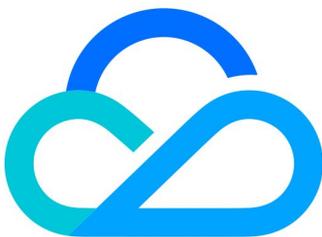


渠道合作伙伴

渠道代采用户模式说明及操作指导



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

渠道代采用户模式说明及操作指导

最近更新时间：2024-07-18 17:18:11

业务背景及目的

为规范渠道合作伙伴名下客户在下单交易环节的付款行为和明确相应欠费履约责任，确保资金、服务、发票“三流合一”，将渠道拓客和交易类型区分为代采用户和代理用户。

适用伙伴及范围

伙伴当前状态为正常合作的代理合作伙伴，范围为账号级关联代客，订单级关联、融合云平台不涉及此业务。

业务介绍

伙伴可为有资金代付需求的客户关联为代采类型，下单过程中可选择自付或合作伙伴代付，但其账户资金来源仅限于关联的代理商且不能提现。

原代理类型客户下单过程中不能再选择代理商代付，仅能使用自己充值的资金支付。

代采用户与代理用户的功能权限差异

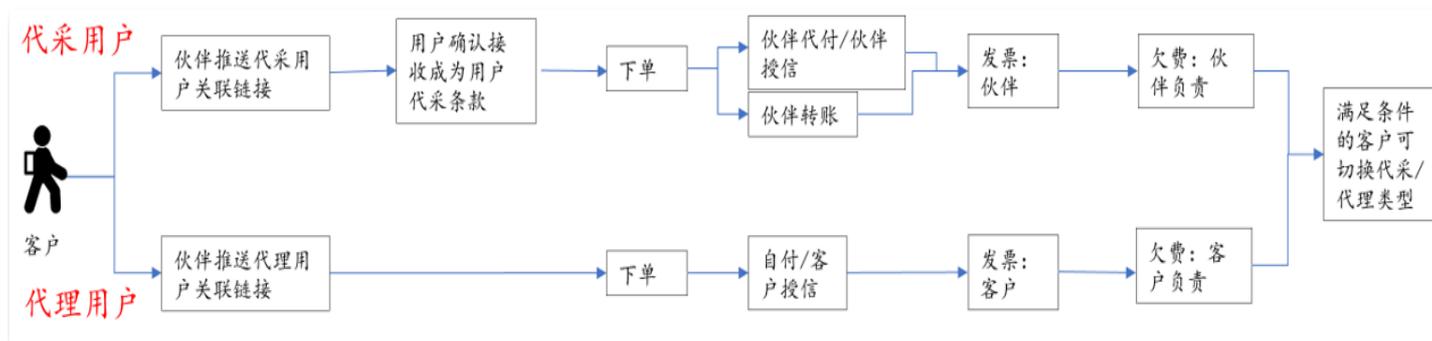
	代采用户	代理用户
伙伴代付	✓	X
伙伴转账	✓	X
账户充值	X	✓
不停服特权	X	✓
提现	X	✓
发票开具	伙伴	客户
集团父子账号	X	✓
申请特批折扣及返佣	✓	✓
申请代金券/POC	✓	✓
申请客户授信/账期	X	✓
是否可用伙伴授信/账期	✓	X

代采用户的关联条件及标准

代采客户由于渠道合作伙伴须为其承担资金服务和相应财务履约风险，因此在关联门槛上有对应限制，以下客户不能关联为代采用户：

子用户、内部账号、CPS 账号、集团型组织下的管理员/成员账号、国际站账号、欠费账号、有授信账号、不停服特权账号、有欠票的账号、有账期的账号、有未关闭商机项目的账号。

