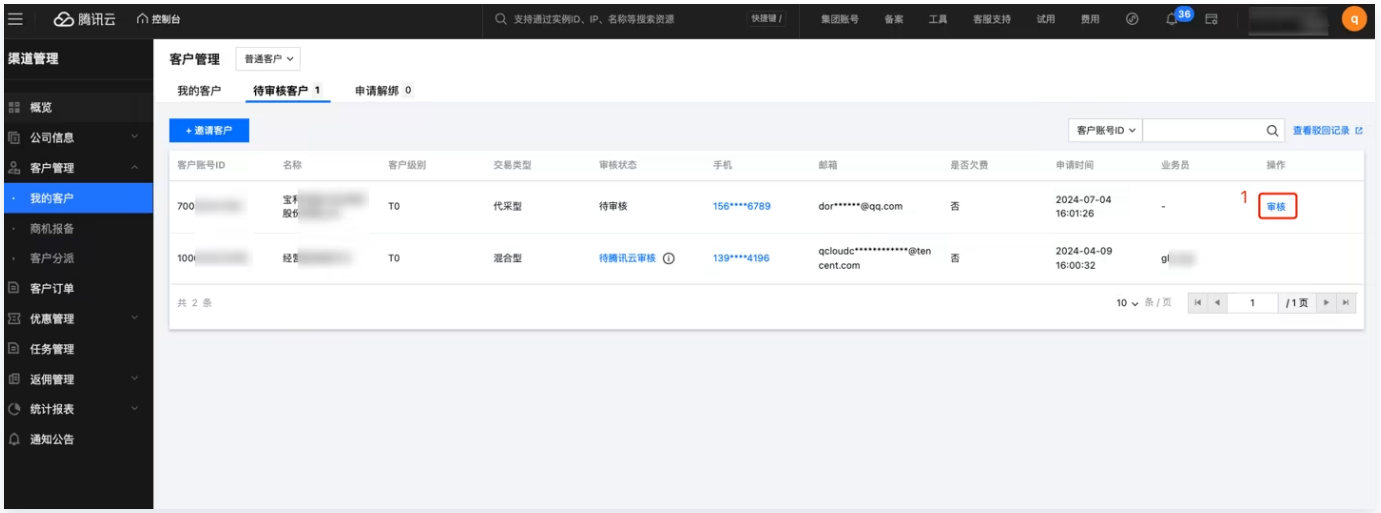
1.1 登录 腾讯云 合作伙伴控制台，选择**我的客户 > 客户管理**，单击**邀请客户**。



