专家服务

常见问题

产品文档

腾讯云

文档目录

常见问题
安全咨询相关

最近更新时间：2019-09-09 10:00:13

服务内容

腾讯云安全咨询服务能给客户带来什么好处？

解决客户在自身安全建设中不知如何规划、设计、建设的问题，同时也帮助客户在安全的建设过程中减少投入和损失，帮助客户消除在上云前、上云中和上云后的安全疑虑。

腾讯云安全咨询服务对行业有限制吗？我是 xx 行业的，准备业务系统上云，原有的安全防护架构已经不适用，能否提供合适的解决方案?

腾讯云安全咨询服务没有行业限制，我们会帮助客户解决上云前、上云中和上云后的各种安全问题，为用户提供业内优秀的解决经验和方案。

购买了腾讯云安全咨询服务就可以防范所有病毒和网络攻击了吗？

谁也无法保证做到100%安全，但是腾讯云安全咨询服务会利用先进的技术和丰富的经验帮助客户快速定位和解决安全问题。

我们都知道网络安全和信息安全很重要，只是没有专业的安全工程师，您们能提供安全知识培训吗？

腾讯云安全咨询服务能为用户提供业内专业的安全培训，并根据用户需求定制具有行业性针对性的培训方案。

服务购买

如何购买腾讯云安全咨询服务？

用户在 腾讯云官方网站 在线申请腾讯云安全咨询服务，提交申请后由安全团队审核，审核通过后将有会销售团队与您联系，帮助您购买安全咨询服务。

服务实施

购买后如何实施?

实施阶段分为项目准备、安全现状调研、资产识别与风险评估、安全体系文件策划与编制、管理体系运行与实施、内部审核阶段、外部审核、项目验收等阶段。

实施前有什么需要注意的？

在实施前需明确要达到的目标和范围，再进行服务。

实施腾讯云安全咨询服务会影响到客户生产作业吗?

腾讯云安全咨询服务并不会产生影响，在咨询的过程中我们会将可能存在的风险告知客户。

腾讯云安全咨询服务会涉及客户的机密信息或者带走数据吗?

腾讯云安全咨询服务实施前会签署保密协议，对安全人员的使用设备和信息等严格管控。

腾讯云安全咨询服务完成后，会留下哪些技术文档和资料？

腾讯云安全咨询服务会在知识转移的过程中向用户提供不涉及版权的工具和相关文档。

渗透测试相关

最近更新时间：2019-09-09 10:01:38

服务内容

什么是渗透测试？

渗透测试（PenetrationTest）是完全模拟黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，对目标系统安全做深入的探测，发现系统最脆弱的环节。

渗透测试是不是相当于入侵系统？

渗透测试和黑客入侵最大区别在于渗透测试是经过客户授权，采用可控制、非破坏性的方法和手段发现目标和网络设备中的弱点，帮助管理者知道自己网络所面临的问题。

渗透测试对业务系统有什么风险？

在测试过程中无法避免地会发生很多可预见和不可预见的风险，因此实施团队在测试之前会提供规避措施，以免对系统造成重大的影响，如：

- 尽量使用测试系统进行测试，而非直接在正式运行的系统上测试。
- 测试前对重要业务系统及数据进行备份操作。
- 有风险的测试行为在实施前与业务系统负责人进行沟通确认。
- 避免在业务高峰期进行测试。
- 测试过程出现异常情况时立即停止测试并及时恢复系统。

渗透测试会造成敏感数据泄露么？

腾讯云渗透测试实施前会签署保密协议，对安全人员的使用设备和信息等严格管控，保证客户数据严格保密。

渗透测试发现的漏洞，如果客户方面修补不了，腾讯云是否会支持修补呢？

渗透结束后，会生成一个专业的测试报告交付给客户，报告中会为客户提供修补建议，如果最后发现漏洞仍然存在，腾讯云也会为客户人工答疑，协助客户修补漏洞。

一般渗透的周期是多久？

高级渗透测试，对于一个网站渗透周期一般情况为两周；
专业渗透测试，周期一般是在三个工作日左右，但还要根据现场环境和实际情况来做细致评估。

在进行渗透作业之前，都会做哪些准备工作呢？

- 了解客户的系统网络架构。

- 明晰客户的网络安全强度。
- 对渗透目标进行确认。
- 询问客户是否做了信息备份。
- 对渗透辅助的工具进行选择。
- 对渗透作业的时间进行选择。
- 让客户签署渗透测试授权书

