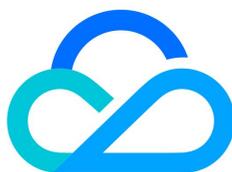


# 云支付 操作指南



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分的内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

## 文档目录

### 操作指南

服务商和子商户配置（新版）

配置服务商

配置子服务商

配置子商户

配置门店

配置会员卡（可选）

配置支付宝（可选）

支付宝服务商配置

支付宝子商户配置

验证配置信息

查看交易信息

微信买单拓展助手使用说明

押金方案使用说明（POS 机版）

微信支付押金方案使用说明

支付宝新当面资金授权签约

# 操作指南

## 服务商和子商户配置（新版）

最近更新时间：2022-12-28 09:38:22

### 手动同步微信买单服务商到云支付

#### 同步操作

用户只需要执行简单的微信扫码操作即可将其在微信买单下的所有服务商都同步到云支付。具体操作如下：

1. 登录腾讯云控制台，选择云产品 > 云支付 > 服务商管理，进入服务商列表页面。
2. 单击同步买单服务商信息。
3. 使用微信买单服务商助手管理员的微信扫弹出的二维码，单击确认，开始同步。



#### 注意

- 必须使用微信买单服务商助手管理员的微信来扫码。
- 扫码确认后，服务商信息会同步到当前登录（即弹出二维码）的腾讯云账号下。
- 不要随意截屏并分享该二维码给他人，也不要随意扫他人的二维码，以免发生误同步操作。
- 每次在微信买单新增服务商后，都需执行以上的扫码操作，将服务商同步到云支付。

### 修改服务商信息

微信买单服务商同步到云支付之后，为了正常使用，您还需进一步配置服务商信息，具体如下：

- 若使用支付服务，需要配置服务商的微信支付信息和支付宝信息。

配置微信支付信息：

微信支付信息	编辑
服务商商户号	<input type="text"/>
微信公众号授权	<a href="#">重新授权</a>
AppID	<input type="text"/>
API密钥	*****
API证书SHA256值	<input type="text"/>
返佣比例	<input type="text"/>

配置支付宝信息：

支付宝信息	编辑
服务商应用ID	<input type="text"/>
支付宝应用签名私钥	*****
返佣比例	<input type="text"/>
支付宝验签公钥	<input type="text"/>
合作者身份ID	<input type="text"/>

- 配置服务商的基本信息（可选）。

**基本信息** 编辑

云支付服务商帐号

服务商名称

服务商简称

服务商管理员姓名

服务商管理员手机号码

认证类型

认证密钥

服务商logo 

微信买单服务商助手 

广告URL

**配置开发配置信息：**

**开发配置信息** 编辑

交易完成回调URL

支付完成页URL

详细操作请参见 [配置服务商](#)。

## 手动同步微信买单子商户到云支付

### 同步操作

用户只需执行简单操作就能将当前登录的云支付账号下所有服务商的所有子商户都同步到云支付，具体操作如下：

- 单击**子商户管理**，进入子商户列表页面。
- 单击**同步买单子商户**，开始进行子商户的同步。
  - 同步不会立即生效，即同步过程不会立即完成。
  - 同步完成时间视子商户数量多少而定，几分钟到几小时不等。

#### 子商户管理

**重要通知：**云支付功能升级,为了保证正常使用,请按照指引尽快绑定微信买单服务商助手,查看相关文档：[开通指南](#)、[微信买单的优势](#)

添加子商户

删除子商户

**同步买单子商户**

手动添加子商户

#### 注意

- 如果要同步的子商户数过多，则整个同步过程会比较耗时，无法立即看到同步过来的子商户。建议等待一段时间，再重新刷新页面查看同步结果。请勿频繁单击**同步买单子商户**。
- 每次在微信买单新增了子商户，都需要执行上面的操作，将子商户同步到云支付。请确认新增之前已经将相应的服务商同步到云支付。

- 在微信买单新增的子商户，需要到第二天才能通过这种方式同步到云支付；即今天在微信买单新增了子商户，必须明天再来云支付这里单击同步买单子商户，子商户才能同步过来。

## 修改子商户信息

微信买单的子商户同步到云支付之后，为了正常使用，您还需要进一步配置子商户信息，具体如下：

- 重置认证密钥和签名公私钥，并保存下来。

认证类型

认证密钥

重置认证密钥

请确保更新的密钥和客户端一致，否则会造成支付失败

密钥修改后，需等2分钟才能生效

签名类型

签名公钥

重置签名公私钥

显示公钥

请确保更新的公钥和客户端一致，否则会造成支付失败

密钥修改后，需等2分钟才能生效

- 支付宝子商户授权（可选）。

支付宝信息

删除

商户应用ID

支付宝用户ID

授权二维码

详细操作请参见 [配置子商户](#)。

## 修改子商户所属的子服务商

- 单击子商户管理，进入子商户列表页面。
- 单击要修改的子商户，进入子商户详情页面。
- 选择基本信息 > 编辑，进入基本信息编辑页面。
- 修改子服务商腾讯云账号 ID。

5. 修改完后，单击保存。

**注意**

- 修改子商户所属的子服务商后，云支付会自动将该子商户历史交易数据归属到新的子服务商下。
- 这个过程比较耗时，不会立即完成。建议过段时间之后再查询交易数据进行确认。

查看腾讯云账号 ID 方法：选择右上角账户 > 账号信息即可查询。

## 云支付子商户切换微信买单通道

### 切换方法一

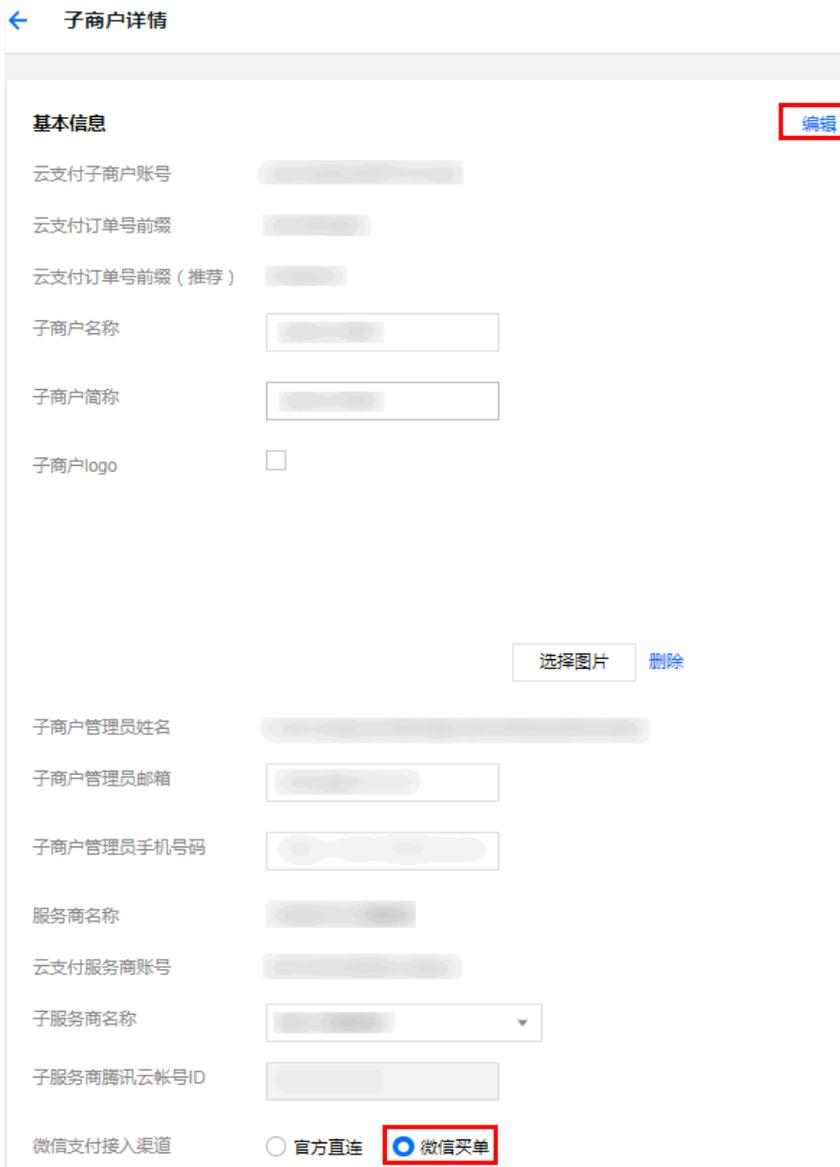
1. 单击子商户管理，进入子商户列表页面。

2. 单击**切换渠道**将子商户的微信支付渠道切换为**微信买单**。



## 切换方法二

单击**子商户管理**，选择需切换的子商户，进入子商户详情页面中。单击基本信息中的**编辑**，将微信支付接入渠道切换为**微信买单**。



## 切换微信买单通道失败的处理方式

在切换微信买单支付渠道时，可能会出现以下错误提示：

该商户未开通微信买单，请先使用微信买单拓展助手帮商户开通微信买单。

该提示表明，子商户的微信支付商户号还没有开通微信买单。需要先给该微信支付商户号开通微信买单，才能进行切换操作。

## 开通微信买单

### 商家已有商户号，在移动端帮商家开通微信买单

1. 扫描下方二维码，进入微单买单注册页面。



2. 进入到注册页面后，单击已有商户号？立即绑定。



3. 按照流程指引填入手机号、银行卡，完成手机短信验证后，即可帮已有商户号的商家在移动端开通微信买单功能。

### 商家已有商户号，在 PC 端帮助商家开通微信买单

请参见客服帮助页面说明 [微信买单功能开通方法](#)。

## 配置服务商

最近更新时间：2022-01-18 15:12:20

### 注册腾讯云

使用云支付，必须有腾讯云账号。注册腾讯云账号可以参见 [注册腾讯云](#)。

### 手动添加服务商

#### 注意

- 在云支付中添加服务商之前，必须已经在 [微信支付](#) 成功申请了服务商。
- 如果想添加支付宝服务商信息，必须已经在 [支付宝](#) 成功申请了服务商。

### 登录微信云支付

使用腾讯云账号登录 [腾讯云](#)，在左上角选择解决方案 > 微信云支付，进入微信云支付页面，单击立即使用进入控制台，或直接登录 [微信云支付控制台](#)。

### 新增服务商

登录微信云支付控制台后，可以在云支付中添加服务商。

- 如果之前没有添加过服务商，则会出现以下页面，单击[注册服务商](#)。



- 如果之前已经添加过服务商，则会出现以下页面，选择[服务商账户管理](#) > [手动添加服务商](#)。



### 配置服务商基本信息

参数	参数说明	备注
服务商名称	微信支付服务商平台上的商户名称	-
服务商简称	微信支付服务商平台上的商家简称	-

服务商管理员姓名	服务商管理员的姓名	只用作显示，不用作身份标识
服务商管理员手机号码	服务商管理员的手机号	-
服务商 logo	在一码支付的输入金额页面展示	-
广告图片	一码支付的支付完成页面展示的图片	-
广告 URL	单击上面的广告图片时要跳转到的页面的链接	-
服务商备注	备注信息	-

**注意**

由于微信支付“支付后跳转指定页面”功能升级，开通“点金计划”的微信支付服务商配置广告图片、广告 URL 后无法生效，用户使用微信支付完成后将跳转至“点金计划”信息页面，支付宝支付该项配置不受影响。

**添加服务商** ×

1 基本信息 > 2 开发配置 > 3 微信支付相关信息 > 4 支付宝相关信息

详细填写指引请参阅云支付帮助文档

服务商名称

服务商简称

服务商管理员姓名

服务商管理员手机号码 (选填)

服务商logo (选填)  [浏览](#)

广告URL (选填)

广告图片 (选填)  [浏览](#)

服务商备注 (选填)

使用云支付公众号发送收款成功信息给收银员

[下一步](#)

部分参数来源如图所示：

• 服务商名称

• 服务商简称

**配置服务商开发配置**

参数	参数说明	备注
交易完成回调 URL	订单支付成功后，云支付会将该订单信息推送到这个 URL	<a href="#">订单信息内容</a>
支付完成页 URL	一码支付完成后，顾客手机会跳转到该 URL 标识的页面	配置该 URL 会导致服务商基本信息配置的广告图片和广告 URL 无效

**注意**

由于微信支付“支付后跳转指定页面”功能升级，开通“点金计划”的微信支付服务商配置支付完成页 URL 后无法生效，用户使用微信支付完成后将跳转至“点金计划”信息页面，支付宝支付该项配置不受影响。

**配置服务商微信支付信息**

参数	参数说明	备注
微信支付商户号	微信支付分配给服务商的商户号	-
API 密钥	微信支付分配给服务商的 API 密钥	-
API 证书	微信支付分配给服务商的 API 证书，文件以 .p12 结尾	具体操作参见 <a href="#">微信支付官方文档</a>
AppID	服务商通过认证的微信公众号的 AppID（应用 ID）	-
返佣比例	对应微信支付商户费率，用于云支付统计返佣数据	云支付统计的返佣数据仅作参考，实际以微信支付服务商平台结算数据为准

**添加服务商** X

1 基本信息 > 
 2 开发配置 > 
 3 微信支付相关信息 > 
 4 支付宝相关信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台、微信公众平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

微信支付商户号

API密钥

API证书  [浏览](#)

AppID

返佣比例（选填）

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

上一步
下一步

部分参数来源如图所示：

- 微信支付商户号：可在 [微信支付服务商平台](#) 查看。



- API 密钥、API 证书：可在 [微信支付服务商平台](#) 查看。

The screenshot shows the 'API安全' (API Security) section of the WeChat Pay Merchant Platform. On the left is a navigation menu with items like '操作证书', '待审核任务', '安全中心', '账户设置', 'API安全', '审核配置', etc. The main content area has two tabs: 'API证书' (API Certificate) and 'APIv3密钥' (APIv3 Key). The 'API证书' tab contains a notice about the purpose of API certificates, a '当前生效证书号' (Current Valid Certificate Number) field, a '证书有效期' (Certificate Validity Period) field, and buttons for '下载证书' (Download Certificate), '更改证书' (Change Certificate), and '升级证书' (Upgrade Certificate). Below this is a regulatory notice. The 'APIv3密钥' tab contains a notice about using the APIv3 download platform certificate interface and the importance of the key for decryption.

- AppID：可在 [微信公众平台](#) 查看。

The screenshot shows the '基本配置' (Basic Configuration) page on the WeChat Public Account Platform. Under the '公众号开发信息' (Public Account Development Information) section, the '开发者ID(AppID)' (Developer ID (AppID)) field is highlighted with a red box. Below the field is a description: '开发者ID是公众号开发识别码，配合开发者密码可调用公众号的接口能力。' (Developer ID is the public account development identification code, combined with the developer password, it can call the public account's interface capabilities.)

### 配置服务商支付宝相关信息（可选）

参数	参数说明	备注
服务商应用 ID	服务商在支付宝创建的应用的 AppID	-
支付宝应用签名私钥	服务商在支付宝创建的应用的签名私钥	-
支付宝验签公钥	服务商上传支付宝应用验签公钥后，支付宝生成的验签公钥	-
合作者身份 ID	服务商在支付宝的合作者身份 ID	-
返佣比例	服务商和支付宝约定的返佣比例，用于云支付统计返佣数据	云支付统计的返佣数据仅作参考，实际以支付宝结算数据为准

#### 说明

支付宝配置相关可以参见 [配置支付宝文档](#)。

### 添加服务商

基本信息 > 开发配置 > 微信支付相关信息 > 4 支付宝相关信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台、微信公众平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 云支付帮助文档 后进行填写

是否关联支付宝  是  否

服务商应用ID

支付宝应用签名私钥

支付宝验签公钥

合作者身份ID

返佣比例（选填）  数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

[上一步](#) [添加](#)

## 手动同步微信买单服务商到云支付

参见 [服务商和子商户配置（新版）](#)

## 授权服务商公众号

添加完服务商后，需要将服务商微信公众号的网页服务权限授权给腾讯云支付。

## 查看服务商详情

在云支付控制台，选择 [服务商账户管理](#) 然后单击服务商列表中刚创建的服务商，可以查看服务商的详情。



## 授权服务商

1. 在服务商详情页的 [微信支付信息](#) 中，单击 [点击授权](#)（如果之前已经授权过，这里会显示为 [重新授权](#)）。



2. 单击授权后，浏览器会跳转到微信公众平台的页面，显示授权二维码。



3. 用服务商公众号的管理员的微信扫码授权二维码，在手机端选择要授权的公众号，并完成授权操作。



4. 授权成功后，PC 端页面将在展示授权二维码的页面会弹出一个授权成功的提示。



**可能出现的错误**

在用微信扫授权二维码时，如果手机上出现如下提示，则表示服务商公众号授权太多，需在微信公众平台删除一些授权后，再重新对云支付授权。



## 添加第一个服务商管理员

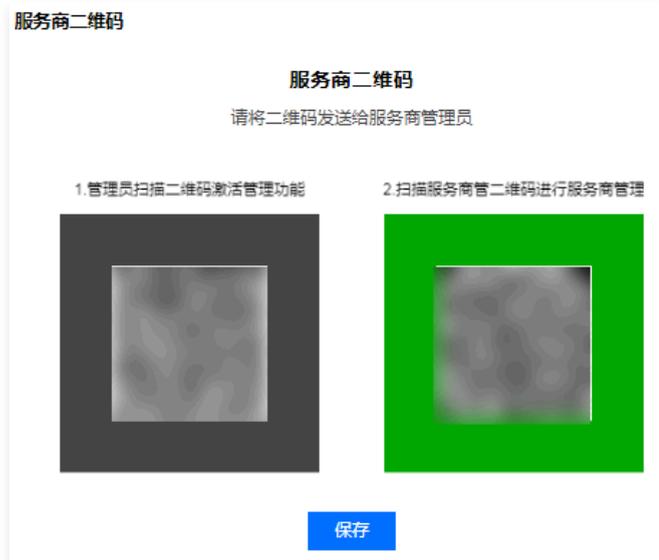
授权完成后，添加服务商的过程就已经完成。这时，您需要添加一个服务商管理员，以便后续对该服务商相关信息进行管理。