1.2 选择客户交易类型，复制邀请链接发送给客户（不同交易类型的关联链接不同）。

2. 审核代客关联申请

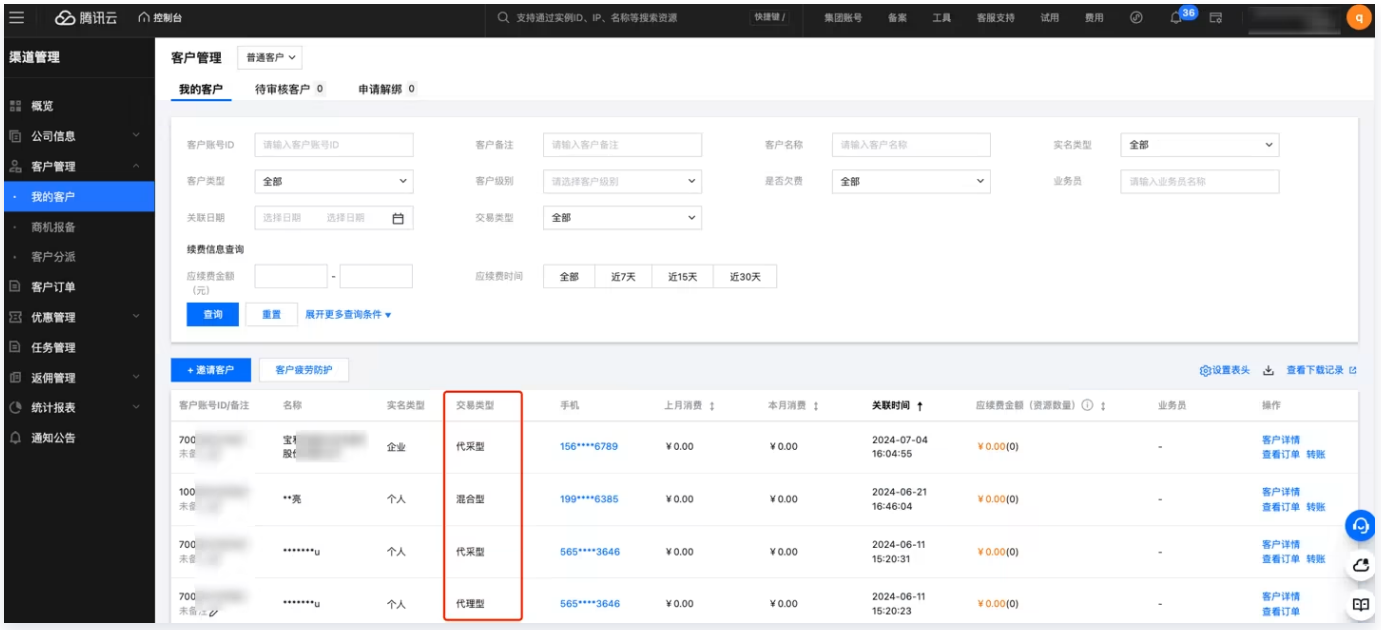
进入客户管理 > 我的客户 > 待审核客户菜单，单击审核并进行二次确认。代理型/代采型审核流程相同。