渗透测试是否可以现场实施

腾讯云渗透测试服务一般对于内网是驻场实施，外网可以远程实施，如果客户要求驻场，也可以进行驻场实施但是价格也会相应增加。

服务购买

如何购买渗透测试服务？

客户在 腾讯云官方网站 申请渗透测试服务并支付服务费用后，由销售团队和安全专家与客户进行需求沟通，确认客户安全需求后，腾讯云与客户协商由腾讯云实施或腾讯云推荐第三方实施，最后由客户服务验收确认后由腾讯云收款。

服务实施

如何做渗透测试？

在客户授权的情况下，由经验丰富的安全顾问或专家尽可能完整地模拟黑客使用的漏洞发现技术和攻击手段，在可控范围内尝试找出全部的安全隐患，并向客户提供评测报告和安全整改建议。

如何确保客户信息不外泄？

- 腾讯云有完善的信息安全服务防控体系。
- 腾讯云渗透测试服务实施前获取用户授权文件，签订保密协议。
- 对于内部系统安全则分别在主要出口处部署安全设备，从流量、文件、已知行为和未知行为等方面检测保密能力。
- 参与对外服务的人员均同公司签约劳动合同。

内网渗透是否存在风险？是否会对业务系统的运行产生影响？

不存在风险，腾讯云渗透测试服务有相应的风险规避措施，在时间安排上，会将测试时间安排在非高峰期，不会对业务系统的连续性产生影响。

渗透测试和安全扫描同样都是发现漏洞，那是不是可以理解为选择一样服务就可以了？

- 概念：腾讯云渗透测试服务是指在客户授权许可的情况下，由资深安全专家通过模拟黑客攻击的方式，在没有网站代码和服务器权限的情况下，对企业的在线平台进行全方位渗透入侵测试，来评估企业业务平台和服务器系统的安全性。
  腾讯云渗透测试服务先于黑客发现客户的系统安全隐患，提前部署好安全防御措施，保证系统的每个环节在未来都能经得起黑客挑战，从而巩固客户对企业及平台的信赖，减少不必要的经济损失，提高用户体验度，增加用户对平台的信任和支持。
- 区别：腾讯云渗透测试服务除了定位漏洞外，还需要进一步尝试对漏洞进行攻击利用、提权以及维持对目标系统的控制权。而漏洞扫描是清楚地展示出系统中存在的所有缺陷，但不会衡量这些缺陷对系统造成的影响。渗透测试的侵略性要强很多，它会试图使用各种技术手段攻击真实生产环境；相反，漏洞扫描只会以一种非侵略性的方式，仔细地定位和量化系统的所有漏洞。

腾讯云渗透测试服务需要客户配合什么？

- 需要客户提供渗透测试的范围。
- 需要客户对渗透测试进行授权。
- 有时需要客户提供测试账号

漏洞扫描能达到实时监控的目的吗？会有提醒机制吗，例如有新的漏洞时对客户进行提醒？

- 漏洞扫描跟实时监控是不一样的。
- 漏洞扫描可以进行周期性扫描 。

应急响应相关

最近更新时间：2019-09-09 09:58:23

服务内容

我的机器被入侵了首先应该怎么做？

应及时关闭网络连接，保留现场，阻止损失扩散，必要时可寻求腾讯云安全专家应急响应服务的帮助。

机器上发现异常行为，但无法确认是否被入侵，有没有什么快速上手的文档或者教程？

可参考：

- 腾讯云 Windows 入侵类问题排查思路 查看文档
- 腾讯云 Linux 入侵类问题排查思路 查看文档

应急响应服务有什么特点吗？

腾讯云应急响应提供7 * 24小时现场处理服务，在北京、深圳、成都、长沙地区，能够做到 2 小时达到现场，及时地为客户解决问题，控制紧急事件的影响范围，尽量把客户损失最小化。