### 展示服务商管理员激活二维码

1. 在服务商列表中，选择要添加管理员的服务商，单击其所在行的**管理二维码**。



2. 在弹出的管理二维码页面会展示两个二维码：服务商管理员身份激活二维码（左边），以及服务商管理二维码（右边）。



3. 要设置为管理员的人，用微信扫左边的服务商管理员身份激活二维码，来激活管理员身份。

### 可能出现的错误

在扫管理员激活二维码时，可能出现以下这些错误：

- 如果手机出现如下提示，则说明服务商填的 AppID 对应的微信公众号没有通过认证，请先到微信公众平台认证。



- 如果手机出现如下提示，则说明服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身份。



- 如果手机出现如下提示，则表明在创建服务商时，微信支付信息里的 AppID 填写错误。



- 如果手机出现如下提示，是浏览器兼容性问题，实际已经激活成功，直接忽略即可。



### 登录云支付微信 H5 的服务商管理后台

管理员身份激活成功后，大概过1到2分钟后可以扫右边的服务商管理二维码，登录云支付手机端微信 H5 的服务商管理后台：



也可通过[腾讯云支付](#)公众号进入云支付手机端微信 H5 的服务商管理后台（推荐），如下图所示：



### 添加其他服务商管理员

如果需要添加第二个、第三个等其他管理员，需要在云支付手机端微信 H5 的服务商管理后台操作。

1. 单击添加服务商管理员按钮。



2. 单击管理员列表页面底部的添加管理员。



3. 输入管理员的信息，选择要开通的权限。



4. 保存后，在管理员列表中单击刚添加的管理员。



5. 要设置为管理员的人，用微信扫描弹出的服务商管理员身份激活二维码，激活管理员身份。



## 编辑和删除管理员

1. 单击管理员列表页面底部的**编辑管理员**。



2. 编辑管理员信息并单击**保存**；如果是删除管理员，则单击**删除**。

编辑 服务商管理员

管理员名称

职责 请输入职责

权限设置

管理员添加和删除权限

商户交易数据查询权限

收银终端安装时的扫码登录权限

修改商户配置信息的权限

查看商户配置信息的权限

保存

删除

**注意**

云支付不支持管理员删除自己；如果需要将自己从管理员中删除，则需执行以下操作：

- 添加另外一个人管理员并授权其**管理员添加和删除权限**。
- 让新添加的管理员将您从管理员中删除。

## 配置子服务商

最近更新时间：2021-09-06 15:07:39

### 准备

添加子服务商前，需先完成以下操作：

1. 为子服务商注册一个 [腾讯云账号](#)，子服务商不需要微信支付服务商商户号和支付宝的服务商应用 ID。
2. 在 [账号信息](#) 查看子服务商的腾讯云账号 ID 并记录，后续操作会用到。

### 添加子服务商

#### 登录云支付控制台

服务商登录 [云支付控制台](#)，选择 [子服务商管理](#) > [添加子服务商](#)。



#### 填写子服务商基本信息

填写子服务商基本信息后，单击**确定**完成添加。

参数	说明	备注
云支付服务商账号	选择要创建子服务商的服务商	-
子服务商腾讯云账号 ID	子服务商的腾讯云账号 ID	可在 <a href="#">账号信息</a> 查看账号 ID
子服务商名称	子服务商名称	-
子服务商管理员姓名	子服务商管理员姓名	-
子服务商联系电话	子服务商联系电话	-
微信返佣比例	微信支付相关订单，服务商给子服务商的返佣比例	用于统计返佣金额；统计结果仅用于参考
支付宝返佣比例	支付宝相关订单，服务商给子服务商的返佣比例	用于统计返佣金额；统计结果仅用于参考
备注	子服务商的描述信息等	-

添加子服务商
×

云支付服务商账号

服务商微信支付商户号

服务商支付宝应用ID

子服务商腾讯云账号ID

子服务商名称

子服务商管理员姓名

子服务商联系电话

微信返佣比例 万分之   
数据仅用于统计，请输入0-9999的整数，非必填

支付宝返佣比例 万分之   
数据仅用于统计，请输入0-9999的整数，非必填

备注（选填）

确定
取消

### 激活第一个子服务商管理员

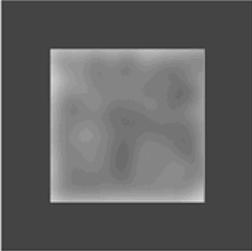
添加子服务商成功后，选择对应子服务商操作 > 管理二维码，可得到子服务商管理员身份激活二维码和子服务商管理二维码。用子服务商管理员的微信扫码左边的管理员激活码来激活管理员。

子服务商二维码
×

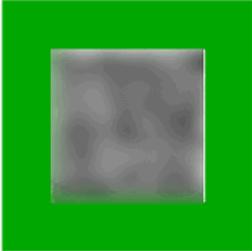
**子服务商二维码**

请将二维码发送给子服务商，按以下步骤进行子服务商管理

1. 管理员扫描二维码激活管理功能



2. 扫描服务商二维码进行服务商管理



保存

可能会出现以下错误：

- 出现以下提示，则表示服务商填的 AppID 对应的微信公众号没有通过认证，请到微信公众平台认证。



- 出现以下提示，则表示服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身份。

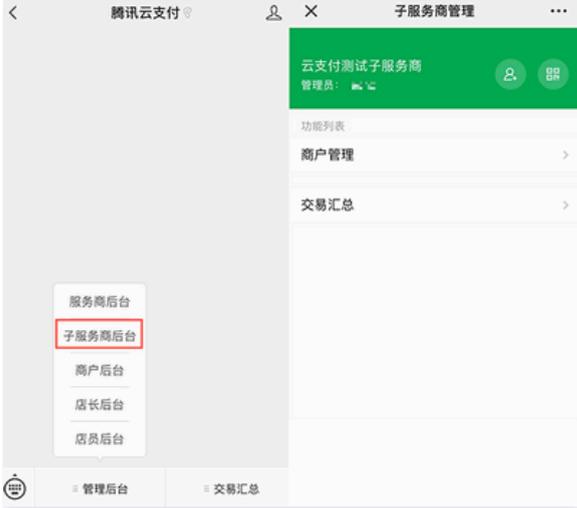


- 出现以下提示，为浏览器兼容性问题，实际已经激活成功，忽略此错误即可。



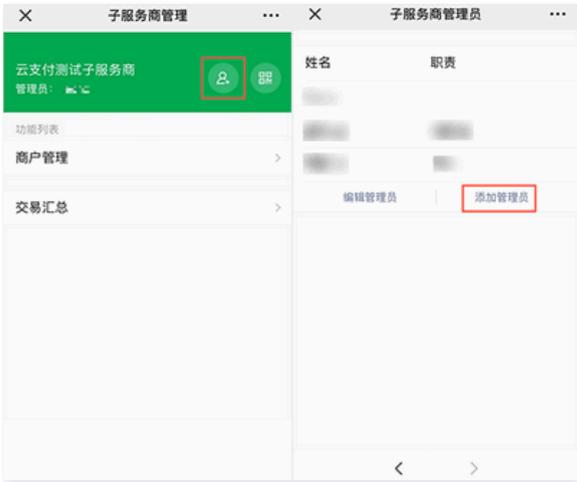
## 进入子服务商管理后台

子服务商管理员身份激活成功后，可通过云支付公众号进入子服务商管理后台界面。



## 添加新的子服务商管理员

### 进入添加子服务商管理员界面



### 输入子服务商管理员信息

#### ! 说明

根据需求选择要赋予子服务商管理员的权限。



## 激活子服务商管理员

单击以下图标，弹出子服务商管理员激活码，然后用微信扫码激活管理员。



## 编辑和删除管理员

1. 单击管理员列表页面底部的编辑管理员。



2. 编辑管理员信息后单击保存；如果是删除管理员，则单击删除。



### 注意

云支付不支持管理员删除自己，如果需要将自己从管理员中删除，则需执行以下操作：

1. 另外添加一个人为管理员并授予管理员添加和删除权限。
2. 让新添加的管理员将您从管理员中删除。

# 配置子商户

最近更新时间：2025-05-06 14:10:12

## 准备

开通云支付的子商户前，服务商必须先在 [微信支付商户平台](#) 给子商户完成微信支付子商户申请。具体开通过程请参考 [微信支付官方文档](#)。  
如需支持支付宝支付，服务商还需要在支付宝完成子商户申请。具体开通过程请参考 [支付宝官方文档](#)。

## 手动添加子商户

### 登录云支付控制台

服务商登录 [云支付控制台](#)，选择子商户管理 > 手动添加子商户。



## 填写子商户信息

### 填写商户基本信息

参数	说明	备注
云支付服务商账号	选择要添加子商户的服务商	-
子商户名称	微信支付商户平台上的商户名称	-
子商户简称	微信支付商户平台上的商家简称	-
子商户管理员姓名	子商户管理员姓名	-
子商户管理员邮箱	子商户管理员邮箱	-
子商户 logo	在二维码支付的支付页面等地方展示	-
广告 URL	单击广告图片后跳转到的页面链接	-
广告图片	在二维码支付的支付完成页展示	-
备注	子商户备注信息	-

#### ⚠ 注意：

由于微信支付“支付后跳转指定页面”功能升级，开通“点金计划”的微信支付服务商配置广告图片、广告 URL 后无法生效，用户使用微信支付完成后将跳转至“点金计划”信息页面，支付宝支付该项配置不受影响。

添加子商户
✕

1 基本信息 >
 2 第三方支付相关信息 >
 3 安全信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#)后进行填写

云支付服务商账号

服务商微信支付商户号

服务商支付宝应用ID

子商户名称

子商户简称

子商户管理员姓名

子商户管理员邮箱 (选填)

子商户管理员手机号码 (选填)

子商户logo (选填)  浏览

广告URL (选填)

广告图片 (选填)  浏览

### 填写子商户第三方支付相关信息

添加子商户
✕

1 基本信息 >
 2 第三方支付相关信息 >
 3 安全信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台，微信公众平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#)后进行填写

**微信支付相关信息**

子商户商户号

上一步
下一步

### 保存认证密钥和签名私钥

⚠ **注意:**

一定要妥善保管子商户的认证密钥和签名私钥。如果不慎丢失，后续将只能通过重置操作来找回；重置操作会废弃之前的认证密钥或签名私钥，可能会影响支付。

参数	说明
认证类型	认证算法
认证密钥	用于交易请求时对参数生成认证码
签名类型	签名算法
验签公钥	用户撤单和退款时服务端验签
签名私钥	用于撤单和退款时客户端签名

**添加子商户** ×

✓ 基本信息 > 
 ✓ 第三方支付相关信息 > 
 3 安全信息

请妥善保管签名私钥，本页面关闭后将不再存储与显示

认证类型 **HMAC-SHA256**

认证密钥 **eVJkWmTPd3NrfEKZUeV040Q2v9K7B...** ↓ 点击下载认证密钥  
请点击下载认证密钥并妥善保管

签名类型 **RSASSA-PSS-2048-SHA256**

验签公钥 **-----BEGIN PUBLIC KEY----- MIIBjAN...**

签名私钥 **-----BEGIN PRIVATE KEY----- MIIEvQI...** ↓ 点击下载签名私钥  
请点击下载签名私钥并妥善保管，云支付不保存该私钥；如果丢失，则无法找回

我已了解 签名私钥 不再存储，并已复制保存好

上一步
添加

### 可能出现的错误

保存密钥后单击添加，可能出现以下错误：

- 页面显示以下错误提示，则表示填写商户基本信息中填写的子商户号有误，需要填写正确的微信支付子商户号。



- 页面显示以下错误提示，则表示之前创建服务商时，填写的服务商信息有错误，需要改好服务商信息后再创建子商户。



### (可选) 激活子商户的支付宝功能

**说明：**

如果子商户不需要支付宝付款功能，跳过这一步骤即可。

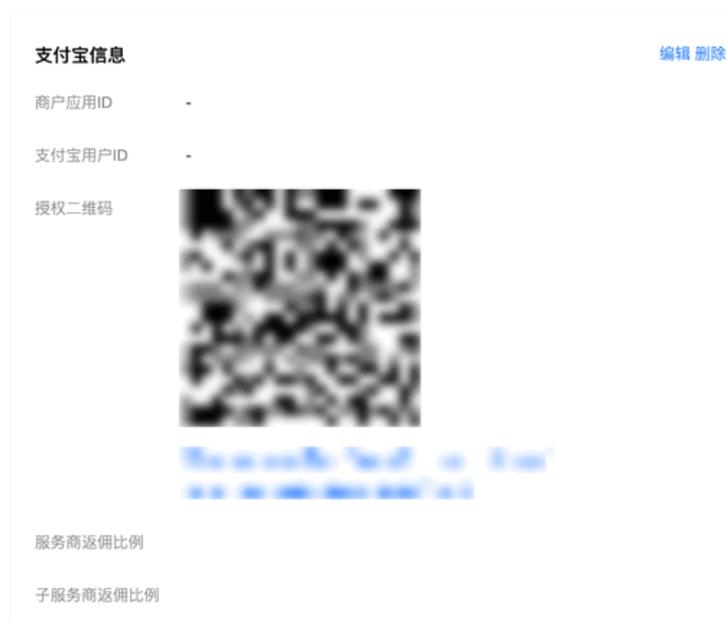
如果要为子商户开通支付宝付款的功能，需要子商户用支付宝 App 进行扫码授权。

### 查看子商户的支付宝授权码

在子商户列表中，单击要操作的子商户，进入子商户详情页。



在详情页面中查看支付宝授权二维码。



### 子商户扫码授权

子商户（需要有支付宝子商户管理权限）使用支付宝 App 进行扫码授权。授权成功显示如下：



#### ⚠ 注意：

授权成功后，请等5分钟再测试支付。

### 可能出现的错误

扫码后出现如下错误页面，可能有两种情况：

- 如果您想绑定新的支付宝账户，则需先删除原来的授权信息（删除方法：[编辑](#) > [删除](#)（支付宝用户 ID）> [保存](#)），然后重新授权。
- 如果您仍想使用原有的支付宝账户进行授权，请确定您使用了正确的商户支付宝。如果确认完成之后依然报错，请删除原来的授权之后重新授权。



#### 说明：

支付宝配置相关可以参见 [配置支付宝文档](#)。

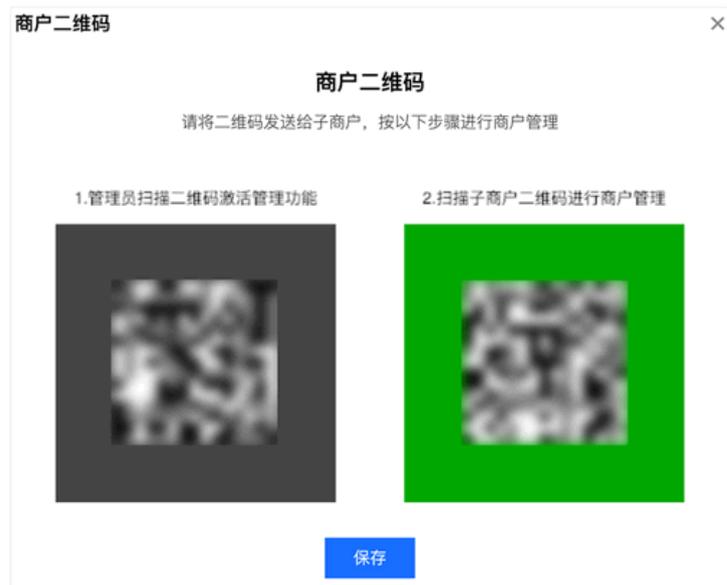
## 手动同步微信买单子商户到云支付

参见 [服务商和子商户配置（新版）](#)。

## 激活第一个子商户管理员

### 获取激活二维码

添加子商户，在子商户列表中找到刚添加的子商户，选择操作 > 二维码，获取子商户管理员身份激活二维码和子商户管理二维码。



### 激活管理员

服务商将激活二维码发送给商户，让商户扫激活管理员二维码来激活管理员身份。

### 可能出现的错误

扫子商户管理员激活码时，可能出现以下错误：

- 页面出现以下错误提示，表示创建服务商时填写的 AppID 对应的微信公众号没有通过认证，请到微信公众平台认证。



- 页面出现以下错误提示，表示服务商的微信公众号未将网页服务权限授权给腾讯云支付，请完成授权后，再扫码激活管理员身份。

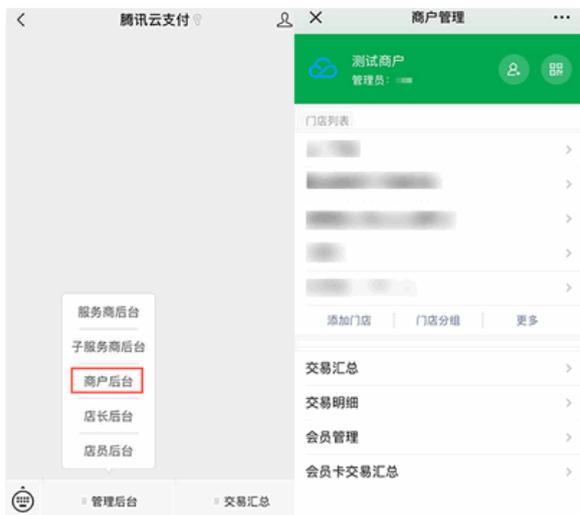


- 页面出现以下错误提示，直接忽略即可，是微信自带浏览器兼容性问题，实际已经激活成功。



## 进入手机端商户管理后台

激活管理员身份5分钟后，子商户管理员就能进入云支付的商户管理后台。



## 添加新的子商户管理员

### 进入添加子商户管理员界面



### 输入子商户管理员信息

#### ⚠ 注意:

- 退款权限只有本身具有退款权限的管理员，在创建其他管理员时，才能赋予他们退款权限。
- 在删除子商户管理员或者子商户管理员交接时，一定要确认其他的管理员有退款权限，避免删除管理员之后，没有任何管理员有退款权限，导致退款权限“丢失”。



## 激活子商户管理员

单击下图图标，弹出子商户管理员激活码，然后用微信扫码激活管理员。



## 编辑和删除管理员

单击管理员列表页面底部的**编辑管理员**，进行管理员的编辑和删除操作。

### ⚠ 注意:

云支付不支持管理员删除自己，如需将自己从管理员中删除，则需执行以下操作：

1. 另外添加一个人为管理员，并授予**管理员添加和删除权限**。
2. 让新添加的管理员将您从管理员中删除。

## 配置门店

最近更新：2024-02-18 14:55:51

### 添加门店

1. 商户管理员通过公众号腾讯云支付的商户管理后台入口，进入商户管理页面。
2. 单击添加门店，进入门店添加页面。
3. 输入门店信息，单击保存，进入门店添加成功页面。



部分字段解释：

- 支付模式
  - 默认模式：常见的普通支付方式。
  - 总金额 + 不打折金额模式：在输入金额时，会分开输入总金额和打折金额，仅支持支付宝。
  - 消费 + 押金模式：在输入金额时，会分开输入消费和押金；订单备注信息中会自动注明押金金额，方便后续退还押金。
- 订单优惠标记  
详情请参见 [微信支付官方文档](#) 中订单优惠标记的描述。

