

# 全站加速网络

## 常见问题

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

常见问题

计费类

访问服务类

域名接入类

功能概念类

# 常见问题

## 计费类

最近更新时间：2020-05-29 11:28:42

### ECDN 如何收费？

ECDN 计费方式如下：

- 付费方式：后付费按日结算，每日00:00:00 - 23:59:59产生的总消耗，会在第二天进行结算扣费。
- 计费项：请求次数产生的费用 + [超出免费流量额度的费用](#)。

详细定价说明请参见 [全站加速计费说明](#)。

### ECDN 超额流量费是如何计算的？

超额流量费用计算公式如图所示：

$$\text{超额流量费用} = \underbrace{(\text{实际使用流量} - \text{计费请求次数} * \text{流量减免比例})}_{\text{应计费流量}} * \text{超额流量单价}$$

可减免流量

- 超额流量费用主要取决于您计费请求次数和实际使用流量，若实际使用流量不大于可减免流量，则无需支付超额流量费用。
- 可减免流量按实际计费周期内的计费请求次数换算，减免流量额度仅对当前计费周期有效，不可累积使用。

### 如果账号欠费，对 ECDN 服务有什么影响？

账号欠费将影响您的加速服务，详细说明请参见 [欠费说明](#)。

### 域名服务关闭后（域名下线后），是否还会产生费用？

域名服务关闭后，若域名仍配置了 CNAME 解析或用户本地 DNS 缓存未过期，平台加速节点仍将接收到用户访问请求，对于这部分访问请求平台统一响应404状态码，并按以下规则计费：

1. 域名服务关闭当天产生的全部请求和流量，按标准计费方式产生相应的服务费用。
2. 域名服务关闭次日起，已关闭域名产生的请求和流量，均不再产生费用。

### 腾讯云大客户和普通客户计费方式有什么区别？

- 大客户默认采用[按月结算](#)方式，普通客户默认采用按日结算方式。
- 大客户采用的是[阶梯到达](#)计费方式，普通客户采用的是累进阶梯计费方式。

# 访问服务类

最近更新时间：2020-07-31 10:26:09

## 如何获取客户端访问的加速节点 IP？

ECDN 平台默认使用 X-Forwarded-For 头部字段将用户真实 IP 地址传递回源。

## 为什么获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致？

当源站从 X-Forwarded-For 字段获取到的客户端 IP 地址与真实用户 IP 地址不一致时，常见的原因和处理措施如下：

错误原因	受影响规模	其他特征	处理方式
用户使用代理服务器访问	个别用户	用户直接访问源站获取的 IP 也异常	客户端问题，取消代理或接受获取代理服务器 IP
源站负载均衡修改头部	全部客户	获取的 IP 为 ECDN 回源节点 IP 用户直接访问源站正常	修改源站负载均衡系统配置，不修改 X-Forwarded-For 内容
用户访问被劫持	特定区域用户	获取 HTTP 请求的 IP 异常 获取 HTTPS 请求的 IP 正常	<a href="#">提交工单</a> 排查，我们将协助解决内容劫持问题。
节点功能异常	特定区域或运营商用户	直接访问源站时获取的 IP 正常	一般不会出现这种情况，若出现可 <a href="#">提交工单</a> 排查。

## 使用全站加速后，访问出现异常状态码如何解决？

ECDN 常见异常状态码原因及处理方式如下表所示：

状态码	错误原因	处理措施
404	用户请求的内容源站不存在或已删除	确认源站是否存在请求内容，或修改请求链接
	域名加速服务未启动，或域名未接入 ECDN	将域名接入 ECDN，并启用加速服务
522	源站响应内容无效	节点获取到的源站响应内容不完整或格式不兼容，可以 <a href="#">提交工单</a> 申请排查。

