

# 专家兼容测试

## 产品简介

## 产品文档



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 产品简介

产品概述

产品优势

使用场景

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2022-03-16 17:03:12

专家兼容性测试（Expert Compatibility Testing）是为移动游戏和应用提供的深度兼容测试服务，由经验丰富的测试专家，发现和定位产品在不同移动终端出现的兼容适配问题，提供完整的问题信息，帮助开发者解决问题，提升产品的质量。

## 产品功能

### 精华版

#### 测试时长

每台手机测试20分钟。

#### 测试内容

安装、启动、登录、游戏新手引导/App 主要功能、UI 测试、性能测试（内存/CPU/耗时/流量）、卸载等。

#### 测试机型

- Android 版：TOP100款不同机型的 Android 手机。
- iOS 版：20款 iOS 主流机型。

#### 测试特点

- 测试准确，腾讯专家手工整理报告，全程技术支持。
- 性价比高，覆盖新手引导、UI测试、性能指标。
- 高效交互，开始测试到报告查收，48小时内交付。

### 完整版

#### 测试时间

每台手机测试50分钟。

#### 测试内容

- 包含精华版的安装、启动、登录、新手引导、UI 测试、性能指标测试、卸载等。
- 还覆盖游戏核心玩法、商城/支付、音效/卡顿/重力感应等游戏所有场景，贴近真实用户操作。

#### 测试机型

- 
- Android 版：TOP100款不同机型的 Android 手机。
  - iOS 版：20款 iOS 主流机型。

### 测试特点

- 腾讯游戏专家测试，测试问题准确，支持测试出的问题必现。
- 测试全面深入，覆盖游戏主要功能，腾讯精品游戏所使用的服务。
- 48小时内交付。

# 产品优势

最近更新时间：2021-11-29 11:03:01

## 金牌测试团队

腾讯金牌测试团队，超10年的腾讯游戏测试经验，负责所有腾讯精品手游兼容测试及审核，提供如《热血传奇》、《剑侠情缘》、《王者荣耀》等精品游戏同等品质服务。

## TOP 机型准确

真实用户数据支撑，准确定义 TOP 机型。腾讯大数据支持，每月动态更新最新移动终端排行；每月采购更新，保持市面最新机型；为您测试最新以及用户数量最多的机型。

## 可信审核标准

共享腾讯游戏测试流程及审核标准，如腾讯严格问题评级、腾讯测试审核标准等。

## 测试准确深入

支持微信、QQ 登录；测试更准确，能复现问题，便于修复。完整版还可支持音效、卡顿问题，贴近真实用户使用场景。

## 多维度记录问题

48小时内出日志报告，详细记录问题、截图，便于复现。多维度展示问题类型、严重程度、出现频率、影响人群。

# 使用场景

最近更新时间：2022-05-16 15:41:36

## 游戏

### 游戏 Demo 开发完成

进行专家兼容测试能够排查基本的兼容问题，例如：安装、启动、登录与卸载等。同时还会进行（Monkey）猴子测试，即用毫无规律的指令或操作进行检测，观察被测系统的整体稳定性与容错性能。

### 上线前

推荐在游戏上线前进行一次全面的专家兼容测试，以最大程度避免隐藏中的未知问题。您可以按照游戏的定位选择不同的测试服务。

- 精品游戏：专家兼容测试完整版
- 普通游戏：专家兼容测试精华版

### 上线后

每月都会有新上市的手机，为了能够及时验证新机的兼容性，或者迎来游戏中某项重大的版本更新，您可以按照游戏的定位选择不同的测试服务，以保证游戏运营过程中的稳定性。

- 精品游戏：专家兼容测试完整版
- 普通游戏：专家兼容测试精华版

## 应用

### 上线前

选择全面的专家兼容测试完整版，该项服务能够完整覆盖 App 功能并进行专业测试。

### 上线后

针对每月新上市的手机，推荐选购专家兼容精华版以验证应用对新机的兼容性问题。同时还能够针对应用版本更新后存在的潜在问题进行检测。