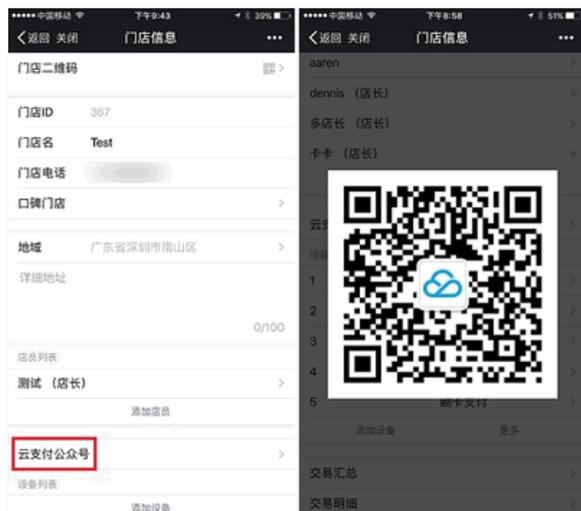
### 激活店长

1. 在门店添加成功页面中，单击查看门店信息，进入门店信息页面。
2. 单击店员列表中的“测试(店长)”，进入店长信息页面。
3. 单击员工信息中的激活码后，得到身份激活二维码，店长扫码后会激活店长身份。



### 关注云支付公众号

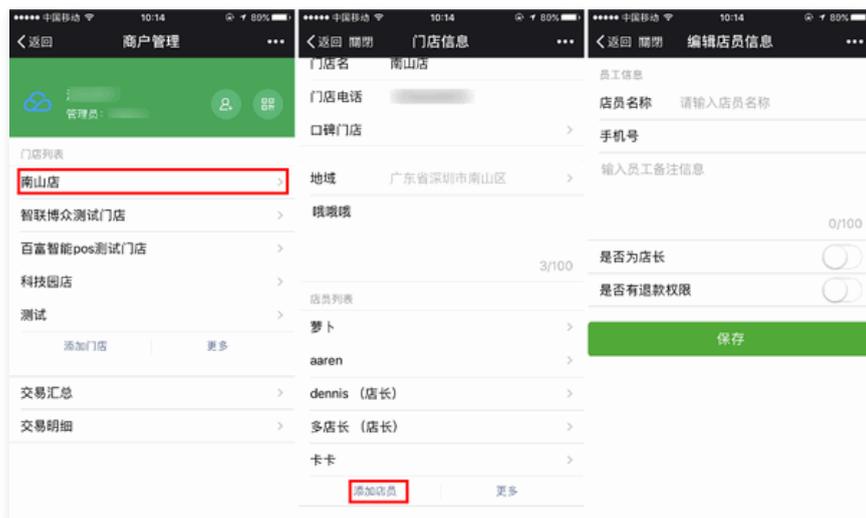
单击云支付公众号，会弹出云支付公众二维码；可扫码关注云支付公众号，方便后面通过公众号进入管理后台。



## 添加店员

### 添加店员并激活

1. 单击添加店员，进入店员添加页面。
2. 输入店员信息，单击保存，进入店员添加成功页面。
3. 单击查看激活二维码后，得到身份激活二维码，店员扫码后会激活店员身份，并关注云支付公众号。
4. 返回进入门店信息页面。



#### 说明

店员手机号的作用是当一码支付完成后，如发送公众号消息失败，则发送短信通知到店员手机，保证商户能收到收款通知。

### 店员身份单独激活

店长可先添加店员，过段时间后再让店员激活身份，具体操作如下：

1. 在门店信息页单击需激活身份的店员，进入店员详细信息页面。

2. 单击**激活码**，也可得到身份激活二维码，店员扫码后会激活店员身份，并关注云支付公众号。



## 绑定空白二维码

### 下载

服务商可在腾讯云控制台单击**服务商账户管理**，下载收款空码（需要服务商自己装饰）：

- 每次下载的包中含有50个空码。
- 可以多次下载，每次下载的空码不同。

#### 说明

如果解压缩有问题，请尝试使用其它的解压缩软件。

#### 服务商帐号管理

重要通知：云支付功能升级,为了保证正常使用,请按照指引尽快绑定微信买单服务助手,查看相关文档：[开通指南](#)、[微信买单的优势](#)

添加服务商

同步买单服务商信息

微信支付商户号



云支付服务商帐号	服务商名称	服务商简称	微信支付商户号	支付宝服务商应用ID	操作
					管理二维码 删除 <b>下载收款空码</b>

## 绑定

下载的空码可以动态绑定到门店或店员。

- 店长/店员使用微信扫码空码进行绑定操作。
- 可以选择绑定到店员或门店。如果单击**绑定到店员**无反应，则证明您不是所选门店的店员，因此无法进行绑定。
- 如果同时属于多个商户或多个门店，可选择要绑定的商户和门店。
- 可设置绑定码的名称，如果是绑定到店员，会自动提示为店员姓名，可修改。
- 绑定的二维码，可以在门店二维码列表中看到，也可删除。
- **删除空码即解绑空码，该空码可以重新用于绑定。**



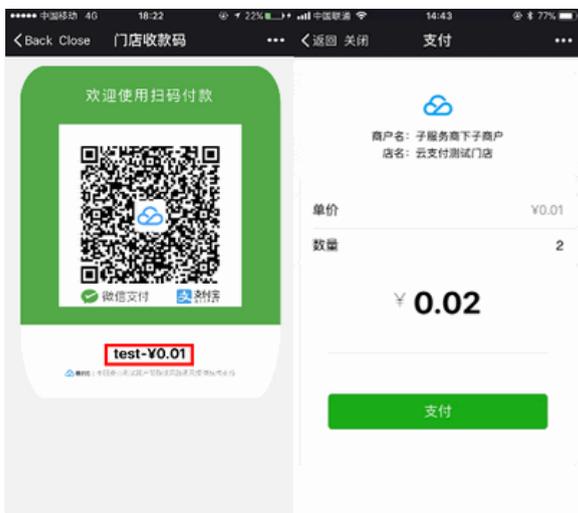
## 定额二维码

门店可以针对固定金额商品设置定额的二维码，顾客扫码后不需要再输入金额，按默认金额收款。



定额二维码支付页面可以输入数量。

- 实际支付金额 = 单价 × 数量
- 单价即为定额二维码的默认金额



## 微信支付订单优惠标记配置

可以在微信支付卡券系统创建优惠券，然后将相应的订单优惠标记设置到门店后台，则在支付的过程中，会自动核销对应标记的卡券（如果卡券并未设置订单优惠标记，则不用设置此项也可以自动核销）。



订单优惠标记详情请参见 [微信支付官方文档](#)。

## 交接班功能

### 功能点说明

- 商户可以按时间和门店维度查看使用门店二维码收款的店员的交班交易汇总。
- 交班订单汇总可以通过云打印机打印出来。
- 一码支付当班店员可以看到门店交易明细，下班后自动取消查看权限，方便店员实时查账。

### 上下班操作

店员、店长可以进行上下班操作。分为两种情况：

- 如果门店除默认门店二维码外，没有其它二维码，并且没有设备，则可直接在门店管理页面进行上下班操作。



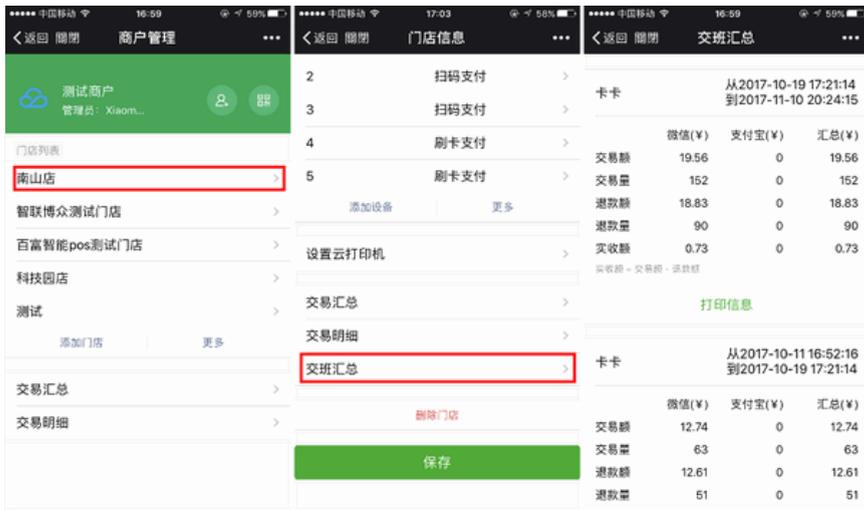
- 如果门店有其它二维码或设备，则在交接班页面进行上下班操作。



**说明**

第二种方式中，在该页面选择在“整个门店”上进行上下班操作，等同于第一种方式的上下班操作。

**查看交班汇总信息**



**交班汇总计算规则**

示例：

- 时间点 T1: 店员 A 上班
- 时间点 T2: 店员 A 下班
- 时间点 T3: 店员 B 上班
- 时间点 T4: 店员 B 下班

则：

- A 的上班时间: T1 ~ T2
- B 的上班时间: T3 ~ T4

**店员退款权限设置**

店长或商户管理员在店员信息管理页，可配置店员是否有订单退款权限（店长默认有订单退款权限）。

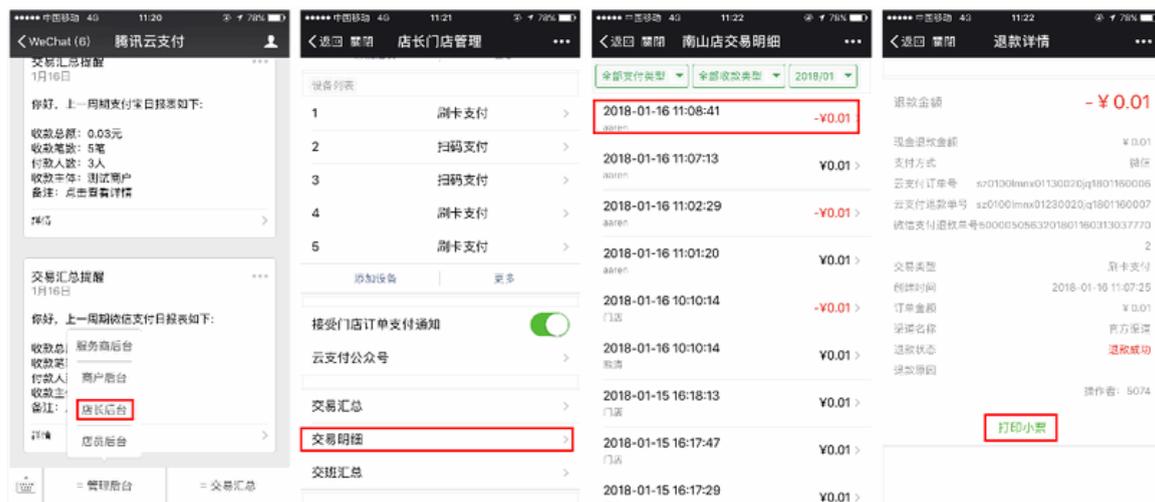


**说明**

- 被设置了订单退款权限后，店员在上班期间可以退款，未上班的店员不可以退款。
- 店长不上班也能退款。

**云打印机打印小票**

在交易明细中进入订单/退款单详情页面后，可用云打印机打印小票。打印之前，需要先配置好云打印机。



**添加收银设备**

如果商户的收款场景是刷卡支付或扫码支付，则需添加收银设备。具体操作如下：

1. 在门店信息页面，单击添加设备，进入选择收银设备页面。
2. 选择需要添加的收银设备，目前设备类型有移动收款机具、云支付收银台、智能 POS 等。
  - 可使用移动收款机具的厂商包含波普、证通、魔方、商米、新国都、联迪、品生、盛思达，其中品生和盛思达可使用设备的生成配置二维码功能快速绑定设备，详情请参考 [厂商和型号](#)。
  - 可使用的智能 POS 的厂商包含商米、百富、世麦智能、旺 POS、星 POS、华智融、联迪。除联迪外，其他厂商均可使用微信云支付智能 POS App 来完成交易，详情请参考 [使用微信云支付智能 POS App](#)。

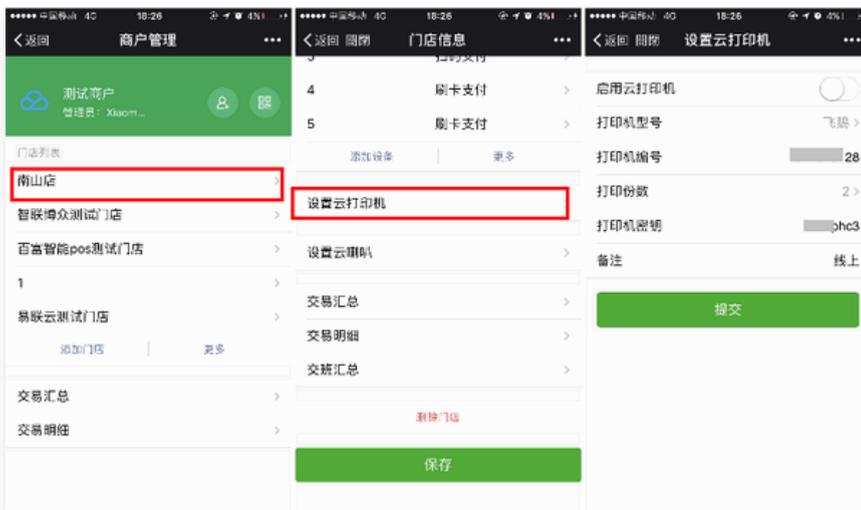


### 云打印机自助配置

云支付支持在门店信息中自助配置云打印机，可以选择是否启用云打印机，打印机品牌（目前支持两款：易联云、飞鹅）、打印份数和其他打印机参数。云喇叭选购见 [机具接入-如何购买云打印机](#)。

开启云打印机后，门店所有收款码都会打印小票；可以将云打印机配置到收款码中，此时只有通过该收款码收款，云打印机才会打印小票。

- 在门店详情中，门店配置云打印机。



- 云打印机样机图片：易联云、飞鹅。



**说明**

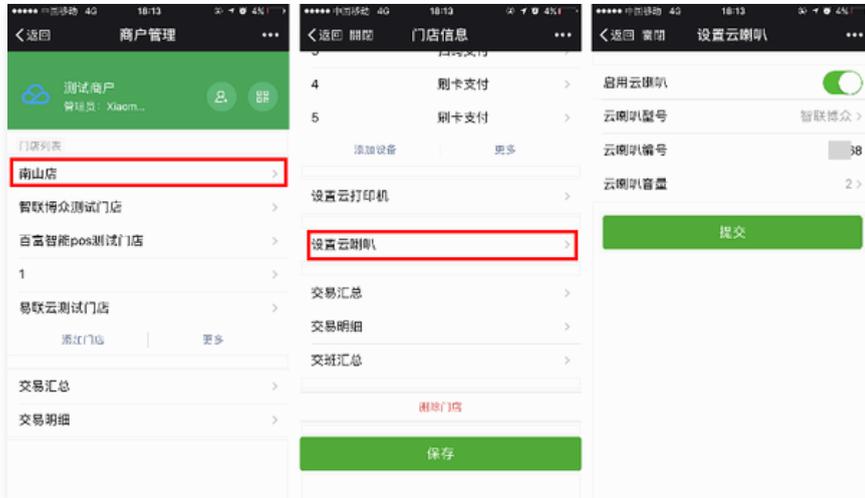
解绑云打印机时，关闭启用云打印机即可。

### 云喇叭自助配置

云支付支持在门店信息中自助配置云喇叭，可以选择是否启用云喇叭，云喇叭品牌（目前支持掌优、波普、福州智网、证通、品生）、音量（如果品牌支持）和其他云喇叭参数。

开启云喇叭后，门店所有一码付收款都会有语音通知。

1. 在门店详情中，门店配置云喇叭。



2. 收款二维码设置云喇叭。



置到其它门店：

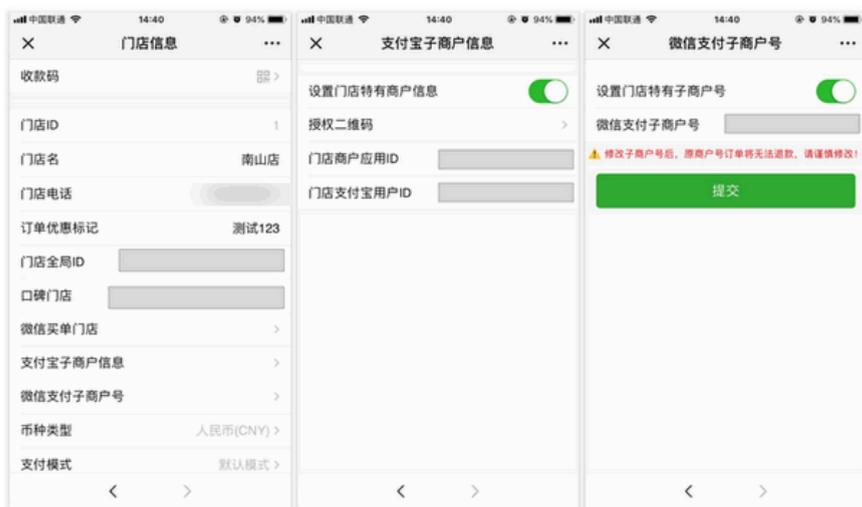
- 如果门店都属于同一个子商户，则直接设置即可。
- 如果门店不属于同一个子商户，需要先关闭当前云喇叭的所有关联关系：
  - 所有关联此云喇叭的门店都要关闭此云喇叭，操作方法和门店配置云喇叭一致，最后关闭开关。
  - 所有关联此云喇叭的收款二维码都要关闭此云喇叭，操作方法和收款二维码配置云喇叭一致，最后关闭开关。

门店配置商户号

云支付目前支持门店可以关联微信支付和支付宝的商户号，具体操作见下图。

说明

- 如果门店所属的子商户已经切换到微信买单支付渠道，那这里配置的微信支付子商户号也必须已经开通微信买单。
- 不要在这里配置和门店所属子商户一样的微信支付/支付宝商户号，没有任何意义。



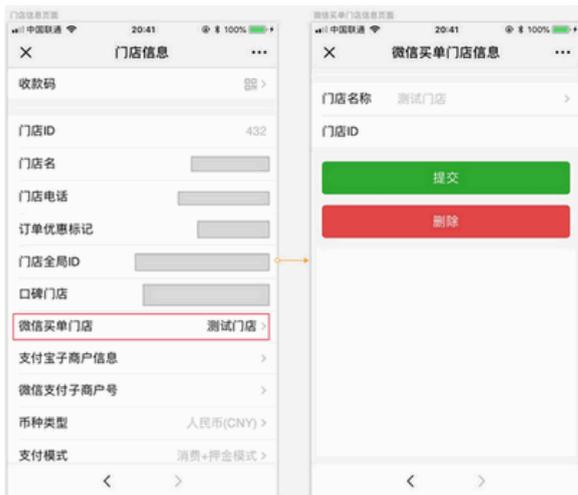
## 绑定微信买单门店

如果门店所属的子商户已经切换到微信买单支付渠道，该门店即可绑定一个微信买单门店（在微信买单中，该微信买单门店也属于这个子商户）。

### 说明

如果门店所属的子商户已经切换到微信买单支付渠道，且这里不将这个门店绑定到一个对应的买单门店，则这个门店的流水会归属在微信买单的默认门店下（默认门店通常为微信买单的第一家门店）。

