

# 存储网关 常见问题 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2020-09-08 15:31:12

## CSG 支持哪些平台进行部署？

CSG 可以部署在用户本地服务器或通过腾讯云 CSG 控制台一键部署在腾讯云上。

## CSG 如何与腾讯云连接？

可以根据实际上传、下载的需求使用公网、VPN 或者专线直连。

## 部署存储网关的主机异常关机时该怎么办？

如果没有通过正常程序关闭网关（例如异常掉电、直接重启或者关掉网关所在的机器，正常关机需要通过控制台发起“停止网关”操作），可能会导致网关无法正常启动，或者数据丢失。发生这些异常情况时，为了保障未上传的缓存数据，请立即 [提交工单](#)。

## 网关处于“待配置”状态，无法启动怎么办？

若网关在列表中处于“待配置”状态，可以单击【配置磁盘】按钮对磁盘进行配置并启动存储网关。如果网关无法正常启动，请检查网关所在虚拟机是否满足最低配置要求，更多配置信息，请参考 [系统限制及注意事项](#)。

## 为什么网关主机上磁盘未出现在“本地磁盘”列表中？

本地磁盘列表仅会列出大于等于10GB的磁盘，小于10GB的磁盘不会出现在该列表中。

## CSG 客户端及网络环境有哪些要求？

1. 对于在腾讯云部署的网关，您需要将网关部署至和需要使用网关的云上应用同一个私有网络下。
2. 文件网关由于使用 NFS 协议，客户端可以使用 NFS 协议通过公网挂载并访问。但是，由于 NFS 协议传输未加密，出于安全考虑，不建议您的客户端与文件网关通过公网互联。

## 对特定存储桶创建文件系统后，文件系统可以感知 COS 侧的操作吗？

不可以，文件系统的创建动作完成后，网关不会感知 COS 侧对数据的增加或删改操作，为了避免出现数据不一致导致的网关服务故障，请不要从 COS 侧发起对已创建文件系统的存储桶的操作。