腾讯云应急响应服务能处理哪些紧急事件？如果遇到 DDoS 事件能处理吗？

一般的应急事件包括黑客攻击、病毒爆发、木马、后门程序、脱库、入侵事件、挂马等，此类问题腾讯云应急响应服务均可处理。

应急响应服务工具是否会有一个标准化的管理？

工具管理标准化是毫无疑问的。腾讯云应急响应服务的工具有一个专门的管理员进行记录，腾讯云应急响应有哪些应用工具、工具的升级情况、升级前的版本、升级后的版本、新添加了哪些工具及其功能等都会有一个详细的记录。

服务购买

如何购买腾讯云应急响应服务？

用户在 腾讯云官方网站 在线申请腾讯云应急响应服务，提交申请后由安全团队审核，审核通过后将有会销售团队与您联系，帮助您购买安全咨询服务。

服务实施

为了防止被入侵，有没有什么可以事前预防，或者事后尽量减少入侵损失的手段或者工具？

有。用户可以购买腾讯云官方的主机安全（云镜）服务，平时做好安全扫描和加固工作，可以帮助用户提前发现主机上存在的异常行为或漏洞，及时加固，避免系统被入侵。

腾讯云应急响应服务处理过程一般都有哪些操作上的规范？

腾讯云应急响应服务以帮客户解决问题为首要前提。处理的流程一般包含 6 个阶段，分别为：准备阶段、检测阶段、抑制阶段、根除阶段、恢复阶段、总结阶段。

在处理紧急事件时，是否会告知客户自己的处理方式？是否存在某种危害？有某种潜在风险？

应急响应处理方式按照腾讯云的处理规范进行，以客户损失最小化为准则，如果处理中存在某种风险和危害，会与客户进行沟通并确认后方可进行，并在处理结束之后整理出总结报告。

等保合规相关

最近更新时间：2019-01-30 20:16:01

服务内容

什么是等保？

等保即网络安全等级保护测评，指测评机构依据国家网络安全等级保护制度规定，按照有关管理规范和技术标准，对未涉及国家秘密的网络安全等级保护状况进行检测评估的活动。等级保护测评是标准符合性判定活动，即依据信息安全等级保护的国家标准或行业标准，按照特定方法对信息系统的安全防护能力进行科学公正的综合评判过程。更多信息请参见 等保合规服务概述。

什么企业需要通过等保？

2017年6月1日起实施的《中华人民共和国网络安全法》，网络安全法主要章节包含：网络运行安全、网络信息安全、监测预警与应急处置，其中第二十一条、第三十一条对网络运营者、国家重要行业和领域的安全保障做了规定，等级保护作为其中基本内容。

- 政府机关：各大部委、各省级政府机关、各地市级政府机关、各事业单位等。
- 金融行业：金融监管机构、各大银行、证券、保险公司等。
- 通信行业：各大电信运营商、各省电信公司、各地市电信公司、各类电信服务商。
- 能源行业：电力公司、石油公司等。
- 企业单位：大中型企业、央企、上市公司、烟草公司等。
- 其它：有信息系统测评需求的行业与单位等。

等保合规服务包含哪些服务？

- 等保合规服务分为“等保测评服务”、“等保合规能力提升咨询服务（下文简称咨询服务）”两种服务。
- “等保测评服务”主要是安排客户所在地等保测评中心，为客户提供测评服务，协助客户在当地公安局完成等保系统备案，进行现场等保测评并完成测评报告。
- “咨询服务”旨在整合腾讯云和金牌合作伙伴的安全产品及服务，为客户提供完备的测评整改、安全防护解决方案两大服务。通过为客户提供涵盖国内外权威标准（等保、ISO27001、ISO22301、ISO20000、ISO9001）相关的咨询、培训、平台落地和评估审计等一系列服务，提升客户等保合规建设能力。
  咨询服务结束后，由测评中心进行等保测评服务。