3. 查看已关联的代客列表

完成关联后，进入**我的客户 > 客户管理**查看。您可通过“交易类型”筛选不同交易模式下的代客清单。

> ⚠ **注意：**
> 不可向代理型代客转账。



客户关联界面说明

访问伙伴提供的代客关联链接。申请关联界面如下：

- **代采型**

  客户需要先完成《代采类型用户账号授权协议》阅读并勾选，然后可以单击**同意关联**。

腾讯云合作伙伴[redacted]申请与您的账号进行关联，以确定该合作伙伴和您之间的服务关系。您点击同意关联后，您的联系方式将加密分享给合作伙伴。

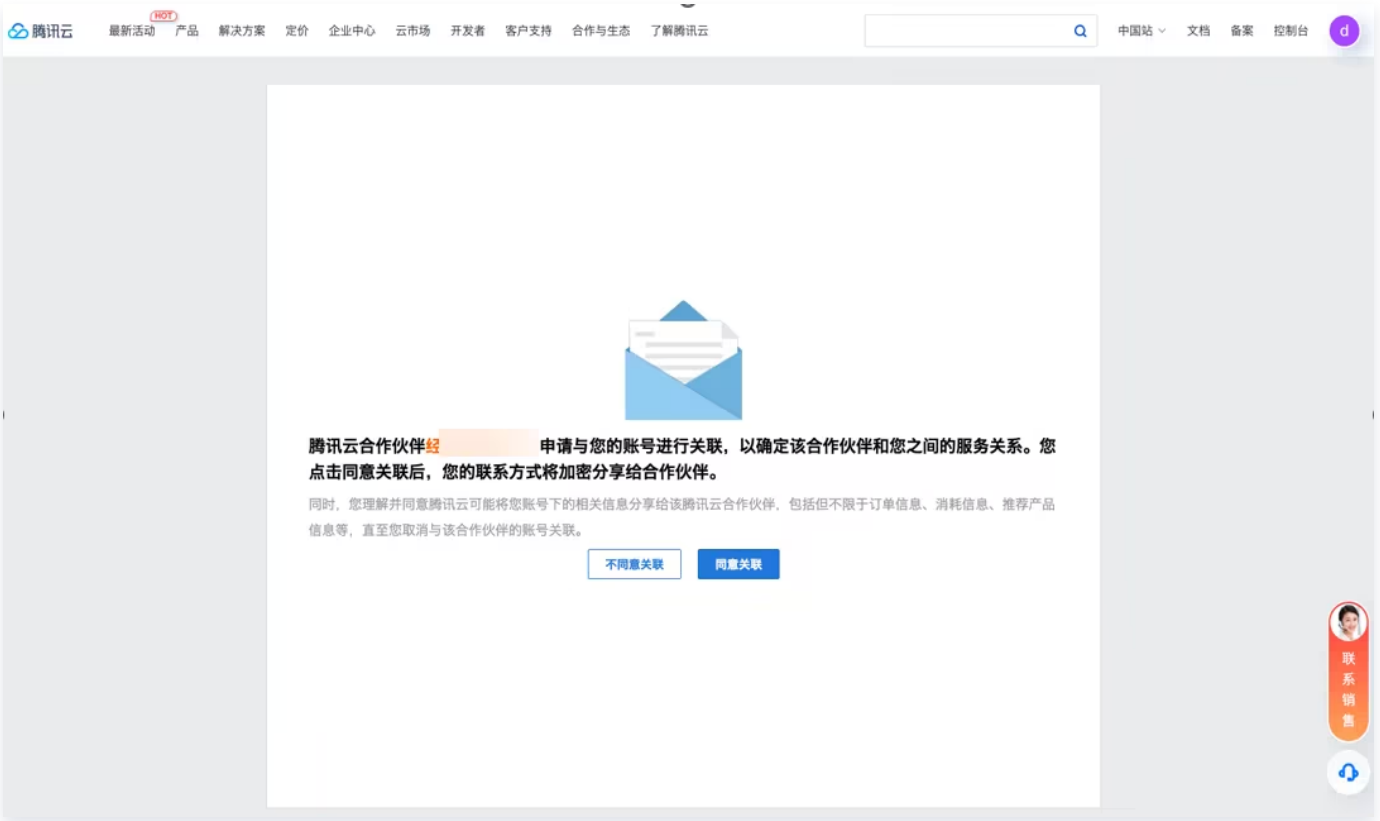
同时，您理解并同意腾讯云可能将您账号下的相关信息分享给该腾讯云合作伙伴，包括但不限于订单信息、消耗信息、推荐产品信息等，直至您取消与该合作伙伴的账号关联。

不同意关联　同意关联

☐您此次关联的为代采类型账号，在购买及业务功能上有一定区别和限制，在提交关联申请前，请完整阅读《代采类型用户账号授权协议》。

- **代理型**

  知悉页面说明后可单击**同意关联**。



下单具体功能介绍

整体支付规则

账号级代理商关联的三类代客类型，整体支付规则如下：

1. 代理型代客：费用统一由代客自己支付。
2. 代采型代客：费用统一由代理商支付，包含了代理商代付和代理商转账两种方式。其中自动续费和按量付费的结算只使用代理商转账的方式。
3. 混合型代客：费用可以选择自己支付或由代理商支付，代理商支付包含了代理商代付和代理商转账两种方式。
4. 资源退订后原路退款：
   - 标记为代理型代客之后，历史由代理商代付的订单，原路退订到代理商账户。
   - 标记为代采型代客之后，历史代客自付的订单，原路退订到代客账户。
   - 标记为混合型代客的（历史已关联的代客当前为混合型），历史代客自付的订单，原路退订到代客账户；历史由代理商代付的订单，原路退订到代理商账户。

计费模式及代客的支付方式

计费模式	交易类型	代客的支付方式		
		代理型代客	代采型代客	混合型代客
包年包月	新购	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	升配	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	手工续费	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	自动续费	自付	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账
	降配、退订	原路退订	原路退订	原路退订
按量付费	开通	自付冻结	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账冻结
	升配	自付冻结	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账冻结
	结算	自付	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

	降配、退订	原路退订解冻	原路退订解冻	原路退订解冻

- 针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
账号级代理商关联	代理型代客	✓	✓	✗
	代采型代客	✓ 余额是账号级代理商转账的	✗	✓ 账号级代理商代付
	混合型代客	✓	✓	✓

