云支付

收银台使用手册

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

收银台使用手册
- 安装收银台
- 云支付收银台首次配置
- 终端相关配置
- 登录
- 插件收银
- 扫码设备配置
- 图像识别及窗口获取金额
- 客显获取金额
- 发送消息设置
- 打印机相关
- 单品优惠
- 退款
- 一码支付语音小票
- 完整模式收银
- 订单查询
- 订单汇总
- 交接班
- 商品管理
- 会员管理
- 查账
- 快捷键配置
- 其他功能介绍

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

收银台使用手册
安装收银台

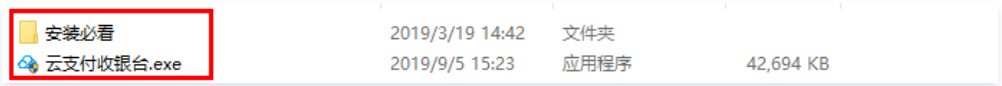
最近更新时间：2021-09-06 14:39:20

安装准备

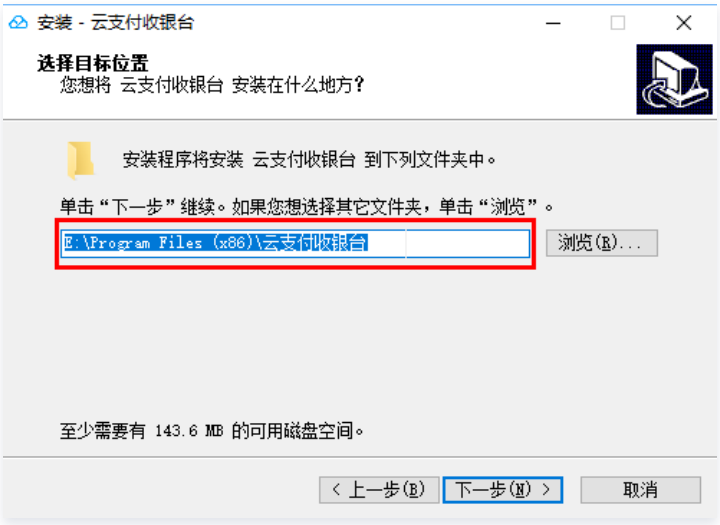
1. 确认系统必须为 WinXP sp3 及以上版本，包括 WinXP sp3、Windows Vista、Win7、Win8、Win10。
2. 确认电脑上是否已安装 .net4.0 或者以上版本，没有请单击 下载安装 。

安装步骤

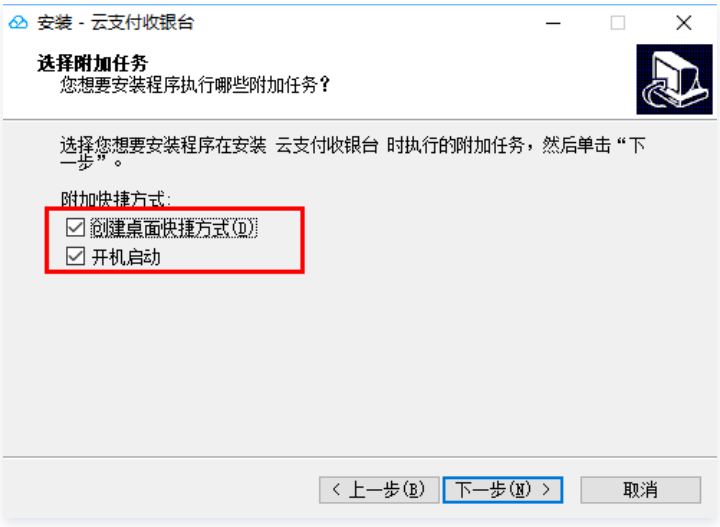
1. 从腾讯云 下载收银台 最新版本。
2. 解压压缩包进入目录，即可看到“安装必看”和“云支付收银台.exe”。其中“安装必看”中包含有关云支付如何配置和使用的文档，“云支付收银台.exe”是运行的安装程序。双击“云支付收银台.exe”即可安装。



3. 安装可自行设置安装目录，建议不要安装到 C 盘。



4. 用户可自行选择是否设置创建快捷方式和开机启动，设置成功后单击**下一步**即可。



5. 安装成功后，配置收银台可参见“安装必看”。

云支付收银台首次配置

最近更新时间：2023-05-26 11:44:23

前提条件

1. 配置服务商，激活成为服务商管理员。
2. 配置子商户，保存认证密钥，这里需要服务商妥善保管认证密钥，并标记清楚属于哪个商户，丢失会造成很多不必要的麻烦。
3. 配置门店，子商户下边需要创建至少一个门店，创建员工和“云支付收银台”类型的设备。

> **说明**
> 配置到云支付收银台的商户，至少要有一个门店，配置到收银台的门店必须有员工和“云支付收银台”类型的设备，否则无法配置成功。

管理员设置收银台

查看云支付子商户号

登录腾讯云 云支付控制台，在**子商户管理**中获取子商户号。

安装 Microsoft .NET Framework

收银台运行需要安装不低于 Microsoft .NET Framework 4 的版本，微软官方下载地址。

管理员登录收银台

1. 输入云支付子商户账户并单击生成登录二维码，弹出二维码后，使用服务商或子商户管理员微信扫码登录（服务商或子商户管理员微信需扫码激活权限）。

2. 如商户的收银台在局域网中，通过代理访问互联网，需要单击**设置网络代理**设置 IP 地址、端口、用户名和密码，其中如果没有用户名和密码可以不填。

3. 代理搭建可参考 搭建 HTTP 代理 。

服务商或商户管理员在扫码登录后会进入基础设置页面。在此需要配置收银模式、认证密钥和商户信息设置。

设置使用场景

默认使用场景是“收银”，包括完整模式和插件模式。“查账”主要是作为财务管理使用的。

- 完整模式类似于收银软件，配置可以使用 完整模式收银 。
- 插件模式和收银软件配置使用，提供第三方支付功能，使用方法见 插件收银 。
- 查账模式可以查询同一个服务商下的多个商户的账单，方便财务管理。使用方法见 查账 。

设置认证密钥

设置认证密钥，这里配置的是在 配置子商户 时保存的认证密钥。填写后单击**验证密钥**，密钥正确就会验证通过。如果失败，请确认以下两点：

1. 确认认证密钥的正确性。
2. 在腾讯云控制台配置子商户完成到生效需要一段时间，需等待10分钟左右再配置，可等待一段时间重新认证。

设置商户

1. 如果该机器曾经使用该商户配置过收银台，则门店和设备都会自动选择曾经配置的门店和设备。如果该机器也绑定过门店下的收款码，收款码也会自动选择，这种情况下直接单击**绑定**即可，不要胡乱修改，以免出错。
2. 如果没有安装过收银台，操作如下：

   2.1 选择该收银台需要设置的门店，这里列表会展示该商户下已经配置的门店，请选择合适的门店进行配置。

   2.2 员工配置服务商可以任意选择一个，如果登录时具有员工身份这里会自动选择该员工。

   2.3 选择收银台设备，收银台进行收银和交班是需要绑定设备的，选择的设备需为“未绑定”的设备，如下图所示。

3. 如果需要收银台和付款码关联，并在交接班中也统计此付款码，请设置付款码。设置时需注意，该码没有绑定在其他收银台上，否则会覆盖其他收银台设备的收款码的绑定。

收银台其他设置

基础设置完成后，收银台其他设置可保证收银台能正常使用。但是还需要商户进行个性化设置，包括收银设置、打印机设置、快捷键设置和发送消息设置。

收银设置

- 收银设置包括终端设置、支付设置、扫码设置、金额获取、一码支付打印等。
- 终端设置请参考 终端相关设置 。
- 支付设置请参考 插件收银 ，支付设置中的单品优惠请参考 单品优惠 。
- 金额获取请参考 图像识别及窗口获取金额 、 客显获取金额 。
- 一码支付打印，请参考 一码支付语音小票 。

打印机设置

打印机设置请参考 打印机相关 。

快捷键设置

请参考 快捷键配置 。

发送消息设置

请参考 发送消息设置 。

设置展示

云支付收银台的设置是根据管理员进行区分的，对每个用户展示的不一定相同。管理员可以看到所有的设置选项并可以重新设置。店员只能看到打印机设置、快捷键设置和发送消息设置，没有修改设置的权限。

常见问题

如何找回认证密钥?

- 如果已使用该认证密钥配置过收银台，请以商户管理员或者服务商管理员登录云支付收银台，从收银台中找回。
- 没有配置过收银台，服务商登录腾讯云控制台，进入**子商户管理**，单击相应子商户账号进入基本信息版块，单击**编辑**，进行认证密钥重置。**重置密钥需要等待10分钟才能使用，重置密钥需要重新配置所有收银台设置。**

终端相关配置

最近更新时间：2021-04-20 14:51:25

终端设置字段说明：

- **终端类型：选择键盘版或触屏版。触屏版是针对收银机触屏机来说的，如果触屏机存在键盘仍然可以选择键盘版。**
- **终端模式：选择插件模式或完整模式。插件模式和商家收银软件配合使用，完整模式下收银台则是一个收银软件。**
- **启动后隐藏主窗口：软件启动登录成功隐藏主窗口。**
- **显示主窗口处于活动：主要是针对收银软件抢占焦点情况，如果出现闪屏，关闭该功能。**
- **进程防杀：防止进程被收银软件杀掉。**
- **延迟启动：避免网络未准备好就启动，造成网络错误，可根据电脑情况设置。**
- **文件保护：云支付收银台文件经常丢失，如被收银软件恶意删除，请开启该功能。其他情况下不要开启，否则会造成自身手动也无法删除云支付收银台安装文件。**
- **惠顾用语：打印小票的最后一栏，用于广告或提示顾客。**

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

登录

最近更新时间：2021-09-06 14:35:35

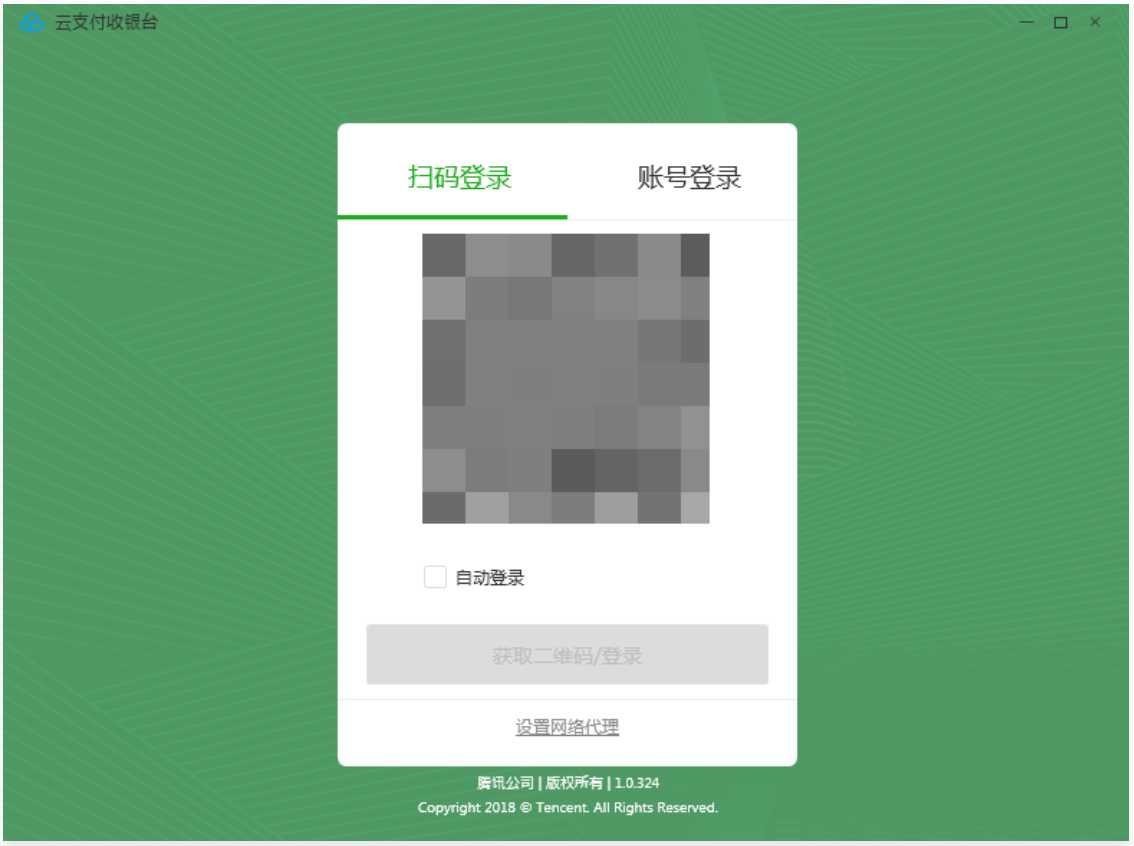
登录注意项

登录包括扫码登录和密码登录。

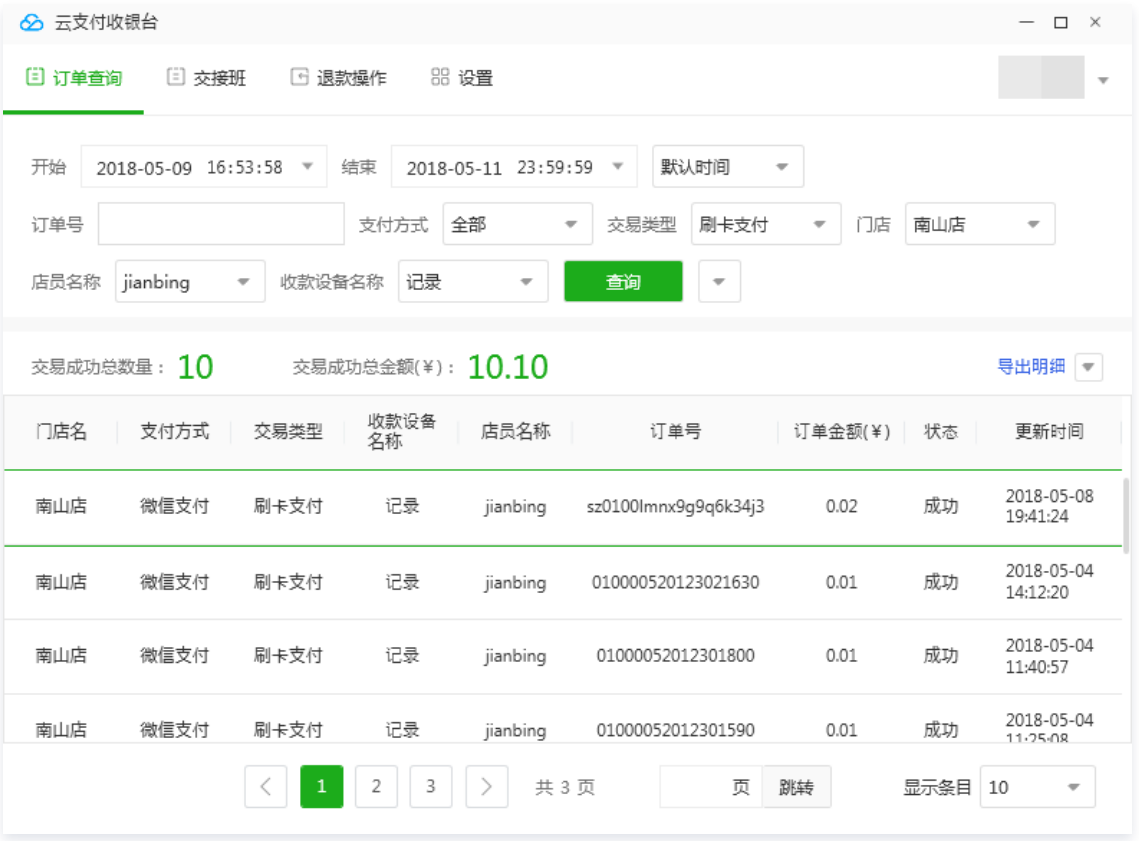
- 扫码登录：服务商管理员、商户管理员、门店已经扫码激活的店员和店长可进行扫码登录。登录失败时需要确认扫码者的身份。
- 密码登录：需要配置门店中店员 ID 和密码，需在云支付公众号中操作。

扫码登录

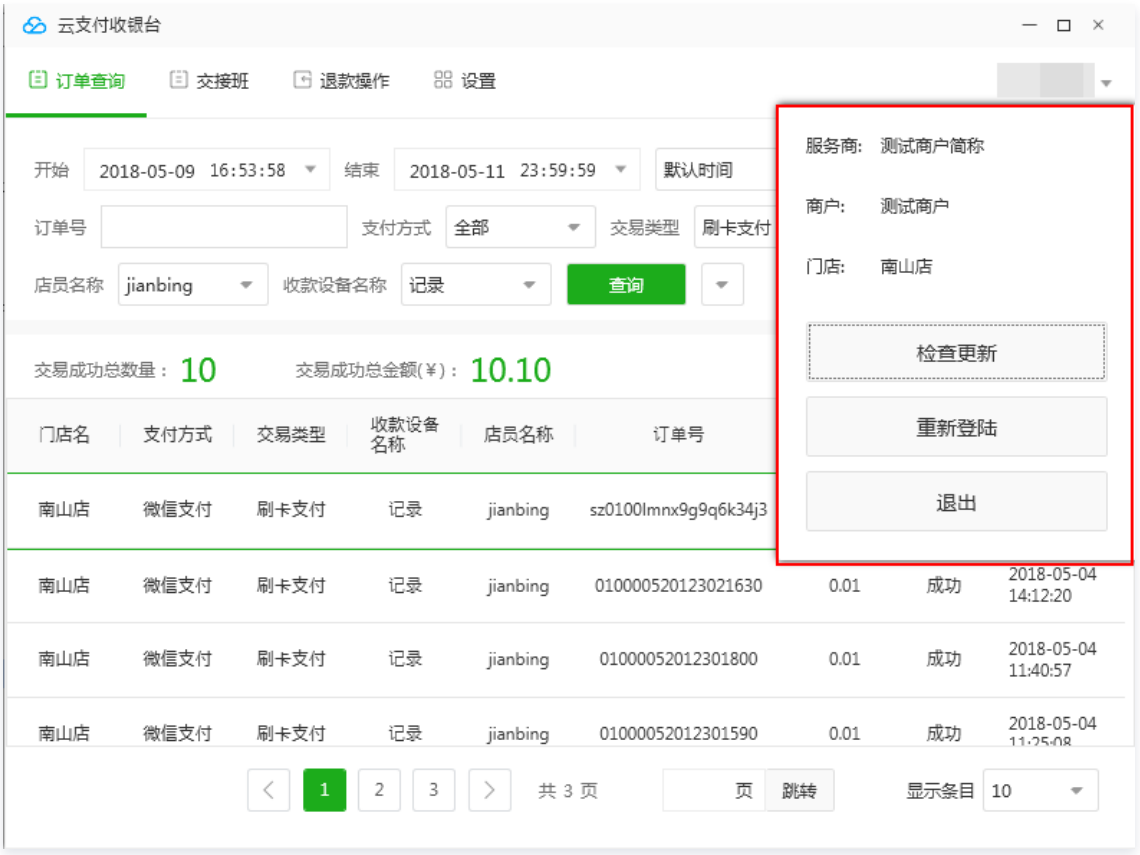
- 管理员设置收银台后，重启软件，页面显示如下：



- 如果选择扫码登录，使用收银员手机扫码即可。设置自动登录时，需先勾选自动登录再扫码。登录成功后页面显示如下：

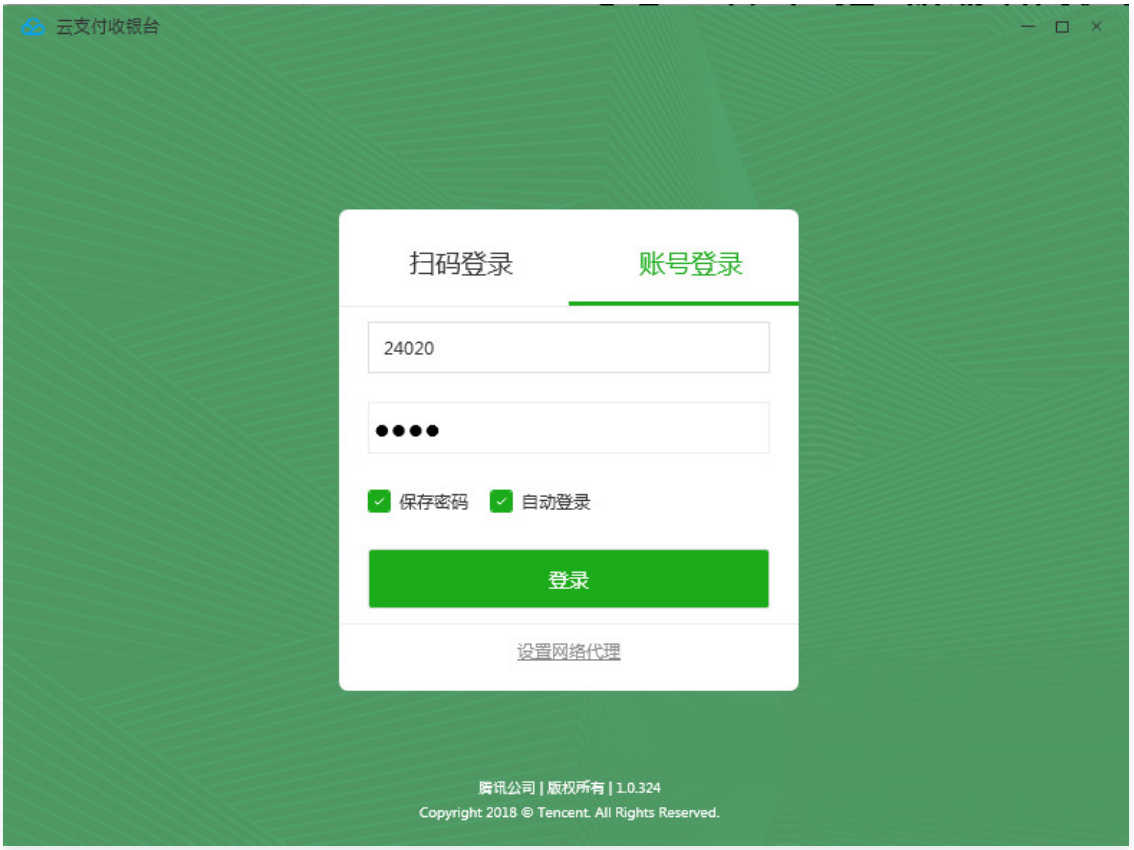


- 单击右上角的收银员名称，可以看到服务商简称、商户简称、门店名、检查更新、重新登录和退出。页面显示如下：



员工 ID 和密码登录

- 员工登录也可以选择账户登录，设置自动登录时，勾选保存密码和自动登录即可，页面显示如下：



- 员工编号即手机端**店员编号**。员工密码，管理员或员工需自行在手机端**设置收银终端密码**。

插件收银

最近更新时间：2021-09-24 15:51:44

云支付收银台一般配合收银软件一起使用，收银软件负责商品管理，云支付收银台负责微信支付和支付宝支付。

插件收银相关设置

为了完成插件收银，需要对收银台进行配置，包括收银模式、支付设置、扫码设置、快捷键设置、金额获取。

收银模式

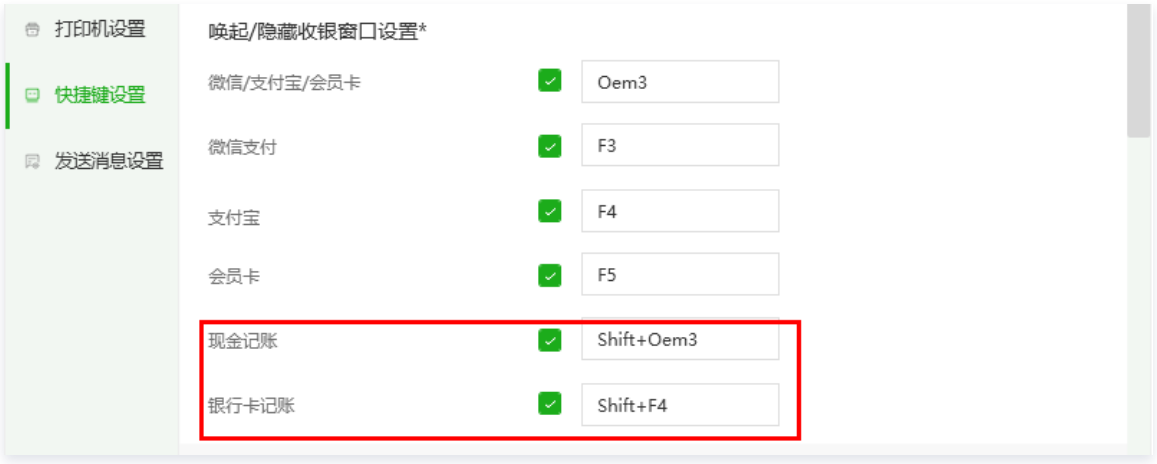
请选择插件模式。

支付设置

支付设置支持插件收银和完整模式收银。

- 支持的支付方式
  - 设置收款方式，支持微信、支付宝、会员卡、现金记账和银行卡记账。支付宝需要服务商帮助商户开通支付宝功能。使用会员卡，需要开通会员卡功能。服务商需要根据商户实际情况进行选择。