代采用户区分代理用户关联及下单流程图



代采用户解绑

解绑同当前流程，解绑后客户关联新代理商可重新选择关联类型（代采/代理）。

代采用户与代理用户的类型切换

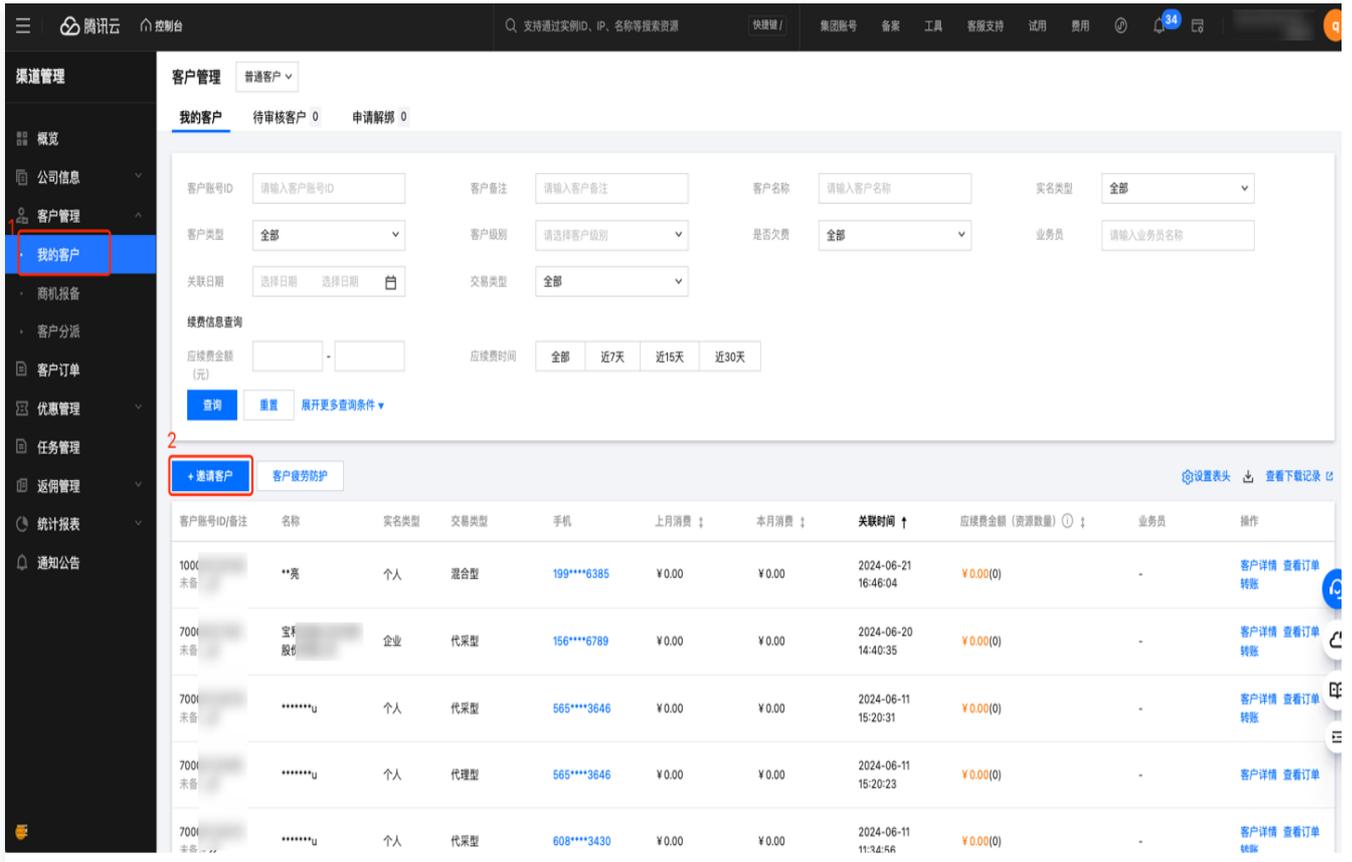
在满足一定条件后，两者可进行类型切换，切换条件为代采用户的关联条件，代理用户切换为代采用户时，用户须重新在官网确认接收成为代采用户条款。