等保合规服务能给客户带来什么好处？

- 腾讯云建立“等保合规生态”，联合咨询机构、安全产品提供商和测评机构，为客户提供一站式、全流程的等保合规服务。咨询服务解决了客户在进行自身等保合规建设中不知道如何规划、设计和实施的问题。

- 安全产品助力客户等保合规体制的落地、巩固。同时，腾讯金融云等保四级、腾讯公有云等保三级合规云平台，减少平台上客户的基础环境和安全产品的投入。腾讯云集结行业资深专家服务团队，为客户提供安全、可靠、专业的安全合规产品和服务，助力客户快速、顺利通过等保测评。

服务购买

如何购买服务？

客户在产品介绍页在线申请相应服务，提交申请后由腾讯云平台进行申请审核，审核通过后将有会安排专人联系您，帮助您购买相应的服务。

服务实施

购买后如何实施?

- 咨询服务实施阶段分为：需求沟通和项目准备阶段、现状调研、咨询方案规划与确认、咨询方案实施、整改加固、知识转移
- 等级测评工作流程分为四个阶段：测评准备阶段、方案编制阶段、现场实施阶段、分析与报告编制阶段。

腾讯云等保合规服务会涉及客户的机密信息或者带走数据吗?

腾讯云等保合规服务会签署保密协议，对项目实施人员和安全产品进行严格的信息安全管控。

腾讯云等保合规服务完成后，会留下哪些技术文档和资料？

腾讯云等保合规服务会在知识转移的过程中向用户提供合同约定的文档和资料。

PCI - DSS 合规相关

最近更新时间：2019-02-25 15:27:37

服务内容

什么是 PCI DSS？

PCI DSS 支付卡产业数据安全标准是一个被开发支持、可提高持卡人数据安全性、被卡组织所采用的全球化一致性的数据安全标准。它提供了一套保护持卡人数据的技术和操作的基线要求。

什么类型的企业需要通过 PCI DSS 认证评估？

PCI DSS 适用于参与支付卡处理的所有实体，包括商户、处理商、收单机构、发卡机构和服务提供商。PCI DSS 还适用于存储、处理或传输持卡人数据（CHD）和/或敏感验证数据（SAD）的所有其他实体。
信用卡信息的盗窃事件不断增长。支付卡公司想尽办法减小损失，客户要求其个人信息得到保护。作为商户和服务提供商，无论您的组织是否被支付卡品牌要求完成正式审计，如果处理了支付卡的交易，您必须符合数据安全标准，并完成 SAQ 自评估或者 QSA 评估。

PCI DSS 合规服务包含哪些内容？

PCI DSS 合规服务可以提供完整范围的咨询和评估服务，使得机构满足 PCI 数据安全标准的合规性要求。提供如下12个领域的专业支持，可以帮助客户开发策略、流程，并评估标准的合规性：

- 安装并维护防火墙配置以保护持卡人数据安全。
- 不使用供应商提供的默认系统密码和其他安全参数。
- 保护存储的持卡人数据安全。
- 加密持卡人数据在开放式公共网络中的传输。
- 为所有系统提供恶意软件防护并定期更新杀毒软件或程序。
- 开发并维护安全的系统和应用程序。
- 按业务知情需要限制对持卡人数据的访问。
- 识别并验证对系统组件的访问。
- 限制对持卡人数据的物理访问。
- 跟踪并监控对网络资源和持卡人数据的所有访问。
- 定期测试安全系统和流程。
- 维护针对所有工作人员的信息安全政策。

PCI DSS 合规服务能给客户带来什么好处？

PCI DSS 合规为客户提供合规咨询和 PCI DSS 评估认证一站式服务，避免客户在进行自身 PCI DSS 合规建设中不知道如何规划、设计和实施的问题，再加上专业的咨询服务帮助您在 PCI DSS 合规建设过程中减少投入，加快安全评

估认证。同时，腾讯云平台已经通过 PCI DSS 评估认证，可以减少平台上客户的安全建设和评估投入。

服务购买

如何购买服务？

客户在产品介绍页在线申请相应服务，提交申请后由腾讯云平台审核，审核通过后将会有专人与您联系，帮助您购买相应的服务。

服务实施

购买后如何实施?