- 微信、支付宝、会员卡可以通过条码扫码拉起支付窗口进行支付，现金和银行卡需要使用快捷键拉起进行支付。



- 口碑不打折金额
- 选中口碑不打折金额，就可以在支付窗口显示“口碑不参与折扣金额”，具体金额可以修改。
- 在支付时选中“修改口碑折扣金额”按回车键，会先选中“口碑不参与折扣金额”，否则回车键可能直接发起支付。

- 单品优惠
  支持单品优惠和单品商品获取方式参考 单品优惠 。

- 确认时间

- 扫码人工确认时间：扫码拉起支付窗口，需要自动发起支付停留时间，如果人工确认，不自动发起支付，其他会自动发起支付。在插件模式下金额获取不一定能够100%正确，请设置人工确认。
- 支付成功窗口停留时间：支付成功自动关闭窗口等待时间，人工确认不自动关闭窗口请按回车键或者 Esc 关闭窗口。
- 快捷键确认收银时间：快捷键拉起支付窗口，在扫付款码的时候开始计时等待多久自动发起支付，人工确认不自动发起支付，需要按回车键发起支付。
- 支付失败窗口停留时间：支付失败不在支持配置自动关闭窗口都需要人工确认。按回车键会再次提醒，再按回车键才能关闭窗口。
- 显示备注和流水号
  “收银窗口显示备注”和“收银窗口显示流水号”都选择“是”，收银人员可在收银时填写“备注”和“流水号”，“备注”中填写付款原因，“流水号”中填写收银软件的流水号，可关联收银软件订单。

- 语音播报
  单击**点击测试**测试语音播报。

- 刷卡支付语音播报：刷卡支付成功后是否开启语音播报。
- 播报交易类型：语音播报时是否播报交易类型，如刷卡支付、一码支付。
- 刷卡支付播报时限(秒)：如果选择60，表示播报60秒内交易的刷卡支付订单。
- 扫码设置：扫码设置参考文档 扫码设备配置 。

快捷键设置

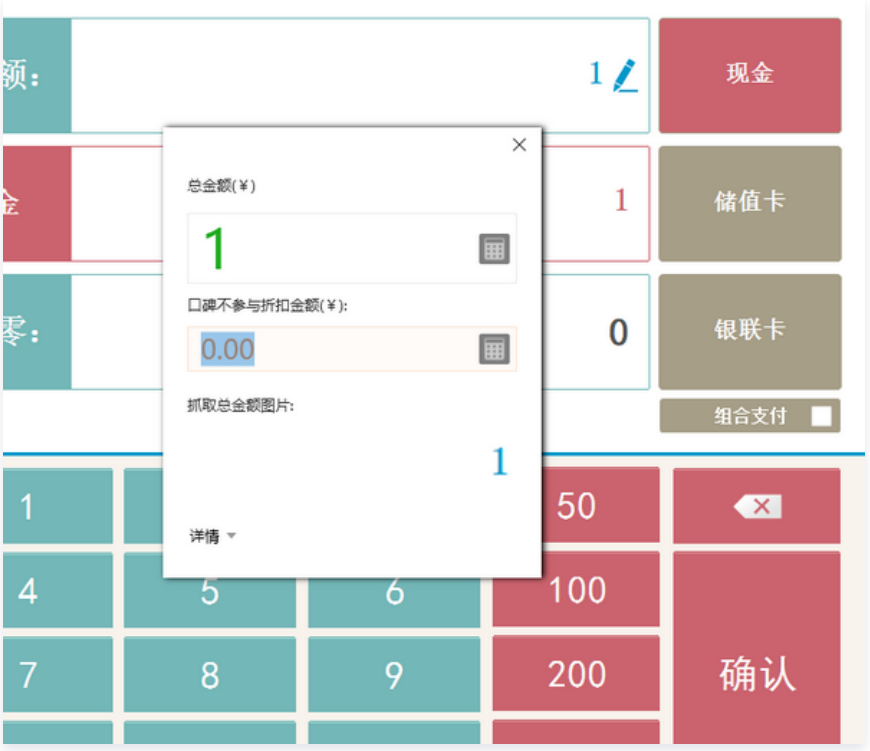
支付支持六种快捷键，微信/支付宝/会员卡快捷键拉起支付这三种支付。单独的快捷键拉起支持单独的支付方式，现金银行卡插件模式只支持快捷键，完整模式支持快捷键和界面按钮。

金额获取配置

参考 图像识别及窗口获取金额 、客显获取金额 。

插件收银

1. 已配置扫码拉起，收银员扫顾客微信支付宝付款码，拉起支付窗口。也可以快捷键拉起收银窗口，然后再扫顾客付款码。
2. 确认支付金额，需再三确认获取的金额，存在错误时请修改为正确的金额，插件模式无法保证获取金额100%正确。修改金额窗口无需焦点，直接输入即可。



3. “扫码人工确认收银时间(秒)”和“快捷键确认收银时间(秒)”设置为“人工确认”时，可按回车键发起支付；若设置为具体时间时，既可按回车键发起支付，也可在倒计时结束时自动发起支付。

4. 支付成功，会提示“收款成功”。

5. 支付失败，会提示“收银失败”，再按回车键时提示“注意！支付失败，再按回车关闭”，服务商需告知收银人员。

6. 第三方账户存在问题或长时间没有结果时，请按照提示原因进行修复，并在订单查询中确定订单结果。

插件模式下管理员支付测试

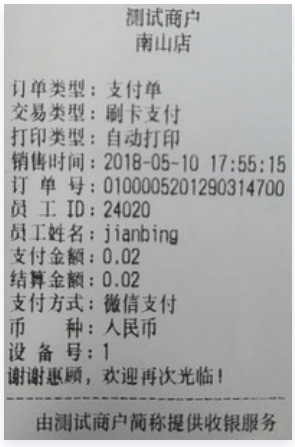
管理员可在收银台配置成功后测试支付是否成功。如果管理员已配置以下内容，可进行支付测试。

1. 基础设置。
2. 收银设置的使用设置**扫码拉起收银窗口**。
3. 收银设置的使用设置**自动抓取支付金额**（设置抓取收银软件的金额位置）。
4. 收银设置的使用设置**刷卡支付语音播报**。
5. 打印机设置**打印机基本设置**。
6. 打印机设置**刷卡支付自动打印小票**。

- 用扫码枪扫手机微信付款码会自动拉起收银窗口，如下图：

- 管理员确认图片支付金额后，按回车键完成支付（可在**收银设置 > 支付设置**中设置），提示微信支付收款成功，如下图：

- 支付成功后会打印小票和语音播报，小票信息（其中小票打印的字段可以在设置中配置）如下图：



扫码设备配置

最近更新时间：2023-05-26 11:44:23

抓取付款码支持的类型

当前支持两种付款码抓取方式：键盘抓取和驱动抓取。

- **键盘抓取：**这种方式通过应用层 hook 键盘消息来实现，是最开始支持的类型，默认是开启的。安装收银台后且测试键盘抓取无问题时，可使用此方式。
- **驱动抓取：**这种方式是为了解决一些应用层存在的问题而开发的，如 QQ 密码输入问题、商品码和付款码前缀相同、扫码不能拉起小窗口等。驱动抓取方式需要安装驱动程序，安装完驱动后需要选择扫码设备，在安装完成后需要重启电脑，才可以正常使用。**如果使用第二种方式，请认真阅读下文驱动抓取方式内容。**

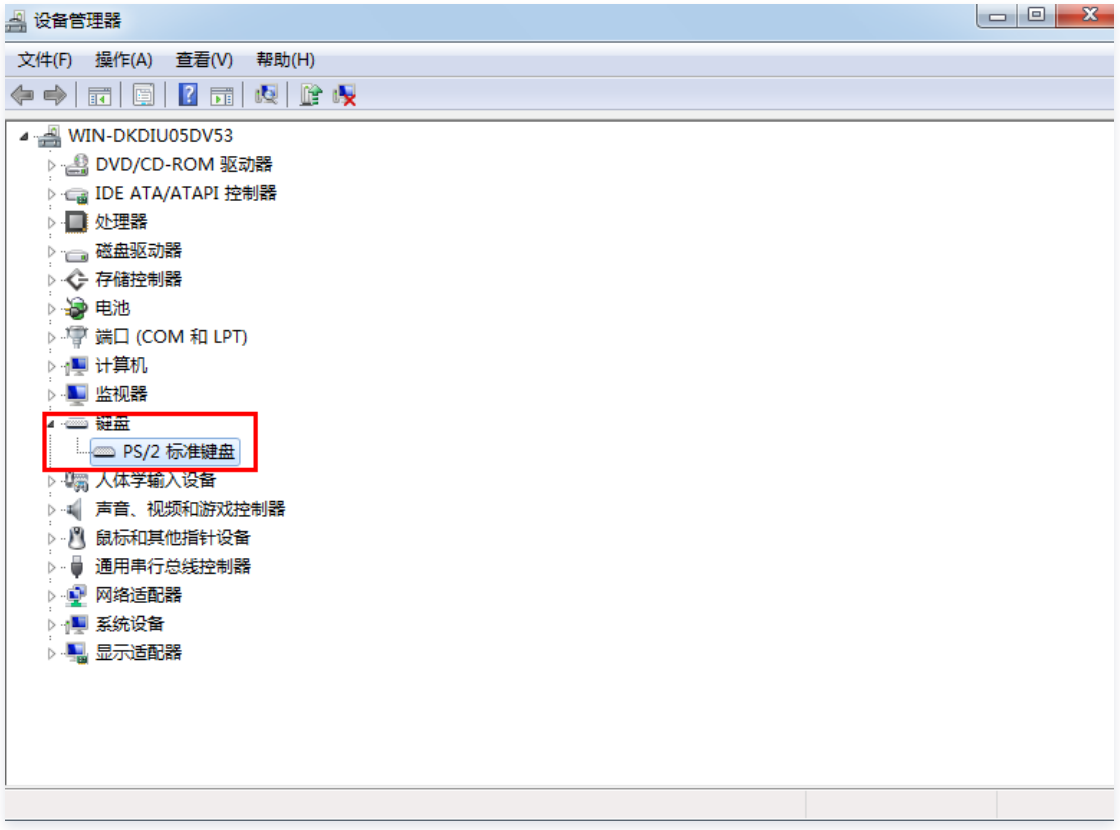
键盘抓取

键盘抓取付款码是当前收银台的默认方式。如果要使用需要开启扫码拉起收银窗口，在扫码抓取方式中选中键盘抓取，并设置合理的扫码抓取字符周期。字符抓取周期建议设置为80 – 120，具体可通过电脑测试。键盘抓取方式简单，在测试无问题的情况下，建议采取这种方式。

驱动抓取

驱动正常工作前提

1. 扫码设备必须为键盘输入设备，能够从设备管理器中键盘中找到，如果找不到，安装也没有用。判定简单方法，可以拔掉扫码枪，看下键盘设备是否变化。



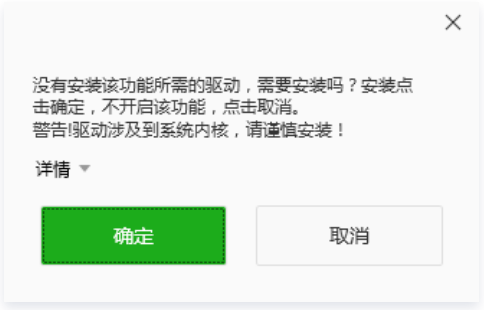
2. 由于 Windows10 驱动签名的限制，当前驱动不支持 Windows10 系统，请不要安装驱动。

安装

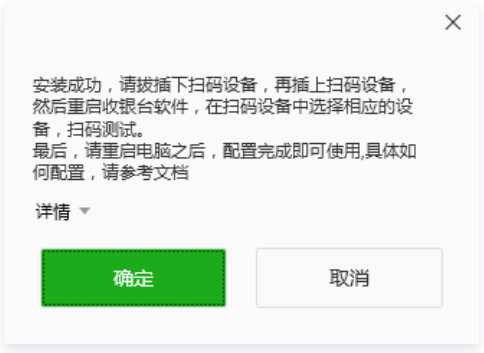
1. 安装驱动

1.1 在**设置 > 收银设置 > 扫码设置**中选择“扫码抓取方式”为**驱动抓取**。

1.2 单击**驱动抓取**，弹出提示框如下，单击**确定**安装驱动。



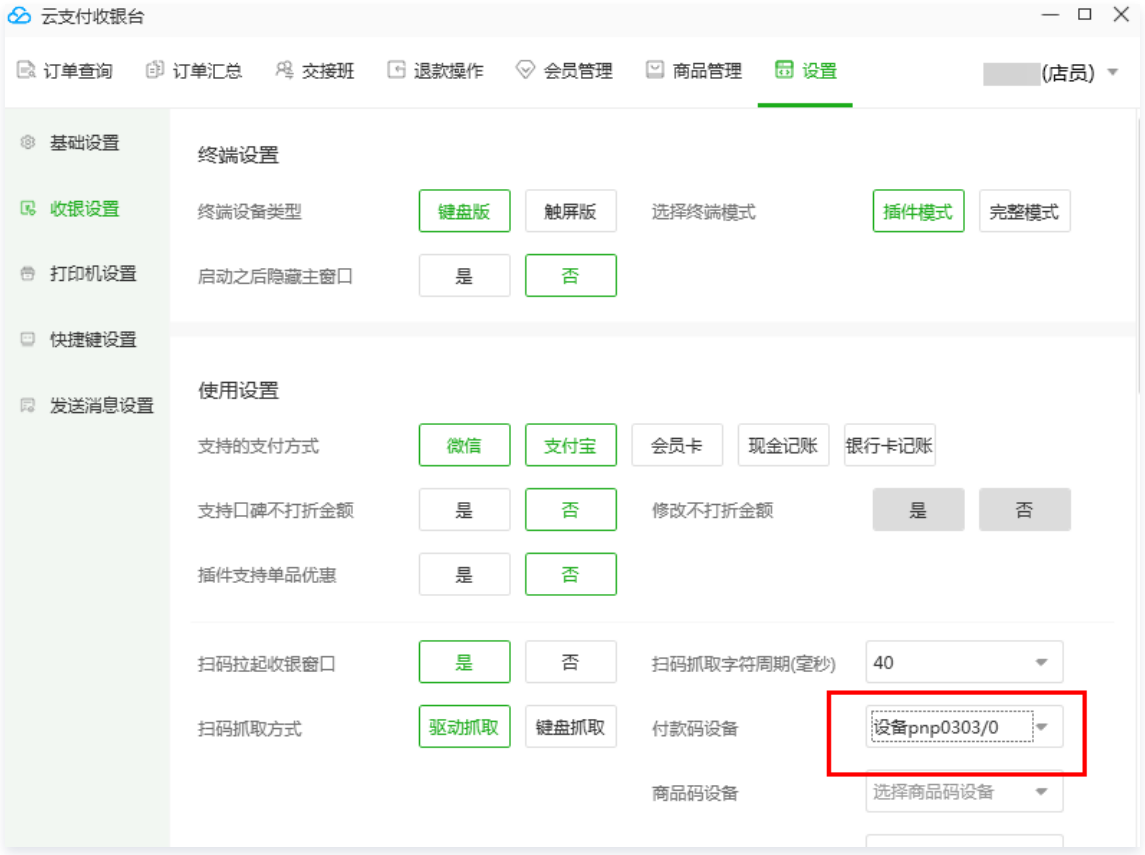
1.3 安装完成后，弹出提示框如下。单击**确定**，然后关闭云支付收银台。



2. 配置付款码设备

安装驱动完成后，将扫码枪设备拔出再插上，然后启动云支付收银台，这时扫码设备应该在付款码设备列表中显示。选中扫码设备进行测试，查看是否能够拉

起。如果测试正常，下一步配置商品码设备。



3. 配置商品码设备
   - 如果在实际使用场景中出现，请配置商品码设备。
     - 需要支持单品优惠。
     - 付款码设备也用于扫商品码，无论是偶尔一次或者经常使用扫商品码，
   - 在插件模式下使用单品优惠时，无论付款码或商品码设备是否相同，都需要配置商品码设备。
     - 如果商品码设备和付款码设备属于同一个，请选择和商品码设备相同。
     - 如果商品码设备和付款码设备不是同一个，请选择另一商品码设备，对于无法判断哪一个是商品码设备，请拔出商品码设备在插上，看下设备列表中的变化。

> **注意**
> 如果商品码设备和付款码设备选择不同，请不要将付款码设备和商品码设备交叉使用，商品码设备只能扫商品，付款码设备只能扫付款码。

   - 对于没有支持单品优惠的要求，付款码设备也用来扫商品码，请将商品码设备和付款码设备选择相同。
4. 重新配置扫码设备
   如果存在其他情况，需要更换扫码设备或者更换插入电脑的接口。如果已安装过驱动，仍需按照上述步骤重新配置付款码设备，选择新插入的扫码设备。

扫码不拉起支付窗口

在插件模式，扫码拉起收银窗口选择为“否”，在小窗口隐藏直接扫码扫到的付款码会直接按照键盘字符输出，如果在收银窗口显示的情况下，扫付款码会又可以通过三种方式获取：

- 不抓取：在插件支付窗口显示的情况下，采用局部 hook 来截获付款码，对系统没什么影响，只对收银插件存在影响。
- 键盘抓取：在插件支付窗口显示的情况下，采用全局 hook，只是在窗口显示时对系统影响，关闭时没有影响，不过在这个过程中可能造成其他软件的工作。
- 驱动抓取：在插件支付窗口显示的情况下，采用驱动获取特定扫码枪的付款码，不影响其他键盘的输入。推荐采用这种方式。

其他设置参考键盘抓取和驱动抓取。

常见问题

安装驱动后，重启电脑键盘无法使用。

- **产生原因：**目前已知情况是驱动在 Windows10 无法使用。

- **解决办法：进入云支付收银台安装目录，找到子目录 DriverBuddle，以管理员身份运行脚本文件** `uninstall.bat` **，然后重启电脑。**

图像识别及窗口获取金额

最近更新时间：2021-09-06 11:55:41

在插件模式下，为了方便收银人员获取收银软件的金额，减去手动输入的麻烦，设置了图像识别获取金额、窗口获取金额、客显获取金额。客显获取金额请参考 客显获取金额 。

图像识别获取金额

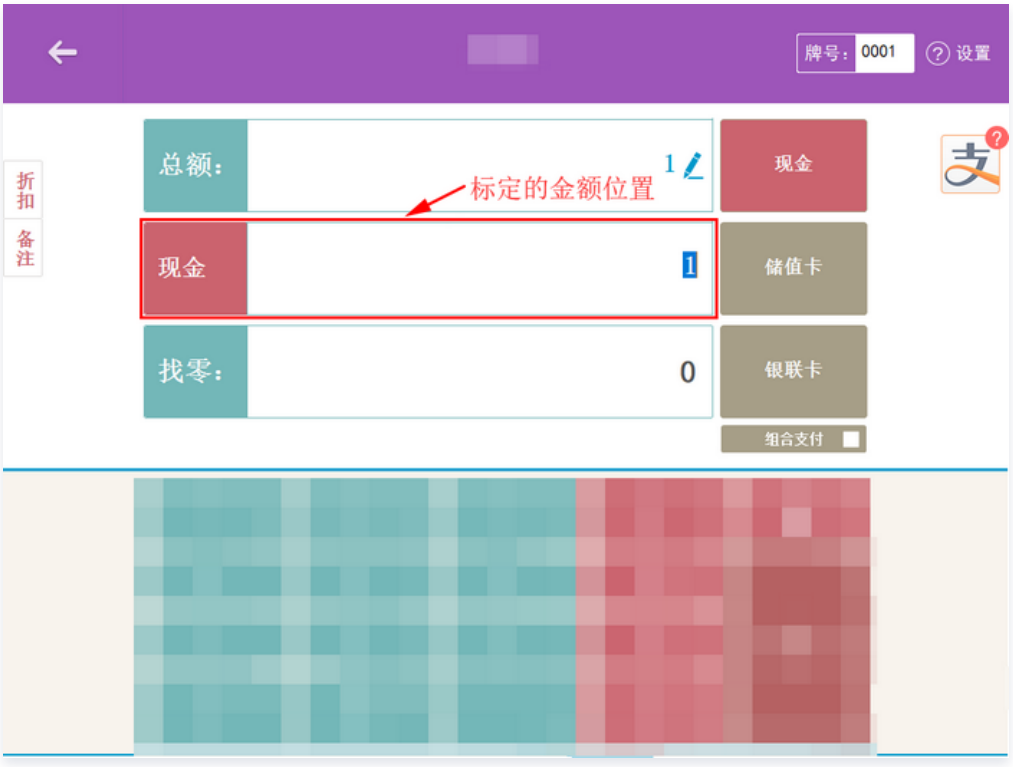
1. 选择**金额获取设置 > 金额识别方式**中的“图像识别1”或“图像识别4”，然后选择**抓取金额位置 > 确定金额位置**，选中金额区域。如下图，金额位置需要选择准确，不要截取其他无关的东西。