关联用户功能介绍（附系统操作指导）

伙伴操作界面说明

1. 选择关联代客的交易类型

1.1 登录 [腾讯云](#) 合作伙伴控制台，选择我的客户 > 客户管理，单击邀请客户。

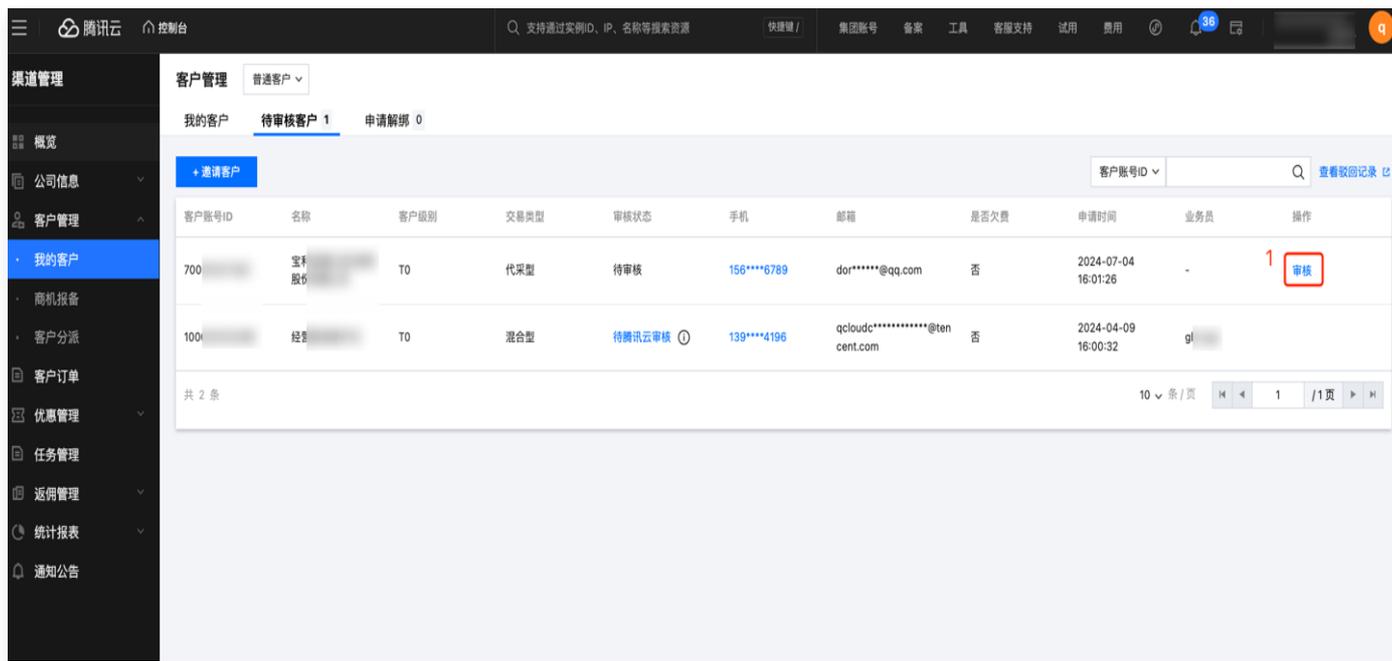


1.2 选择客户交易类型，复制邀请链接发送给客户（不同交易类型的关联链接不同）。



2. 审核代客关联申请

进入**客户管理** > **待审核客户**菜单，单击**审核**并进行二次确认。代理型/代采型审核流程相同。

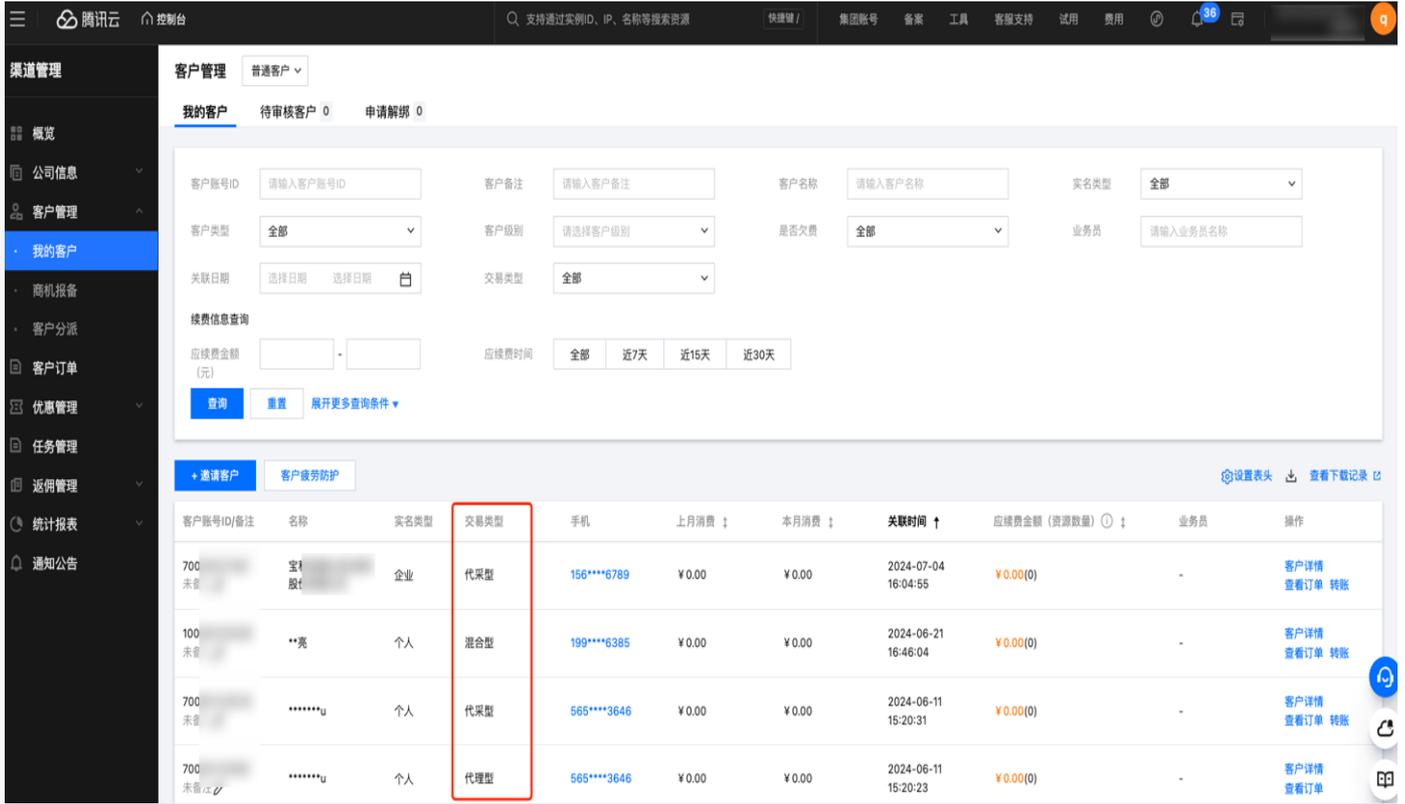


3. 查看已关联的代客列表

完成关联后，进入**我的客户** > **客户管理**查看。您可通过“交易类型”筛选不同交易模式下的代客清单。

⚠ 注意:

不可向代理型代客转账。



客户关联界面说明