咨询服务实施阶段分为：需求沟通和项目准备阶段、现状调研阶段、方案规划与确认阶段、方案实施阶段、安全评估阶段、优化整改阶段、评估认证阶段和知识转移阶段。
PCI DSS 评估服务实施阶段分为：需求沟通、评估方案制定、正式评估实施、ASV 弱点扫描、渗透测试、评估报告编写。

PCI DSS 合规服务会涉及您的机密信息或者带走数据吗?

咨询机构和评估机构都会签署保密协议，对项目实施人员和安全产品进行严格的信息安全管控。
PCI DSS 评估由授权的评估机构执行，作为产业高度认可的合规评估机构，自身也通过了 ISO 9000、ISO/IEC 27001、CNAS 等管理体系的认证，整个合规评估过程中采用严格的最高等级的数据保护机制。

PCI DSS 合规服务完成后，会留下哪些技术文档和资料？

我们会在知识转移的过程中向您提供合同约定的文档和资料，特别是基于 PCI DSS 标准所形成的管理体系文件，将对您的机构日常的安全工作起到积极的推动作用。

现场值守相关

最近更新时间：2019-09-10 16:09:25

什么是现场值守服务？

腾讯云现场值守提供活动过程中的值守防护、事件过程及活动的改善建议和指导，是专业、安全的现场值守服务项目，为企业重要业务活动保驾护航。

如何保证现场服务的质量？

现场值守的人员均为腾讯云应急经验丰富的专业工程师，面对突发安全事件可以及时采取应急措施，控制影响范围，减少企业损失。

现场值守的服务时长是多久？

建议客户根据自身重大活动周期，对服务时长进行合理预估，以最低的成本购买最优质的服务。

漏洞扫描相关

最近更新时间：2019-09-10 16:40:40

漏洞扫描服务会对业务造成影响吗？

- 漏洞扫描本身是具有一定风险的，建议客户在扫描前进行数据备份。
- 漏洞扫描服务采用人机结合的方式，扫描时，工程师将根据客户系统现状，采取恰当的扫描方法，且均为检测性代码，不具备攻击性，可将业务影响控制在最小范围内。

漏洞扫描和 Web 漏洞扫描有什么区别？

- 专家服务漏洞扫描是专家服务的子产品，主要扫描对象为企业内网主机层，扫描方式为内网扫描。
- Web 漏洞扫描是用于监测网站漏洞的安全服务，为企业提供7 * 24小时全面准确的漏洞监测和专业的修复建议，避免漏洞被黑客利用进而影响网站安全。

漏洞扫描结束后，如何获取扫描结果？

每次扫描结束后，系统将输出专业的漏洞扫描报告，并提供漏洞修复建议。

代码审计相关

最近更新时间：2019-09-10 16:41:42

代码审计需要提供全部代码吗？

代码审计是根据行数收费的，推荐客户结合自身情况，优先选择核心代码区进行代码审计。

代码审计可以审计哪些语言？

代码审计可以对多种常见代码语言进行审计，包括 Java、PHP、.NET、JSP 等。

如何进行代码审计？

代码审计采用通过自动化分析工具和人工审查的组合审计方式，对程序源代码逐条进行检查和分析，发现其中的错误信息、安全隐患和规范性缺陷问题，以及由这些问题引发的安全漏洞，提供代码修订措施和建议。

安全加固相关

最近更新时间：2019-09-10 16:42:45

如何确保安全加固的质量?

