云支付

软件下载

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

软件下载
- 云支付收银终端
- 云支付订单查询终端

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

软件下载
云支付收银终端

最近更新时间：2023-07-07 10:37:51

> **说明**
> 云支付收银终端的使用文档在软件的安装包里。

软件下载

- 1.4.6（最新版本）
- 1.4.5
- 1.4.4
- 1.3.0
- 1.2.0
- 1.1.0
- 1.0.4035J
- 1.0.3708B
- 1.0.3403B
- 1.0.3099C
- 1.0.2914
- 1.0.2846
- 1.0.2776
- 1.0.2700
- 1.0.2594
- 1.0.2495
- 1.0.2398
- 1.0.2251
- 1.0.2188
- 1.0.2066
- 1.0.1722
- 1.0.1620
- 1.0.1546
- 0.12.568

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 0.12.509
- 0.12.473
- 0.12.224
- 0.12.223
- 0.12.222
- 0.12.220
- 0.12.219

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

云支付订单查询终端

最近更新时间：2021-09-06 15:13:13

云支付专门为商户财务等角色提供了多维度的订单查询工具，方便完成对账等工作，云支付订单查询终端下载，具体操作文档如下。

> **注意**
> 云支付订单查询终端已经不再维护，同时文档也不再更新，请使用云支付收银台完成相同的功能。

在云支付上配置服务商、子商户和门店信息

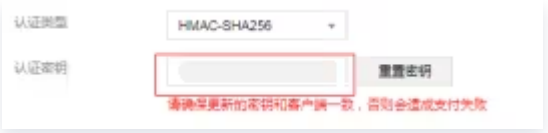
配置服务商

> **注意**
> 一定要激活服务商管理员权限，具体操作请参考 配置服务商 。

配置子商户

具体操作请参考 配置子商户 。**一定要保存认证密钥和签名私钥**，如下图所示：

如果之前没有保存好认证密钥和签名私钥，可以去子商户详情重置认证密钥（**重置密钥会导致正在使用云支付的子商户支付失败**），单击**重置密钥**后，保存认证密钥，如下图所示：

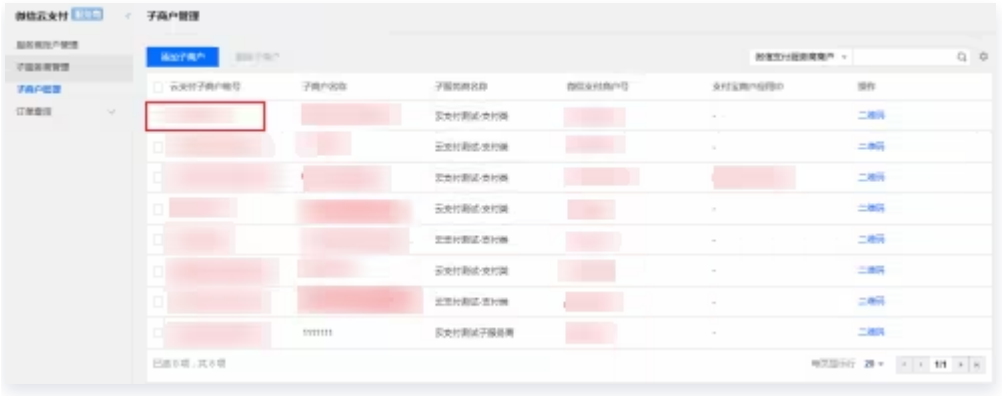


配置门店

添加并激活店员，以及添加收银设备，设备类型选择刷卡支付，具体操作请参考 配置门店 。

配置订单查询终端

查看云支付子商户账户



服务商登录订单查询终端（以管理员身份运行）

输入云支付子商户账户并单击生成登录二维码，弹出二维码后，使用服务商管理员微信扫码登录（服务商管理员微信需扫码激活权限）。

服务商配置订单查询终端

输入云支付子商户的认证密钥（在添加完云支付子商户时得到的），再单击**保存配置**，成功后自动跳转到登录界面。如需打印订单，可选择启动小票机及单击测试小票机，测试成功后，会打印测试小票。