2. 通过扫码/快捷键拉起支付窗口测试金额是否正确，多测试数据，尽量涵盖0 – 9和小数点逗号等。

> **注意**
> 图像金额获取不保证能够百分之百正确，再加上可能的误操作，所以请服务商一定要交代收银员人工确认金额，否则使用金额获取造成资金损失的，云支付概不负责。

窗口获取金额

1. 选择**金额获取设置 > 金额识别方式**中的“窗口获取”。截取想要获取的金额位置步骤同 图像识别获取金额，此时弹框提示获取的金额是否正确，如果正确单击**确定**，不正确单击**取消**。按照窗口提示操作，金额显示正确时更换金额多试几下。同时重启收银软件，重新拉起支付窗口，测试是否正确。



2. 通过扫码/快捷键拉起支付窗口测试金额是否正确，多测试数据，尽量涵盖0 – 9和小数点逗号等。

其他字段参考

- 扫码抓取金额：扫付款码拉起窗口是否抓取金额的选项。
- 快捷键抓取金额：通过快捷键是否抓取金额的选项。
- 使用相同的抓取金额位置：扫码和快捷键是否使用同一个抓取金额位置，相同的话只需要截取一次即可。如果不同，需要扫码和快捷键分别截取金额位置。
- 检查抓取金额窗口正确性：为了减少收银员误操作，开启该功能，然后重新截取金额位置。在进行扫码和快捷键获取金额的时候，如果支付窗口显示的时候截取的不是以前截取金额位置的窗口，则会给出提示报错，这样避免了识别错误窗口造成的支付错误。

检查抓取金额窗口正确性，示例如下：

1. 首先开启该功能，重新截取金额位置。

2. 在该窗口获取拉起支付窗口，金额识别正确没有提示异常。

3. 隐藏收款窗口，重新拉起支付窗口，就会给出错误提示。

4. 检查窗口正确性，受收银软件的影响很大，使用该功能需要充分测试。
   - 多次支付测试判断对应支付窗口检查金额正确性是否生效。
   - 关闭收银软件进行重启，再次支付测试。
   - 测试在收银软件其他窗口是否报错。
   - 重启电脑进行测试。

如果以上几种情况中存在一种未通过，请关闭该功能。**软件升级需要重新设置和测试。**

客显获取金额

最近更新时间：2025-06-04 17:46:41

客显获取金额包括客显驱动获取金额和虚拟串口获取金额，两种方式特点如下：

- 客显驱动获取金额，设置简单，只需要安装驱动和选择对应客显串口。
- 虚拟串口获取金额，在没有物理客显的情况下，需创建一对虚拟串口，一个配置到收银软件，另一个配置到云支付收银台。

> **注意**
>
> 1. 使用客显获取时，首先要确认收银软件可以使用，且可以发送数据，否则无法使用该功能。可使用物理客显进行测试，如果物理客显显示正常，即可使用客显获取，否则无法使用。
> 2. 收银软件防备插件越来越严格，可能会向客显胡乱发送数据，支付时要确认支付金额，避免造成资金损失。因操作失误而造成的损失，云支付不承担责任。

客显驱动获取金额配置

1. 安装包含客显功能的云支付收银台后，使用管理员账号登录。验证密钥完成后，切换到**收银设置**。在**金额获取方式**中，选择“金额识别方式”为“客显”，设置完成后弹出“客显金额”小窗口，并填写“客显串口”（即收银软件中，配置的客显串口）。

2. 在“测试客显显示”中单击**测试**，如果客显小窗口中能够正确获取金额，则表明收银台客显工作正常。此时，操作收银软件中的订单，总金额变化时，小窗口金额会跟着变化。拉起“支付小窗口”时，支付金额就是小窗口对应的金额。

客显窗口/触屏窗口：

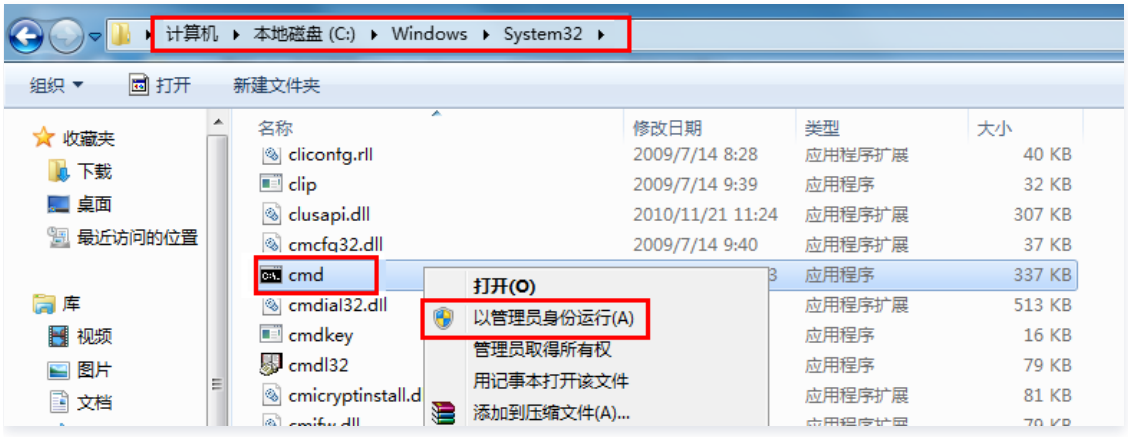
客显驱动获取金额常见问题

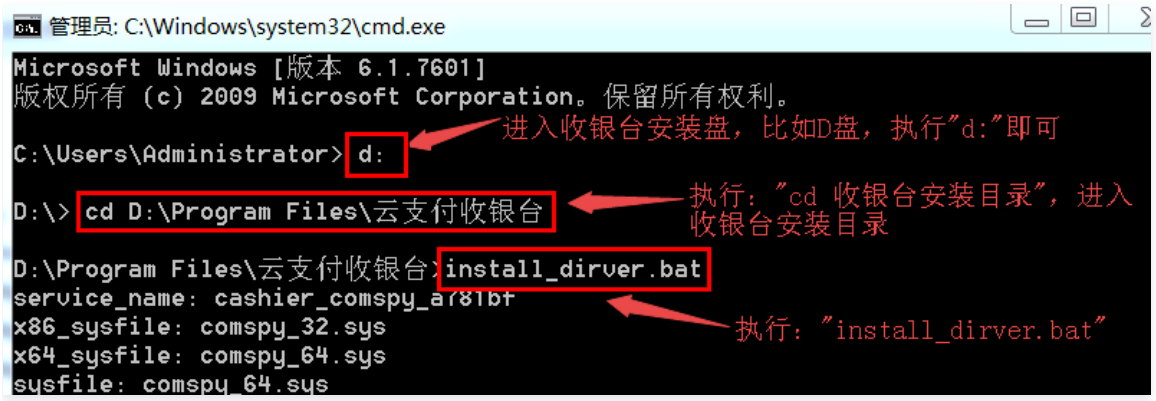
客显功能无法使用

1. 如果测试客显按钮工作正常，说明收银台客显功能工作正常。
2. 确认收银台客显配置串口是否为收银软件配置的客显串口，如果不一致，则修改收银台客显串口为收银软件配置的客显串口，然后重试。
3. 如果客显串口和收银台一致，检查客显设备上是否能够正确显示总金额，如果可以，尝试将**忽略亮灯信号**设置为“是”。
4. 如果还不行，说明收银软件不支持客显功能，收银台客显功能也不能使用，请使用其他的金额识别方式。

打开过滤设备失败

关闭收银软件，然后以管理员身份打开 `C:\Windows\System32\cmd.exe` ，按照下图提示进入到云支付安装目录，执行 `install_dirver.bat` 。正常情况下，会执行成功。然后重启云支付收银台和收银软件，重新测试客显功能即可。





若提示“拒绝访问”或“没有权限”，请使用电脑管理员登录重试上述步骤。

机器没有串口的解决方法

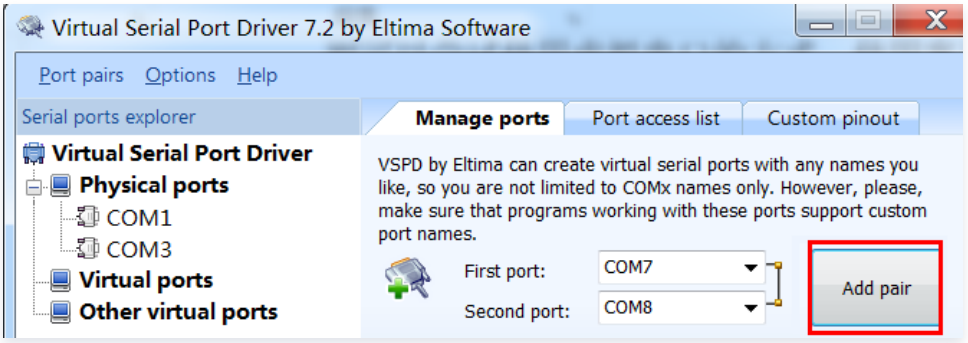
安装虚拟串口工具，添加虚拟串口，然后**重启电脑**。先配置收银软件客显串口，再配置云支付收银台客显串口，重试客显功能（虚拟串口推荐：Virtual Serial Port Driver）。

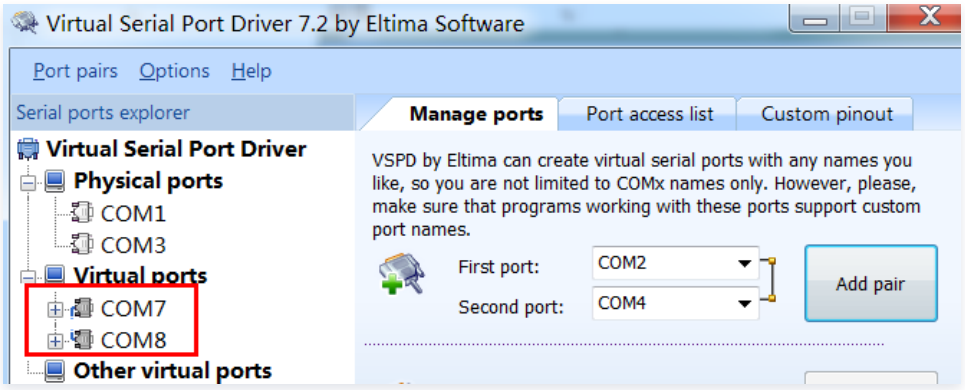
虚拟串口获取金额

在机器没有串口且按照 机器没有串口的解决方法 中所用的抓取方式操作后，仍然不能正常工作的情况下（如下图），才推荐使用这种方式获取客显金额。

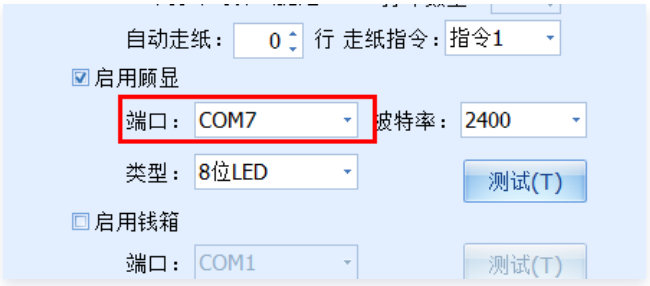
可尝试使用虚拟串口的方式，使用客显抓取金额。具体操作如下：

1. 安装虚拟串口工具（虚拟串口推荐：Virtual Serial Port Driver）。
2. 打开虚拟串口工具，然后创建一对虚拟串口（串口名称可自行选择），如下所示。





3. 在刚创建的虚拟串口中选择一个串口，如 COM7，设置为收银软件的客显串口。



4. 配置收银台，选择**设置 > 收银设置 > 金额获取方式**，设置“金额识别方式”为“虚拟串口”，设置“收银串口”为刚创建的一对虚拟串口的另一个串口 COM8，设置“客显串口”为客显设备所接的物理串口（示例中机器为 COM1，用户需根据自身情况填写）。

> **注意**
> - 客显串口不能与已创建的虚拟串口一致。
> - 如果机器没有物理串口，可再创建一对虚拟串口，然后任选其一填写。

5. 此时，如果收银软件能够正确发送客显数据，收银台即可拿到正确客显金额。

发送消息设置

最近更新时间：2024-08-14 21:04:41

用途

发送消息，即向与插件配合的收银软件发送相关指令，使得收银软件根据该消息做出响应。向收银软件发送消息的目的是为了减少对收银软件的人工操作，进而提高收银效率。但是带来方便的同时，服务商需要考虑到商户环境的复杂性（很难保证100%执行），一般情况下不建议使用该功能，请服务商慎重选择。由于该功能造成服务商运营成本的增加，在经常发送错误的情况下，请服务商取消使用该功能，避免重复处理。

消息类型

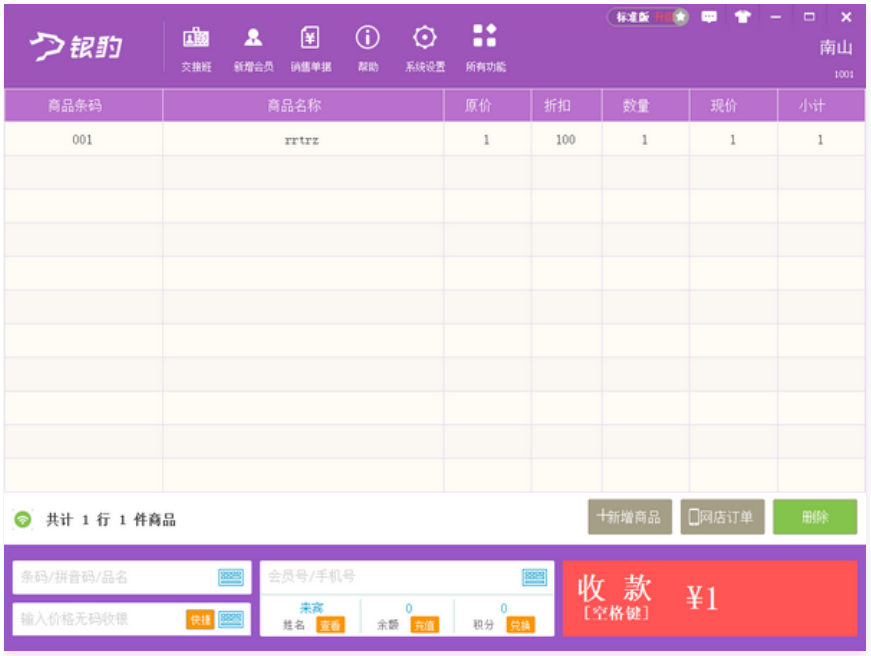
- 键盘消息：键盘消息模拟的是键盘按键，按键的组合以及可以形成响应的快捷键，一般收银软件为了操作方便，都配置了相应的快捷键，通过键盘消息，可以模拟收银软件相应的快捷键。当然，键盘消息也可以模拟键盘输入。
- 鼠标消息：模拟鼠标左键的点击，例如收银软件的按钮，都可以通过鼠标点击完成。
- 金额回填：支付成功，可以将金额回填到收银软件。
- 订单号回填：支付成功，可以将订单号回填到收银软件。

设置步骤

消息的设置是根据收银软件实际操作需求和步骤来指定的，发送消息有多种选项，这些选项也是为了方便制定操作而设置的。

- 扫码和快捷键使用相同的消息：插件模式下拉起支付窗口存在通过快捷键和扫码两种方式，设置扫码和快捷键是否相同选项，使这两种方式可自定义不同的快捷键。
- 使用相同的快捷键消息：支付平台包括微信支付、支付宝、现金、银行卡、会员卡，当选择不同时可以给每种支付类型设定不同的快捷键组合，如果这些支付方式支付完成之后收银软件操作没有什么区分，可以设置相同快捷键。
- 发送键盘消息时屏蔽用户输入：为了防止用户发送消息期间的误操作，设置了该选项，这样用户的输入在发送快捷键期间无效。

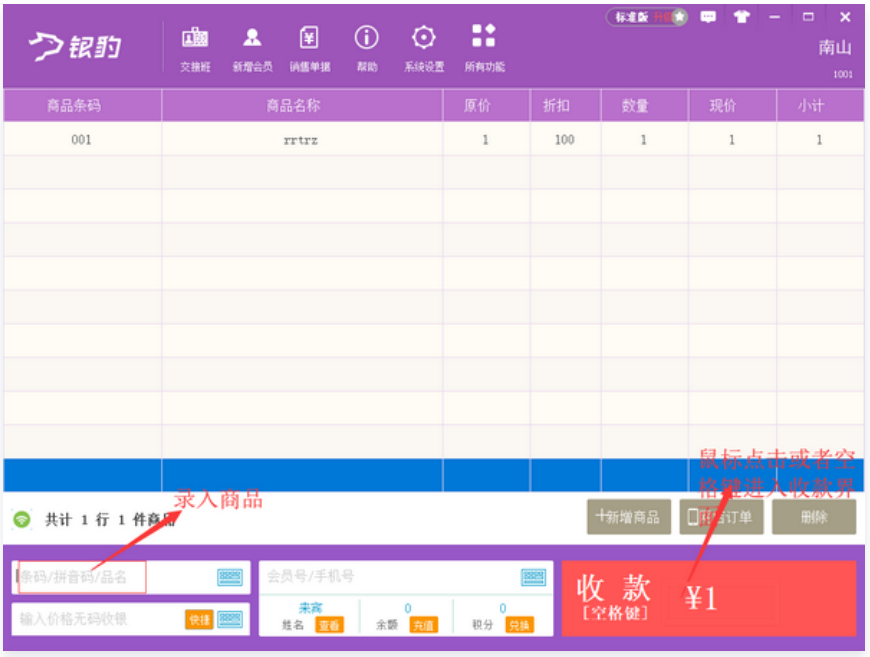
理解了各种配置参数，下面以一款收银软件为例，介绍如何具体设置消息。



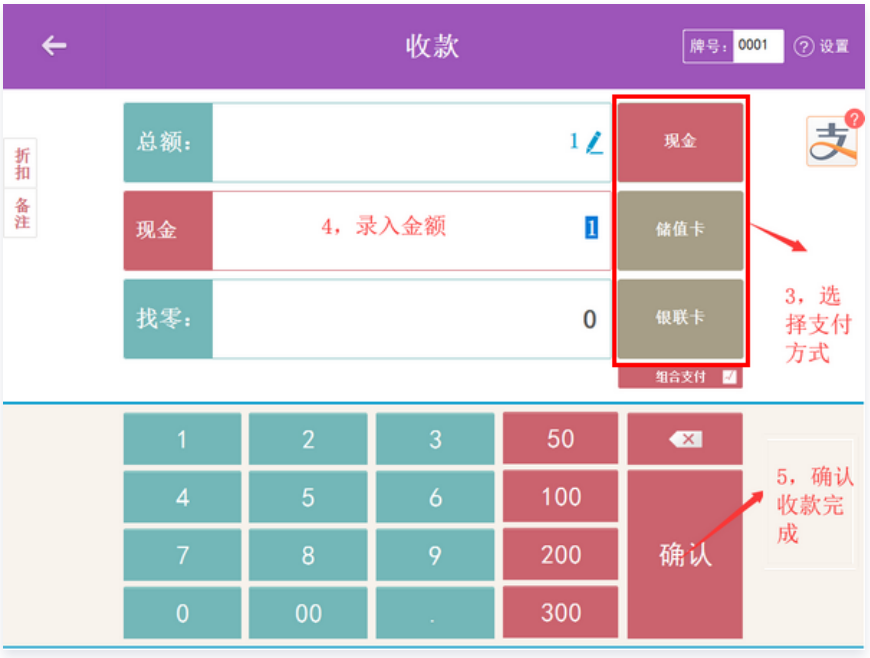
一般收银软件都是先输入商品，然后进入结算页面、选择支付方式、入账，最后完成本次收银。当存在支付插件时，可能会在录入商品之后或者进入结算页面之后，通过扫码或者快捷键方式切换到支付插件，获取金额后进行支付，支付成功后，由收银人员继续完成收银软件之后的收银步骤。当已使用“发送消息”功能时，便可借助这些消息，帮助收银人员完成收银。

本示例收银软件正常收银步骤如下：

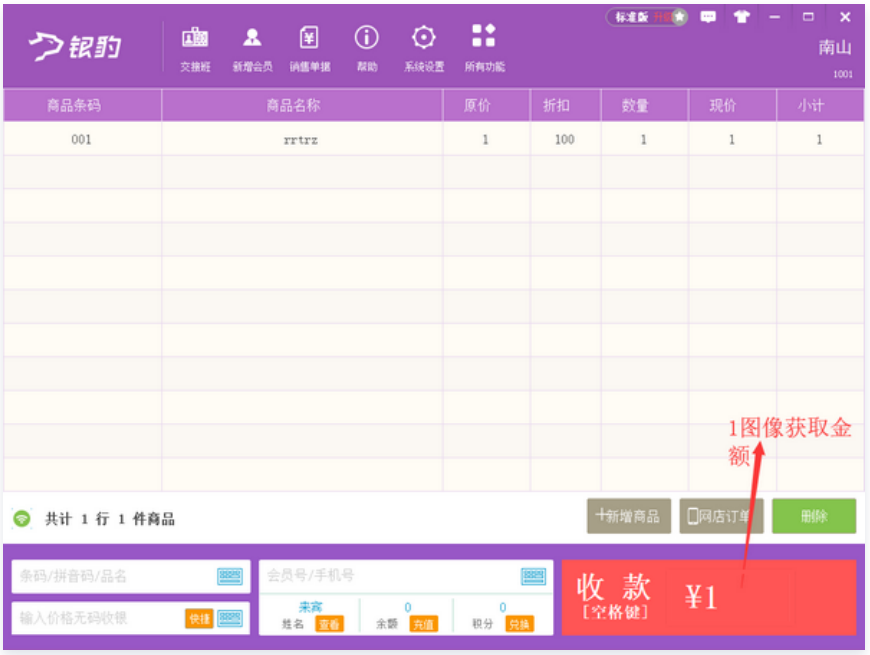
1. 录入商品，然后按空格键或者单击**收款**处进入结算页面。



2. 选择支付方式，然后录入金额，完成后单击**确认**完成收款。



在使用云支付收银台发送消息模拟这些步骤的时候，我们通过图像获取金额。



发送消息页面中，“收银软件窗口”配置项为需要接收消息的窗口列表，可选择不配置。如需配置，可在收银软件调出需要接收消息的收银软件窗口，重启收银软件，在列表中找到相应的接收消息的窗口即可（可解决部分收银软件发送消息偶然接收不到的问题）。

