

存储网关 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

一般性问题

常见问题

一般性问题

最近更新时间：2018-12-07 15:01:04

CSG 支持哪些平台上运行？

用户本地服务器，腾讯云 CVM。

CSG 如何与腾讯云连接？

可以根据实际上传、下载的需求使用公网、VPN 或者专线直连。

部署存储网关的主机异常关机时该怎么办？

如果没有通过正常程序关闭网关（例如异常掉电、直接重启或者关掉网关所在的机器。正常关机需要通过控制台发起“停止网关”操作），可能会导致网关无法正常启动，或者数据丢失。发生这些异常情况时，为了保障未上传的缓存数据，请立即 [提交工单](#)。

网关处于“待配置”状态，无法启动怎么办？

若网关在列表中仍然处于“待配置”状态，可以单击启动按钮，来启动存储网关。如果网关无法正常启动，请检查以下配置。

- 网关的主机配置低于4核4G 时会造成网关无法启动，请扩容主机。
- 缓存磁盘和上传缓冲区磁盘处于未配置状态时会造成网关无法启动，请为主机添加2块10GB 以上的磁盘，同时设置缓存区为上传缓冲区容量的1.5倍。

为什么网关主机上磁盘未出现在“本地磁盘”列表中？

本地磁盘列表仅会列出大于等于10GB 的磁盘，小于10GB 的磁盘不会出现在该列表中。

在购买 CVM 时所选择的云硬盘如何挂载？

由于运行存储网关的主机不提供 root 用户权限，因此在创建 CVM 流程中购买的云硬盘无法使用，需要到云服务器系统中发起挂载。建议在创建 CVM 时不要同时购买数据盘，而是在创建 CVM 完成后，在 CVM 控制台的“云硬盘”页面新建磁盘并挂载。

CIFS 或 SMB 文件系统挂载时目录被锁该怎么办？

若从多台机器使用相同帐号和密码访问同一文件系统，系统会视这一类操作为非法行为，因而拒绝访问。若有需要，请分别使用不同的帐号和密码登录不同主机来访问同一个文件系统。

CSG 客户端及网络环境有哪些要求？

1. 由于卷网关和磁带使用 iscsi 协议，因此对来访的客户端与存储网关部署的网络有如下要求：
 - a. 客户端及卷网关需要同时在公网或都在内网上（网卡上必须绑定 IP）。
 - b. 客户端及网关需要同时在腾讯云上（腾讯云服务器外网 IP 未绑定网卡）。
2. 文件网关由于使用 NFS 协议，客户端可以使用 NFS 协议通过公网挂载并访问。但是，由于 NFS 协议传输未加密，处于安全考虑，不建议您的客户端与文件网关通过公网互联。