访问伙伴提供的代客关联链接。

申请关联界面：

- 代采型

客户需要先完成《代采类型用户账号功能开通声明》阅读后，可以单击按钮“同意关联”。

腾讯云 最新活动 产品 解决方案 定价 企业中心 云市场 开发者 客户支持 合作与生态 了解腾讯云 中国站 文档 备案 控制台



腾讯云合作伙伴经营测试账号1 申请与您的账号进行关联，以确定该合作伙伴和您之间的服务关系。您点击同意关联后，您的联系方式将加密分享给合作伙伴。

同时，您理解并同意腾讯云可能将您账号下的相关信息分享给该腾讯云合作伙伴，包括但不限于订单信息、消耗信息、推荐产品信息等，直至您取消与该合作伙伴的账号关联。

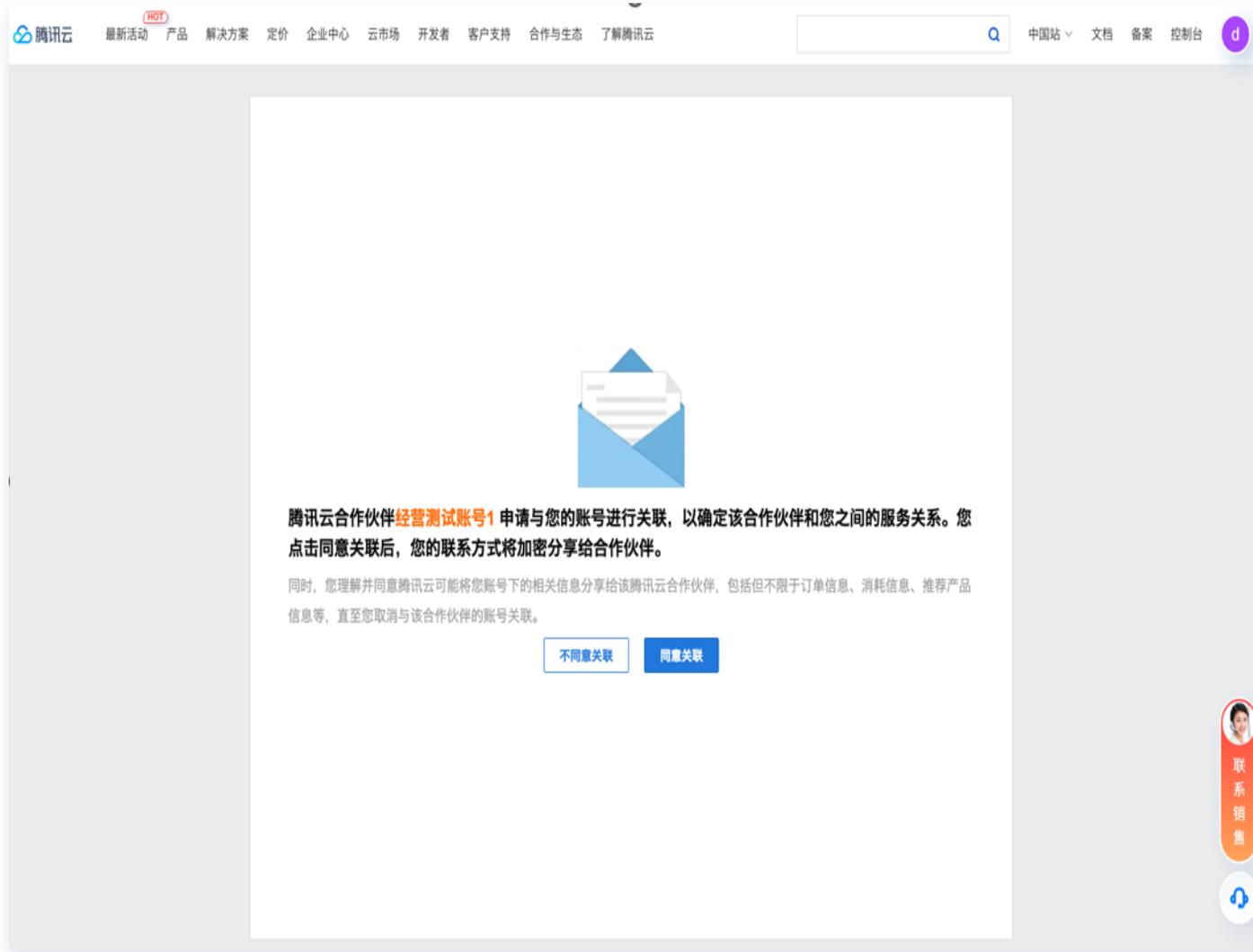
您此次关联的为代采类型账号，在购买及业务功能上有一定区别和限制，在提交关联申请前，请完整阅读《代采类型用户账号功能开通声明》。