- 针对代理了 SaaS 产品的代理商和代客的关联称为产品级代理商关联。已有多款 SaaS 产品：会议、乐享、安全、TAPD 、地图等，均为包年包月的计费模式。如有账号级代理商的代客，叠加关联了产品级代理商，那么针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
账号级代理商关联&产品级代理商关联	代理型代客–购买 SaaS 产品	✓	✓	✓ 产品级代理商代付
	代理型代客–购买非 SaaS 产品	✓	✓	✗
	代采型代客–购买 SaaS 产品	✗ **避免使用账号级代理商的余额**	✗	✓ 产品级代理商代付
	代采型代客–购买非 SaaS 产品	✓ 余额是账号级代理商转账的	✗	✓ 账号级代理商代付
	混合型代客–购买 SaaS 产品	✓	✓	✓ 产品级代理商代付
	混合型代客–购买非 SaaS 产品	✓	✓	✓

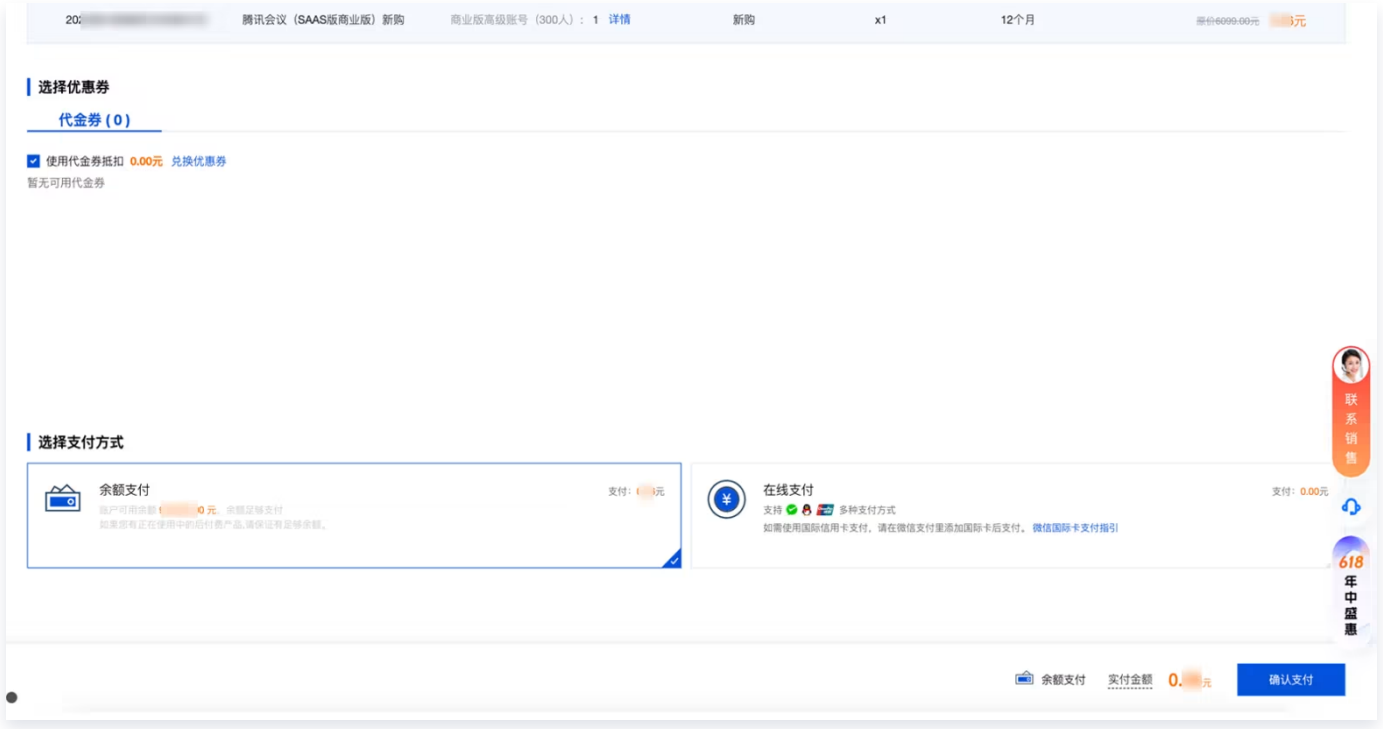
				账号级代理商代付

- 针对只关联了产品级代理商的代客，不涉及区分对应的代客类型。针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
产品级代理商关联	购买 SaaS 产品	✓	✓	✓ 产品级代理商代付
	购买非 SaaS 产品	✓	✓	✗

支付方式说明

- 仅是账号级代理商关联的代理型代客，提供了余额支付、在线支付。



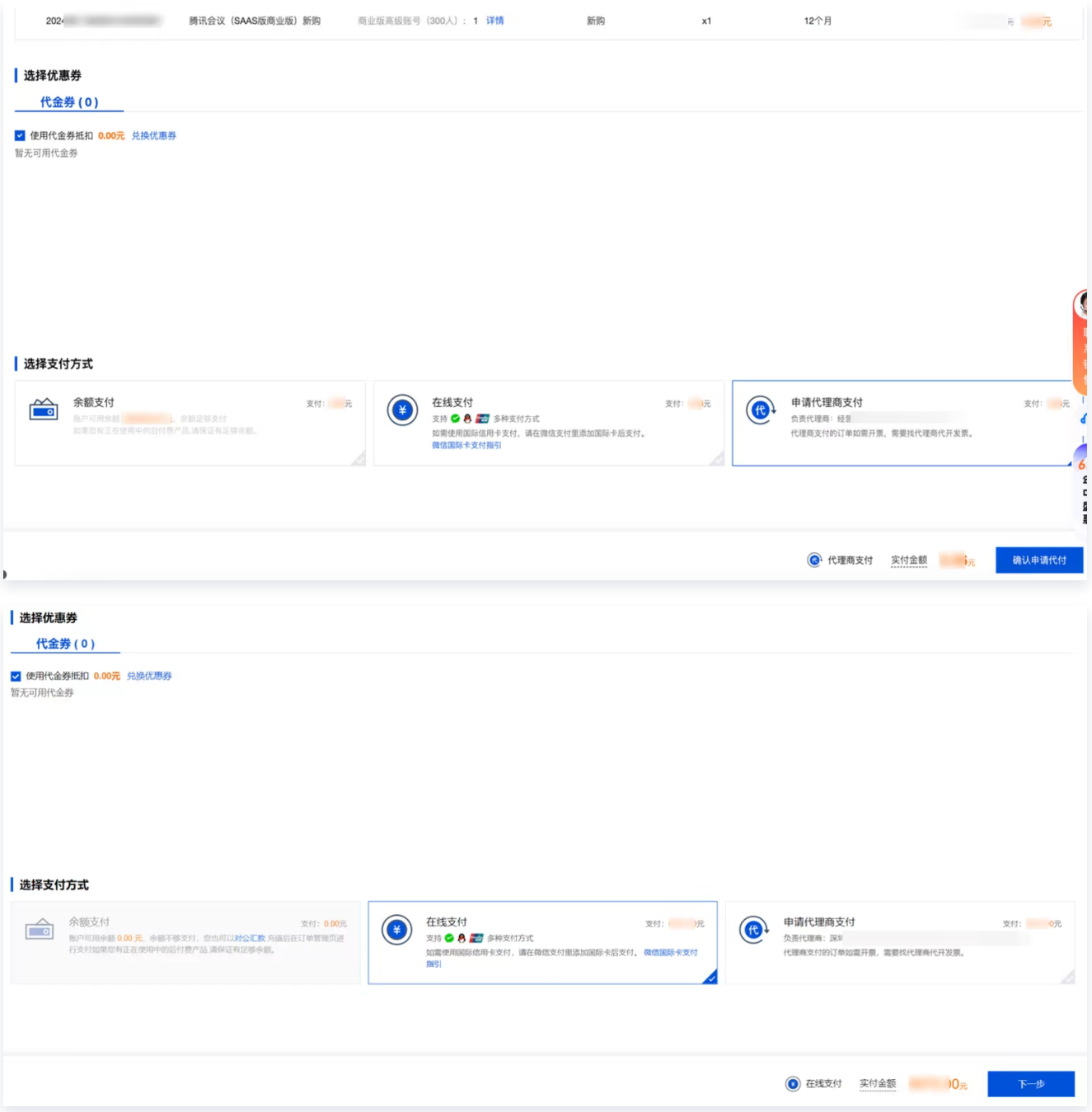
- 同时有账号级代理商关联、产品级代理商关联的代理型代客，提供了余额支付、在线支付。

