

# 渠道合作伙伴 合作伙伴用户指引 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

**【服务声明】**

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

## 文档目录

合作伙伴用户指引

合作伙伴申请

合作伙伴合作管理

合作伙伴学院介绍

合作伙伴学院创建员工账号指引

# 合作伙伴用户指引

## 合作伙伴申请

最近更新时间：2019-06-12 15:12:24

### 合作伙伴的申请条件

申请成为腾讯云合作伙伴需要满足以下4个条件：

- 符合国家相关法律、法规规定具备基本从业资格的企业。
- 接受腾讯云合作协议并按照协议相互约束的条款开展业务合作。
- 接受腾讯云合作伙伴体系的相关管理规范的业务监督、市场指导和业绩考核等。
- 开发、服务、咨询合作伙伴由腾讯云认定相关能力后择优授权。

### 合作伙伴的考核

合作伙伴自审核通过后，考核期为3个自然月。

考核内容可在成为腾讯云合作伙伴后，按以下路径查询：官网控制台 > 渠道管理 > [通知公告](#) > 腾讯云合作伙伴管理规范。

### 合作伙伴的政策

若您已经是渠道合作伙伴，可查询 [渠道政策](#)。

若您不是渠道合作伙伴，请申请成为 [腾讯云合作伙伴](#)。

如需了解相关事宜，可联系 [渠道小助手](#)。

### 合作伙伴的赋能

如需详细了解合作伙伴政策详情、工作开展等，请参见 [合作伙伴学院介绍](#) 文档，并完成“合作伙伴必修课”的学习。

### 控制台登录指引

1. 登录 [腾讯云控制台](#)。

2. 进入控制台后，将鼠标置于账号名称上，在下拉项中，单击【渠道管理】，即可进入合作伙伴管理后台。



# 合作伙伴合作管理

最近更新时间：2019-04-23 16:33:08

## 腾讯云的产品

如果您想了解腾讯云的产品，单击 [文档中心](#) 查看产品文档。

## 腾讯云的商务推广

- 腾讯云合作伙伴可在 [控制台](#) 查询产品介绍、管理账户等事项。
- 腾讯云合作伙伴可在 [渠道管理](#) 进行合作伙伴管理规范查询、客户管理等事项。
- 腾讯云合作伙伴可在 [通知公告](#) 进行查询合作伙伴管理规范、查看返佣对账通知等事项。

## 合作伙伴协议的性质和签署流程

腾讯云合作伙伴合作协议（以下简称“协议”）区别于买卖合同、战略合同等其他形式，是对腾讯云与合作伙伴之间合作的权利、义务等条款的约定。

贵公司的合作伙伴申请在腾讯云审核通过后，请第一时间完成双方的合作伙伴协议签署。

[合同下载链接](#)：请使用 PC 端（电脑）打开，打开后根据指引操作，进行合同签署。

## 合作伙伴协议签署的注意事项

- 样式：打印为一式两份的纸质合同，进行签署。
- 邮寄地址：广东省深圳市南山区深南大道10000号腾讯大厦27楼。
- 王辉兵 0755-86013388-75727。
- 章印：在协议正文落款处，盖贵司企业公章或合同章；侧面加盖骑缝章。
- 时间：在协议正文落款处的日期，请填写盖章当天日期。
- 其他要求：在协议正文落款盖章处，贴上便签条。

## 合作伙伴协议的签署进度

合作伙伴协议处理时长是10 - 15个工作日。如需了解相关事宜，可联系 [渠道小助手](#)。

## 电子授权书的性质和申请条件

- 腾讯云合作伙伴电子授权书是腾讯云官方授权的证书。
- 腾讯云合作伙伴可以凭证书向客户展示腾讯云合作伙伴的身份。
- 腾讯云合作伙伴通过三个月考核期即可以申请。

您可以按以下路径下载电子授权书：腾讯云控制台 > 渠道管理 > 公司信息 > [电子授权书](#)。

如需了解相关事宜，可联系 [渠道小助手](#)。

## 合作伙伴返佣流程

- 业绩结算环节：腾讯云每月10号统计上月业绩。
- 核对账单环节：腾讯云发送对账通知邮件，合作伙伴可下载账单核对返佣金额，如有异议，需直接答复通知邮件。
- 推送结算单环节：腾讯云推送财务结算邮件。
- 开具发票环节：合作伙伴需根据财务结算邮件开具增值税专用发票并邮寄至指定地址。
- 返佣付款环节：腾讯云签收发票后15个工作日付款。

如需了解相关事宜，可联系 [渠道小助手](#)。

## 其他账号操作问题指引

- 充值相关问题请查阅 [线下汇款充值](#)。
- 实名认证的问题请查阅 [实名认证指引](#)。
- 发票相关问题请查阅 [发票问题](#)。

# 合作伙伴学院介绍

最近更新时间：2019-06-12 15:12:19

[腾讯云合作伙伴学院](#) 致力于建设合作伙伴生态体系，为合作伙伴提供全面的培训认证体系，涵盖销售、架构师、运维管理等课程内容，提供政务、视频、金融、零售、教育、游戏等行业成功的解决方案，帮助合作伙伴及用户构建基于腾讯云的成功业务实践和实际案例，建立一支敏锐、专业、卓越的市场团队。