联系销售



• 代理型



下单具体功能介绍（附系统操作指导）

整体支付规则

账号级代理商关联的三类代客类型，整体支付规则如下：

1. 代理型代客：费用统一由代客自己支付。
2. 代采型代客：费用统一由代理商支付，包含了代理商代付和代理商转账两种方式。其中自动续费和按量付费的结算只使用代理商转账的方式。
3. 混合型代客：费用可以选择自己支付或由代理商支付，代理商支付包含了代理商代付和代理商转账两种方式。
4. 资源退订后原路退款：
 - 标记为代理型代客之后，历史由代理商代付的订单，原路退订到代理商账户；
 - 标记为代采型代客之后，历史代客自付的订单，原路退订到代客账户；
 - 标记为混合型代客的（历史已关联的代客当前为混合型），历史代付自付的订单，原路退订到代客账户；历史由代理商代付的订单，原路退订到代理商账户；

计费模式及代客的支付方式

计费模式	交易类型	代客的支付方式		
		代理型代客	代采型代客	混合型代客
包年包月	新购	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	升配	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	手工续费	自付	代理商代付或代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商代付或代理商转账
	自动续费	自付	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账
	降配、退订	原路退订	原路退订	原路退订
按量付费	开通	自付冻结	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账冻结
	升配	自付冻结	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账冻结
	结算	自付	代理商转账后扣除代客账户	自付或代理商转账
	降配、退订	原路退订解冻	原路退订解冻	原路退订解冻

- 针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
账号级代理商关联	代理型代客	✓	✓	✗
	代采型代客	✓ 余额是账号级代理商转账的	✗	✓ 账号级代理商代付
	混合型代客	✓	✓	✓

- 针对代理了 saas 产品的代理商和代客的关联称为产品级代理商关联。已有四款 saas 产品：会议、乐享、安

全、tapd。均为包年包月的计费模式。如有账号级代理商的代客，叠加关联了产品级代理商，那么针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
账号级代理商关联&产品级代理商关联	代理型代客	✓	✓	X
	代采型代客-购买 saas 产品	X 避免使用账号级代理商的余额	X	✓ 产品级代理商代付
	代采型代客-购买非 saas 产品	✓ 余额是账号级代理商转账的	X	✓ 账号级代理商代付
	混合型代客-购买 saas 产品	✓	✓	✓ 产品级代理商代付
	混合型代客-购买非 saas 产品	✓	✓	✓ 账号级代理商代付

- 针对只关联了产品级代理商的代客，不涉及区分对应的代客类型。针对包年包月计费模式下的新购、升配、手工续费三类交易场景下的详细支付方式如下：

关联关系	代客类型	详细支付方式		
		余额支付	在线支付	申请代理商代付
一条产品级代理商关联	购买 saas 产品	✓	✓	✓ 产品级代理商代付
	购买非 saas 产品	✓	X	X