具体操作如下：



## 配置会员卡（可选）

最近更新时间：2021-09-06 15:03:42

### 创建会员卡（服务商）

#### 确认已授权“微信卡券 API”权限给云支付

1. 进入腾讯云后台服务商账户管理(新)，选择“云支付服务商账号”列需要授权的服务商单击进入服务商详情。



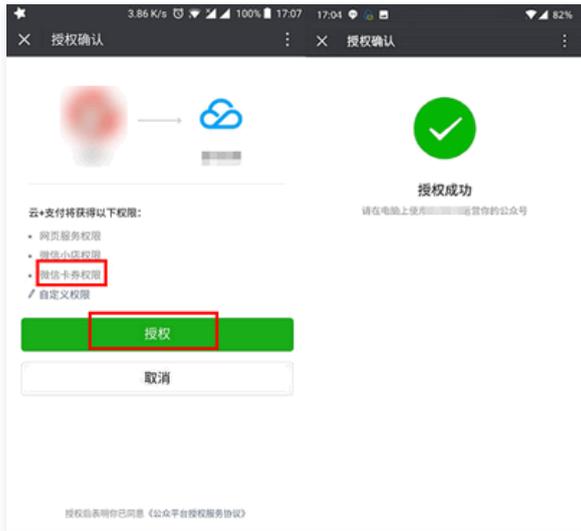
2. 选择微信支付信息 > 点击授权。



3. 进入微信授权页面。



4. 使用服务商公众平台绑定的管理员个人微信号扫码。如果是第一次扫码，微信的确认授权页面会列出**微信卡券权限**，单击**授权**即可。



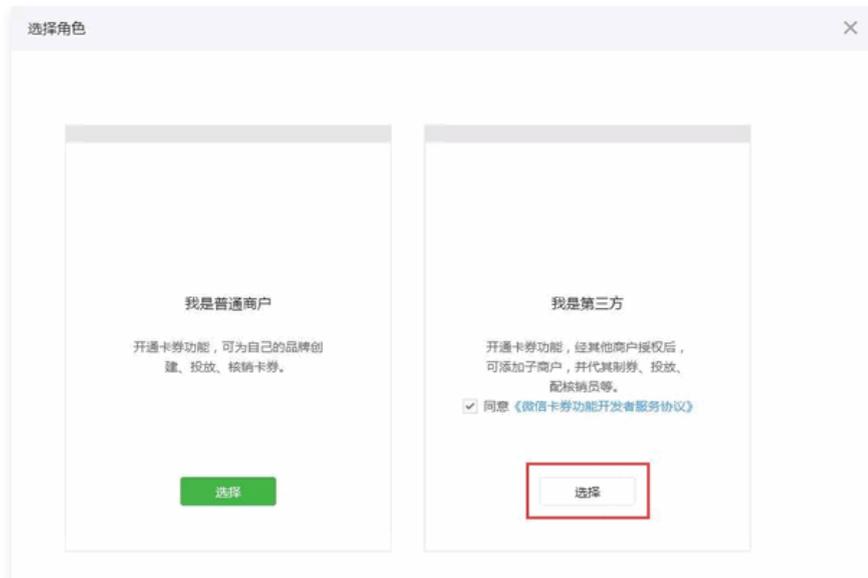
如果以前曾授权给云支付，会看到下图。单击**修改权限集**，确认勾选**微信卡券权限**，并选择**授权 > 继续使用**。



### 添加卡券子商户

请到微信公众平台，申请卡券子商户。获取卡券子商户 ID（是卡券子商户 ID，不是微信支付的子商户 ID）。

- 申请第三方代制能力认证公众号，在申请卡券功能时，选择第三方角色，完成卡券功能的申请，即可获得“第三方代制”的能力。

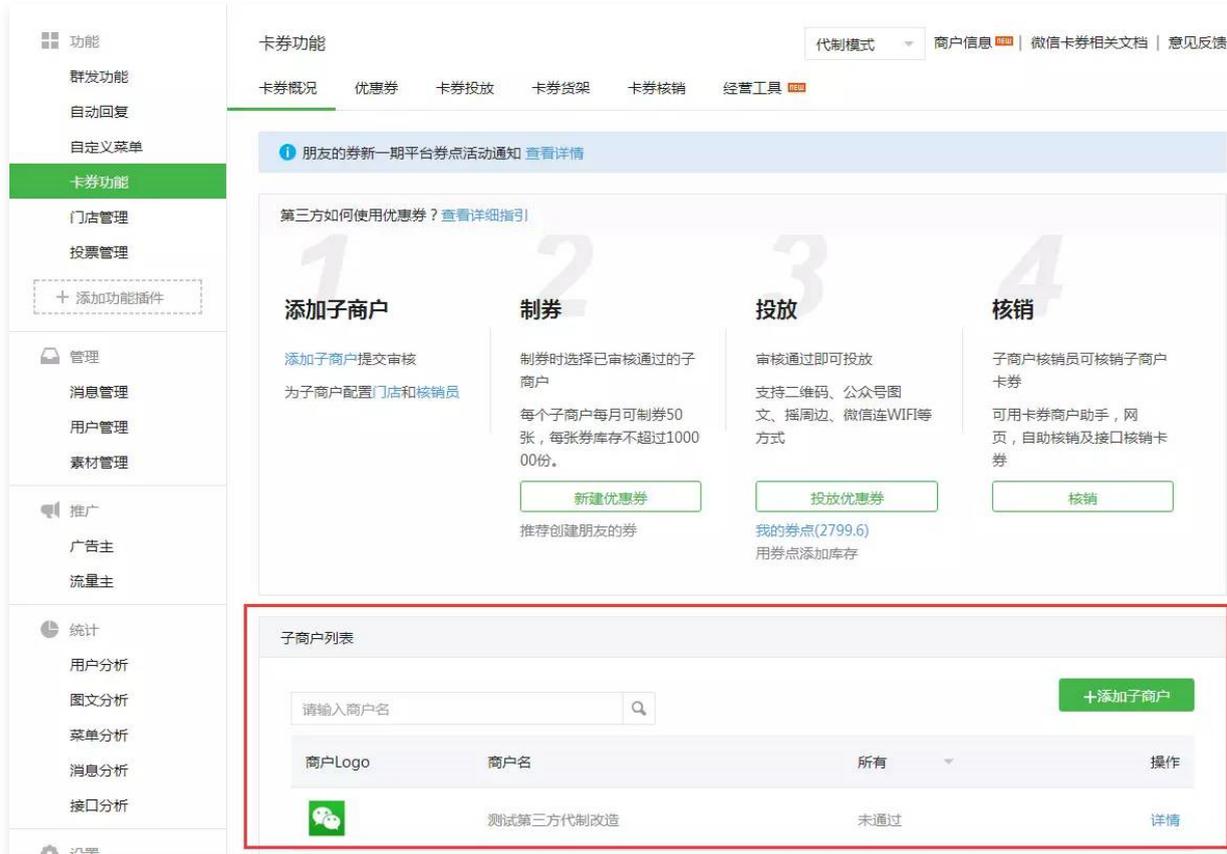


普通卡券商户，若已具备卡券功能且有代制需求，可在微信公众平台 > 卡券功能 > 商户信息中，申请“第三方代制”功能，升级成为第三方。



权限类型	说明	权限状态	操作
免费券	可发行免费领取的优惠券、代金券、折扣券、团购券、兑换券。开通卡券基础功能后，默认开通。支持通过公众平台或API接口发放免费券。 <a href="#">如何用好免费券</a>	已获得	<a href="#">查看功能</a>
会员卡	可发行会员卡，进行丰富、灵活的会员管理，高效的运营。开通卡券基础功能后，默认开通。支持通过公众平台和API接口发放会员卡。	已获得	<a href="#">查看功能</a>
储值卡	可发行带储值功能的卡，如带储值功能的会员卡。需提交预付卡备案，审核通过后开通，预付卡备案办理办法请咨询地方商务主管部门。暂仅支持通过API接口发放储值卡。	未获得	<a href="#">申请</a>
微信买单	顾客到店消费完，结账时，通过卡券发起买单直接抵扣优惠折扣销券结账。目前支持买单的卡券类型包括折扣券、代金券以及会员卡。商户需先开通 <a href="#">微信支付</a> ，并为收款门店配置收款员（即核销员）以便获取收款消息通知。支持通过公众平台或API接口实现微信买单功能。	未获得	<a href="#">申请</a>
第三方代制模式	经授权后，可代子商户快速接入并使用卡券功能，支持通过公众平台或API接口实现该功能。	未获得	<a href="#">切换到代制模式</a>
朋友的券	朋友共享的优惠券，一个人领取，好友无需领取，都可在优惠券列表看到和使用。大幅提升传播速度和曝光流量。申请即为你开通券点账户，券点用于添加朋友的券库存，账户提供朋友的券各类流水记录查询。	已获得	<a href="#">查看功能</a>

- 接入并管理子商户第三方公众号在卡券功能 > 卡券概况页面中，通过微信公众平台，代为提交子商户资质，审核通过后可使用该子商户信息制券。



- 获取卡券子商户 ID在卡券子商户列表中，单击详情，可查看卡券子商户 ID。



下方红框内为卡券子商户 ID。

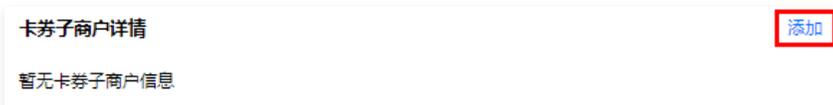


## 配置卡券子商户 ID

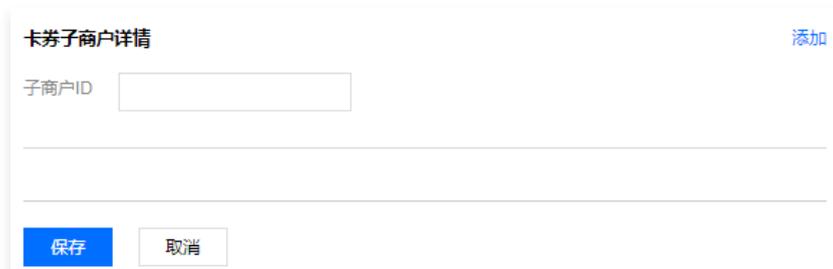
1. 进入腾讯云后台子商户管理(新)，单击需要创建会员卡的商户进入子商户详情。



2. 单击右下角卡券子商户详情 > 添加。



3. 填入卡券子商户 ID（是卡券子商户 ID，不是微信支付的子商户 ID）。



4. 保存后，云支付会在后台同步卡券子商户详情，请稍等。同时，确认子商户信息正确，同时子商户审核状态为审核通过。



## 创建会员卡（会员卡信息）

在子商户详情页面，单击会员卡详情卡片右上角添加。填写会员卡信息，然后单击保存。



其中，**固定金额**模式充值可配置充值赠送比例，**任意金额**模式充值时不赠送会员卡余额。

**会员卡详情** 编辑

会员卡名称

会员卡logo 

会员卡背景图 

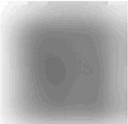
会员卡特权说明

卡券使用说明

余额购买兑换比率 (1余额抵扣1分钱)

消费赠送余额比例  %  
示例：15表示15%，消费1元送15余额；不用该项选项可填0

领取会员卡链接 

余额购买链接 

充值方式  任意金额  固定金额

会员卡状态 

---

保存
取消

### 配置会员卡领取链接

等会员卡审核通过后（见下图会员卡状态），服务商或商户可将**领取会员卡链接**推广、提供给顾客，供顾客扫码领卡。

会员卡详情
编辑

会员卡名称

会员卡logo

会员卡背景图

会员卡特权说明

卡券使用说明

余额购买兑换比率 （1余额抵扣1分钱）

消费赠送余额比例  %

示例：15表示15%，消费1元送15余额；不用该项可填0

领取会员卡链接

余额购买链接

充值方式  任意金额  固定金额

会员卡状态 通过审核

保存
取消

## 使用会员卡（顾客）

### 顾客可以通过微信使用会员卡

会员卡是存放在微信卡包中的，不支持通过支付宝手机客户端使用。顾客所有的领取、激活、充值、消费，都需要通过微信手机客户端操作。

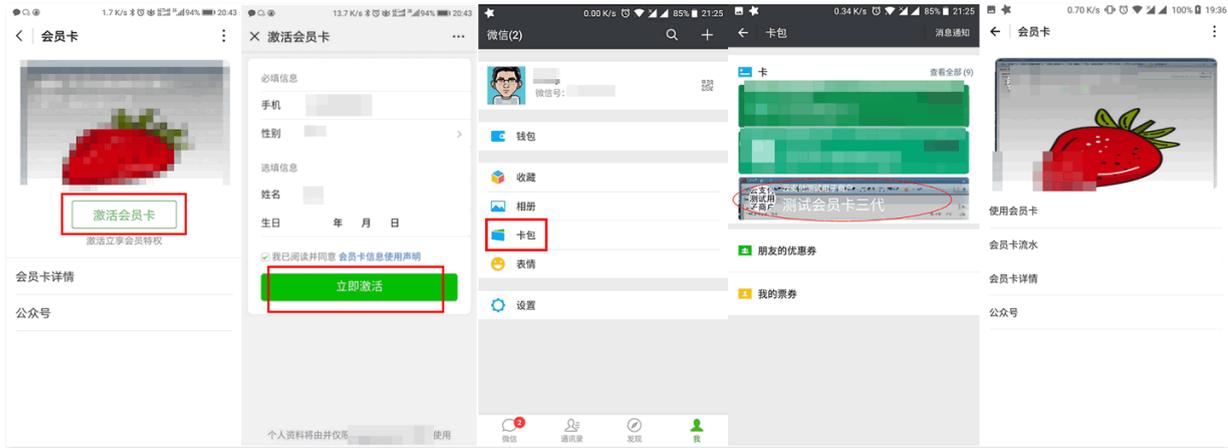
### 领取会员卡

顾客扫码，单击领取到卡包。



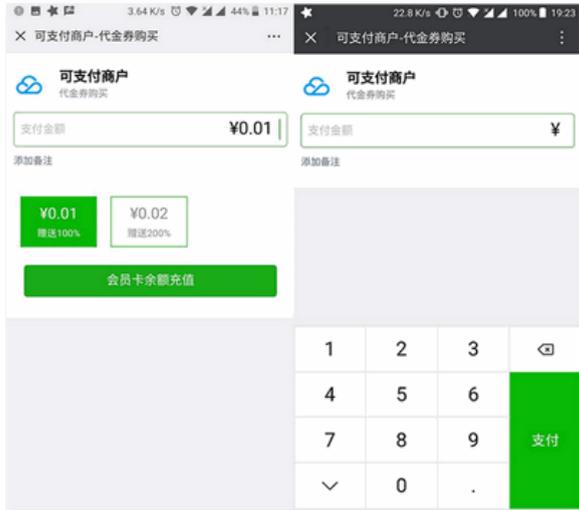
### 激活会员卡

顾客单击**激活会员卡**，填写信息后，单击**立即激活**。成功后即可在微信卡包中，找到会员卡。



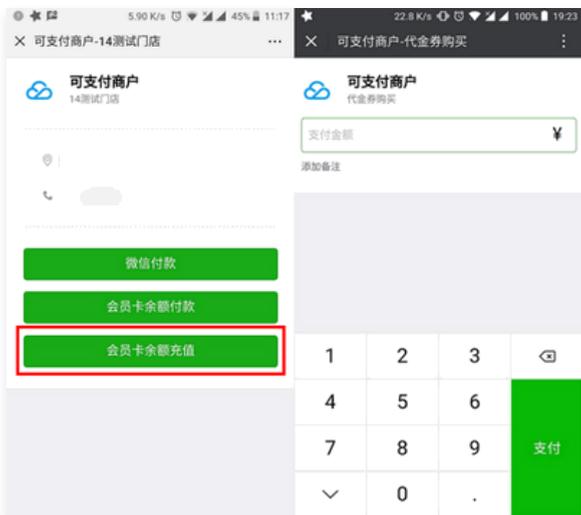
### 会员卡余额充值

根据服务商创建会员卡时指定的充值模式不同，顾客在充值页面可能看到**固定金额模式**（左图）或**任意金额模式**（右图）。



有三种方式可以在微信手机端自助进行会员卡余额充值：

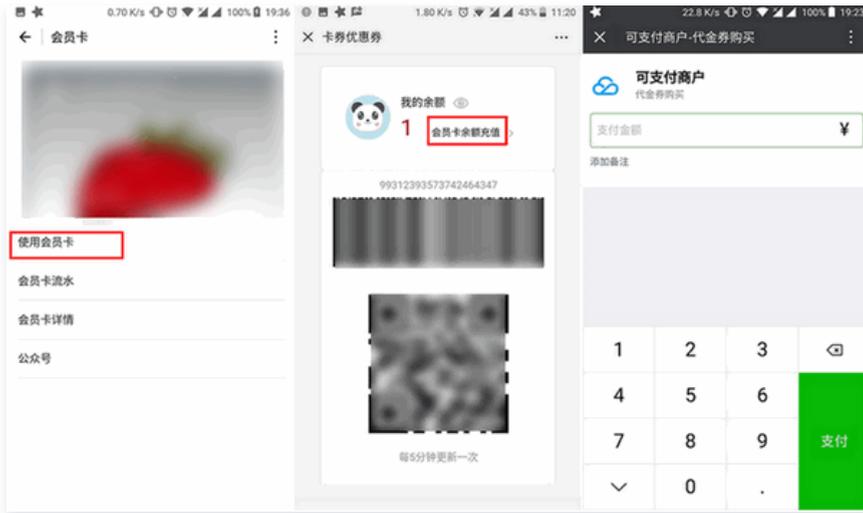
- 扫一扫码付二维码进入门店页，单击**会员卡余额充值**。该充值订单会归入二维码所属门店流水。