- 账号级代理商关联的代采型代客，提供了余额支付、申请代理商支付。余额不足、足够的界面分别如下：

- 同时有账号级代理商关联、产品级代理商关联的代采型代客。
  - 购买非对应 SaaS 产品的，提供了余额支付、申请账号级代理商支付。

  - 购买对应 SaaS 产品的，提供了申请产品级代理商支付。

- 仅是产品级代理商关联的代客，这类代客不会标记代理型或代采型。
  - 购买对应的 SaaS 产品，提供了余额支付、在线支付、申请产品级代理商支付。余额足够、余额不足的界面分别如下：

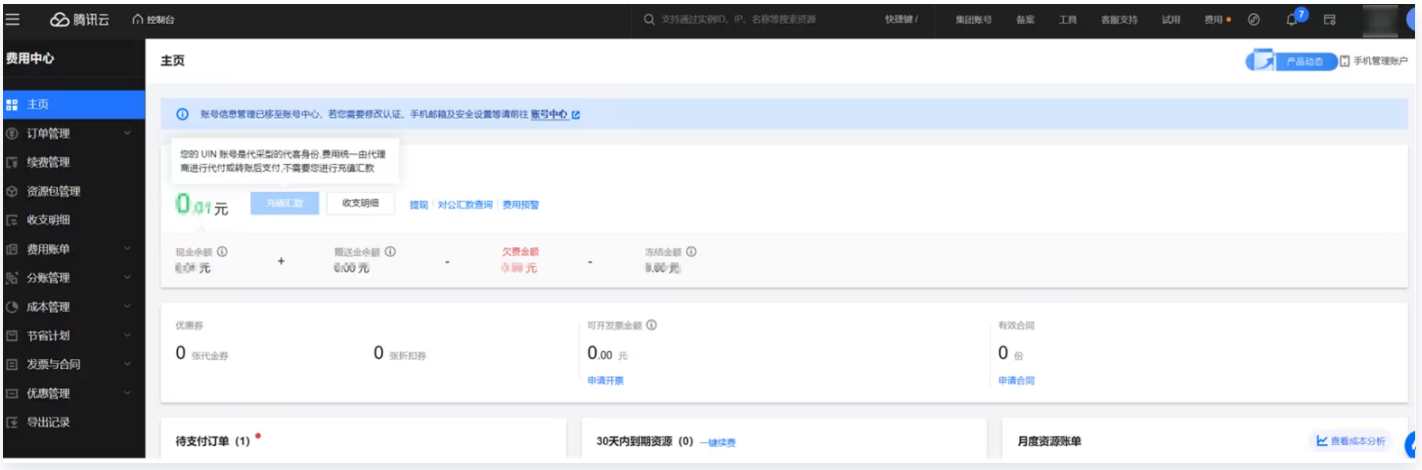


- 购买非 SaaS 产品，提供了余额支付、在线支付。余额不足的界面如下：

> **说明：**
> 代客购买云市场产品时，遵循云市场的支付规则，需要进行在线支付。详细请查看 云市场支付指引 。

代采型代客充值说明

代采型代客禁止充值，包含了禁止在线充值、禁止对公汇款。



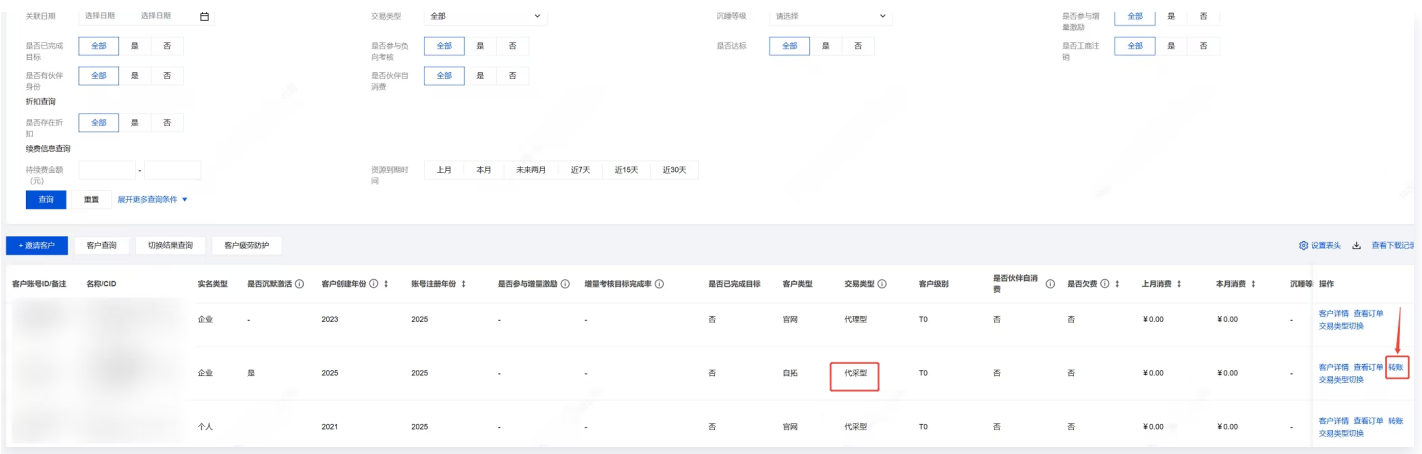
- 禁止在线充值页面参考如下：

- 禁止对公汇款页面参考如下：

代采型代客转账路径

您可登录 渠道管理控制台，进入**客户管理 > 我的客户**页面，在客户列表中“代采型”交易类型的操作列下单击**转账**即可。

若现金余额不足，支持通过 在线充值 和 银行对公汇款 充值现金后重新发起转账。