3. 设置空格键盘消息，键盘消息只需要在键盘消息框中按下相应的键盘按键“空格键”，如果收银软件的收银入账是组合快捷键，则需要在键盘上按下组合快捷键，如 Ctrl+C。或通过鼠标点击消息，商户要根据实际情况选择。

进入收款界面，设置支付方式选择为鼠标消息，鼠标消息需要标定点击区域，一般标定在按钮中央，圈定合适大小的方形即可。

4. 设置金额回填，金额回填也需要标定范围，标定回填位置是为了通过鼠标点击和清除操作让回填位置获取焦点和清除原先的金额，然后模拟键盘输入消息。这个位置的选取相当重要，选择不当影响回填金额的正确性，金额输入框由于存在各种设置的规则，应该根据金额输入框的规则合适选取。

例如下面的金额回填，默认进入收款会选中回填金额，金额可以删除，输入框范围比较大，这里就可以圈定黑色区域。

5. 设定鼠标消息确认收银。

6. 设置其他的快捷键，具体如下。

7. 设置完成后结合云支付收银台进行收银测试，如果出现问题，可根据实际情况修改。如未出现问题，即可进行自动化收银。

以上实例仅供参考。具体需根据实际收银软件操作步骤，完成收银操作。

常见问题

1. 由于收银软件本身的特点，设置完成后一定要测试每个步骤是否都能成功。
2. 由于电脑的差异性，每个操作步骤的反应时间不同，在设置时需要设置合适的消息时间间隔，如果不知道该如何设置可设置为较长的时间间隔。

3. 金额回填位置选取要根据金额框实际的情况进行选择，具体如下。

在实际操作中可能无法删除原来的金额，造成回填金额不正确，可能入错账或者不能完成之后的操作。

观察金额回填框的特点，可以同步“退格（BackSpace）”键删除里面的内容，估计最大收银金额。可在金额回填前，设定一个鼠标消息+多个“退格”消息，然后再金额回填，就可以保证回填的正确性。鼠标消息还是金额回填原来的位置，设定5－7个退格消息。设定后如下图：

4. **存在发送消息失败的情况**

   发送消息是和收银软件配合使用的，由于收银软件运行情况不可预知，该功能只是为了辅助收银操作，很难保证100%执行，一般情况下不建议使用该功能，请服务商慎重选择。

打印机相关

最近更新时间：2021-09-06 14:37:20

打印机设置

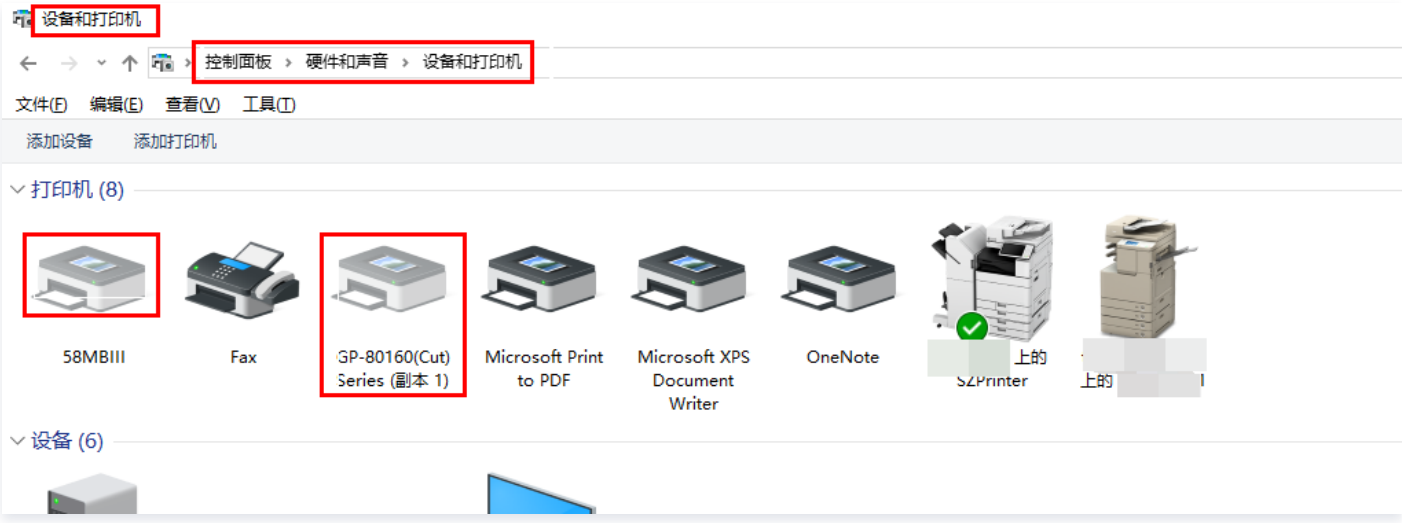
使用云支付收银台打印相关小票单据时，需要设置打印机。在**设置 > 打印机设置**中选择“启用小票打印”开启打印机。

如何判断打印机类型

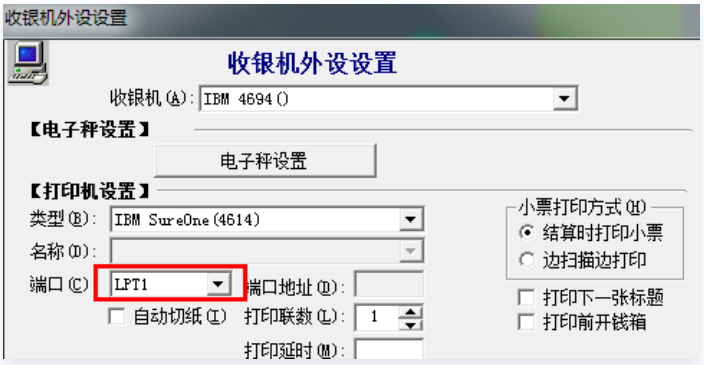
当前市面上小票机主要是串口、并口、usb 口和网口的打印机，打印机类型如下：

串口	并口	usb 口	网口

1. usb 口一定为驱动打印机。串口、并口以及网口打印机可能为驱动打印机。判断是否为驱动打印机，可在控制面板打印机列表中根据自己的打印机型号找到相应打印机。如下 58MBIII 打印机和 GB-80160 打印机为小票打印机。用户可咨询打印机厂商确定是否为驱动打印机。

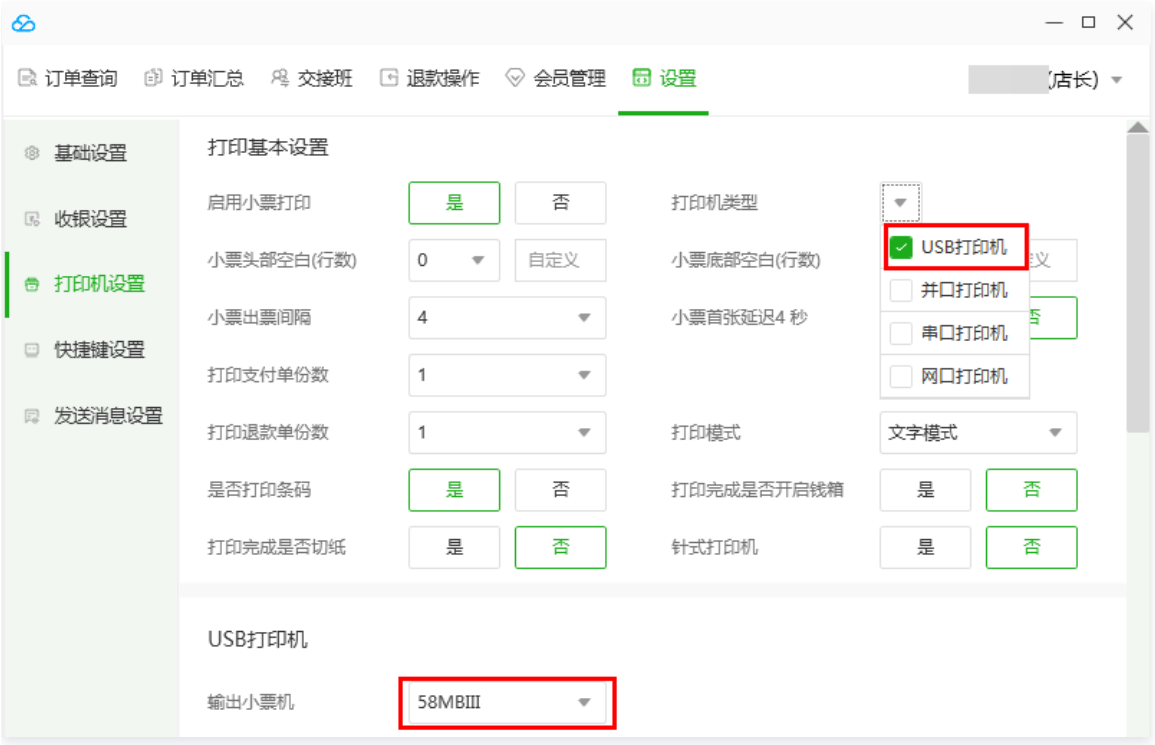


2. 由于云支付收银台是和其他收银软件配合使用的，可以通过收银软件的配置确定打印机类型，配置一般在收银软件中能够找到，具体收银软件具体查找配置，如某收银软件的打印机配置为 LPT1，说明打印机为并口打印机。



驱动打印机配置

只要确定了是驱动打印机，无论打印机的端口什么，都要选中 usb 打印机，然后在 usb 打印机中选择相应的输出小票机，这里选的是 58MBIII。



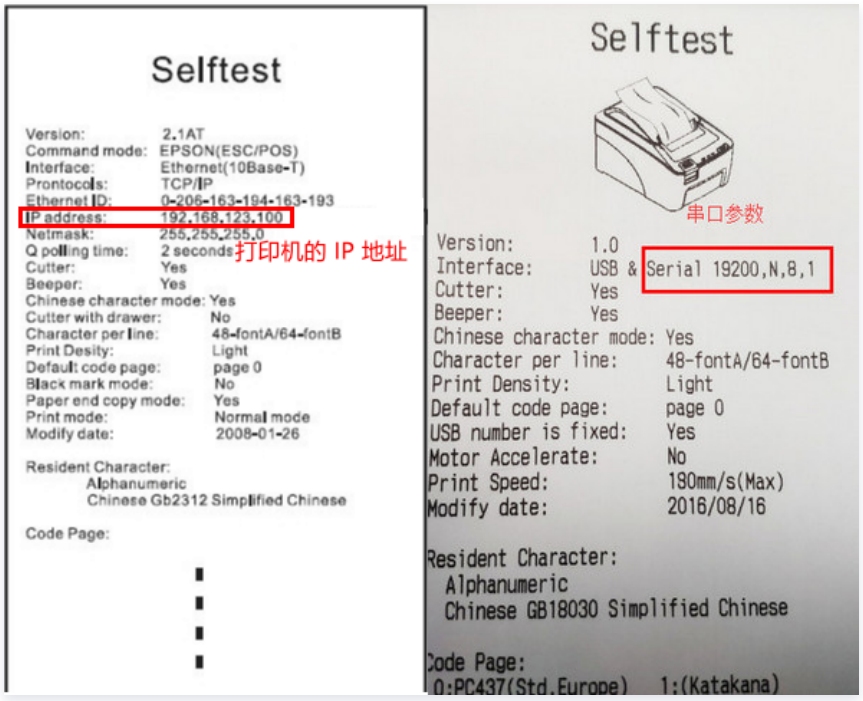
非驱动打印机的配置

1. 配置并口打印机
   选择并口打印机类型后，可设置“并口打印机”。在下拉列表中选择要使用的并口打印机。

   如不确定是哪个打印机，选中后，可通过 测试打印 进行测试，确认是否设置正确。

2. 获取打印机参数
   串口和网口打印机一般都配有默认参数，但是默认参数的准确性不定，在这种情况下，可通过以下两种方式获取。

- 方法一：打印自检页，首先关闭打印机电源，长按进纸键不松，打开打印机电源后，继续长按进纸键不放，大约5 – 6秒松开，即可打印出自检页。网口打印机包括 IP 地址端口，串口打印机包括串口参数。



如图所示，左图为网口打印机自检页 IP 地址为192.168.123.100，网口端口默认为9100，软件中无需修改。右图为串口打印机的自检页，波特率为19200，奇偶校验为“否”，数据位为8位，停止位为1。

- 方法二：登录打印机网站查询相关参数或者咨询打印机厂家。

> **说明**
> 默认参数基本可以使用，可测试能否打印。

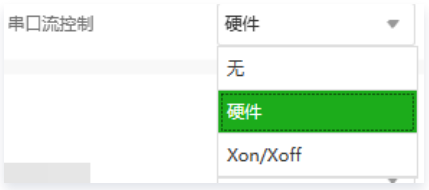
3. 配置串口打印机
打印机类型选择“串口打印机”后，配置内容如下：

根据获取的打印机参数配置自己的串口打印机参数。

- 输出串口， 从下拉框中选择串口打印机与电脑相连的串口。确定串口的方法：如果收银软件页配置了小票打印，从收银软件中获取。如果没有，看串口有几个，依次尝试。
- 串口波特率，串口的通信波特率。

- 串口数据位

- 串口停止位，根据串口的硬件参数，选择正确的停止位。
- 串口奇偶校验，根据串口的硬件参数，选择是否有校验，或者何种校验。
- 串口流控制



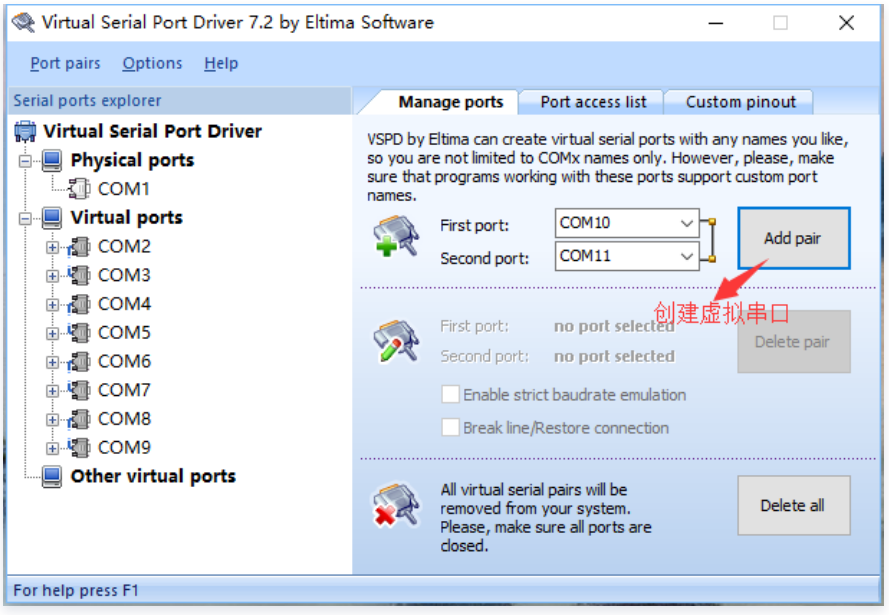
> **注意**
> 设置串口打印机需要计算机 IP 地址和网络打印机地址位于同一网络地址中，可查看打印机文档进行设置。

4. 配置网口打印机
打印机类型选择为“网口打印机”。网口打印机需要设置打印机的 IP 地址和打印机的端口号，IP 地址可从自检页获取，也可咨询打印机厂家，端口默认为 9100，需要您修改。

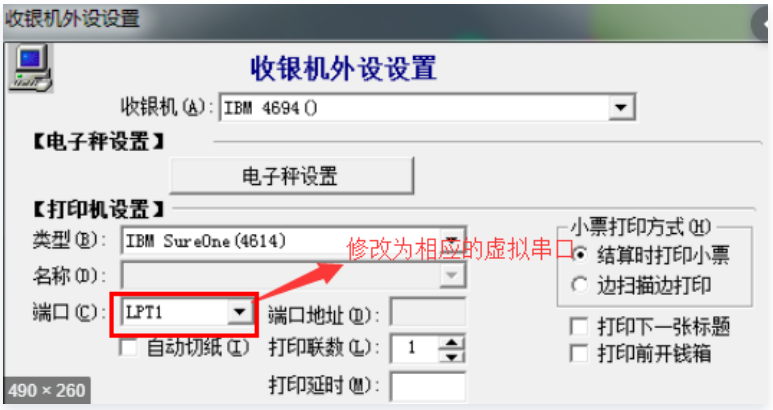
代理打印

非驱动打印机在云支付收银台和收银软件共用时可能会存在问题，如串口和并口收银软件同时占用争抢端口，造成收银台偶尔打印不成功。针对以上问题，我们在退款时使用代理打印，同时在问题不明确的情况下，也可尝试使用代理打印。

1. 首先通过代理软件设置两个虚拟串口，记录创建的串口对，如 COM8 – COM9。



2. 打开收银软件的配置，将原来的收银软件端口（一般为 LPT1）改为虚拟串口（如 COM8）。



3. 在云支付收银台上将代理端口设置为另一虚拟串口（例子中的 COM9），云支付收银台需要另外选择真实打印机的物理端口，这个端口为原先收银软件配置的端口（如 LPT1）。

4. 配置完成后测试，如果仍然不能打印，可尝试在“输出端口处于就绪”中选择“是”。

测试打印

为方便用户测试打印配置，云支付收银台提供了测试打印机功能，在打印机设置页面，滚动条拉到最下方，可以看到**测试打印机**，用户选择打印机后，“测试打印机”按钮会变为可用状态。

打印其他功能介绍

在软件主界面的设置 > 打印机设置选项下，是打印机相关的配置选项，具体如下：

云支付收银台的小票打印功能主要包括以下设置：

- **打印基本设置**
- **刷卡支付打印设置**
- **一码支付打印设置**
- **交接班打印设置**

打印基本设置

1. 启用小票打印

   打印基本设置是小票机较为通用的相关设置项。要使用小票机，必须在软件中设置启用打印功能。默认情况下，软件没有启用打印功能，“启用小票打印”对应选项默认选中的是“否”，如下图所示。当不使用小票功能时，各相关设置项都会变灰，不可配置。

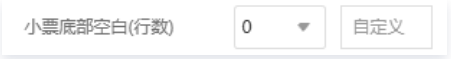
   将“启用小票打印机”对应的选项选中“是”。各选项才会变为可设置状态，如下图所示。

2. 小票头部空白（行数）

   打印小票纸张的头部留白，可以通过下拉框选择空白多少行，也可以在右边输入框自行定义行数。自定义行数输入必须是正整数。

3. 小票底部空白（行数）

   打印小票纸张的底部留白，可以通过下拉框选择空白多少行，也可以在右边输入框自行定义行数。自定义行数输入必须是正整数。



4. 小票出票间隔（秒）

   控制两张小票出票时间间隔，对于同一支付单打印多张小票比较有用，这样在较大的间隔下有利于收银员撕票。

5. 小票首张延迟

   控制首张小票延迟打印。

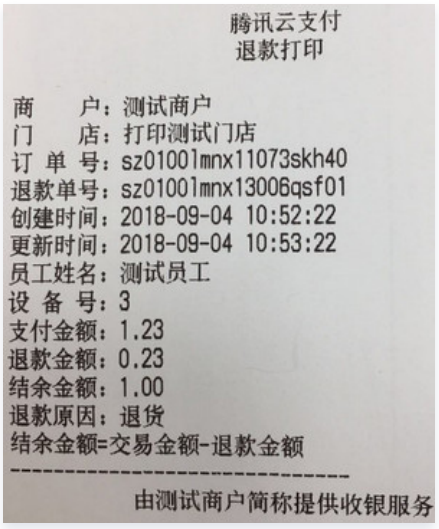
6. 打印支付单份数

   用来说明支付单支付成功后打印的小票分份数，默认打印一张。

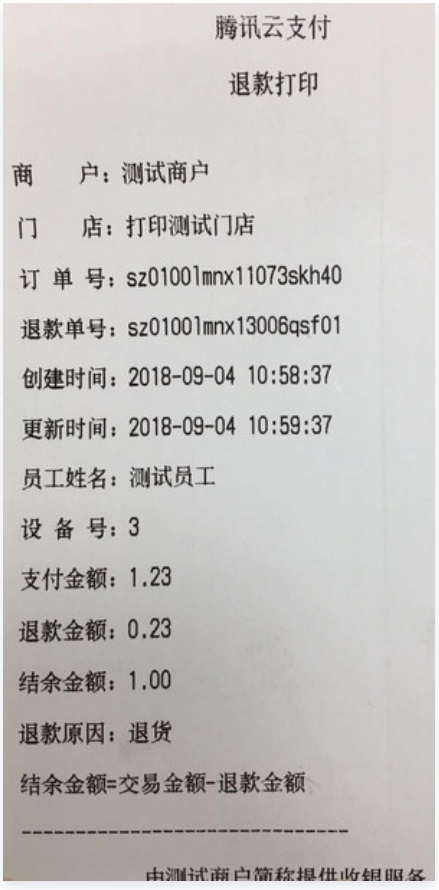
7. 打印行间距

默认是逐行，不空行打印。如需空行，在下拉框中选择需要的空行数。

默认打印效果如下：



使用空1行打印的效果：



8. 打印退款单份数

用于设置退款单退款后打印的小票分份数，默认打印一张。

9. 打印模式

选择发送给打印机的是文字指令还是图片指令。正常情况下用户无需设置此选项，默认使用文字模式即可。部分打印机出现兼容问题，打印的小票乱码，可选择“图片模式”，即可正常打印。