- 扫会员卡充值二维码。该充值订单归入商户的“线上门店”。

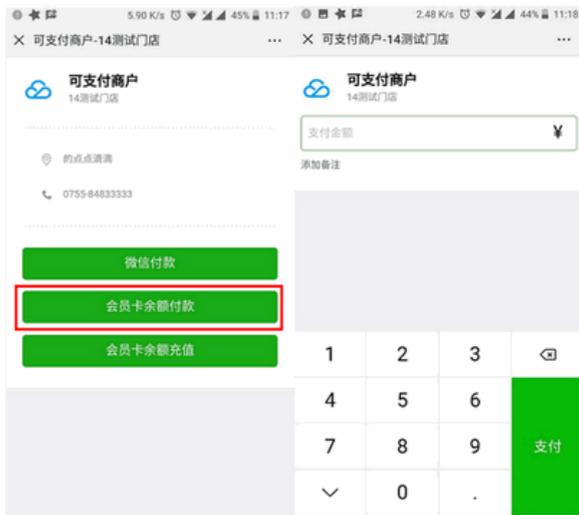


- 从卡包进入，选择使用会员卡 > 会员卡余额充值。该充值订单归入商户的“线上门店”。



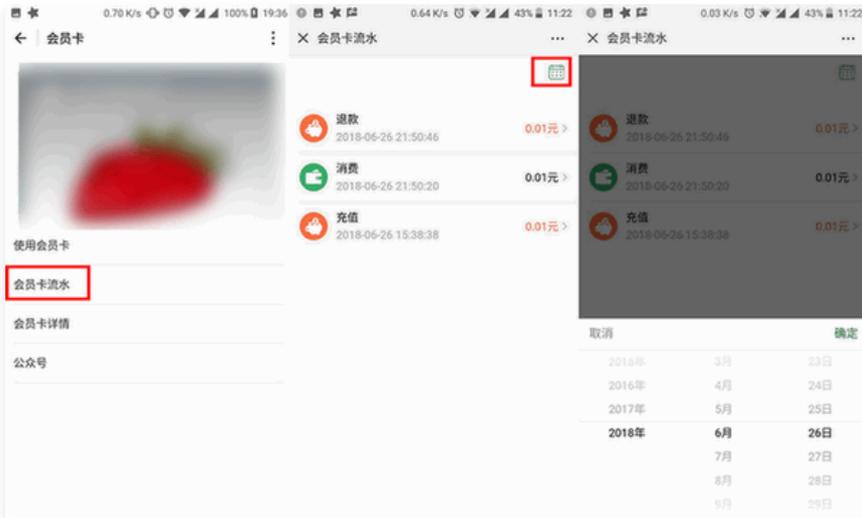
### 会员卡余额付款

一码付：微信扫码进入门店页，单击会员卡余额付款。



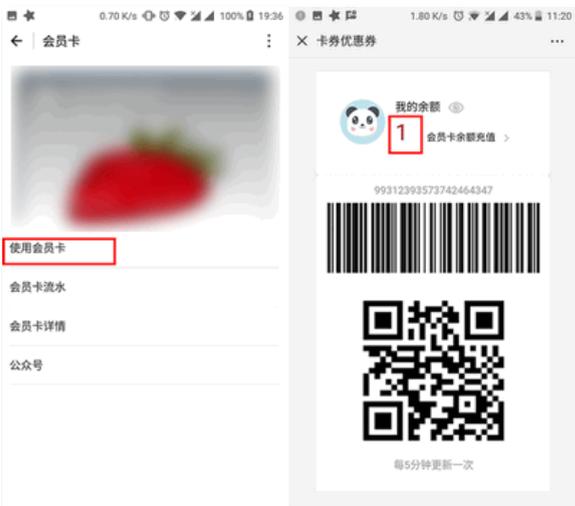
### 顾客查看个人流水

进入微信卡包，打开会员卡，单击会员卡流水。默认显示单天流水，可切换。



### 查看余额

打开卡包，打开会员卡，单击使用会员卡，上方可看到会员卡余额。



### 使用会员卡（子商户）

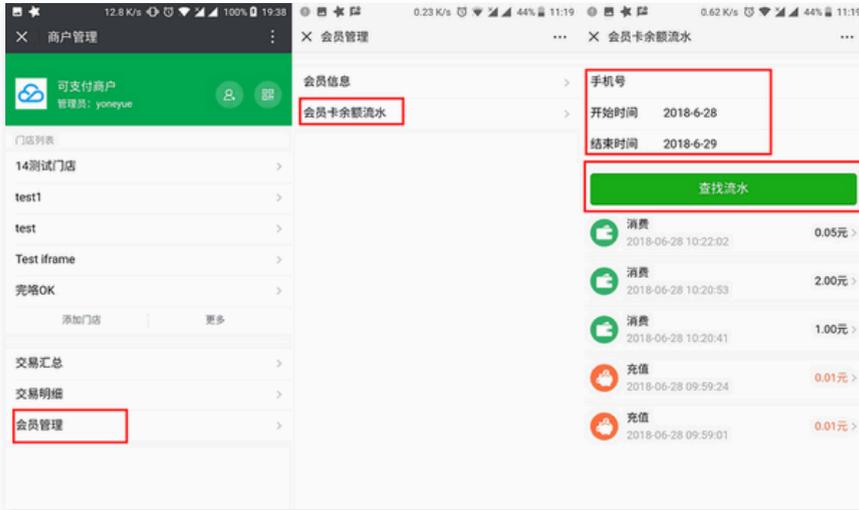
#### 会员信息

商户管理首页，选择会员管理 > 会员信息，可以通过手机号或姓名查询会员信息。单击查看流水可查看该会员流水。



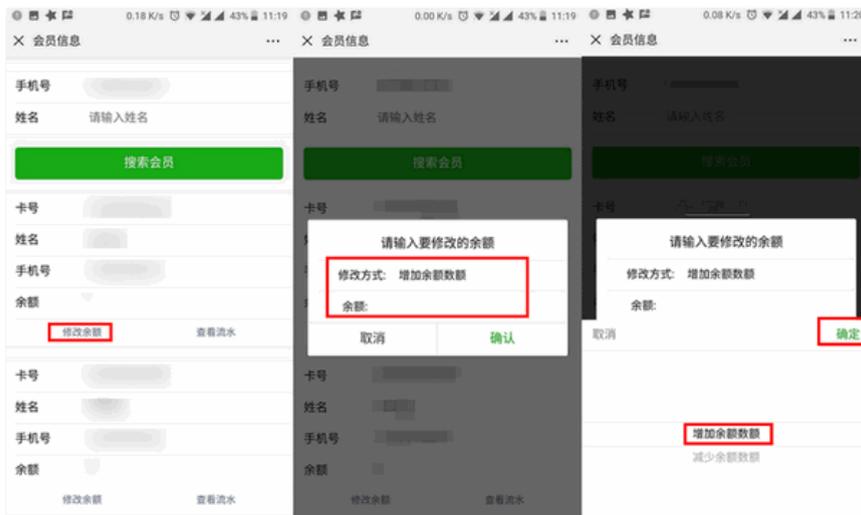
## 会员卡余额流水

商户管理首页，选择会员管理 > 会员卡余额流水，可以通过手机号查询会员的会员卡余额流水。



## 修改余额

在会员信息中，搜索到会员后，可单击修改余额，修改（增加或减少）该会员的余额。



## 收银客户端功能

商户可通过收银客户端进行会员卡管理、会员卡刷卡支付、商户旧会员卡余额导入等操作，详见客户端操作手册。

# 配置支付宝（可选）

## 支付宝服务商配置

最近更新时间：2025-06-04 17:46:41

### 说明

本文档基于支付宝开放平台20190617版本修订。

## 1. 创建服务商支付宝应用

1. 登录 [支付宝开放平台](#)，选择**开发者中心**，选择**第三方应用**，进入创建第三方应用页面。



2. 单击第三方应用页面左上角**自定义接入-接入平台能力商家**，开始创建应用。



1 应用创建
2 开发配置
3 发布服务

创建第三方应用

应用信息将在对商家进行授权时展示，请认真填写

\* 应用名称:  3-20个字符，查看命名规范

\* 应用图标: 示意图  
请上传应用高清图，支持.jpg .jpeg .png格式，建议320\*320像素，小于3M

\* 业务代理范围:  小程序  网页/移动应用  生活号

[确认创建](#)

## 2. 添加功能

**注意**

应用的名称和图标不能和支付宝的一些应用有类似或重名，否则可能会被拒。

蚂蚁金服开放平台
首页
业务中心 ▾
运营中心 ▾
开发中心 ▲
账户中心

[返回应用列表](#)

**third\_app\_test**

● 开发中

APPID 2019061665597127

开发管理

消息服务

应用创建

填写应用基本信息

### 应用概览

① 开发中 请先完成添加功能、进行开发配置，提交审核通过后可正式上线

#### 应用信息

应用名称: third\_app\_test

应用图标:

#### 功能列表

+ 添加功能
查看更多能力

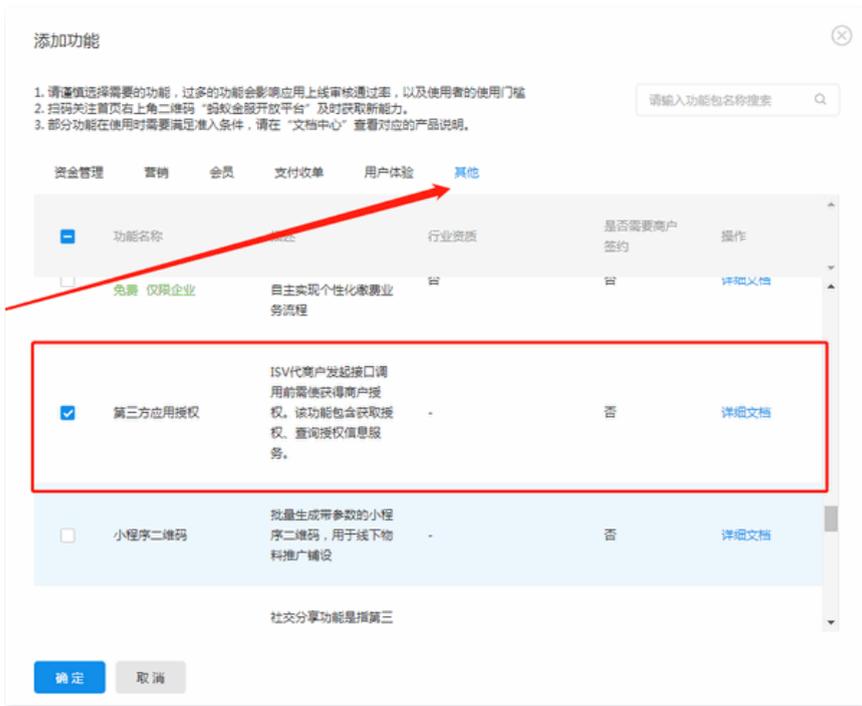
## 3. 添加“获取会员信息”



#### 4. 添加“当面付”



#### 5. 添加“第三方应用授权”



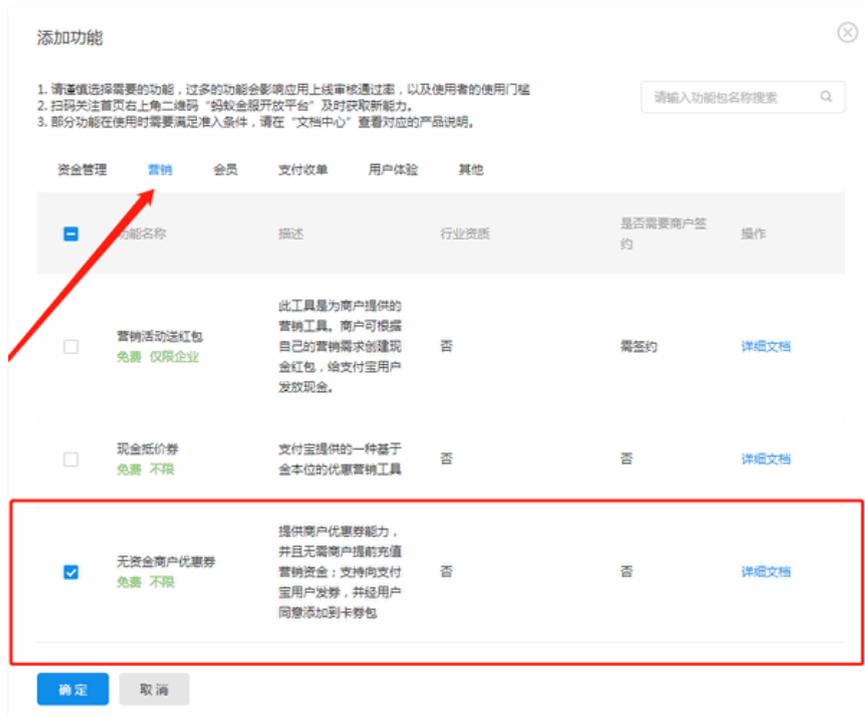
## 6. 添加“口碑开店”

如果服务商需要配置口碑门店的话, 需要添加“口碑开店”功能, 如下所示:



## 7. 添加“无资金商户优惠券”

用于获取口碑门店列表。



## 8. 设置授权回调地址

选择开发中心 > 开发配置 > 授权回调地址，单击设置首次填写时，可任意填写一个符合支付宝要求的域名。然后单击确定提交申请，审核通过之后，修改成 `https://cashier.qcloud.com/cashier/ali_auth`。

### 注意

符合支付宝要求的域名：例如 `https://www.dennisxdu.com/ali_server/auth`。

1. 此域名不能为知名域名，例如 `qq.com`、`baidu.com`、`qcloud.com`。
2. 此域名至少要有一层目录，例如 `/ali_auth`。

不要一开始就填写 `https://cashier.qcloud.com/cashier/ali_auth` 这个域名，否则可能不会通过申请。

如果配置完支付宝开放平台和云支付后台服务商支付宝信息后，授权时，仍然出现“支付宝授权回调域名与支付宝后台设置不一致”的提示，请删除云支付后台服务商支付宝信息（选择编辑 > 删除应用 id > 保存），并重新填写。



授权回调地址 ✕

\* 回调地址类型: https

\* 回调地址:

支付宝在返回授权数据时，只能返回至该地址。  
注：基于用户协议，支付宝开放平台的第三方专业安全机构，将对您填写的授权回调地址进行安全扫描，如有漏洞，可在“开发中心-安全中心”里查看。另外，请如实、合法、准确填写授权回调地址，否则所有责任（包括但不限于赔偿损失）概由您负责。

只验证域名:  ?

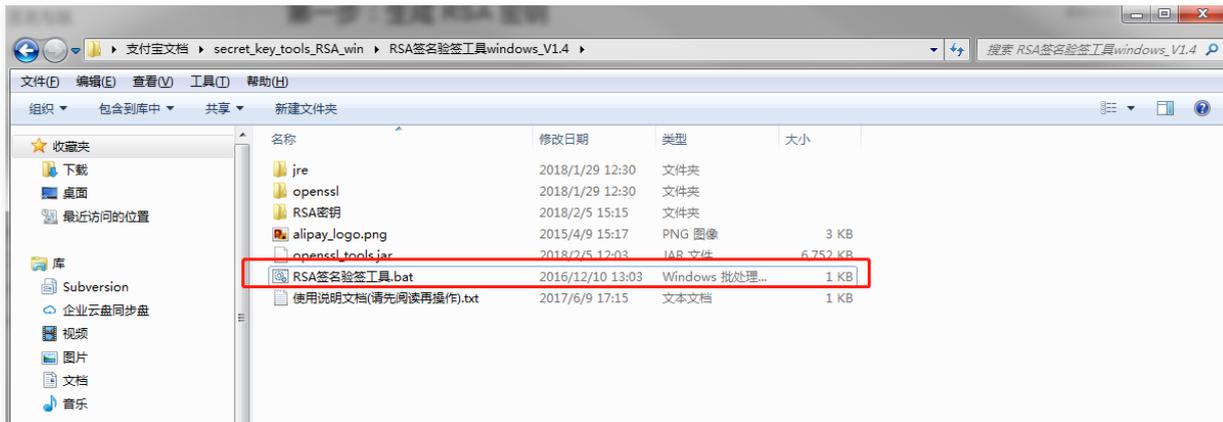
确定
取消

## 9. 生成支付宝应用验签公钥和签名私钥

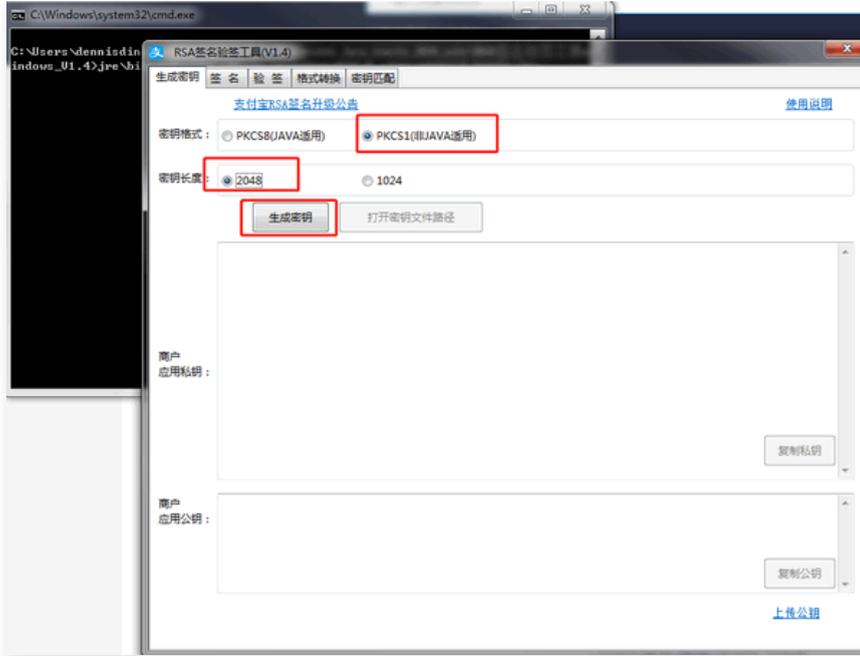
1. 从 [支付宝](#) 下载支付宝密钥生成工具。



2. 解压密钥生成工具，运行工具。



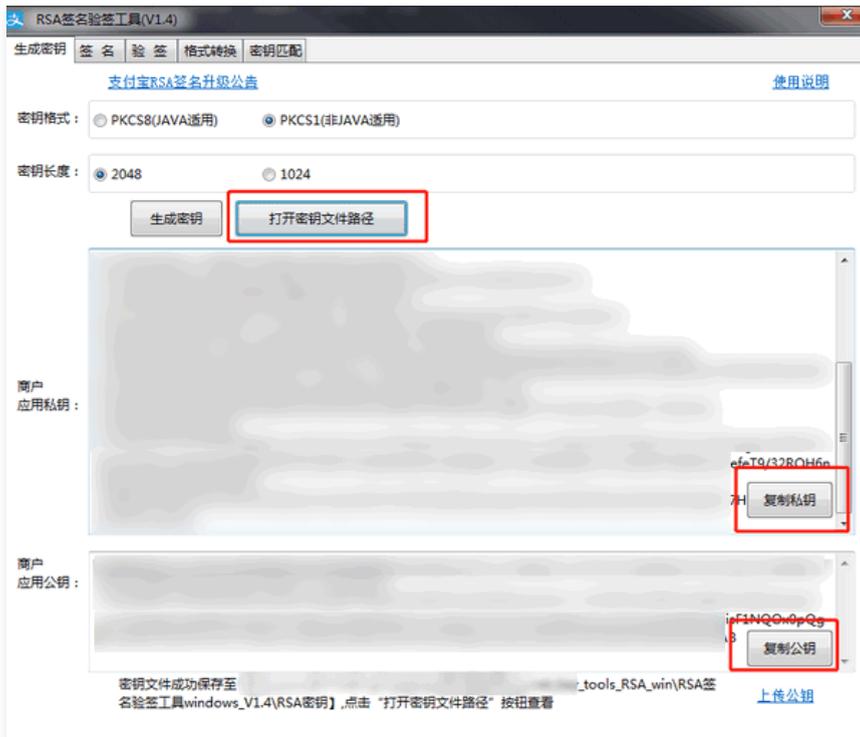
3. 选择参数，并生成支付宝应用验签公钥和签名私钥（请选择 PKCS1 和2048）。