常见问题

代采用户同时进行了产品级关联后，购买指定 SaaS 产品的下单路径和支付方式会有什么变化吗?

代采型代客进行了产品级关联后，可以直接在对应 SaaS 产品官网进行下单，下单路径不变。
目前支持了产品级关联的 SaaS 产品包含腾讯会议、乐享、TAPD 和安全。其中，腾讯会议的支付方式维持不变，以腾讯会议官网提供的为准；其他 SaaS 产品提供了申请产品级代理商代付，不提供余额支付和申请账号级代理商代付，禁止使用账号级代理商转账的余额。

代采用户模式与当前其他渠道关联模式的关系

- 订单级关联：不涉及代采用户打标及下单场景，维持原业务流程。
- 融合云平台：不涉及代采用户打标及下单场景，维持原业务流程。
- 账号级关联的指派用户：默认为代理用户，后续可在用户确认且符合条件的情况下转为代采用户。

代采用户如何开票?

代采用户的费用统一由代理商代付或转账后支付，统一由腾讯云向代理商进行开票。
代理商开票的操作不变，详情参考文档 开具腾讯云发票 。

代客在“代采”和“代理”切换必须解绑吗?

无需解绑即可完成类型切换，参考上述 切换流程及规则 。

腾讯云助手小程序支持代付吗?

腾讯云助手小程序支持了代付能力，能力逐步灰度中；如您有在小程序代付的诉求，请联系您的商务经理申请开通。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司