

渠道合作伙伴 合作伙伴操作指引



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

合作伙伴操作指引

合作伙伴申请流程

合作伙伴信息修改流程

合作终止及资质注销流程

电子授权书申请条件及指引

合作伙伴返佣问题指引

渠道管理后台操作视频指引

云知伙伴平台介绍

云知伙伴平台账号申请指引

合作伙伴操作指引

合作伙伴申请流程

最近更新时间：2024-06-06 17:00:41

一、申请加入成为腾讯云合作伙伴的条件

1、基本准入条件：

- 符合国家相关法律、法规规定具备基本从业资格的企业。
- 接受腾讯云合作协议并按照协议相互约束的条款开展业务合作。
- 接受腾讯云合作伙伴体系的相关管理规范的业务监督、市场指导和业绩考核等。
- 公司名称、商号等与腾讯云、腾讯品牌不存在冲突或混淆。
- 法人代表或股东等公司主要负责人、企业或关联企业未被腾讯云业务因违规而终止合作过。
- 法人代表或股东等公司主要负责人、企业或关联企业无合作争议（如有高额欠费未支付、有相关法律诉讼等）。
- 法人代表或股东等公司主要负责人、企业或关联企业无经营风险。
- 行业、服务、代理由腾讯云认定相关能力后择优授权。
- 代理、行业类合作伙伴有以下门槛：注册资本人民币100万元以上的企业法人单位；公司人员规模20人以上，拥有2人以上技术团队，有成熟客户运营体系和售后服务体系。

2、其他准入条件：

- 代理合作伙伴
 - 注册资金100万元以上且公司注册时间1年以上的企业法人单位。
 - 至少3人完成合作伙伴销售入门基础课程考试（伙伴须登录腾讯云云知伙伴平台完成学习及考试）。
 - 需支付1万元合作保证金；
- 集成合作伙伴
 - 注册资金500万元以上且公司注册时间1年以上的企业法人单位。
 - 公司人员规模20人以上，拥有3人以上技术团队，5人以上专职销售团队。
 - 具备客户商机的拓展能力，客户线下服务能力，项目的商务集成能力。
 - 至少3人通过腾讯云销售经理认证。
- 开发合作伙伴
 - 注册资金1000万元以上且公司注册时间1年以上的企业法人单位。
 - 公司人员规模40人以上，拥有20人以上研发团队，10人以上交付服务团队。
 - 拥有基于云服务的自主解决方案及1个以上软件著作。
 - 至少5人通过腾讯云销售经理认证。

二、合作伙伴申请指引

步骤一：注册腾讯云合作伙伴专用账号

进入 [腾讯云官网合作与生态](#) 页面，选择[加入我们](#) > [立即申请](#) > [立即申请](#)，选择微信、QQ、邮箱、微信公众号任一注册方式注册即可。



说明:

- 若您已注册过合作伙伴专用账号，可选择[立即登录](#)。

- 注册后页面必须自动跳转至云官网合作与生态页面，即认为注册合作伙伴专用账号成功。

步骤二：完成账号企业实名认证

[企业实名认证](#) 支持五种途径，用户可以选择其中任意一种方式，均可进行认证。详情请参见 [企业实名认证指引](#)。

步骤三：提交合作伙伴申请

1. 进入 [腾讯云官网合作与生态](#) 页面，选择[加入我们](#) > [立即申请](#)。



2. 确认申请条件后，单击[立即申请](#)。



3. 进入立即申请页面，跳转控制台，填写相关信息后，单击[下一步](#)。

腾讯云合作伙伴申请

① 合作伙伴涉及腾讯员工利益，合作时需签署《腾讯集团供应商关系申报表》，您可以通过点击[腾讯供应商门户](#)完成申报

② 腾讯云企业账号认证 > ③ 基本信息 > ④ 联系方式与银行信息 > ⑤ 资质审核 > ⑥ 成为腾讯云合作伙伴

公司名称:

公司规模:

公司网站:

主营业务:

注册推荐人:

公司地址:

合作类型: 代理合作 集成合作 开发合作

主要售卖产品:

统一社会信用代码:

营业执照:

是否代理云产品: 是 否

阿里云 西部数码 其他

链接途径:

4. 进入下一步页面，填写联系方式和银行信息，单击提交申请。

腾讯云合作伙伴申请

① 合作伙伴涉及腾讯员工利益, 合作时需签署《腾讯集团供应商关系申报表》, 您可以通过点击[腾讯供应商门户](#)完成申报

② 腾讯云企业账号认证 > ③ 基本信息 > ④ 联系方式与银行信息 > ⑤ 资质审核 > ⑥ 成为腾讯云合作伙伴

联系方式

① 温馨提示: 联系人信息的收集仅用于腾讯云合作伙伴业务相关的用途, 并遵循腾讯云隐私保护条款要求, 详情请阅读 [《腾讯云隐私条款》](#)。

联系人 *

联系电话 *

联系邮箱 *

联系QQ *

邮寄地址 *

公司银行信息

银行开户名 *


开户银行 *

银行所在地 *

开户支行 *

银行账号 *

银行账号证明 * jpg或png格式, 文件大小不超过2M
范例: [标准银行账号证明.jpg](#) [自制银行账号证明.jpg](#)



注意:

- 请确保填写的公司名称与营业执照一致。
- 请确保填写的银行信息与银行材料（见申请页示例）一致。
- 请确保企业实名认证与提交合作伙伴申请公司名一致。

三、合作伙伴的政策

若您已经是渠道合作伙伴, 可查询 [渠道政策](#)。

若您不是渠道合作伙伴, 请申请成为 [腾讯云合作伙伴](#)。

如需了解相关事宜, 可联系 [渠道小助手](#)。

四、合作伙伴的赋能

如需详细了解合作伙伴政策详情、工作开展等, 请参见 [合作伙伴学堂介绍](#) 文档, 并完成“合作伙伴必修课”的学习。

五、合作伙伴的信息修改

合作伙伴的联系方式、公司名、银行信息等修改, 请前往 [基本资料](#) 页面进行修改。

六、控制台登录指引

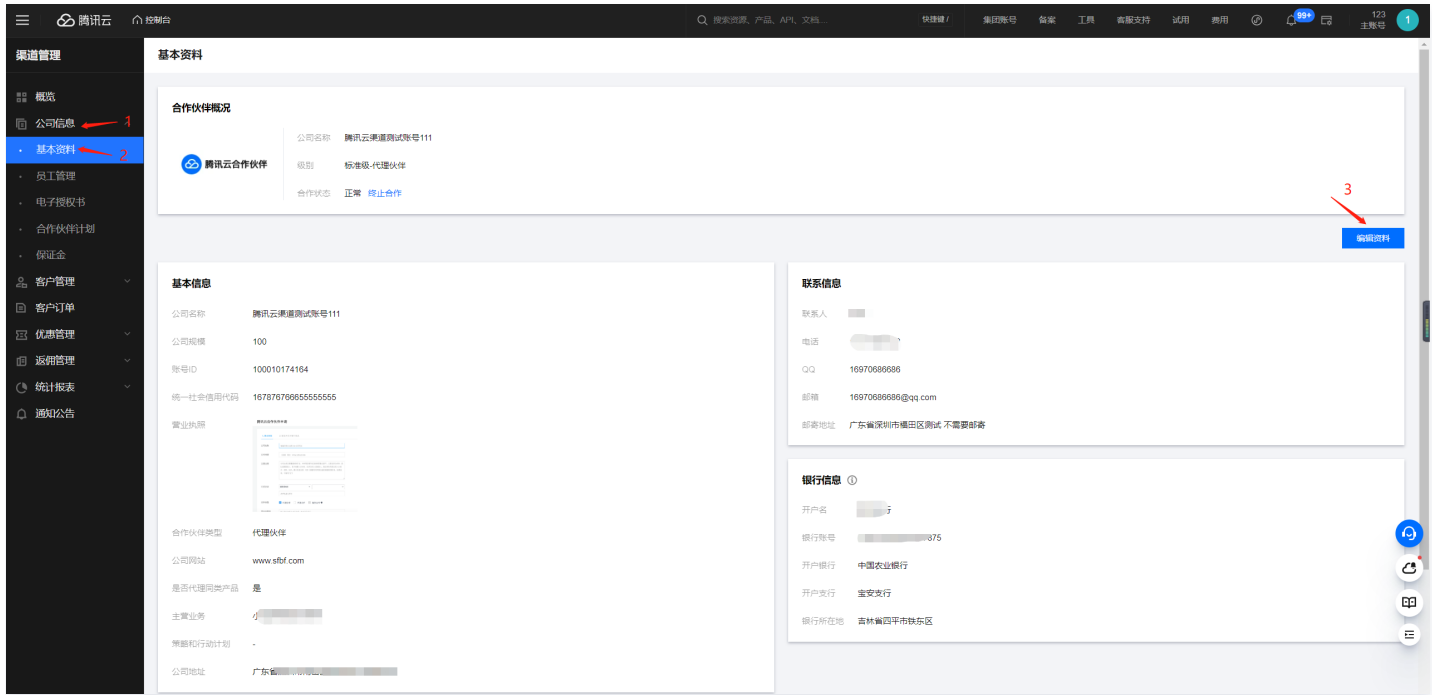
1. 登录 [腾讯云控制台](#)。
2. 进入控制台后, 将鼠标置于账号名称上, 在下拉项中, 单击[渠道管理](#), 即可进入合作伙伴管理后台。