4. 查看支付宝应用验签公钥和签名私钥。

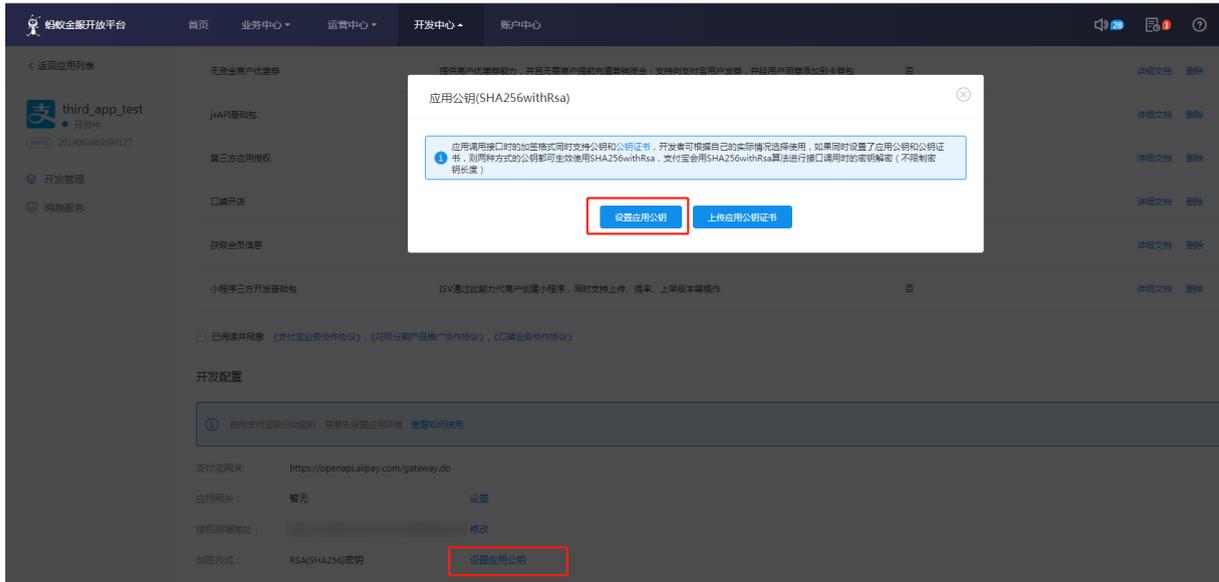
① 说明

- 上图中的“应用公钥”就是需要上传到支付宝开放平台应用详情“应用公钥”，如果在商户授权时出现“云支付应用签名私钥和支付宝平台应用公钥不匹配”的提示时，就有可能是应用公钥上传错误。
- “应用私钥”就是要上传到云支付-服务商详情-支付宝信息-“支付宝应用签名私钥”，如果出现“支付宝应用签名私钥格式错误”，请检查密钥生成时是否选中“PKCS1 和2048”。
- “支付宝验签公钥”，是在上传“应用公钥”到支付宝开放平台后，由支付宝生成的“支付宝公钥”，需要复制，并上传到云支付的对应位置。



10. 上传支付宝应用验签公钥到支付宝开放平台

设置应用公钥后，可查看支付宝公钥。



**注意**

新版本加签方式有调整，要选择“公钥”模式。

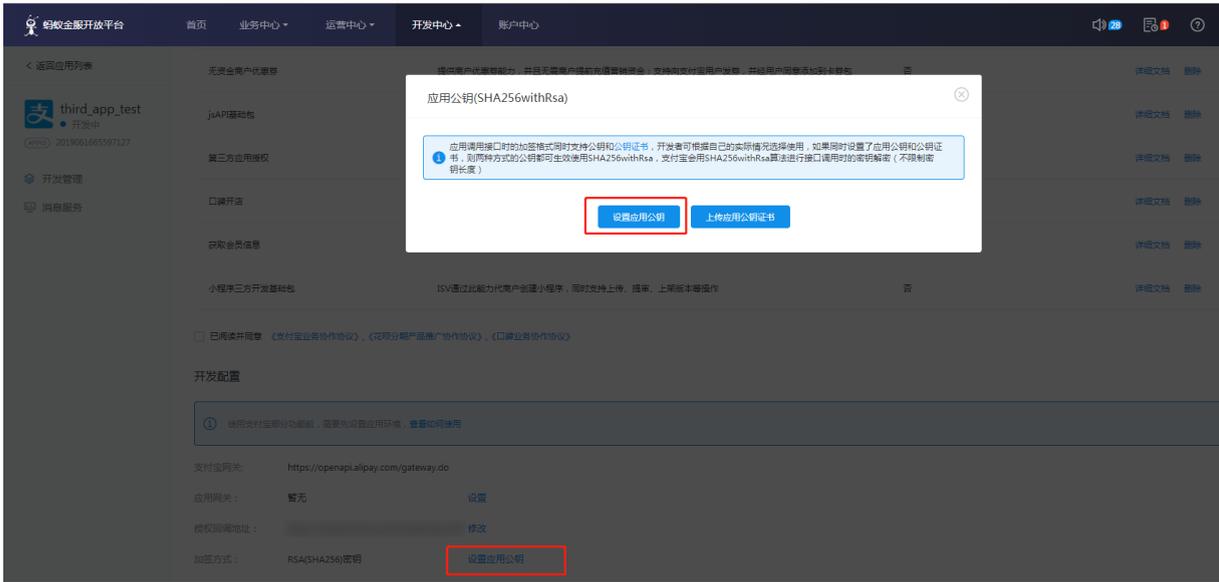


## 11. 获取支付宝验签公钥

上传应用公钥后，查看支付宝验签公钥。

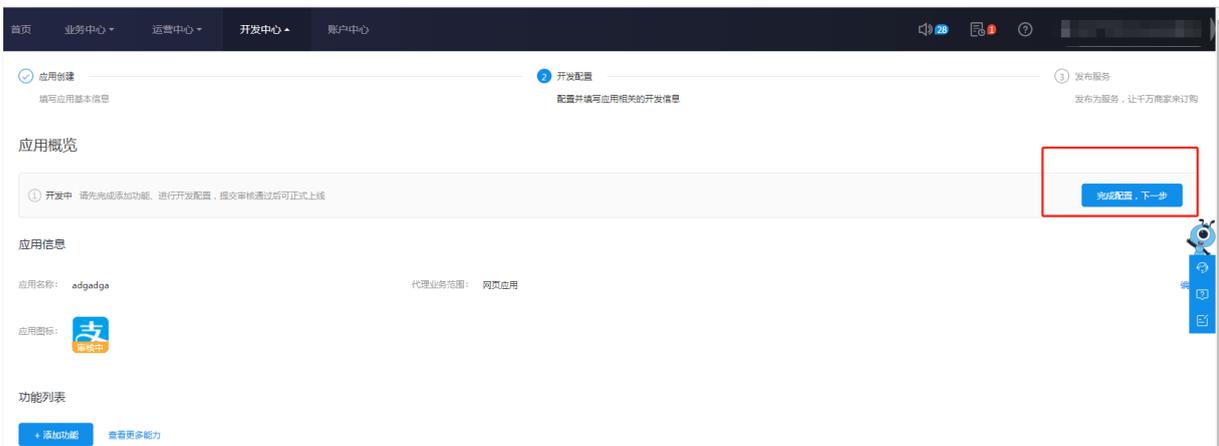
**注意**

“支付宝验签公钥”，是在上传“应用公钥”到支付宝开放平台之后，由支付宝生成的“支付宝公钥”，需要复制，并上传到云支付的对应位置。

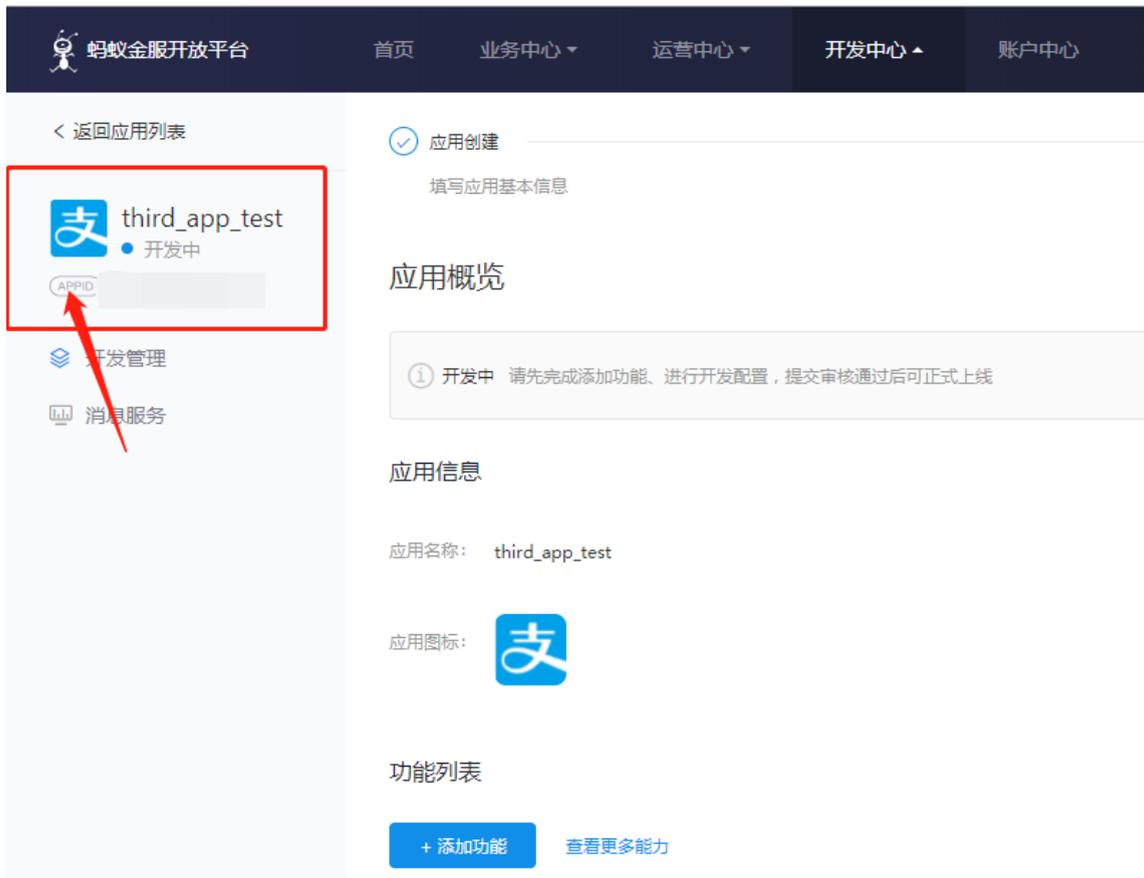


## 12. 发布服务

单击完成配置，下一步，进入发布流程，具体步骤不做概述。



## 13. 查看支付宝的服务商应用 ID ( APPID )



蚂蚁金服开放平台 首页 业务中心 运营中心 开发中心 账户中心

< 返回应用列表

支 third\_app\_test  
● 开发中

APPID

开发管理  
消息服务

应用创建  
填写应用基本信息

应用概览

① 开发中 请先完成添加功能、进行开发配置，提交审核通过后可正式上线

应用信息

应用名称: third\_app\_test

应用图标: 支

功能列表

+ 添加功能 查看更多能力

## 14. 查看服务商的合作者身份 ID (PID)

### ⚠ 注意

PID 直接决定支付宝流水返佣的支付宝账号，如果填错，返佣就会入错账户，支付宝不接受申诉，一定要慎重。

选择账户中心 > 合作伙伴管理 > PID，即可查看服务商的合作者身份 ID。

The screenshot shows the '蚂蚁金服开放平台' (Ant Financial Open Platform) interface. The top navigation bar includes '首页', '业务中心', '运营中心', '开发中心', and '账户中心' (highlighted with a red box). The left sidebar contains '账户管理' (Account Management) with sub-items: '合作伙伴管理' (highlighted with a red box), '当前登录账号', '服务群管理', '员工子账号管理', '开发者子账号管理', and '密钥管理'. The main content area is titled '合作伙伴管理' and is divided into '基础信息' (Basic Information) and '角色身份' (Role Identity). The '基础信息' section contains a table of partner details:

账户类型	企业
实名认证	已认证
账号名称	北*****公司
公司名称	北京钱圆科技发展有限公司
业务简介	暂无
所在地区	暂无
联系人姓名	存江涛
联系人手机	135*****98
联系人邮箱	139***@139.com
您有意向合作的行业	暂无
您线下资源覆盖的资源所属行业	暂无
您的业务覆盖地区	暂无

The '角色身份' section contains a '合作伙伴提示' (Partner提示) and a 'PID' field. The PID field is highlighted with a red box and contains a red arrow pointing to it. The PID field is followed by a '复制' (Copy) button.

## 15. 上传服务商信息到云支付（添加服务商或修改服务商时录入）

1. 录入服务商应用 ID（APPID，第13步获得）到“服务商应用 ID”。
2. 录入支付宝应用签名私钥（第9步获得）到“支付宝应用签名私钥”。
3. 录入支付宝验签公钥（第11步获得）到“支付宝验签公钥”。
4. 录入合作者身份 ID（PID，第14步获得）到“合作者身份 ID”。

### ⚠ 注意

服务商录入到云支付中的合作者身份 ID，必须已经和支付宝签约返佣协议，才可以拿到返佣。因此，请确认合作者身份 ID 正确，且已经签约返佣协议，否则无法拿到返佣，支付宝也不接受申诉。

• 添加服务商时录入：

添加服务商
✕

基本信息
开发配置
微信支付相关信息
4 支付宝相关信息

以下信息需与服务商在微信支付服务商平台、微信公众平台以及支付宝开放平台的信息一致，请仔细阅读 [云支付帮助文档](#) 后进行填写

是否关联支付宝  是  否

服务商应用ID

支付宝应用签名私钥

支付宝验签公钥

合作者身份ID

返佣比例（选填）

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

上一步
添加

• 修改服务商时录入：

支付宝信息
编辑

服务商应用ID

支付宝应用签名私钥

请确认签名私钥与支付宝开放平台一致，否则会遭到支付失败

返佣比例

数据仅用于统计，请输入0-9999的整数

支付宝验签公钥

请确认签名公钥与支付宝开放平台一致，否则会遭到支付失败

合作者身份ID  ⓘ

请填写支付宝开放平台上的合作者身份ID，作返佣使用

保存
取消

## 16. Q&A

### 1. 授权回调地址填写错误

如果在商户授权过程中出现如图所示错误提示，请参考 [设置授权回调地址](#)，修正服务商回调地址配置。



### 2. 应用私钥错误

如果出现下图所示错误，请先确认：

- 根据 [生成支付宝应用验签公钥和签名私钥](#) 生成出来的应用公钥，是否有按照 [上传支付宝应用验签公钥到支付宝开放平台](#) 的要求，正常上传到 [支付宝开放平台](#)。
- 根据 [生成支付宝应用验签公钥和签名私钥](#) 生成出来的应用私钥，是否有按照 [上传服务商信息到云支付（添加服务商或修改服务商时录入）](#) 的要求，正常上传到 [云支付 > 服务商详情 > 支付宝信息](#)。



### 3. 支付宝公钥配置错误

如果出现如上图所示错误，请按照 [获取支付宝验签公钥](#)，查找到支付宝公钥，然后按照 [上传服务商信息到云支付（添加服务商或修改服务商时录入）](#) 要求，

上传到云支付对应位置（支付宝验签公钥）。



#### 4. 未授权接口错误

商户进入手机端商户后台门店管理，绑定支付宝口碑门店，显示商户未授权当前接口错误。请按照 [添加“口碑开店”](#)、[添加“无资金商户优惠券”](#) 进行修正，添加服务，保存立即生效，然后请商户重新进行授权。



# 支付宝子商户配置

最近更新时间：2022-01-12 14:43:21

## 说明

本文档基于蚂蚁金服开放平台20190617版本修订。

## 服务商帮助商户签约

### 注意

- 按照当前支付宝的政策，只有服务商替子商户签约支付宝，才能拿到此子商户交易流水的返佣。子商户自行签约时，服务商没有返佣。
- 如果已为商户开通口碑门店，则会默认开通当面付，操作时可跳过该步骤，直接完成支付宝商户授权操作。
- 支付宝口碑门店如有问题，请联系蚂蚁金服开发平台。

1. 使用服务商支付宝账号登录 [支付宝开放平台](#)，在顶部菜单栏选择商家管理后，在左侧菜单栏选择商家签约管理。



2. 进入“商家签约管理”页面，单击右上角新增商家添加商户。



3. 进入新增商户页面，填入账户名，单击下一步。



4. 选择签约产品当面付，填写经营信息，确认签约信息。后续签约流程涉及经营信息及其它，请按支付宝页面操作，不再详细列出。这里列出的操作指引如有使用问题、疏漏之处或更新不及时的情况，请以支付宝为准。