状态码	错误原因	处理措施
523	局部请求突增，限制访问	局部请求突增，疑似攻击流量，平台自动限制访问。若确认非攻击流量，可以 <a href="#">提交工单</a> 申请取消访问限制。
529	新增域名，路由配置还未生效	平台配置部署时间约5 - 10分钟，请您确认配置生效后再切换 CNAME 解析
	源站禁 ping，无法探测到回源路由信息	需要您为 ECDN 回源节点开放 ping 权限，您可以 <a href="#">提交工单</a> 获取 ECDN 回源节点 IP 列表。
538	节点与源站 SSL 握手失败	一般是源站网络、SSL 协议或算法兼容性出现问题，您可 <a href="#">提交工单</a> 协助排查。
564	HTTPS 回源连接异常中断	<ul style="list-style-type: none"> <li>若 ECDN 平台出现大面积564错误，一般是节点出口网络异常导致</li> <li>若个别源站出现564错误，则一般是客户源站出口网络异常导致</li> </ul>
其他错误	根据具体错误情况排查	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认该错误状态码是否为源站响应的状态码。</li> <li>若错误码非源站响应的，您可以 <a href="#">提交工单</a>。</li> </ul>

## 如何快速定位域名访问异常问题？

### 1. 域名解析问题

- 查看域名解析是否生效，可以通过 DNS 解析查看 CNAME 配置是否生效，确认是否为权威 DNS 解析错误导致。
- 客户端是否可以正常获取节点 IP，确认是否为客户 Local DNS 解析异常。

### 2. 对比加速前后响应内容

- 若直接访问源站响应也异常，则可能是源站服务异常导致访问失败。
- 若直接访问源站响应正常，则可能与 ECDN 加速平台有关，需进一步排查。

### 3. 确认影响范围

- 若仅个别用户访问异常，一般与客户端网络有关系，这时可以尝试切换访问网络或切换访问节点重试。
- 若影响客户具有明显区域或运营商特征，则可能是部分节点服务异常导致，应立即 [提交工单](#) 处理。
- 若影响全部用户访问，则与源站或加速平台服务有关，应立即 [提交工单](#) 处理。

### 4. 问题是否可复现

- 偶发问题，无法复现，这种一般是由于运营商网络波动导致的，可自动恢复。
- 重复访问可复现问题，您可以将访问环境和错误现象通过 [提交工单](#) 处理。

## 联系客服解决问题时，需要提供哪些资料？

当您无法自行解决问题时，请 [联系我们](#)，报障尽量提供以下信息，有助于排查效率：

- 问题描述，故障是否能复现。

- 
- 出现问题的域名/源站地址信息。
  - 故障时的状态码和错误页面截图。
  - 故障时 ping 加速域名的截图。

# 域名接入类

最近更新时间：2020-07-31 10:20:48

## 如何将域名接入 ECDN 加速平台？

域名接入 ECDN 全站加速平台仅需要执行三步操作：

1. 控制台新增加速域名配置。
2. 设置 HOST 验证配置生效。
3. 配置域名 CNAME 解析，服务生效。

详情请参见 [域名接入](#)。

## 接入 ECDN 的域名是否必须完成域名备案？

系统是否检查域名备案与您选择的加速区域有关：

- 若加速区域包含中国境内区域，根据相关法规，您的接入域名必须完成工信部备案才可接入。
- 若加速区域仅为中国境外（包含港澳台）区域，您的接入域名无需接入工信部备案。

## ECDN 是否支持泛域名接入？

全站加速暂不支持泛域名接入。

## ECDN 支持哪些回源方式？

回源方式	回源方式说明
择优回源	默认回源策略。 根据平台探测结果，回源时选择效果最佳的节点。
分权重回源	根据源站权重系数，按比例回源。
分主备回源	只要主源服务正常，回源时直接选择主源，仅当主源服务异常时，启用备源回源。

## 加速端口（或访问端口）与回源端口有什么区别？

当使用 CDN 或 ECDN 加速时，两者的主要区别如下：

端口类型	加速端口	回源端口
端口区别	指 CDN/ECDN 的服务端口，也是客户端或用户访问边缘节点时的请求端口	指源站的服务端口，也是 CDN/ECDN 节点访问源站时的请求端口
端口取值	仅支持80，443，8080端口	1-65535