合作伙伴信息修改流程

最近更新时间：2024-05-27 11:20:11

登录 [合作伙伴信息](#) 页面，在[渠道管理](#) > [公司信息](#) > [基本资料](#) > [编辑资料](#)，找到对应信息模块填写正确信息即可。



说明

合作伙伴主体发生变更仅适用于工商局更名但税号不变的情况。

合作终止及资质注销流程

最近更新时间：2024-05-27 11:20:11

若合作伙伴主动提出终止与腾讯云的**合作，并注销合作伙伴资质，流程如下：**

1、合作伙伴使用带公司域名后缀的邮箱发送邮件申请（如非公司邮箱则需上传加盖公章的附件）。

申请模板如下：

收件人：cloudpartner@tencent.com

抄送：渠道经理

邮件标题：xx 公司注销腾讯云合作伙伴资质申请

邮件正文：

合作伙伴 UIN：

合作伙伴公司名：

申请退出原因：

特别说明：注销资质前置条件是合作伙伴无欠费且无关联代客。

如有欠费，请先补齐欠费。

如有关联代客，请先联系代客解绑。如因无法联系到代客等原因无法解绑，请邮件注明需腾讯云协助解绑代客关系。

2、腾讯云复核并结束合作。

腾讯云对返佣、欠费、保证金进行结算处理，处理完毕后操作注销。

渠道管理页面，单击**公司信息 > 基本资料 > 专属渠道经理**，即可联系 [渠道经理](#)。

电子授权书申请条件及指引

最近更新时间：2024-04-10 17:10:11

申请条件

合作伙伴准入完成后，可自主在伙伴后台申请授权证书。授权书有效期同协议有效期（当年 12 月 31 日）。

第一步：合作伙伴 [登录腾讯云伙伴系统控制台](#) 进行申请。

第二步：渠道经理审批。

第三步：审批完成后合作伙伴登录腾讯云伙伴系统控制台自行下载。

下载电子授权书

电子授权书自助下载路径：

登录腾讯云官网，在 [渠道管理](#) > [公司信息](#) > [电子授权书](#)即可下载。

说明：

如满足条件但无法正常制作可提供相关记录截图咨询渠道小助手 QQ：2852516930。

合作伙伴返佣问题指引

最近更新时间：2024-06-13 18:11:31

合作伙伴返佣政策

腾讯云2024年合作伙伴基础返佣政策，更多渠道相关政策可在 [渠道管理](#) > [通知公告](#) > [渠道政策](#) 中查看。

合作伙伴返佣结算流程



对账单查询下载路径

[渠道管理](#) > [返佣信息](#)

返佣付款进度查询以及结算单查询路径

可在 [渠道后台](#) > [返佣信息](#)，左侧付款进度查询中查找结算单并可查看到付款进度，详情请参考 [《合作伙伴返佣核对及结算支付查询指引》](#)。

说明：

腾讯云签收资料核实无误会在10个 - 15个工作日付款。

返佣结算开票：专票和普票之分，是否一定要开专票？

腾讯财务要求开具增值税专用发票(开票不限制税点)。若合作伙伴不方便开具，也可以开具增值税普通发票，如开普票，最后返佣结算会扣除6%的税点。

示例

返佣结算100元，扣除税点6%，最后结算94元。

说明：

如一定要开普票，最终收到的钱按6%扣除，还需答复财务结算邮件：同意接受扣除税金后的金额。

返佣结算开票信息及邮寄地址

核对无误后请按结算金额开具增值税专用发票。

说明：

增值税专用发票须加盖发票专用章，结算单必须加盖公章或者财务专用章。

若确认，请用 A4 纸打印，签章后连同发票邮寄给腾讯云指定邮寄地址，以便安排付款。

注意：

- 请将结算单打印并盖章确认，并请按照结算单金额开具发票，请用订书机将发票和结算单订在一起。
- 发票抬头：腾讯云计算（北京）有限责任公司
- 发票科目：服务费/信息服务费/技术服务费
- 发票金额：应与腾讯通知的返佣金额完全一致
- 纳税人识别号：911101085636549482
- 地址及电话：北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层101，010-82173652
- 开户行及账号：招商银行北京分行上地支行，110907316810601