安全专家服务团队将根据客户需求，结合客户系统设备的实际情况，提供专业的加固方案。客户通过加固方案后，才会进行安全加固。

如何应对无法打补丁的情况?

使用电脑本身安全配置做紧急处理，建议客户购买相关设备，保护主机安全。

安全加固是否可以防止黑客入侵?

安全加固服务能保证在已加固范围内，客户设备不会被已知的入侵手段入侵。

安全众测相关

最近更新时间：2019-09-10 16:46:26

安全众测和渗透测试有什么区别？

- 在人员方面，安全众测的测试人员为经过背景调查的专业白帽子，而渗透测试的测试人员均为腾讯云安全专家服务团队的专家。
- 在方式上，安全众测是针对内网的测试，而渗透测试区分内网测试和远程测试两种。

如何保证安全众测的安全性？

参与测试的专业白帽子，均经过腾讯云背景调查，并签署了保密协议，在确保客户信息安全的基础上，为您提供专业、精准、全面的渗透测试服务。

如何处理白帽子测试对业务造成的影响？

白帽子在使用危害的测试手段前，会与用户进行充分沟通，客户授权后，才会进行攻击测试。若在测试过程中，恶意攻击企业系统，并造成了严重的后果，腾讯云安全专家服务团队将配合企业共同解决问题。

安全预警相关

最近更新时间：2019-09-10 16:47:11

安全预警包含哪些内容?

安全预警可提供最新的漏洞情报信息、安全事件咨询、客户资产威胁情报信息、用户资产安全状态等数据。

如何实现安全预警信息定制化?

安全预警服务得到客户授权后，根据客户提供的信息，推送客户关注以及相关的信息。

安全预警服务和网站检测服务有什么区别?

两者关注点不一样，安全预警服务更多的是对客户资产的预警，而网站检测服务负责监测用户网站的存活情况、挂马等信息。

网站安全监测相关

最近更新时间：2019-09-10 16:49:39

网站安全监测是否会导致业务访问不正常？

网站安全监测将实时监测网站存活性，不会进行有害操作，且不会占用客户大量带宽，因而不会影响业务访问。

网站安全监测与漏洞扫描服务有什么区别？

网站安全监测是针对网站的可用性、存活性、内容安全性进行监测，漏洞扫描服务是对网站进行漏洞检测，发现网站存在的安全风险。

网站安全监测包含哪些内容？

网站安全监测服务提供网站可用性、DDoS 攻击、网站挂马、网页篡改、敏感词监测、钓鱼网站、网站安全漏洞等安全问题的一站式安全服务。

攻防演练-红蓝对抗相关

最近更新时间：2019-09-10 16:51:08

攻防演练 - 红蓝对抗是什么？

红蓝对抗和传统的攻防演练不同，它更专注于模拟红军和蓝军之间的博弈，攻击手法更多样，更具有真实性。

攻防演练 - 红蓝对抗的人员配备是什么样的？

腾讯云安全专家服务团队将负责整体的方案定制和指导工作，协助客户举办一次红军和蓝军之间的攻防对抗。

攻防演练 - 红蓝对抗能帮助企业做什么？

红蓝对抗有较强的代入感，可以帮助企业员工更好地认识安全事件的整体状况。

安全培训相关

最近更新时间：2019-09-10 16:56:28

安全培训有哪些课程？

我们提供安全技术类培训、安全意识类培训、安全开发类培训、事件应急类等课程，并且可以根据客户实际需求自由组合。

安全培训的方式是什么？

结合企业现有情况和企业需求进行课程组合，并由腾讯云专家级讲师面对面授课。

如何评估安全培训的课时？

结合企业现有情况选择最适合的课程，以人/天的计费形式，灵活满足客户需求，以达到最优的授课效果。

安全培训面向的客户群体是什么？

安全培训课程范围多样，面向对象有企业普通员工、企业开发人员、企业管理层等。