

# 腾讯云 BI 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-12-13 08:54:13

## 计费相关

### 腾讯云 BI 是如何计费的？

腾讯云 BI 按照用户数和使用时长来计费，采用包年包月的计费模式。详情请参见 [购买指南](#)。

## 账号与授权

### 主子账号与用户数的关系是什么？

购买用户数表示用户可以使用腾讯云 BI 的主账号和子账号之和。主账号自动占用一个用户数，且主账号是管理员账号，负责给其他子账号开启关闭权限。如果您只购买了一个用户数，那么只有主账号能够登录使用。

### 子账号登录权限在腾讯云中如何授权？

1. 首先协作者/子用户引入时，必须保证当前主账户在腾讯云平台中已经增加了协作者/子用户。
2. 其次为子账号开通访问权限，账户已添加协作者/子用户后，需为协作者/子用户授予腾讯云 BI 产品开通访问权限。在[权限管理](#) > [授权管理](#)中选择为协作者/子账户进行权限设置。

## 数据连接及安全

### 数据库连接的方式有哪些？

腾讯云 BI 使用 JDBC 的方式连接用户的数据库。需要使用用户数据库的 IP、用户名、密码连接。

### 内网和外网的数据库如何连接？

支持两种连接模式：

1. 外网直连模式：通过外网的方式连接用户数据库，用户可以根据需求配置控制外网 IP 的使用权限。大部分可以使用 NAT 外网连接模式的数据库类型，部分数据库只支持内网访问。
2. 代理连接数据库：有些数据库不能直接连接外网，可由跳板机设备接受和过滤由外网请求后，转发给内网数据库。以此完成腾讯云 BI 对内网数据库的连接。

### 数据库连接的安全如何保证？

腾讯云 BI 不会保存用户数据，用户不用担心数据泄露。用户同样可以设置新的数据库用户并设置较小权限用来连接腾讯云 BI。用户也可以通过安全组设置腾讯云 BI 的 NAT 网关，只允许产品访问数据库。腾讯云 BI 对外的 NAT 网关可在[项目详情](#) > [数据](#) > [数据源](#) > 添加时查看。