腾讯云在收到贵公司的结算确认函（结算单打印盖章件）和发票，进行资料核查并确保其准确无误后，将在10个工作日内完成支付。

注意：

如结算资料存在异常，则返佣到账时间为提交信息修改完成后的7个工作日。

请将确认版结算单及增值税专用发票一同寄到以下地址：

邮寄地址：腾讯成都 BPO 中心四川省成都市高新区天府大道中段1366号天府软件园E5栋9楼

邮编：610041

收件人：施进燕

联系电话：(+86)028-85225111-53224

返佣常见问题

1. 返佣信息的结算状态提示有欠费无法正常返佣，且返佣金额显示为0。是否只需结清欠费即可显示返佣金额？

欠费只是会影响返佣支付给代理商，并不会影响每个月返佣的统计，如果返佣金额显示为0，则无返佣。

2. 公司名称发生变更，之前的对账单/结算单还是变更前的名称；现在结算单盖章及后续返佣需要怎么处理？

如果公司信息已修改完成，结算单盖新公司的公章，增值税专票开新公司名称。修改成功次月结算单就会同步新公司名称。

3. 联系人和银行信息有变更，如何同步更新合作伙伴协议里的信息？

纸质协议不支持修改任何信息，您只需要在渠道管理后台修改正确的信息即可，不会影响后续合作，协议照常生效。

4. 云渠道代理商返佣能开电子专票吗？

可以，需要把电子发票打印两份纸质材料与结算单一起邮寄。

5. 每月返佣对账单中，代客的订单金额与客户后台每月显示的消费金额为什么不一致？

返佣是按照当月实际消耗计算，如果存在后付费订单，当月的消耗体现在当月的对账单，但扣费是在次月扣，例如：01月的消耗体现在01月的对账单，但扣费在02月。因计费模式不同所以显示金额会有差别。但每月的返佣不会少算。如果想要客户后台的消费金额与对账单金额一致，您可以申请修改计费方式。