10. 是否打印条码

该选项控制是否在小票上显示订单号的条形码。

11. 打印完成是否开启钱箱

打印小票完成后，是否发送指令打开钱箱，默认不会打开。

12. 小票金额字体放大倍数

默认情况下，小票的金额字体和其他信息字体是一样大的。如需突出显示小票中的金额字段，可以在此选项下拉框中选择不同的放大倍数。

选择2倍时效果如下图所示：

13. 打印完成是否切纸

默认是不会自动切纸，对于支持自动切纸的打印机，要使用其自动切纸功能，需在此项设置中选择“是”。

刷卡支付打印设置

刷卡支付打印设置，具体如下：

1. 自动打印订单小票，选择“是”后，支付成功时会自动打印订单小票。
2. 自动打印退款单小票，选择“是”后，退款后，会自动打印退款单小票。
3. 订单打印内容，单击后下拉框中可勾选订单小票中要打印的字段。

4. 退款单打印内容，类似订单打印内容选项，可以选中退款单小票中需要打印的字段。
5. 刷卡支付打印时限（秒），通过下拉框选择超过多少秒后，不再打印支付成功的刷卡支付小票。因为刷卡支付成功可能有若干时间的延迟，而打印小票需要服务器返回成功后才开始打印，但超过一定时限，顾客可能已经离开柜台，此时打印旧小票已无意义，故可以设置此项时限。

一码支付打印设置

一码支付打印设置，具体如下：

区分一码支付和刷卡支付的打印设置，方便用户根据需要针对两种设置打印不同的小票。一码支付打印设置部分功能与刷卡支付基本相同，重叠的功能不再赘述。

打印开始时间，可以选择从当前开始打印，或者从上一次一码付订单开始打印。

交接班打印设置

软件默认不打印交接班的统计小票。如需在交接班时打印统计小票，可在此选项中选择“是”。

单品优惠

最近更新时间：2021-09-06 14:36:22

第一步：在第三方平台录入单品优惠信息

在微信支付或支付宝录入单品优惠信息，若有疑问请咨询微信支付或支付宝。例如，在支付宝录入的商品信息，商品编码 `6901234567890` 、单价 `1.00` 元。支付宝单品优惠介绍 。

> **说明**
> 这里的商品编码不一定是69码。

第二步：在云支付收银台录入商品信息

管理员登录云支付收银台后，录入商品信息。只需要录入参与单品核销的商品信息即可。例如，为了核销在支付宝的单品， 需要在云支付收银台的商品管理里录入相应的商品，商品编码 `6901234567890` 、单价 `1.00` 元。

第三步：核销方式

微信支付或支付宝均按商品编码核销。所以核心就是云支付收银台需要将这个商品编码传到微信支付或支付宝。

完整模式优惠示例

以上文支付宝示例为基础，在云支付收银台的收银页面输入商品6901234567890发起支付即可完成核销。

插件模式单品优惠

如下图先开启配置，设置**单品商品获取方式**，当选择“扫码抓取”时，需开启**扫码拉起收银窗口**。

1. 扫码获取

选择“键盘抓取”后无需再配置内容。选择“驱动抓取”后还需配置付款码设备和商品码设备。以上文支付宝示例为基础，扫描商品6901234567890时会自动在收银小窗口显示这个商品信息，然后发起支付即可完成核销。扫描商品码后，扫描付款码支付显示的支付窗口，在此页面可增加、减少和删除商品。图示如下：

> **说明**
> 使用插件模式单品优惠时，非手动选择商品时，必须使用扫码枪扫商品码。在其他收银软件中使用键盘手动输入商品码，云支付将无法获取到商品条码，无法自动添加到支付窗口的商品明细栏中，进而无法自动进行单品优惠核销。

2. 商品选取

使用商品选取时，支付窗口上显示所有录入的商品，收银人员只需要修改需要核销的单品到购买数量的支付数量即可。

收银操作
总金额(￥):
口碑不参与折扣金额(￥):
0.00
抓取总金额图片:
ashier
ashierBranch
详情
商品明细:
商品名称
数量
单价
记事本1 0 1.00
商品是好 0 100.00
1 0 0.01
可乐12334 0 2.50
记事本1 0 1.00
笔记本 0 1.00
增加
减少

退款

最近更新时间：2021-09-06 11:54:44

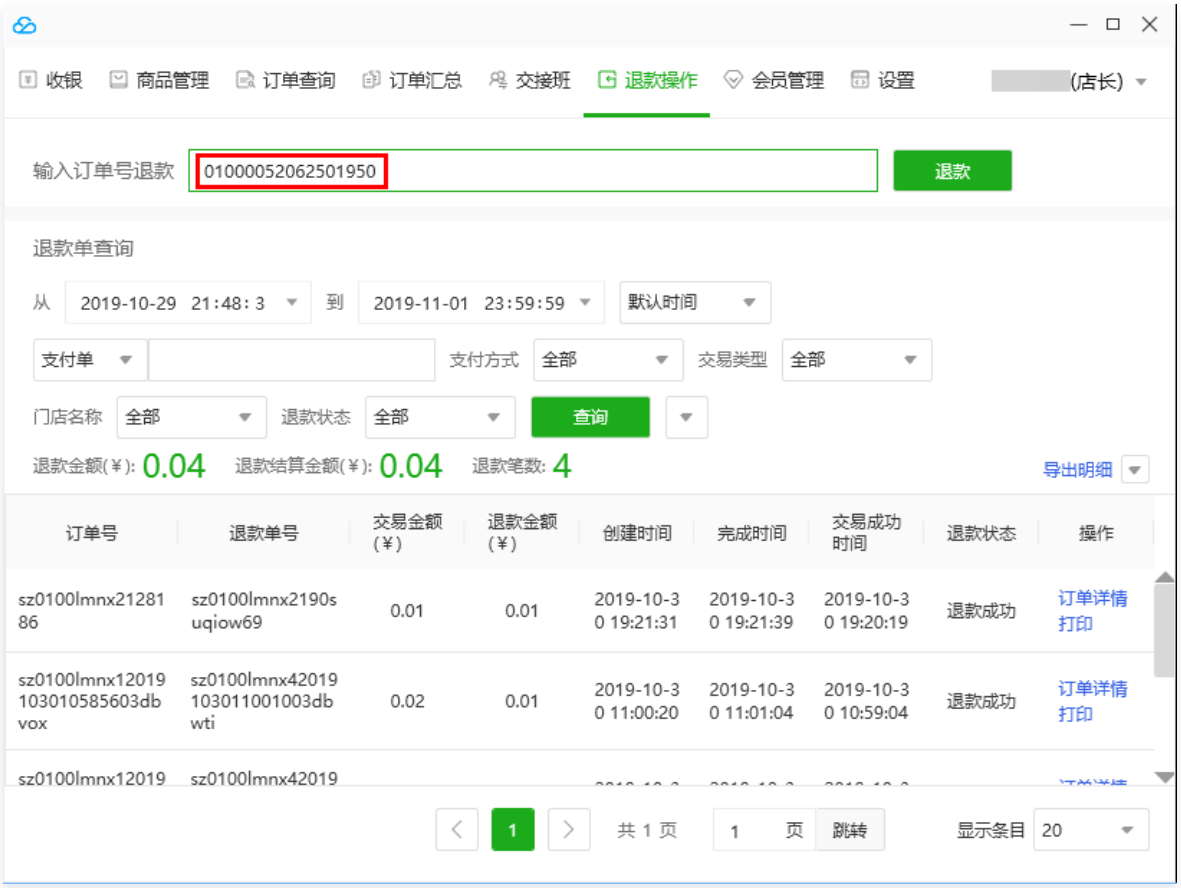
退款入口

退款可以从云支付收银台三个地方发起，订单查询中订单条目的退款按钮、退款操作中输入退款单号、通过扫手机或者支付小票中的退款单号进行退款。

查询订单单击退款

能够发起退款的单，必须满足的条件：一是没有全额退款的，二是支付成功的订单。
可在**收银设置 > 退款设置**中设置退款按钮是否显示，**订单明细显示退款**选择“是”。

1. 在**退款操作**中查询订单号退款，在“输入订单号退款”中输入订单号进行退款。



2. 扫描手机或打印小票中的订单号进行退款。

- 在云支付打印机设置中开启打印条码，云支付小票就会打印订单条码。退款时，扫条码即可。
- 顾客微信支付或支付宝支付通知账单详情中也会有云支付订单号，扫该码也可进行退款。
- 想要进行扫码退款，在收银台收银设置中还需要开启扫码拉起，具体参考 扫码设备配置 。

退款授权

从上述三个地方发起退款，收银台会检查当前登录人员是否具有退款权限。没有退款权限时，弹出授权窗口，请找具有退款权限的人员扫码授权。

退款

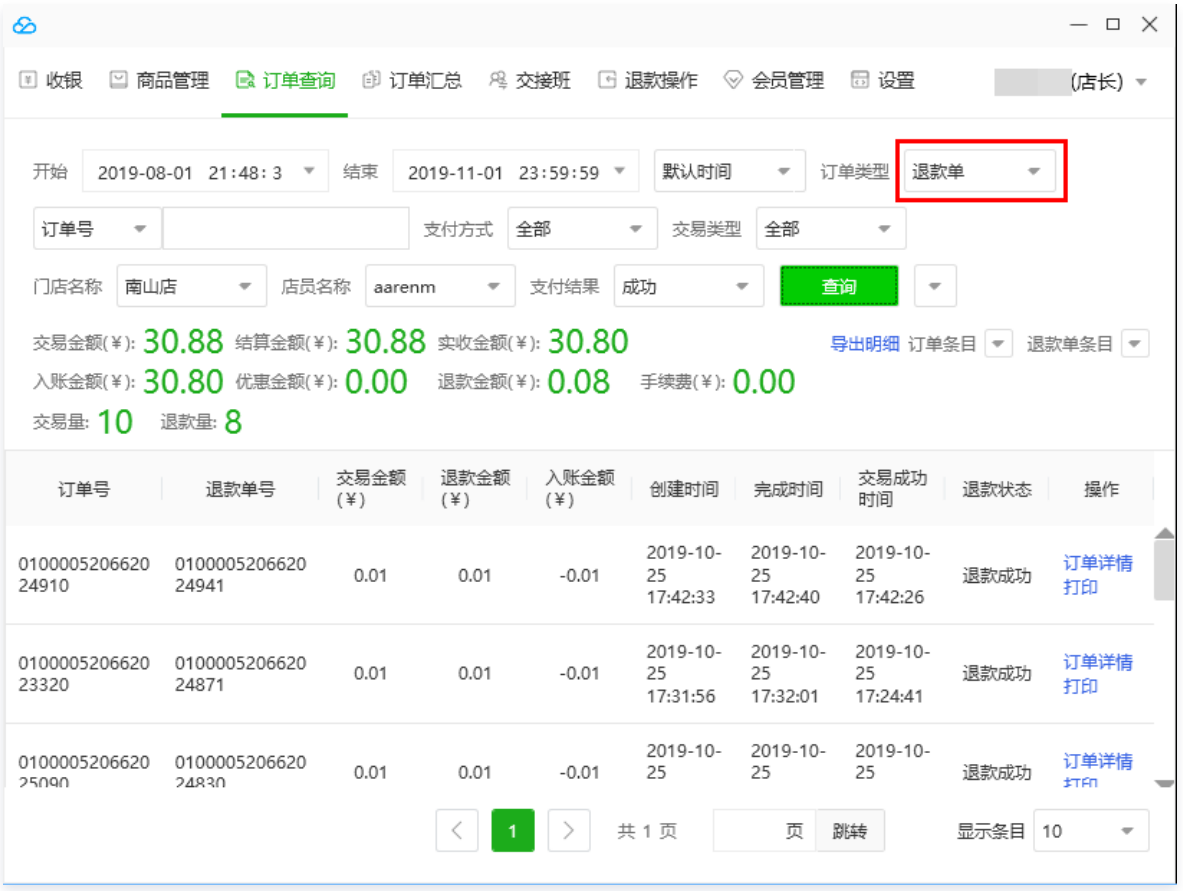
具有退款权限的会直接弹出退款窗口，无退款权限的在扫码授权后也会弹出退款窗口。

1. 退款默认金额可以为空或剩余退款金额，具体可在**收银设置 > 退款设置**中设置是否开启“退款时默认退款金额为空”。
2. 退款原因可设置强制填写，具体可在**收银设置 > 退款设置**中设置是否开启“退款必须填写退款原因”。

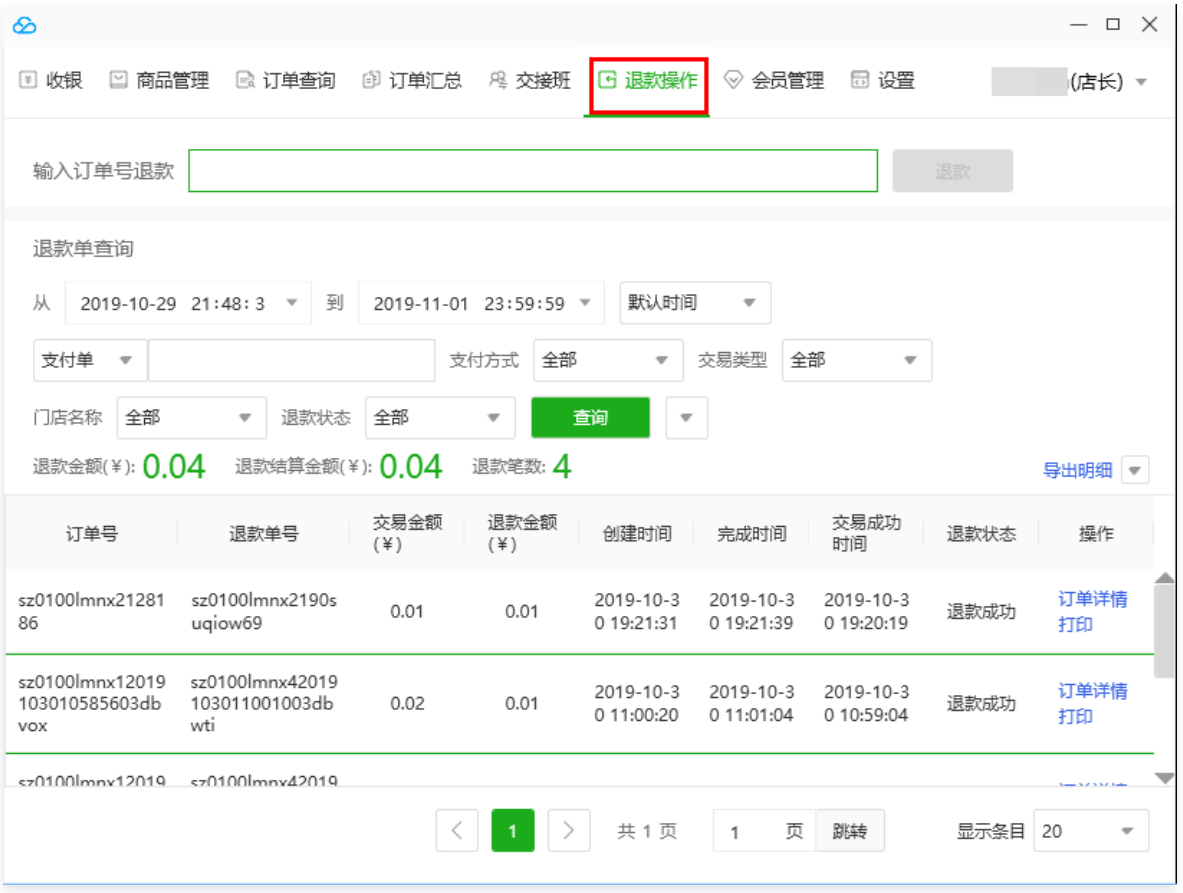
3. 退款支持部分退款，只需要将退款金额改为需要退款的金额即可。
4. 修改金额窗口无需占用焦点。无焦点的情况下只需要直接输入即可修改金额。有焦点时，需要定位到金额窗口修改金额。

退款单查询

1. **在订单查询中，选择订单类型为“退款单”查询。**



2. **在退款操作中进行查询。**



一码支付语音小票

最近更新时间：2021-09-06 11:53:18

功能介绍

为了提供一码付支付完成和退款后给商户通知的功能，云支付收银台提供了一码付支付成功语音通知和小票打印、退款小票打印的功能，以节约商户使用成本。云支付收银台提供了可任意选择要监控的码，以满足商户的实际需求。

配置

支持一码付功能，首先要选择监听的码，如下图一码付收款码下拉列表。具体监听哪个或者哪组，商户可以任意组合。

- 一码付支持语音播报：选择一码付语音播报“是”。
- 一码付语音播报时限：如果查询到的订单支付成功时间和当前时间相比在此范围之内播报，否则不播报。

一码付小票打印设置在**打印机设置**中，可以选择打印支付单、退款单、支付单所要打印的条目、退款单打印的条目，一码付打印时限和语音播报时限意义相同。打印开始时间包括“从现在开始”和“从上一次打印开始”。“从现在开始”表示只查询软件启动开始后支付的小票。“从上一次打印开始”表示接着上一单打印，无论软件在此过程是否关闭。

云支付收银台
订单查询
订单汇总
交接班
退款操作
会员管理
设置
(店员)
基础设置
收银设置
打印机设置
快捷键设置
发送消息设置
刷卡支付打印设置
自动打印订单小票
是
否
订单打印内容
自动打印退款单小票
是
否
退款单打印内容
刷卡支付打印时限(秒)
300
一码支付打印设置
自动打印订单小票
是
否
订单打印内容
自动打印退款单小票
是
否
退款单打印内容
打印开始时间
从现在开始
一码支付打印时限(秒)
60
交接班打印设置
交接班自动打印订单统计
是
否

完整模式收银

最近更新时间：2021-09-06 11:53:53

使用完整模式需要先添加商品信息，详情见 商品管理 。完整模式分为商品分类展示录入和扫码录入商品。

商品分类展示录入

这种方式比较适合商品总量较少、触屏模式、根据商品分类快速选择的商户。

1. 根据不同的商品分类，列出具体商品，单击商品，即可将商品加入购物车。也可通过查询方式，输入条码、拼音缩写、商品名称等信息查到商品并展示出来，单击商品加入购物车。商品类别和具体商品可单击下方按钮翻页。
2. 修改选中的商品可单击页面中的**增加**、**减少**、**删除**和**修改**，也可以同步快捷键，详情见 快捷键配置 。