输入商家账号
选择签约产品
填写签约资料
审核和商家确认

官方产品
我的应用
接口批量签约

ⓘ 以下有4项产品无法协助商户签约, 请先完善公司业务信息
完善信息

**花呗分期**

消费场景必备利器, 需和当面付等任一支付产品组合使用。

⊙ • 无法签约

**当面付**

商家扫买家的付款码, 或买家扫商家的二维码完成付款。

⊙ • 无法签约

**APP支付**

买家在商家APP内进行支付, 直接唤起手机支付宝完成付款。

⊙ • 无法签约

**刷脸付**

在自助结账等支付场景下, 通过刷脸的方式识别用户, 进而实现线下场景。

• 未签约

**手机网站支付**

买家在商家手机wap网站进行支付, 支持多资金道。

⊙ • 无法签约

**电脑网站支付**

电脑网站付款, 资金马上到账

⊙ • 无法签约

**投放代理授权**

代理可以获取商家投放管理的授权

• 未签约

上一步
下一步

## 支付宝商户授权

1. 选择腾讯云 > 云支付控制台 > 子商户管理 > 商户详情 > 支付宝信息, 然后在支付宝信息页查看授权二维码。

支付宝信息
编辑 删除

商户应用ID -

支付宝用户ID -

授权二维码

https://pay.qqcloud.com

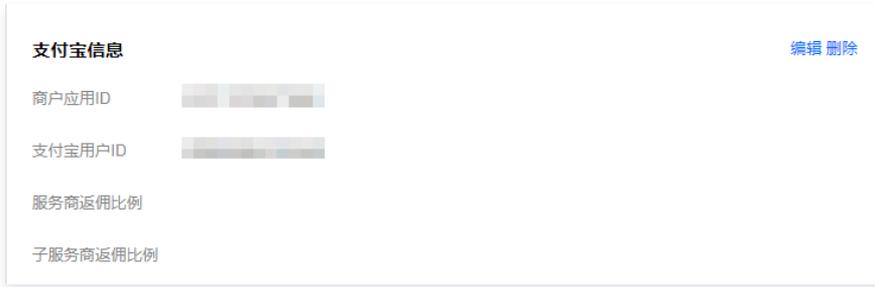
服务商返佣比例

子服务商返佣比例

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第72 共93页

2. 商户用支付宝扫码授权给服务商，下图为授权成功并且刷新页面后的效果图。



## 绑定口碑门店

口碑门店需要绑定云支付门店，否则口碑后台将看不到流水。

1. 手机端找到商户后台，进入想要绑定口碑门店的云支付门店，找到绑定口碑门店。



2. 在“口碑门店信息”页面，单击门店名称。



3. 选择要绑定的门店，单击确定返回“口碑门店选择”页面后，单击确认完成绑定。



# 验证配置信息

最近更新时间：2022-11-21 10:41:17

## 验证说明

- 完成服务商、子商户和门店信息配置后，服务商即可使用云支付服务。
- 服务商可以有两种方法验证支付是否正常。
- 一码支付验证，扫码门店收款二维码验证。
- 付款码支付验证，使用云支付提供的收银终端验证。

## 一码支付验证

详见 [接入一码支付](#)。

## 付款码支付验证

详见 [接入付款码支付](#)。

## 查看交易信息

最近更新时间：2021-09-06 15:12:26

### 查看交易汇总

- 商户可以按时间和门店维度查询交易汇总数据，汇总数据包含：交易金额、结算金额、实收金额、优惠金额、退款金额、退款结算金额、交易量和退款量。
- 实收金额 = 结算金额 - 退款结算金额。



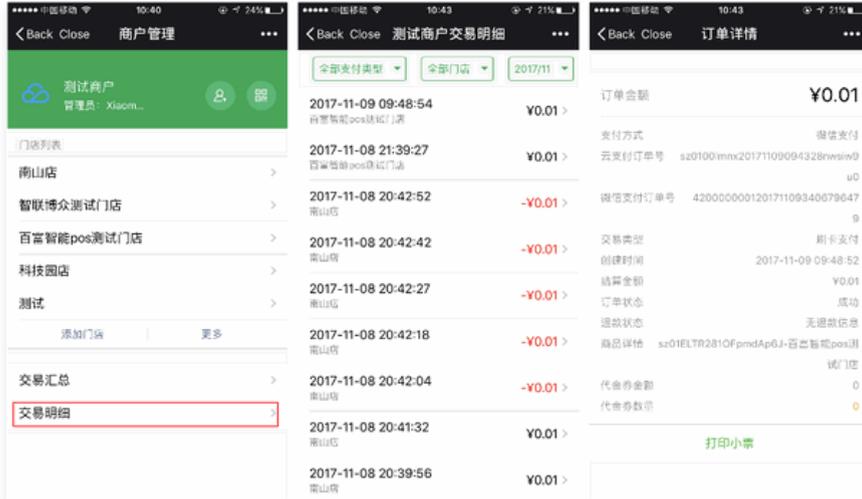
- 门店、店员的交易汇总页增加打印，可从门店绑定的云打印机（不是二维码绑定的云打印机）打印出交易汇总小票。



### 查看交易明细

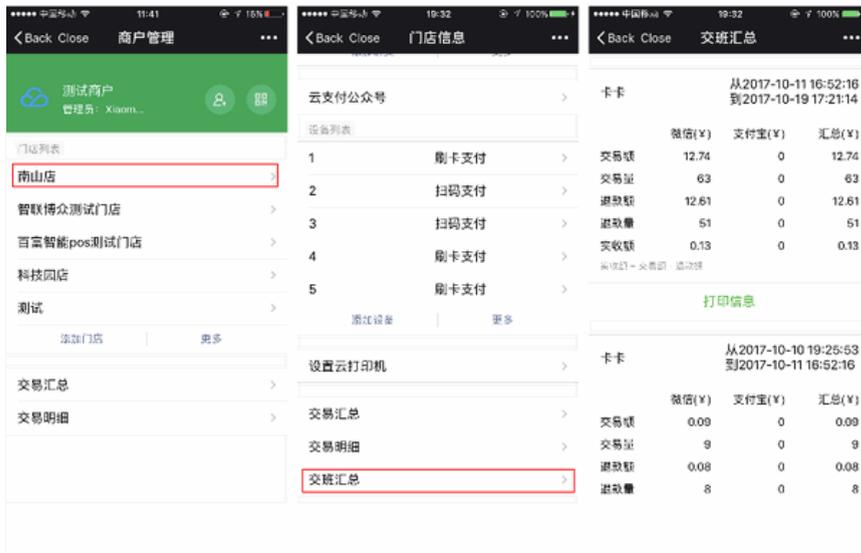
- 商户可以按时间和门店维度查看每笔交易的列表和每笔订单的详细信息。在详细信息中，如果有配置云打印机，则可打印订单详情。

- 一码支付当班店员可以看到门店交易明细，下班后自动取消查看权限，方便店员实时查账。



### 查看交班汇总

商户可以按时间和门店维度查看使用门店二维码收款的店员的交班交易汇总。



# 微信买单拓展助手使用说明

最近更新时间：2021-09-06 15:02:15

## 什么是“微信买单商户拓展助手”？

面对海量的市场需求，服务商如何更有效率地帮助中小商户安全、便捷的接入微信支付，微信买单商户拓展助手，是微信支付提供给微信支付服务商，用来拓展微信买单商户，接入微信支付的工具。

## 什么是“微信买单”？

微信买单是一款免开发的，集扫码收款、刷卡收款、营销管理于一体的快捷收款产品。更多微信买单功能，请单击 [微信买单功能介绍](#)（持续更新）。

## 使用流程

### 如何成为微信支付服务商

通过 [企业公众号申请平台](#) 申请企业公众号，认证成功后可申请服务商功能，在 [服务商入驻引导](#) 查看申请指引。申请成功后在 [微信支付服务商平台](#)，登录微信支付服务商官网管理商户。

### 微信支付商户拓展员必须满足条件

- 通过微信支付账户实名认证，且实名信息与拓展员本人身份信息一致；
- 微信支付服务商必须与拓展员签署协议，并对拓展员承担管理职责，以保证商家的信息安全；
- 对拓展员使用本工具，以及拓展商户相关事宜进行培训。

### 关注微信买单商家版公众号

服务商所有员工（包括管理员及拓展员）需提前关注[微信买单商家版公众号](#)，否则无法成功收到拓展小程序发送的相关通知。扫描下方二维码关注公众号，了解最新微信买单产品动态：



### 拓展助手小程序使用

微信买单商户拓展助手是微信支付提供给微信支付服务商，用来拓展微信买单商户以及管理自己拓展员的工具，管理员扫描下方二维码可进入小程序：



1. 服务商管理员验证身份登录小程序，添加微信支付商户拓展员。
  - 服务商管理员在小程序管理中，选择[添加拓展员](#)，向拓展员展示二维码。
  - 拓展员使用本人微信扫管理员二维码后，即可成为拓展员。
2. 拓展员使用本人微信号登录“微信买单商户拓展助手”，获取商户拓展二维码。
3. 拓展员向商户出示二维码，引导商户扫码并指导其提交资质证照。
4. 管理员登录小程序步骤详述。

- 管理员扫码后填写服务商商户号完成身份校验，服务商商户号在平台官网获取。



- 验证完成后，跳转到是否绑定成为管理员页面。



- 若提示未绑定微信号，则管理员需登录服务商平台，在账户中心 > 个人信息页绑定微信号，所绑微信号需与登录小程序微信号保持一致。



- 添加拓展员。

管理员登录小程序后，在我的 > 管理拓展员，让员工扫码成为拓展员。员工扫码前需关注微信买单商家版公众号，否则无法接收通知。



8. 拓展员查看商户拓展码。

拓展员可在我的 > 查看拓展码获得自己的拓展码，扫该码申请微信买单的商户将记录在该拓展员业绩名下。



拓展员线下推广指引

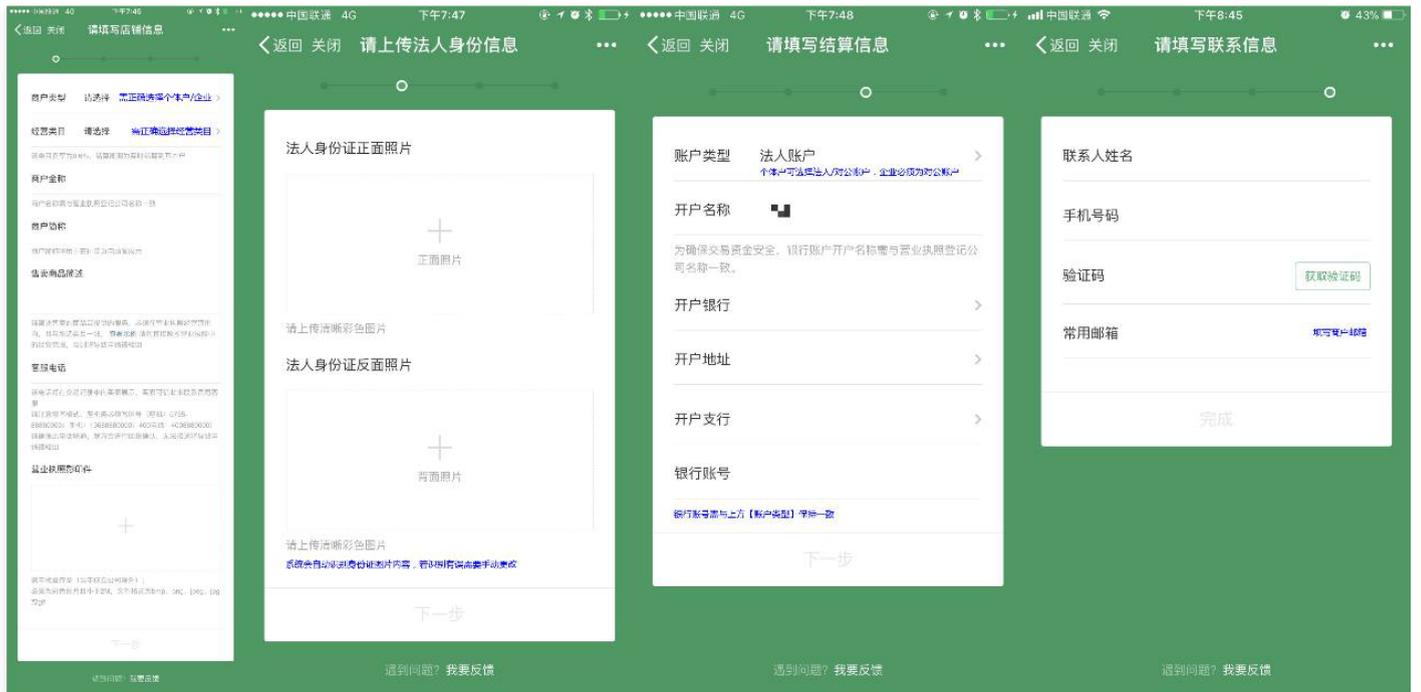
1. 申请商户拓展码

- 拓展员现场与商户谈拢业务后，扫描拓展码申请微信买单，商户可根据实际情况选择自己填写资料或授权拓展员填写资料。
- 若授权拓展员填写，拓展员可通过微信买单商家版公众号下方的授权消息进入资料填写页面，商户的申请进度将会在该公众号下发通知，授权链接在24小时以内有效。



2. 填写申请资料

根据页面指引完成申请资料的填写，注意事项如下图所示：（高清图指引图片可在微信买单商户拓展助手小程序的常见问题下载）。



3. 审核相关事项

- 审核时长约为3-7个工作日，若驳回后拓展员可通过**微信买单商家版**下发的消息，根据驳回原因重新填写资料并提交。
- 若商户是自己填写资料，则需商户完成资料修改并提交，也可扫拓展码授权给拓展员修改资料。

4. 开通微信买单

审核通过后，微信支付向商户填写的银行卡账号随机打款（金额在1元以内的款项），拓展员需联系商户查询打款金额，将该金额在**微信支付**公众号下方的通知页面回填完成微信买单的开通。



5. 使用微信买单

拓展员可将申请或制作的收款牌子（物料）给到商户，向商户付款0.01元完成首笔收款，并向商户演示微信买单其他功能，如扫码收款、门店设置、运营活动等。

# 押金方案使用说明（POS 机版）

## 微信支付押金方案使用说明

最近更新时间：2024-08-14 21:04:41

本文档为免开发押金方案的使用说明，服务商帮商户开通并配置云支付后，绑定 POS 机即可用于商户日常收银、押金收取、小票打印、语音播报，同时享受微信支付酒店行业政策补贴。

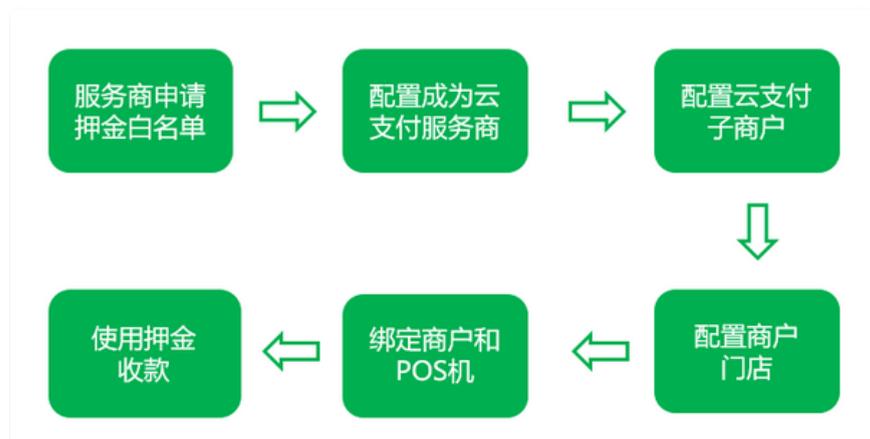


微信支付酒店行业政策，服务商登录 [微信支付服务商平台](#) 后可查看详情。

报名酒店行业奖励需上传酒店铺设押金物料图片。

支付类型	奖励条件	奖励规则	机具补贴
押金支付	押金支付结算金额≥50元的有效支付笔数	2元/笔	无

商户开通押金功能流程图：



## 开通押金白名单

### 服务商申请开通押金白名单

首先服务商需开通酒店押金功能，可登录 [服务商平台](#) > [产品中心](#) > [特约商户授权产品](#) > [申请开通](#) > [开通成功](#)，如没有开通服务商酒店押金白名单，可通过官方对接人提交申请。



### 服务商帮商户开通押金功能

服务商开通酒店押金功能后，在服务商后台帮商户申请开通押金支付权限，商户需在商户平台确认授权后即可开通（小微商户不支持押金功能）。

### 服务商操作步骤

1. 登录服务商平台在产品中心 > 特约商户授权产品 > 特约商户列表里输入需要开通押金功能的商户号。



2. 在查询出的特约商户中选择操作 > 发起邀请，商户会收到授权通知，确认后即可开通押金功能。



### 商户授权步骤

1. 登录商户平台在消息中心中，找到押金产品授权通知。

**注意**  
 商户需在电脑安装安全证书。



2. 选择查看详情 > 授权 > 签署协议 > 安全验证: 输入操作密码 > 授权成功。



### 服务商邀请商户授权“服务商 API 退款”权限

#### 服务商操作步骤

登录服务商平台选择产品中心 > 特约商户授权产品 > 服务商 API 退款。



选择商户 > 发起邀请。



#### 商户操作步骤

登录商户平台在消息中心 > 找到 API 退款授权通知 > 接受邀请，也可以直接进入商户平台产品中心 > 我授权的产品 > 找到服务商API授权 > 授权。



## 配置成为云支付服务商

注册云支付并配置服务商账号，授权服务商公众号并添加管理员，详细操作指引可参见 [配置服务商](#)。

## 配置子商户

1. 配置特约子商户，详细操作指引可参见 [配置子商户](#)。
2. 微信收款商业版的服务商，可以直接同步配置到云支付，详细操作指引可参见 [服务商和子商户配置（新版）](#)。

### 注意

此押金模式，仅支持官方直连，暂不支持微信买单通道。切换到直连模式后，需等待3分钟再试。

## 配置门店

1. 操作步骤。



2. 详细操作指引可参见 [配置门店](#)。
3. 店员/店长的退款权限开通。进入“腾讯云支付”公众号，选择管理后台 > 商户后台，单击需要设置的门店，然后选择需要设置权限的店员或店长，开启“是否有退款权限”，开通退款权限。

### 注意

由于店内操作员需要给商户退押金，所以管理员在配置店员或店长时，需要给操作退款的店长或者店员开通退款权限。



## 绑定押金 POS 机和商户

### 1. 自行购买智能 POS 机

目前支持“微信云支付”酒店押金模式的智能 POS 机有以下品牌和型号，由于部分机型需要申请后台添加序列号后才可以使用，建议您购买可直接使用的机型：

- 可直接使用的机型：商米：V1、P1、V1s、P1N、P1\_4G、P2Lite、V2、M2、V2\_PRO。

**旺 pos**：全部智能 pos 类机型。

**华智融**：全部智能 pos 类机型。

- 添加序列号后才可使用机型：百富：A920 机型。此机型购买时，需要联系百富工作人员在后台录入所购买机具的序列号后，商家才可以在应用市场看到“微信云支付”App，并使用押金方案。