详细操作指引

- 只有账号级代理商关联的代理型代客，提供了余额支付、在线支付。

20: [模糊]
腾讯会议 (SAAS版商业版) 新购
商业版高级账号 (300人) : 1 [详情](#)
新购
x1
12个月
原价6099.00元 0元

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式



余额支付

账户可用余额: 0元, 余额足够支付

如果您有正在使用中的后付费产品, 请保证有足够余额。

支付: 0元



在线支付

支持    多种支付方式

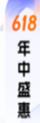
如需使用国际信用卡支付, 请在微信支付里添加国际卡后支付。 [微信国际卡支付指引](#)

支付: 0.00元

 余额支付

实付金额 0元

确认支付

 联系销售
 618年中盛惠

2. 账号级代理商关联的代采型代客, 提供了余额支付、申请代理商支付。余额不足、足够的界面分别如下:

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司

第12 共22页

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式

 **余额支付** 支付: 0.00元

账户可用余额 0.00元

余额不够支付，您也可以联系代理商转账后在订单管理页进行支付。如果您有正在使用中的后付费产品，请保证有足够余额。

 **在线支付** 支付: 0.00元

代理型代客的订单统一由代理商进行代付或转账后支付，不需要您在线支付。

 **申请代理商支付** 支付: 0.00元

代理商支付的订单如需开票，需要找代理商代开发票。

① 选择支付方式
实付金额 0.00元
确认支付

3. 同时有账号级代理商关联、产品级代理商关联的代理型代客，提供了余额支付、在线支付。

订单号	产品名称	配置	类型	数量	时长	订单金额
202	腾讯会议 (SAAS版商业版) 新购	商业版高级账号 (300人) : 1 详情	新购	x1	12个月	原价6099.00元 0.00元

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式

余额支付 支付: 0.06元

账户可用余额 0.06元，余额足够支付
如果您有正在使用中的后付费产品,请保证有足够余额。

在线支付 支付: 0.00元

支持 多种支付方式
如需使用国际信用卡支付,请在微信支付里添加国际卡后支付。 [微信国际卡支付指引](#)

余额支付 实付金额 0.06元 确认支付

4. 同时有账号级代理商关联、产品级代理商关联的代采型代客。

- 购买非对应 saas 产品的，提供了余额支付、申请账号级代理商支付。

订单号	产品名称	配置	类型	数量	时长	订单金额
201...	COS 标准存储容量包 new新购	生效地域: 中国大陆通用 计... 详情	新购	x1	1个月	原价148元 ¥

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式

余额支付 支付: ¥

账户可用余额 ¥，余额足够支付

如果您有正在使用中的后付费产品,请保证有足够余额。

在线支付 支付: 0.00元

支持 多种支付方式

如果使用国际信用卡支付,请在微信支付里添加国际卡后支付。
[微信国际卡支付指引](#)

申请代理商支付 支付: 0.60元

代理商支付的订单如需开票,需要找代理商开发票。

余额支付
 实付金额 ¥
确认支付

- 购买对应 saas 产品的，提供了申请产品级代理商支付。

订单号	产品名称	配置	类型	数量	时长	订单金额
202	腾讯会议 (SAAS版商业版)	商业版高级账号 (300人) : 1 详情	新购	x1	12个月	原价6099.00元 元

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式

余额支付 支付: 0.00元

账户可用余额 元，余额足够支付
如果您有正在使用中的后付费产品,请保证有足够余额。

在线支付 支付: 0.00元

代采型代客的订单统一由代理商进行代付或转账后支付，不需要您在线支付。

申请代理商支付 支付: 元

负责代理商: 经营测试账号1_20230420_113457
代理商支付的订单如需开票, 需要找代理商代开发票。

① 选择支付方式 实付金额 元 确认支付

5. 只有产品级代理商关联的代客，这类代客不会标记代理型或代采型。

- 购买对应的 saas 产品，提供了余额支付、在线支付、申请产品级代理商支付。余额足够、不足的界面分别如下：

2024-01-01 腾讯会议 (SAAS版商业版) 新购 商业版高级账号 (300人) : 1 详情 新购 x1 12个月 原价6099.00元 元

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 兑换优惠券

暂无可用代金券

选择支付方式

 余额支付 支付: 元 账户可用余额: 元; 余额足够支付 如果您有正在使用中的后付费产品,请保证有足够余额。	 在线支付 支付: 元 支持   多种支付方式 如需使用国际信用卡支付,请在微信支付里添加国际卡后支付。 微信国际卡支付指引	 申请代理商支付 支付: 元 负责代理商: 经营测试账号1_20230420_113457 代理商支付的订单如需开票,需要找代理商代开发票。
--	--	---