3. 可选择的支付方式和收银设置中“支持的支付方式”类型相同。商品录入完毕后，可单击页面下方的支付方式或者快捷键拉起支付窗口进行支付。

4. 也可以在查询框中扫付款码拉起支付窗口进行支付。

商品扫码录入

1. 单击中间的长条即可切换到扫码录入商品。

2. 在收银窗口头部文本框扫商品码即可录入商品到下方购物车。
3. 在收银窗口头部文本框，扫付款码即可拉起支付窗口进行支付。

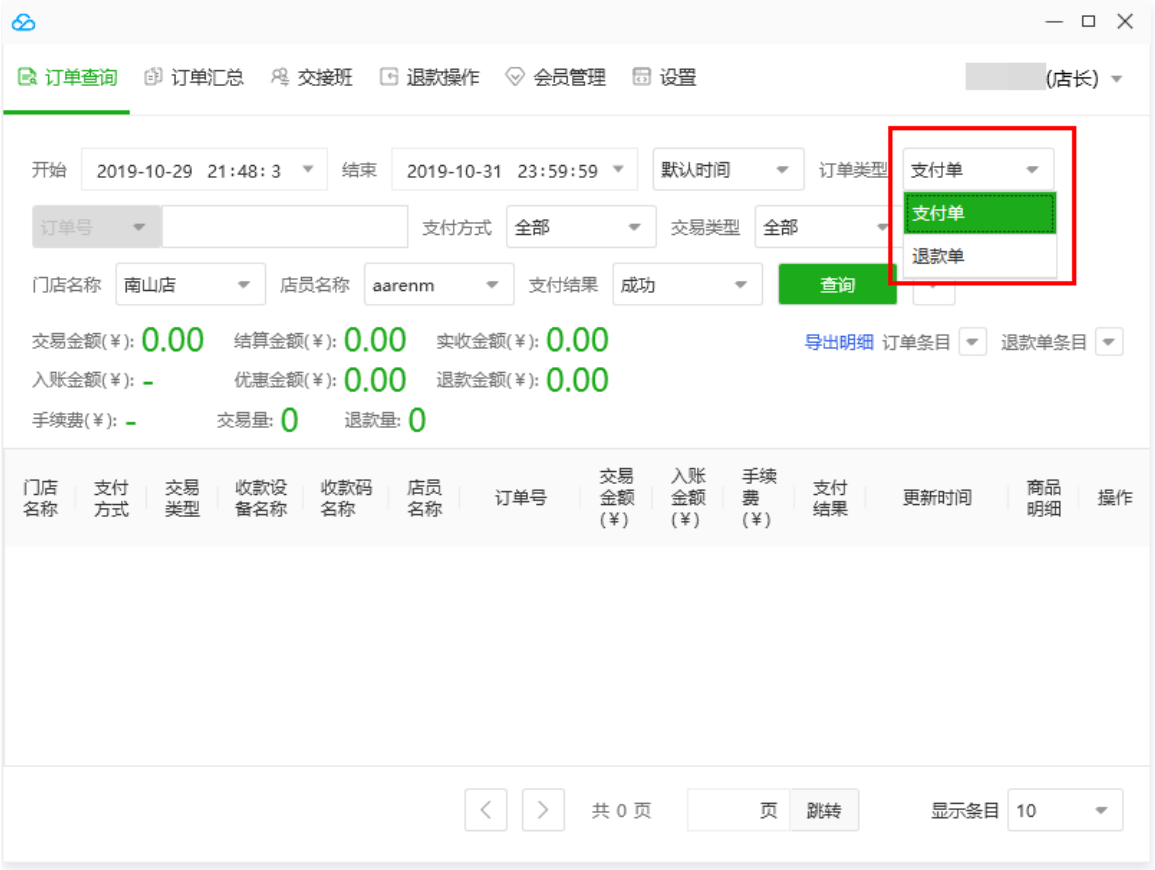
4. 可单击图中右侧红色框部分，切换到“商品选中录入模式”。

5. 拉起支付窗口后，确认金额，回车即可支付。

订单查询

最近更新时间：2021-09-06 14:35:01

用户订单查询时，可在订单类型中选择“支付单”或“退款单”，查询支付单或退款单。

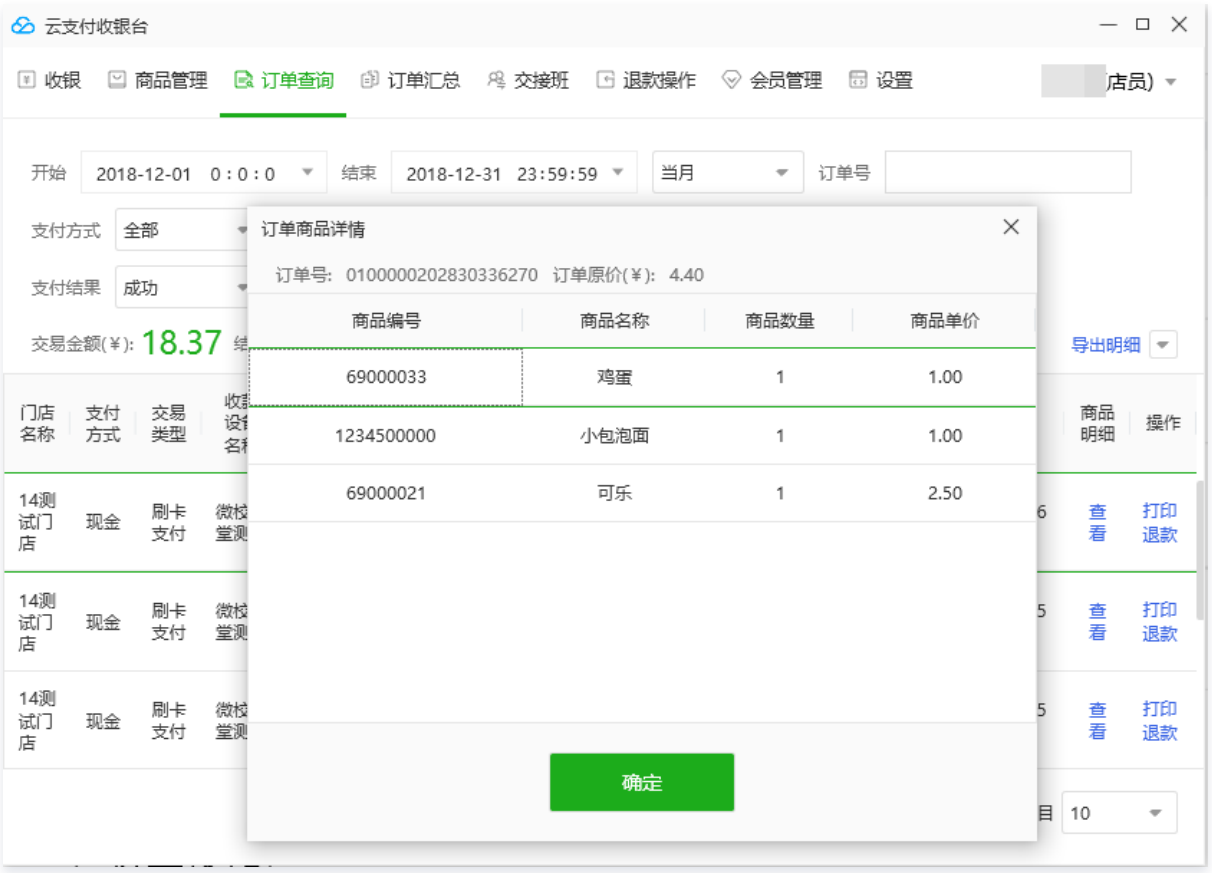


权限范围

1. 管理员有权查看各个门店的交易订单。
2. 店长可查看当前门店的订单，同时可查看当前门店所有店员的订单。
3. 店员只能查看当前门店的订单。可查看的范围可在**设置 > 收银设置 > 店员查看订单明细范围**中设置。

订单操作

1. 商品明细查看
   通过单击订单商品明细列的**查看**，可以查看该订单的商品明细。如下图所示：

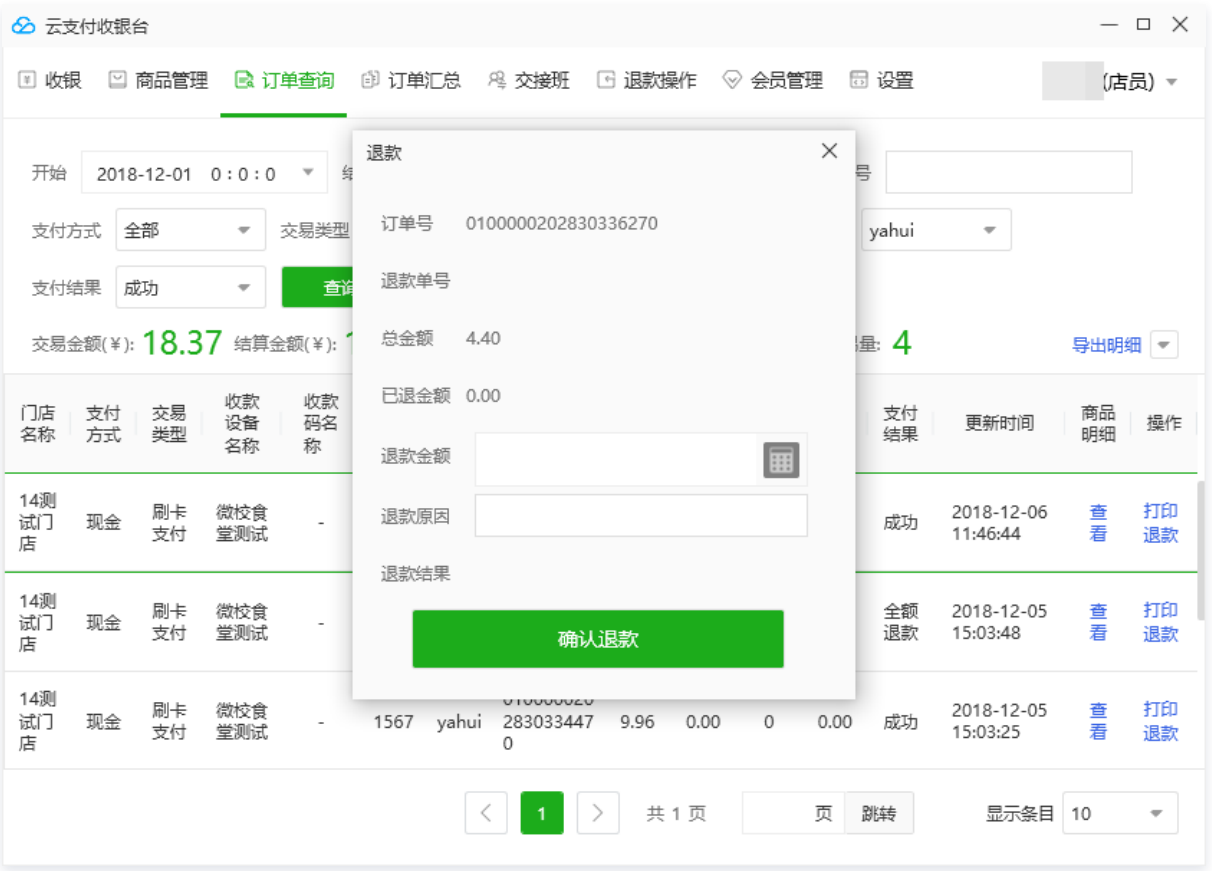


2. **订单打印**

   单击订单所在行的打印，可以打印该订单的小票。

3. **订单退款**

   单击订单所在行的退款，可以对该订单进行退款操作。如下图所示：



快捷键操作

订单查询页面支持快捷键操作，以快捷完成某些复杂操作。

1. 复制订单号
   选中某一行订单，使用 Ctrl+C 快捷键可复制该订单的订单号。
2. 快速退款
   选中某一行订单，使用 R 键可以直接弹出该订单的退款窗口。
3. 打印订单
   选中某一行订单，使用 P 键可以直接打印该订单的小票。
4. 刷新订单
   使用回车键可直接刷新订单查询结果。

> **注意**
> 以上快捷键均可在**设置 > 快捷键设置 > 订单操作设置**中查看和修改。

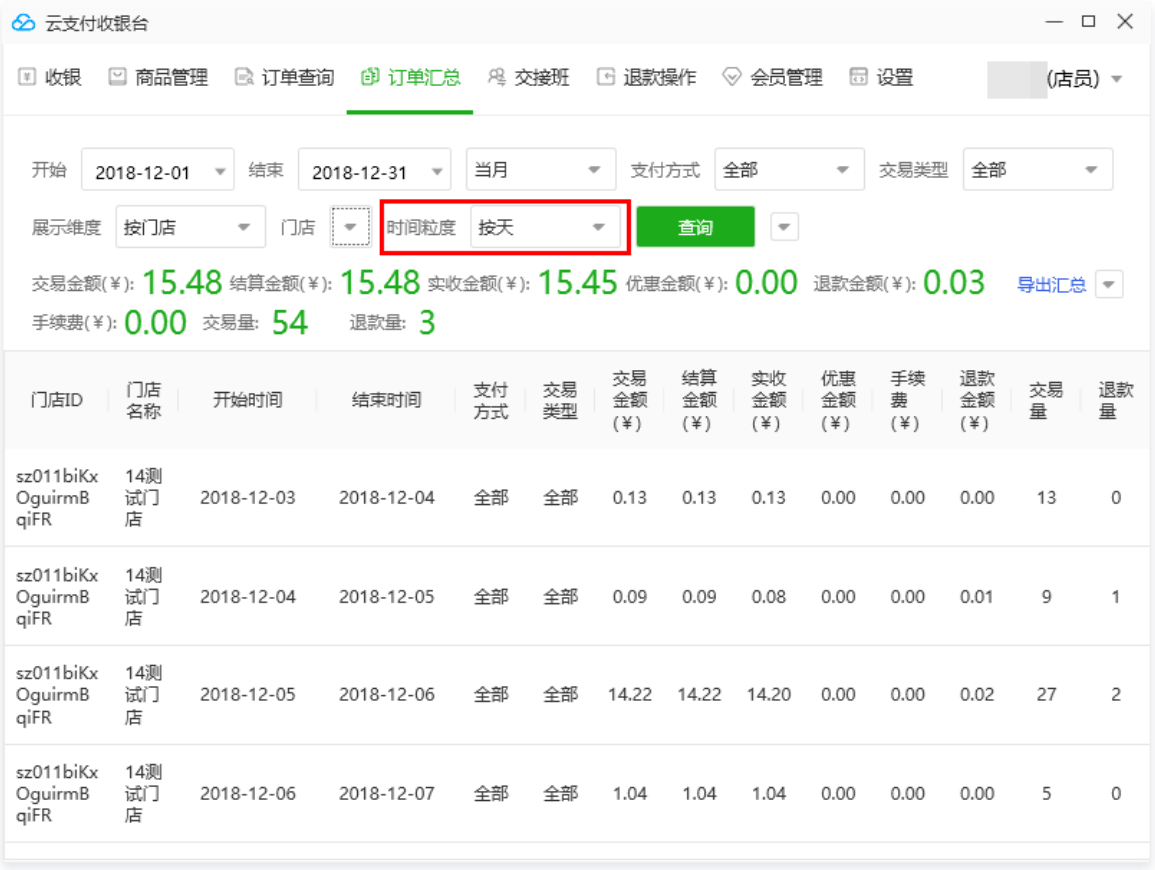
订单汇总

最近更新时间：2020-06-29 10:30:07

订单汇总功能目前仅管理员可见，支持多维度多门店的订单汇总信息的查询和导出。目前订单汇总支持按门店、按收款人、按收款设备和按收款码四种维度的汇总查询。

1. 按门店查询

1. 订单汇总中可以同时选择一个或者多个门店查询汇总信息。按门店维度汇总时，可选择汇总的“时间粒度”，目前支持按天、按周、按月以及全部汇总。



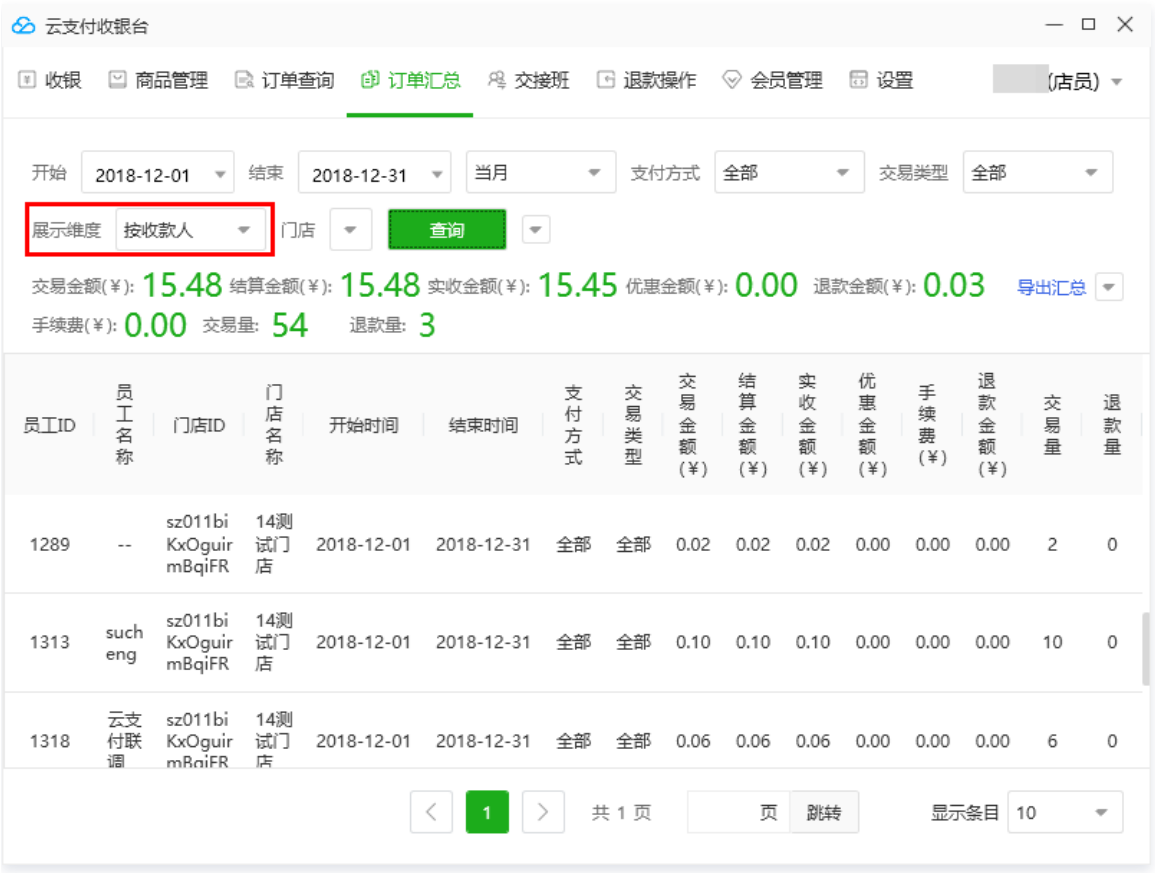
门店ID	门店名称	开始时间	结束时间	支付方式	交易类型	交易金额(¥)	结算金额(¥)	实收金额(¥)	优惠金额(¥)	手续费(¥)	退款金额(¥)	交易量	退款量
sz011biKxOguirmBqiFR	14测试门店	2018-12-03	2018-12-04	全部	全部	0.13	0.13	0.13	0.00	0.00	0.00	13	0
sz011biKxOguirmBqiFR	14测试门店	2018-12-04	2018-12-05	全部	全部	0.09	0.09	0.08	0.00	0.00	0.01	9	1
sz011biKxOguirmBqiFR	14测试门店	2018-12-05	2018-12-06	全部	全部	14.22	14.22	14.20	0.00	0.00	0.02	27	2
sz011biKxOguirmBqiFR	14测试门店	2018-12-06	2018-12-07	全部	全部	1.04	1.04	1.04	0.00	0.00	0.00	5	0

2. 按门店汇总导出时，会生成各个门店的详细报表，对各个门店的交易数据进行小计，也会对各个门店的数据进行总计。导出报表详情如下：

#查询起始日期: 2018-11-01 查询结束日期: 2018-11-20													
门店号	门店名	开始时间	结束时间	支付方式	交易类型	交易金额	退款金额	交易结算金额	实收金额	优惠金额	手续费金额	支付笔数	退款笔数
sz011biKxOguirmBqiFR	14测试门店	2018/11/1	2018/11/2	全部	全部	0.29	0.01	0.29	0.28	0	0	29	1
		2018/11/2	2018/11/3	全部	全部	0.21	0	0.21	0.21	0	0	21	0
		2018/11/3	2018/11/4	全部	全部	0.01	0.01	0.01	0	0	0	1	1
		2018/11/5	2018/11/6	全部	全部	0.12	0.02	0.12	0.1	0	0	11	2
		2018/11/6	2018/11/7	全部	全部	0.02	0.01	0.02	0.01	0	0	2	1
		2018/11/7	2018/11/8	全部	全部	0	0.01	0	-0.01	0	0	0	1
		2018/11/8	2018/11/9	全部	全部	0.41	0	0.41	0.41	0	0	14	0
		2018/11/9	2018/11/10	全部	全部	0.03	0	0.03	0.03	0	0	3	0
		2018/11/12	2018/11/13	全部	全部	0.01	0.01	0.01	0	0	0	1	1
		2018/11/13	2018/11/14	全部	全部	0.04	0.04	0.04	0	0	0	4	4
		2018/11/15	2018/11/16	全部	全部	0.15	0.1	0.15	0.05	0	0	6	1
		2018/11/16	2018/11/17	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/17	2018/11/18	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/19	2018/11/20	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/20	2018/11/21	全部	全部	0.2	0.13	0.2	0.07	0	0	19	13
		小计	小计	全部	全部	1.52	0.34	1.52	1.18	0	0	114	25
sz01U0AjJb2VH8nMbZDv	test1	2018/11/1	2018/11/2	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		小计	小计	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
sz01aBkQb6vx1gTUX7Vw	货架门店	2018/11/7	2018/11/8	全部	全部	0.18	0	0.18	0.18	0	0	13	0
		2018/11/8	2018/11/9	全部	全部	1.36	0	1.36	1.36	0	0	18	0
		2018/11/9	2018/11/10	全部	全部	0.22	0	0.22	0.22	0	0	13	0
		2018/11/12	2018/11/13	全部	全部	0.07	0	0.07	0.07	0	0	7	0
		2018/11/13	2018/11/14	全部	全部	0.1	0	0.1	0.1	0	0	5	0
		2018/11/14	2018/11/15	全部	全部	0.13	0	0.13	0.13	0	0	11	0
		2018/11/15	2018/11/16	全部	全部	0.03	0	0.03	0.03	0	0	2	0
		小计	小计	全部	全部	2.09	0	2.09	2.09	0	0	69	0
sz01NMMG0hzIq0GSoFdP	线上虚拟门店	2018/11/1	2018/11/2	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/8	2018/11/9	全部	全部	1.02	0	1.02	1.02	0	0	3	0
		小计	小计	全部	全部	1.03	0	1.03	1.03	0	0	4	0
sz01kaJDsIWnOmh3qMaN	支付二组联调门店	2018/11/7	2018/11/8	全部	全部	0.02	0	0.02	0.02	0	0	2	0
		2018/11/8	2018/11/9	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/9	2018/11/10	全部	全部	0.01	0	0.01	0.01	0	0	1	0
		2018/11/12	2018/11/13	全部	全部	0.05	0	0.05	0.05	0	0	5	0
		小计	小计	全部	全部	0.09	0	0.09	0.09	0	0	9	0
总计	总计	2018/11/1	2018/11/20	全部	全部	4.74	0.34	4.74	4.4	0	0	197	25