以下为两种账单统计周期概念：

- **按扣费周期：**系统都按资源扣费时间统计一个自然月的账单。
- **按计费周期：**系统按资源实际使用时间统计一个自然月的账单。

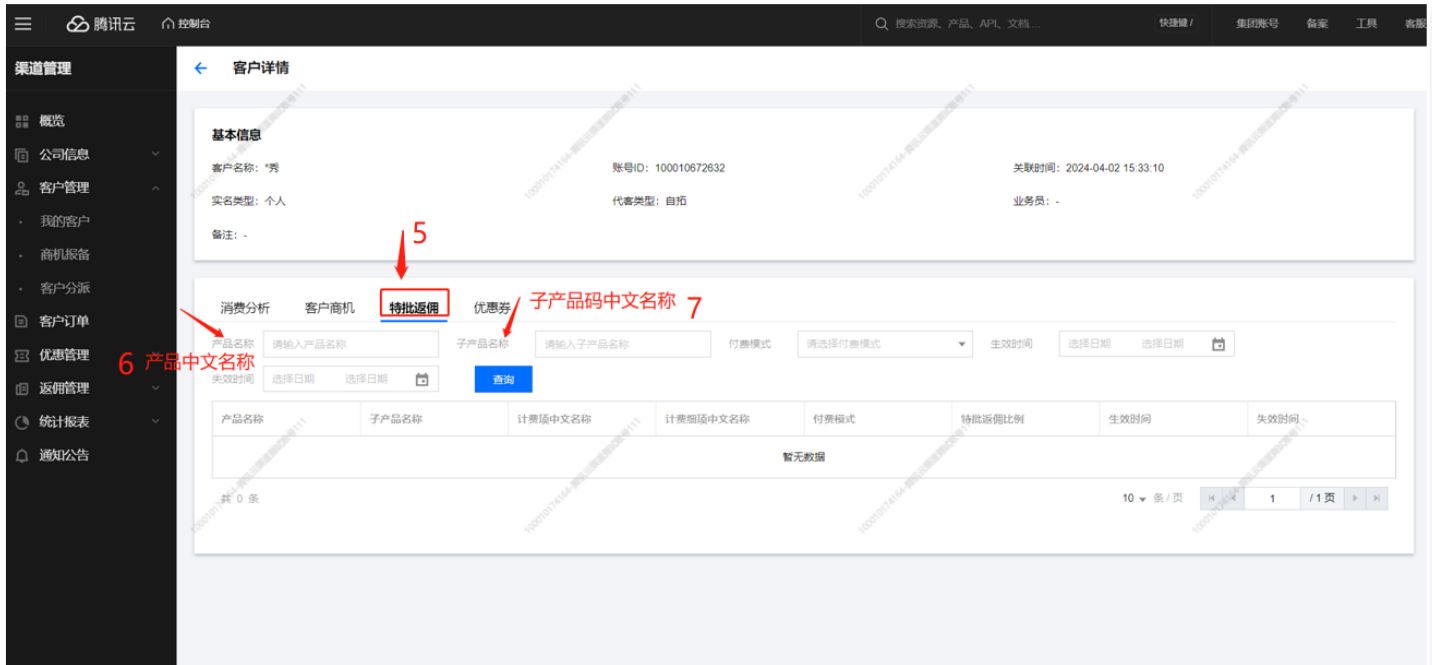
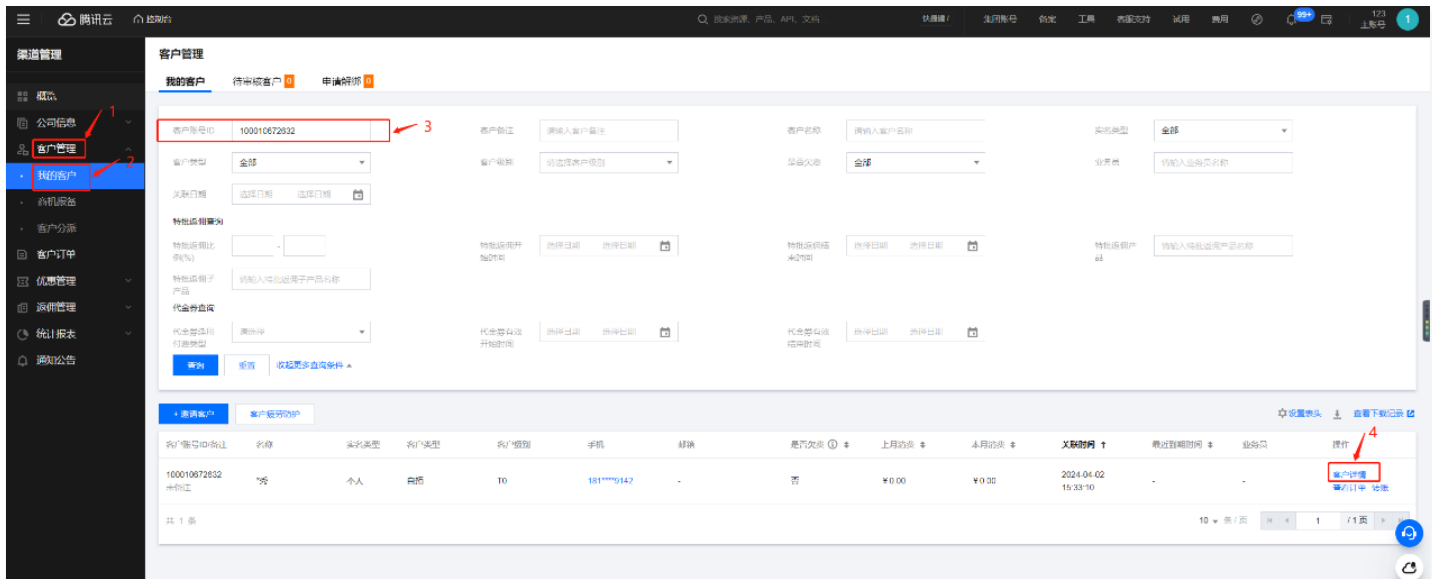
自2021年04月14日起注册的账户 ID 默认按计费周期，因贵司账号注册时间较早，目前仍按扣费周期统计账单，因此与代理商每月账单数据存在差异。建议贵司联系腾讯云客服 [提交工单](#) 申请切换账单统计为“按计费周期”。