代理商支付 实付金额 元 [确认申请代付](#)



- 购买非 saas 产品，提供了余额支付、在线支付。余额足够、不足的界面分别如下：

订单号	产品名称	配置	类型	数量	时长	订单金额
20	COS 标准存储容量包 new新购	生效地域: 中国大陆通用 计... 详情	新购	x1	1个月	原价118元 元

选择优惠券

代金券 (0)

使用代金券抵扣 0.00元 [兑换优惠券](#)

暂无可用代金券

选择支付方式

余额支付 支付: 0.00元

用户可用余额 0.00元, 余额足够支付
如果您有正在使用中的后付费产品, 请保证有足够余额。

在线支付 支付: 0.00元

支持 多种支付方式
如需使用国际信用卡支付, 请在微信支付里添加国际卡后支付。 [微信国际卡支付指引](#)

余额支付 实付金额 0.00元 确认支付

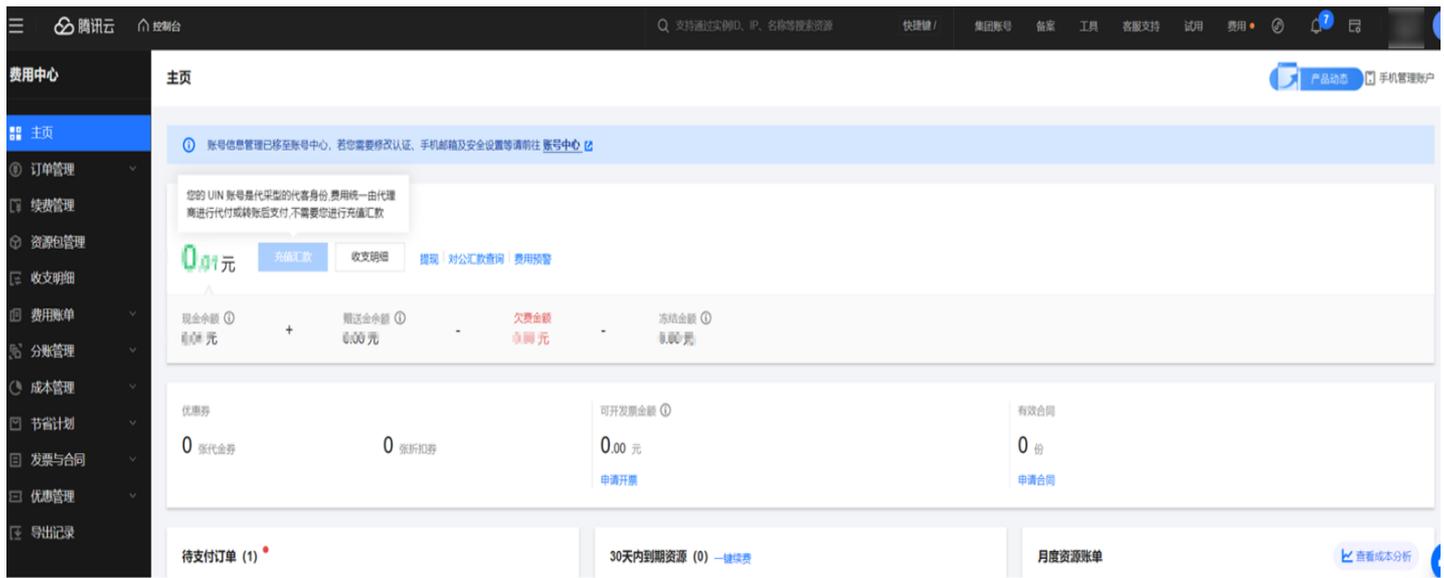
联系销售

618年中盛惠



充值具体功能介绍（附系统操作指导）

代采型代客禁止充值，包含了禁止在线充值、禁止了对公汇款。



费用中心

- 主页
- 订单管理
- 续费管理
- 收支明细
- 费用账单
- 分账管理
- 成本管理
- 节省计划
- 发票与合同
- 优惠管理

←

充值汇款

1. 对公汇款强烈推荐**使用专属账号汇款，1天内可到账，最快2小时**，操作指引可点击此处 [银企直联专属账号汇款](#)，如需实时到账请使用在线充值，操作指引可点击此处 [银企直联专属账号汇款](#)。