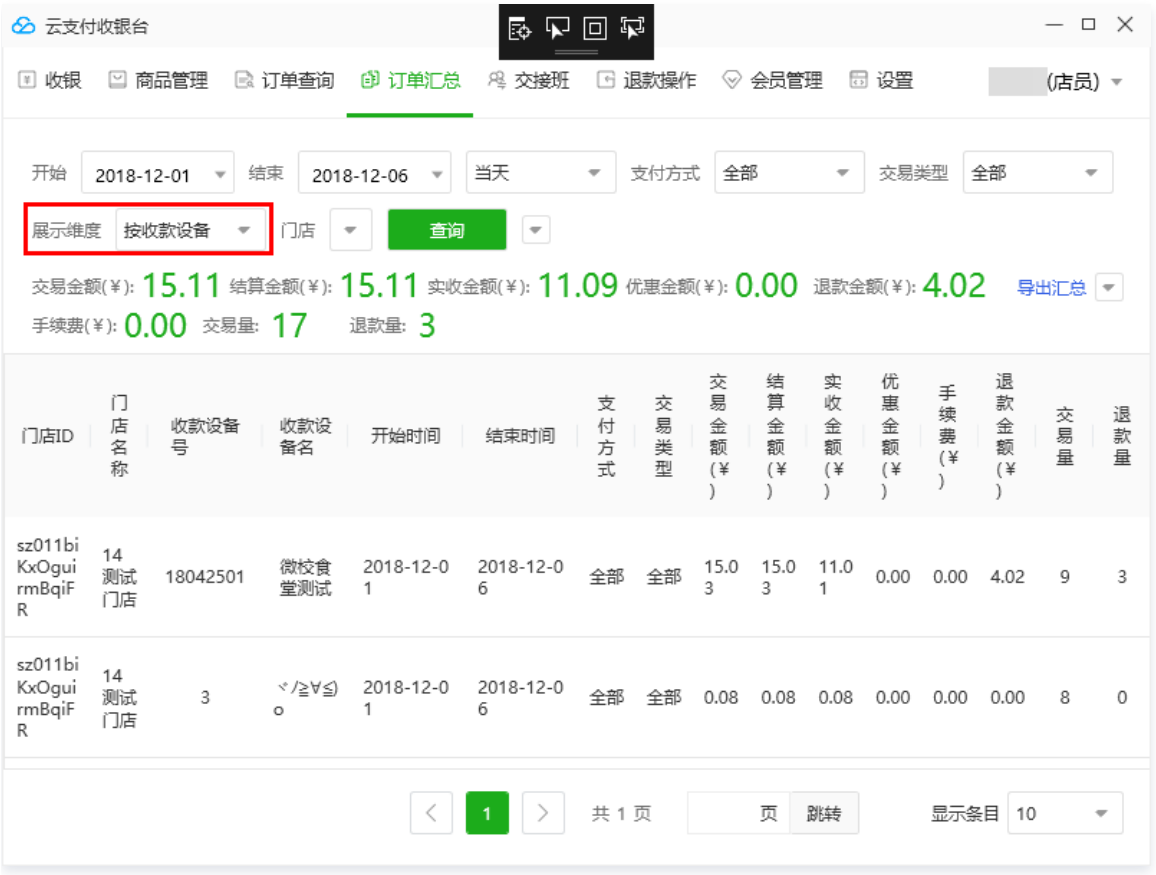
2. 按收款人

订单汇总支持针对各个门店下的收款人进行交易信息的汇总查询。查询时可以选择一个门店或者多个门店，对这些门店下的收款人的交易信息进行汇总查询。



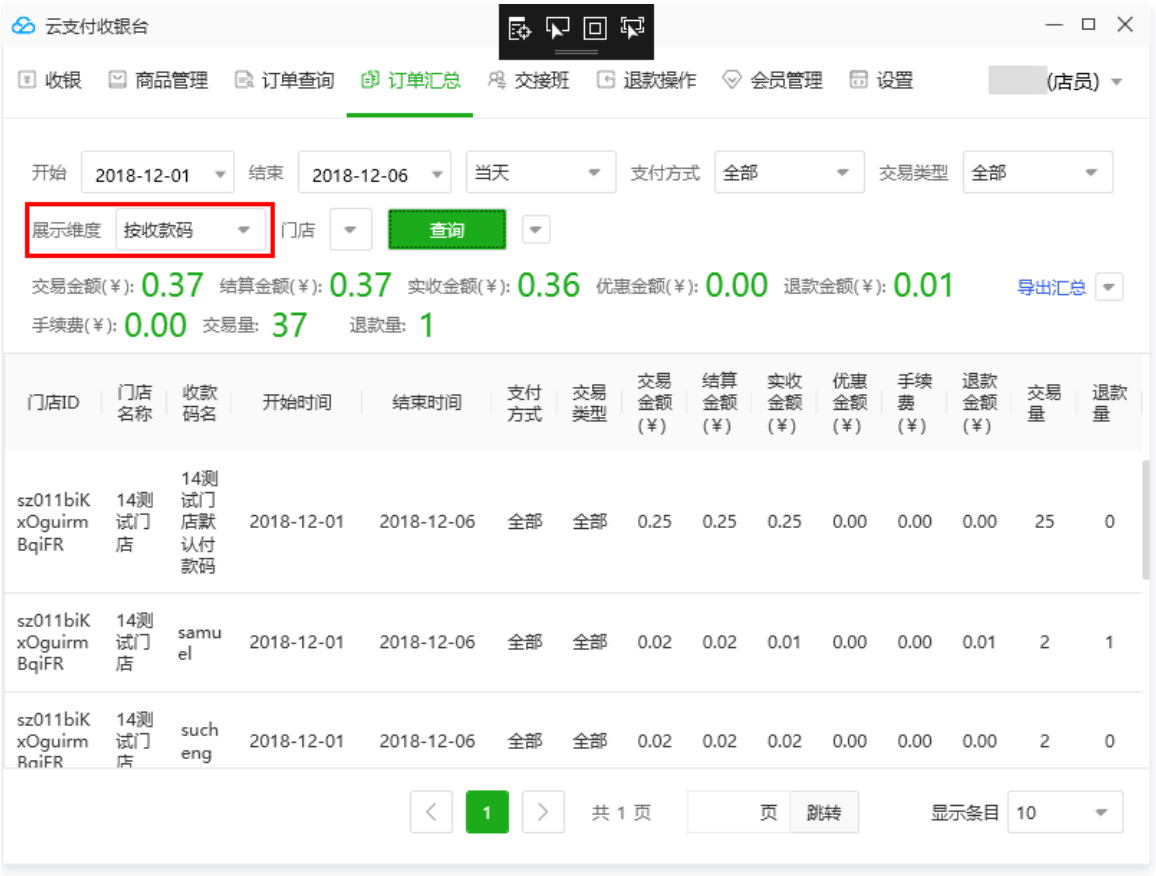
3. 按收款设备

订单汇总支持针对各个门店下的收款设备进行交易信息的汇总查询。查询时可以选择一个门店或者多个门店，对这些门店下的收款设备的交易信息进行汇总查询。



4. 按收款码

订单汇总支持针对各个门店下的收款码进行交易信息的汇总查询。查询时可以选择一个门店或者多个门店，对这些门店下的收款码的交易信息进行汇总查询。



交接班

最近更新时间：2021-09-09 17:41:16

交接班功能是为收银人员使用收银软件上下班，同时统计使用收银软件在一个班次的收银情况而设计的。

交接班统计内容

1. 本收银台本次班次的刷卡支付和退款情况。

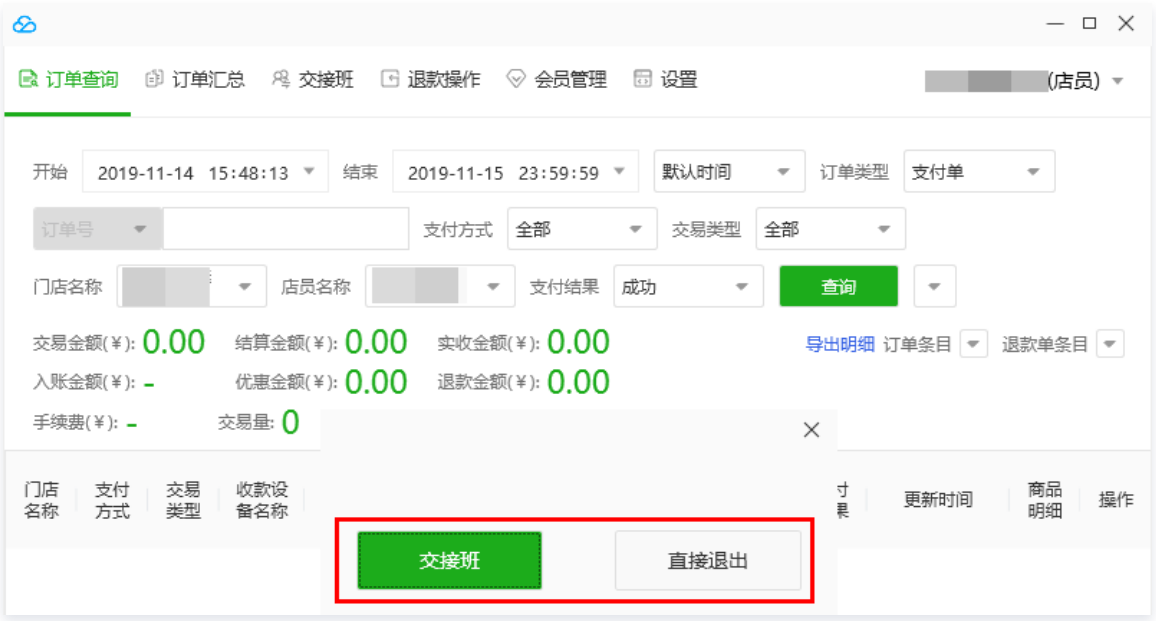
2. 在**设置 > 商户设置**中，如果已绑定收款二维码，那么在统计时也会统计收款码在本班次的收银数据。

3. 店员当班时间从该店员登录开始算起，如果该店员退出软件没有选择交接班而是直接退出，之后再重新登录软件（中间没有其他店员登入），当班的开始时间从上次登录的时间开始算起。

触发交接班的入口

1. 重新登录和退出收银台。

单击重新登录或退出后，会提示交接班或直接退出，如下图：



2. 切换到**交接班**栏，进入交接班页面，可单击**交接班**退出登录完成交班。

交接班界面功能

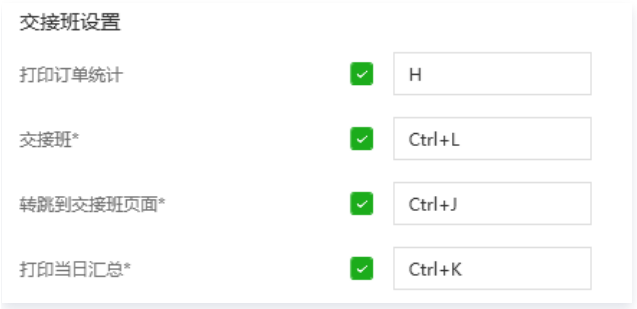
1. 交接班界面默认是本班次目前的统计内容，单击**交接班**即可交班。如果已配置交接班重新登录，则会进入登录界面。否则只交班，仍然停留在当前界面，并且从当前时间重新上班。

2. 如果在打印设置中已配置打印小票，则交接班时候打印交接班统计信息。如果需要打印交接班数据详情，可以将打印交接班数据详情设置为“是”。

3. 交接班页面同时提供按当班汇总、当日汇总和昨日汇总查询功能，可在**汇总**的下拉框中自行选择。选择完成后单击**查询**即可。同时也提供**打印订单统计**，打印的内容是查询条件的订单统计。

4. 可通过**查询当班汇总**和**打印当日汇总**查询和打印汇总信息。
5. 可在**交班记录**中查询交接历史。

交接班快捷键



1. 打印订单统计，按下可以打印查询条件的汇总信息。

2. 交接班，是全局快捷键，按下键盘组合即可交接班。
3. 跳转到交接班页面，全局快捷键，按下跳转到主窗口交接班页面。
4. 打印当日汇总，全局快捷键，按下跳转到主窗口交接班页面，并且打印当日汇总信息。

商品管理

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

最近更新时间：2021-09-06 11:56:44

商品管理包含导入、导出、添加、修改、删除、查询等功能。其中查询可以看到商品进销存信息。同时也可以使用快捷键进行操作。

商品管理权限

商户管理员拥有导入、添加、修改、删除商品的权限，其他角色只有导出、查询商品的权限。需要店长拥有管理商品的权限时，可以将**设置 > 收银设置 > 其他设置**的“允许店长管理商品”选项设置为“是”，如下图所示。

导入商品

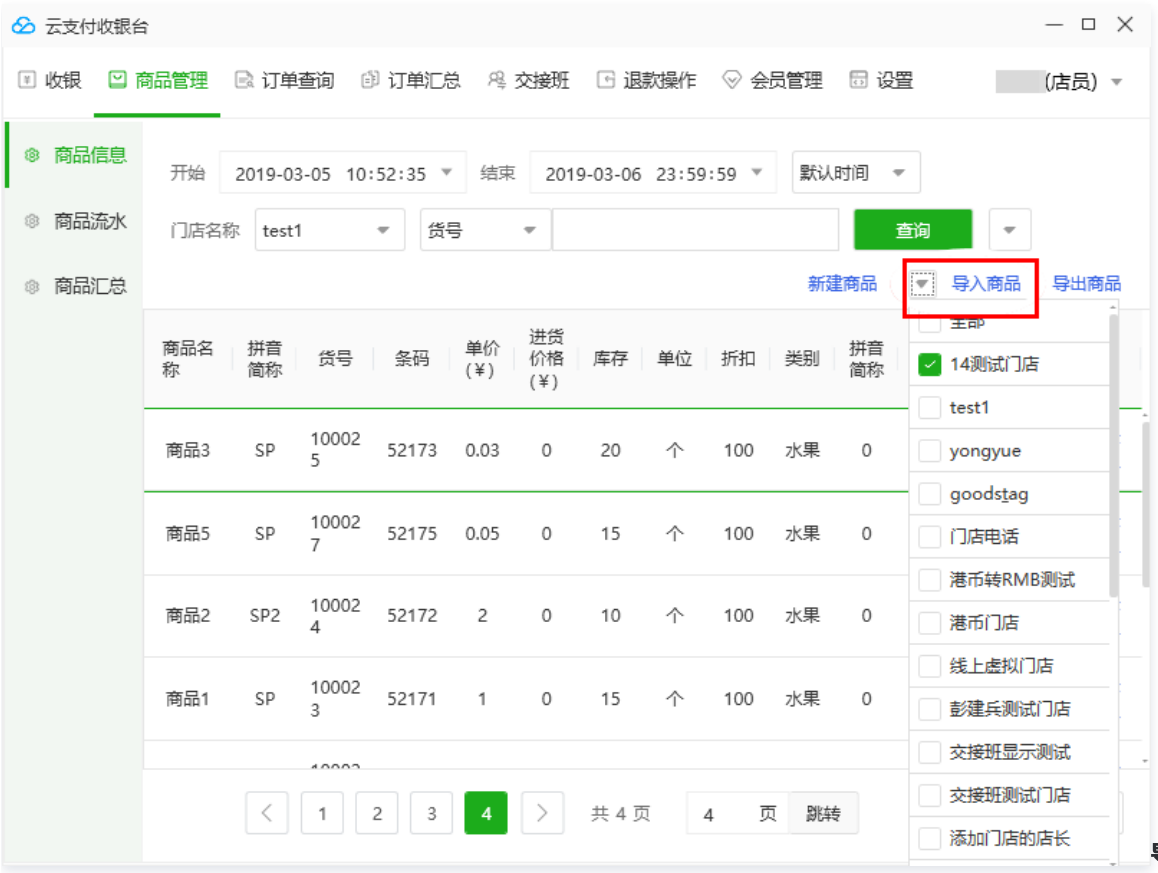
首先准备好商品的 excel 文件，标题如下：

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
商品名称	拼音简称	货号	条码	单价	进货价格	是否有库	库存	单位	折扣	类别	进货量	消耗量	描述
商品1	SP1	100001	100001	10	9	0	0		100	test	0	0	test
商品2	SP1	100002	100002	10	9	0	0		100	test	0	0	test
商品3	SP1	100003	100003	10	9	0	0		100	test	0	0	test

其中，**商品名称、货号、条码、单价、是否消耗库存、库存、折扣、类别**是必填项。如果拼音简称导入时没有填写， 收银台会根据商品名称自动生成拼音简称。如果拼音简称不符合商户预期，商户管理员可以在导入后，修改商品的拼音简称。下载 excel 表格 。

- 货号是商家自己对商品的唯一编码。
- 条码是商品本身编码，如69码。
- 折扣的范围是1到100，如果为97表示97折。

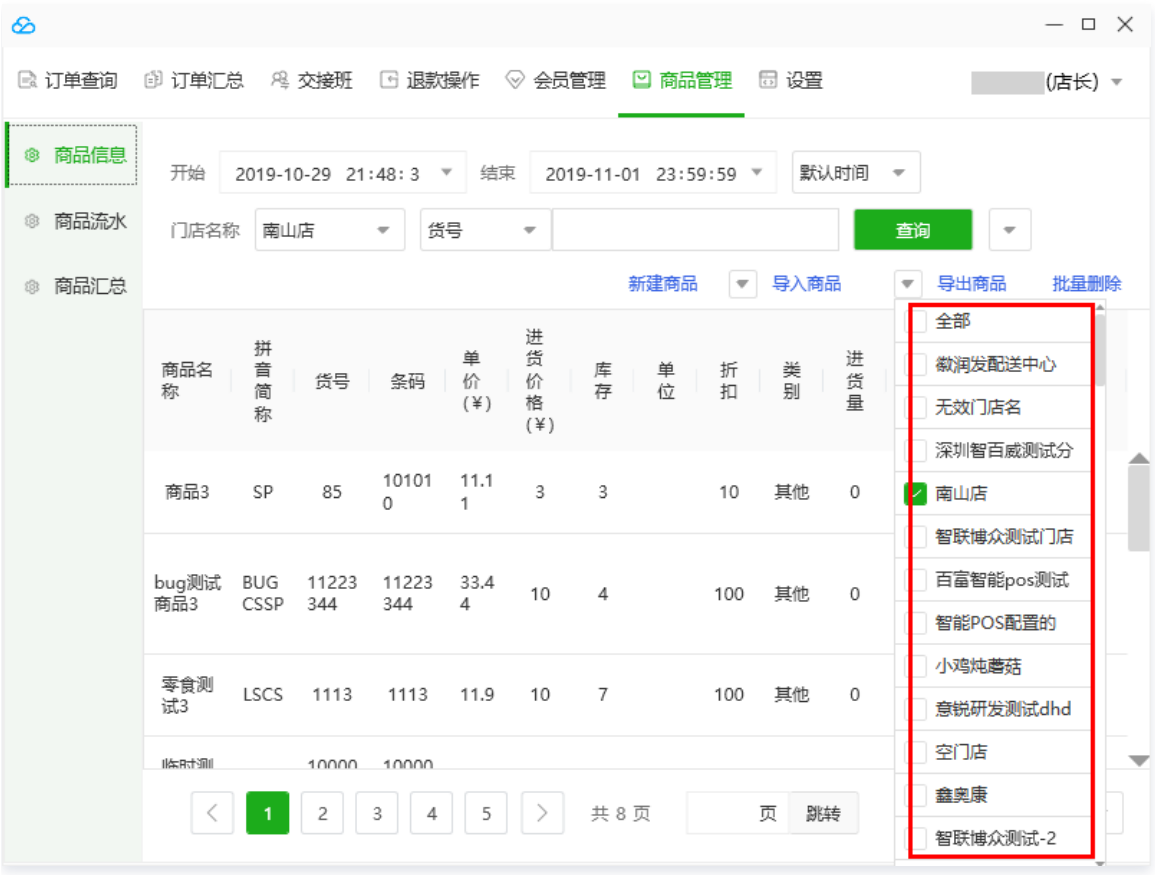
> **注意**
> - 导入商品时，excel 的每个字段名称需要与上图中保持一致，如商品名称、拼音简称、货号、条码等。
> - 相同的商品重复导入，库存是做增量处理。