小票机配置与云支付收银终端配置相同，具体可参考云支付收银终端文档。当前支持一码支付订单和退款单的打印，在启用小票机的情况下，可选择启动一码付小票打印，勾选复选框后，可选择**打印机所在的门店**，选择的门店则打印对应门店下面的二维码所产生的订单；这里还可以选择一码支付小票打印可以选择打印的开始时间，“从上次打印结束时间开始”表示紧接着上次关闭软件之后产生的订单开始打印，如果是第一次配置，则从当前时间开始打印；
从“当前时间开始”表示从现在产生的订单开始打印。

服务商管理员、子商户管理员、店长或店员登录订单查询终端（以管理员身份运行）

使用服务商管理员、子商户管理员、店长或店员微信扫二维码登录，不同角色可以看到不同的订单，服务商和子商户管理员可以看到商户下所有门店的订单，店长只能看到其负责门店的订单，店员只能看到门店内其自己交易的订单。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

查看订单明细

用户可以根据时间等各种维度的查询订单明细，选中订单后，按快捷键 P 可打印订单，也可单击打印总额只打印总额。软件的订单明细只展示了几个字段，如果想要订单的更多字段，则可以选择导出订单进行查看，导出也可以选择所要导出的字段。

门店名	支付平台	交易类型	订单号	订单金额(¥)	创建时间	完成时间	交易状态	员工ID	员工姓名
智联博众测试-2	微信支付	一码支付	sz0100lmnx120171227175717000ifzf	0.01	2017/12/27 17:57:21	2017/12/27 17:57:25	扫码支付，支付成功	_	门店
南山店	微信支付	一码支付	sz0100lmnx120171227164623000ibom	0.01	2017/12/27 16:46:26	2017/12/27 16:46:31	扫码支付，支付成功	_	门店
南山店	微信支付	一码支付	sz0100lmnx120171227150358000icm3	0.01	2017/12/27 15:04:01	2017/12/27 15:04:06	扫码支付，支付成功	_	门店
南山店	微信支付	一码支付	sz0100lmnx120171227150313000iclv	0.01	2017/12/27 15:03:18	2017/12/27 15:03:22	扫码支付，支付成功	_	门店
南山店	微信支付	刷卡支付	sz0100lmnx011300176i1712260089	0.01	2017/12/26 22:10:06	2017/12/26 22:10:08	刷卡支付，成功	1003	萝卜

查看订单汇总

用户可以根据时间等维度查询订单汇总，且可根据门店和时间两个维度展示。其中，按时间维度展示可包含部分门店，如下所示：

- 按门店维度展示

门店ID	门店名	支付平台	交易类型	支付金额(¥)	退款金额(¥)	支付结算金额(¥)	退款结算金额(¥)	支付笔数	退款笔数
sz01eb0sTQ653agJUXpx	智联博众测试-2 不要修改	全部	全部	0.01	0	0.01	0	1	0
sz01qyoPJmd3j1hWmul4	南山店	全部	全部	0.03	0	0.03	0	3	0
总计	-	-	-	0.04	0	0.04	0	4	0

- 按时间维度展示

门店ID	门店名	支付平台	交易类型	支付金额(¥)	退款金额(¥)	退款笔数
sz01eb0sTQ653agJUXpx	智联博众测试-2 不要修改	全部	全部	0.01	0	0
sz01qyoPJmd3j1hWmul4	南山店	全部	全部	0.03	0	0
总计	-	-	-	0.04	0	0

- 订单汇总以 Excel 格式进行导出，而后可进行查看分析。

代理网络下使用订单查询终端

公司为了安全考虑，员工的电脑都处在局域网环境办公。为了给局域网的电脑访问外网的权限，公司会在局域网和外网之间加一个代理服务器（代理服务器本身可以访问外网），然后局域网的电脑可以通过这个代理服务器访问外网，云支付收银终端也可通过这个代理访问外网，详见 搭建 HTTP 代理 。