说明：

申请切换当月起，账单将切换成新的统计周期，历史月份账单的统计周期保持不变。切换前后不同口径的账单数据，可以通过对应工单反馈提供，详细账单请参考 [账单介绍](#)。

6. 特批返佣查询路径指引

1. 登录 [腾讯云官网](#) > 渠道管理 > 客户管理 > 我的客户。
2. 输入要查询的客户账号ID > 点击查询 > 右侧点开客户详情。
3. 单击特批返佣 > 输入对应的产品名称以及子产品名称，即可查询到该客户当前的特批返佣明细。



● 筛选条件：支持产品名称、返佣比例、付费模式、生效/失效时间的筛选。

● 数据范围说明

展示的范围：关联在此伙伴期间，生效在客户上的所有特批数据（包括已经失效的特批数据）。

注：仅主账号有查询权限。

渠道管理后台操作视频指引

最近更新时间：2022-04-07 11:58:56

关于渠道管理后台功能模块的更多介绍，请前往 [视频讲解指引](#) 进行查看。

云知伙伴平台介绍

最近更新时间：2024-05-31 14:56:21

云知伙伴平台 面向合作伙伴提供一站式的学习与交流平台，致力于建设合作伙伴生态体系，为合作伙伴提供全面的培训认证体系，涵盖销售、架构师、交付、运维管理等课程内容，提供政务、视频、金融、零售、教育、游戏等行业成功的解决方案，帮助合作伙伴及用户构建基于腾讯云的成功业务实践和实际案例，建立一支敏锐、专业、卓越的市场团队。