**世麦智能**：全部智能 pos 类机型。需要联系云支付工作人员录入所购买机器序列号后，商家才可以在应用市场看到“微信云支付”App，并使用押金方案。

云支付工作人员联系方式：

可登录 [微信云支付官网](#)，单击网页右下角联系我们在线联系客服，也可在云支付官方服务商群联系工作人员。

### 2. 下载“微信云支付”App

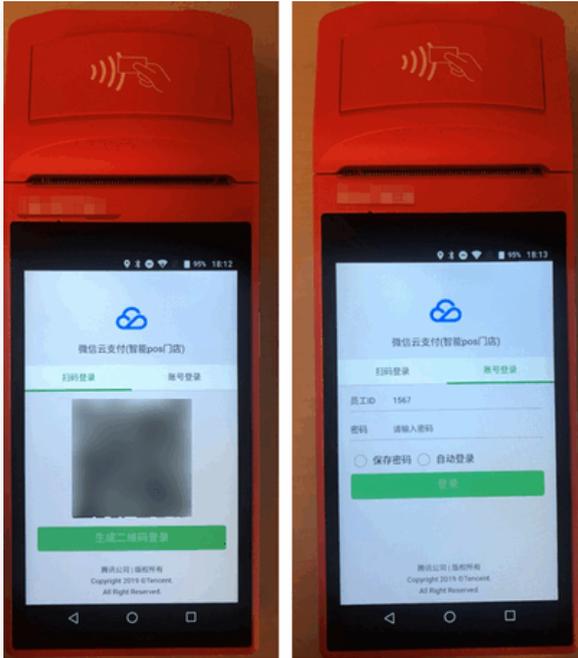
请商户自行在智能 POS 机的应用市场下载“微信云支付”App 进行使用，“微信云支付”App 提供收银/押金收取、小票打印、语音播报、交易明细、交易汇总和交接班等功能。



### 3. 登录微信云支付 App

打开 POS 机上的“微信云支付”App，使用绑定过云支付商户账号的微信扫描 POS 机上的二维码（如下图左所示），也可选择输入账户密码登录云支付账

号（如下图右所示）。



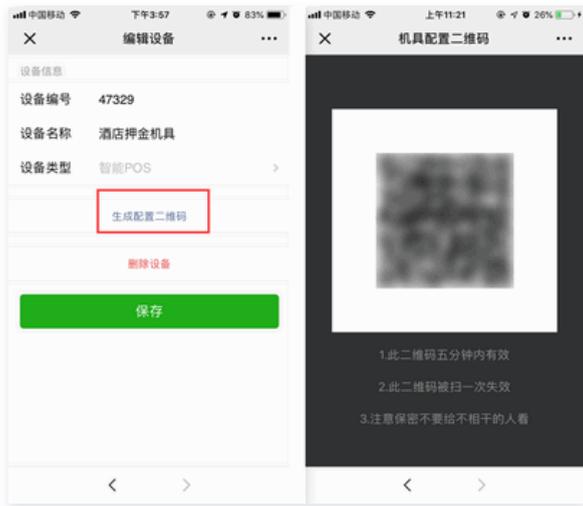
4. 创建设备

商家管理员进入“腾讯云支付”微信公众号后，选择**管理后台** > **商户后台**，选择想要添加设备的门店，进入**门店信息**，选择**添加设备**，填写设备名，并选择**“智能 POS”**，完成设备创建。



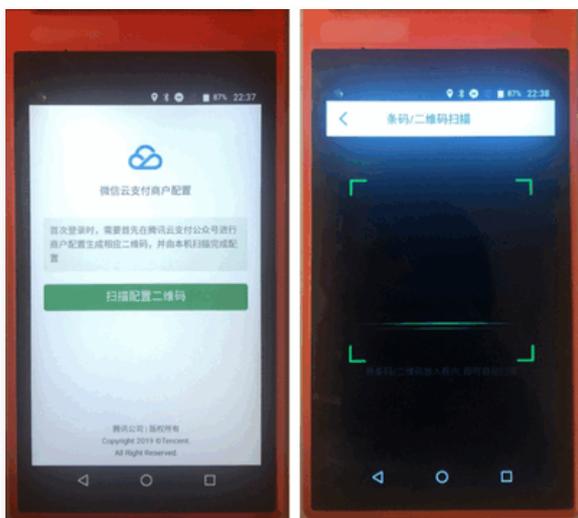
5. 生成配置二维码

设备创建后，在设备列表中，选择刚创建的设备进入详情页，此时页面出现**配置设备**，单击**生成配置二维码**。



6. 用 POS 扫配置二维码完成配置

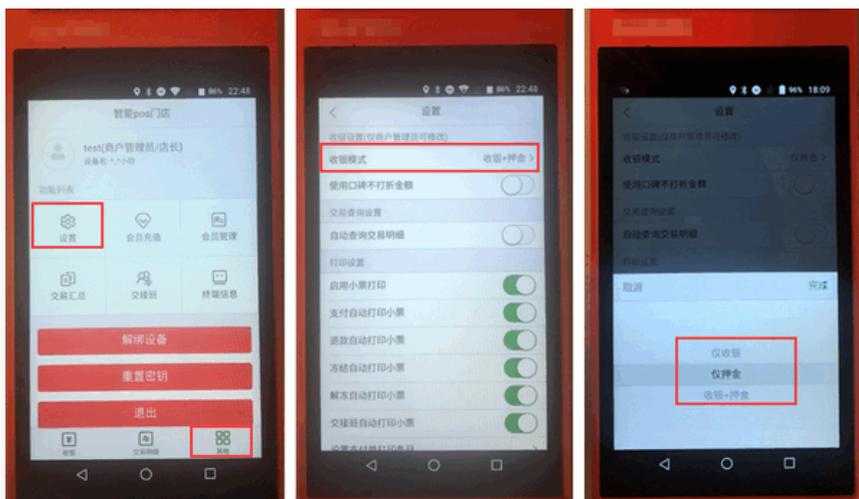
智能 POS 机开机并且连接网络，在首次进入微信云支付智能 POS App 时，单击扫描配置二维码，扫描上一步生成的配置二维码，即可完成商户和智能 POS 机的绑定，如下图所示。



如何使用 POS 机收银/收押金

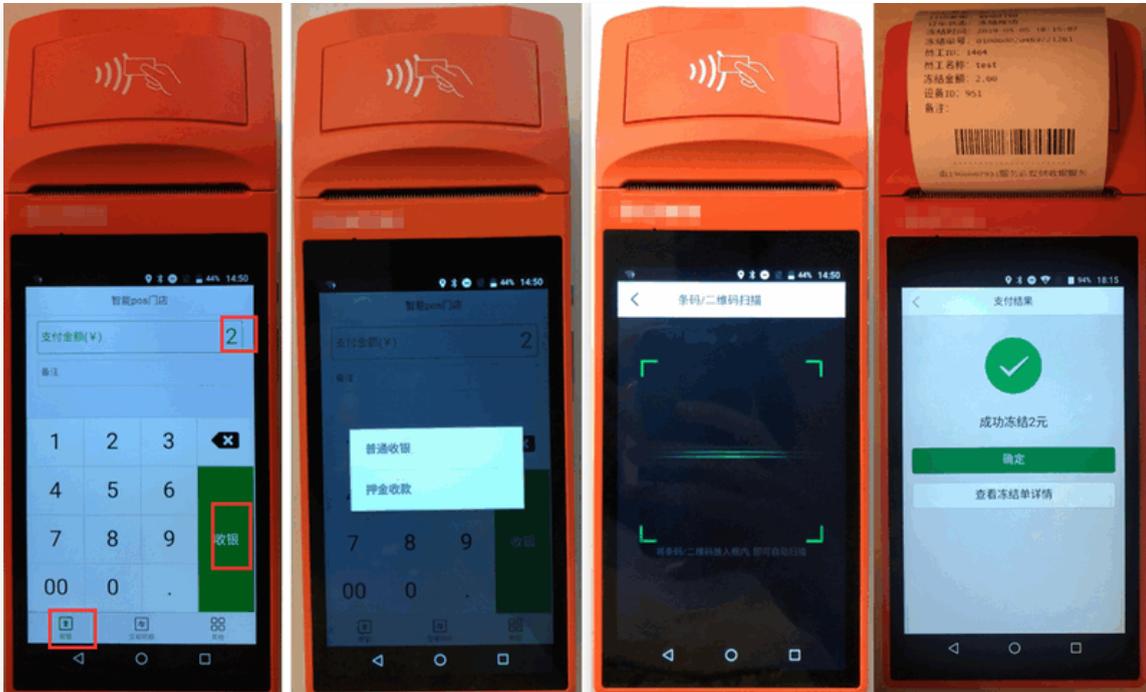
1. 选择收银模式

“微信云支付”App 有三种收银模式：选择其他 > 设置 > 收银模式，可选“仅收银”、“仅押金”、“收银+押金”三种收银模式。“仅收银”模式只可用于普通收银，“仅押金”模式可用于酒店房费等押金收取，而“收银+押金”模式可自由切换普通收银和押金收银。



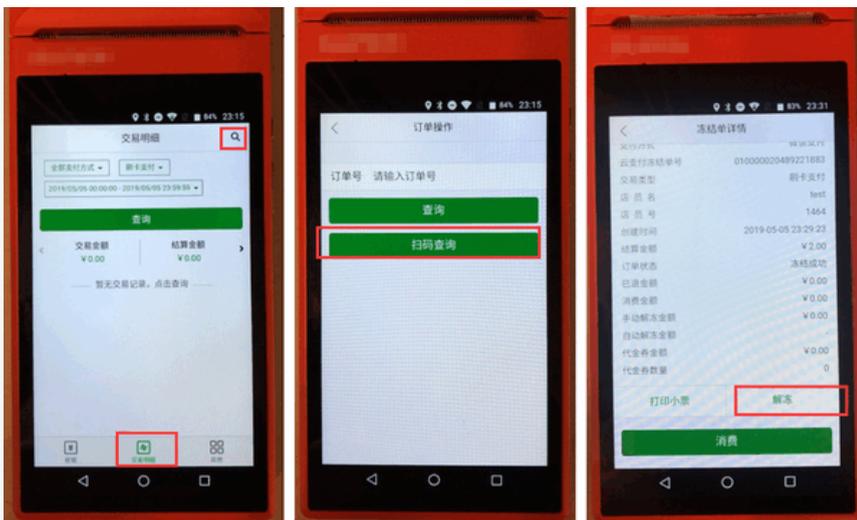
## 2. 如何收银和收取押金

选择收银模式，如已选择“收银+押金”，选择菜单**收银** > **输入押金或收银金额**，选择**押金或收银确认键**，扫描顾客付款码，收款成功，语音播报并打印收款小票。

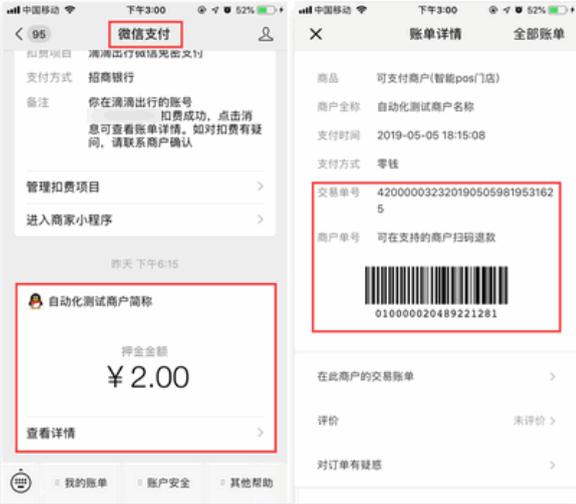


## 3. 如何退押金（三种方式）

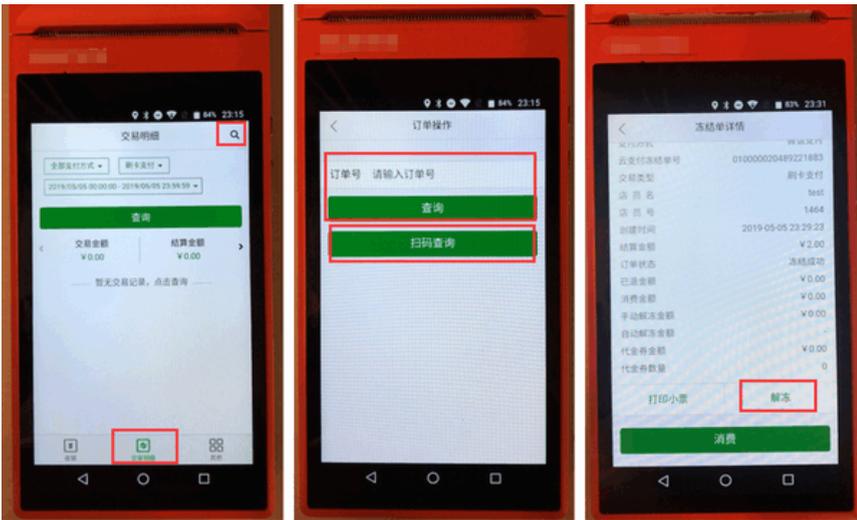
○ 方式一：顾客出示收款小票，商家在**交易明细**页中，单击右上方放大镜符号，单击**扫码查询**扫描顾客小票条码，在**冻结单详情**页中单击**解冻**，退回押金。



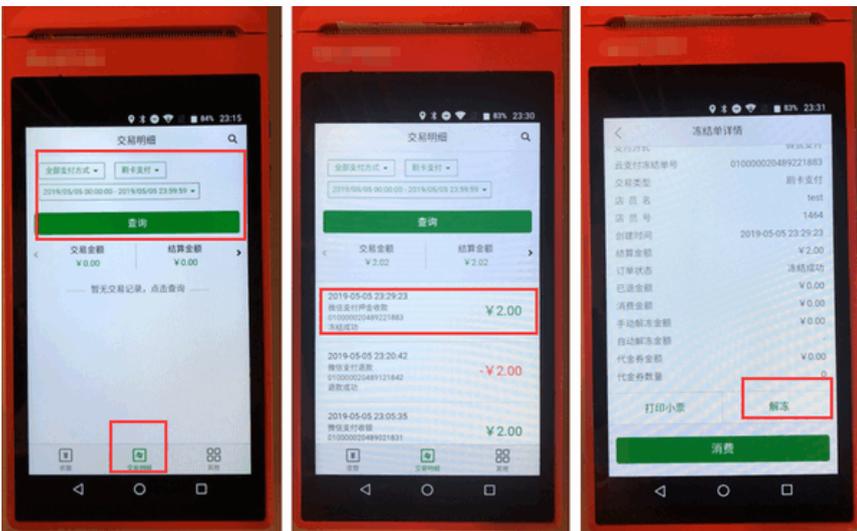
- 方式二：顾客提供“微信支付”公众号里的扣费凭证，单击进入账单详情，提供收款凭证条码或者交易订单号。



商家可用 POS 扫顾客的支付凭证条码或在 POS 机上输入交易单号，查找订单，并退还押金。



- 方式三：商家在“交易明细”里自助按支付方式或日期搜索订单，找到订单后解冻押金。



#### 4. 如何用押金消费

如需消费押金，可按以下指引操作：通过退押金的三种方法找到押金订单，进入押金订单单击消费，输入消费金额后单击确定消费，消费后自动退还剩余押金

给顾客。



## 如何对账

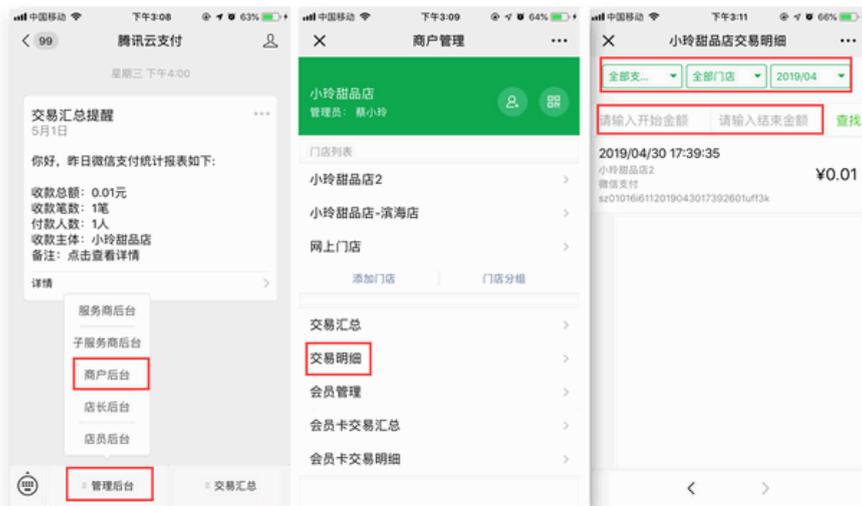
### 1. 如何查看交易汇总

进入腾讯云支付公众号，选择**管理后台 > 商户后台 > 交易汇总**，查看各类交易数据汇总，可左右滑动查看更多，单击筛选可查看日账单、月账单、年账单。



### 2. 如何查看交易明细

进入腾讯云支付公众号，选择**管理后台 > 商户后台 > 交易明细**，可按交易方式、门店、时间、收款金额区间查看和筛选订单。



更多“微信云支付”App 操作指引，可参见 [使用微信云支付智能 POS App](#)。

如有建议反馈，请填写 [免开发押金方案-服务商建议反馈](#)。

## 支付宝新当面资金授权签约

最近更新时间：2021-09-06 14:42:56

**说明**

本文档的新当面资金授权签约流程为支付宝文档的简要细化说明，如有使用问题、疏漏之处或更新不及时的情况，请以 [支付宝官方文档](#) 为准。

**1. 配置支付宝服务商**

**配置支付宝服务商**。如已配置支付宝服务商，则可直接操作第二步。

**2. 选择应用**

登录 [支付宝开放平台](#)，选择**开发者中心 > 第三方应用**，进入我的应用列表页面，选择应用。



**3. 添加新当面资金授权**

**3.1 单击功能包，进入功能包管理页面，单击添加功能。**



**3.2 添加新当面资金授权。**



**4. 代商户签约**

添加新当面资金授权后，帮助商户签约，单击**代商户签约**，输入商户支付宝账号。



**5. 选择签约产品**

在我的应用中勾选**当面资金授权**。

1 选择签约产品      2 填写经营信息      3 确认签约信息

官方产品      **我的应用**

> [模糊]

> [模糊]

▼ [模糊] 包含4个产品，4个产品可以签约

<input type="checkbox"/>	APP支付	• 未签约
<input checked="" type="checkbox"/>	当面资金授权	• 未签约
<input type="checkbox"/>	当面付	• 未签约
<input type="checkbox"/>	手机网站支付	• 未签约

> [模糊]

> [模糊]

6. 填写经营信息及确认签约信息

- 经营信息按支付宝要求填写，这里不再列出。
- 确认签约信息，可调整此应用收取的费率0.3 - 0.6间可调。

签约的产品列表

\* 当面资金授权:

     [上一步](#)

至此，商户签约过程已完成，还需要等待支付宝审核通过方可使用。

签约成功后，使用云支付的支付宝押金功能时，需要商户在云支付重新授权。授权流程见 [支付宝子商户配置](#)。