2. 若打款至通用账号 1109*****0601 或 1109*****0009 时，需点击此处 [提交汇款信息](#)，提交后大概3个工作日左右即可到账，操作指引可点击此处 [旧版对公汇款](#)。

3. 充值汇款成功后可在 [可用余额](#) 查看余额变化，也可前往 [对公汇款查询](#) 页面查询充值进度，如续费后有待支付订单请在 [订单管理](#) 重新支付。

4. 在线充值针对短时间内多个支付账号向同一个 UIN 进行在线充值时，可能会出现 **系统限频拦截**，若您更多资金需求可选择 [对公汇款](#)，更多问题可前往 [在线充值帮助](#)。

在线充值
对公汇款

充值账户 X XXXXXXXXXX

账户余额 XXXXXXXXXX 元

汇款流程 注意 您的UIN账号是代采型的代客身份，费用统一由代理商进行代付或转账后支付，不需要您进行充值汇款。

费用中心

- 主页
- 订单管理
- 续费管理
- 收支明细
- 费用账单
- 分账管理
- 成本管理
- 节省计划
- 发票与合同
- 优惠管理
- 导出记录

←

充值汇款

1. 对公汇款强烈推荐**使用专属账号汇款，1天内可到账，最快2小时**，操作指引可点击此处 [银企直联专属账号汇款](#)，如需实时到账请使用在线充值，操作指引可点击此处 [银企直联专属账号汇款](#)。

2. 若打款至通用账号 1109*****0601 或 1109*****0009 时，需点击此处 [提交汇款信息](#)，提交后大概3个工作日左右即可到账，操作指引可点击此处 [旧版对公汇款](#)。

3. 充值汇款成功后可在 [可用余额](#) 查看余额变化，也可前往 [对公汇款查询](#) 页面查询充值进度，如续费后有待支付订单请在 [订单管理](#) 重新支付。

4. 在线充值针对短时间内多个支付账号向同一个 UIN 进行在线充值时，可能会出现 **系统限频拦截**，若您更多资金需求可选择 [对公汇款](#)，更多问题可前往 [在线充值帮助](#)。

在线充值
对公汇款

充值账户 X XXXXXXXXXX

账户余额 XXXXXXXXXX 元

充值金额 元 支持 多种支付方式

您的 UIN 账号是代采型的代客身份,费用统一由代理商进行代付或转账后支付,不需要您进行充值汇款

我已了解:

1.充值金额只能用于腾讯云消耗，消耗后才可开具发票；

2.最大支持360天（具体天数依赖各个银行）内原路提现，超过则提现至实名认证户名下。[更多详情](#)

立即充值

常见问题

代采用户同时进行了产品级关联后，购买指定 SaaS 产品的下单路径和支付方式会有什么变化吗？

代采型代客进行了产品级关联后，可以直接在对应 SaaS 产品官网进行下单，下单路径不变；

目前支持了产品级关联的 SaaS 产品包含了腾讯会议、乐享、TAPD、安全四款。其中，腾讯会议的支付方式维持不变，以腾讯会议官网提供的为准；其他 SaaS 产品提供了申请产品级代理商代付，不提供余额支付和申请账号级代理商代付，禁止使用账号级代理商转账的余额。

代采用户模式与当前其他渠道关联模式的关系

- 订单级关联：不涉及代采用户打标及下单场景，维持原业务流程；
- 融合云平台：不涉及代采用户打标及下单场景，维持原业务流程；
- 账号级关联的指派用户：默认为代理用户，后续可在用户确认且符合条件的情况下转为代采用户。

代采用户如何开票？

代采用户的费用统一由代理商代付或转账后支付，统一由腾讯云向代理商进行开票；

代理商开票的操作不变，详细参考文档 [计费相关 开具腾讯云发票-发票及合同-文档中心-腾讯云](#)。

存量渠道代客如何处理？

“代采”模式上线后针对新关联的渠道代客是在“代采”和“代付”类型进行二选一，针对已经关联的存量代客实际目前为“混合型”，短期业务不受影响，和当前一样客户可自付也可灵活让伙伴选择基于订单的代付，在“代采”模式上线一段时间后会按照一定规则对存量代客进行类型的切换处理。

代客在“代采”和“代理”如何切换？

当前系统未提供前台自助切换工具，如当前有切换需要，可由合作伙伴发送邮件至

cloudpartner@tencent.com，写明切换客户的uin及类型，由渠管后台进行操作（操作同时须满足代采客户的关联要求，如不满足任一关联要求，系统会进行驳回处理）。

后续会上线前台切换工具，由伙伴或客户在前台界面进行关联类型的切换申请，在获得确认后，系统自动判定是否符合切换条件后进行类型切换。