

渠道合作伙伴 合作伙伴常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

合作伙伴常见问题

最近更新时间：2023-12-18 16:16:01

合作伙伴审核时效是多久？

代理合作一般是5个工作日审核完成请您耐心等待，审核通过后请尽快去签署合作协议。

合作协议在哪下载？

请使用 PC 端登录 [合同页面](#)，根据指引操作，盖章邮寄两份，我司签收核实无误将会在10 - 15个工作日给您回寄合同，届时您可在合同管理页面查看快递进度。

合作协议里银行信息为什么没有体现银行支行？

合作协议银行信息是不体现银行支行的，您只需要核对渠道后台银行信息填写正确即可，不会影响后续的合作事宜。

合作伙伴如何关联客户？

在 [客户管理](#) > [我的客户](#) 中，单击邀请客户，将链接/二维码发给客户完成关联。

合作伙伴如何解绑客户？

合作伙伴解绑合作伙伴客户需要合作伙伴客户名下无欠费（合作伙伴补缴或者催客户补缴），说明解绑原因，合作伙伴使用公司邮箱发送邮件申请。

申请模板：

收件人：渠道经理

邮件正文：申请原因、需解绑的合作伙伴客户 id、合作伙伴客户名称。

合作伙伴专属账号是否可以消耗/使用云资源？

专用账号无法消费自研业务，请将专用账号作为管理使用。