导入商品前的下拉多选框，可以勾选要导入商品到哪些门店。默认选择的是当前登录的门店。也可用快捷键拉起导入商品，默认 Ctrl+I。

导出商品

可以根据查询条件导出商品信息，导出商品信息需要选择导出的门店，想导出哪些门店，请勾选对应门店，如下图：



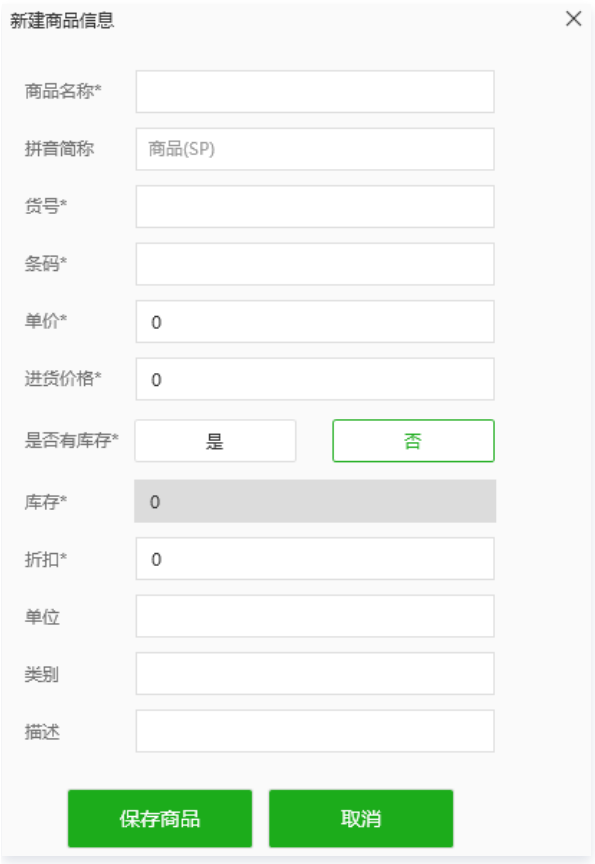
也可用快捷键拉起导出商品，默认 Ctrl+J。

新增商品

新增商品有两种方式：

- 方法一：在**商品管理 > 商品信息**中单击**新建商品**。
- 方法二：用快捷键拉起新建商品 Ctrl+T。

新增商品时，具体字段含义见 导入商品 。新建商品页面如下：



查询商品

可以设置查询条件查询商品信息，查询的时间区间是为了统计这段时间的进销存信息。

修改商品

在查询结果中单击**编辑**，或者选中商品使用快捷键修改商品，默认 Ctrl+O。

> **注意**
> 修改商品信息的库存，将直接设置库存为修改的值。

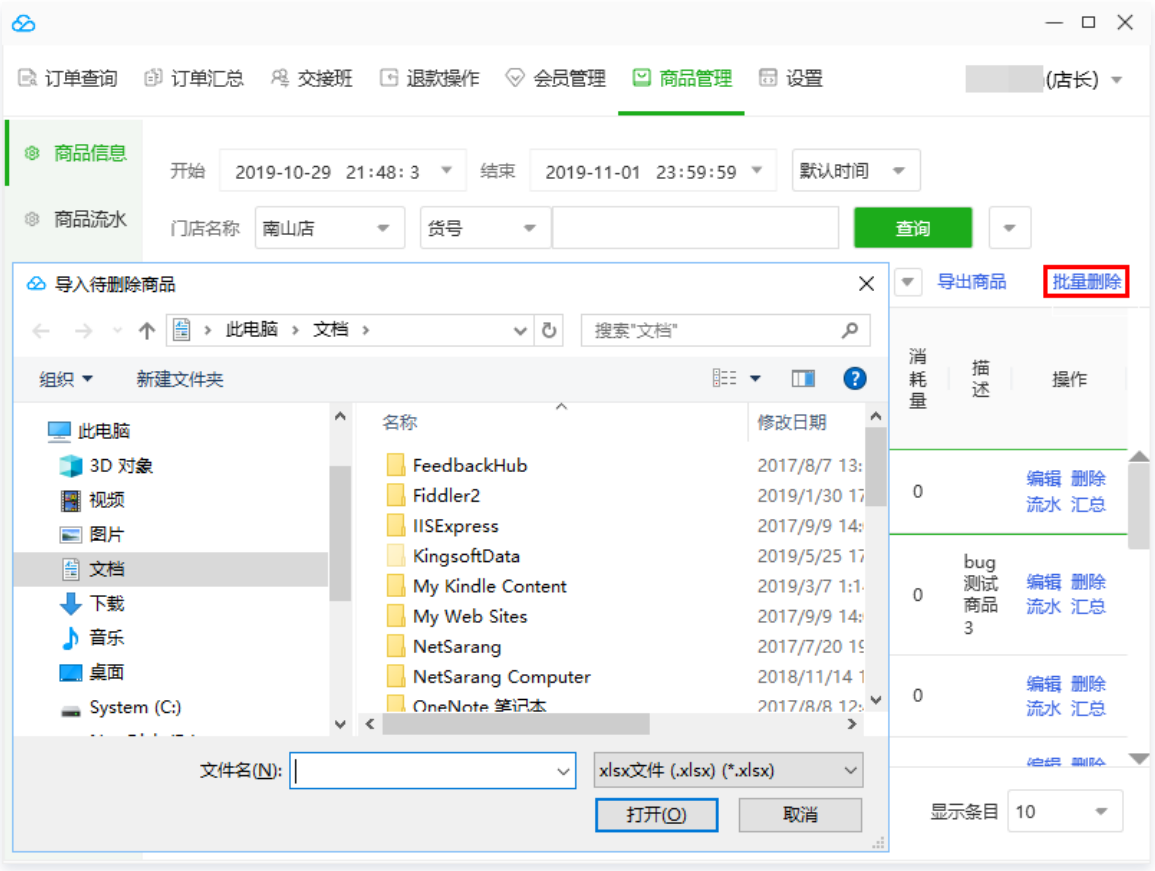
删除商品

在查询结果中单击删除，或者选中商品使用快捷键删除商品，默认 Ctrl+D。

批量删除商品

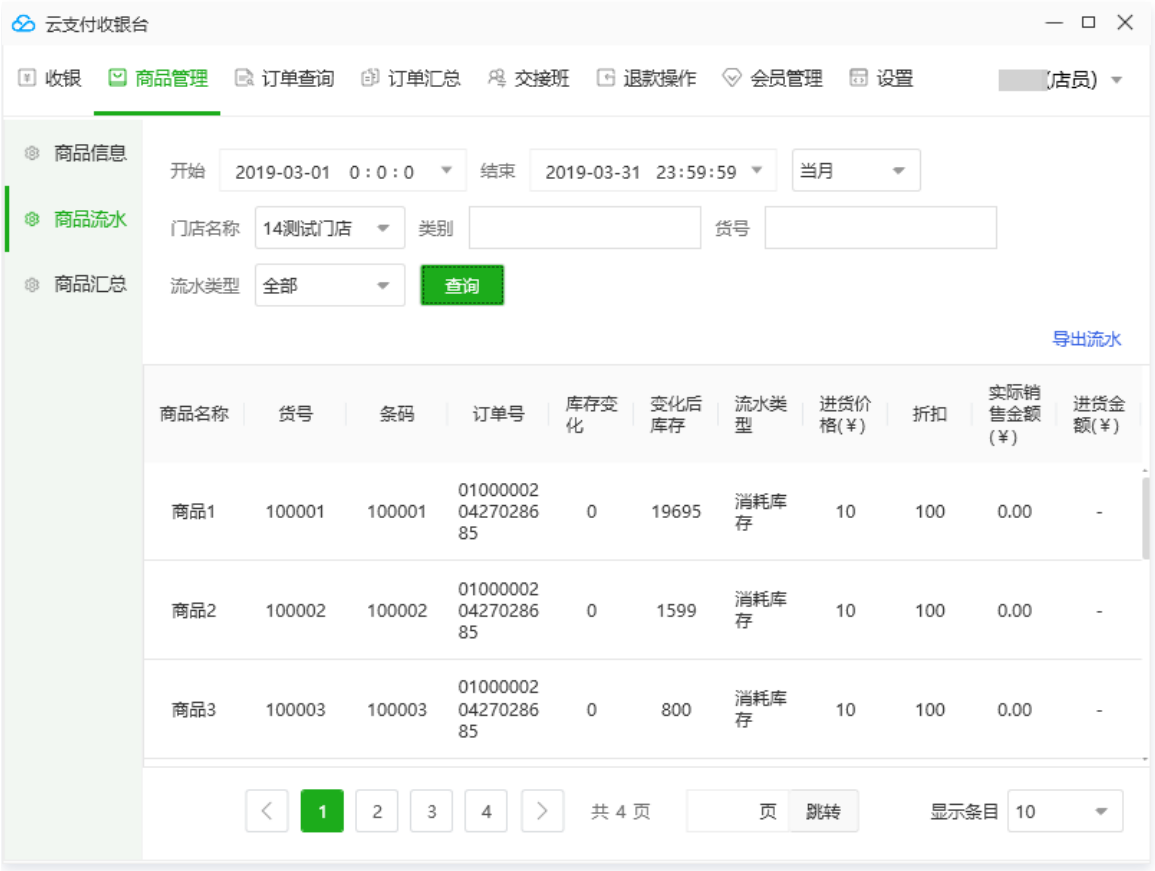
1. 批量删除支持多门店删除商品。
2. 导出需要删除门店的商品，修改导出的表格。想要保留的商品，一定要从删除商品文档中删除，否则造成误删。

3. 单击**批量删除**，将刚才导出的修改过的表格导入，即可进行批量删除。



商品流水

在商品管理 > 商品流水中，可以查询不同时间段内商品的流水信息。



商品汇总

在商品管理 > 商品汇总中，可以查看一个时间区间内，一个商品或者一个商品类别的汇总情况。

单品核销

单品核销是通过商品的条码在第三方支付平台进行核销的。如果想要云支付收银台支持单品核销，必须导入相应的商品，插件只需导入对应的商品。具体参考 微信支付宝单品核销文档 。

会员管理

最近更新时间：2021-09-06 14:33:22

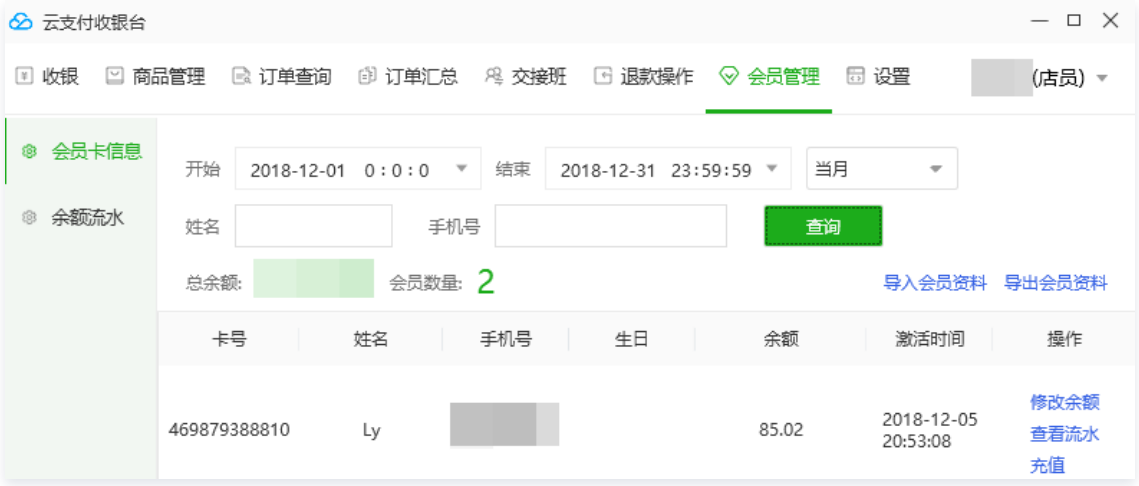
客户端会员管理提供导入会员资料、查询会员信息、会员卡充值、修改余额，查询流水功能。其中修改余额需要管理员权限。

配置会员卡

在使用收银台会员卡功能之前需要先配置会员卡，请参考文档 配置会员卡 。

会员卡信息

- 会员信息
  会员信息可以查全量、或按姓名和手机号查询，查看每个会员卡的流水，只有管理员可以修改余额、导入会员资料、导出会员资料。



- 导入会员资料
  商户在使用云支付会员管理时，如果之前使用其他的会员管理，可以将会员信息导入到云支付。导入会员只支持 excel 格式，需要严格按下面的格式排列，其中手机号和余额必填，会员名称选填。填写余额时，如果充值1元钱，代金券余额就是1.00。

A	B	C
手机号	余额	会员名称
[redacted]7777	2323	232
[redacted]8888	22222	222

格式见文档包中《导入会员信息-格式.excel》。

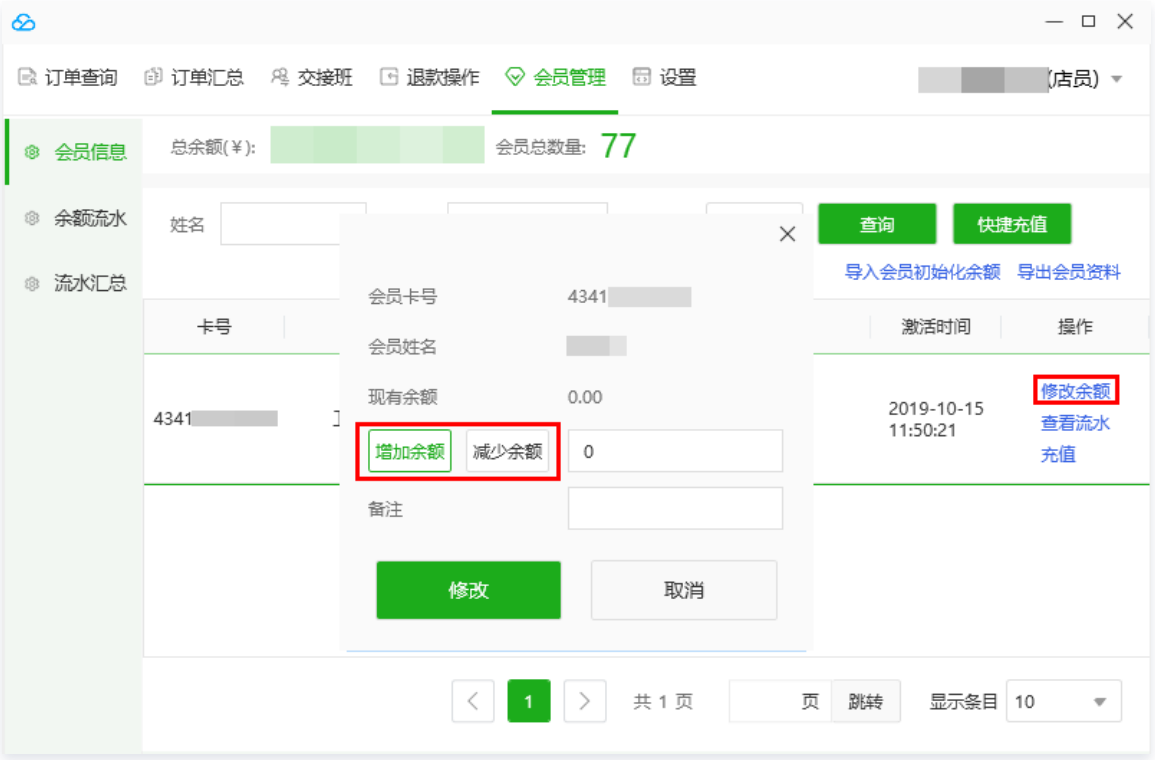
> **注意**
> 导入成功后，导入的会员还不能在会员卡信息中显示，需要会员在云支付领卡激活后才能显示。

- 会员卡充值

- **快捷充值：只能给付款人的会员卡充值。在云支付收银台会员管理页，单击快捷充值。**

- **指定会员卡充值：输入手机号单击查询找到会员，然后选择操作 > 充值，为指定会员卡充值。**

- 修改余额
  管理员可以修改会员卡余额。在**会员管理**页选择需要修改余额的会员，然后选择**操作 > 修改余额**，可在弹出页面中设置余额的增减操作。例如现有余额是100，增加余额10，用户会员卡余额将是110。如果减少余额10，用户会员卡余额将是90。



会员卡流水

会员卡流水支持按时间段查询，支持查询某个会员的流水信息。

交易

- 支付
  顾客将卡包里的会员卡条码给收银员扫码即可完成支付。会员卡消费的流水可在订单明细和会员管理的流水中查看。
- 退款
  会员卡消费的退款类似微信支付。会员卡退款的流水可在退款操作和会员管理的流水中查看。

流水统计

- 仅子商户管理员可以看到流水统计页。
- 会员流水统计支持按门店、按收款人、按收款码、按收款设备4种维度查询流水统计信息，支持查看全部门店或单个或多个门店统计，支持统计数据导出。

查账

最近更新时间：2021-09-06 14:37:56

用途

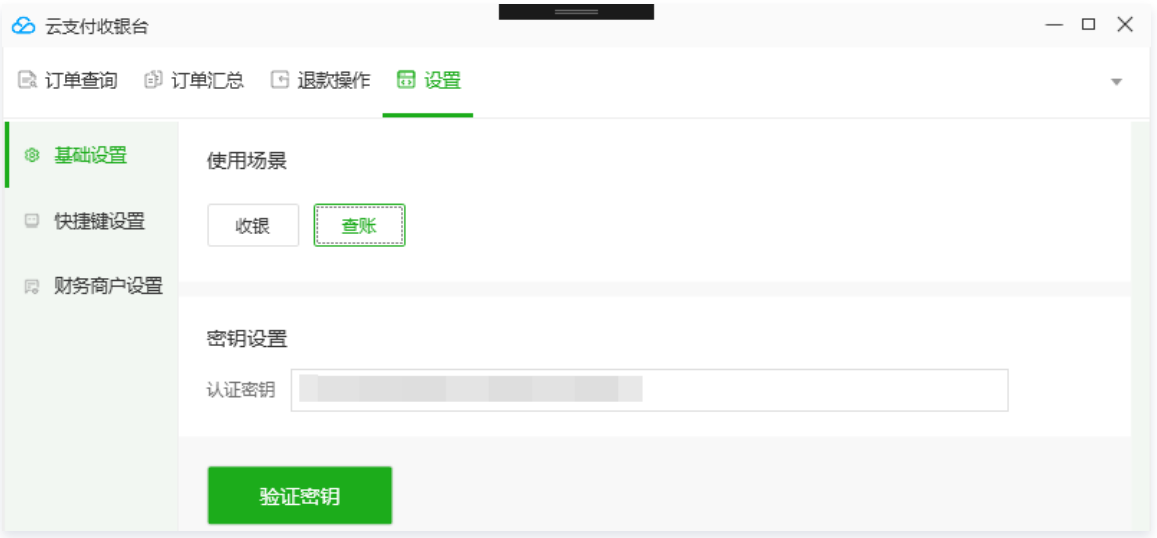
当多个云支付商户号属于一家公司时，财务人员需要查看多个商户号的交易流水、交易汇总，以及为订单退款，因而开发了本功能。

使用前提

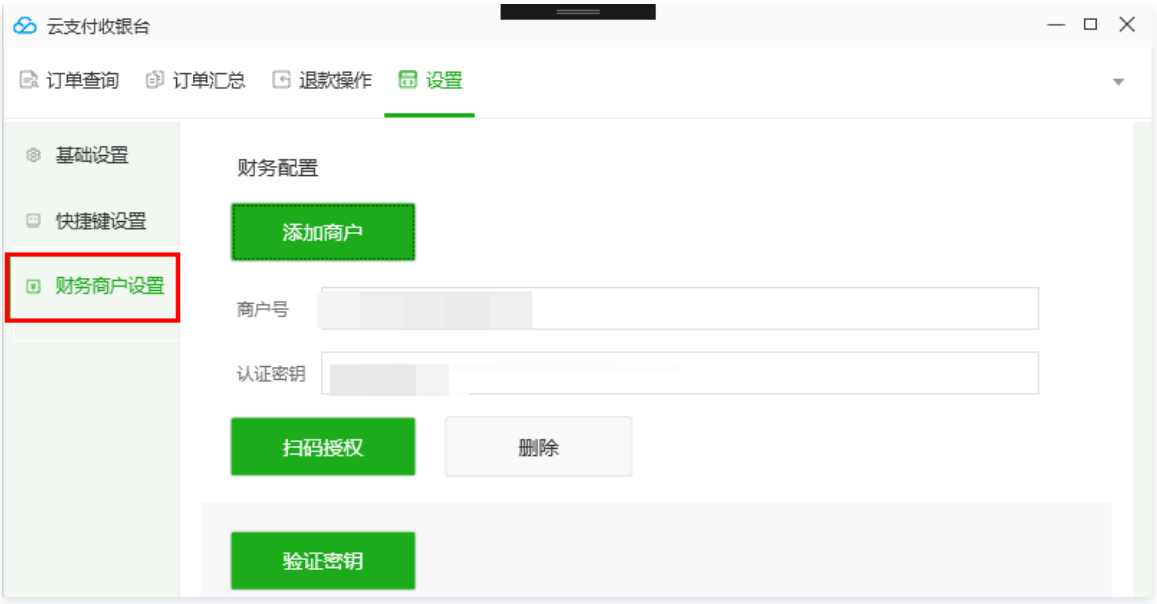
- 需要一个主商户号，配置认证密钥，财务人员需要有这个主商户号的商户管理员权限。
- 要添加的其他财务商户号需要在同一个服务商下，不能跨服务商查询。
- 添加的每个财务商户都需要具有本商户管理员权限的人员扫码授权，否则无法添加。

使用步骤

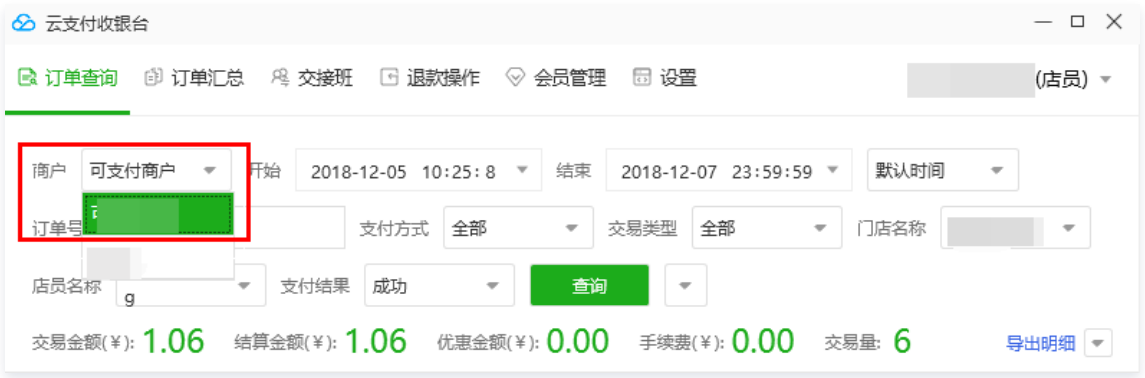
1. 服务商配置云支付收银台，如果已配置过，升级到3402版本后，配置方法请参见 云支付收银台首次配置 。
2. 选择查账，配置主商户号“认证密钥”，单击**验证密钥**。



3. 需要配置多个商户时，进入财务商户设置，单击**添加商户**，填写“商户号”和“认证密钥”，单击**扫码授权**。需要添加多个商户时继续单击**添加商户**，重复上面步骤。无须添加可单击**删除**。
4. 商户添加完成后单击**验证密钥**，此步骤必须完成，否则不会生效。



5. 设置完成后即可在订单查询、汇总和退款操作中进行单据查询。多商户查询必须以配置的主商户号商户管理员权限登录。



快捷键配置

最近更新时间：2024-08-14 21:04:41

快捷键设置注意项

1. 快捷键设置分为全局快捷键和局部快捷键。全局快捷键是操作系统级别的快捷键，无论云支付软件是否处于窗口顶层，只要按全局快捷键就会触发。局部快捷键只有在相应的窗口处于活动的时候才会生效，例如图中的【切换菜单】，只有主窗口在窗口最顶层，并且处于活动，按 Ctrl+M 才能生效。全局快捷键标题后边用“*”标注了，局部快捷键则没有。

2. 快捷键一般都是默认快捷键，一般无需修改。如果需要修改，则需注意不要使用单个字符、单个数字和标点符号作为快捷键，特别是全局快捷键，否则输入时可能会触发快捷键。应该结合快捷键控制键 Ctrl、Shift、Alt 一块使用组成组合键，如 Ctrl+M，也可以使用 F1 – F12 功能键。

基础设置

1. 重新登录：默认快捷键为 Ctrl+A+R，管理员可以重设快捷键。
2. 软件退出：默认快捷键为 Shift+Escape，管理员可以重设快捷键。
3. 显示/隐藏主窗口：默认快键键为 Ctrl+E，管理员可以重设快捷键。
4. 切换菜单：默认快捷键为 Ctrl+M，管理员可以重设快捷键。

唤起/隐藏收银窗口设置

1. 微信/支付宝/会员卡：默认快捷键 F3，管理员可以重设快捷键。
2. 微信支付：默认快捷键 Oem3，管理员可以重设快捷键。
3. 支付宝：默认快捷键 F4，管理员可以重设快捷键。
4. 会员卡：默认快捷键 F5，管理员可以重设快捷键。

订单操作设置

1. 选中订单：订单查询页可以选择订单，默认快捷键 S，管理员可以重设快捷键。
2. 复制订单号：订单查询页选中订单后复制订单号，默认快捷键 Ctrl+C，管理员可以重设快捷键。
3. 打印订单：订单查询页选中打印订单，默认快捷键 P，管理员可以重设快捷键。
4. 打印汇总：订单汇总页打印订单汇总，默认快捷键 H，管理员可以重设快捷键。
5. 订单快速退款：订单查询页选中订单退款，默认快捷键 R，管理员可以重设快捷键。

抓取金额位置设置（插件模式独有）

1. 扫码抓取金额位置：设置扫码抓取金额位置，默认快捷键 Shift+Alt+P，管理员可以重设快捷键。
2. 快捷键抓取金额位置：设置快捷键抓取金额位置，默认快捷键 Shift+Alt+P，管理员可以重设快捷键。

商品操作设置（完整模式独有）

1. 选中商品，在商品管理选中商品，在收银的商品明细选中商品，默认 Ctrl+U。
2. 增加商品数量，在商品管理增加商品库存，在收银增加商品数量，默认 Ctrl++。
3. 减少商品数量，在商品管理减少商品库存，在收银减少商品数量，默认 Ctrl+−。
4. 修改商品，在商品管理修改商品信息，在收银修改商品明细的商品数量，默认 Ctrl+O。
5. 删除商品，在商品管理删除商品，在收银删除商品明细的商品，默认 Ctrl+D。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

6. 导入商品，在商品管理导入商品，默认Ctrl+I。
7. 导出商品，在商品管理导出商品，默认Ctrl+J。
8. 添加商品，在商品管理添加新的商品，默认 Ctrl+T。

交接班设置

1. 打印订单统计：交接班页面打印订单统计信息。
2. 交接班：在交接班页面直接按 Ctrl+L，进行交接班退出，管理员可以重设快捷键。

插件单品优惠

清空上次交易商品：默认 Ctrl+F5。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

其他功能介绍

最近更新时间：2020-06-29 10:50:04

菜单面板功能介绍

- **检查更新：用于检查收银台是否发布新版本。**
- **重新设置：需要配置其他商户，单击重新设置。**
- **重新登录：单击跳转到登录窗口，需要交接班时会弹出交接班提示。**
- **退出：退出软件，会有交接班提示。**
- **更新内容：展示此版本相较于前一个版本更新的内容。**
- **导出日志：导出收银台日志，收银台出现异常，云支付开发人员通过日志定位问题。**
- **免责声明：金额错误，支付失败的责任归属声明，请服务商和商户一定要认真阅读。**

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司