## 操作权限

合作伙伴学院为腾讯云合作伙伴提供专属学习平台，仅限合作伙伴账号及创建的员工账号可学习。更多详细信息请参考 [合作伙伴学院创建员工账号指引](#)。



## 使用对象

合作伙伴销售、架构师、运维人员等。

## 课程介绍

- 合作伙伴必修课：包含渠道政策、系统使用、常用产品等23门课程。
- 产品课程：计算、存储、CDN 与加速、安全等11类产品课程。
- 行业方案：政府、金融、视频、游戏等9大行业解决方案。
- 认证课程：云从业者、架构和运维中级、高级认证课程。
- 知识库：行业解决方案、产品技术白皮书、常用产品销售一纸禅、认证课程课件等内容供合作伙伴下载查看。



- 
- 线上直播：腾讯云行业 FT 产品经理讲述各行业解决方案，上云案例，讲述上云案例，产品售卖场景，官方报价等。

# 合作伙伴学院创建员工账号指引

最近更新时间：2019-08-09 18:47:15

## 简介

[合作伙伴学院](#) 为腾讯云合作伙伴提供专属学习平台，仅限合作伙伴账号及创建的员工账号可学习，本文档旨在说明合作伙伴创建员工账号及登录操作指引方法。

## 使用对象

合作伙伴销售、架构师、运维人员等。

## 操作步骤

### 新建岗位权限组

1. 登录腾讯云渠道管理控制台，选择【[公司管理](#)】>【[员工管理](#)】。
2. 进入员工管理信息页面，选择【[岗位权限组](#)】，并单击【[新建岗位权限组](#)】。

3. 填写岗位权限组名称，并在配置权限中勾选“合作伙伴学院”，单击【下一步，添加组员】。

The screenshot shows the '配置权限' (Configure Permissions) step. At the top, there are two tabs: '1 配置权限' (active) and '2 配置组员' (Configure Members). Below the tabs is a text input field for '岗位权限组名称' (Job Permission Group Name). The main area is divided into three sections: '配置权限' (Configure Permissions), '请选择权限(共17项权限)' (Please select permissions, total 17 items), and '已选择(1)' (Already selected (1)). The '请选择权限' section contains a list of permissions with checkboxes. The '合作伙伴学院' (Partner Academy) permission is checked and highlighted with a red box. The '已选择' section shows '合作伙伴学院' with a close button. At the bottom, there is a blue button labeled '下一步，添加组员' (Next Step, Add Members).

4. 您可选择历史已创建的员工，并赋予“合作伙伴学院”权限，或直接单击【确认】，完成权限组创建。

**说明：**

- 您也可将“合作伙伴学院”作为独立权限组创建，员工账户已配置该权限组后，账号仅可访问腾讯云合作伙伴学院，没有其他权限。
- 单击【配置权限】，即可在历史已创建的权限组中，加入“合作伙伴学院”权限，已配置该权限组的员工账号将同时具备“合作伙伴学院”权限。

**新建员工账号**

1. 登录腾讯云渠道管理控制台，选择【公司管理】>【员工管理】。
2. 进入员工管理信息页面，选择【员工账号】，单击【新建员工】。
3. 进入新建员工页面，填写相关信息后，单击【确定】，即可完成员工创建。

- 登录名：1 - 100个英文字母、数字，支持"@、\_[]-:"
- 员工姓名：按实际情况填写。
- 职务：按实际情况填写。
- 手机：按实际情况填写。
- 权限组：按实际情况选择（选填）

<
返回
|
新建员工

---

登录名

1-100个英文字母、数字，支持"@、\_[]-:"

员工姓名

职务

手机

权限组(选填)

确定

取消

4. 新建员工成功后，单击【编辑】，为已创建的员工账号添加“合作伙伴学院”权限组。权限组勾选“合作伙伴学院”或其他赋予合作伙伴学院权限的权限组。

**① 说明：**

合作伙伴学院专属员工职务有5个，请根据员工情况选择，职务将用于合作伙伴学院学习过程中的课程推荐。

5. 新建员工成功，您可以复制保存员工登录密码，然后将员工分配到岗位权限组授予权限。

## 修改密码

**① 说明：**

- 员工登录初始密码为：Vu\*)dj3!@AB8&#x60;!kGYqYTFtS6;d4o%ObF（自动生成密码）。
- 如果忘记员工密码，可以通过编辑员工信息重置密码。
- 如果员工离职，请及时删除员工的 CAM 子账号。

1. 登录腾讯云渠道管理控制台，选择【公司管理】>【员工管理】。
2. 进入员工管理信息页面，选择【员工账号】，单击账号右侧【编辑】，进行员工信息修改。
3. 勾选“重置密码”，显示登录密码修改对话框。
4. 根据用户密码规则设置员工“登录密码”，默认的密码规则为：8位以上，包含数字大写小写符号。

## 员工获取登录信息

### 说明：

- 账号 ID：10000\*\*\*\*736
- 选择 CAM 子账号登录
- CAM 子账号：heuzo\*\*\*ban
- 密码：\*\*\*\*\*

1. 进入 [合作伙伴学院](#)，单击右上角【登录】。
2. 登录账号类型，选择“我是子账号（学员）”登录。

### 登录账号类型

×

本平台仅对合作伙伴开放，请选择合适的身份登录

**我是主账号 >**

主账号为腾讯云合作伙伴账号，可学习课程并进行子账号及资源管理，如需管理子账号请前往控制台-渠道管理-员工管理。[点击查看详情](#)

**我是子账号 (学员) >**

子账号为学员/员工使用，请联系主账号管理员获取子账号和密码登录（初次登录需设置新密码）

3. 合作伙伴员工填写账号 ID、CAM 子账号、密码登录合作伙伴学院。

### 子用户登录

请输入 主账号ID 并选择 登录方式