注意：

- 使用全站加速后，若客户端的请求端口与节点开放的服务端口不匹配，节点将无法加速客户端访问请求。
- 您可以通过 ECDN 域名管理页面指定节点回源端口。

## 控制台接入域名失败时如何处理？

域名接入时，常见的错误类型和处理措施如下：

错误类型	错误说明及处理措施
CDN 配置对应域名已存在	您需要确认域名已从境内 CDN 和境外 CDN 下线删除后，才可以在全站加速平台添加域名。
加速域名未备案	当您加速区域包含中国境内时，根据相关法规，加速域名必须接入工信部域名备案系统。 若您只需要中国境外用户的访问体验，您可以在添加域名时取消勾选中国境内加速区域，则无需进行域名备案审查。
加速域名已存在	若域名已在当前账号下添加过，无需重复添加，可以直接使用。 若您的域名被其他账号接入，您可以通过 <a href="#">工单系统</a> 提交域名持有证明，申请找回域名配置权限。
受限制域名	系统限制用户添加的域名，这些域名包括但不限于：腾讯或腾讯云内部域名、锁定的域名、黑名单封禁的域名。您可以通过 <a href="#">提交工单</a> 申请受限制域名的配置权限。
域名数量超过系统限制	平台默认每个账号最多可添加200个加速域名配置，您可以删除已下线域名的配置或申请更高额度的域名数量限制。
域名格式非法	系统仅支持加速 ASCII 域名，非 ASCII 域名或包含非法字符的域名无法添加。

# 功能概念类

最近更新时间：2020-07-31 10:20:00

## 全站加速网络适用哪些场景？

全站加速网络（ECDN）主要适用于动静混合资源请求加速场景，可以优化请求的响应时间和稳定性，为网站提供优质、流畅的访问体验服务。

典型应用场景包括：

- 政务数据传输加速
- 游戏数据传输加速
- 金融数据传输加速
- 电商数据传输加速
- 在线教育数据传输加速
- 互动娱乐数据传输加速

## 全站加速是否支持 HTTPS？

支持，ECDN 支持 HTTP/HTTPS/WebSocket 协议，HTTPS 仅支持兼容 SNI 扩展的客户端访问。

## 什么是 SNI？

SNI（Server Name Indication）是为了解决一个服务器使用多个域名和证书的 SSL/TLS 扩展，它的工作原理就是在客户端连接到服务器建立 SSL 链接之前，先发送要访问站点的域名，这样服务器就可以根据该域名返回合适的证书。目前大部分操作系统和浏览器都很好地支持 SNI 扩展，极小部分操作系统（如 XP）和低版本浏览器（IE6 及以前版本）不支持。

## 全站加速是否支持 WebSocket？

支持，全站加速全面支持 WebSocket 协议。

## 什么是 WebSocket？

WebSocket 协议是基于 TCP 的一种持久化协议，它实现了客户端与服务器全双工（full-duplex）通信，允许服务器主动发送信息给客户端。在 WebSocket 协议之前，实现客户端和服务端双工通讯的 Web App 需要通过不断发送 HTTP 请求呼叫来进行询问，这导致了服务成本增加和效率低下的问题。

由于具有全双工通信的优势，WebSocket 广泛应用于社交订阅、协同办公、行情播报、互动直播、在线教育、物联网等场景，能更好地节省服务器资源和带宽，并且能够更实时地进行通讯。

## 全站加速支持中国境外加速吗？

支持，全站加速具备全球动态数据交付能力，平台默认全量开放中国境内加速服务，限量开放中国境外加速服务。

单击前往 [ECDN 全球加速资格申请](#) 页面申请开放权限。

权限申请通过后，您可以通过控制台域名管理页面，自助添加中国境外加速服务区域。

### 服务配置

加速区域



中国境内



中国境外

提交

### ECDN 是否支持上传加速？

ECDN 支持对 POST 和 PUT 上传请求提供加速服务。