操作权限

云知伙伴平台为腾讯云合作伙伴提供专属学习平台，仅限合作伙伴账号及创建的员工账号可学习。

更多详细信息请参见 [云知伙伴平台账号申请指引](#)。



使用对象

合作伙伴产品、销售、（售前）架构师、交付、运维人员等。

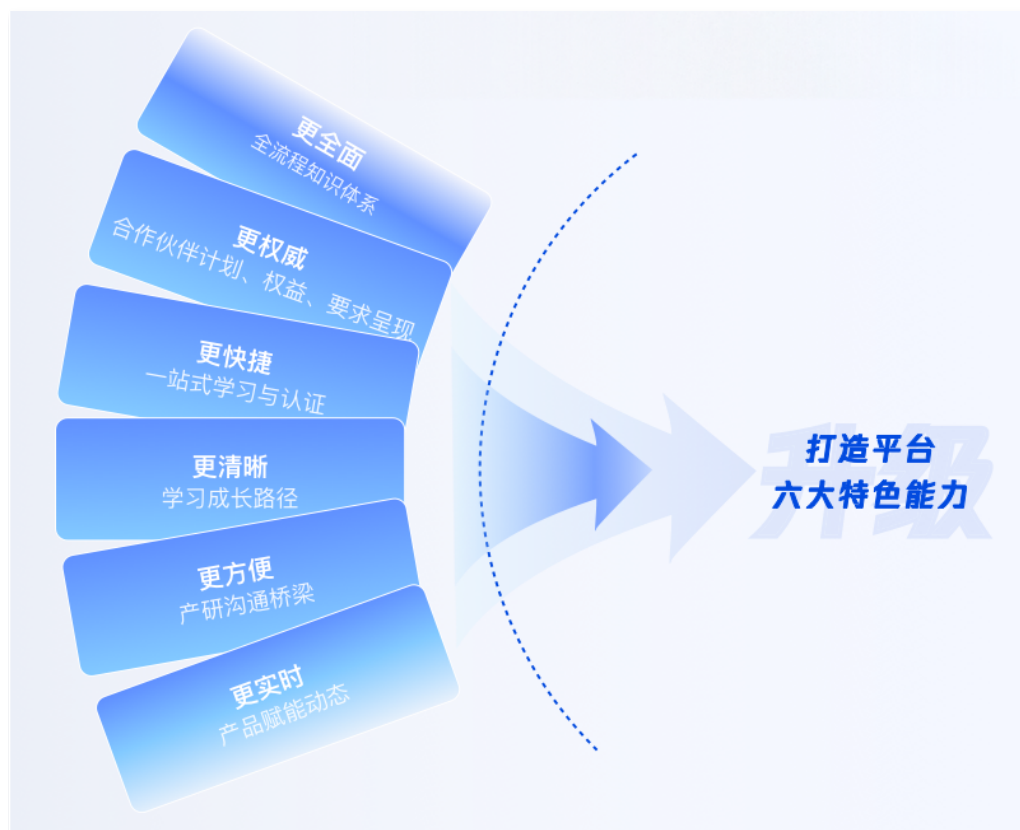
平台服务与特色

五大服务



1. 提供四大类伙伴的**线上能力申请服务**，如 ASP、CSP、产品适配业务等。
2. 提供覆盖产品售前、售中、售后等维度的核心文档、课程、活动等**学习内容**。
3. 提供面向合作伙伴统一的**考试认证体系**。
4. 提供**企业工作台**可快速掌握企业组织当前的合作状态、能力标签、学员学习认证等情况、实时解锁知识上新、认证上新、产品上新等内容。
5. 提供**伙伴之声**服务，建立高效、透明、可持续的交流服务通路。

六大特色



1. **更全面**: 全流程知识体系。
2. **更权威**: 合作伙伴计划、权益、要求呈现。
3. **更快捷**: 一站式学习与认证
4. **更清晰**: 学习成长路径
5. **更方便**: 产研沟通桥梁
6. **更实时**: 产品赋能动态

云知伙伴平台账号申请指引

最近更新时间：2024-06-06 17:00:41

操作场景

云知伙伴平台为腾讯云合作伙伴提供专属学习平台，仅限合作伙伴账号及创建的员工账号可学习，本文档旨在说明合作伙伴创建员工账号及登录操作指引方法。

使用对象

合作伙伴产品、销售、（售前）架构师、交付、运维人员等。

前提条件

已注册腾讯云账号，并已完成实名认证。

操作步骤

伙伴员工申请学堂权限

1. 员工进入 **云知伙伴平台** 首页，单击右上角【登录·注册】，登录腾讯云账号。



2. 登录成功后，当您的账号无权限时，会弹出以下弹窗，可单击加入企业进入申请页面，



备注：弹窗若为关闭状态，您可单击右上角  图标进入个人中心选择所在企业进入申请页面。



3. 申请方式支持邮箱申请和账号申请两种选择，下面会为您详细介绍两种方式的申请流程及步骤，如下所示。

申请方式

+ 企业邮箱申请加入

通过企业邮箱注册方式加入企业

+ 账号申请加入

发送加入企业申请，企业审批通过后加入该企业

3.1 方式一：邮箱认证

当前只对部分企业开放，未来会逐步新增，有新增需求的可联系腾讯侧接口人或通过伙伴之声联系我们。

3.1.1 选择邮箱申请加入方式。

3.1.2 您可以选择邮箱链接认证或验证码验证两种方式。

3.1.3 勾选同意使用协议，单击右上角【确认】按钮后，完成账号激活。

3.2 方式二：账号申请

3.2.1 进入申请页面填写个人信息和企业信息，其中企业名称、企业 UIN、姓名、腾讯云 ID、手机号、用户协议为必填项。



- 企业名称：申请加入的企业名称。
- 企业 UIN：企业账号，已发起并成功获得合作伙伴身份的企业账号。企业账号默认为管理员账号，可对学员进行统一管理。

⚠ 注意：

若无法确定账号，企业员工可向企业管理员寻求帮助或咨询同企业已激活账号的学员，也可直接联系腾讯侧渠道经理或对接人进行确认。企业管理员可进入控制台 > [登录腾讯云](#) 进行查询。

- 腾讯云 ID：ID 为每一个腾讯云账号唯一的标识数字。若员工已注册或者拥有腾讯云账号，员工在申请时，系统将自动填充进去。
- 姓名：申请人填写中文姓名，建议请按实名填写。
- 手机号：个人手机号。

3.2.2 信息填写完成后，单击提交。



! 说明：

提交申请后，请联系贵公司企业管理员进行批复，审核通过后即可获取平台访问权限。管理账号与合作伙伴学堂管理账号一致，审核通过后即可正常使用新平台。

合作伙伴企业管理员审核流程指引

1. 使用企业 UIN 账号登录 [云知伙伴平台](#)。
2. 进入企业中心 > 企业管理 > 学员管理页面，选择学员单击学员审核进行审批操作。



3. 审批通过后，学员可正常访问并使用平台。